



IBM Software Expo 2006. Madrid 23 de Mayo

Colaboración en tiempo real empresarial.

IBM Lotus Sametime 7.5



Jose García Salas

WPLC Technical Sales

jose.salas@es.ibm.com



Agenda

- **Mejoras Mensajería Instantánea**
- Mejoras Reuniones Virtuales**
- Integración Voz / Telefonía**
- Real-Time Collaboration Gateway**



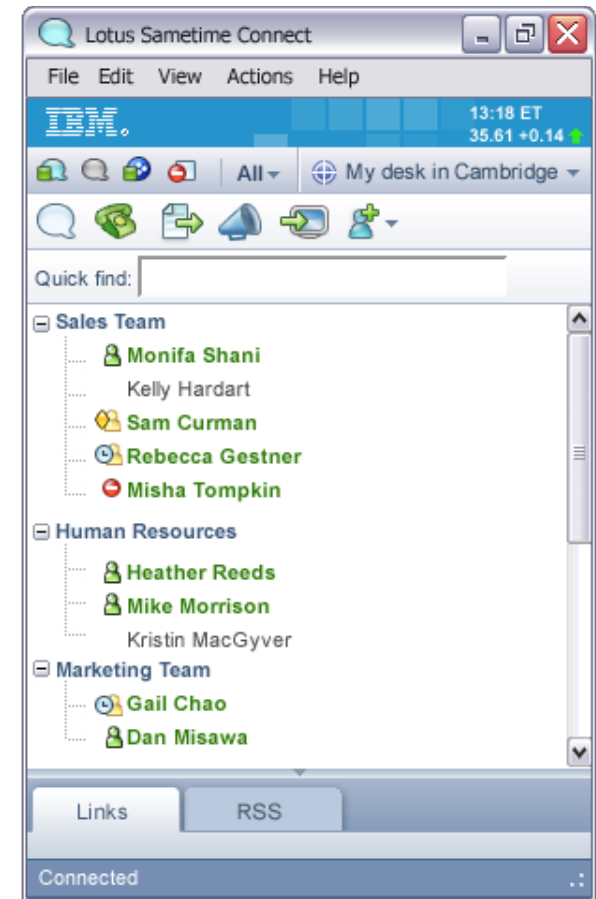
Mensajería Instantánea

- **Cliente de Nueva Generación**
- **Interfaz y experiencia de usuario actualizadas**
- **Ampliable mediante Plug-ins**
- **Mejoras en la monitorización y la gestión**



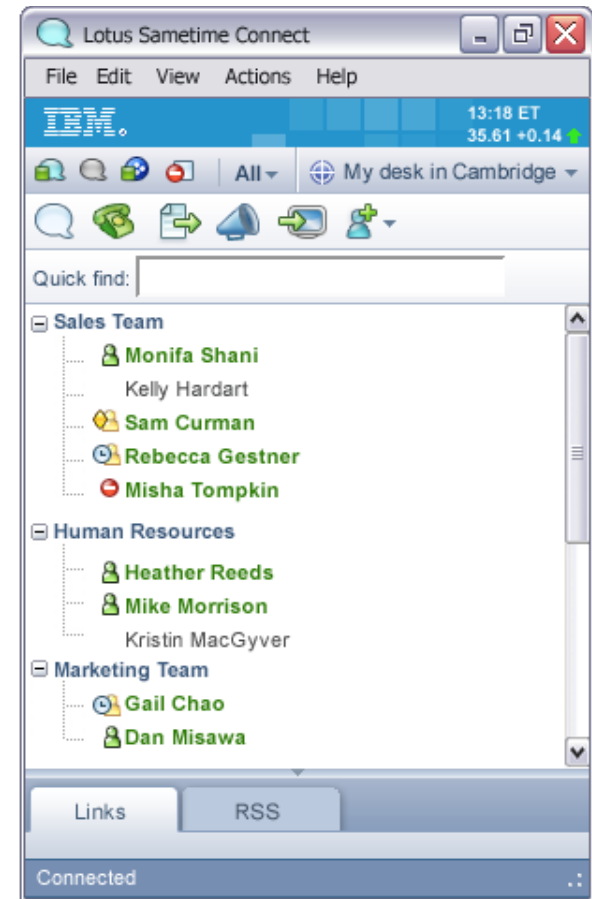
Cliente Sametime Connect

- Interfaz de Cliente Rediseñada
- Cliente Unificado de Mensajería Instantánea
- Cliente de MI para Sametime y para Workplace Collaboration Services
- Unifica el Cliente Sametime Connect y el Cliente Java Connect
- Basado en Eclipse
- Ampliable mediante plug-ins



Cliente Sametime Connect

- Nuevo Look & Feel
- Banner Personalizable
- Soporte Multi-comunidad
- “No molestar” Selectivo
- Cambio de estado automático al acceder a una Reunión Virtual
- Ubicación
- Quick find
- Tarjetas de Visita
- Mini-aplicaciones
- Cliente Ampliable



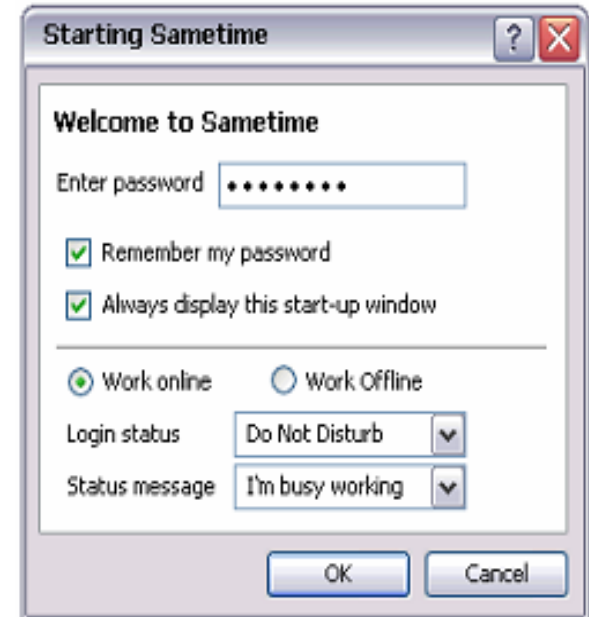
The screenshot shows the Lotus Sametime Connect application window. The title bar reads "Lotus Sametime Connect". The menu bar includes "File", "Edit", "View", "Actions", and "Help". Below the menu bar is a toolbar with icons for file operations and communication. A search bar labeled "Quick find:" contains the letter "B". A list of contacts is displayed, including "Barabar Robbins", "Beth Nixon", "Bill Stevens", "Bo Sook Han", "Business Development (Personal Group)", and "George Bandini". A mouse cursor is hovering over "George Bandini", which has triggered a pop-up contact card. The card displays a profile picture of George Bandini, his name "George Bandini - Chicago, IL USA", his title "Sales Representative", his work phone number "(617) 555-6782", and the local time "11:04 A". At the bottom of the window, there are buttons for "Links" and "RSS", and a status bar that says "Connected".

Escritura anticipada

Tarjeta de visita

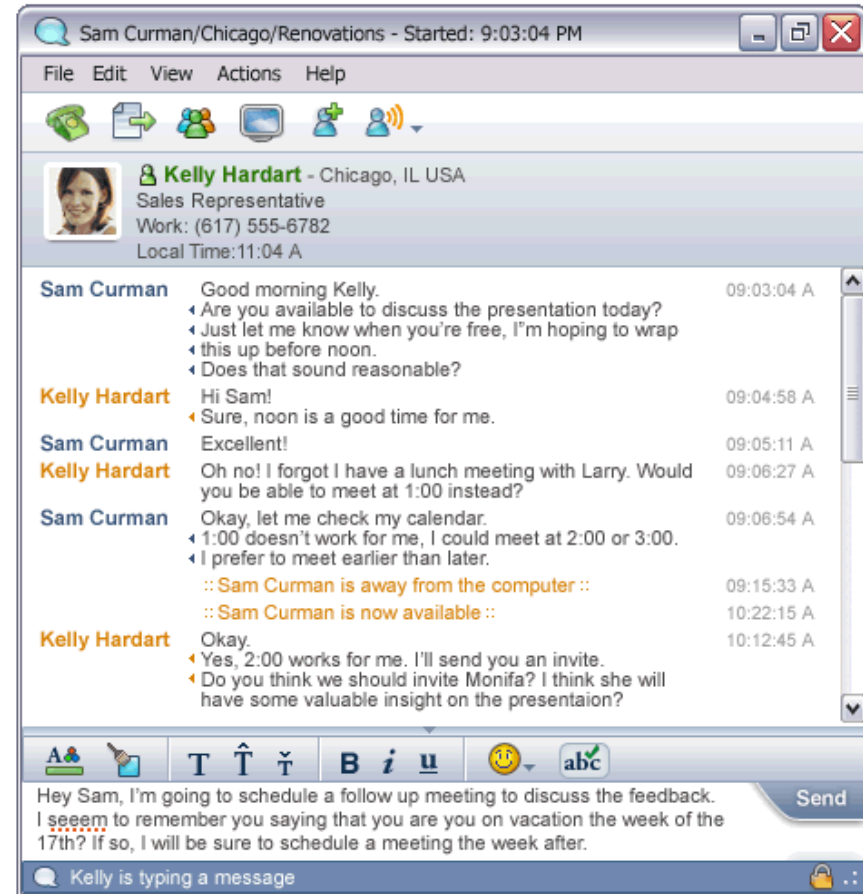
Login de Sametime Connect mejorado

- Detecta el estado de la Red antes de hacer login
- Intenta automáticamente la reconexión a Sametime en caso de corte y recuperación de la conexión
- Definición del estado y mensaje de disponibilidad al hacer login
- SSO opcional con el Escritorio
- Posibilidad de guardar sólo el usuario o usuario / clave



Ventana de Chat

- Tarjeta de Visita del Interlocutor, ubicación, teléfono y hora local
- Marcas de Tiempo
- Texto Rico & Emoticonos
- Comprobación Ortográfica en tiempo real
- Enlaces Notes
- Previsualización & Impresión
- Transferencia de Ficheros con análisis anti-virus
- Envío de Imágenes
- Click to talk



The screenshot shows an email client window with a menu bar (File, View, Actions, Help) and a toolbar. The main content area displays an email conversation between Sam Curman and Kelly Hardart. The email text includes a greeting, a question about availability, and a meeting scheduling discussion. A status bar at the bottom indicates "Kelly is typing a message".

Callouts pointing to various features:

- Enviar fichero**: Points to the toolbar icon for sending files.
- Conversación de Voz**: Points to the toolbar icon for voice chat.
- Enviar captura de pantalla**: Points to the toolbar icon for sending a screenshot.
- Info del directorio corporativo, Ubicación, Hora local**: Points to the contact information for Kelly Hardart, including her name, title, work phone, and local time.
- Emoticonos**: Points to a smiley face emoticon in the email text.
- Texto Rico**: Points to the word "Larry!" in the email text, which is highlighted in red.
- TimeStamps**: Points to the timestamps of the email messages, such as "09:03:04 A" and "09:06:54".
- Corrector ortográfico**: Points to the spell checker icon in the bottom toolbar.

Historial de Conversaciones

- Nuevo Interfaz específico para el Historial de Conversaciones
- El Usuario puede guardar automáticamente, manualmente o no guardar las conversaciones
- Historial de Conversaciones almacenado localmente
- Los Administradores pueden inhabilitar el salvado de conversaciones mediante políticas

The screenshot shows a window titled 'Lukas Geiger/Westford/IBM - Started: 10:55:22 PM'. It features a menu bar with 'File', 'Edit', 'Action', and 'Options'. On the left, a list of contacts includes Betty Zechman, Pierre Dumont, George Bandini, Sam Curman (selected), Lukas Geiger, Rita Ferrar, Monifa Shani, and Juan Sanchez. The main area displays a table of chat sessions:

Date	Started	Ended	Initiated By
05/01/05	10:23:12 AM	10:53:32 AM	Sam Curman
05/01/05	01:41:29 PM	01:41:44 PM	Anna Bauer
05/01/05	03:13:51 PM	02:13:59 PM	Sam Curman
05/01/05	03:52:51 PM	03:56:04 PM	Sam Curman
05/01/05	04:31:52 PM	04:31:24 PM	Anna Bauer
05/02/05	08:33:45 AM	08:42:16 AM	Sam Curman
05/02/05	08:52:22 AM	09:01:28 AM	Sam Curman
05/02/05	09:41:29 AM	09:55:44 AM	Sam Curman
05/02/05	11:41:13 AM	12:07:58 PM	Anna Bauer
05/03/05	08:28:21 AM	08:51:43 AM	Anna Bauer
05/03/05	10:17:35 AM	10:57:20 AM	Anna Bauer

Below the table, a date separator 'May 5, 2005' is shown. The selected chat session is titled '03:52:51 - 03:56:04 PM' and is associated with 'Sam Curman'. The chat content includes:

- Sam Curman: Good morning Kelly.
- Sam Curman: Are you available to discuss the presentation today?
- < No activity 52 min >
- Sam Curman: Just let me know when you're free, I'm hoping to wrap this up before noon.Does that sound reasonable?
- Kelly Hardart: Hi Sam!
- Kelly Hardart: Sure, I have a meeting now, but I'll ping you after.
- Kelly Hardart: bfn! 😊
- < Kelly Hardart is in a meeting >
- < Kelly Hardart is active >
- Kelly Hardart

Mejoras Administrativas

- Control mediante políticas en el servidor de la Comunidad para asignar reglas y roles para usuarios y grupos
- Nueva aplicación “Name Change” para gestionar los cambios en los nombres / direcciones de los usuarios
- Nueva API de monitorización para permitir una exportación más sencilla de las estadísticas a productos de terceros



Agenda

- **Mejoras Mensajería Instantánea**
- ▪ **Mejoras Reuniones Virtuales**
- **Integración Voz / Telefonía**
- **Real-Time Collaboration Gateway**



Reuniones Virtuales

- **Experiencia de Usuario Mejorada para creación y asistencia**
- **Mejoras de la Conectividad – Nuevos Estados, Reconexión Automática y Transparente**



Creación de Reuniones

- **Datos esenciales en la primera pestaña**
- **Pestañas renombradas para evitar las confusiones**
- **Campos adicionales en el caso de que esté disponible un servicio de telefonía**

New Meeting

Essentials | People | Slides | Options

To create an online meeting, fill out the information on this tab, and click Save. You can also invite people, add content and set options, using the other tabs, and then save your meeting.

* Meeting name:

Description or other meeting information:

* Date and time: Start Now

<< < 10/27/2005 > >>

<< < 11:00 AM > >>

Duration: << < 0d 1h 00m > >>

Phone services: Use the phone number provided by my telephone service

[Get help with these fields](#)

Client ID:

Client password:

Passcode:

Service locations:

Meeting password:

Re-type password:

*Required field

Participants (8)

Moderator: Dan Misawa

Show All Participants Invite...

- Dan Misawa
- Monifa Shani
- Kelly Hardart
- Sam Curman
- Rebecca Gestner
- Misha Tompkin
- Mike Morrison
- Gail Chao

0 Hands Raised

I am active

Web Pages Polling

New Web page http://

http://www.renovations.com

http://www.renovations/legal.com

Preview Send

Group Chat

Kelly Hardart Hi Dan, could you send me the link to that document?

Dan Misawa Sure. Where should I send it?

Send

Welcome Slides Sharing Whiteboard

File MyPres.PPT Page Page 1

Times New Roman 24 B i Line Width Text & Line Color Black Fill Color No Fill

Agenda

- Status update
- Plans for upcoming presentations
- Discuss latest news from BigCo
- Action Items for next week

Página de Bienvenida

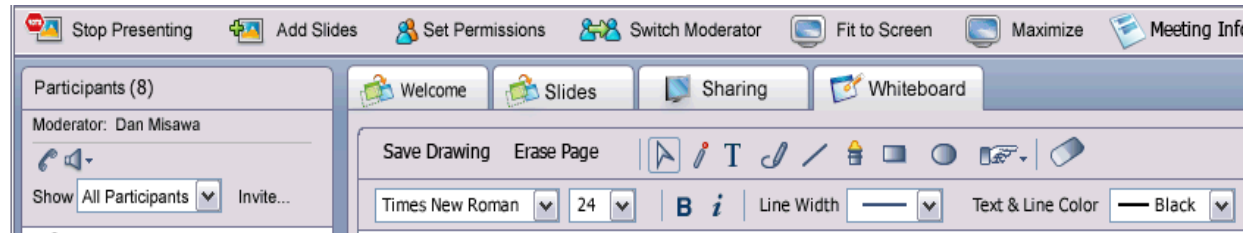
- Mejoras al acceder un usuario por primera vez en la sala de reunión
- Ofrece información útil
- Se puede personalizar la imagen de fondo

The screenshot shows a meeting interface with a top navigation bar containing 'Welcome', 'Slides', 'Sharing', and 'Whiteboard' buttons. The main content area features a large graphic of a folder and people icons. Below the graphic, the text reads: 'Sales Team Kickoff', 'June 15, 2:00 pm EST', 'Moderator: Dan Misawa', and 'Let's talk about how our team should work on the upcoming projects.' Below this, it says 'Audio connection: Using telephone service' and includes a 'Join the Call' button. A larger version of the folder and people graphic is visible in the bottom right corner of the interface.

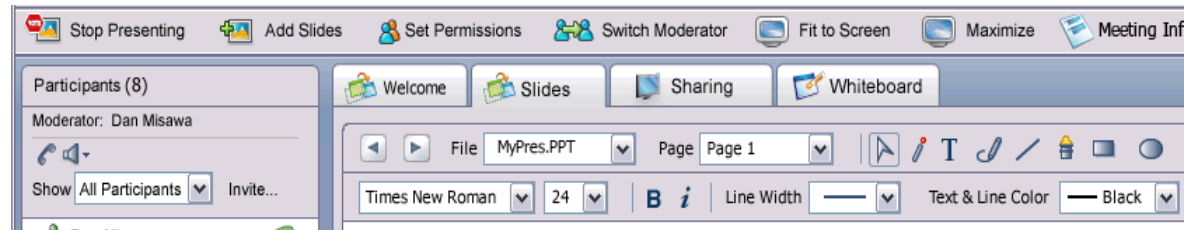
Trasparencias vs. Pizarra vs. Compartición

- Nueva pestaña de Trasparencias
- Herramientas de señalamiento y anotación disponibles para ámbas

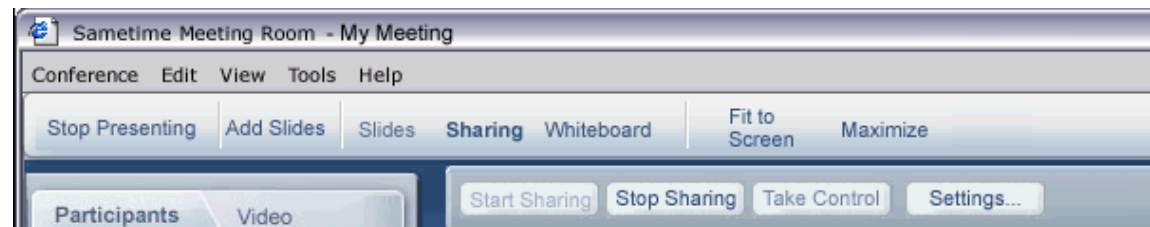
Pizarra



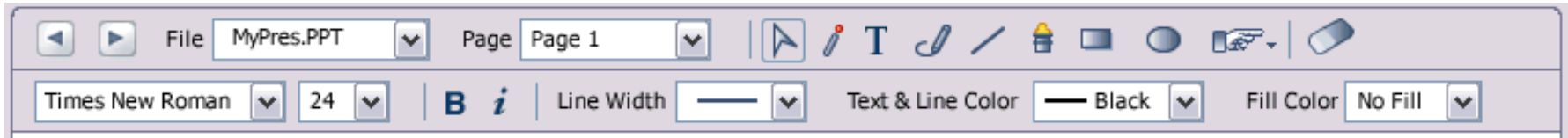
Trasparencias



Compartir



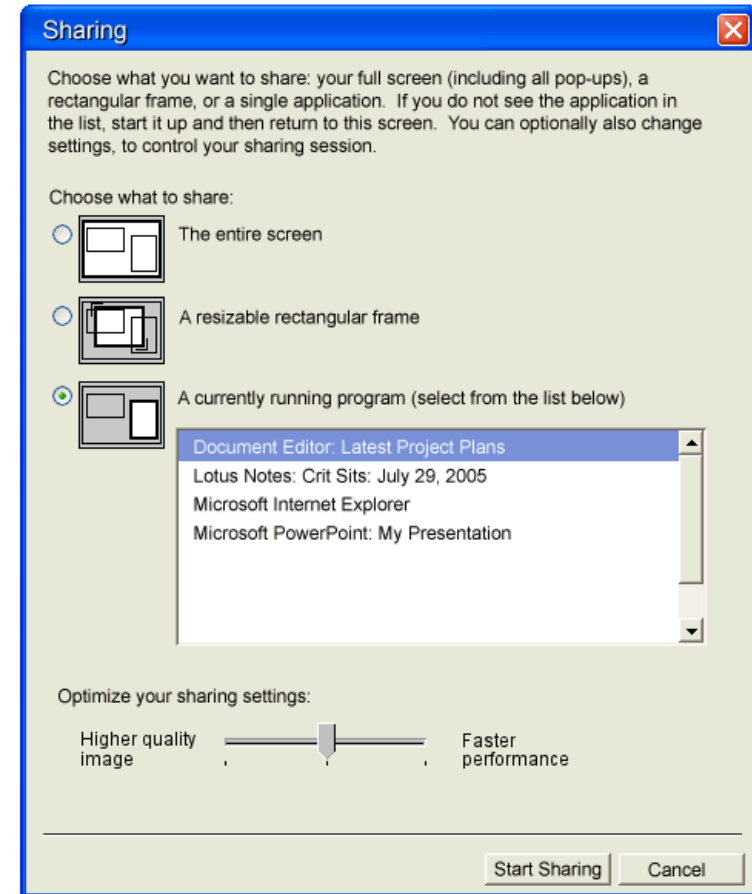
Herramientas de Anotación



- **Texto editable**
- **Nuevas herramientas de rotulador fluorescente y puntero láser**
- **Conjunto moderno de herramientas de anotación**
- **Controles de grosor de línea y color simplificados**

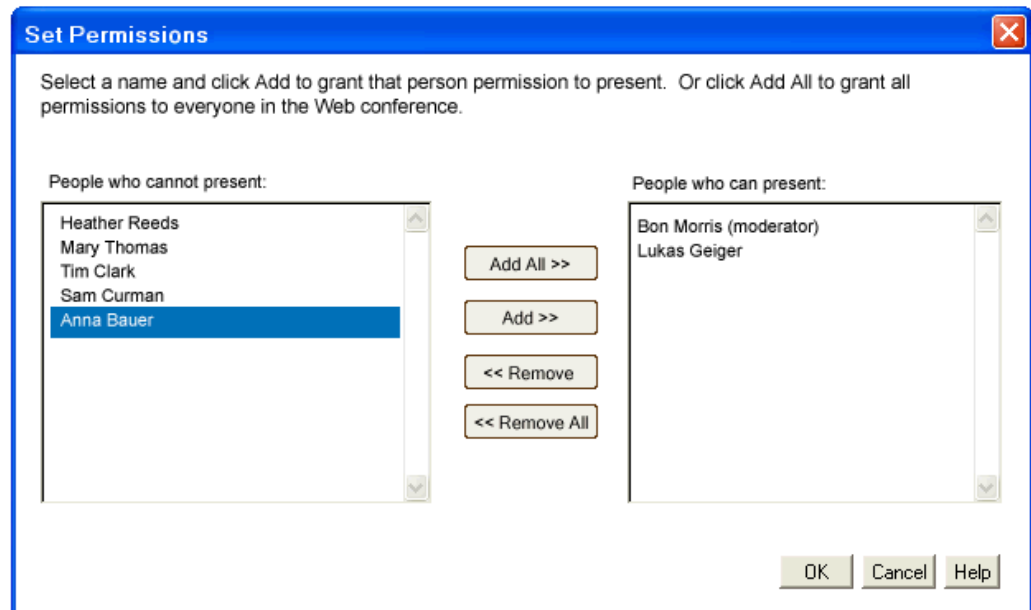
Compartición

- **La Compartición de Aplicaciones en la opción por defecto**
- **La Persona que comparte puede elegir la relación entre los parámetros de calidad y de velocidad que mejor se adapten a la situación.**



Permisos

- Por defecto, todos los asistentes contarán con todos los permisos (le definición de los parámetros por defecto será una configuración del servidor)
- Nuevo botón para los permisos
- Interfaz para permisos:



Lista de Participantes

- Lista desplegable con diferentes opciones para visualizar los participantes de la reunión



The screenshot displays a meeting control panel titled "Participants (8)". At the top, it identifies the "Moderator: Dan Misawa". Below this, there are icons for a microphone and a speaker. A "Show" dropdown menu is open, listing several filtering options: "Recent Speakers" (selected), "All Participants", "Presenters", "By Hand Raise", and "By Entry Order". The main list shows two participants: "Rebecca Gestner" and "Misha Tompkin", each with a green person icon and a green telephone handset icon. At the bottom of the panel, it states "You have permission to present" and "0 Hands Raised". There is a hand icon for raising a hand and a status indicator "I am active" with a dropdown arrow.

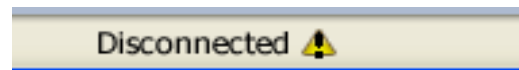
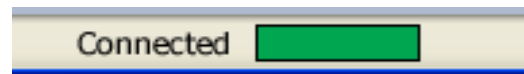
Conectividad de Reuniones Virtuales

- **Mejor experiencia de usuario**
- **Mejor integración de los pop-ups**
- **Mejora de reestablecimiento de la conexión**



Conectividad de Reuniones Virtuales

- Inicio del Cliente de Sala de Reuniones (Meeting Room Client - MRC) y, a continuación, se establece la conexión
- Si la conexión se pierde, el MRC continuará ejecutándose y reconectará en segundo plano, reduciendo la interrupción de la reunión y evitando la obligación de volver a conectar manualmente
- Los iconos en la barra de estado muestran el estado de la conexión

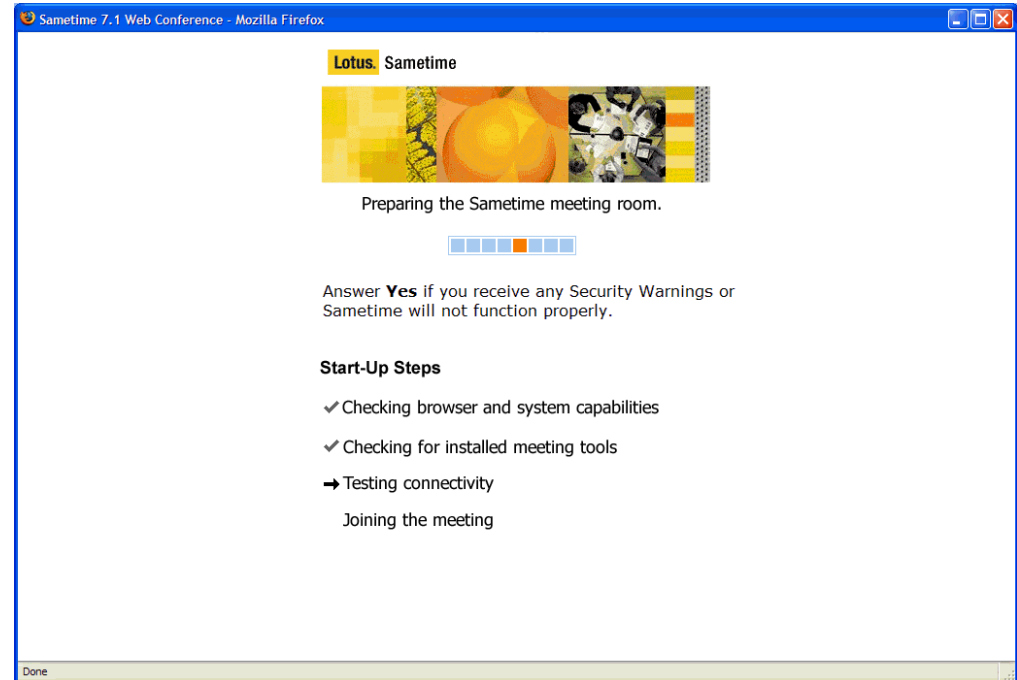


- Si algún problema sobreviene, un mensaje indicará al usuario lo que debe hacer



Conectividad de Reuniones Virtuales – Pop-ups

- Se han eliminado la mayor parte de los pop-ups automáticos
- Se le indicará al usuario cuando un pop-up haya sido bloqueado
- La secuencia de inicio se ha rediseñado para evitar pop-ups



Requerimientos del Cliente de Sala de Reuniones

- **Las reuniones virtuales de Sametime 7.5 no deben modificar los requerimientos hardware de los PC's de la versión anterior**
- **Sametime 7.5 utiliza Sun Java 1.4 o posterior. (Sametime 6.5.1 utilizaba la JVM 1.1 de Microsoft, que Microsoft ha dejado de soportar**



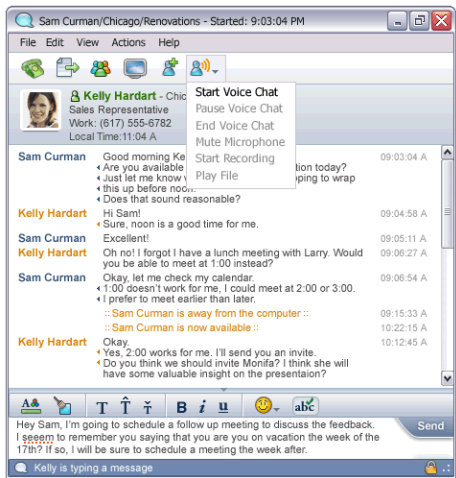
Agenda

- **Mejoras Mensajería Instantánea**
- **Mejoras Reuniones Virtuales**
- ▪ **Integración Voz / Telefonía**
- **Real-Time Collaboration Gateway**

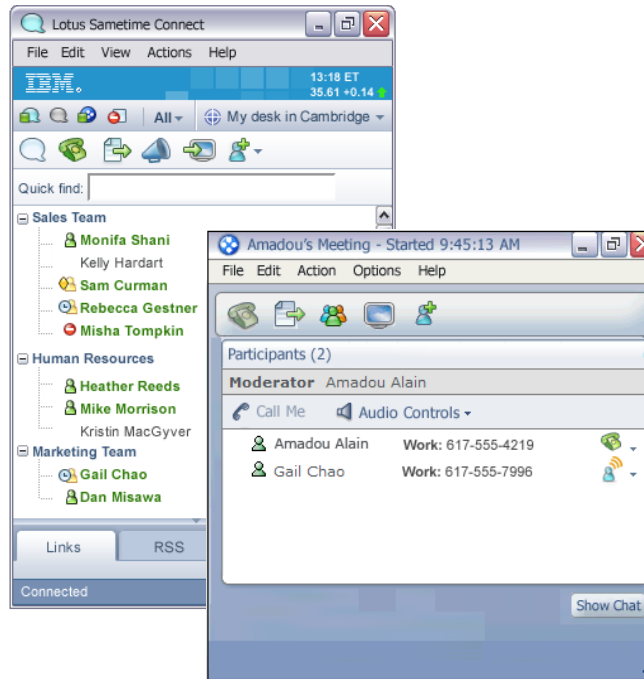


Integración Voz / Telefonía

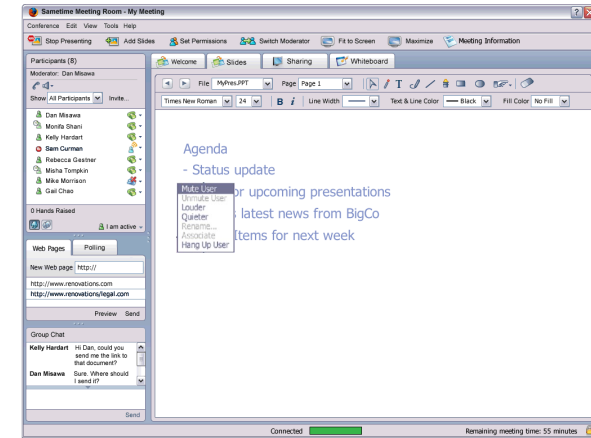
Click-to-talk



Click-to-call



Integración en Reuniones Virtuales



Los Usuarios deben estar conectados desde su estación de trabajo para poder hablar desde ella (Voice Chat)

Los Usuarios pueden estar desconectados pero necesitan tener acceso a algún teléfono. El conector de servicios de telefonía debe estar funcionando en el servidor para enlazar con algún proveedor de servicios telefónicos



Interfaz adaptado para el uso del servicio telefónico en las reuniones

- Los Usuarios pueden ver quién esta hablando; los presentadores pueden silenciar los teléfonos ruidosos
- Función “Call Me” – los usuarios que accedan a la reunión disponen de un botón para que se les llame desde el servidor
- Los Usuarios controlan la configuración de sus teléfonos

Participant view

The screenshot shows a 'Participant view' window with the following elements:

- Participants (8)**: A header indicating the total number of participants.
- Moderator: Dan Misawa**: The name of the meeting moderator.
- Audio Controls**: A speaker icon and a 'Show' button. A context menu is open over the 'Show' button, listing:
 - Show Number
 - Mute My Phone
 - Unmute My Phone
 - Associate
 - Unassociate
- Participant List**: A list of participants with their names and status icons:
 - Kelly Hardart: Muted (green phone icon with slash)
 - Sam Curman: Muted (red phone icon with slash)
 - Rebecca Gestner: Muted (green phone icon with slash)
 - Misha Tompkin: Muted (green phone icon with slash)
 - Mike Morrison: Muted (green phone icon with slash)
 - Gail Chao: Muted (green phone icon with slash)
- Permissions and Activity**: A section at the bottom stating 'You have permission to present' and '0 Hands Raised'. It includes a hand icon and a dropdown menu showing 'I am active'.

Gestión del servicio de telefonía en las reuniones

- Gestión de las opciones telefónicas para la reunión

Menu desplegable para el moderador



- Controles individuales

Vista del moderador

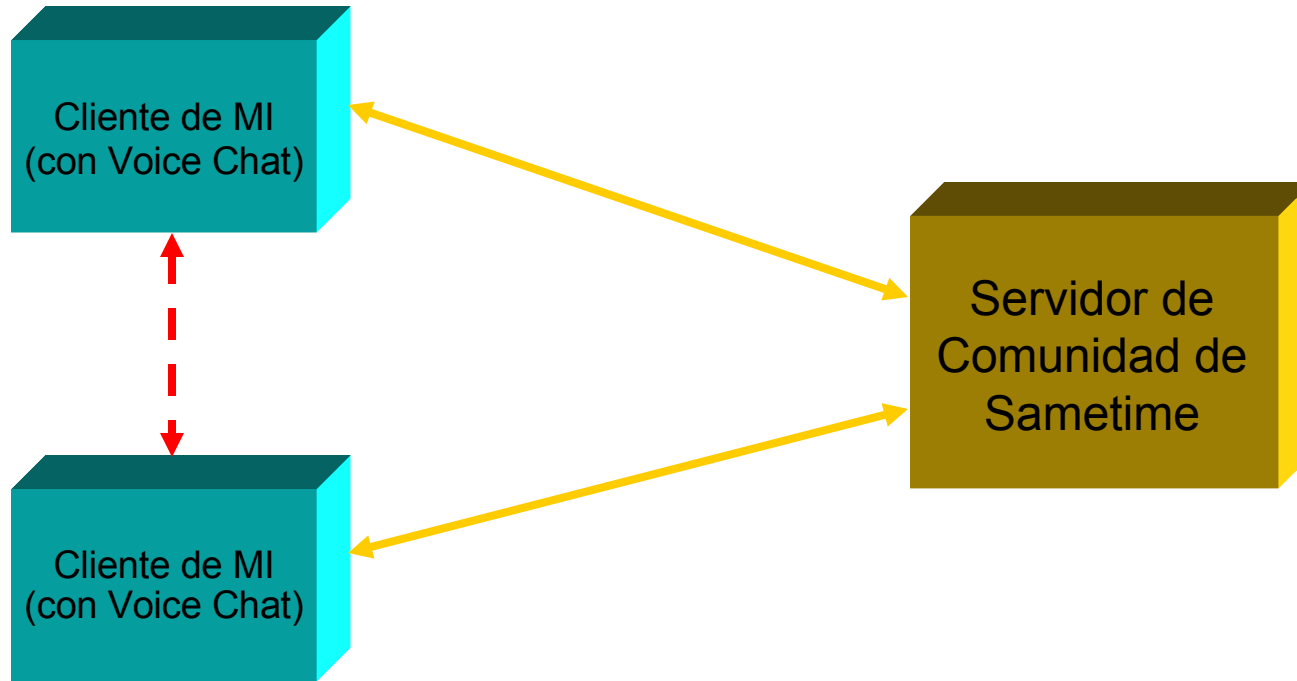


Sametime 7.5 Conversación de Voz

- **Tecnología de voz de Global IP Sound**
 - ▶ **Misma tecnología que Skype, Google Talk, y otros**
- **Señalización de la llamada gestionada por el envío de mensajes por un canal de mensajería de Sametime**
- **Los flujos de voz se establecen entre clientes por defecto para mejorar la eficiencia**
 - ▶ **También se puede transmitir dichos flujos a través de un nodo central para evitar problemas de NAT en la red**
- **Las Conversaciones de voz multi-canal se realizan a través de uno de los clientes que actúa como mezclador**



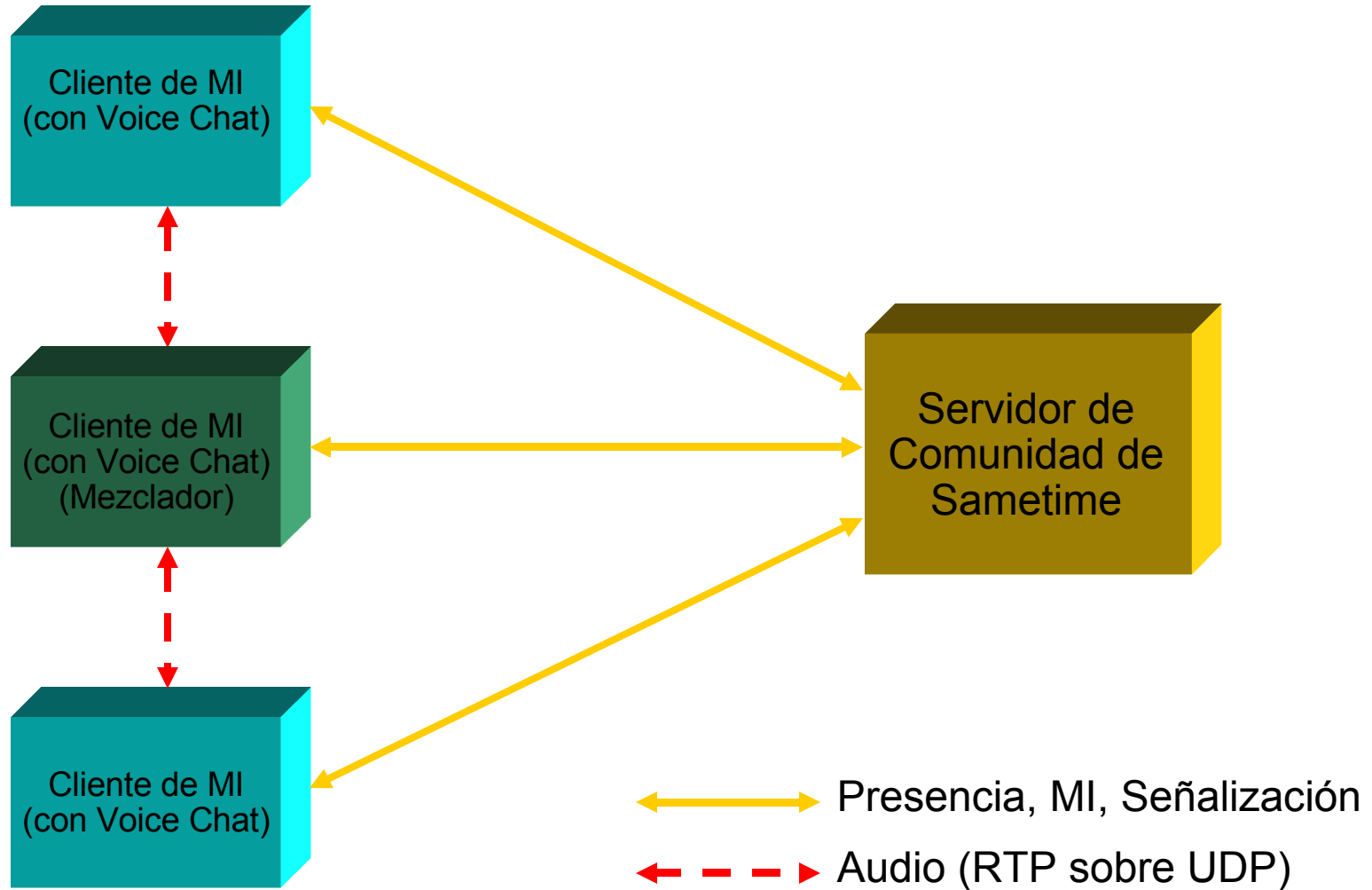
Conversación de Voz (Directa)



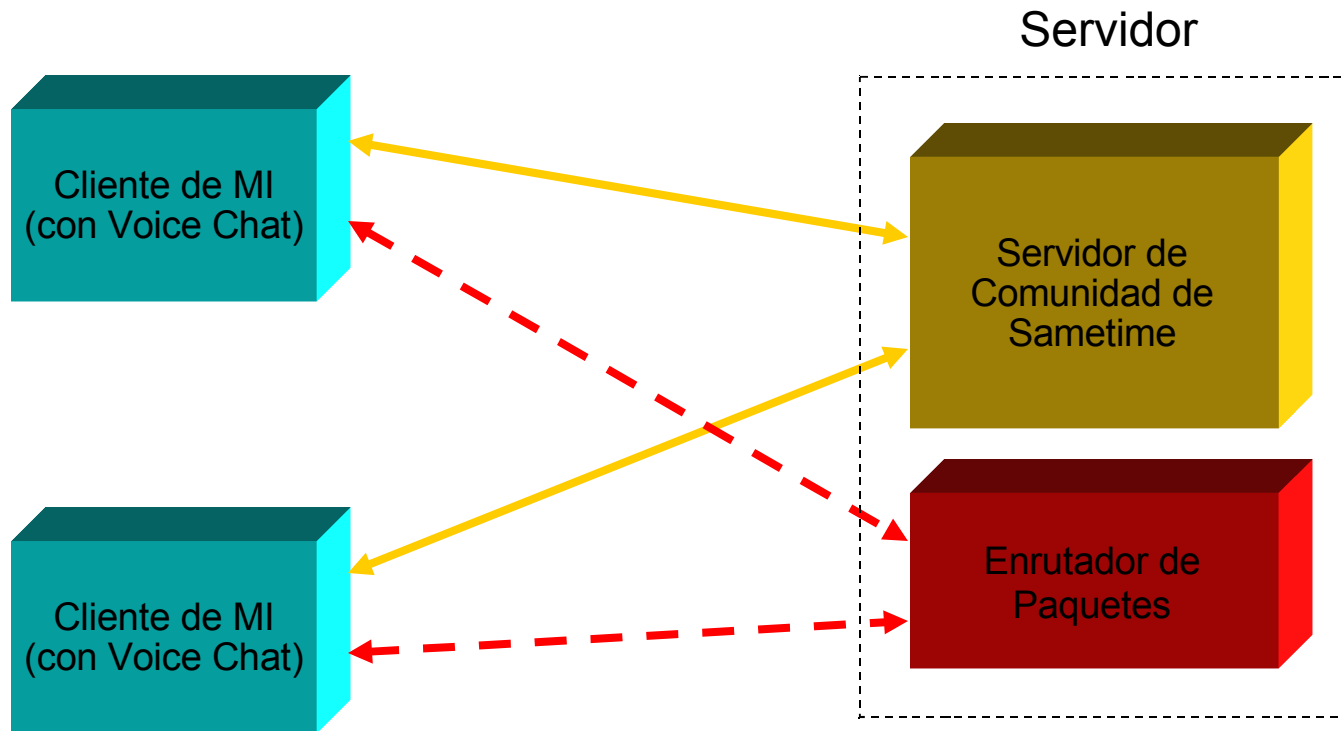
↔ Presencia, MI, Señalización

⚡ Audio (RTP sobre UDP)

Conversación de Voz, 3 vías (Directa)

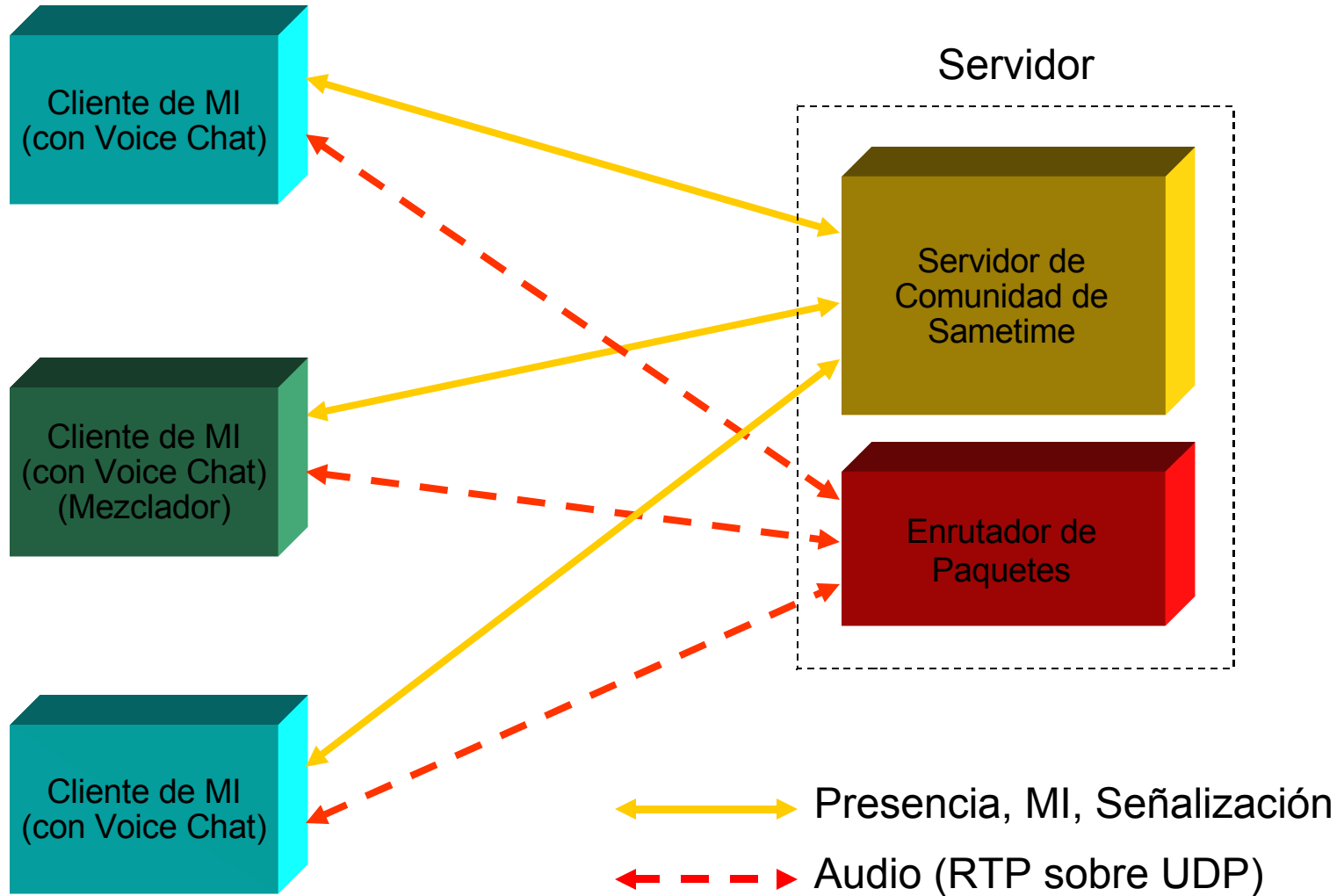


Conversación de Voz (a través de enrutador)



Presencia, MI, Señalización
 Audio (RTP sobre UDP)

Voice Chat, 3-way Call (Through Reflector)



Agenda

- **Mejoras Mensajería Instantánea**
- **Mejoras Reuniones Virtuales**
- **Integración Voz / Telefonía**
- ▪ **Real-Time Collaboration Gateway**



RTC Gateway

■ **Opción 1: Federación de Dominios de MI**

- ▶ La **Federación** consiste en ofrecer **comunicación** entre **diferentes dominios**
 - Un Usuario de abc.com conecta con otro usuario de xyz.com
 - Enrutamiento sencillo – basado en el nombre del dominio
 - Utilizado para interoperar con AOL, Yahoo!, Google Talk, etc.

■ **Opción 2: Coexistencia de varios servidores de MI**

- ▶ Por **Coexistencia** entendemos **comunicación** entre **diferentes servidores de MI** que forman parte del **mismo dominio**
 - Un usuario logado en Sametime en abc.com conecta con otro usuario logado en Workplace en abc.com
 - El Enrutado debe utilizar la información de login dinámico
 - Los datos de Presencia necesitan una mínima replicación entre los servidores



RTC Gateway

- **Opción 3: Gestión del Tráfico de Extranet**
 - ▶ Actuar como concentrador de todo el tráfico de MI de la extranet
 - ▶ Plug-ins de gestión ofrecerán servicios como:
 - Ubicación de usuarios
 - Control de Acceso
 - Logging

- **Opción 4: Modelo de Programación Abierto**
 - ▶ APIs que ofrecen posibilidades de ampliación
 - ▶ Conectores para Protocolos pueden añadirse para soportar nuevos protocolos de MI
 - ▶ Plug-ins de gestión pueden añadirse para ofrecer servicios adicionales (todos los mensajes se procesan a través de los plug-ins)



Resumen

- **Mejoras Mensajería Instantánea**
 - Cliente de Nueva Generación
 - Interfaz y experiencia de usuario actualizadas
 - Ampliable mediante Plug-ins
 - Mejoras en la monitorización y la gestión

- **Mejoras Reuniones Virtuales**
 - Experiencia de Usuario Mejorada para creación y asistencia
 - Mejoras de la Conectividad – Nuevos Estados, Reconexión Automática y Transparente

- **Integración Voz / Telefonía**
 - Nuevas posibilidades para la comunicación de voz (click-to-talk, click-to-call)

- **Real-Time Collaboration Gateway**
 - Plataforma abierta
 - Integración con otros sistemas de MI



**Lotus Sametime 7.5
es la puesta al día
más importante
en el mundo de la colaboración
en tiempo real**



धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

ขอขอบคุณ

Thai

Спасибо

Russian

Gracias

Spanish

Siyabonga

Zulu

Thank You

English

شكراً

Arabic

Obrigado

Brazilian Portuguese

Dankie

Afrikaans

Danke

German

多谢

Simplified Chinese

Grazie

Italian

Merci

French

நன்றி ありがとうございました

Tamil

Japanese

감사합니다

Korean

