



Enero 2013

IBM Software Services

Operational Decision Manager

Quick Reference Guide

Este documento pretende ser una guía de referencia sobre el offering asociado al Roadmap IBM ODM que IBM Software Services proporciona.

Nuestra **ODM Solutions Practice** te ofrece el más rápido y eficiente enfoque para lograr una exitosa adopción de nuestro Business Rule Management System (BRMS) y Business Events con soluciones dirigidas a:

- Proporcionar valor de la manera más inmediata
- Acelerar el time-to-market
- Reducir coste

El valor de IBM Software Services para WebSphere ODM se fundamenta en su incomparable experiencia a nivel mundial, generada gracias a cientos de clientes satisfechos, en unas probadas prácticas y una innovadora metodología propietaria – IBM Solution Implementation Standard (ISIS).

Sea cual sea tu estación actual en el camino hacia la adopción e implantación exitosa de Operational Decision Manager, te proporcionaremos las directrices, habilidades y enfoques adecuados para elevar tus competencias y aproximarte al objetivo deseado.

Oferta de Servicios para WebSphere ODM

IBM ha invertido en la construcción de un offering de servicios estructurado para ayudarte en la crítica transición entre etapas y mantener tu empuje para un impacto exitoso en tu negocio.

IBM Software Services para WebSphere puede guiarte a través de cada paso y tarea en la construcción de una robusta aplicación ODM con una variedad de workshops y opciones.

IBM ODM Impact Assessment

Durante el Impact Assessment, IBM te ayudará a **identificar los puntos y oportunidades** de mejora en la eficacia de tu organización IT, haciéndola más ágil y dinámica, con la **introducción de Decisiones de Negocio** (Reglas y Eventos).



El resultado de este compromiso es un detallado informe sobre las aplicaciones de negocio en las que se recomiende gestionar su lógica de negocio de manera centralizada, haciendo uso de Operational Decision Manager. Este informe estará basado en el estudio de tu entorno y organización IT, de la viabilidad de la solución, y del esperado ROI (retorno de inversión).

IBM ODM Discovery Workshop

Discovery Workshop es el trabajo conjunto de nuestros expertos en Operational Decision Manager y de tu equipo, tanto del área de negocio como de IT, para validar la conveniencia y el cómo un enfoque de **gestión de Decisiones de Negocio** repercutiría positivamente en tu negocio, tu arquitectura y en la implementación de tu sistema.

IBM ofrece un informe completo con los resultados alcanzados durante el Discovery Workshop, y las recomendaciones a seguir en las etapas siguientes. Estarás entonces en disposición de elegir el camino óptimo para el exitoso futuro de tus aplicaciones.

IBM desarrollará un Workshop de dos días para ayudar a tu organización a responder a ésta y demás cuestiones, por lo que si tienes iniciativas que están valorando la adopción de ODM como parte de la solución, entonces el Discovery Workshop le será fundamental para:

- Decidir si ODM es la tecnología adecuada.
- Planificar la adopción de ODM en tu organización desde un punto de vista de negocio e IT.
- Validar su planteamiento

El Workshop está diseñado para ayudar a los usuarios de negocio, arquitectos y responsables de la aplicación a trabajar juntos en cuestiones concernientes al proyecto para asegurarse de que están en el camino correcto y alineados unos con otros:

- Ser realistas sobre las expectativas puestas en el impacto sobre el negocio
- Una mejor experiencia de usuario
- Una topología arquitectónica adecuada
- Un calendario de implementación realista
- La mejor dirección en la evaluación del producto

IBM Business Rule Application Assessment

Business Rule Application Assessment te ayudará a compilar los **requisitos de tu Aplicación de Negocio** y a preparar el plan para una **solución**, junto con la identificación de los riesgos y beneficios asociados.

Basándose en su larga y exitosa experiencia en el campo, el equipo de IBM analizará el contexto de tu aplicación, definirá una arquitectura BRMS de alto nivel que respalde tus objetivos y evaluará las mejores estrategias para mitigar los riesgos identificados.



Después de dos semanas on-site de entrevistas, reuniones y demostraciones, el equipo de IBM entregará a tu equipo directivo un informe sobre los resultados, y la propuesta de los siguientes pasos a seguir para lograr una implementación global y exitosa.

IBM ODM Iteration One

Durante Iteration One, fase en la que se desarrollaría la **primera versión de tu proyecto**, nuestros consultores expertos en Operational Decision Manager llevarán a cabo todas las disciplinas y tareas correspondientes a la implementación, desde la extracción de la lógica de negocio a implementar, hasta el desarrollo de la aplicación para su posterior validación por parte del usuario de negocio.

Éste es un paso fundamental para lograr que tu proyecto avance por el camino óptimo, y la mejor manera para establecer las bases adecuadas sobre las que se sostendrán las siguientes iteraciones.

Iteration One tiene un **conjunto predefinido de actividades** y una duración estándar de siete semanas, con un checkpoint después de la tercera, y la última de las semanas dedicada a la transferencia de conocimiento.

El número de especialistas en ODM involucrados en el proyecto dependerá del alcance del mismo.

IBM ODM Quick Win Pilot

Quick Win Pilot (QWP) combina las tareas, y por lo tanto reúne todos los beneficios, de **Business Rule Application Assessment** e **Iteration One**.

Este enfoque, ampliamente probado, proporciona resultados de mayor valor tanto en la aceptación de la solución por parte del usuario final, como en el compromiso de entrega de la release.

El número de especialistas en Operational Decision Manager involucrados en el proyecto dependerá del alcance del mismo.

IBM ODM Architecture Workshop

Durante el Architecture Workshop se **establecerán las bases adecuadas** para el desarrollo de su aplicación de negocio haciendo uso de Decisiones de Negocio (Reglas y Eventos).

Arquitectos de IBM expertos en Operational Decision Manager trabajarán con tu equipo para **revisar tus casos de uso y componentes, y definir la arquitectura BRMS** más apropiada para tu proyecto. En particular, te orientarán en la selección del componente de ejecución de reglas de negocio más adecuado, así como el patrón de integración que mejor soporte tus requisitos de calidad de servicio (escalabilidad, rendimiento, seguridad...)

El resultado de este Workshop de cinco días es un informe que complementa el análisis de la arquitectura sugerida, identificando los riesgos y problemas descubiertos, junto con el enfoque propuesto para mitigarlos.

IBM Business Rule Governance Workshop



Business Rule Governance Workshop te guiará a través de la preparación y orientación de tu aplicación y organización para lograr una eficiente y segura **gestión de los cambios en tu lógica y decisiones de negocio**, manteniendo en todo momento una completa trazabilidad de los mismos.

Expertos de IBM en Operational Decision Manager y en la gestión del cambio te ayudarán a **diseñar un ciclo de vida para tus reglas de negocio**, y un proceso para gestionar el cambio, adaptándolo a las necesidades específicas de tu entorno organizativo.

Este Workshop involucrará a las partes interesadas tanto del departamento de negocio como de IT durante cinco días.

Como resultado, IBM entregará un informe completo que claramente defina los roles que deberían estar involucrados en la gestión del cambio, así como sus responsabilidades, y los procedimientos de gobierno detallados, y como proporcionarles el mejor soporte dentro de tu organización.

IBM Business Rule Modeling Workshop

Durante el Business Rule Modeling Workshop se te presentarán los conceptos más relevantes en la actividad de **modelado y diseño de un Servicio de Decisión** y las reglas de negocio que lo conforman, lo que, combinándolo con sesiones de brainstorming sobre cómo aplicar dichos conceptos en el contexto de tu aplicación, ayudará a orientarte hacia el camino adecuado en la creación de una base sólida para tu desarrollo.

Al final de este Workshop de cinco días, tu equipo de IT y de negocio habrá adquirido unos sólidos conocimientos sobre las técnicas y enfoques de modelado de un Servicio de Decisión.

El resultado de las discusiones sobre modelado y análisis será capturado en una versión inicial del documento Business Rule Design Document (BRDD). Dicho documento contendrá una versión preliminar de los elementos modelados, así como recomendaciones para las subsiguientes actividades de modelado.

IBM Health Check Program

El programa IBM Health Check comprende una serie de **puntos de control sobre su proyecto**, llevados a cabo con una frecuencia específica.

En cada intervención, nuestros expertos en Operational Decision Manager examinarán las tres siguientes dimensiones de tu implementación:

- Técnica
- Negocio
- Gestión de proyectos

Una vez realizado el examen anterior, se redactará un informe con las conclusiones y sugerencias para reforzar y mejorar tu plataforma ODM.

IBM comprobará el uso adecuado de las capacidades de ODM, así como un **uso óptimo de sus módulos y herramientas, unos procedimientos de gobiernos adecuados, y la aplicación de “best practices”**.



La duración de cada punto de control será de cuatro días, y la frecuencia y el número de sesiones dependerán del alcance y ciclo de vida del proyecto.

IBM ODM Centro de Excelecia (CoE) Boot Camp

Con el BootCamp de Centro de Excelencia (CoE), tu equipo aprenderá los **fundamentos de la implementación** de aplicaciones con Operational Decision Manager.

A través del CoE, IBM compartirá contigo años de experiencia en la mejor metodología para el desarrollo de Aplicaciones de Negocio.

En este BootCamp, los participantes realizarán ejercicios intensivos relacionados con el modelado de un Servicio de Decisión y las reglas de negocio que lo conforman, la evaluación de una aplicación de Reglas de Negocio y la implementación de la metodología Agile Business Rules Development. Las habilidades y conocimientos adquiridos durante esta formación ayudarán a formular las **bases para la creación de un CoE de ODM** que dará soporte y servicio a tu organización.

IBM ODM Application Maintenance

Apoyarte en los expertos de IBM, con un profundo conocimiento en Operational Decision Manager y aplicaciones de Reglas de Negocio, te permitirá ahorrar tiempo y coste en la formación de nuevos recursos, y te beneficiarás de sus habilidades y conocimiento adquirido a través de la experiencia en la resolución de complejos problemas.

Tener un Service Level Agreement claramente definido para el mantenimiento de la calidad y disponibilidad de tu aplicación te proporcionará la tranquilidad de tener la experiencia y fuerza de IBM siempre a mano.

IBM ODM Upgrade Assessment

IBM te ayudará durante tu **proceso de migración**, examinando el estado actual de tus Aplicaciones de Negocio y Servicios de Decisión, determinando el camino a seguir durante el proceso, y el alcance y enfoque adecuado para realizar el upgrade a la nueva versión Operational Decision Manager.

También evaluará los riesgos asociados a la migración y te proporcionará la mejor manera de mitigarlos.

IBM ODM On Demand Consulting

IBM está revolucionando la manera en la que la consultoría experimentada es proporcionada con nuestro servicio On Demand Consulting (ODC).

Proporcionando acceso **just-in-time** a los profundos conocimientos técnicos de nuestros expertos durante las fases más críticas de tu proyecto, IBM te ayudará en la consecución del éxito final. Este modelo escalable triplicará tu ROI (retorno de inversión), reduciendo el gasto en IT, consiguiendo la ejecución exitosa de múltiples proyectos simultáneos, y desarrollando las capacidades y experiencia de tu equipo, lo que te asegurará autosuficiencia a largo plazo.



IBM ODC es un servicio **basado en suscripción** que te permitirá tener disponibles la asistencia y respaldo necesarios durante todas las fases de tu proyecto, para ayudarte a avanzar hacia un grado de completa madurez del proceso.

Este innovador modelo te proporcionará acceso just-in-time a todo el talento de nuestros expertos consultores ODM, con mínimo pre-aviso y máxima efectividad, ayudándote a mitigar el riesgo y acelerar el tiempo de terminación. ODC te ofrece **24 horas de disponibilidad de información y consejo experto** -- abarcando desde consultas sobre las primeras fases de diseño, hasta consejos sobre “best practices” y resolución de problemas – e interacción activa y constante con nuestros expertos consultores mientras trabajan sobre tu necesidad.

Disponible en **modo standard o dedicado**, On Demand Consulting se adapta tanto a las necesidades de pequeños grupos de desarrollo, como a las de grandes proyectos empresariales.

Una característica de On Demand Consulting son las **reuniones semanales** con uno de nuestros expertos en Operational Decision Manager, quien te ayudará a evaluar y gestionar de manera proactiva el riesgo en tus Aplicaciones de Negocio y Servicios de Decision.

La suscripción estándar a On Demand Consulting proporciona soporte directo al proyecto para hasta 10 miembros de tu equipo, en uno o más proyectos, y hasta 40 horas de desarrollo de proyecto IBM-owned por trimestre.

Para organizaciones con necesidades más amplias, IBM también ofrece una suscripción Dedicated On Demand Consulting, la cual te proporcionará el compromiso de un consultor On Demand que jugará un rol más activo en tu programa, guiándote y conduciéndote a través de tu cartera de proyectos más complejos.

The IBM home page can be found at **ibm.com**

*IBM, the IBM logo, and WebSphere are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product and service names may be trademarks, or service marks of others. References in this publication to IBM products, programs or services do not imply that IBM intends to make these available in all countries in which IBM operates. Any reference to an IBM product, program or service is not intended to imply that only IBM's product, program or service may be used. Any functionally equivalent product, program or service may be used instead.

This publication is for general guidance only.