

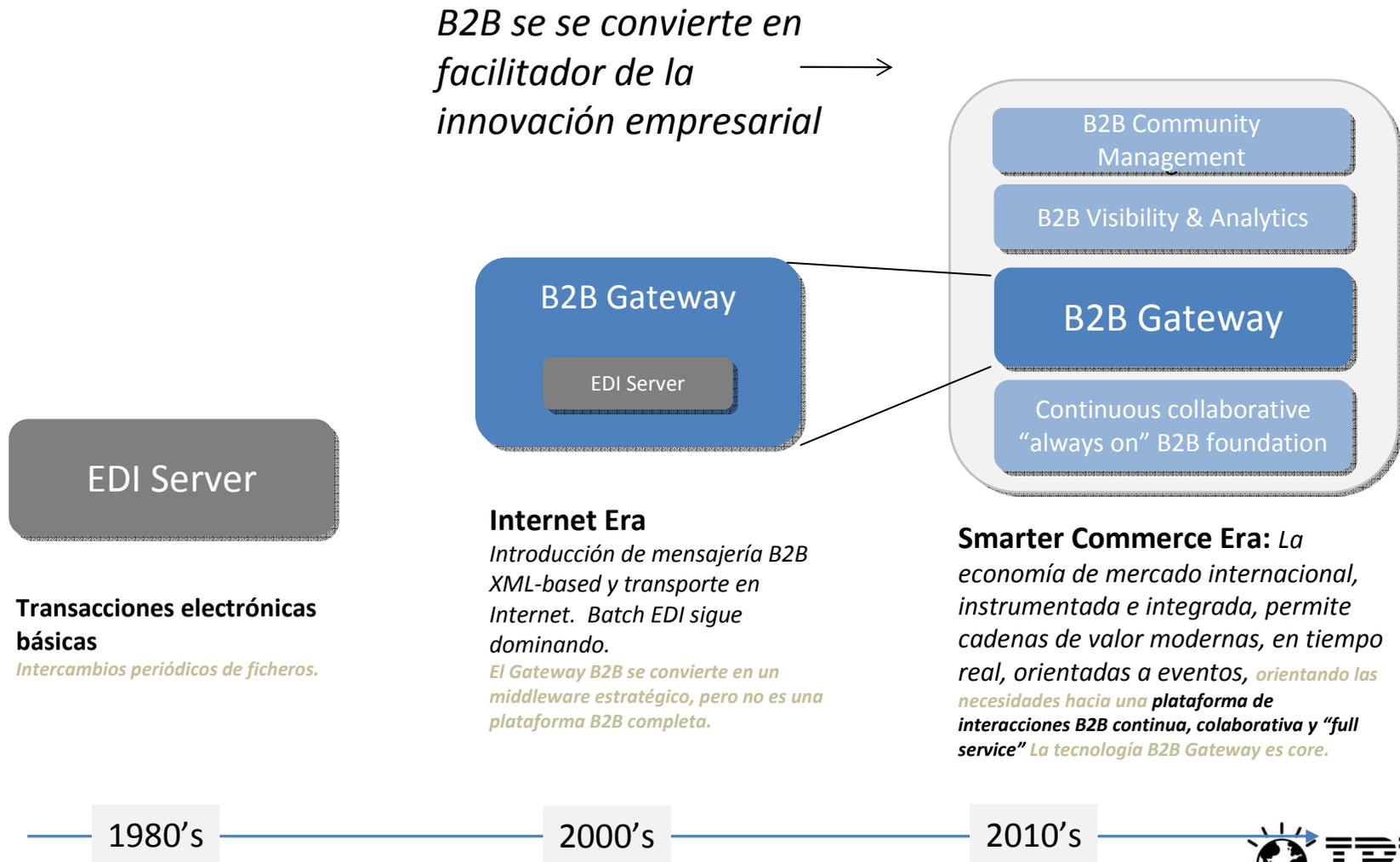


# On boarding de clientes con la solución de Sterling Commerce

Tendencias y dirección estratégica

Constantino Trujillo  
Especialista Soluciones Smarter Commerce  
#START013, 6 Noviembre 2012

# Evolución del concepto de B2B Gateway (Hacia dónde vamos)





## Foco en el cliente y sincronización de la cadena de valor

### Sistemas/Tecnología

Los sistemas tienen que estar mucho mejor integrados con los socios comerciales



El 68% de los ejecutivos, señalan que los problemas de integración impiden una relación de colaboración con los socios comerciales

### Procesos

La demanda y la oferta necesitan mejor comunicación para sacar al mercado el producto/servicio adecuado



Se estiman unas pérdidas en el mercado americano de \$93 Billones por ventas no realizadas debido a falta de stocks

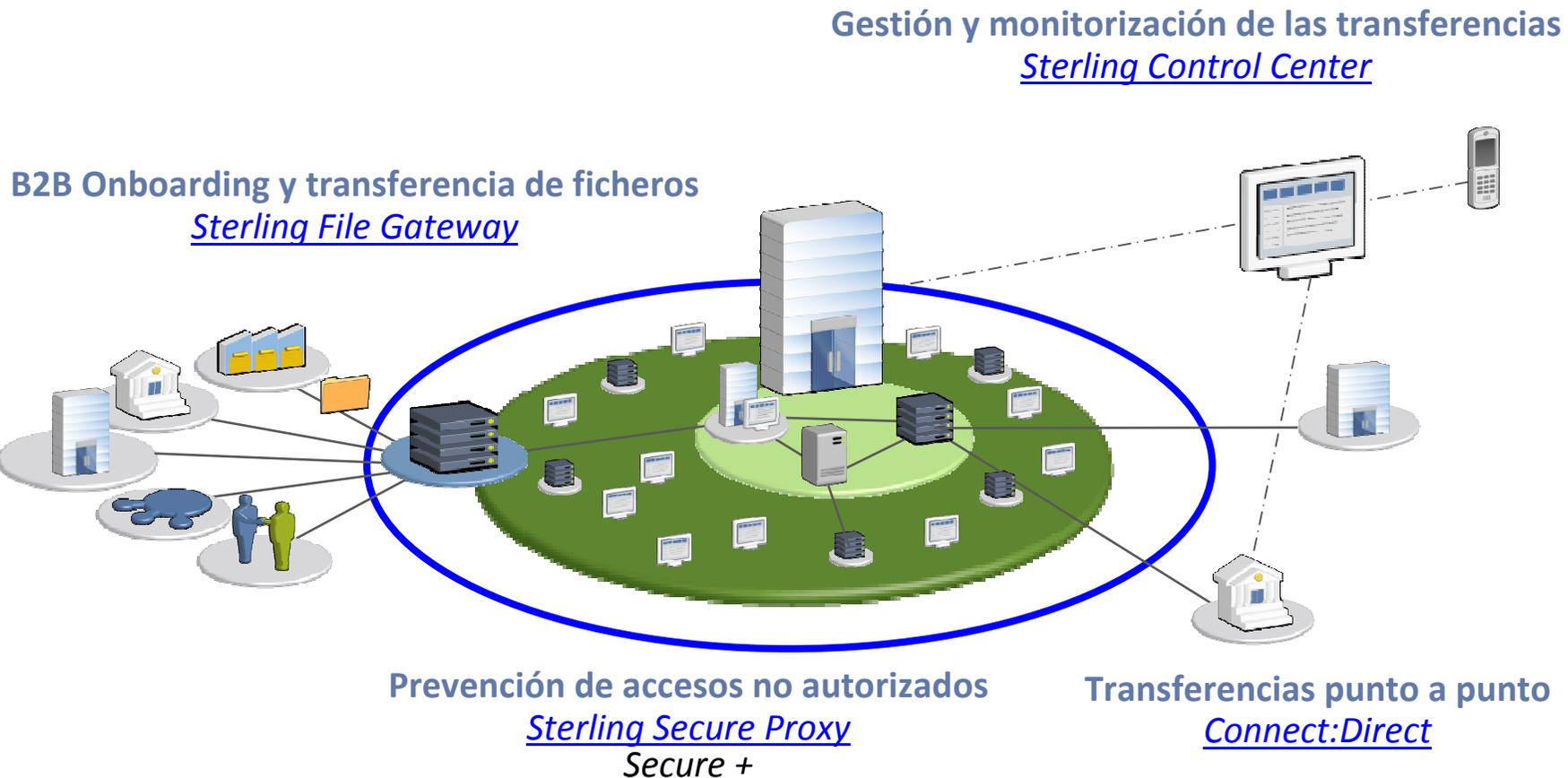
### People

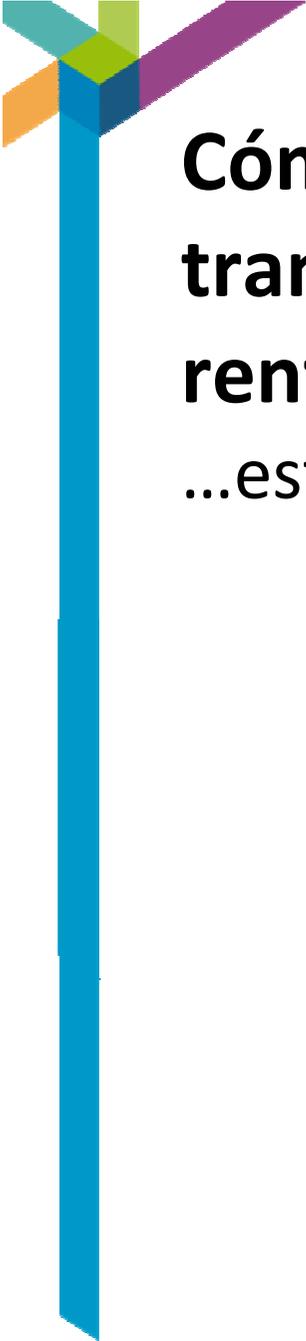
La visibilidad en el proceso es necesaria para dar una mejor respuesta a los clientes



El 70% de los responsables de la cadena de suministros piensan que la falta de visibilidad tiene un impacto muy significativo En la misma

# Solución Sterling Managed File Transfer

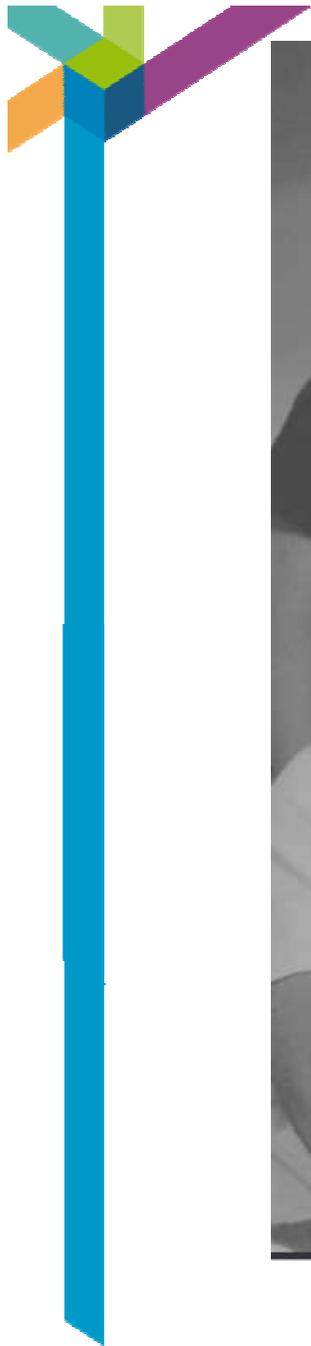




# **Cómo consiguió Barclays un sistema de transferencia de ficheros, fácil , seguro y rentable**

...estando más cerca de sus clientes





En 2008 el equipo de Barclays responsable de la gestión de la transferencia de ficheros no estaba demasiado satisfecho



**Los clientes de Barclays tampoco estaban mucho más felices**



## Y los auditores estaban incluso peor





**El equipo de Barclays  
encargado de MFT,  
hacía a medida cada  
proyecto,  
ajustandose a los  
requerimientos**



**Incluso aunque  
Todos necesitaban la  
misma funcionalidad  
básica ..**





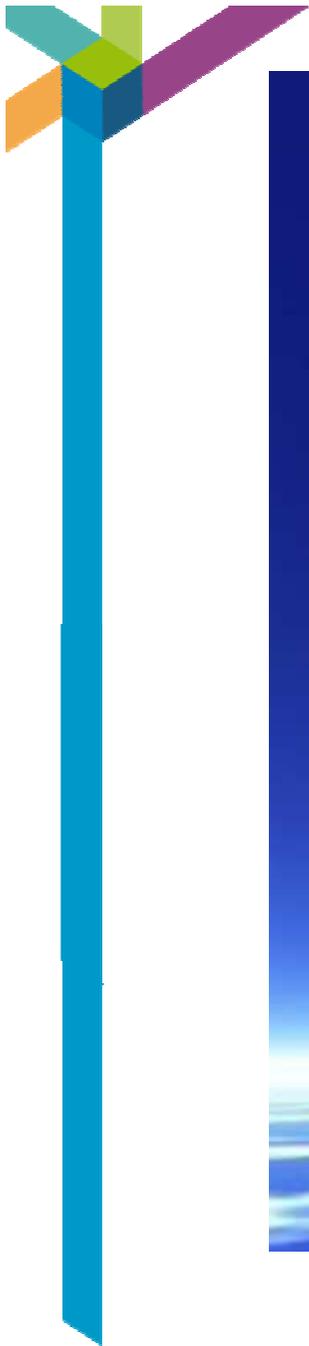
**Para los proyectos que requerían enviar datos fuera del banco: era necesario contratar una línea dedicada**



**El coste de una línea dedicada era de £50K, y suponía 12 semanas de tramites y papeleo**



**Había llegado el momento de un cambio**



**Pero...¿ qué es lo  
que se podía  
cambiar?**





**El equipo de MFT era tan grande como nunca antes lo había sido**



**Los auditores estaban para quedarse**

**No se podían reducir el número de proyectos que requerían del equipo de MFT**



**El objetivo era convertir la transferencia de ficheros en algo tan sencillo como enviar una carta...**



**...pero un poco más seguro**



**Así nació la idea de Barclays  
como concentrador de  
transferencia de ficheros  
empresarial**



**Y nace DTU, Data  
Transmission Utility**

# El equipo de MFT de Barclays tuvo la visión de cómo podría ser

Imaginó un tiempo .... En el que los datos entran , salen y se mueven por el banco con una sola herramienta compartida.



**Sobre una infraestructura comun...  
Resiliente,segura y flexible**

**Sin más espera, por el más valioso de los activos de  
middleware: expertos de IBM y sus BPs en MFT!**



**Barato de configurar...Rápido de  
implementar,**

Donde los ficheros se pueden intercambiar de forma segura internamente y con los socios comerciales por Internet y su puesta en marcha lleva unos pocos dias...



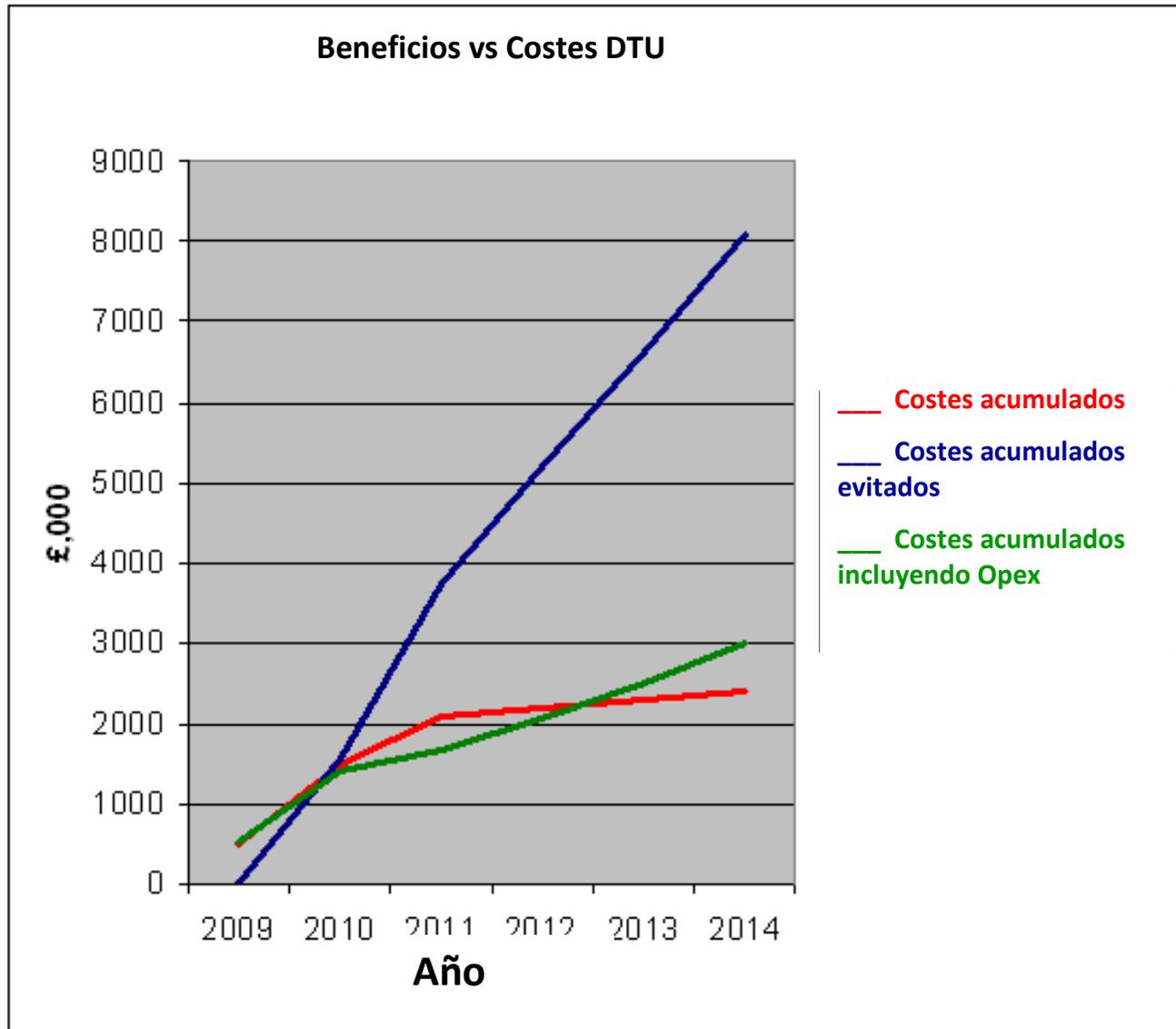
**Y no tener que contratar más líneas de comunicaciones!!!**

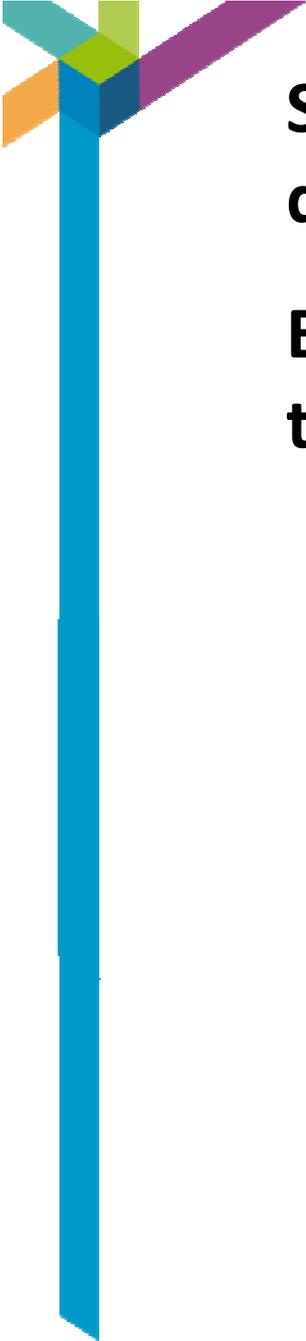


... y el business case mostró beneficios muy significativos en calidad y ahorro de Tiempo

	<b>Coste</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Calidad</b>
<b>¿Cuál es el problema?</b>	El Envío de archivos externos a los socios comerciales es muy caro, ya que requiere una línea telefónica, con un costo aprox. de 30k de establecimiento y gastos mensuales entre 5-30k.	Los proyectos llevan demasiado tiempo, cada transferencia de ficheros punto a punto requiere una codificación a medida	La proliferación de conexiones punto a punto , ha llevado a una gestión muy complicada
<b>¿Cómo lo resolveremos?</b>	DTU permitirá el envío de forma segura por internet de ficheros de hasta 4GB	DTU introducirá interfaces estandar para que las conexiones puedan ser creadas rapidamente y de forma repetitiva	DTU trabajará sobre una tipología hub-spoke, con lo que las conexiones podrán ser gestionadas de forma centralizada
<b>¿ Como mediremos el éxito conseguido?</b>	Para ficheros de menos de 4 Gb, no se contratarán líneas	La media de un proyecto estandar DTU requiere 11 dias menos de esfuerzo que la anterior conexión punto a punto	Capacidad para medir el uso y el número de conexiones totates en DTU y su publicación actualizada para su auditoria.

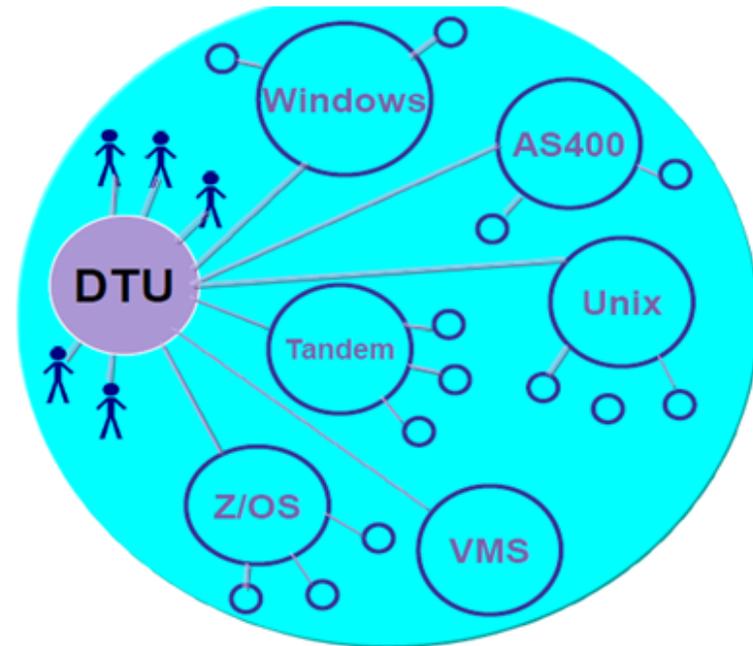
# Payback en el segundo año , y beneficios de £4.6 millones en 5 años



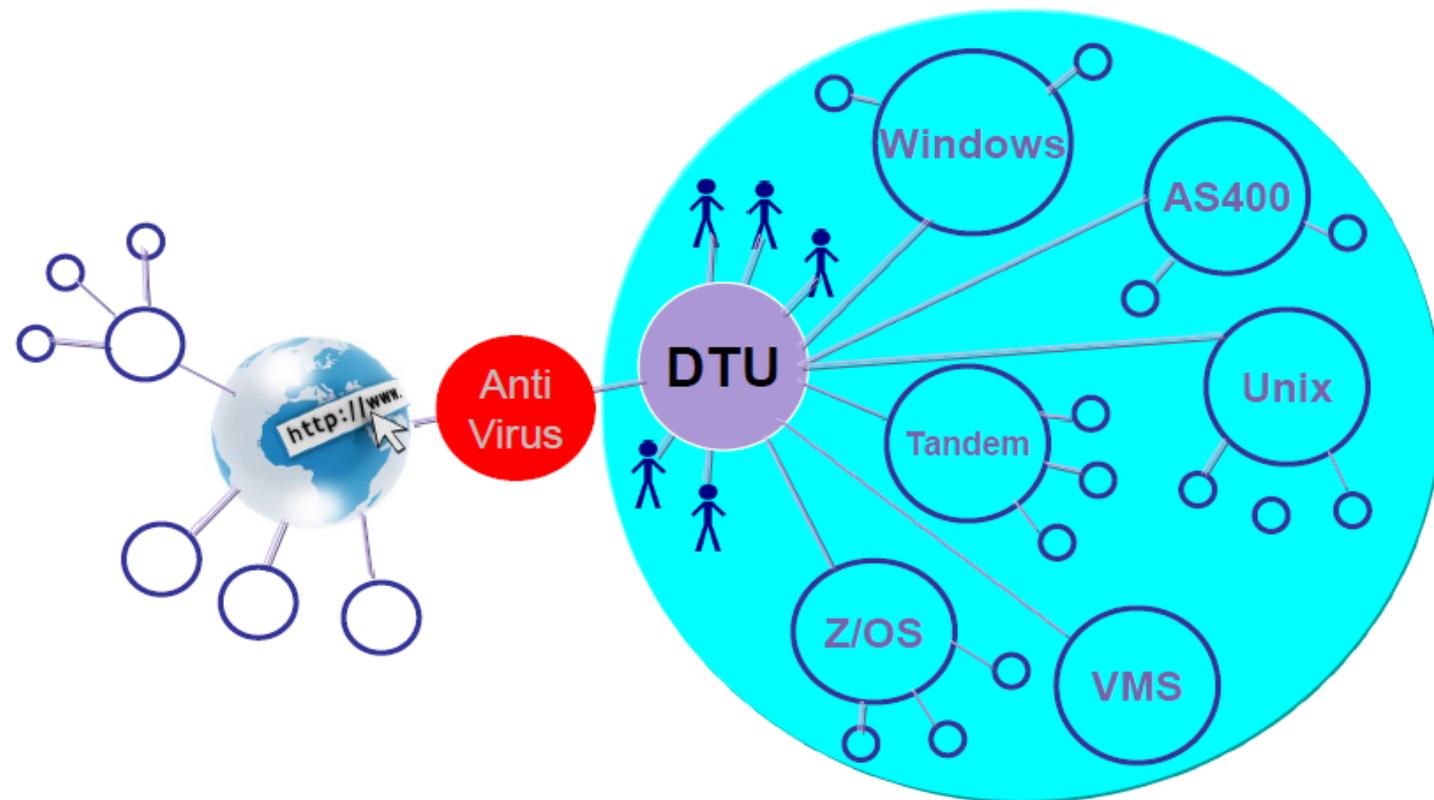


**Se hicieron fases del proyecto para entregar quick wins a negocio**

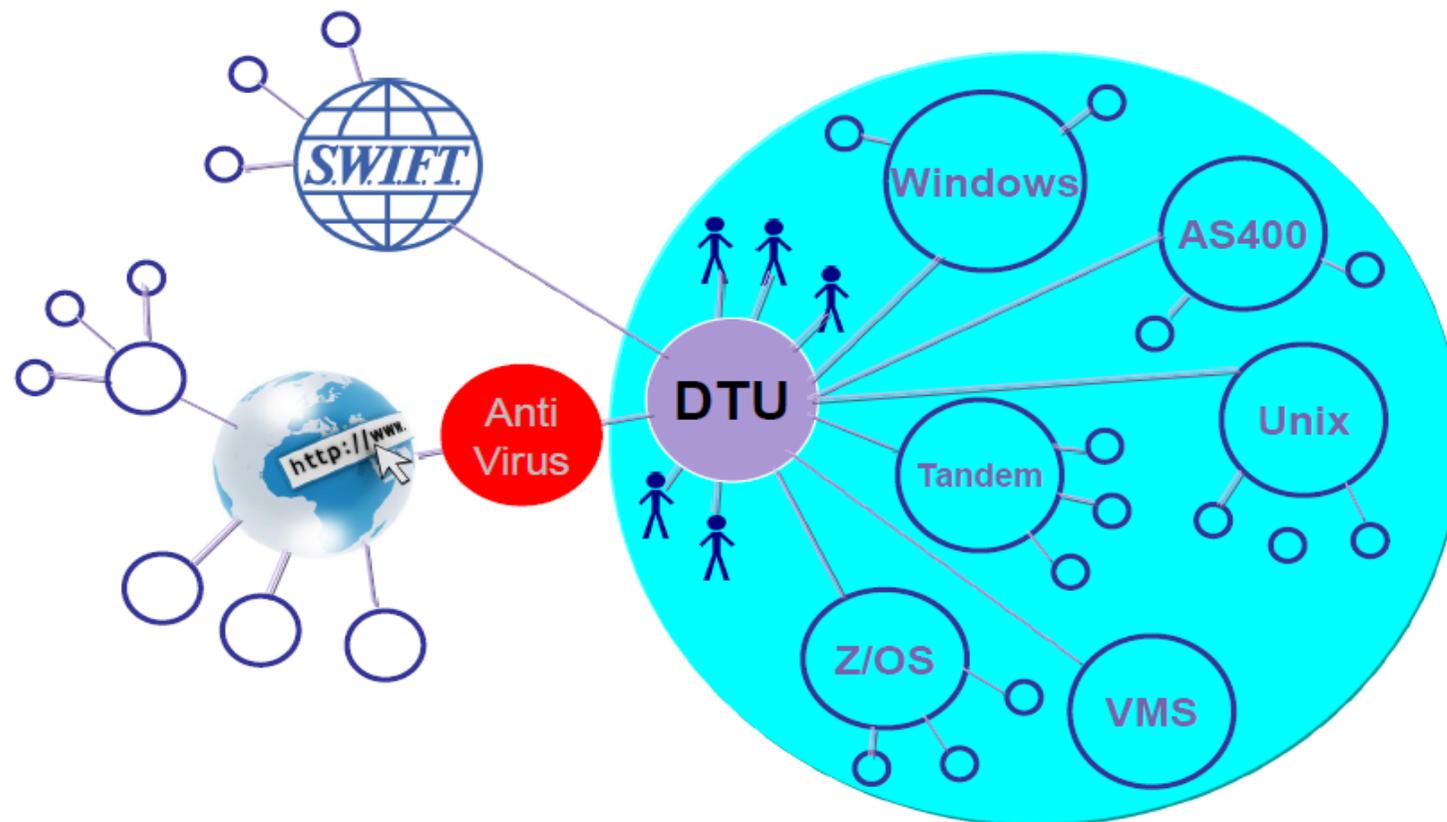
**En 2009 entregamos la conectividad interna a través del DTU**

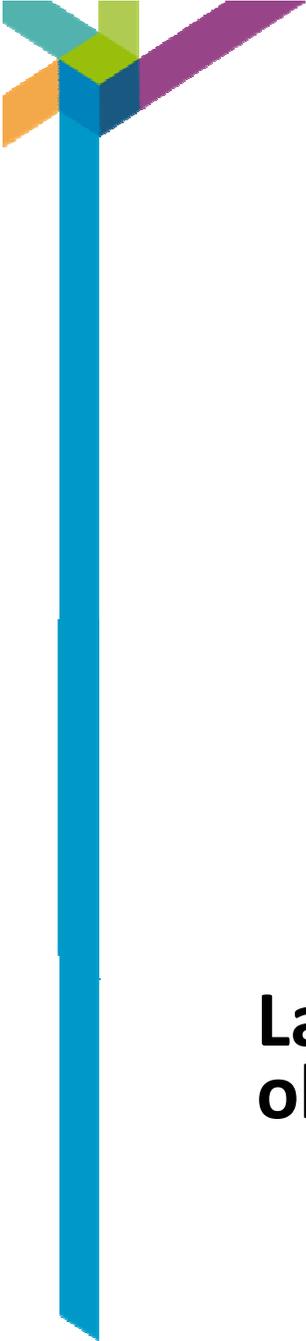


## ...Añadiendo la conectividad externa sobre internet en 2010



## ...En 2011 : Conexión a Swift

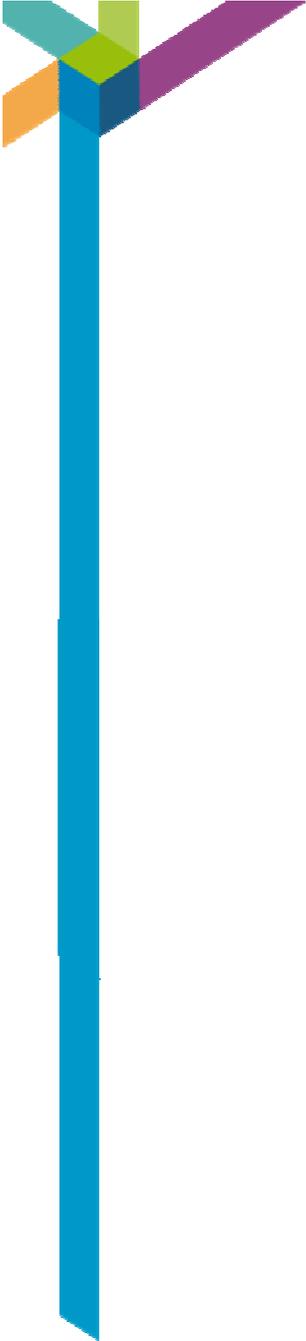




**La posición general de riesgo ha mejorado**



**La última auditoría al DTU revela que no hay observaciones relevantes**



## Enviar un fichero es tan sencillo como enviar una carta,



A cada conexión en DTU se le asigna un único identificador. Este identifica el sistema y el buzón de usuario donde los ficheros se recogen o se envían



Los identificadores se publican en la intranet en un directorio DTU. El DTU ID es entonces usado en el nombre de fichero para direccionarlo



Los ficheros entonces son enviados al hub DTU dentro de un buzón de correo



Los archivos de terceras partes son escaneados con antivirus antes de ser enviados



Finalmente DTU rutea el fichero a su destino, enviándolo al end point o buzón de fichero donde son recogidos

# Ahora Barclays está recogiendo los beneficios

## Coste



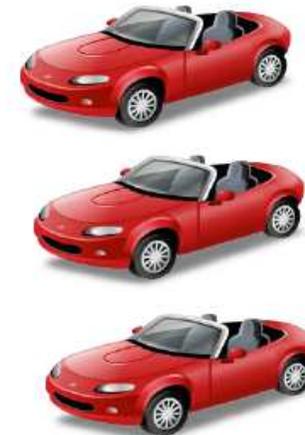
£4.6 millones

## Tiempo

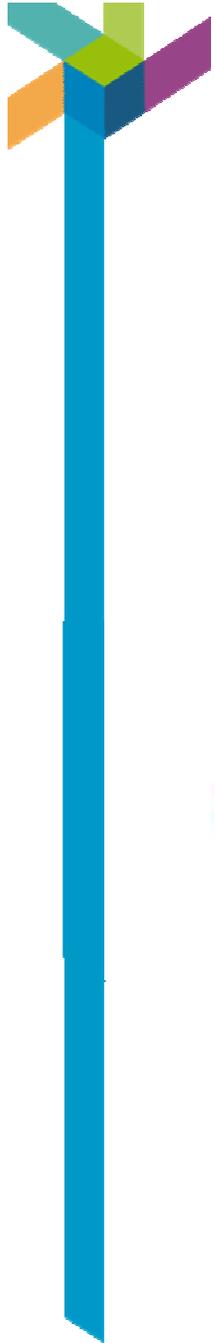


Configurar DTU supone unas pocas horas

## Calidad



Proyectos repetibles  
Menos riesgo  
Interfaz estandar



**El 80% de los proyectos de “on boarding” se hacen usando DTU en lugar de una solución a medida.**



# Barclays está conectado ahora con 300 Clientes y Business partner



El equipo de MFT de Barclays está más que feliz !

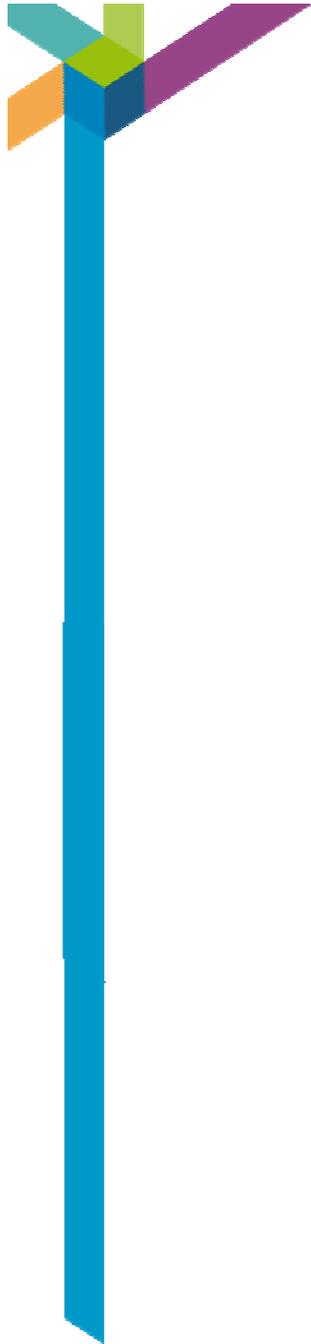


Barclays  
Annual  
Engineering  
Innovation Award  
**Winners 2010**



SmarterCommerce  
**Global Summit 2011**  
Smarter Commerce Awards





**Y ahora tienen clientes felices!**



# Problema , Solución y Éxito con IBM Sterling MFT

## Coste

### ¿Cuál es el problema?



- Alto coste de las líneas dedicadas
- Procesos manuales con alto riesgo de error humano
- Costes provocados por pérdida de datos críticos o sensibles
- Posibles sanciones por incumplimiento de normativas
- Costes de escalabilidad y mantenimiento de soluciones propietarias
- Costes de integración a nuevas plataformas y servicios
- Costes de integración por fusiones y adquisiciones

### ¿Cómo nos ayudamos?



- ☺ Sterling MFT/B2B permite el envío seguro por internet de ficheros
- ☺ Sterling MFT/B2B se basa en sistemas automatizados
- ☺ Sterling MFT/B2B soporta los estándares de cumplimiento de normativas
- ☺ Sterling MFT/B2B cubre los protocolos y formatos de datos del mercado
- ☺ Sterling MFT/B2B permite la notificación y confirmación de la entrega del fichero



# Problema , Solución y Éxito con IBM Sterling MFT

## Tiempo

¿Cuál es el problema?



☹ Proyectos de On Boarding a medida llevan demasiado tiempo

¿Cómo lo resolvemos?



- ☺ Sterling MFT/B2B permite la Industrialización de los proyectos de On boarding
- ☺ Sterling MFT/B2B permite acabar los proyectos de onboarding en poco tiempo
- ☺ Sterling MFT/B2B permite el uso de una metodología estandarizada



# Problema , Solución y Éxito con IBM Sterling MFT

## Calidad

### ¿Cuál es el problema?



- **Gestión complicada de conexiones en escenarios heterogeneos y dispersos**

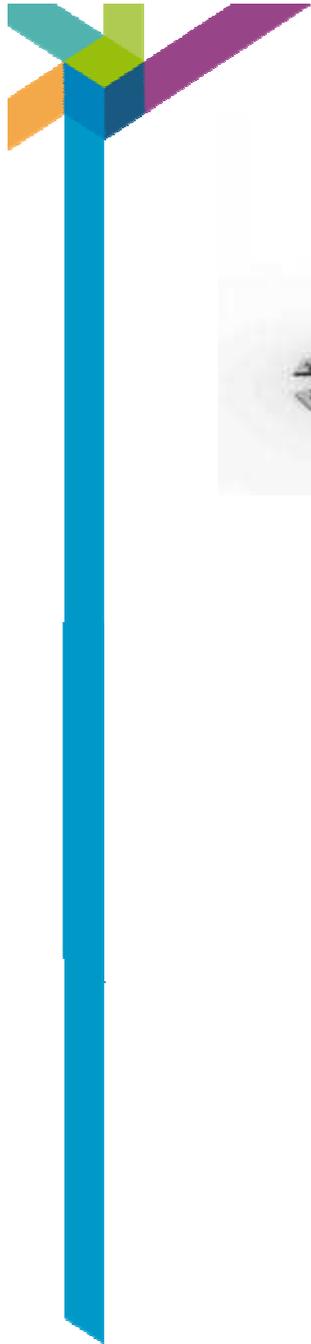
- **Falta de visibilidad de los procesos de negocio y flujos de intercambio**

- **Desconocimiento del impacto en los procesos de negocio de una incidencia en el sistema de File Transfer**

### ¿Cómo lo resolvemos?



- ☺ **tipología hub-spoke, con lo que las conexiones podrán ser gestionadas de forma centralizada y supervisada en tiempo real**



# !GRACIAS !

**Para Contactarnos:**

**Constantino Trujillo**

**Smarter Commerce Sales**

**[constantinotrujillo@es.ibm.com](mailto:constantinotrujillo@es.ibm.com)**

**Móvil: 660.41.68.85**

