

A decorative graphic on the left side of the slide consisting of several overlapping, semi-transparent colored bars in shades of teal, orange, light green, purple, and blue, creating a complex geometric pattern.

IBM Endpoint Manager for Mobile Device Management: La solución de gestión para sus dispositivos móviles

Manuel Ranera
Tivoli Client Technical Professional
manuel_ranera@es.ibm.com

Solución IBM Endpoint Manager for MDM

1

Introducción

2

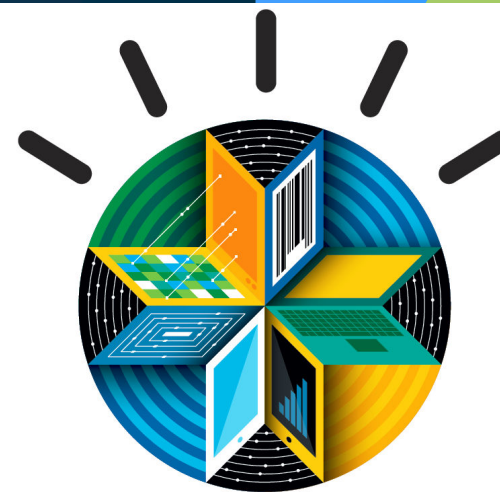
Desafíos

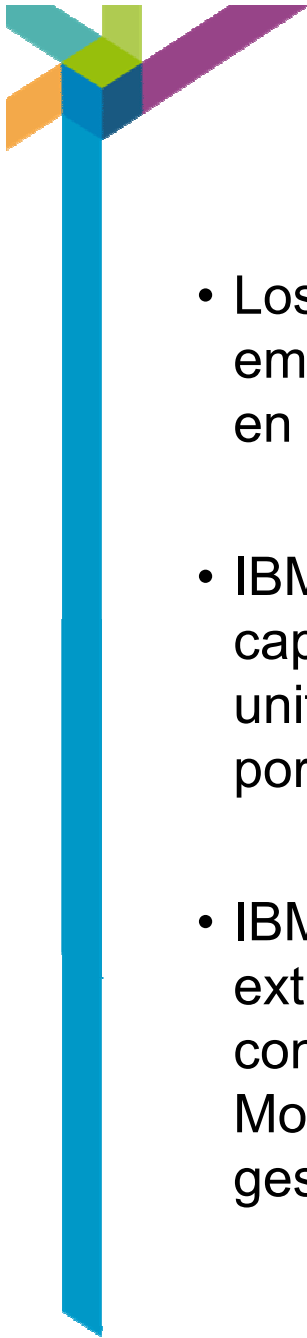
3

IBM Endpoint Manager for MDM

4

Funcionalidades



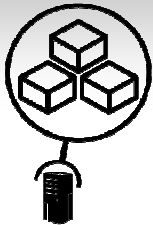


Introducción

- Los dispositivos Android y iOS han penetrado rápidamente en la empresa, con las ganancias de productividad, junto con el aumento en el riesgo y el costo
- IBM Endpoint Manager for Mobile Devices ofrece fuertes capacidades MDM en una infraestructura que permite la gestión unificada de todos los dispositivos de la empresa - de sobremesa, portátiles, servidores, teléfonos inteligentes y tabletas
- IBM está en una posición única para proporcionar aplicaciones de extremo a extremo y la gestión de ciclo de vida del dispositivo móvil con la plataforma de desarrollo de aplicaciones móviles (MADP), Mobile Device Management (MDM), y Telecom capacidades de gestión de gastos

IBM está en una posición única para proporcionar aplicaciones de extremo a extremo y gestión de ciclo de vida del dispositivo móvil

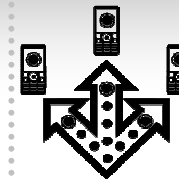
Iniciativas del Cliente



Desarrollar aplicaciones para móviles
Conectar a, y ejecutar en los sistemas de back-end en apoyo de la telefonía móvil



Gestiona dispositivos móviles y aplicaciones
Garantizar mi negocio móvil



Extender las capacidades existente del negocio a los dispositivos móviles
Transformar el negocio creando nueva oportunidades

IBM Sample Offerings

• Worklight (MEAP)

- Cast Iron
- IBM Rational Application Developer
- WebSphere Application Server Web 2.0 and Mobile Feature Pack
- IBM Websphere Portal Mobile Experiences
- IBM Lotus Domino XPages
- Green Hat (an IBM company)

• IBM Endpoint Manager for Mobile Devices (MDM)

- IBM Rational AppScan
- IBM Security Access Manager
- IBM GBS - Security & Privacy practice
- Identity Manager

• Rivermine Telecom Expense Management

• IBM Lotus Notes Traveler

- Unified Communications Services
- Mobile Application Platform Management
- IBM GTS Mobile Enterprise Services (MAPM)
- IBM GBS – Strategy & Transformation and Mobile Solutions Practice
- Social Collaboration Software
- IBM WebSphere Commerce V7.0 Feature Pack 4



Solución IBM Endpoint Manager for MDM

1

Introducción

2

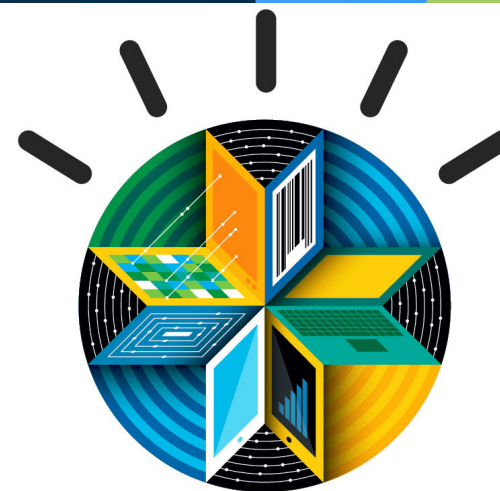
Desafíos

3

IBM Endpoint Manager for MDM

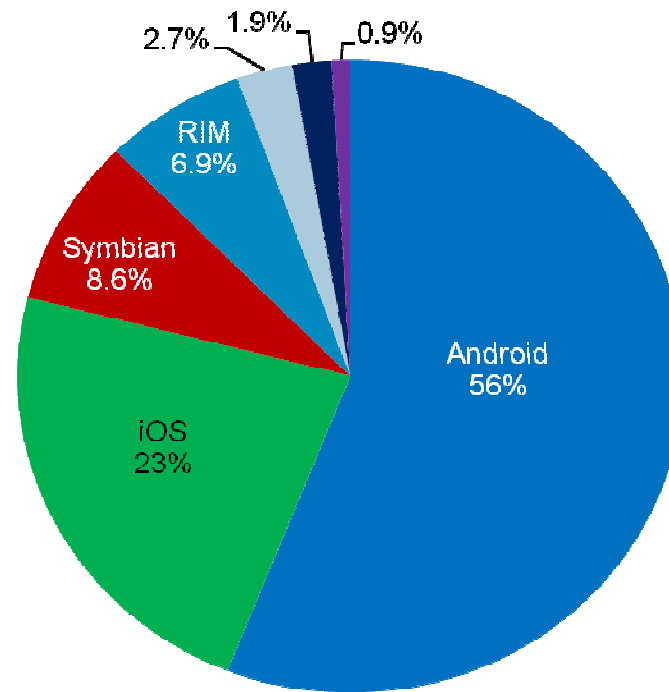
4

Funcionalidades



Android y iOS representaron el 79% de todos los envíos de teléfonos inteligentes

Share of global Q1 2012 de las ventas de teléfonos inteligentes a usuarios finales, por sistema operativo



■ Android ■ iOS ■ Symbian ■ RIM ■ Bada ■ Microsoft ■ Others

Source: Gartner 2012; does not include media tablets



Gestionando Dispositivos – Filosofía TI

- TI controla los riesgos a través de los puntos de control

✓ Control del Dispositivo

- Las empresas proporcionan todos los equipos



✓ Control de la Complejidad

- Pequeños conjuntos de plataformas / modelos soportados



✓ Control del SO

- Sistemas Operativos configurados, gestionados, y actualizados por TI



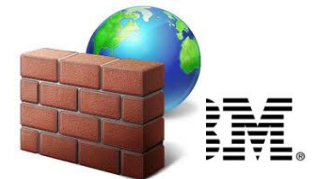
✓ Control de las Aplicaciones

- TI controla qué aplicaciones son autorizadas y su configuración



✓ Control de la Red

- Tráfico de red controlado por proxies y filtros web



Nuevos Retos – BYOD y Dispositivos Móviles

- Con BYOD y Dispositivos Móviles, TI pierde control

✘ Control del Dispositivo

- Los empleados traen sus dispositivos personales (BYOD)



✘ Control de la Complejidad

- Múltiples combinaciones diferentes de dispositivos y SO's



✘ Control del SO

- Versiones de SO y upgrades gestionados por proveedores, OEMs, users

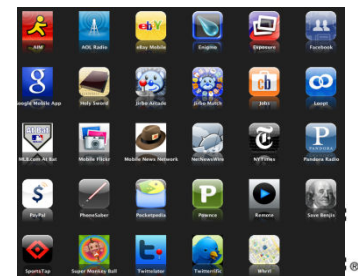


✘ Control de las Aplicaciones

- Aplicaciones actualizadas automáticamente por “App Stores” y usuarios

✘ Control de la Red

- Dispositivos conectados a través de 3G/4G, WiFi,



Solución IBM Endpoint Manager for MDM

1

Introducción

2

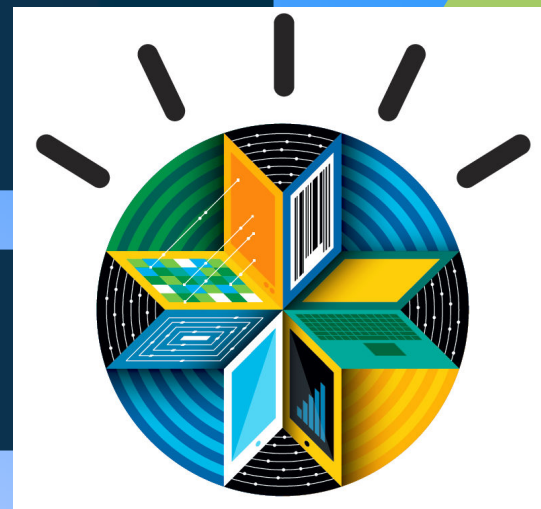
Desafíos

3

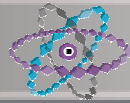
IBM Endpoint Manager for MDM

4

Funcionalidades



Solución IBM Endpoint Manager for MDM



IBM Endpoint Manager

Microsoft Windows • Mac OSX • IBM AIX • HP-UX • Solaris • VMWare ESX Server •
7 versions of Linux • iOS • Android • Symbian • Windows Mobile

IT Asset Management

- Network discovery
- Managed endpoint hardware inventory
- Managed endpoint software inventory
- Software use Analysis
- PC software license compliance analysis

IT Operations

- Patch management
- Software distribution
- OS deployment
- Remote control
- Server management

IT Security and Compliance

- Security configuration baselines
- Vulnerability assessment
- Network self-quarantine
- Personal firewall
- Multi-vendor anti-malware management
- Third-party anti-malware management
- Web, file, email reputation services

Green IT

- Windows power management
- Mac power management
- Wake-on-LAN

1 console, 1 agent, 1 server, many OSs



Solución IBM Endpoint Manager for MDM



IBM Endpoint Manager ofrece un sistema unificado de gestión de la seguridad y la solución para todos los dispositivos de la empresa



Unix / Linux Servers

Android / iOS / Symbian /
Windows Phone devices

Windows & Mac
Desktops/Laptops

Windows Mobile / Kiosks /
POS devices

Soportando más dispositivos....

...y más capacidades.

| | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------|--------------------|
| Device Inventory | Endpoint Protection | S/W Use Analysis | |
| Patch Mgmt | Power Mgmt | Security Config Mgmt | Mobile Device Mgmt |
| Configuration Mgmt | Remote Control | OS Deployment | |

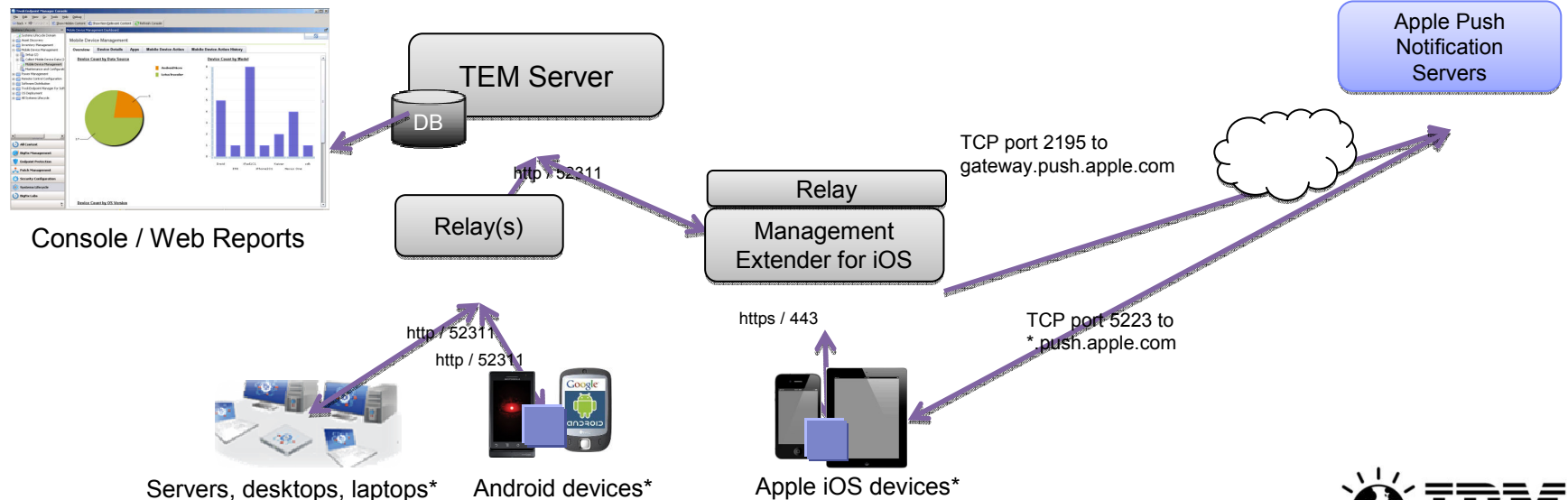


Solución IBM Endpoint Manager for MDM



- Gestión centralizada
- iOS, Symbian, Windows/Mobile, Windows Phone y Android
- Inventario de Dispositivos

- Gestión de las aplicaciones (inventario, despliegue,....)
- Gestión Acceso (wifi, vpn, email)
- Política de seguridad en los dispositivos
- Wipe/Device Lock/Clear PW



Solución IBM Endpoint Manager for MDM



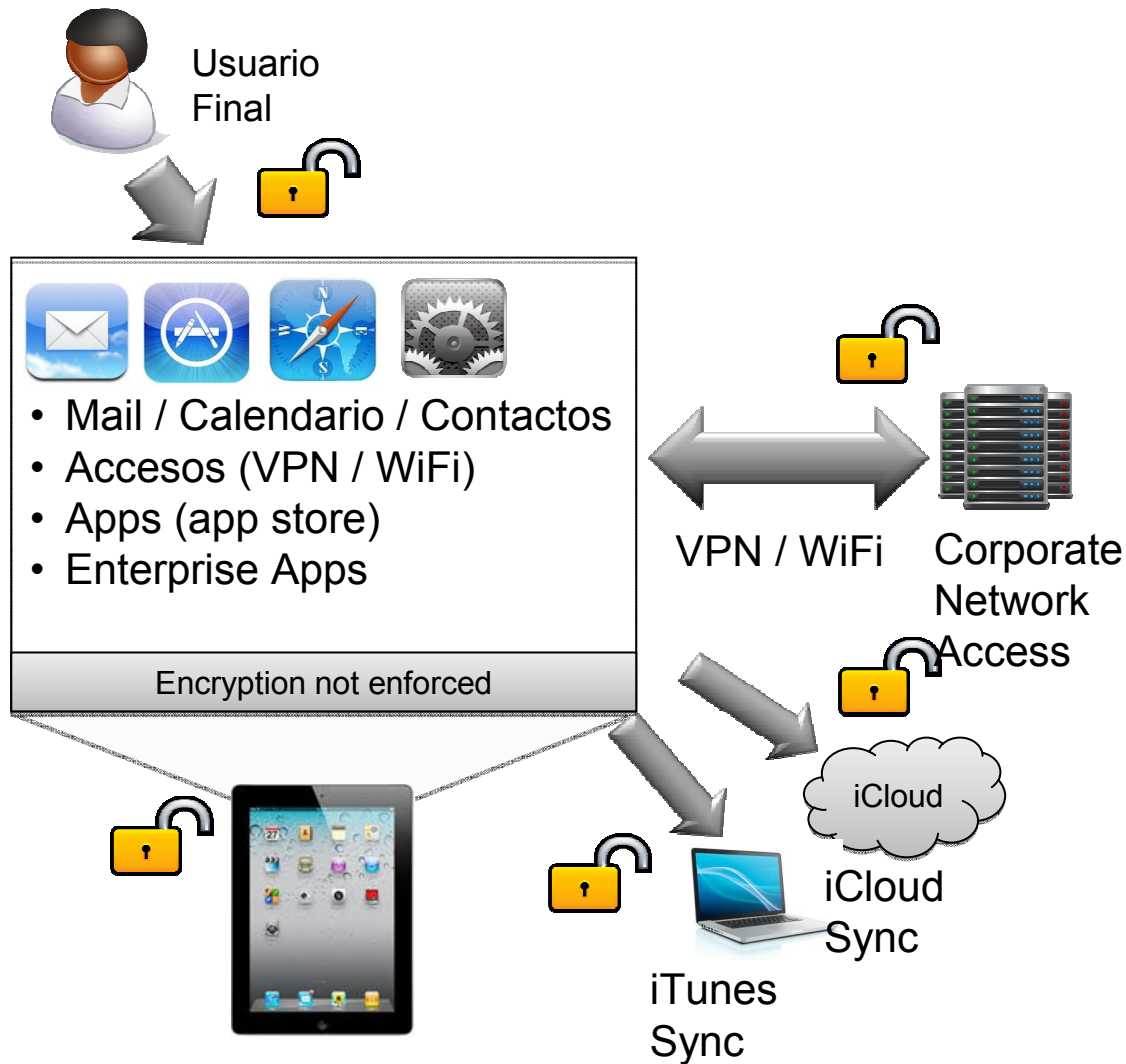
Funcionalidades requeridas

| Categoría | Capacidades Endpoint Manager |
|-------------------------------|--|
| Plataforma Soportada | Apple iOS, Google Android , Nokia Symbian, Windows Phone, Windows Mobile |
| Gestión Políticas & Seguridad | Políticas de contraseñas, encriptación de dispositivos, jailbreak & root detection |
| Acciones | Wipe selectivo, wipe completo, acceso denegado a email, bloqueo remoto, user notification, clear passcode |
| Gestión Aplicaciones | Inventario de aplicaciones, tienda de aplicaciones corporativas, whitelisting, blacklisting, Apple Volume Purchase Program (VPP) |
| Servicios de Localización | Ubicación de dispositivos y localización en un mapa para dispositivos de la empresa (pero no se trata de rastrear a los empleados) |
| Gestión Accesos Corporativos | Configuración de Email, VPN, Wi-Fi |
| Gestión de los Gastos | Habilitar/deshabilitar voz y roaming de datos |
| Políticas Flexibles | Políticas basadas en grupos flexibles e información del dispositivo (por ejemplo, dispositivos de empleados vs. dispositivos corporativos) |

Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Gestión de los dispositivos móviles – La problemática



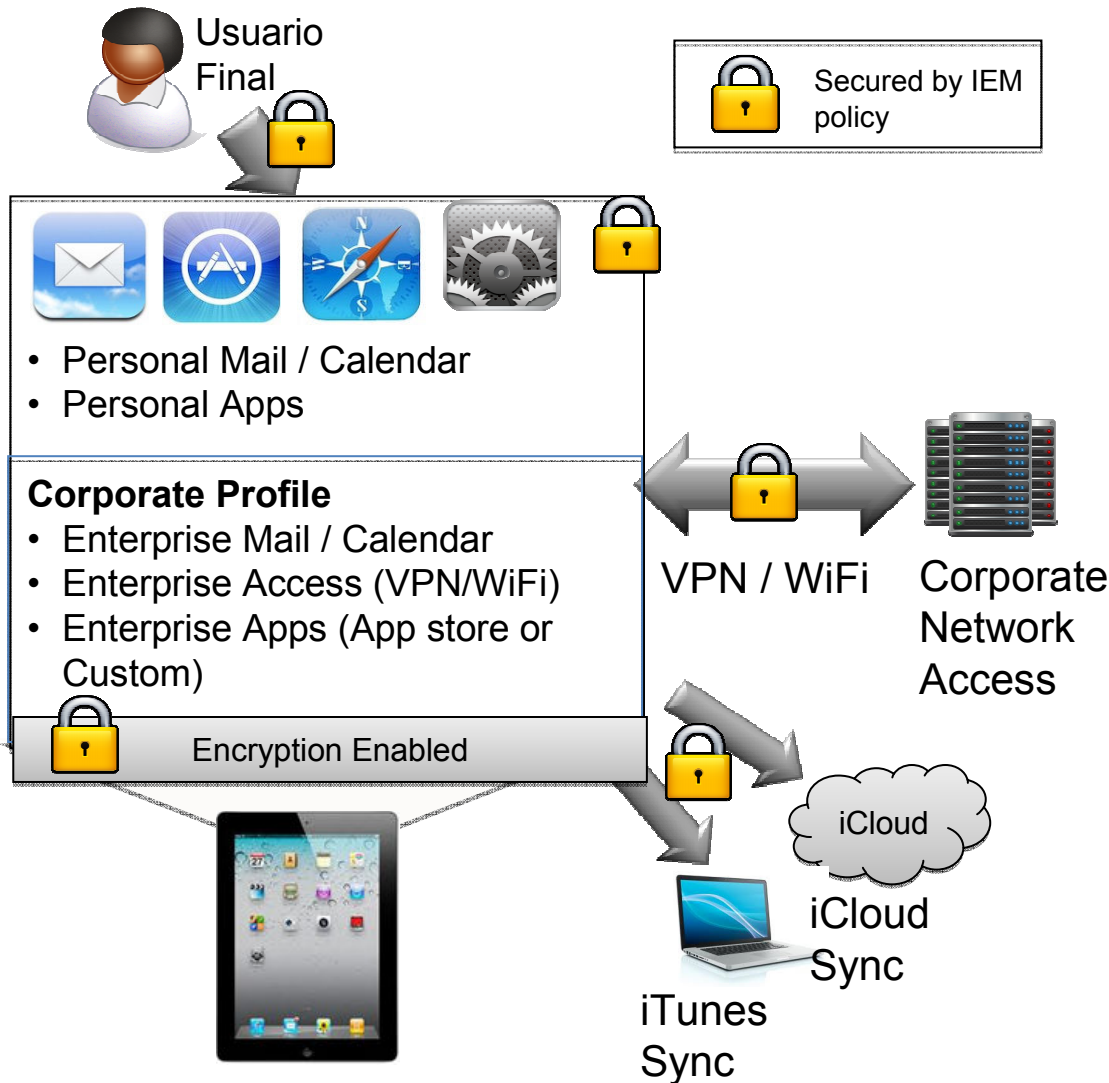
Seguridad/gestión de Problemas

- Potenciales Accesos no Autorizados (pérdida, robo)
- Dispositivos no securizados conectados a la red
- Falta de encriptación
- Fuga de datos corporativos

Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Gestión de los dispositivos móviles – La solución



Endpoint Manager for Mobile Devices

- Habilitar Políticas de PW
- Habilitar encriptación Dispositivos
- Forzar backup encriptado
- Deshabilitar Sync
- Acceso Corporativos, acceso email, y acceso App
- Wipe si perdido / robado
- Wipe datos corporativos si el empleado deja la compañía (borrado selectivo)



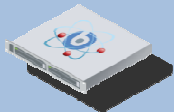
Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Los PCs y dispositivos móviles tienen muchas de las mismas necesidades de gestión

Gestión Tradicional de Dispositivos

- OS provisioning
- Patching
- Power Mgmt



Gestión Dispositivos Móviles

- Inventario Dispositivo
- Gestión política de seguridad
- Gestión aplicaciones
- Configuración dispositivo (VPN/Email/Wifi)
- Gestión encriptación
- Soporte Roaming dispositivo
- Integración con sistemas internos
- Solución escalable/segura
- Easy-to-deploy
- Soporte múltiples SO
- Infraestructura consolidada

- Device Wipe
- Location info
- Jailbreak/Root detection
- Enterprise App store
- Self-service portal



Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Beneficios de un enfoque basado en la gestión de puntos finales para la gestión de los dispositivos móviles

- “Organizations...would prefer to **use the same tools across PCs, tablets and smartphones**, because it's increasingly the same people who support those device types”
– Gartner, *PCCLM Magic Quadrant, January 2011*
- Although at some level mobile is unique, **the devices are just another form of endpoints in your infrastructure**. This means whichever technologies you procure should have a road map for integration into your broader endpoint protection strategy.
– Forrester, *Market Overview: Mobile Security, Q4, 2011*

Reducir Hardware & Costos de Administración

- “Single pane” para dispositivos móviles, laptops, desktops, y servidores
- Un único servidor de Endpoint Manager permite gestionar más de 250,000 dispositivos
- Un modelo de Infraestructura/administración unificada reduce los requerimientos FTEs

Fast Time-to-Value

- Enterprise-grade APIs permite integración con service desks, CMDBs, etc (Integrated Service Management)
- Contenido basado en un modelo de entrega Cloud. Permite actualizaciones rápidas sin necesidad de instalación manual



Solución IBM Endpoint Manager for MDM

1

Introducción

2

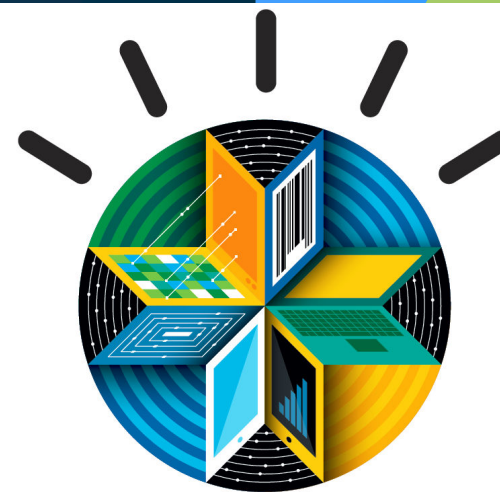
Desafíos

3

IBM Endpoint Manager for MDM

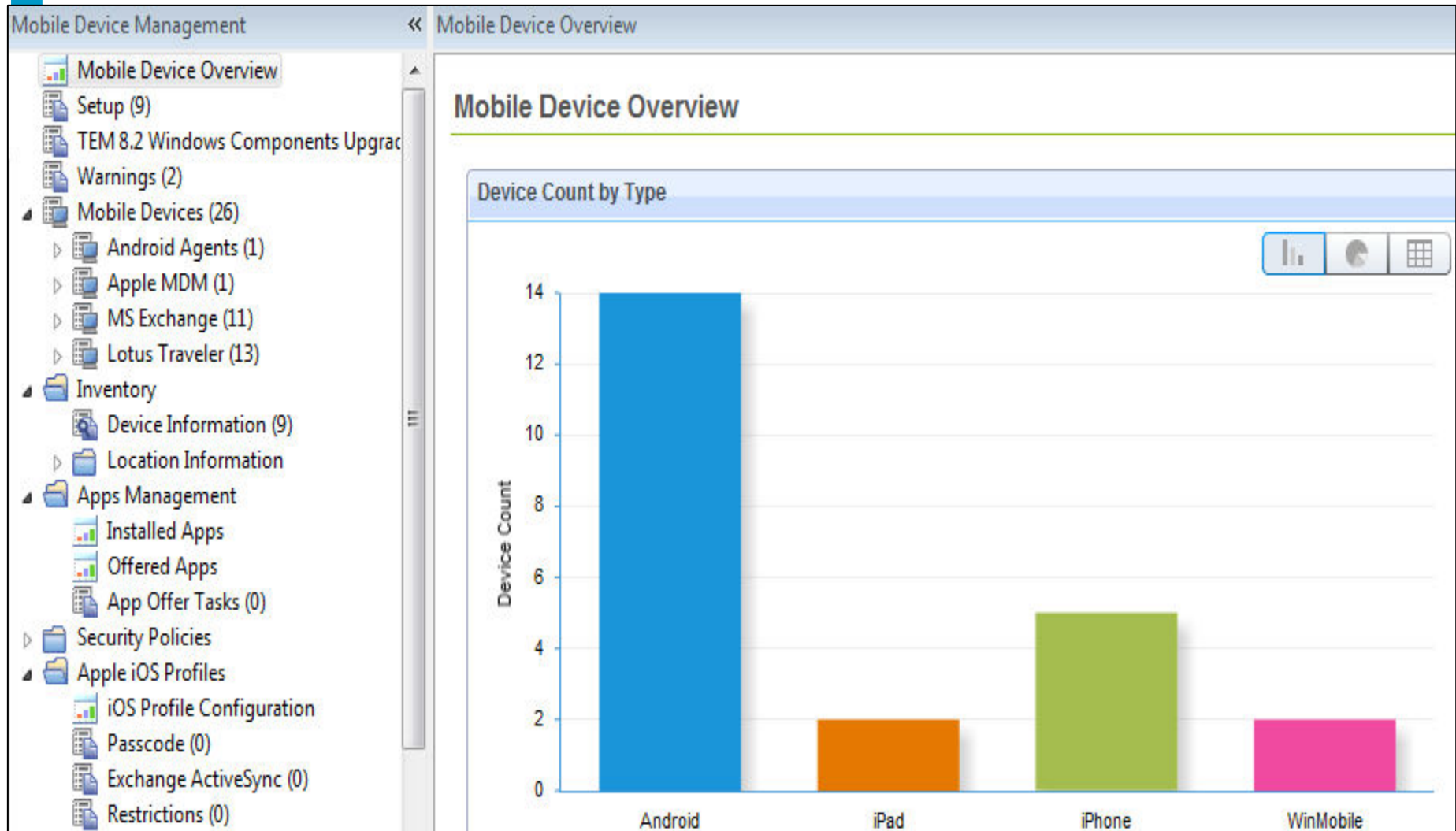
4

Funcionalidades





Solución IBM Endpoint Manager for MDM

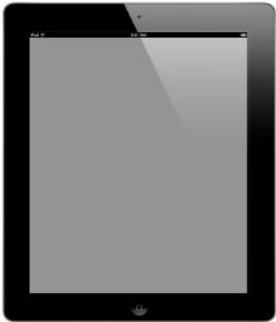


Solución IBM Endpoint Manager for MDM



La “Vista Dispositivos” permite a los administradores y helpdesk ver detalles del dispositivo con facilidad y tomar acciones

View Device List



Device Name
[nmakhani's iPad](#)

User Name
nmakhani@us.ibm.com

Operating System
iOS 5.1.0

Model
iPad

Location
Location not Supported

Last Report Time 6/25/2012 3:25:34 PM

Manufacturer Apple

Carrier n/a

Phone Number n/a

Agent Version 8.2.11037.0

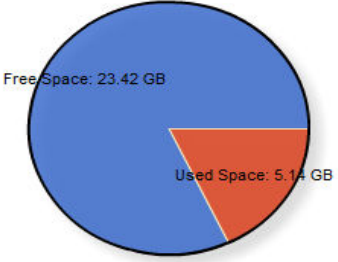
Data Source Apple MDM

Device Details Management Commands iOS Profiles Security Info

Device Details - Android / Apple iOS

| | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| GUID / IMEI | n/a |
| Serial Number | V5044H82 |
| Name | BigFix iPad |
| Manufacturer | Apple |
| Last Server Communication | Mon, 25 Jun 2012 15:25:34 -0700 |
| Authenticated User ID | n/a |
| Model | iPad |
| Device Ownership | Organization |
| Phone Number | n/a |
| UUID / UDID | 976e7dde31b9815f4f1d1a0acdbbec7 |
| Carrier | n/a |
| Model ID | MB293LL |
| Locale/User Language | en |

Storage Information



Free Space: 23.42 GB

Used Space: 5.14 GB

Total Storage Space: 28.56 GB



Solución IBM Endpoint Manager for MDM

Distribución de aplicaciones utilizando el Enterprise App Store



Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Un perfil de configuración de iOS fácil de usar expone las capacidades de configuración de APIs de Apple de MDM

The image shows a screenshot of an iOS configuration profile interface with three overlapping panels:

- Passcode:** Contains settings for passcode requirements, including options for simple passcodes, alphanumeric requirements, minimum and maximum passcode lengths, auto-lock, passcode history, grace period, and maximum number of passcode attempts.
- Restrictions:** Divided into 'Device Functionality' and 'Applications'. Under Device Functionality, options include allowing installing apps, camera use, FaceTime, screen capture, automatic sync while roaming, Siri, Siri while locked, voice dialing, in-app purchases, iTunes Store password entry, multiplayer gaming, and Game Center friends. Under Applications, the 'Allow use of YouTube' option is checked.
- Exchange Active Sync:** Contains fields for Account Name and Exchange ActiveSync Host. It includes checkboxes for 'Allow Move', 'Use Only in Mail', 'Use SSL', 'Use S/MIME', and 'Auto-populate user and email fields'.

Navigation buttons 'Back' and 'Finish' are visible at the bottom of the Restrictions panel.

Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Un Portal de autoservicio permite a los empleados localizar los dispositivos perdidos y realizar tareas tales como bloqueo de pantalla, “clear” la contraseña y device wipe

| Device Name | User Name | Operating System | Data Source |
|---------------------------------|-----------------|------------------|-------------|
| bkus's iPhone | bkus@us.ibm.com | iOS 5.1.1 | Apple MDM |
| bkus's ADR6400L | bkus@us.ibm.com | Android 2.3.4 | Native |
| bkus's iPad | bkus@us.ibm.com | iOS 6.0.0 | Apple MDM |

Actions | Device Details | iOS Profiles | Apps | Security

Device Commands

| | |
|----------------|--------------------------------------|
| Lock Screen | Show Command History |
| Clear Passcode | Show Command History |
| Device Wipe | Show Command History |





Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Notificación iOS Jailbreak





Solución IBM Endpoint Manager for MDM



Vista de las aplicaciones instaladas en los dispositivos Android y iOS

This dashboard lists the applications that are installed on managed devices.

Android Apps | Apple iOS Apps

Apps List

Tag checked as: --- Clear tag Search

| <input type="checkbox"/> | Display Name | Tag | 1 ▲ | Package Name | Description | Version | Computer Count |
|--------------------------|---------------------------|-------------|-----|-----------------------------|-------------|-----------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Dropbox | Blacklisted | | com.getdropbox.Dropbox | | 1.4.2, 1.4.7, 1.5.1 | 4 |
| <input type="checkbox"/> | XFINITY TV | Blacklisted | | com.comcast.cim.xfinitytv | | 1.8.1 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | ApptDialer | Enterprise | | com.foxgroupco.apptdia | | 3.2 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | TripIt - Travel Organizer | Enterprise | | com.tripit.tripitmobile | | 2.5, 3.3.1 | 2 |
| <input type="checkbox"/> | Mobile Client | Enterprise | | com.ibm.tivoli.mobileclient | | 1.0.2, 8.2.11058, 8.2.11059 | 4 |
| <input type="checkbox"/> | Alfred | | | com.alfredmobile.alfred | | 0.6.8.5305 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Trippy | | | com.trippy.delightful | | 1.0.44 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | IMDb | | | com.imdb.imdb | | 2.2, 2.6.1 | 3 |
| <input type="checkbox"/> | Shazam | | | com.shazam.Shazam | | 345 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Kindle | | | com.amazon.Lassen | | n/a | 4 |
| <input type="checkbox"/> | Talkatone | | | im.talkme.talkmeim | | 1.4.1 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Calculator Pro | | | com.apalon.calculatorpro | | 1.3 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Flashlight | | | com.johnhaney.Flashlight | | 4.1 | 1 |
| <input type="checkbox"/> | iBooks | | | com.apple.iBooks | | 335 | 1 |





Resumen

- **El primer paso para hacer realidad los beneficios de los dispositivos móviles ! es dejar que los empleados los usen!**
- BYOD y las complejidades de los dispositivos móviles requieren un cambio en la mentalidad acerca del control de los dispositivos TI
- Los dispositivos existentes de políticas de seguridad y de gestión pueden ser ajustado para dispositivos móviles para equilibrar las necesidades personales y empresariales
- Las soluciones MDM (como IBM Endpoint Manager for Mobile Devices) permiten a las organizaciones hacer cumplir las políticas corporativas en los dispositivos móviles
- Visite <http://support.bigfix.com> y empezar a probar la solución