



WebSphere Portal 6.1

Tendances Logicielles

L'architecture pour répondre aux besoins métier

Activities	Blogs	Communities	Dogear	⌵
Profile	Files			



Herbert Hilhorst [-]
IT Specialist - IOT Southwest Europe Technical Sales
IBM employee, Regular
COURBEVOIE, France
Building: DCT | Floor: 24 |
33-1-4905-8516
Herbert_Hilhorst@fr.ibm.com

Sametime: Je présente aux Tendances Logicielles

 Send Mail |  Chat | More Actions ▾

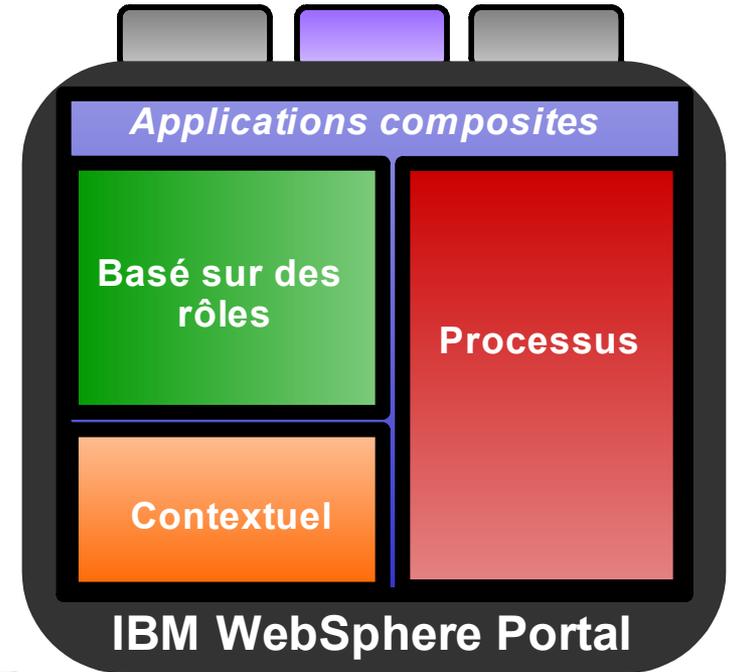
Agenda

- Valeur d'un Portail
- C'est quoi un Portail?
- Pourquoi WebSphere Portal?
- Web 2.0 et Portail
- IBM Accelerators pour Portal

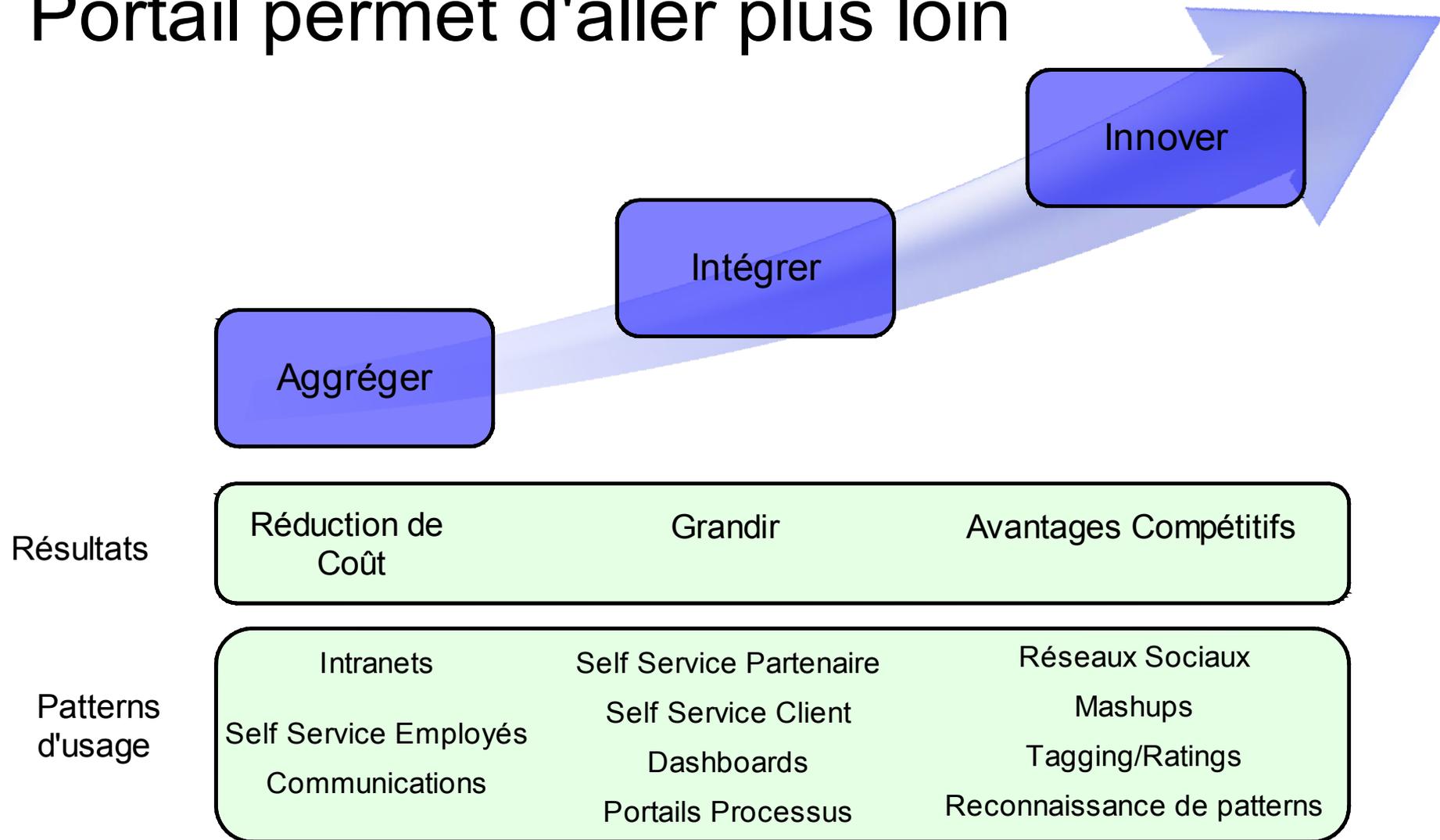


WebSphere Portal

- Fournit un **framework**,
- pour livrer des **applications composites**, basé sur des rôles, contextuel et géré par des processus métier
- pour rendre les **individus plus productifs**,
- dans le **contexte** de leur travail quotidien.



Portail permet d'aller plus loin



WebSphere Portal : Stratégie

Fournir une expérience utilisateur exceptionnelle :

- Fournir **l'interface utilisée** par les partenaires, employés, clients ou citoyens, **flexible** et basée sur des **standards ouverts**.
- **Rapidement réutiliser les investissements existants** avec des outils pour créer des applications composites et tirer parti de l'infrastructure portail.
- **Créer des applications personnalisables** qui s'adaptent au contexte, aux communautés, rôle, actions, emplacement et préférences de l'utilisateur.
- **Inter-agir avec l'information en fonction du terminal** choisi par l'utilisateur
- Fournir **l'interface humaine de SOA**, permettant la flexibilité

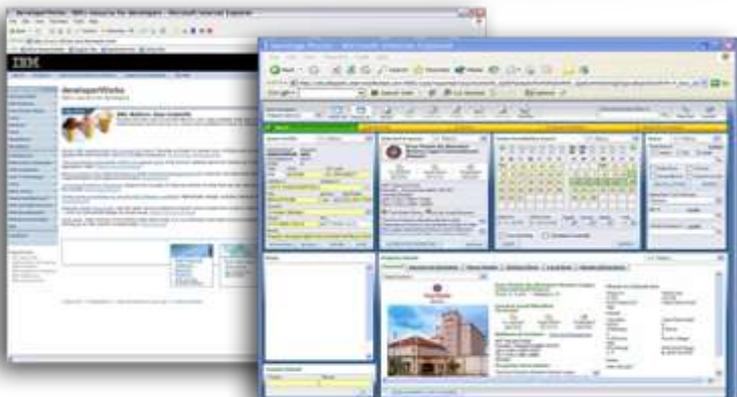




WebSphere Portal Expérience Utilisateur Exceptionnelle

IBM permet aux organisations de créer rapidement des sites riches et personnalisés qui optimisent les objectifs métier et fidélisent les utilisateurs

Partenaires



Clients

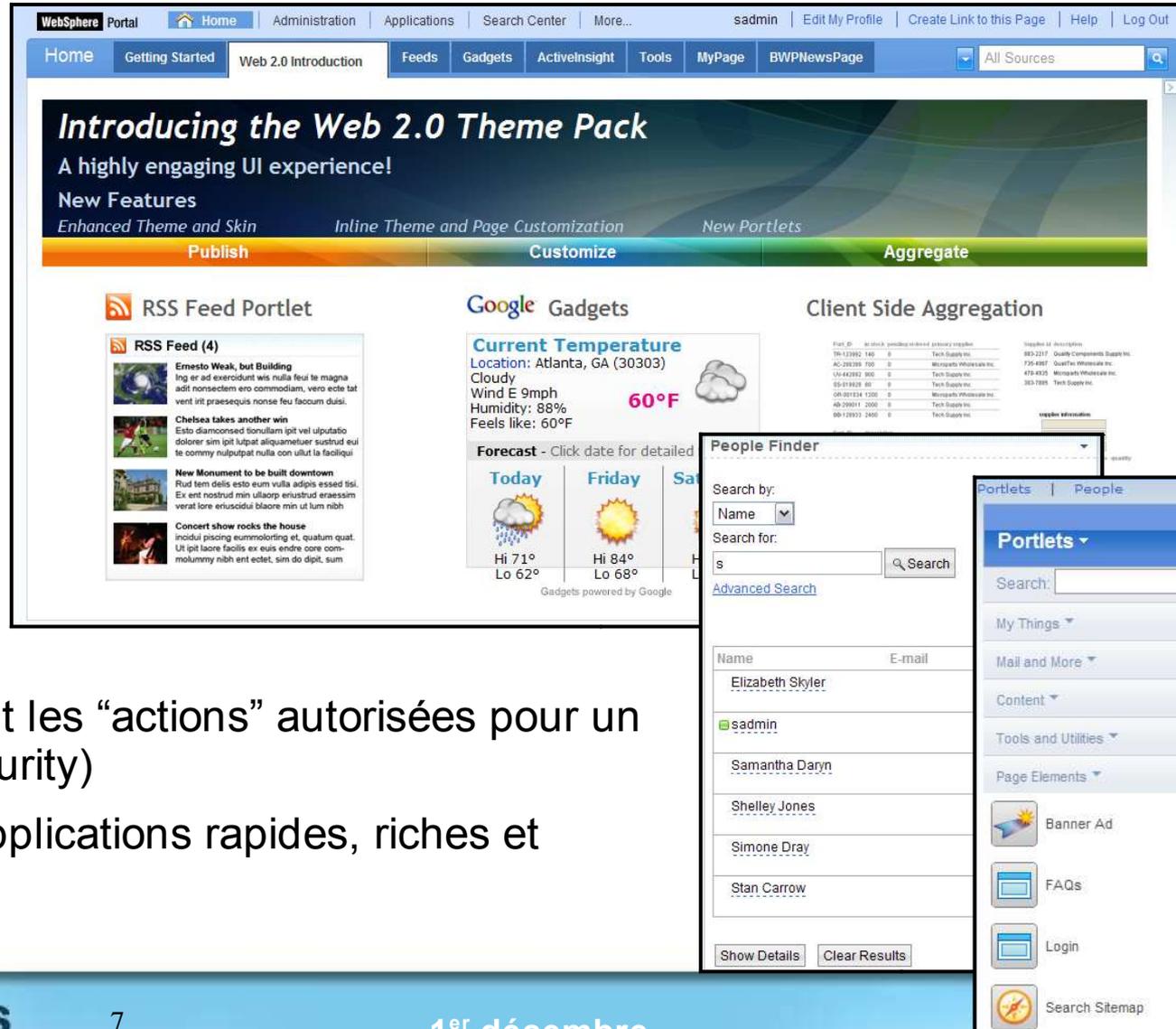


Employés



WebSphere Portal pousse la productivité

- Look & feel moderne
- Menus « fly out » et navigation de page
- Support de « drag & drop »
- Portlet Palette
- Recherche
- Menus contextuels
 - Actions fournies basées sur l'objet de portail
 - Montrent seulement les “actions” autorisées pour un rôle utilisateur (sécurité)
- Portlets, contenus et applications rapides, riches et interactives



Market Momentum

#1 en parts de marché (IDC) sur les 5 dernières années

#1 dans le *Magic Quadrant* de Gartner sur les 6 dernières années

Plus de 6000 clients WebSphere Portal

	2004	2005	2006	2006 Share (%)	2005-2006 Growth (%)
IBM	221	247	284	31.5	14.9
BEA	131	156	177	19.6	13.7
Oracle	58	85	95	10.5	11.8
Microsoft	40	42	50	5.5	16.7
SAP	65	50	41	4.5	-17.7
Vignette	28	31	38	4.2	19.3
Sun Microsystems	30	34	37	4.2	11.2
CA	35	35	35	3.8	-1.4
TIBCO Inc.	13	14	10	1.1	-26.4
BroadVision	10	9	9	1.0	-3.7
Attachmate	7	8	9	1.0	11.8
Open Text Corp.	6	7	7	0.8	9.3
Other	84	95	110	12.2	15.8
Total	728	813	901	100.0	10.8

Report: IBM Ranked #1 in Web Portal Software Market

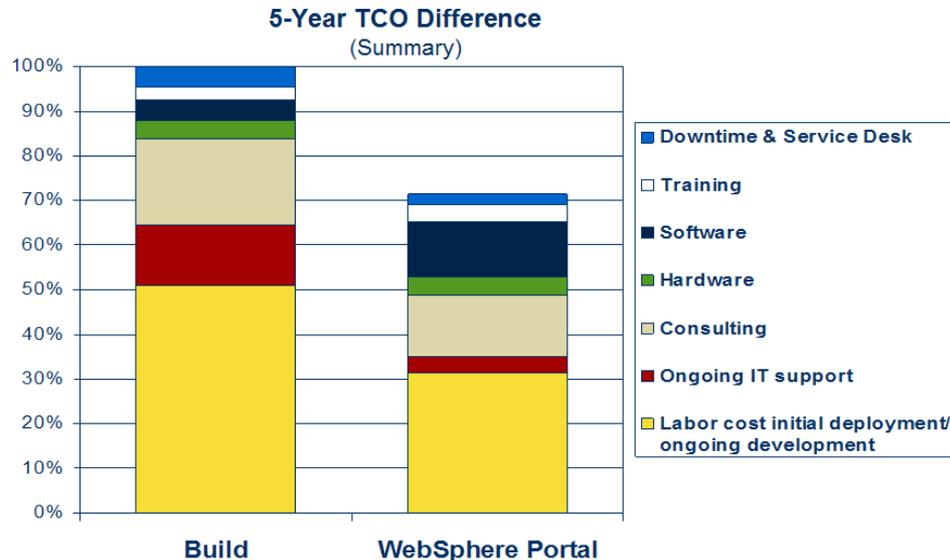
ARMONK, NY - 31 Jul 2008: IBM (NYSE: [IBM](#)) today announced that analyst firm IDC has ranked IBM as the worldwide market share leader in the enterprise portal software market over Oracle, BEA and Microsoft, based on license and maintenance revenue.(1)



Avantages de WebSphere Portal par rapport à un «développement spécifique»

- Les solutions basées sur WebSphere Portal ont en moyenne un TCO de 29% inférieur aux portails “faits maison”
- 38% de charges en moins pour l'IT
- Mise en oeuvre du premier portail 45% plus rapide et 78% plus rapide pour la mise à disposition des applications
- Disponibilité des serveurs et applications améliorée de 28%
- Productivité d'utilisateur améliorée de 25%

* Publié en décembre 2007





Plus de 6000 clients

Meilleure utilisation des portails existants et plus de clients

Clients WebSphere Portal

Gouvernement

- Plus de 500 clients secteur gouvernement
- Tous les pays du G8
- Plus de 40 agences fédérales US
- 50% des états aux US
- 75% des nations au moyen-orient
- Le plus grand portail gouvernemental
- Le plus grand portail public en éducation

Banques

- 9 sur 10 des top banques mondiales
- 9 sur 10 des top banques aux US
- 7 sur 10 des top banques en Europe
- 29 sur 50 des top banques mondiales
- 8 sur 10 des top banques en Asie
- Le plus grand client a presque 100 millions utilisateurs

Santé

- 4 sur 5 des top compagnies assurances santé aux US
- Plus de 30 hôpitaux, cliniques & réseaux de livraisons mondiaux
- Plus de 12 fournisseurs en ligne > 20000 utilisateurs
- 2 online healthcare fournisseurs avec plus que 5 000 000 utilisateurs

Distribution

- 8 sur 10 des top distributeurs mondiaux
- 35 sur les top 100 distributeurs mondiaux
- 9 sur 10 des top distributeurs aux US
- 40 sur les top 100 distributeurs aux US



IBM Intranet Portal: On Demand Workplace

The screenshot displays the IBM Intranet Portal 'On Demand Workplace' for David Rosenfeld. The page is organized into several sections:

- Header:** Includes the IBM logo, user name 'David Rosenfeld's On Demand Workplace', and navigation links like 'w3 Home', 'BluePages', 'HelpNow', and 'Feedback'.
- Navigation:** Tabs for 'Home', 'Work', 'Career and life', 'Seller's workplace', and 'David's Page'.
- What's new:** A section with 'Portlets', 'Software', 'Essential links', and 'Forums'.
- News:** A central section titled 'Top stories' with a 'Past 7 days >' link. It features several news items:
 - IBM researcher reaching out:** Tom Zimmerman brings his zest for discovery to local schools.
 - Going green by the numbers:** Helping clients apply metrics and technologies to reduce energy and water usage.
 - Blog with Robert LeBlanc:** Blog challenge: Name the top five steps to create more client value.
 - IBM makes the CIO 100:** Enterprise Tagging Service wins IBM prestigious CIO magazine award.
 - MBPS WinFlash: PTT Chemical:** First Thai company signs up for MBPS services.
- Search:** A search bar with 'Search type' dropdown, 'Name' dropdown, and a 'GO' button. It also includes 'Advanced search' and 'Other searches' with radio button options for various content types.
- Learning sites:** A list of links to various learning resources, such as 'The IBM Foundational Competencies' and 'Books 24x7'.
- My Stocks:** A section showing stock market data for Monday, August 18, 2008, at 11:46:00 AM EST. It lists IBM, \$COMPO, \$DJI, and \$SPX with their respective prices and percentage changes.

Average html/page views per business day	1.5 million
Average Bluepages Application page views per business day	1.3 million
Average w3 Search Application page views per business day	173,794

On Demand Workplace: Portail Manager

Outils intégrés pour "travailler avec vos employés"

Contenu personnalisé pour les managers

Portlet pour les ressources Manager

Formation pour le travail intégré

Fonctions 'Act Now' pour l'agenda

Work with your employees

Select an employee and choose an action you want to take with that employee. You may also click the employee's name to view their entry in Bluepages.

Select	Employee	Serial	Band	Dept	Status	People managed
<input type="radio"/>	Collins, Barnabas	192119	8	ZY00		
<input type="radio"/>	Delgado, Susan	1A2567	9	ZY00		View
<input type="radio"/>	Epworth, Ryan	654321	7	ABCD	Int'l assignee	
<input type="radio"/>	Fachner, Gustav	323231	6	ZY00		
<input type="radio"/>	Gentner, Emilie	101011	9	ZY00		View
<input type="radio"/>	Millgram, Stanley	010101	8	ZY00		
<input type="radio"/>	Wundt, Wilhelm	066600	7	ZY00	On leave	
<input type="radio"/>	Wolf, Fred	006488	6	ZY00		
<input type="radio"/>	Williamson, Jack	121212	6	ZY00		
<input type="radio"/>	Xavier, Charles	126010	7	ZY00		
<input type="radio"/>	Yang, Yin A.	2A2789	8	ZY00		

Employees 12-23 of 30 [Previous](#) | [Next](#)

Action: [Open About Your Employees](#)

Working knowledge

Working knowledge delivers personalized content based upon your Work-related information settings and your Working knowledge settings. To receive timely content, please check these settings current.

All IBM
[IBMers establish themselves as authors for software handbook](#) Guide [Past 7 days](#)

IBM Global Services
[IGS leads all other outsourcing vendors in North America](#) Consultant Analysis [Past 7 days](#)

[View additional content](#) | [Working knowledge archive](#)

Assets and expenses

My assets and expenses for January 2004

My monthly IT expense breakdown

For pie chart and table description, use the Help(?) icon above. Find more information by going to the [Assets & Expenses portal](#).

Category	Percentage
Notes Client	59%
Telephony	32%
Remote Access	7%
Other I/T	3%
VM Expense	0.02%

Act Now

- [Base Pay Planning submissions due May 15](#)
- [Review all of your employees IDPs by June 1](#)

[Selling for IBM](#)

Economies prévues * (2006 – 2008)

- 12 heures par an par manager
- \$571 par an par manager
- \$16M pour tous les Mgrs
- \$1.3M d'économies directes sur le site web



SOA: Facilite le changement

Une entreprise « on demand » est une entreprise dont les **processus métier - intégrés de bout en bout** à travers l'entreprise et avec ses partenaires et clients - **peut répondre rapidement à toute demande client, opportunité de marché ou menace externe.**

Pourquoi Service Oriented Architecture (SOA)?

- Flexibilité
- Facilite la réutilisation des applications existantes
- Mise en oeuvre des processus métier
- Evolutivité



Portail est l'interface humaine de SOA

Aligner les objectifs métier et IT pour accroître les bénéfices et maintenir les coûts



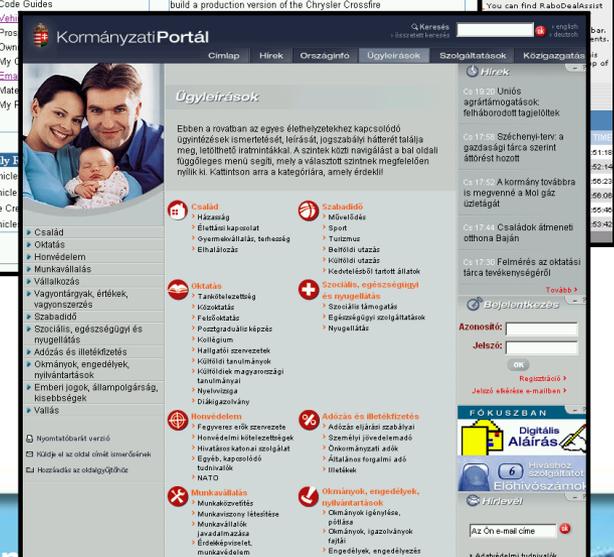
Agenda

- Valeur d'un Portail
- C'est quoi un Portail?
- Pourquoi WebSphere Portal?
- Web 2.0 et Portail
- IBM Accelerators pour Portal



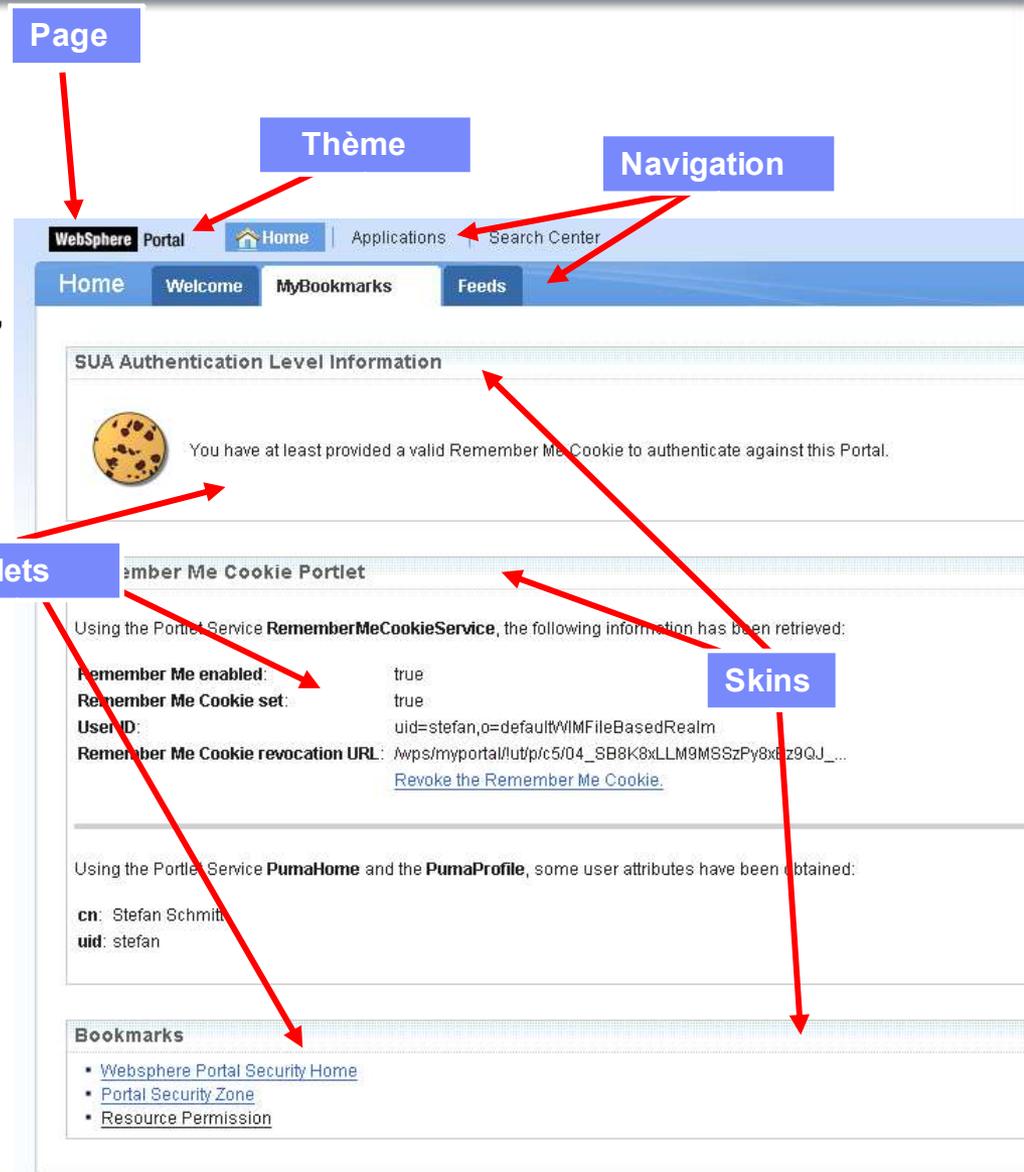
Principe d'un portlet

- Combiner des portlets ensemble dans une présentation unifiée
- Livrer une interface fortement personnalisée en tenant compte du rôle, de la configuration utilisateur et du type de terminal utilisé
- Séparer
 - ▶ La structure du site
 - ▶ L'assemblage site/page
 - ▶ L'administration
 - ▶ Le développement de l'application
- Intégration des applications, des fonctions collaboratives, des services de "single sign-on" et plus encore...



Pages et Portlets

- Un portlet est une « fenêtre » sur une page
 - Chaque portlet est une application séparée
 - Peut-être placé partout sur une page
 - Chaque portlet a son propre état (max, min, edit, etc)
 - Déploiement et configuration dynamiques
 - Supports des markups multiples
 - Logique métier peut être partagée entre des portlets
 - Peut être “rendu” indépendamment
- Un thème est la structure globale et la navigation d'une page
 - Inclut des fonctions “Web 2.0”
 - Renforce le branding, style
 - Peut inclure des fonctions, comme la recherche
- Un « skin » est la bordure d'un portlet
 - Peut être invisible à l'utilisateur
 - Fournit des options de personnalisation à l'utilisateur
 - Renforce également le branding, style



Le Call Center: une application composite

- Accès aux applications clés facilité
- Intégration inter applications
- Plus facile à modifier et à enrichir progressivement
- Intéragit entre client et agenda de groupe simultanément

Customer Call Router

Tom Leslie - Call 2 ✓
Bob Smith - Call 6

Customer Profile

Customer ID: 000000001
Customer Name: Tom Leslie
Status: ACTIVE
Current Balance: 102.32

Customer Accounts

Account	Status
3145551001	ACTIVE
3145551002	ACTIVE

Customer Call History

CallID	Inquiry	Last Updated	Status	Agent
1	BILLING	null	COMPLETE	Jake Neumar
2	SERVICE	null	COMPLETE	Cindy Neuma

Customer Call Details

Call ID: 2
Inquiry Type: SERVICE
Call Status: COMPLETE
Call Teamspace: [Create a Team WorkSpace](#)

Special Offers

[High Speed Internet Access](#)
[Local/Long Distance Bundle](#)
[Calling Services](#)

Customer Call Notes

Submit Reset

Chat
Send E-mail
Add to Sametime List...
Reroute Call
Conference In



IBM intègre des Standards Ouverts



The Dojo Toolkit is a leading open source JavaScript toolkit. Endorsed by companies including IBM, AOL, and Sun Microsystems, Dojo allows you to create world-class user experiences.



OASIS WSRP Wiki
WSRPv2 ExecutiveSummary

What is new in WSRP v2.0?

WSRP v1.0 defined the base functionality for discovering, accessing and routing user interactions to remote portlets. WSRP v2.0 extends these definitions to cover the following additional use cases:

- Coordinating portlet response to user actions
- Leasing of resources
- Means to move customizations across various protocol boundaries
- Means to declare and define protocol extensions

Designed for humans first and machines second, microformats are a set of simple, open data formats built upon existing and widely adopted standards.



JSRs: Java Specification Requests
JSR 286: Portlet Specification 2.0

Specification Lead
★ Stefan Hepper IBM

Version 2.0 of the Portlet Specification plans to align with J2EE 1.4, integrate other new JSRs relevant for the portlet, and align with the WSRP specification V 2.0.

Status: Final

Final Release

12 Jun, 2008



iWidget

"A web widget is a portable chunk of code that can be installed and executed within any separate HTML-based web page by an end user without requiring additional compilation. They are derived from the idea of reusable code that has existed for years."



Agenda

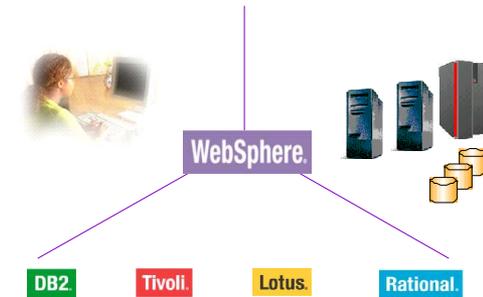
- Valeur d'un Portail
- C'est quoi un Portail?
- Pourquoi WebSphere Portal?
- Web 2.0 et Portail
- IBM Accelerators pour Portal



Pourquoi WebSphere Portal?

(Perspective IT)

- Elimine le besoin d'écrire son propre code middleware
 - ▶ Chère: nécessite la maintenance du « portail customisé » avec des ressources et temps
 - ▶ Ce temps est mieux utilisé en créant du contenu ou en améliorant des applications métiers
- Administration dynamique
 - ▶ Pas besoin de planifier du “downtime”
 - ▶ Changements de configuration et déploiement sont dynamiques
- Avantage des Standards Ouverts
 - ▶ Intégration avec des systèmes d'entreprise
 - ▶ Les applications d'entreprise ne nécessitent pas d'être réécrites
 - ▶ Rapidement intégrer des technologies nouvelles, innovatives et populaires
- Framework complet de services “pluggable”, avec collaboration et “Web 2.0”
- Technologie éprouvée. Ca marche – c'est performant – et c'est évolutif
- Fournit la couche de présentation pour votre site web



Pourquoi WebSphere Portal?

(Perspective utilisateur et métier)

- Fournit une expérience **utilisateur** très riche
 - ▶ Temps de réponse rapide – Asynchronous JavaScript and XML (AJAX), Representational State Transfer (REST), client-side aggregation, Click to Action (C2A)
 - ▶ Grande flexibilité – customisation facile par l'utilisateur en utilisant le drag & drop, Google gadgets, etc.
 - ▶ Smart markup et menus dynamiques avec « semantic tags »
- Réduction des cycles
 - ▶ Utilisateurs peuvent créer des apps en situation avec la palette de portlet, composition de page par drag & drop, modèles des apps. composites et contribution avec Web Content Management (WCM) content
 - ▶ Plus d'assets disponibles (REST, ATOM, gadgets, widgets).

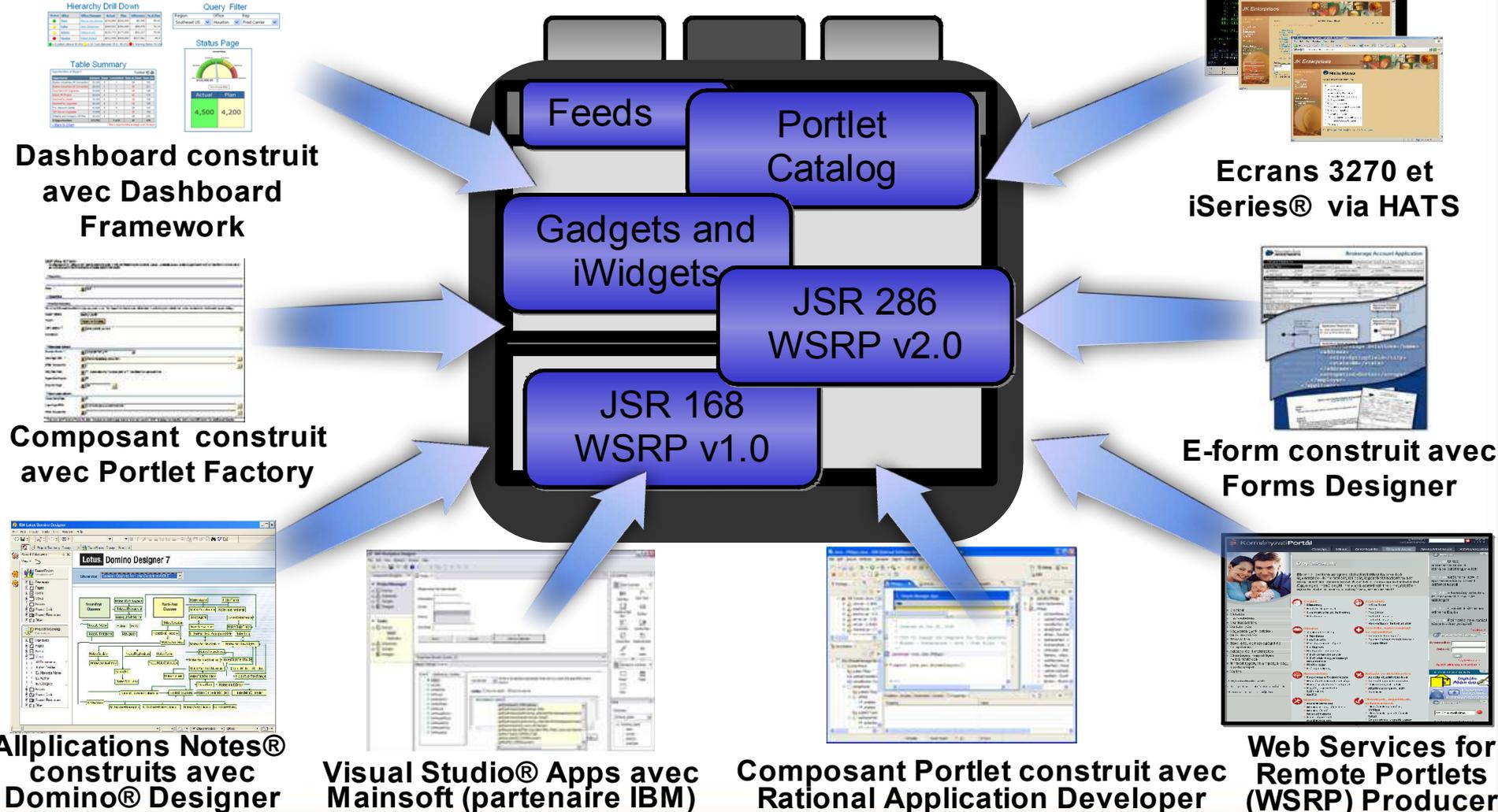
Répond plus rapidement aux nouvelles opportunités avec des assets pour le web qui sont créés plus vite et plus facilement (wizards) et réutilisés plus rapidement

Réduire le coût de déploiement et de maintenance avec des capacité avancé de gestion de site et performance



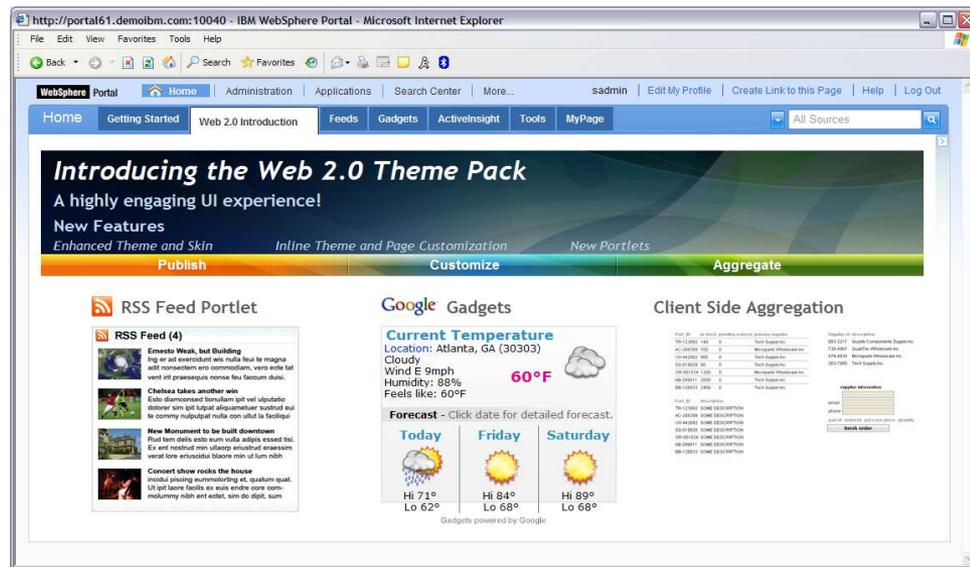
Démarrer le portail dans votre environnement

Très grande flexibilité et choix



Mettre les pages, applications et contenu dans votre portail

1. **Afficher des apps web/HTML existants**
Web Clipping, Web Application Integrator*
2. **Installer des portlet existants « Out-of-the-Box » ou celles du catalogue des portlets**
Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), eMail, Green Screen, Dashboard, etc. (drag & drop sur les pages)
3. **Utiliser des outils HTML (“Pages Statiques”)***
Créer HTML/CSS avec un éditeur HTML. Ajouter portlets, live text, messagerie instantanée, etc.
4. **Lotus Web Content Management**
Contenu HTML/JS, personnalisation, Web Content Integrator, Doc Libraries*
5. **Utiliser les services Web 2.0 intégrés ***
Semantic Tagging (Live Text), Client-Side aggregation, AJAX, REST
6. **Incorporer fonctions collaboratives**
Présentiel, Msg Instantané, Espace d'équipes, etc.
7. **Consommer un services Web Service ou WSRP**
Intégration basé sur des standards, WSRP 2.0*



9. **Construire des apps composites, eForms & processus métier**
C2A*, Cooperative portlets, HATS, App templates, Process Portal, Lotus Forms
10. **Développer des portlets customisés**
Portlet Factory, RAD, (Java™, JSPs, Web Services, REST*, AJAX*, Java Specification Request (JSR 286*))
Faire tourner des apps .Net comme des apps Java (Mainsoft®)
11. **Enrichir le navigateur web**
Utiliser des clients rich/remote/mobile, ex. Expeditor, Citrix® portlets, Mobile Portal



Fonction admin: efficaces & puissantes

- Gestion de site basée sur une interface graphique
- Haute évolutivité, fiabilité et performances des apps. composites
- New Site Wizard
- Thème Customisation
- Configuration de sécurité plus facile
- Utilise JDK 1.5 (Java Development Kit) assurant une meilleure performance et plus grande fiabilité
- Utilise des fonctions de WebSphere Application Server 6.1
 - ▶ Portlet Resource Monitoring
 - ▶ Déploiement de portlet simplifié
- Virtualisation et SaaS (Software as a Service)
- URLs faciles à lire et prédire
- HTML et d'autre types de pages
 - ▶ Web Application Integrator
 - ▶ Type page statique
- Search Center customisable
- Identification rapide de problème
 - ▶ IBM Support Assistant
- Installation rapide
 - ▶ Utilisant des archives
 - ▶ Options pour installer plus ou moins de composants
- Installation facile de fix packs
 - ▶ Plus automatisée, Fix Central

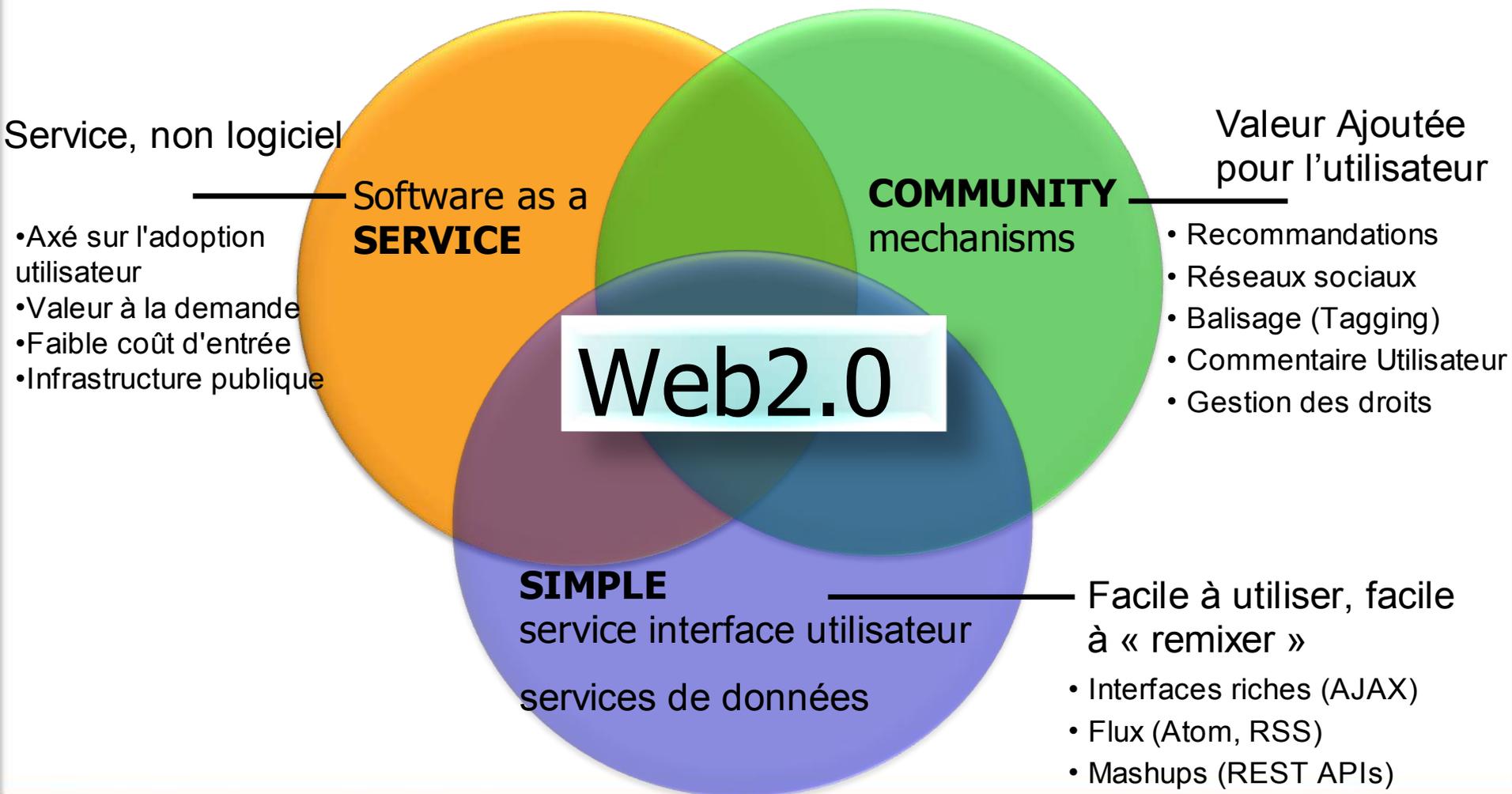


Agenda

- Valuer d'un Portail
- C'est quoi un Portail?
- Pourquoi WebSphere Portal?
- Web 2.0 et Portail
- IBM Accelerators pour Portal



Les trois « modes » du Web 2.0

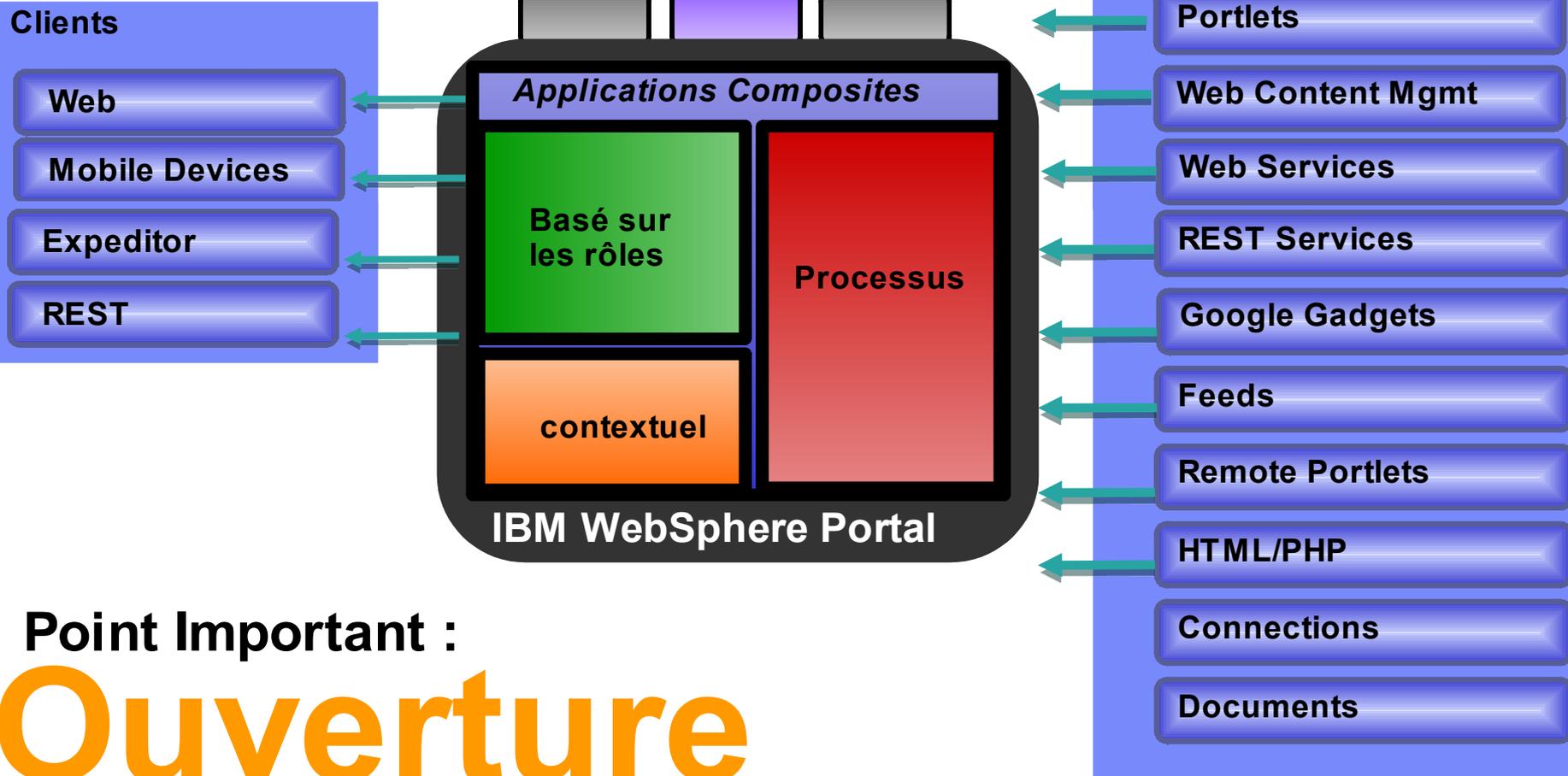


Support du Web 2.0

- **AJAX Portlet Programming Model Extensions** basé sur Dojo + Extensions IBM
- **Portal REST Services** ouverture du portail vers les applications "mashup" - services pour la persistance, paramètres des portlet et les profils d'accès des utilisateurs afin de simplifier le développement d'applications Web 2.0
- **Client Side Aggregation and Customization** utilisant REST Services pour une meilleure intégration et une amélioration des performances
- **Semantic Tags** permet le balisage d'éléments afin de permettre de nouvelles valeurs ajoutées par le portail, par exemple : Menus dynamiques
- **Client Side C2A/Property Broker and Drag & Drop** basée sur les tags sémantiques intégrés avec le "Property broker" et C2A, permet l'interaction inter portlet localement dans le navigateur, ainsi que côté serveur
- **Sample AJAX Portlets** incluant les sources, afin de démontrer l'exploitation des nouvelles capacités offertes
- Flux **RSS** et **Atom**
- Modèles avec des **Blogs**, **Wikis**, etc.



WebSphere Portal

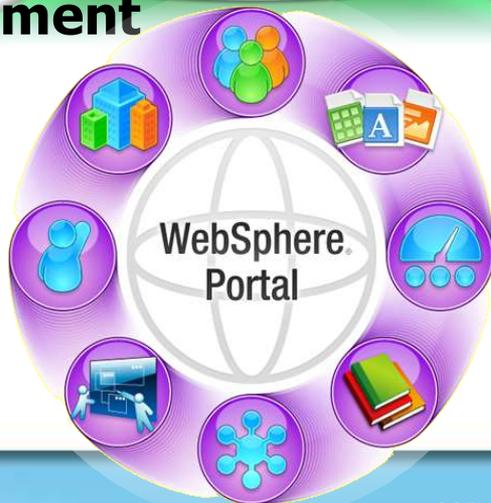


Point Important :

Ouverture

– Basé sur les Standards d'intégrations et d'innovations





Design /
Web Development

**Small
Server Cluster Deployment**
Administrator

Production
Single Server
Site Authoring
User Context

Departmental Portal
Staging
User
**Large scale
Deployment**
Production Site

Developer
Integration
ReleaseBuilder
Web Designer

Composite
Applications

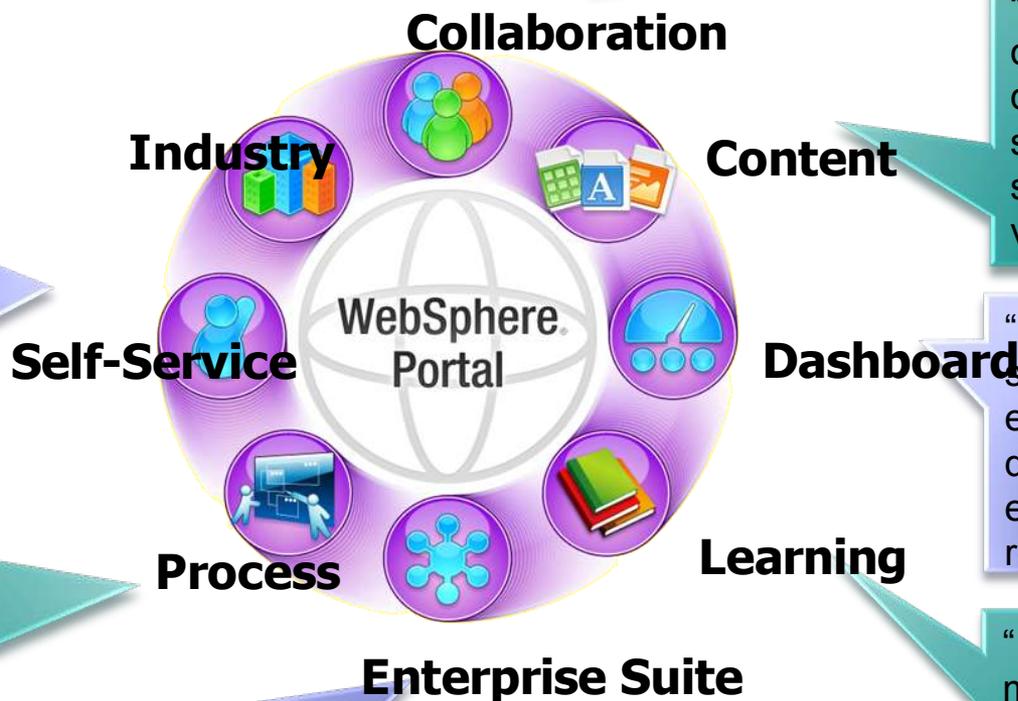


Accélérateurs pour WebSphere Portal

“J’ai besoin que mon équipe puisse travailler ensemble plus efficacement, tout en ayant accès aux applications de mon entreprise”

“J’ai besoin de livrer aux clients, partenaires ou employés, le traitement des transactions avec une faible ou aucune interaction”

“J’ai besoin de fournir les processus de l’entreprise aux utilisateurs ainsi que l’information et données dont ils ont besoin pour prendre des décisions”



“J’ai besoin d’améliorer la valeur du contenu de mon site Web en se basant sur le profil de mes visiteurs”

“J’ai besoin de faire le suivi de mes objectifs et performances afin de conduire plus efficacement les résultats”

“J’ai besoin d’un moyen rentable pour livrer une formation en ligne personnalisée à mes collaborateurs”

“J’ai besoin d’une plate-forme flexible où je peux choisir les principaux accélérateurs nécessaires à mon portail intranet, extranet ou site internet”

TEC - Technical Exploration Center @ Paris

Accélérer le cycle de découverte des logiciels IBM

Les ressources hardware et software du TEC
à Noisy-Le Grand / Marne La Vallée
sont disponibles gratuitement :

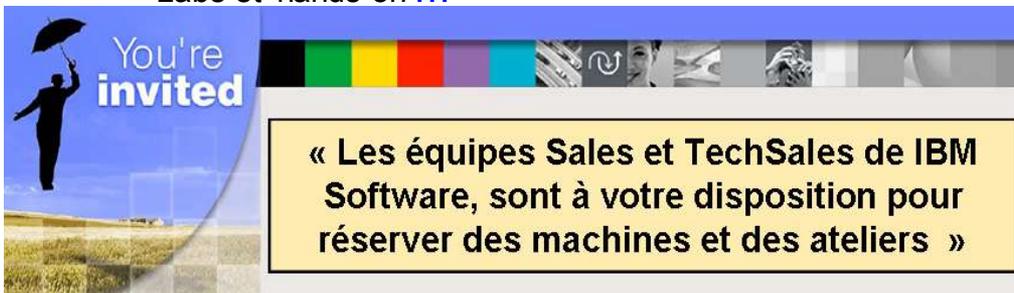
une adresse E-mail à retenir:
TecParis@fr.ibm.com

– EOTs - Exploration of Technology

- Découvrir la valeur des logiciels IBM: Présentations, vidéos, démonstrations

– POTs – Proof of Technology, Ateliers/Workshops,

- Démontrer les capacités des logiciels IBM
 - Présentations
 - Labs et hands-on ...



You're invited

« Les équipes Sales et TechSales de IBM Software, sont à votre disposition pour réserver des machines et des ateliers »



