

## Servicio de Health Check para IBM Tivoli Storage Manager

<p><b>IBM Tivoli Storage Manager</b></p> <p>Servicios de Software de Tivoli</p>	<p>Este servicio de consultoría proporciona un Health Check general y un control del estado actual de su entorno de IBM Tivoli Storage Manager, ayudándole a asegurar que los backups, los planes de recuperación ante desastres y las políticas de retención de datos estén funcionando eficazmente, cumpliendo con las previsiones de crecimiento y estén en línea con el conjunto de mejores prácticas definidas por IBM.</p>
---	--

Objetivos	Beneficios	Entregables
<p><i>Su objetivo es dar respuesta a las siguientes preguntas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿La capacidad actual de su servidor de IBM Tivoli Storage Manager y sus dispositivos de almacenamiento cumplen con los requisitos de crecimiento?</li> <li>■ ¿Está vigente su plan de recuperación ante desastres? ¿Permite este plan la recuperación exitosa, tanto del servidor TSM como de sus clientes?</li> <li>■ ¿Las políticas de retención de datos definidas satisfacen las necesidades actuales de su negocio?</li> <li>■ ¿Cumple con sus ventanas de backup de forma consistente?</li> <li>■ ¿Está siguiendo las "mejores prácticas" en sus políticas de gestión de datos?</li> <li>■ ¿Está sacando el mejor provecho de todas las características y funcionalidades de IBM Tivoli Storage Manager en su entorno?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegurarse de que la recuperación de datos sea un proceso eficaz</li> <li>■ Conocer y corregir problemas de rendimiento asociados con el crecimiento de sus datos</li> <li>■ Corregir los problemas de retención de datos que pueden degradar el rendimiento backup y los niveles de servicio</li> <li>■ Adquisición de skills y experiencia práctica con Tivoli Storage Manager en su propio entorno</li> <li>■ Asegurar que su plan de recuperación ante desastres se adapte a sus necesidades empresariales</li> <li>■ Descubrir maneras de sacar más provecho de sus herramientas de backup y restore</li> <li>■ Obtener ayuda para planificar sus necesidades futuras de backup, contando con las lecciones aprendidas y profesionales cualificados de IBM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La evaluación formal de las instancias del servidor de Tivoli Storage Manager y sus clientes asociados</li> <li>■ Informe escrito de la evaluación realizada, detallando los cambios que IBM propone a la configuración del software Tivoli Storage Manager o al entorno del cliente, el impacto de dichos cambios, y la metodología sugerida para implementarlos</li> <li>■ Transferencia de conocimientos a su personal a través del trabajo mano a mano con nuestros expertos</li> <li>■ Duración: 5 jornadas (puede variar dependiendo del tamaño y complejidad del entorno y las necesidades del cliente)</li> <li>■ Opciones para el delivery: el servicio puede ser realizado on site o en remoto a un costo reducido</li> </ul>

### Información de Contacto

Puede contactar a su Account Manager de IBM, al Representante de Ventas de Servicios de Tivoli o hacer su petición visitando el enlace: [ibm.com/software/es/sw-services/](http://ibm.com/software/es/sw-services/)