



Social Business en la nube

Jordi Busquets
IBM Collaboration Solutions CTO for Spain, Portugal,
Greece and Israel

Cloud Computing es fundamental para cambiar los Fundamentos Económicos de las TI's y de la Velocidad de la Ejecución de Servicios

Mejora de la seguridad y auditabilidad

Adopción de nuevas oportunidades de negocio

Mejora de la velocidad y flexibilidad

Creación de nuevos modelos de servicio

Reducción de limitaciones por IT

Simplificación del acceso a la información

Creación de nuevo valor

Facilitación de comunidades internas y externas

Standarización, normalización y reducción de complejidad innecesaria





IT persigue los costes, eficiencia y control que proporciona la nube...

60%

de los CIOs planean utilizar la nube a corto plazo (tan solo 33% hace 2 años)

Eficiencia

55%

de los ejecutivos de negocio creen que la nube facilita la transformación de negocio y adopción de procesos más ágiles y flexibles.

Transformación

...mientras que los responsables de negocio persiguen la simplicidad, facilidad de provisión y nuevas capacidades que ofrece la nube.

2011 IBM CIO Study, London School of Economics, December 2010



IBM SmartCloud for Social Business

- Servicios de mensajería, colaboración y sociales seguros y para empresas
- Flexibilidad en los dispositivos cliente – móvil, navegador, tableta, cliente rico
- Permite la colaboración dentro y fuera del “firewall”
- Simplifica y mejora las interacciones habituales con colegas, clientes, proveedores y colaboradores



Estructura de SmartCloud for Social Business



Servicios

Software colaborativo, mensajería y social, incluyendo reuniones en línea para empresas.



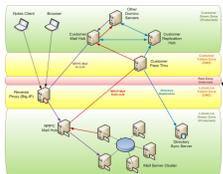
Aplicaciones Integradas

Integración de aplicativos de alto valor de negocio en SmartCloud proporcionadas por terceros certificados.



Empaquetamientos

Diferentes niveles de empaquetamiento de los servicios de SmartCloud para adecuarse a las necesidades de cada empresa.



Modelos Híbridos

Opciones flexibles para maximizar la inversión en infraestructuras de correo y aplicaciones de negocio existentes.



Movilidad

Amplio soporte de dispositivos y plataformas móviles



Reuniones en línea

- Compartición
 - Documentos
 - Aplicaciones
 - Escritorio
- Control Remoto
- Audiocasting
- Videocasting
- Grabación
- Chat
- Encuestas
- “Pizarra”



Reuniones





Archivos



“Quiero compartir archivos de forma segura, tanto dentro como fuera de mi empresa”



Archivos



Comparta un archivo, no un anexo



- Colaboración instantánea
 - (dirección de email)
 - Fuera del cortafuegos
- Adiós a los descartes
 - No hay ficheros demasiado grandes (bueno 1 GB)
- Compartición orgánica
 - Sharing downstream
 - Poder y responsabilidad

A screenshot of a user profile page. At the top, there are two tabs: 'Perfil' and 'Archivos'. Below the tabs is a profile picture of a woman. To the right of the picture, the name 'Esther Amor Perez' is displayed, followed by her title 'Client Technical Professional', company 'IBM', address 'Sta Hortensia 26 28002 Madrid', and email 'esther_amor@es.ibm.com'. Below this information, there is a status box that says 'Disponible'. At the bottom of the profile section, there are two links: 'Conversación' and 'Más acciones' with a dropdown arrow.

Comments Download History Versions **Sharing**

Readers: Shared IBM/Renovations Community - [DEMO] ▾

Authors: Steve Williams ▾ Paul Jones ▾

Stop Sharing

Allow Others to Share

  CWB - Insurance Use Case - 900 X 1200.avi



Jan 24, 2011 2

642 MB





Comunidades, Actividades



“Quiero mejorar mi productividad, la relación con mis clientes, y capacitar mejor a mis empleados”



Actividades



Comunidades





Comunidades



- La manera más sencilla de compartir con grupos de personas
- Contenido “accesible” (no atrapado en el correo)
- La mejor manera de fomentar la colaboración
- Tipos de comunidades:
 - Operacional: Grupos de trabajo en proyectos largos
 - Informativa: RRHH
 - Innovación: Intercambio de Ideas

The screenshot shows a web interface for a community named "Mississippi Bank Group [DEMO]". At the top, there are tabs for "Communities" and "My Communities". The main content area is divided into two columns. The left column contains a navigation menu with options: Overview, Members, Files, Activities, Forums, and Bookmarks. The right column is titled "Overview" and includes a "Restricted" status icon and a note: "This community can have members from Demo Community showing integration with other LotusLive services". Below this, there are "Tags: demo, project, renovations, upgrade". A "Files" section follows, with "Share Files" and "Share Folders" options. Under the "Files" tab, three items are listed: "LotusLive Cloud eMail Proposal" (shared from Files, updated 9/15/11), "Ship Financing Contract 1.odt" (shared from Files, updated 8/22/11), and "Ship.dwg" (shared from Files, updated 4/13/11). Below the main content is a "Discussion Forum" section with a "Start a topic" link. Three discussion topics are visible: "What is the underlying platform need for the Symbian Foundation Project?" (0 replies), "Does anyone have a copy of the segmentation study for Sorry Inc?" (3 replies), and "What mobile access do we think Sorry Inc will need for?" (2 replies). All topics were last posted by Thomas McErlean today.





Actividades



- Varios proyectos simultáneos
- Gestionar el correo es complejo
- Múltiples versiones del documento
- Reporte: ¿has terminado ya?
- Grupos de trabajo, no sólo yo
 - Legal
 - Marketing
- Flujos de trabajo

Mi dept
Legal
Marketing

Members [Add Members](#)

Business Owner
Thomas McErlean

Owners
Anders Sabra

Authors
Baiju MCCUBBINS
Paul Jones

Sorry Inc Project Community - [DEMO]

Activities

[Start an Activity](#)

- HTG Application Deployment Project for Sorry Inc[DEMO]** shared
updated by Thomas McErlean Today 2:04 PM
- SAP Deployment Project - Sorry Inc [DEMO]** shared
updated by Thomas McErlean Today 2:03 PM | Due Sep 1 2012
- CRM Upgrade Project for Sorry Inc [DEMO]** shared
updated by Thomas McErlean Today 1:59 PM

Contract Approval

- Chat: Thomas McErlean/Ireland/IBM and Baiju Mccubbins Thomas McErlean
- Latest Version of Contract for Sorry Inc. V1 Thomas McErlean
- Create Draft from Contacts x3456 Template Thomas McErlean
- Create SoW for Platform upgrade Thomas McErlean
- Pricing Approval Required for Discount Code A Thomas McErlean
- Submit to Legal for Review Thomas McErlean
- Draft Review Template Thomas McErlean
- Submit for Technical Review Thomas McErlean
- Submit for Commercial Review Thomas McErlean
- Release Final Contact to Sorry Inc Primary Contact Thomas McErlean

Add to this section: [Entry](#) | [To Do Item](#)



Aplicaciones integradas en SmartCloud

Integración de capacidades sociales y de negocio en sus procesos de negocio



CRM



B2B eCommerce



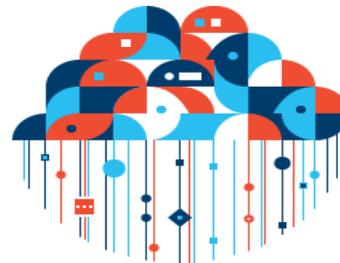
Firmas Digitales



Gestión de Proyectos



Visión de ficheros colaborativa



Edición de documentos colaborativa



Planificación de eventos



Policy-Document Compliance



Archivado



Telefonía IP



Servicios móviles de primera



IBM ofrece un amplio espectro de servicios móviles...

- Herramientas integradas de colaboración
- Reuniones web
- Correo, agenda y contactos (cifrado)
- Gestión remota de dispositivos (bloqueo, borrado)
- Administración por políticas y monitorización

en diversas plataformas:



iPhone & iPad

- Correo y colaboración integradas
- AppStore: reuniones Web



Android

- Cliente nativo de correo/PIM
- Market: reuniones Web

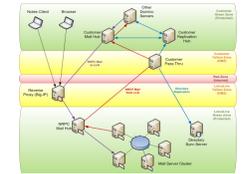


BlackBerry

- Correo integrado
- Reuniones Web



Entornos híbridos para correo electrónico y aplicaciones

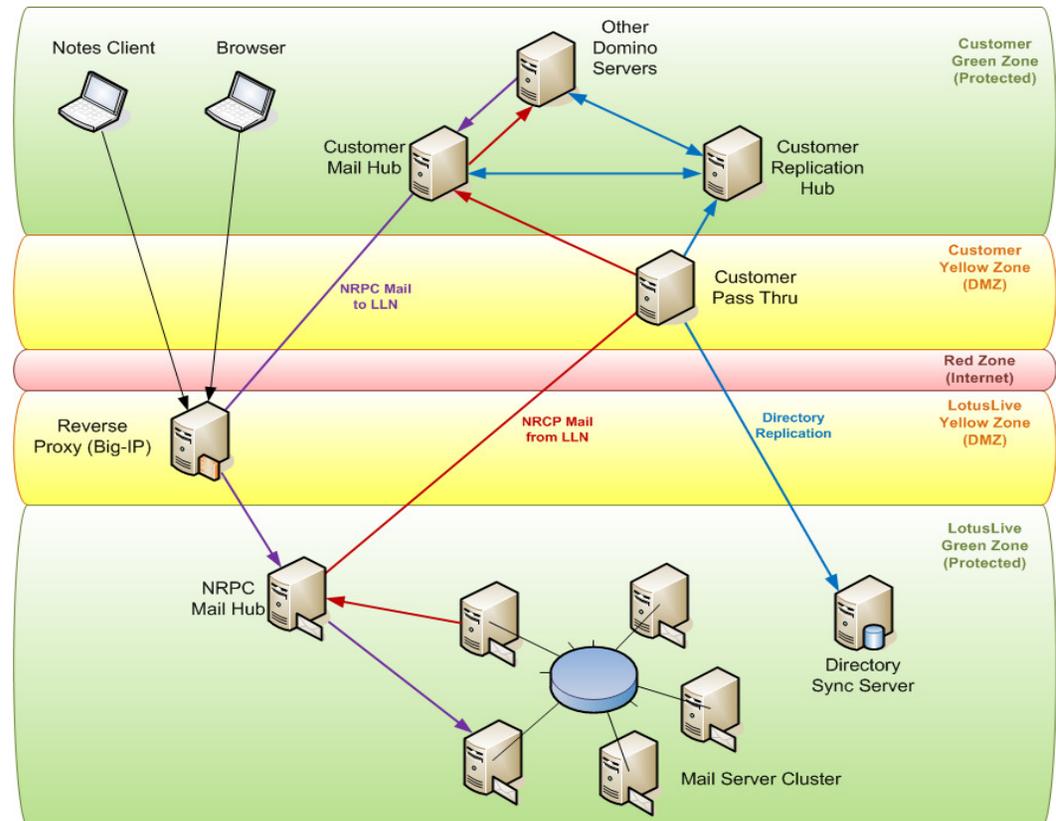


El correo de SmartCloud como extensión del entorno tradicional.

Permite combinar grupos de cuentas en la nube y en entorno local de forma transparente al usuario final en función de las necesidades de negocio.

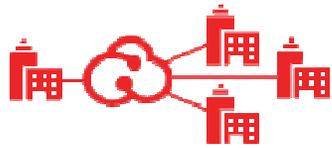
Posibilidad de gestionar usuarios y grupos en entorno y políticas de seguridad en entorno local

Facilita la adopción y transición faseada a entorno en Nube.



Ejemplo de Arquitectura Híbrida (Alto Nivel)

SmartCloud for Social Business: Más allá que la nube pública



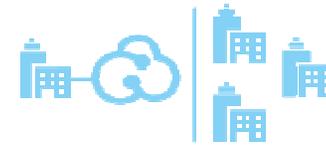
Nube pública

SmartCloud Engage

SmartCloud Meetings

SmartCloud Connections

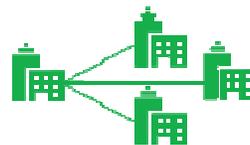
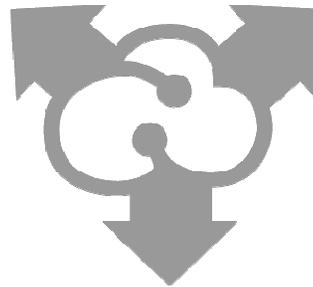
SmartCloud Notes and iNotes



Cloud privada

- IBM SmartCloud Social Collaboration for Government
- IBM GTS SmartCloud Enterprise*

Híbrido



En local

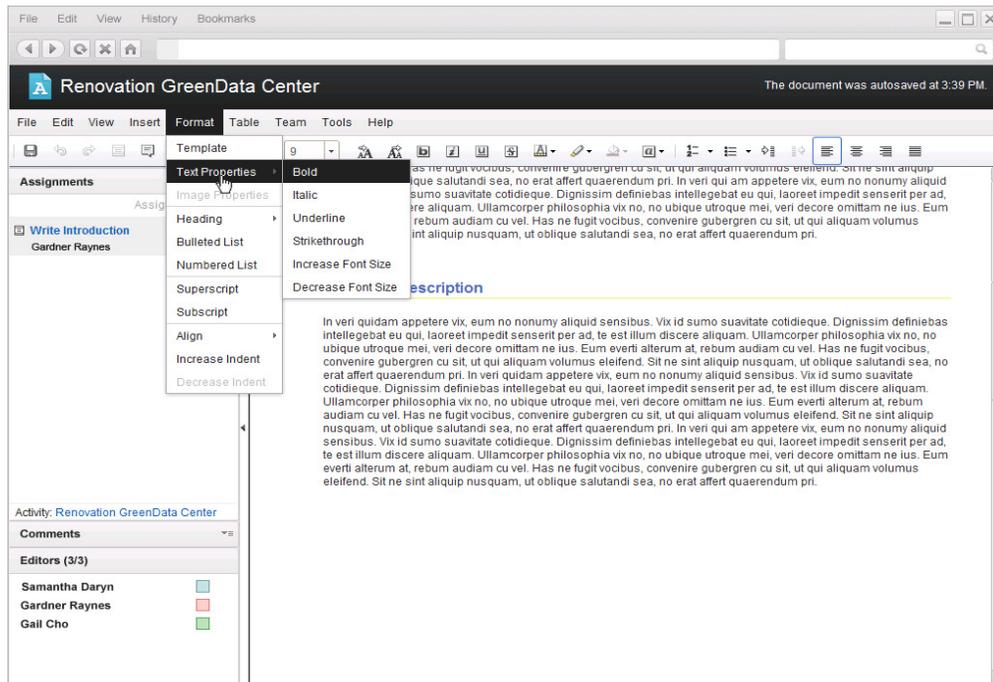
*Customer brings their own license, pays for infrastructure
Pay as you Go options available





IBM Docs (beta)

Editores colaborativos y en Web para documentos, presentaciones y hojas de cálculo



- Edición colaborativa en tiempo real
- Asignación de tareas
- Gestión de tareas
- Versionado
- Presencia integrada
- Indicadores de atención
- Compatible con MS Office

www.greenhouse.lotus.com

Disponible en Beta in Greenhouse

Editores web sociales de documentos





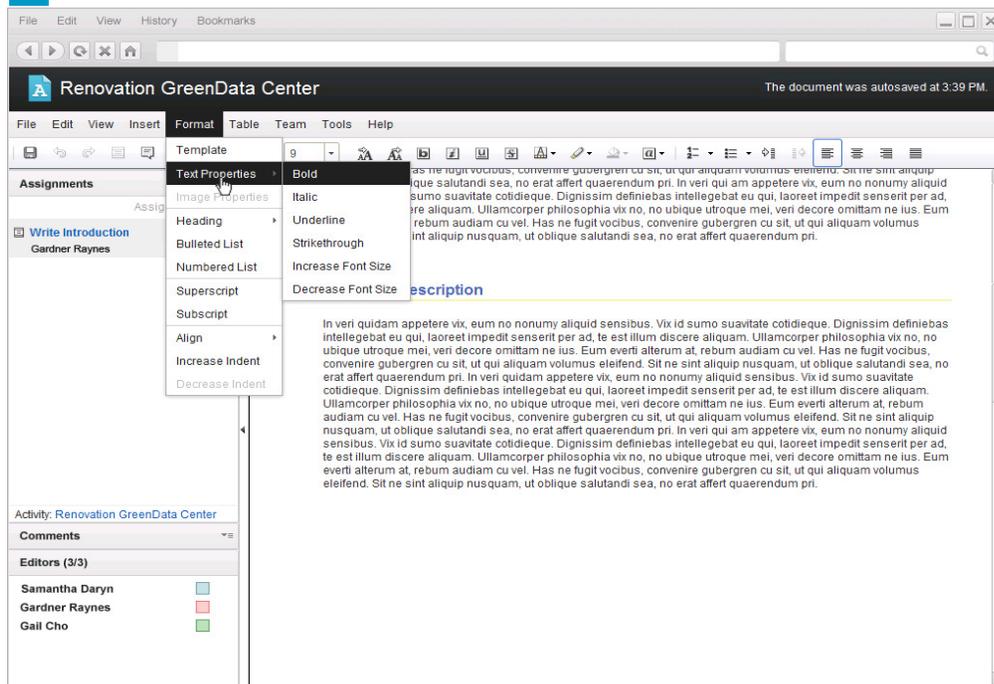
Algunos clientes...





2H 2012 - IBM Docs

Editores colaborativos y en Web para documentos, presentaciones y hojas de cálculo



Edición compartida
Real time co-editing

Author presence
awareness

Assignment and
notifications

Revision history

Task management

www.greenhouse.lotus.com

Available as a Beta in Greenhouse management

Attention

Live sections





¿Porqué IBM?



Liderazgo en Social Business: IBM creó esta categoría 5 años atrás con IBM Connections: La primera plataforma software social para empresas. IDC ha declarado IBM el número uno en cuota de mercado en los 3 últimos años.



Soluciones para Empresas: IBM ha construido la plataforma teniendo en cuenta los requerimientos de seguridad, escalabilidad y fiabilidad como parte inherente del diseño, no como extensiones a productos dirigidos al mercado particular.



Servicio “end-to-end” en la Nube: IBM usa su propio software y servicios en la nube para proporcionar a sus cliente un único punto de contacto para la solución completa.





Pruebe SmartCloud for Social Business sin coste durante 60 días

The image shows a screenshot of the IBM Social Business website. The top navigation bar includes the IBM logo, a search icon, and links for 'Inscribirse' and 'Unirse a reunion'. Below this is a large blue banner with the text 'SocialBusiness IBMSmartCloud'. To the right of the banner are three buttons: 'Contactar Ventas', 'Prueba de 60 días', and 'Comprar en línea'. Below the banner is a secondary navigation bar with links for 'Visión general', '¿Qué puedo hacer?', 'Clientes', 'Socios', 'Planes', and 'Soporte'. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with social media icons for email, print, LinkedIn, Facebook, and Twitter. The main content area shows a 'Zetabank Proposal' community page with an 'Overview' section, a 'Files' section, and an 'Agenda' section. The 'Agenda' section includes a welcome message and a list of items for a meeting: 'Message from the CEO', 'Review Q3 results', 'Talk about goals for Q4', 'Brainstorming session', 'Discuss plans for Q4', and 'Delegate tasks for Q4'. A tablet in the foreground displays the same 'Agenda' content, demonstrating the multi-device access.

Conviértase en una empresa social en la nube

Uso compartido de archivos de calidad empresarial, comunidades, reuniones web, correo y agenda para cualquier organización, incluido el acceso ilimitado a invitados.

[Inicie una prueba](#) [Compre ya >](#)





Gracias