



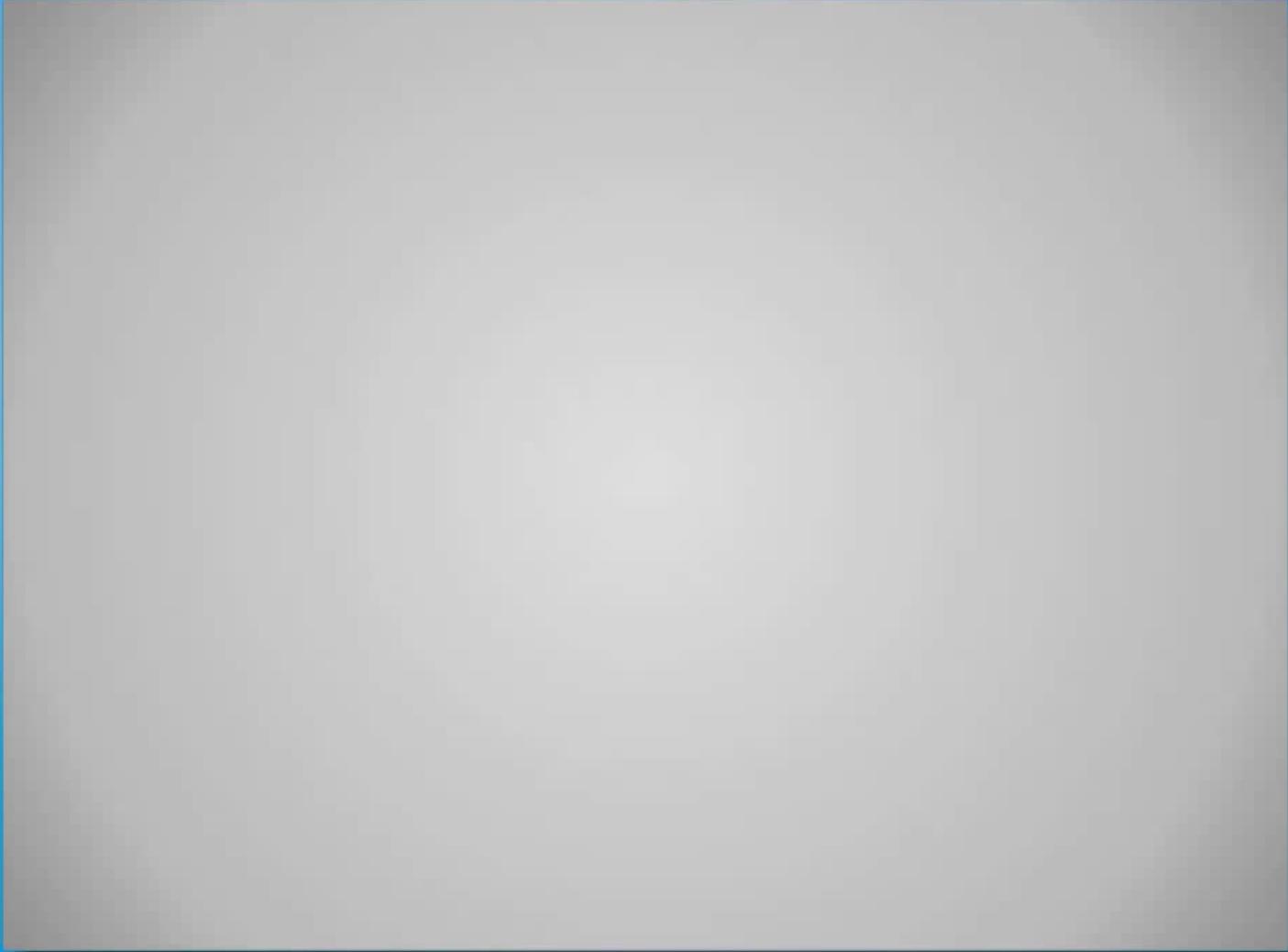
IBM Smarter Infrastructure

Soluciones Inteligentes para Transporte

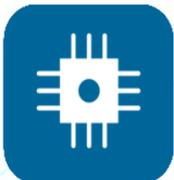
Miguel Angel Gallardo

IBM Smarter Infrastructure Sales Leader
SPGI





La innovación está transformando completamente el sector



INTERCONECTADO

Personas, sistemas y objetos pueden interactuar unos con otros en formas completamente nuevas.



INSTRUMENTADO

Nuevas capacidades para medir, permitiendo ver el estado/condición exacto de todo.



INTELIGENTE

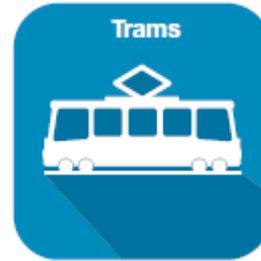
Los procesos y las cosas pueden responder a los cambios con rapidez y precisión optimizando los acontecimientos futuros.



IBM Soluciones IBM Smarter Infrastructure para un Smarter Transportation



A smaller, flatter, faster and “smarter” planet



EL DESAFIO: Mayor complejidad en los activos y en los procesos, *requiere mayores capacidades, mas confianza en los sistema de gestión*

LA OPORTUNIDAD: Una visión más clara, mayor colaboración, más eficiencia, mayor crecimiento y rentabilidad, más innovación

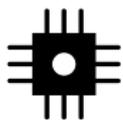


Rol de Maximo en el Smarter Transportation:

- Solución de IBM para la gestión de activos inteligentes
- Aprovecha la inteligencia de activos para maximizar su valor de negocio
- Reducir el costo de administración y operación de los activos inteligentes

Como lo hace:

- Visibilidad, control y automatización a lo largo de la infraestructura TI y de operaciones
- Procesos de TI y de Operaciones optimizados para hacer mas con menos
- Gestión tando del activo, como del servicio para ofrecer valor al cliente



INSTRUMENTALIZADO

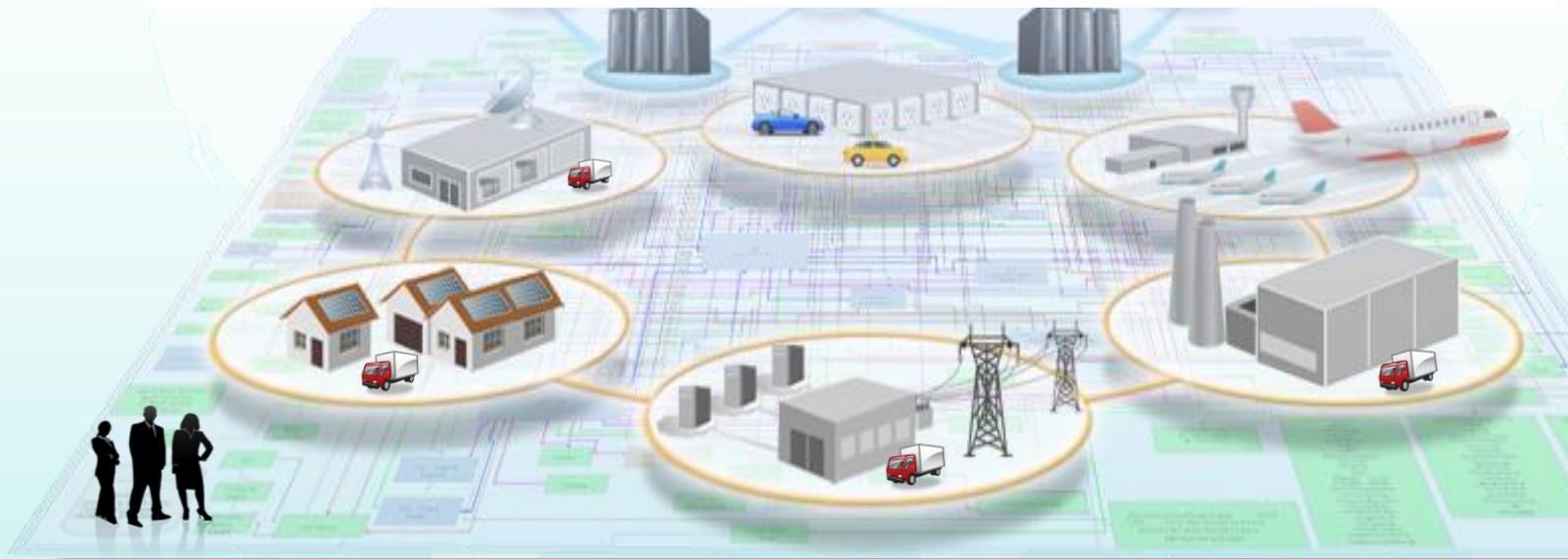
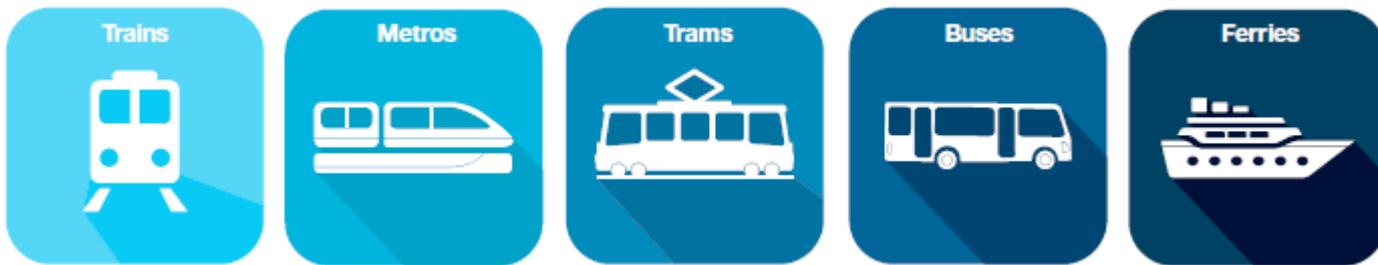


INTERCONECTADO



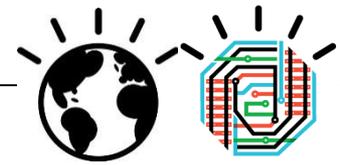
INTELLIGENTE

Aportando un valor único cuando se integra en un ecosistema de *Inteligencia* “Sistema de Sistemas”



La convergencia de activos físicos e IT require de un nuevo enfoque para la gestión de la infraestructura y los servicios





Aportando Gestión Integral y Total al Ciclo de Vida de los Activos



- “Drivers” de la gestión de Activos para Smarter Transportation:
 - La aparición de dispositivos incorporados, chips embebidos, RFID, sensores, detectores y direcciones IP a los activos empresariales
 - Necesidad de medir y gestionar la disponibilidad y uso de todos los activos estratégicos
 - Costos de las Ineficiencias y de la complejidad de gestión asociados con los activos e infraestructura redundantes
 - Mejora de la gestión del riesgo en toda la empresa

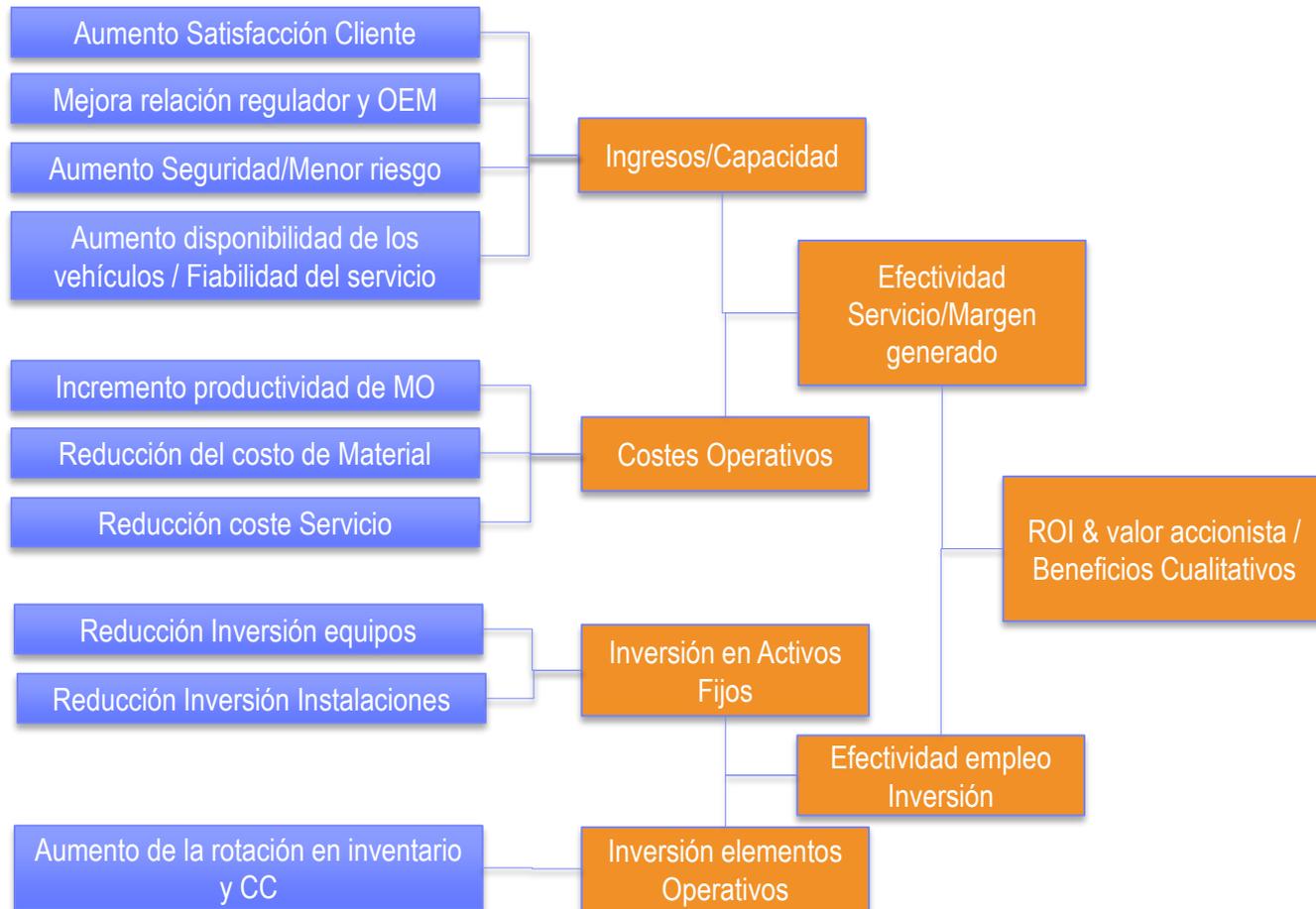
Valor de una gestión de activos avanzada

✓ La Fiabilidad Importa!

Aumento de la **disponibilidad de activos** y una mayor **fiabilidad en el servicio** proporcionan una base para mejorar la prestación de servicios / crecer en ingresos

Intervenciones más precisas y a tiempo **incrementa la productividad** y reduce el material usado, así como los gastos generales asociados

El aumento del tiempo de vida de los activos y menores paradas **capacita a una mayor utilización** y por lo tanto requiere **menor inversión** tanto en instalaciones/activos



Proposición de Valor:

Alcanzando los beneficios de las soluciones EAM

- **Gartner Research** identifica ocho elementos dónde las compañías pueden alcanzar el (ROI) *

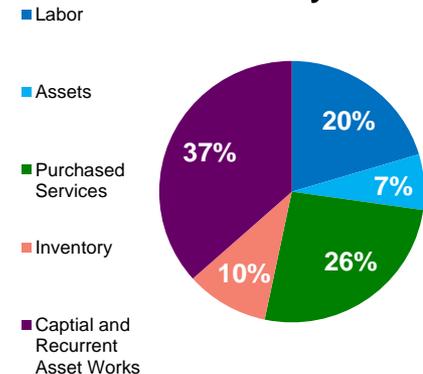
Uso Mano de Obra	10-20%
Uso del Activo	3-5%
Compras de Equipos	3-5%
Recuperación de garantías	10-50%
Necesidades Inventario	20-30%
Costes gestión Inventario	5-20%
Costes Material	10-50%
Staff Compras	10-50%



- Aumentar la **fiabilidad** y la **disponibilidad** de los activos, y los servicios de soporte
 - Ejemplo; reducción de pérdidas de servicios debido a fallos del activo.
- **Mejorar el rendimiento** del activo impacta en el negocio de manera global.
 - Ejemplo; El mantenimiento a tiempo de vehículos, impactan en las reducción del consumo de combustible (costoso).
- Capturar los **costes** reales de mano de obra, materiales, utillajes y servicios.
 - Ejemplo; mejorar reparaciones innecesarias.
- **Gestionar servicios de 3rd** que interactúan con las operaciones del negocio
 - Ejemplo; medir el rendimiento proporcionado a través de **SLA's**
- Reducir el **coste y complejidad** del entorno IT que soporta el negocio
 - Ejemplo; eliminando sistemas duplicados a la vez que se estandarizan sistemas de tecnología moderna.
- **Estandarización** & aplicación de sistemas empresariales
 - Ejemplo; soporte de requerimientos reguladores para documentar y probar los procesos de negocio a la vez que mejora la eficiencia y consistencia de las actividades de los trabajadores.



Actual Annual Benefit Recovery



- **ARC Advisory Group:**

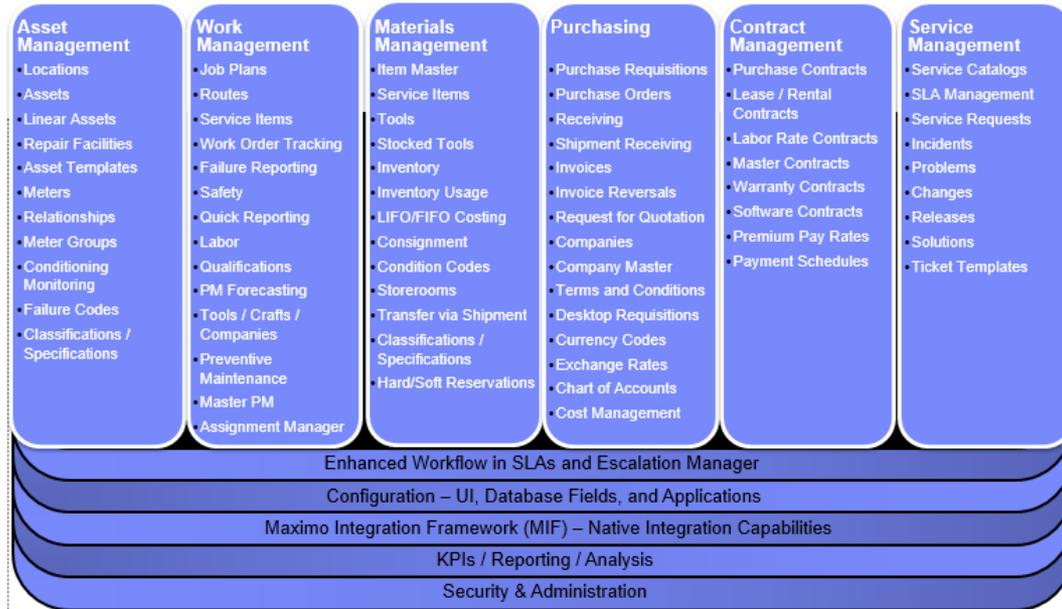
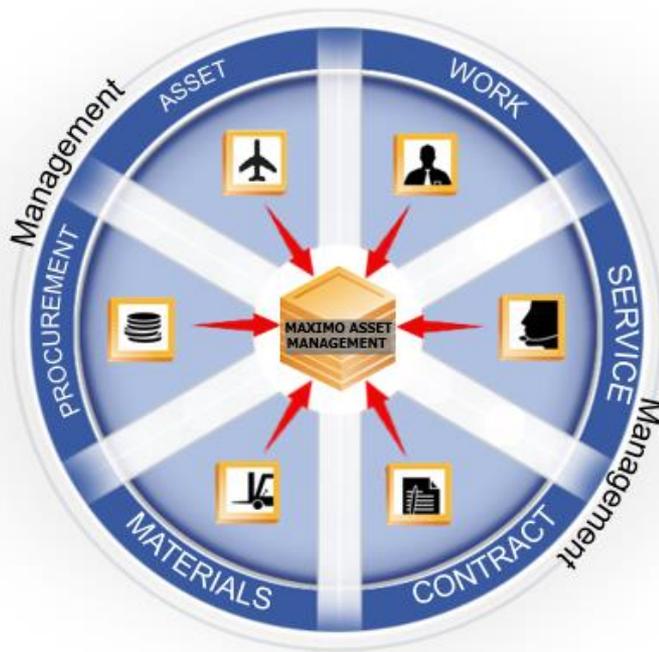
- IBM ha mantenido la posición 1st o 2nd en los últimos 6 años en sector de las industria como **Flotas, Activos Lineales, Transporte & Logística**



* – Gartner Group report G00122453, *The EAM Market Shows Growth and Consolidation*

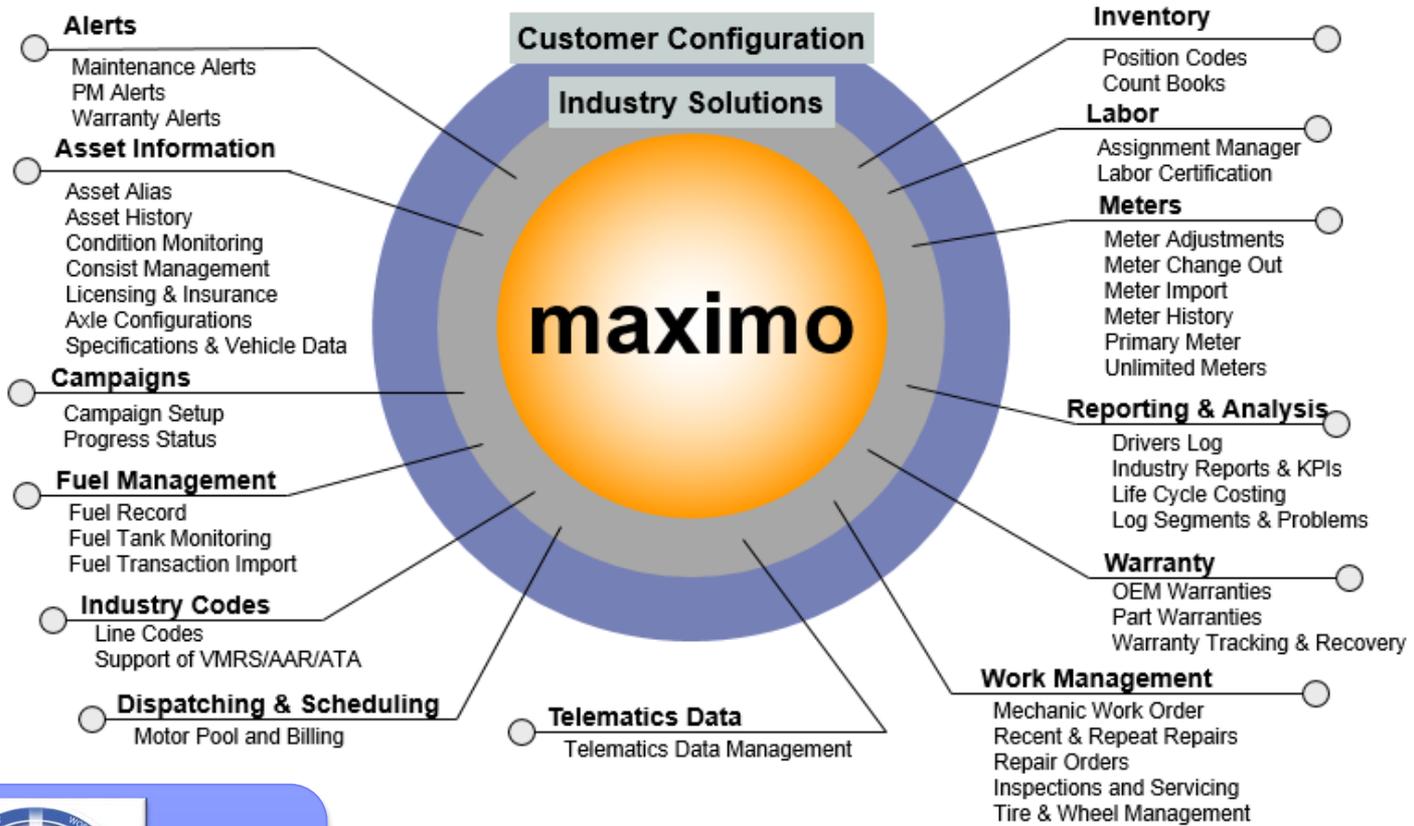
Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal



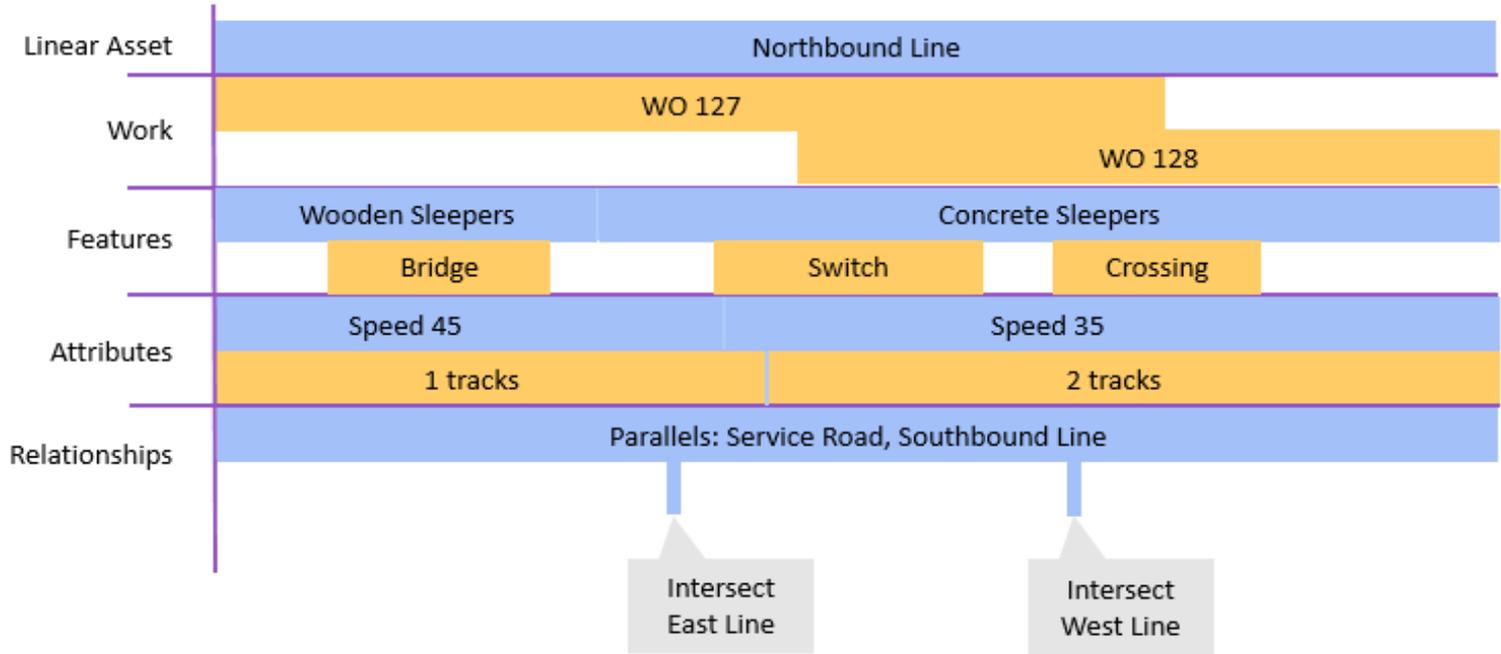
Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal



Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal



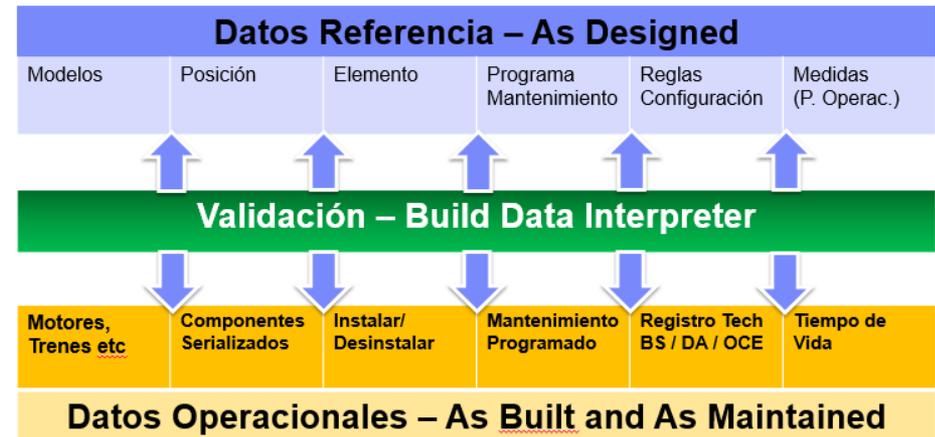
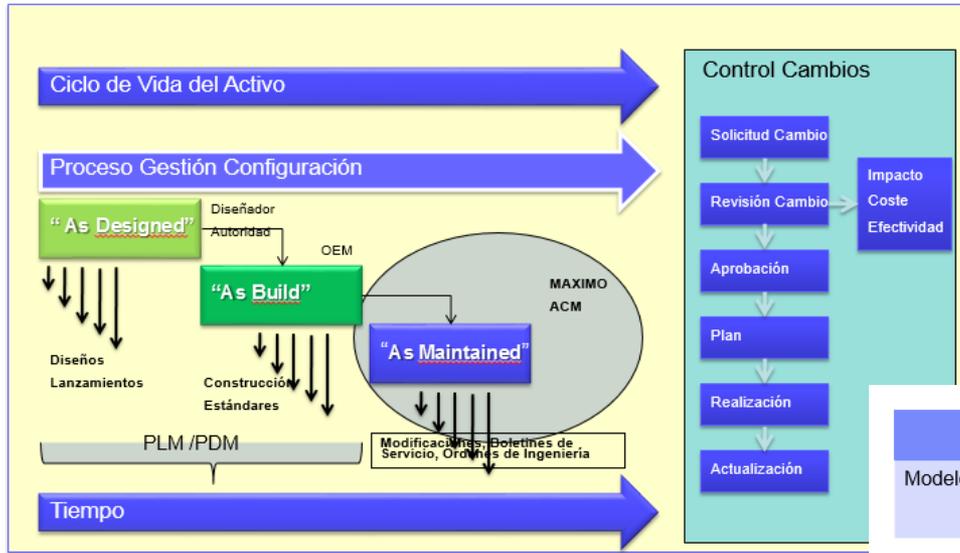
Maximo for Transportation (IS)



Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal

Proceso de Gestión de la Configuración

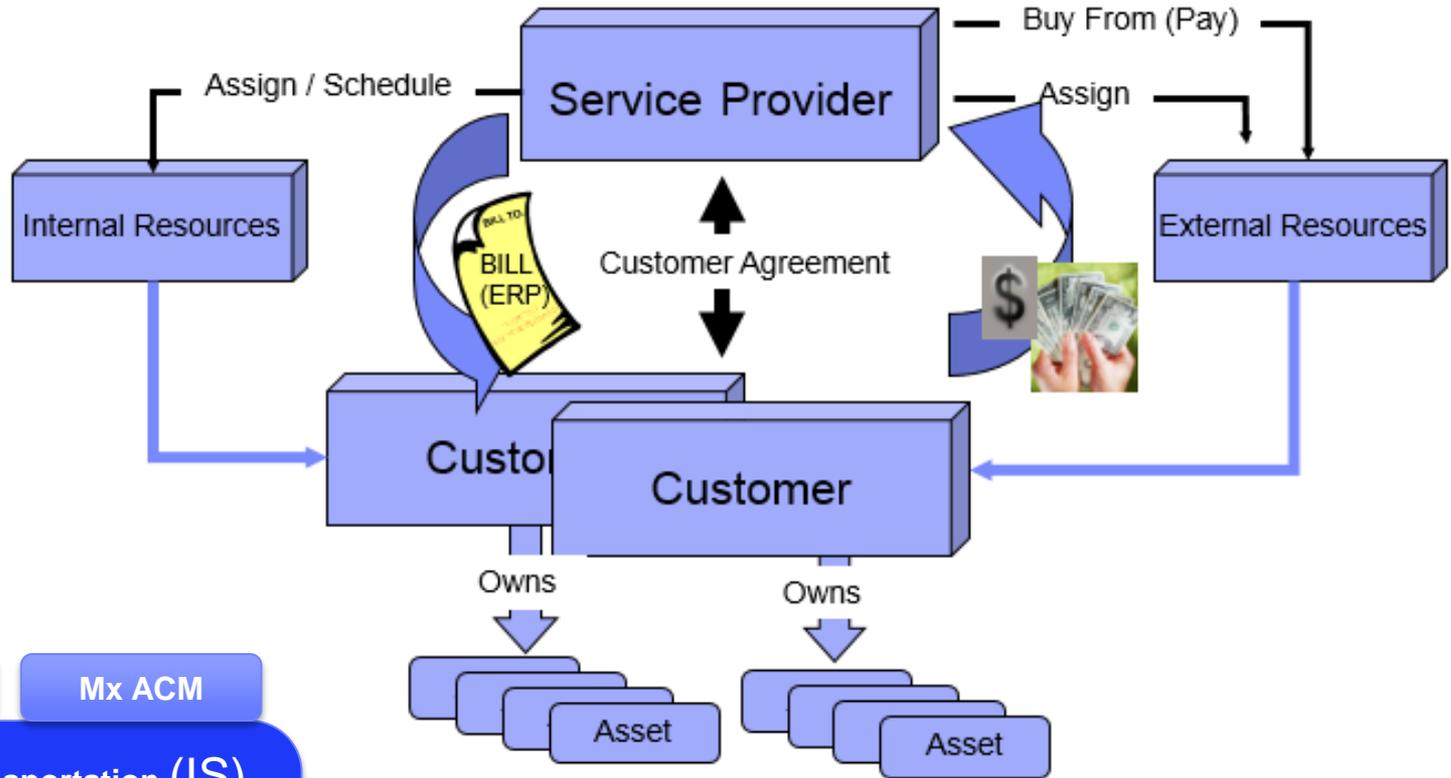


Mx Linear

Maximo for Transportation (IS)

Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal

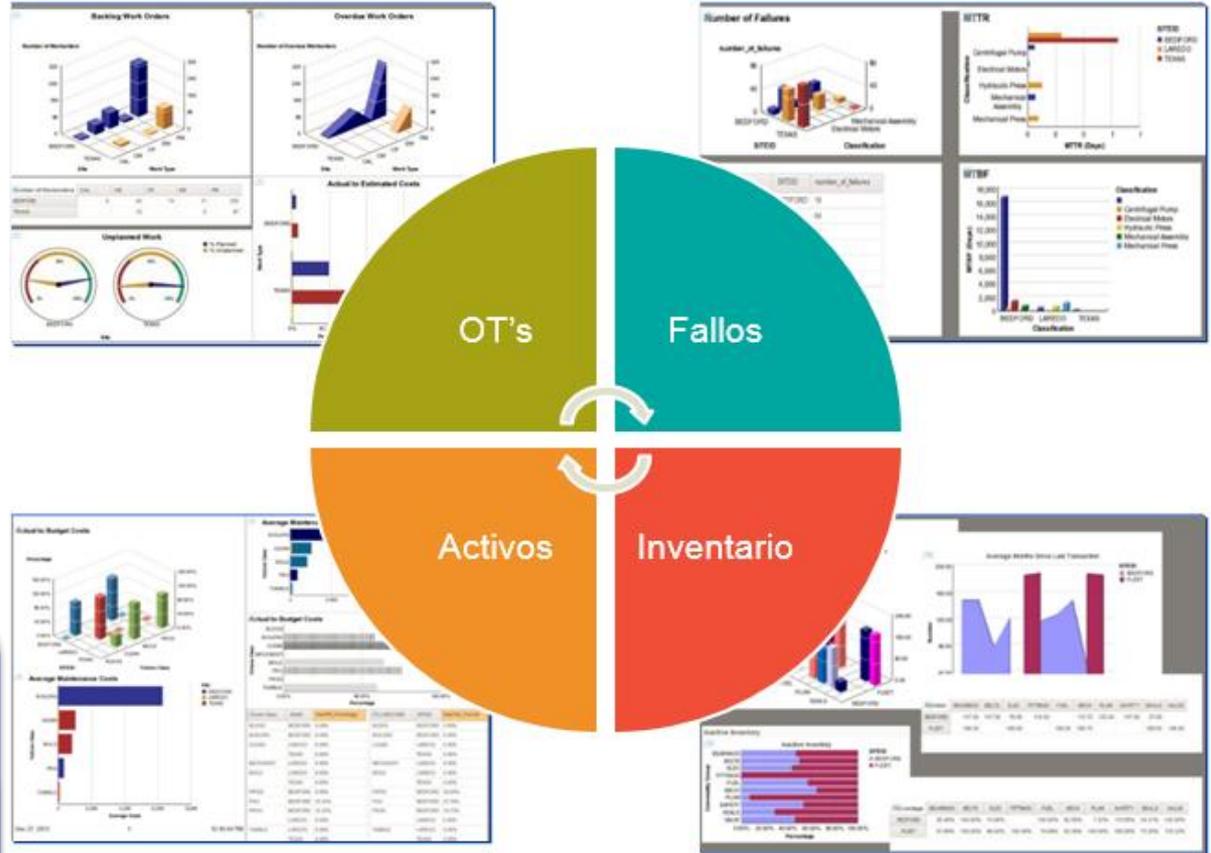


Mx Linear Mx ACM

Maximo for Transportation (IS)

Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal



Max. for Service Provider

Mx Linear

Mx ACM

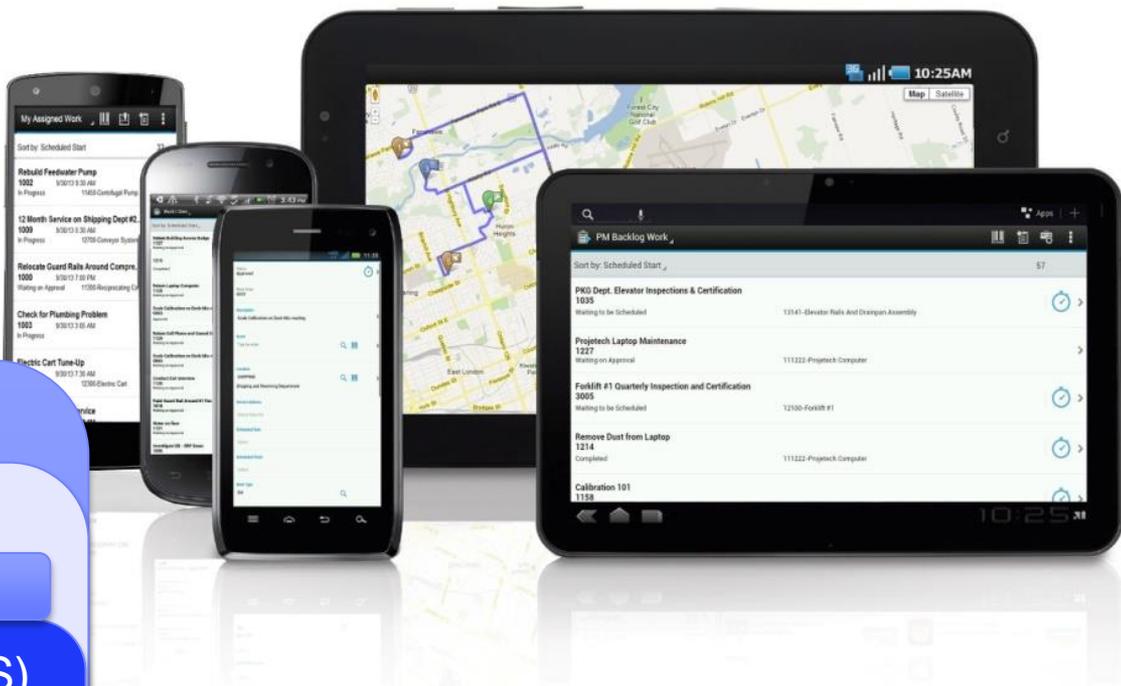
Maximo for Transportation (IS)





Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal



BI (Análisis) Package

Max. for Service Provider

Mx Linear

Mx ACM

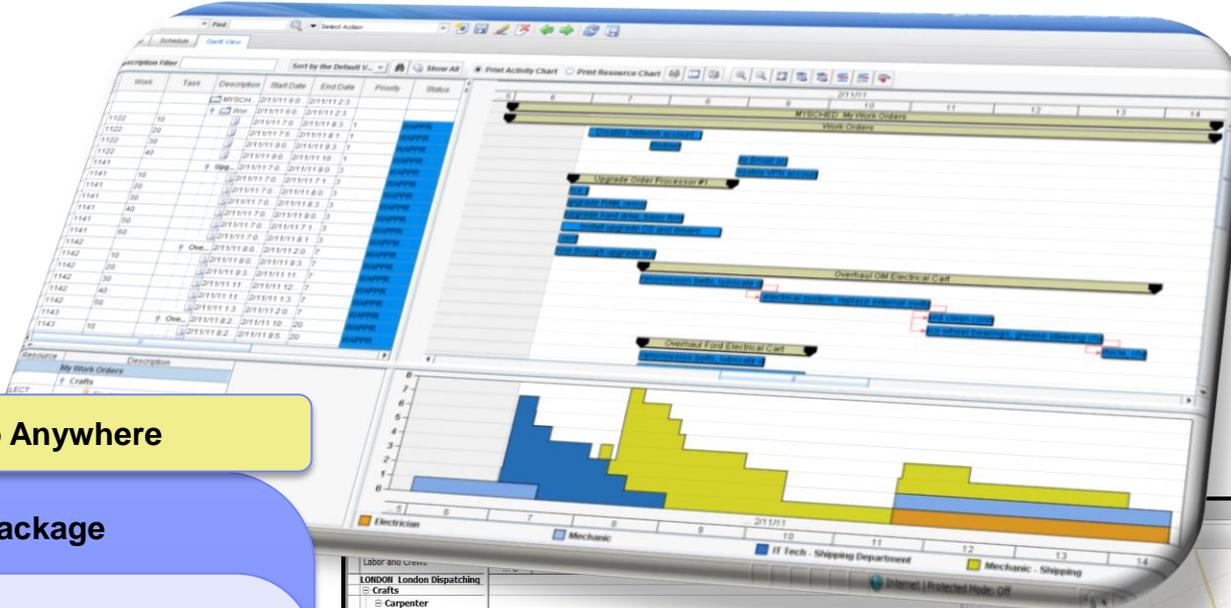
Maximo for Transportation (IS)





Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal



Maximo Anywhere

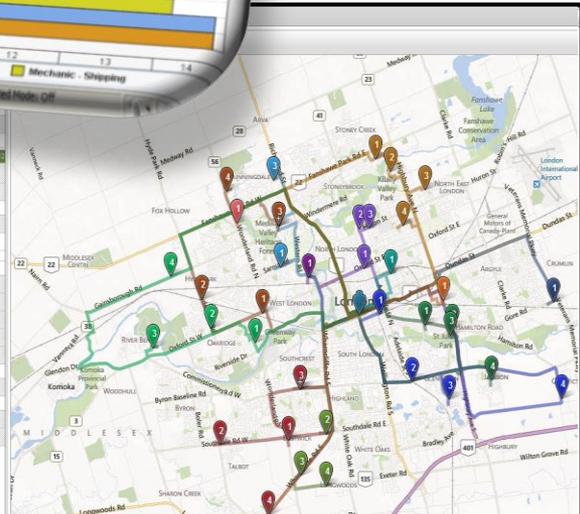
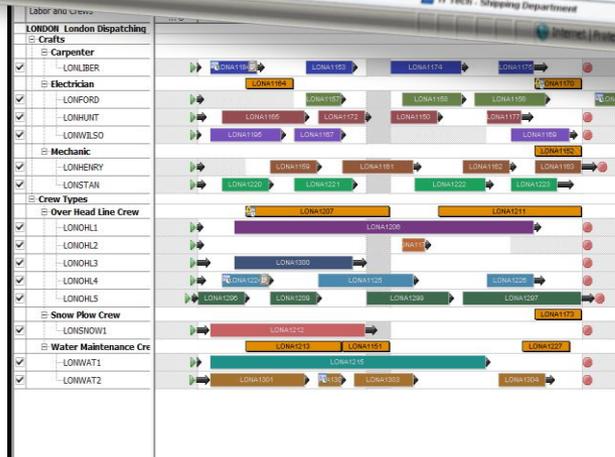
BI (Análisis) Package

Max. for Service Provider

Mx Linear

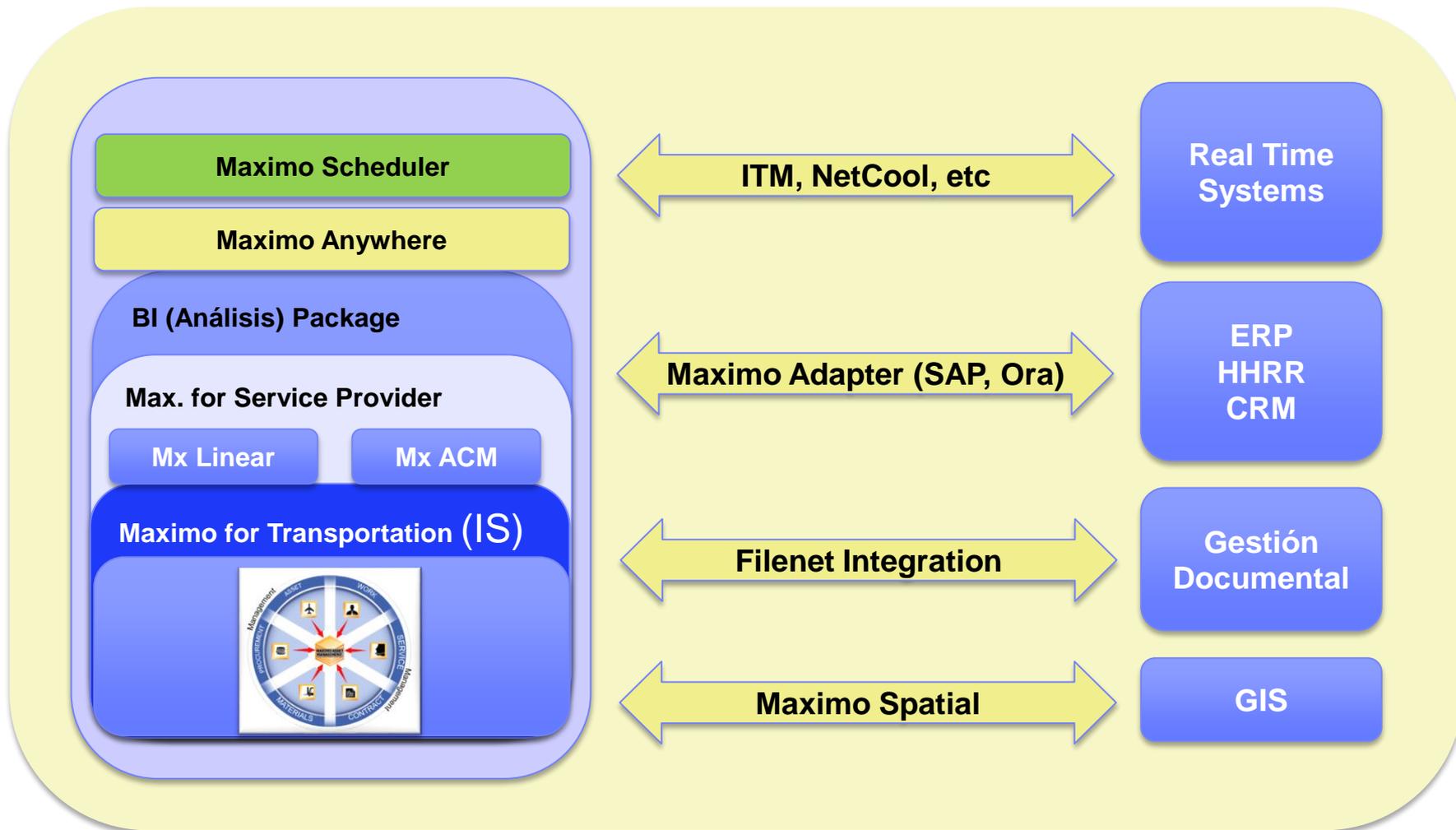
Mx ACM

Maximo for Transportation (IS)



Soluciones IBM Maximo para transporte

Construyendo la solución ideal







Reserve su plaza en
www.start015.es

#START015

IBM BusinessConnect

A New Era of Smart

19.11.2014

Palacio de Deportes de la Comunidad de Madrid

Únase a la conversación **#START015** en [@IBMSoftware_es](https://twitter.com/IBMSoftware_es)



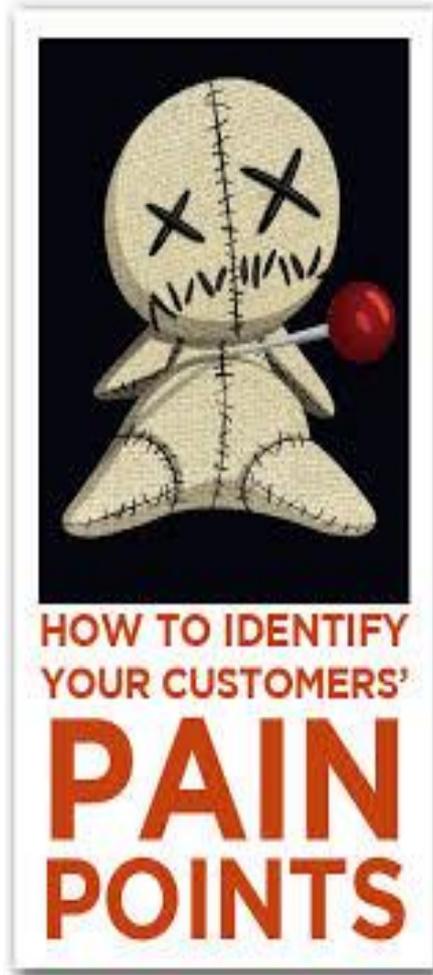
IBM Smarter Infrastructure

Soluciones Inteligentes para Transporte

Conclusiones



Pain Points



- Mejora de las operaciones con **presupuestos reducidos**
- Mayor competencia. ¿Mejor **Servicio**?
- Afectados por los **costos volátiles** del combustible y su impacto medioambiental
- Capaz de **recuperar** efectivamente las garantías
- Pobre **gestión de inventario**. Componentes caros
- Pobre o no optimizada utilización de la **mano de obra**
- **No** capturar **datos precisos** para impulsar programas de PM
- **Consolidación** de soluciones de gestión de activos
- **Envejecimiento** de Infraestructura/Activos y Fuerza de trabajo
- Sistemas **fragmentados** y en silos

Desafíos



- Gestión con **presupuestos reducidos** y una mayor competencia
- Aumentar la **disponibilidad** y **confiabilidad** de activos
- Mejora del **rendimiento de activos** para reducir el impacto del aumento de los costos de combustible
- Recuperación de **garantías**
- Captura **costes reales** de los activo para mano de obra, materiales, herramientas & servicios
- **Reducción** de los costes de **inventario**
- Captura de datos precisos para **impulsar** los programas **PM basados en la condición**
- **Consolidación** de soluciones de gestión de activos
- **Minimizando los riesgos** con nuevos sistemas
- **Medio Ambiente**
- **Cumplimiento** regulador
- **Optimizar** la utilización de la **inversión**

¿Qué debo tener en cuenta?



1. Capacidades & Usabilidad
 - Soluciones que proporcionen entre un 85% a 95% de encaje sobre los requerimientos de LOB's
 - Soluciones “Out of the box” con mínimas pantallas para cubrir las tareas rutinarias
2. Cobertura Total Activos
 - Gestión de toda clase de activos, infraestructuras e instalaciones
 - Reducir el TOC del departamento IT
3. Experiencia en el sector
 - Liderazgo en EAM
 - Fuerte referencias de clientes
4. Riesgo
 - Focalizar en soluciones que minimicen los riesgos más importantes en todo proyecto: integración, migración de datos y configuración/personalización

¿Por qué IBM Maximo?



- **Menor tiempo para alcanzar el ROI**

- Mayor encaje con las mejores prácticas y necesidades del sector
- Plataforma flexible
- Menor tiempo de implantación / Menor riesgo en el proyecto



- **Mayor usabilidad**

- Interfaz intuitivo que sigue el flujo natural del proceso de negocio, configurable y fácilmente migrable a nuevas versiones
- Soporte a una fuerza de trabajo móvil y distribuida
- Fuerza de Trabajo más eficiente / Pocas necesidades de formación



- **Foco crítico en la eficiencia operativa y no solo en control financiero.**

- Capacidades reconocidas como las mejores
- Gestión de activos y servicios avanzada
- Gestión de todo tipo de activos en la misma plataforma

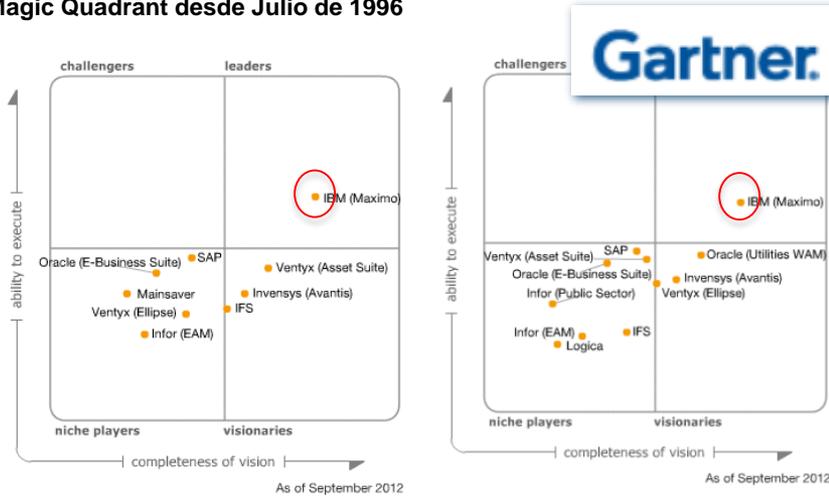


- **Alineamiento con la evolución y tendencias estratégicas en el sector.**

- Soporte a “on-board” IT
- Gestión tanto de activos operativos como IT
- Y sobre todo **????????**

¿Por qué IBM Maximo?

Gartner ha reconocido a IBM como líder en cada EAM Magic Quadrant desde Julio de 1996



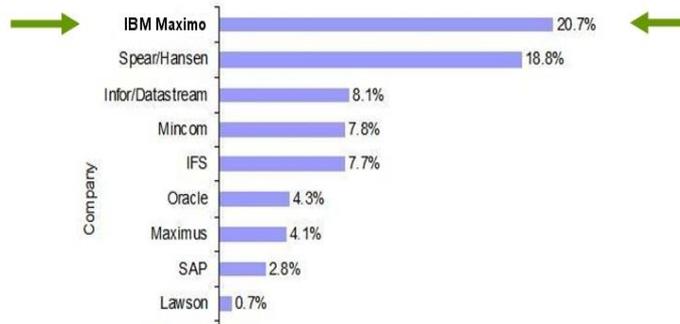
ARC Advisory Group:

• IBM ha mantenido la posición **1st o 2nd** en los últimos 6 años en sector de las industria como **Flotas, Activos Lineales, Transporte & Logística**



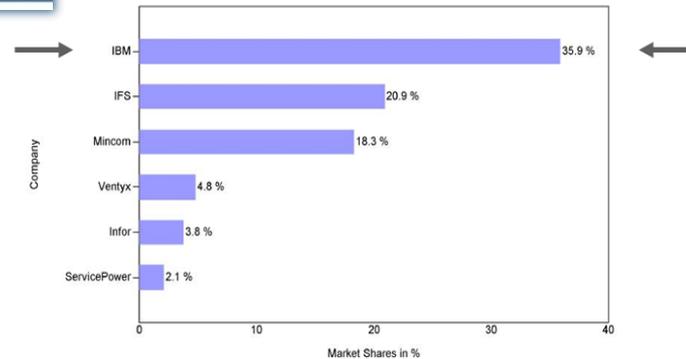
Leading Suppliers of Enterprise Asset Management for Transportation

Cum of past three ARC Advisory Group Reports



Leading Suppliers of Enterprise Asset Mgt and Field Service Mgt for Linear Assets

2009 = 147.1 Million US Dollars



¿Por qué IBM Maximo?

Experiencia en Transporte: +750 Clientes Maximo

- Sobre **160 Transit, Metro and Rail Systems**

- ALSA (Spain)
- Go*Metro (US)
- Keolis Lyon Metro (France)
- Singapore Metro
- Trieste Transporte (Italy)
- Washington DC Metro (US)
- Dubai Metro (UAE)
- Guanzhou Metro (China)
- San Francisco BART (US)
- SL Stockholm Metro (Sweden)
- TUR-BUS (Chile)
- Yarra Trams (Australia)



¿Por qué IBM Maximo?

Experiencia en Transporte: +750 Clientes Maximo

- Sobre **70** clientes usando Maximo para gestionar sus infraestructuras lineales
 - Cities and Counties
 - Transit and Rail
 - State DOTs
 - Utilities



¿Por qué IBM Maximo?

Experiencia en Transporte: +750 Clientes Maximo

Sobre 150 Sector Ferroviario

- Amtrak (US)
- Bombardier Transportation
- CSX Transportation (US)
- Downer EDI Rail (Australia)
- Keolis (France)
- Renfe (Spain)
- Tube Lines (UK)

Large Railway Companies Globally

- BAM
- Chir
- DB
- Jerr
- Ned
- Taiw
- Was

Country	Company	ERP Solution	EAM Solution Rolling Stock	EAM Solution Linear Assets
Australia	Downer EDI	Legacy	Maximo	Maximo
France	SNCF	Oracle Peoplesoft	Maximo	Maximo
India		SAP	Maximo ²	Legacy ¹
Netherlands	NedTrain	SAP	Maximo	-
Netherlands	bam Volker Stevin	SAP	-	Maximo
Norway	Jernbaneverket	SAP	Maximo	Maximo
Russia	Russian Railways	SAP	Maximo	Maximo
Spain	renfe	SAP	Maximo	Legacy ¹
Taiwan	台灣高鐵 TAIWAN HIGH SPEED RAIL	Oracle	Maximo	Maximo
Worldwide ³	BOMBARDIER TRANSPORTATION	SAP	Maximo	-

¹ - Considering a new EAM solution, ² - Recently selected Maximo, ³ - Maximo used at 60 rail systems globally by Bombardier Transportation services



¿Por qué IBM Maximo?

Experiencia en Transporte: +750 Clientes Maximo

Sobre **175** Airport Customers Worldwide

- Amsterdam Schiphol
- Detroit Metro
- Las Vegas – McCarran
- Madrid Barajas
- Swissport
- Denver International
- DP World
- London Heathrow
- Seattle-Tacoma
- Sydney – Kingsford Smith



¿Por qué IBM Maximo?

Experiencia en Transporte: +750 Clientes Maximo

+ **60** Seaport and Terminal Customers and **+35** Marine Customers

- DP World
- Maher Terminals
- Port of Baltimore
- Port of Tacoma
- Acergy
- BG Energy
- Brittany Ferries (France)
- Chevron Shipping (US)
- Horizon Lines (US)
- Hutchinson Ports Holdings
- Port of Antwerp
- Port of Seattle
- Vopak Terminals – Singapore
 - BC Ferries (Canada)
 - BlueWater (Netherlands)
 - Boskalis (Netherlands)
 - Compagnie Méridionale De Navigation
 - Sevan Marine ASA (Norway)







Thank You!

