



El exitoso viaje hacia una experiencia Web excepcional

Raúl Muñoz Serrano

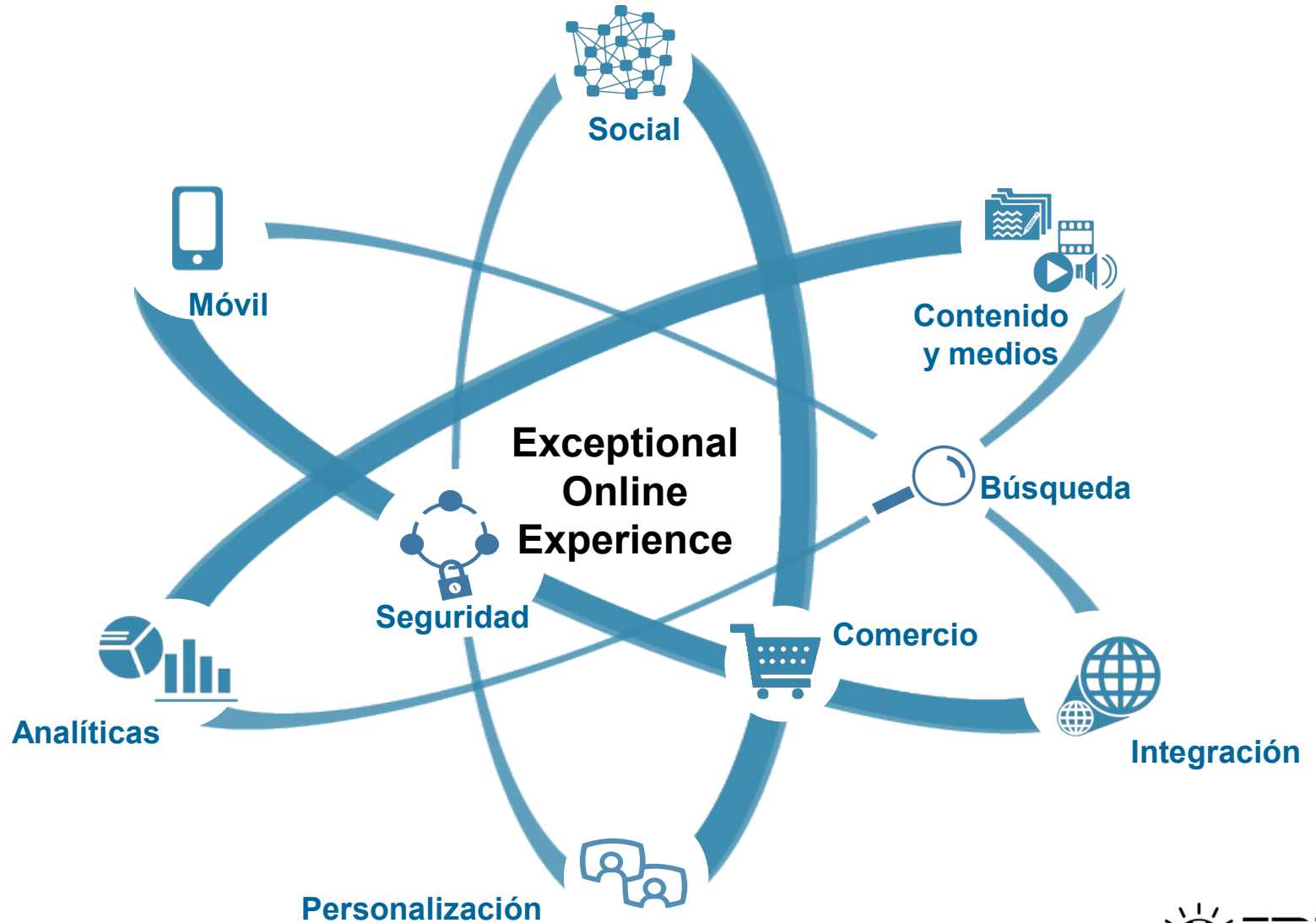
Introducción

- Los analistas coinciden en que:
 - La **séptima generación de Plataforma de Canales** ha evolucionado hacia lo que ya se denomina: "**Plataforma de Experiencia de Clientes**" (UXP – User Experience Platform)
 - Estas soluciones combinan capacidades tradicionales con nuevas necesidades como **contextualización, analítica y optimización, participación social, widgets y mashups**, comercio electrónico y **movilidad**.

(Gartner G00201482 Junio 2010 - Generation 7 Portals: Unifying the User Experience)



Plataforma de experiencia Web IBM



Plataforma de experiencia web IBM

Integrada



Contenido,
Aplicaciones y
Procesos

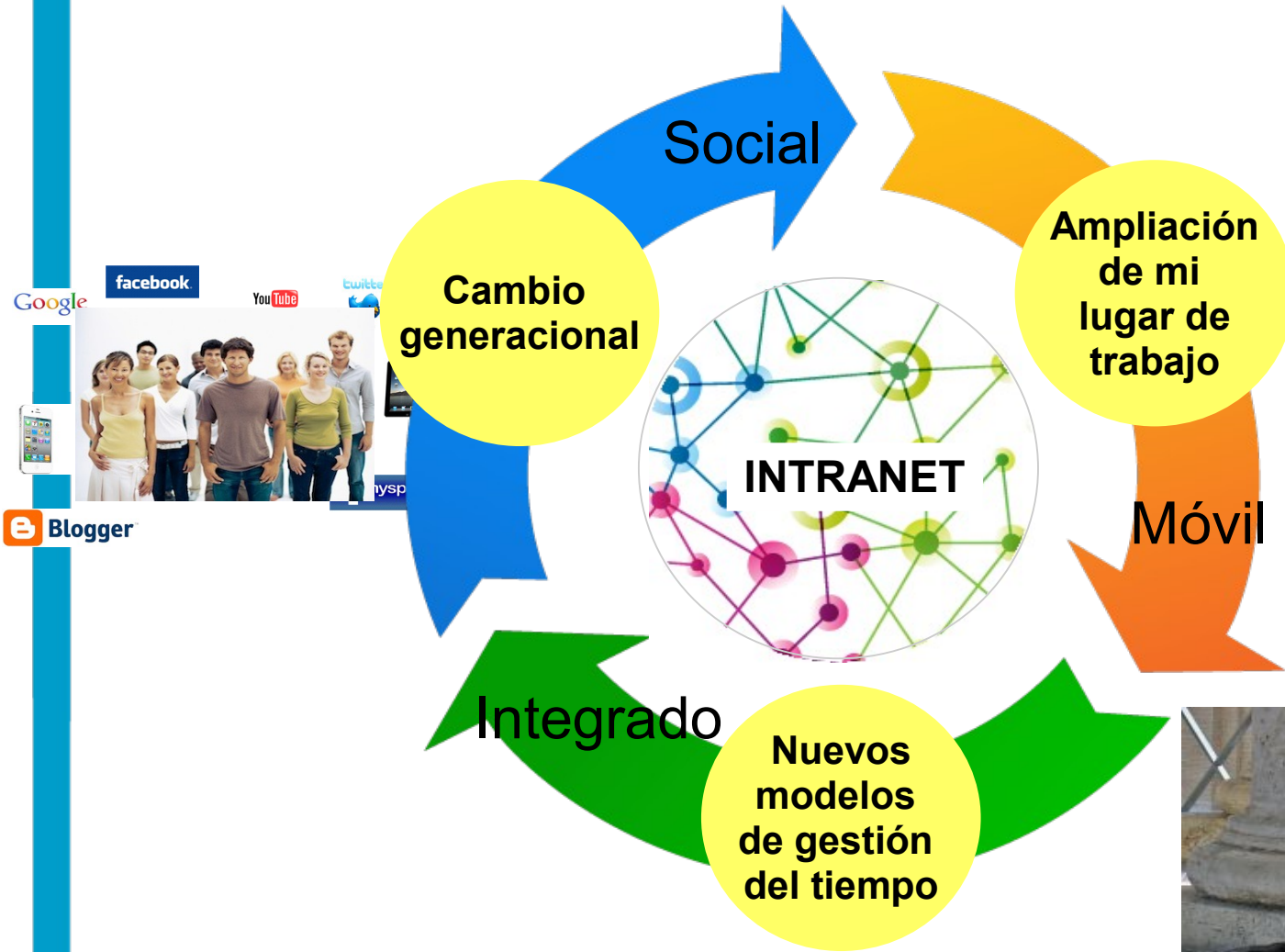
Optimizada
(Multicanal/ Multidispositivo)



Personalizada



Experiencias web de nueva generación



My Calendar

Mon	Tues	Wed	Thurs	Fri
Briefing		Meeting	Meeting	Meeting
Meeting	Present @ WG		Weekly Update	Lunch w/ James
Meeting	Customer Briefing		Meeting	Meeting


Profiles

Status Updates [Find a Profile](#) 

 **Eric Rowe** Getting up to speed on Renovations Today 11:29 AM clear

What are you working on right now?

Show: **Status Updates in My Network**

 **Eric Rowe** Getting up to speed on Renovations Today 11:29 AM ×

[Add comment](#)

Latest News




New morning pool workouts

Aug 1, 2011 by [WP Admin](#)




In our Austin facility, the morning pool workouts have been a hit! Read how you can socialize & get fit!

[Read more](#)

Activity Stream

-  SAP community 'Get to Know Renovations' has been added to SAP entry 'Renovations Acquisition' »
Created Today
[Comment](#) | [Save This](#) | [Stop Following](#)
-  **Minh Li** posted a new community 'Get to know Renovations' »
Created Today
[Comment](#) | [Save This](#) | [Stop Following](#)
-  **Heather Reeds** has shared a video about the Renovations acquisition announcement. »
Created Today
[Comment](#) | [Save This](#) | [Stop Following](#)

Top Documents

-  **Retail prices for all Greenwell products.ods** (26 KB) [Download](#)
Updated 18 May 15:41 CDT by [Heather Reeds](#)
4 Comments ★ 7 Recommendations
-  **Pictures from the Greenwell Spring Fling Party.zip** (688 KB) [Download](#)
Updated 18 May 15:41 CDT by [Jodie Collins](#)
4 Comments ★ 8 Recommendations
-  **The New HeartGo 7000 datasheet.pdf** (2 MB) [Download](#)
Updated 18 May 15:41 CDT by [Ted Amado](#)
2 Comments ★ 8 Recommendations

Blogs Summary

Sort by: 

-  **Cutting edge facilities**
[Gail Chao](#) | May 15
★ 3  2
-  **Supporting the Children**
[Ed El-Amon](#) | May 15
★ 2  1
-  **Greenwell to Participate In the Deutsche Bank 37th Annual Health Care Conference**



Plataforma de experiencia web

Reunir las capacidades esenciales para crear, administrar y entregar experiencias web en diferentes canales

Customer Experience

Los negocios están conducidos por las relaciones

- Las redes sociales han cambiado drásticamente cómo las personas toman las decisiones de compra
- En las marcas y decisiones de compra influyen las opiniones y juicios que las personas realizan en la web
- Para destacar y competir las empresas deben ser capaces de comprender y relacionarse con los clientes en sus propios términos

Intranet Experience

Hoy en día la oficina está en todas partes

- Los dispositivos móviles han creado una respuesta instantánea 24/7 en el entorno de trabajo
- Challenging economic times have facilitated a do more with less corporate mentality
- Employees have high expectation on being enabled to succeed in their roles.

Movilidad

Desarrollo y visualización de contenido y aplicaciones en smart phones, desktops etc.



Social

Cómo iniciar una conversación y eliminar barreras para mejorar y acelerar los resultados empresariales



Contenido

Proporcionar el contenido adecuado para cada usuario



Analíticas

No se puede optimizar lo que no se está midiendo

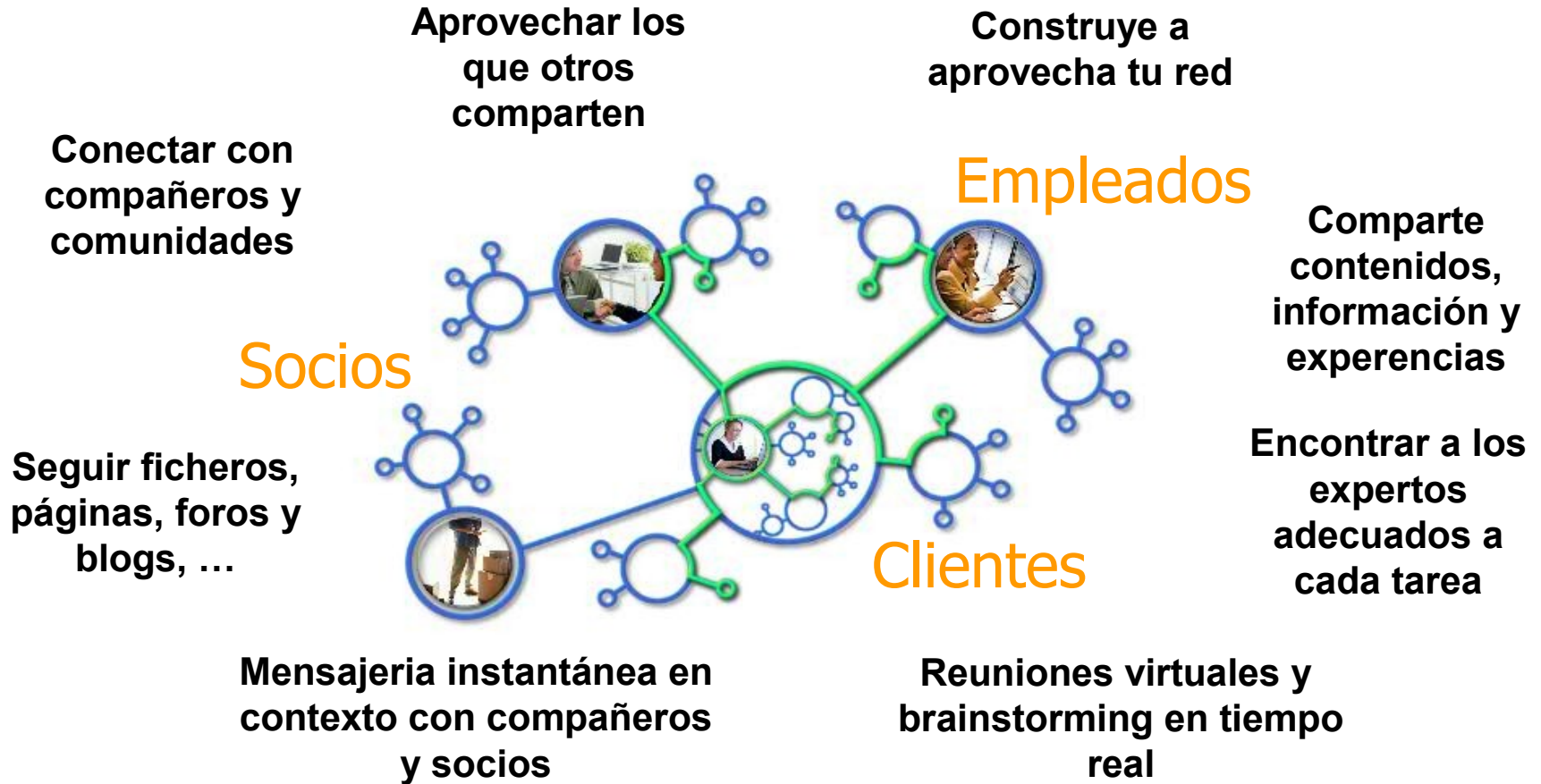


Integración

La información es poder, pero en su contexto lo es todo



Social



Conectada

The image displays a central screenshot of the **OPEN FINANCIAL NETWORK** website. The page includes a navigation bar with "Home", "Blogs", and "New Page" options, and a user profile for "Frank Adams". The main content area features a "News" section with a "New Market Trends for 2009" article, a "Mail" section with messages from Sam Curman and Gail Chao, and a "Day at a Glance" calendar for Wednesday, November 14, 2009, listing events like "Marketing Meeting" and "Product Analysis Update".

Overlaid on the website are several other elements:

- Mobile Devices:** Two smartphones are shown. The left one displays a "Chat" window with messages from Mike Motler and Betty Zechman. The right one shows a "Business Card" for Mike Motler.
- IBM Lotus Sametime Connect Windows:** Multiple windows are layered over the site. One shows a "Call with 3 participants (You are connected)" window with participants Sam Curman, Kelly Hardart, and Samantha Daryn. Another shows a "Call with 4 participants (You are connected)" window with four participants. A third window shows a "Primary Contacts" list with Sam Curman as the selected contact. A fourth window shows a "Sales Team" list with a tooltip for Amy Blanks, a Sales Representative in New York, NY, who is "I am available @ Office".
- Chat and Email Windows:** A dark-themed chat window on the left shows a conversation between Mike Motler and Mark Davis. A standard email window is also visible in the background.
- Navigation and Tools:** A numeric keypad and various toolbars are also overlaid on the scene.

Conectada

Sam Curman's Meeting Room

http://sametime.renovations.com/samantha@renovations.com/samsroom

Voice and Video

Stop Sharing You are sharing page 2 of 6

Controles de llamada y vídeo

Lista de participantes: estado de conexión, presencia y micrófono (silencio).

Participants - 7

- Sam Curman (Room ow...)
- Jasmine Haj
- Betty Zechman
- Kelly Hardart
- Philippe Babineaux
- Samantha Daryn
- Gail Chao

Library

Discussion

Samantha Daryn 10:02 AM
Hey, welcome back Sam! Hope you had a great vacation!

Sam Curman 10:04 AM
Hi Samantha, thank you! I had a nice time, it was lovely.

Real Estate Operations Report

Communications Task Force

Renovations logo

Room Tools ?

- Integración con sistemas de videoconferencia
- Video H264
- Solución 100% web

Móvil



Sitios web

Agregar contenidos y aplicaciones en una experiencia de usuario personalizada para su PC



Sitios web móviles

Agregar contenidos y aplicaciones en una experiencia de usuario personalizada para tablets y móviles



Aplicaciones móviles

Despliegue en markets y acceso a funcionalidades nativas

Nuevo

Capacidades tradicionales ...

...extendidas sin coste adicional



El exitoso viaje hacia una experiencia Web excepcional

Raúl Muñoz Serrano