



# Experiencia de cliente: Valor de negocio de un proyecto de gestión de usuarios

**Roberto Baratta**

CISO Responsable de Seguridad TI.  
Novagalicia Banco

IBM Software Summit #START013\_Madrid, 6 de Noviembre de 2012



## Somos un nuevo banco

- Integración
  - 15 entidades financieras en seis décadas
  - Caixanova y Caixa Galicia
- Números
  - Activos 72.000 Mill
  - Clientes 2,7 Mill
  - Galicia cuota mercado del 45%
  - Empleados 6.300, oficinas 1.000
- Presencia
  - Todas las comunidades autónomas
  - Argentina, Brasil, Estados Unidos, Francia, México, Panamá, Portugal, Reino Unido, Alemania, Suiza y Venezuela.

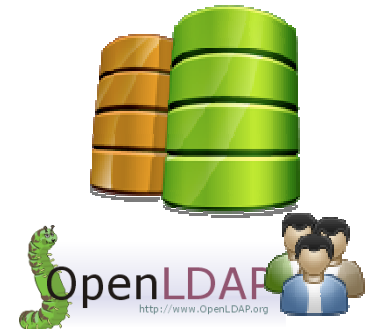
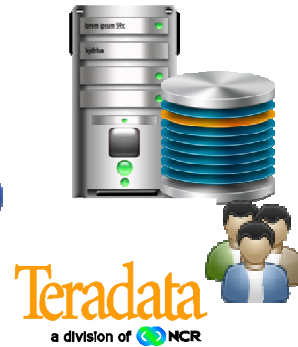
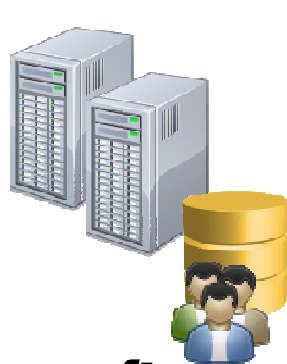
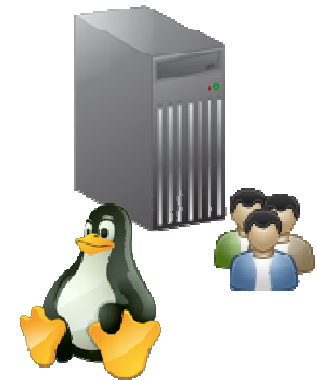
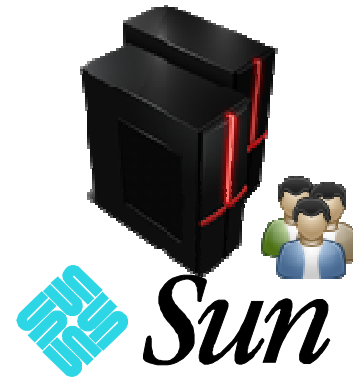
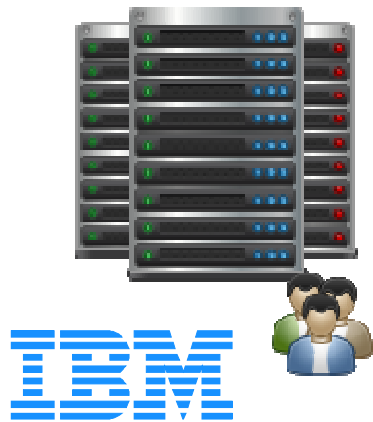
## Quienes somos

## NCG Banco





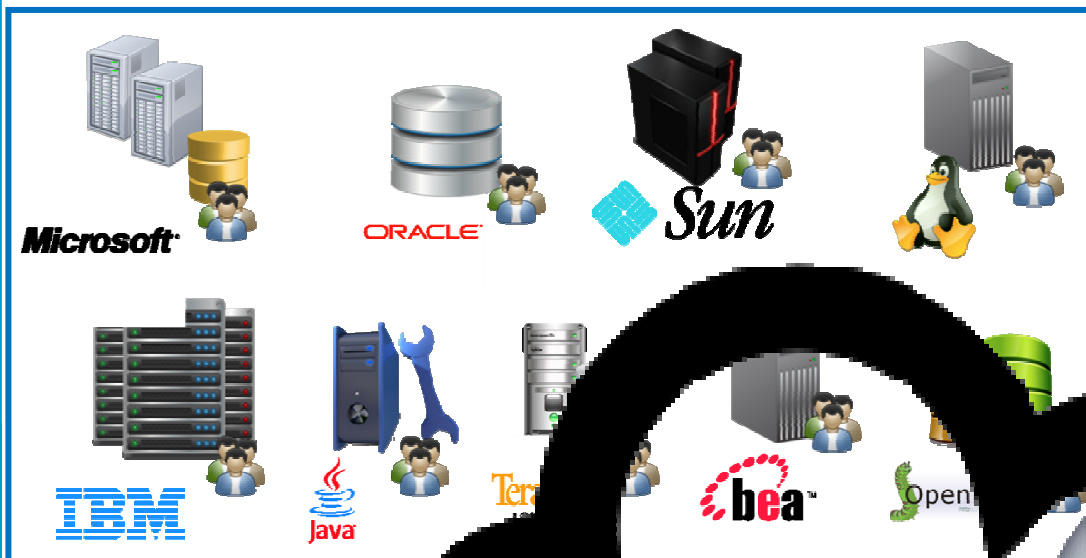
# Un escenario conocido...



Todas los logos y marcas registradas por sus propietarios.

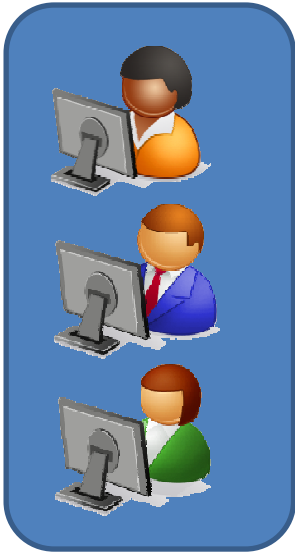


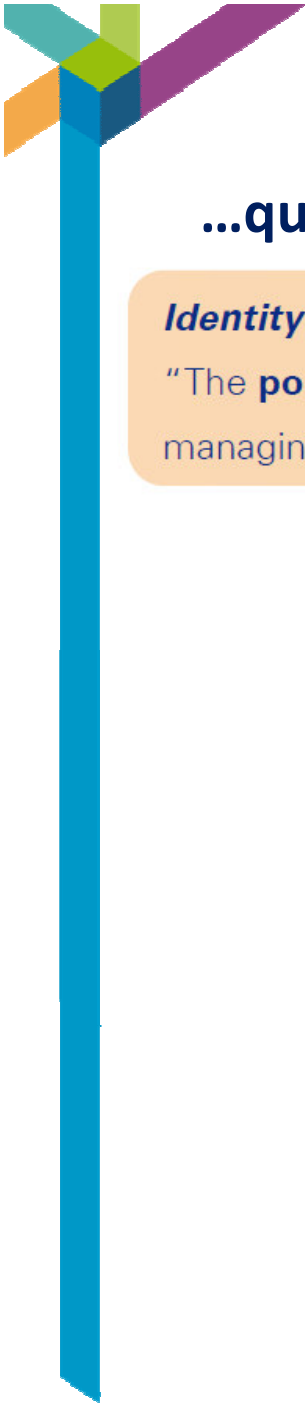
...que se complica cada día...





...pero que tenemos que gestionar.





## Y aparece GIA...

...que describe una aproximación al problema y su solución.

### *Identity & Access Management:*

“The **policies, processes and systems** for **efficiently** and **effectively** governing and managing who has access to which resources within an organisation”

© 2009 KPMG Advisory N.V., the Dutch member firm of KPMG International, a Swiss cooperative. All rights reserved. KPMG and the KPMG logo are registered trademarks of KPMG International, a Swiss cooperative.

### **Identity and Access Management Defined**

IAM provides a practical, structured and coherent approach to the management of users' identities and their access to systems and data in line with business needs

**Identity and  
Access  
Management**

*IAM ensures the right people get access to the right resources at the right times for the right reasons, enabling the right business outcomes*

**Gartner**



...y va mas allá incluso.

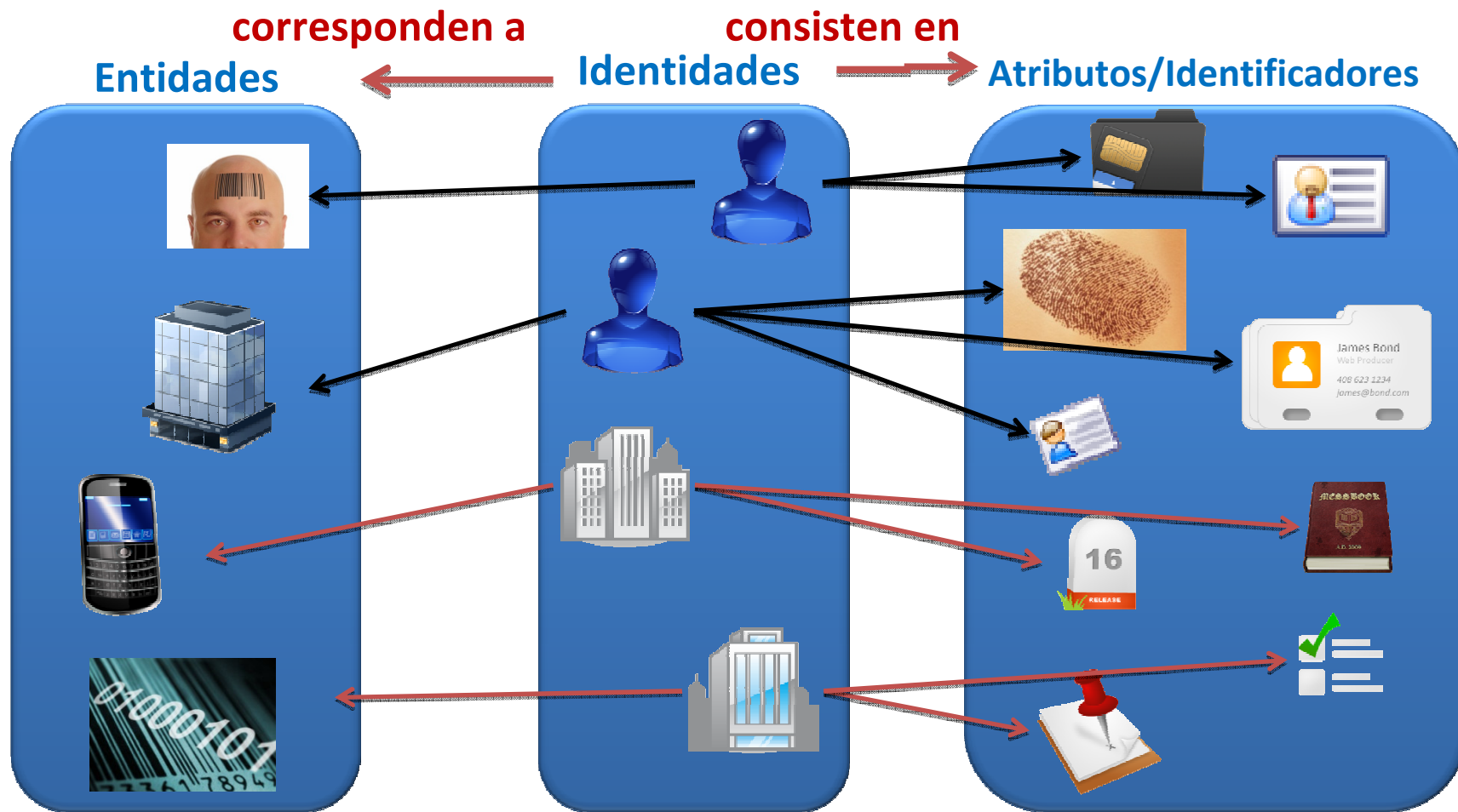
## IAG Identity and Access Governance (Gobierno de la Identidad y Acceso)

**Access Governance** is an **efficient process**, with use of advanced analytics tools, **to review user access** to and within applications on a frequent basis to achieve regulatory compliance and improved security.



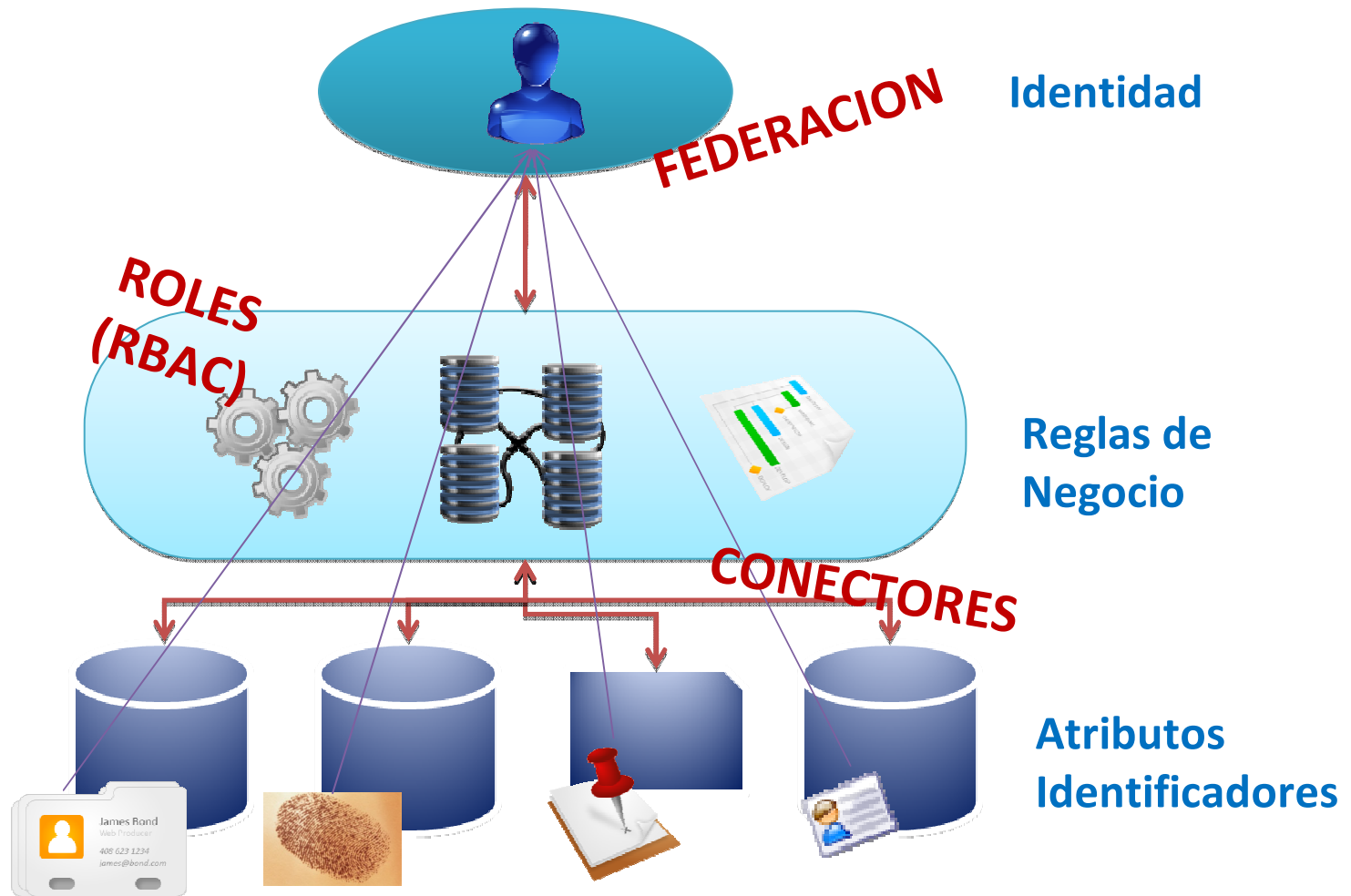
# Pero el problema sigue ahí, ...

...pongamos un poco de orden “conceptual”.



# Y nos vamos aproximando...

S  
S  
O

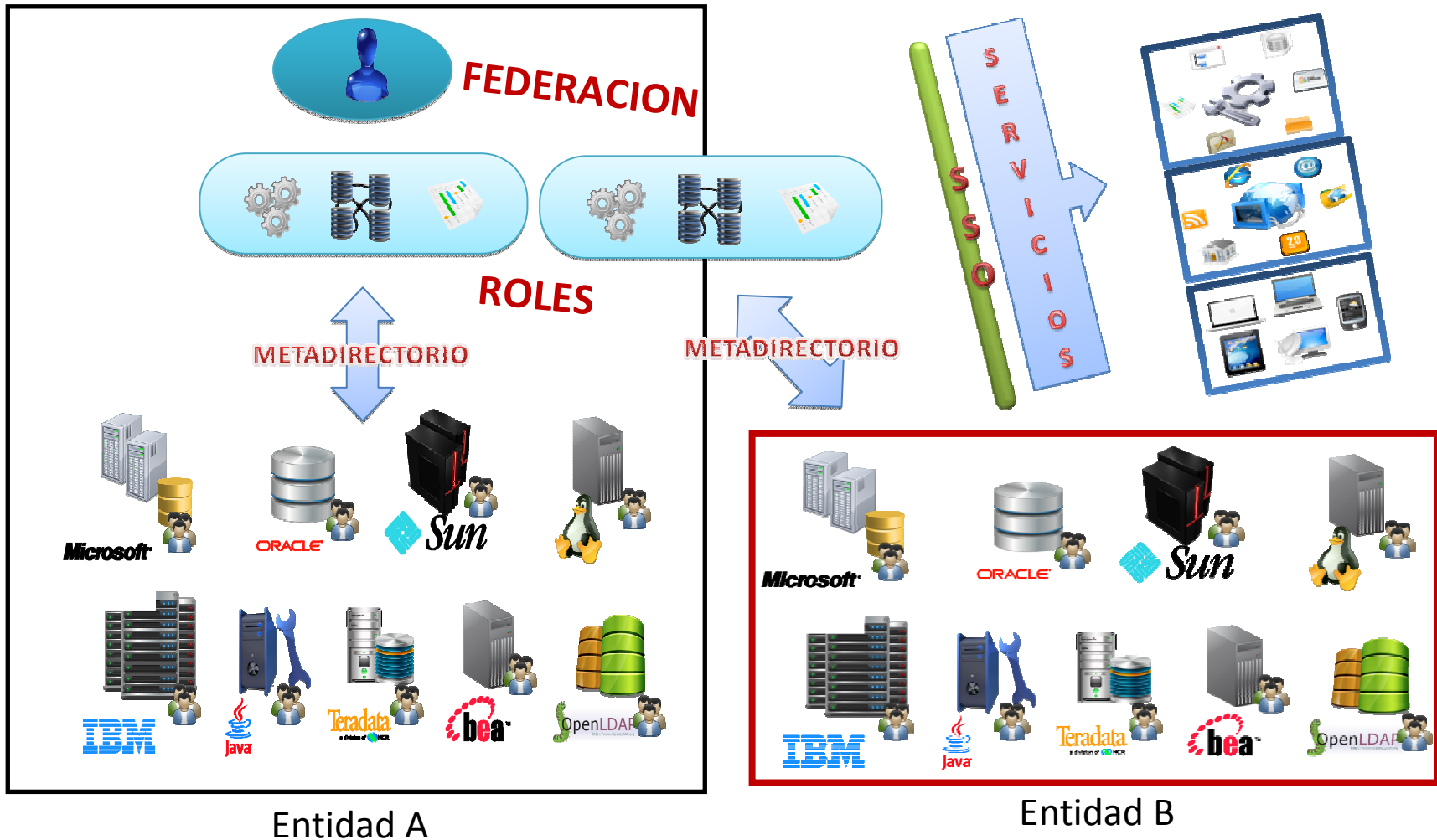


..a la solución a nuestro problema.





# Y la solución a nuevos escenarios...



## ..aportando VALOR...

Reduciendo el riesgo

- Operativo, corporativo, legal en un mundo cambiante.

Mejorando la austeridad y la eficiencia operativa

- Reduciendo administración, soporte, help desk..

Permitiendo la rápida dotación de servicios

- En la nube, en integraciones, de terceros...

Estableciendo marcadores y métricas

- “Lo que haces es lo que mides”, cumplimiento, auditoria, cuadro de mandos, Gobierno TI.

Ayorando alternativas tecnológicas

- Flexibilizando las soluciones y servicios, independizando aplicaciones y procesos

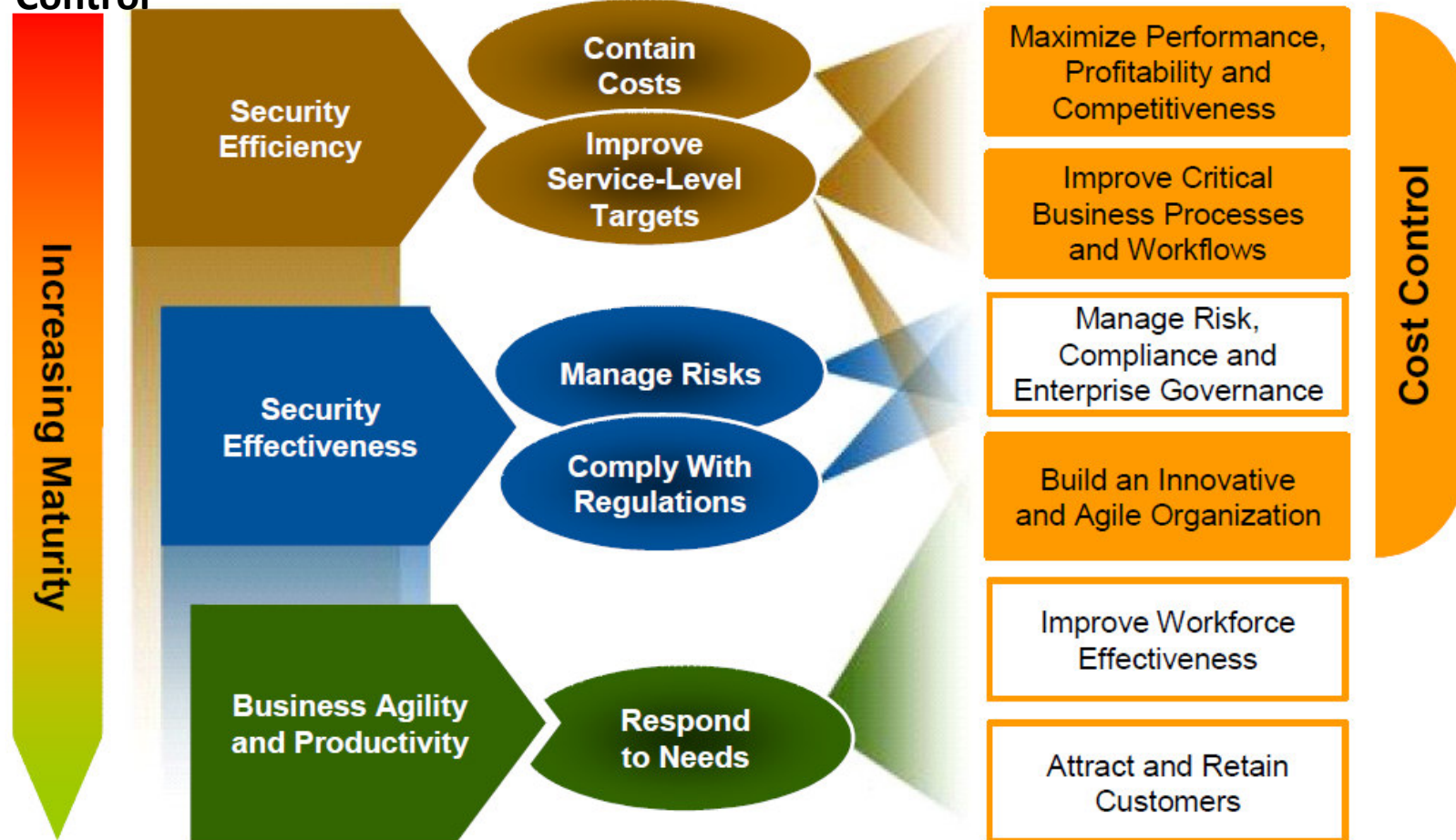
Reduciendo “time-to-market” de TI.

- Independizando a las aplicaciones y procesos de servicios de identidad y autorización. Estandarizando.



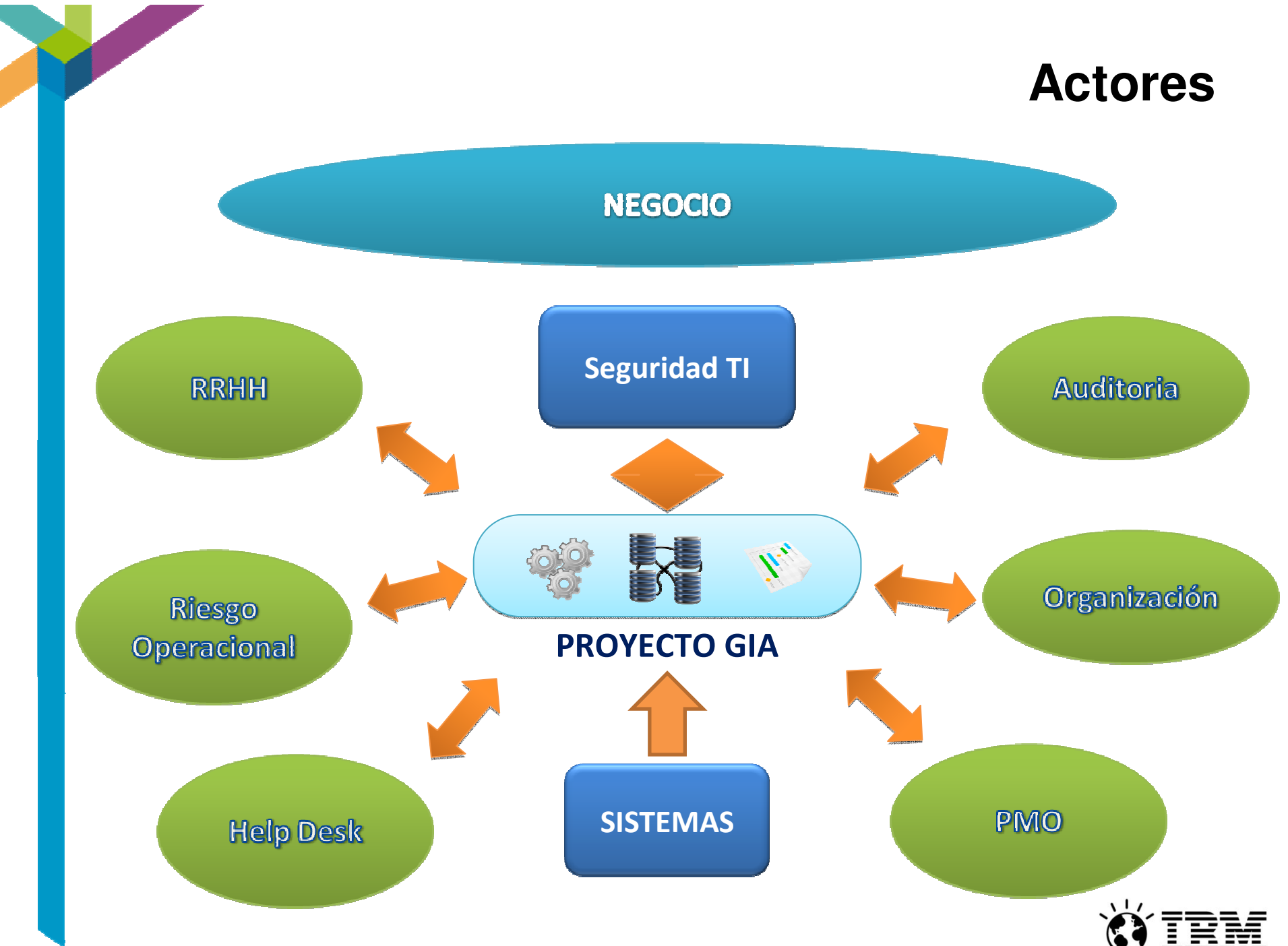
# ..a TODA la organización.

## IAM Drivers and Benefits Mapped to Key Business Imperatives and Cost Control



Source: Gartner (February 2008)

# Actores



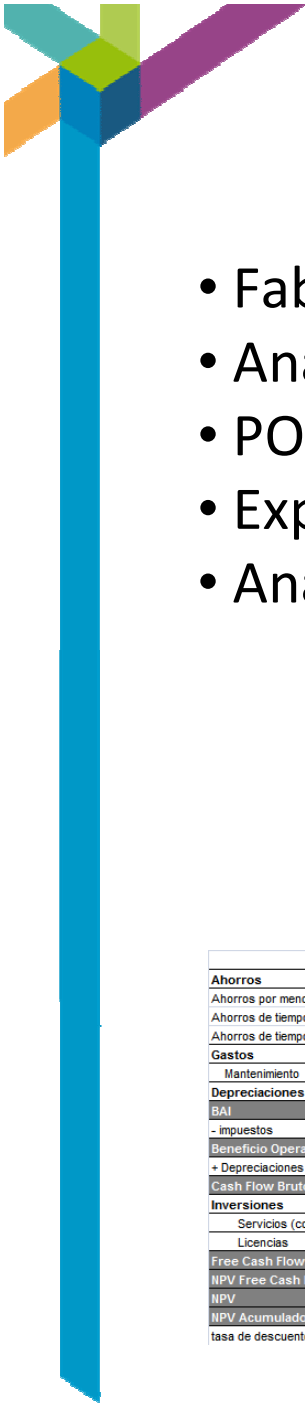
# ¿Tecnología?

## IBM Security Identity Manager



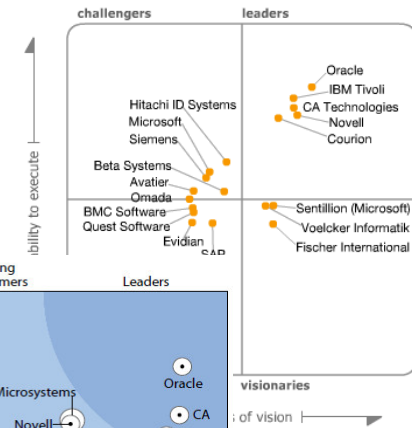
- **Consolidación** de identidades (usuarios, grupos, roles) en un LDAP.
- Gestión de **grupos** consolidados (está por ver si lo vamos a usar o no).
- Se puede definir si se desea una **jerarquía** en la definición de roles.
- El concepto de **recertificación**.
- La jerarquía en la propia herramienta (OUs) se puede leer de una fuente externa.
- Posibilidad de definir **prioridades** en políticas de aprovisionamiento.
- El **autoservicio**
- **Simulación** de políticas, antes de ponerlas en producción.
- Establecer reglas de **incompatibilidad** de roles.
- Una única **consola** integrada.
- **Interfaz** de usuario y accesibilidad:
  - Los procesos son “casi” guiados.
  - Permite realizar operaciones simultáneas, ya que abre pestañas.
- **Funcionalidades** especiales :
  - Separación de roles
  - Políticas exclusivas (además de las inclusivas)
  - Simulación de políticas
- **API's** abiertas para interacción con terceros sistemas.
- Herramienta abierta, **capacidad** de lanzar procesos.





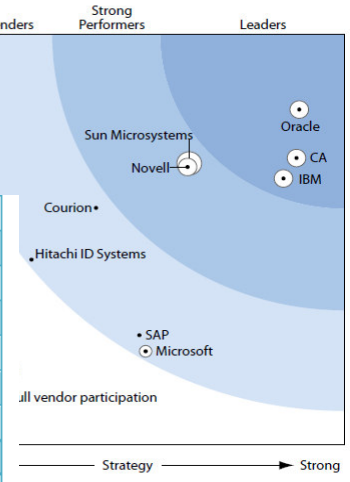
# ¿Por qué?

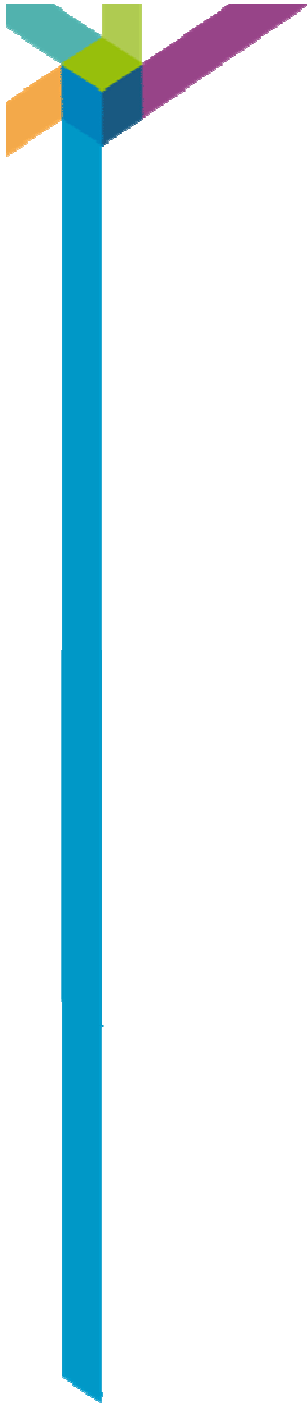
- Fabricante líder (GMQ, Forrester Wave)
- Análisis interno. Matriz Decisión.
- POT (*Proof of Technology*) y evaluación
- Experiencia y sinergia
- Análisis costes, ROI y ROSI



	Baremo	Relevancia (%)
Repositorio de consolidación	4	20
Conectores	2	20
Agentes	2	8
Autoservicio	3	8
Gestión de roles	4	7
	4	7
	4	5
	3	5
	4	5
	4	5
	2	5
	1	2
	3,21	100%

	2012	2013	2014	2015
<b>Ahorros</b>	<b>155.000,00 €</b>	<b>155.000,00 €</b>	<b>155.000,00 €</b>	<b>155.000,00 €</b>
Ahorros por menor riesgo seguridad red	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €
Ahorros de tiempo gestion y administracion	35.000,00 €	35.000,00 €	35.000,00 €	35.000,00 €
Ahorros de tiempo usuarios	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €	60.000,00 €
<b>Gastos</b>	<b>59.000,00 €</b>	<b>59.000,00 €</b>	<b>59.000,00 €</b>	<b>59.000,00 €</b>
Mantenimiento	59.000,00 €	59.000,00 €	59.000,00 €	59.000,00 €
<b>Depreciaciones / Amortizaciones</b>	<b>77.500,00 €</b>	<b>77.500,00 €</b>	<b>77.500,00 €</b>	<b>77.500,00 €</b>
BAI	18.500,00 €	18.500,00 €	18.500,00 €	18.500,00 €
- impuestos	6.012,50 €	5.550,00 €	5.550,00 €	5.550,00 €
<b>Beneficio Operativo Neto Ajustado</b>	<b>12.487,50 €</b>	<b>12.950,00 €</b>	<b>12.950,00 €</b>	<b>12.950,00 €</b>
+ Depreciaciones / Amortizaciones	77.500,00 €	77.500,00 €	77.500,00 €	77.500,00 €
<b>Cash Flow Bruto</b>	<b>89.987,50 €</b>	<b>90.450,00 €</b>	<b>90.450,00 €</b>	<b>90.450,00 €</b>
<b>Inversiones</b>	<b>310.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
Servicios (consultoria e integracion)	90.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Licencias	220.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Free Cash Flow (flujo de caja libre)	-220.012,50 €	90.450,00 €	90.450,00 €	90.450,00 €
NPV Free Cash Flow	-220.012,50 €	83.983,29 €	77.978,91 €	72.403,82 €
NPV	14.353,51 €			
NPV Acumulado	-220.012,50 €	-136.029,21 €	-50.050,30 €	14.353,51 €
tasa de descuento		7,70%		





# Gracias

Roberto Baratta Martínez  
CISO. Gerente Seguridad TI  
Novagalicia Banco  
[robertobaratta@novagalicia.es](mailto:robertobaratta@novagalicia.es)

