

A decorative graphic consisting of several thick, overlapping lines in various colors (blue, orange, green, purple, grey) that intersect to form a central point, resembling a stylized star or a network diagram.

Comunicaciones unificadas: Una forma de trabajar más inteligente

Jesús Gonzalo Pérez
Marián Sienes Bartolomé

Visión de IBM para comunicaciones unificadas

Completa integración de colaboración en tiempo real (mensajería instantánea, email, conferencias web, audio y video) y la telefonía

Disponible en el **contexto** en el que trabajamos en cada momento

A través de una **experiencia de usuario unificada**

Dentro de las **aplicaciones** y de los **procesos de negocio**



¿Por qué las empresas implementan soluciones de UCC?

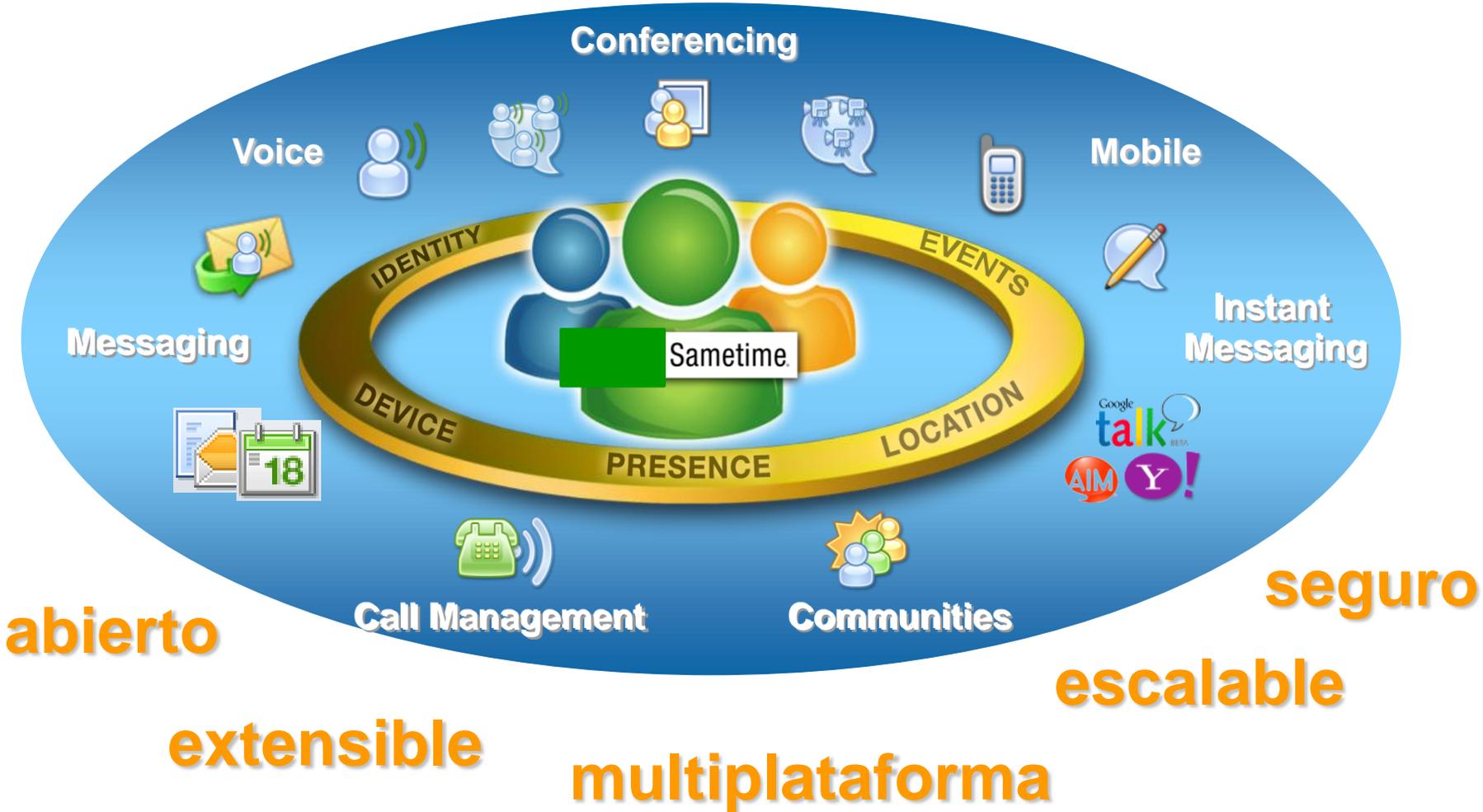
What are the top three reasons why you would implement new mobility and IP communications technologies and services?



Source: Source: Yankee Group *Anywhere Enterprise*—Large: 2008 US Fixed-Mobile Convergence/IP Communications Survey



Sametime: Plataforma de Software de IBM para UCC



Presencia en el mercado, tanto en clientes IBM Notes como Microsoft Outlook

26.5m

De Clientes
(Base Instalada)

150m+

Usuarios de mensajería instantánea

51%

Cuota de mercado IM
N. America*

Lider del mercado

En On-Premises Online Meetings**

30%

De los nuevos clientes durante los últimos cuatro años,
son clientes de Microsoft

* Synergy Research Unified Communications and Collaboration Geographic Q4 2009 Market Share Tables

** Frost & Sullivan, World On-Premises Web Conferencing Software Market, November 2010



Sametime 8.5 ha sido bien recibido por clientes y analistas

10%

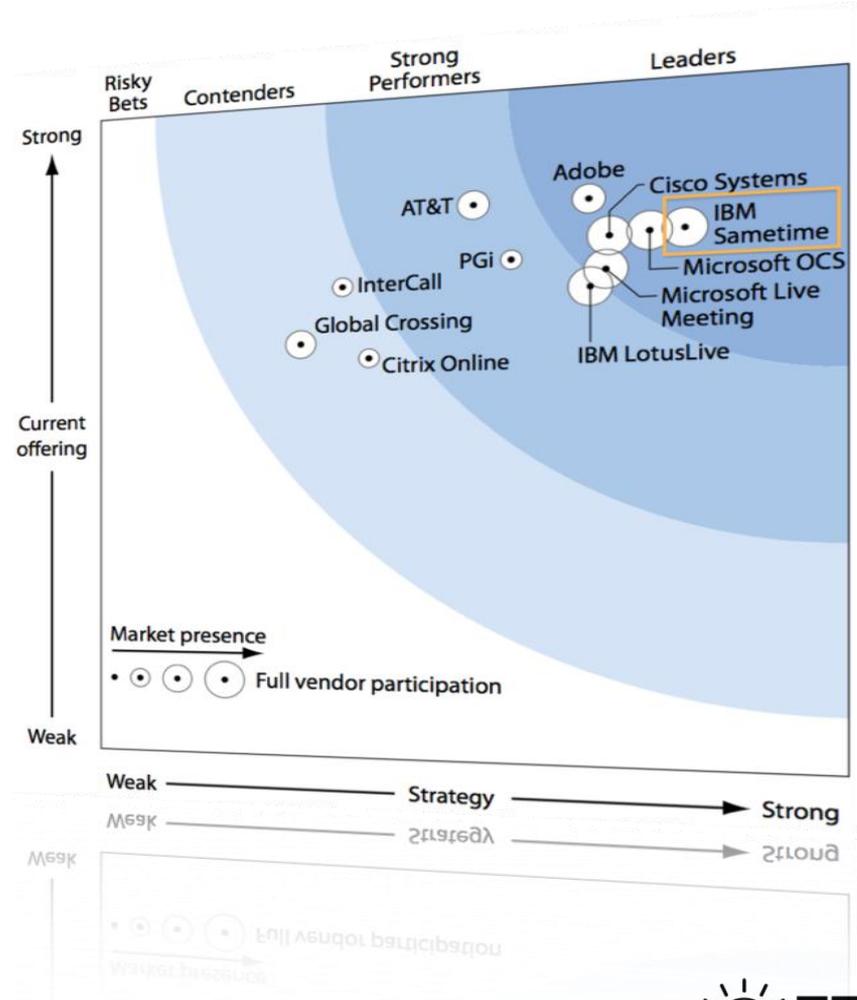
Adopción más rápida que la v8.0

20%

Adopción más rápida que la v7.5

Lider

en Forrester Research's Web Conferencing Wave 2010



Aportando valor de negocio con el uso de soluciones de UC²

* *Aumento de la eficiencia!*

* *Ahorro de costes!*

* *Mejorar la capacidad de respuesta!*



Aumentar los ingresos!

Incremento de ventas al incorporar las pautas de colaboración y comunicación en los procesos actuales de mis empleados.

Permitir un **acceso más rápido** a las personas

Proporcionar una interacción **más eficiente** mediante el uso de conferencias web

Estar más cerca de los **expertos** para encontrar respuestas a las preguntas e inquietudes de los clientes

Manejar las objeciones en **tiempo real** y minimizar la posible pérdida de clientes

Mejorar la eficiencia en los call centers y la satisfacción de los clientes/ciudadanos/....

Ahorro de costes!

Reducir costes en viajes con el uso de conferencias web

Reducir los costes en telefonía para los empleados remotos

Reducir tarifas de itinerancia internacionales para teléfonos móviles

Eliminar la necesidad de pagar por un soft phone y/o conexiones de los softphone

No hay necesidad de pagar cuotas ni mantenimiento

Uso de **Telefonía IP** en lugar de otros terminales de alta gama
Postponer las migraciones PBX y **sacar el máximo provecho de los equipos** existentes

Reduciendo el coste en audio conferencias

Coste medio de una conferencias con audio y video: US\$0.03/min

Escenario medio:

Un empleado tiene 2 conferencias a la semana

5 participantes por call, 60 min por call

Resultados:

2 calls/semana x 60 min x 5 participantes = 600 min

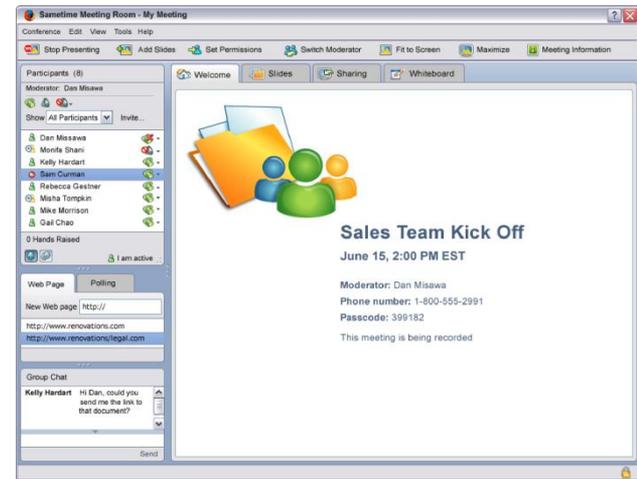
600 min x \$0.03/min = \$18/semana

\$18/semanas x 2,000 empleados = \$36,000/semana

Costes: \$36,000/semana x 50 semanas = \$1,800,000/año

Si el 50% de las conferencias se hacen con Sametime:

Ahorro por año para 2,000 empleados: \$900,000



Ahorros en IBM

Telefonía: \$1.3M por mes



Viajes: \$8M por mes

Puntos clave

Desde el punto de vista del Middleware

Sacar más partido de las inversiones existentes

Flexibilidad para la integración con aplicaciones existentes

Bajo TCO, especialmente en las actualizaciones

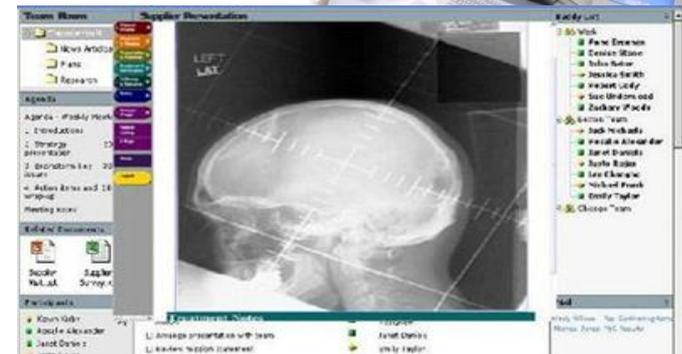


Basado en estándares

Sin protocolos propietarios

Bajo coste de integración

Interoperabilidad



Filosofía orientada a la integración con los mejores fabricantes...

Sistemas de vídeo, Telefonía, Integradores.

Reduciendo el riesgo a largo plazo

Enfoque de asociación con las mejores tecnologías del mercado

Puntos clave

Software-vs-hardware

Más de 12 años de experiencia en comunicaciones en tiempo real

Lider en social business y en conferencias web

No hay dependencias en cuanto a tipo/marca de los teléfonos

Flexible, características del cliente rico

Cliente Sametime Connect o Sametime Web

Suporta Windows, Mac OS y Linux

Acceso móvil para BlackBerry, iPhone, Android

Funcionalidad única

Soft phones, IP, móviles y fijos

Enrutamiento basado en contexto

Herramientas de conferencia visual





Gracias