

## Funcionalidades Sametime 7.5

*La Plataforma de Colaboración en Tiempo Real*



# IBM Lotus Sametime 7.5

***REAL-TIME. RIGHT NOW.***

**Lotus** software

**Jose García Salas**  
Lotus Technical Sales  
[jose.salas@es.ibm.com](mailto:jose.salas@es.ibm.com)

© 2006 IBM Corporation

# Agenda

- ■ Introducción
- Mensajería Instantánea
- Reuniones Virtuales
- Integración Voz / Telefonía
- Real-Time Collaboration Gateway



# Fundamentos de la Colaboración en Tiempo Real: ¿Qué es Lotus Sametime?

The screenshot displays the Lotus Sametime interface with several key components:

- Mensajería Instantánea:** A chat window showing a conversation between Mary Beth R., Fran Sanch., and Chris Baker. A status message indicates "Mary Beth Raven/Diamond joined the meeting".
- Sesión Audio/video:** A window titled "Sametime AV Meeting" showing a video feed of a participant and a list of other participants.
- Reunión Online Aula Virtual:** A "Sametime Meeting Center" window featuring a whiteboard with a line graph. The graph plots "Millions of Users (US)" from 1922 to 2000, showing the growth of Radio, TV, Cable, and Internet.

Three small inset images on the right illustrate collaborative work: a man in a suit, a woman pointing at a screen, and a woman at a computer workstation.

## Control Presencia

Control en todo momento de quien está en su puesto

## Conversación

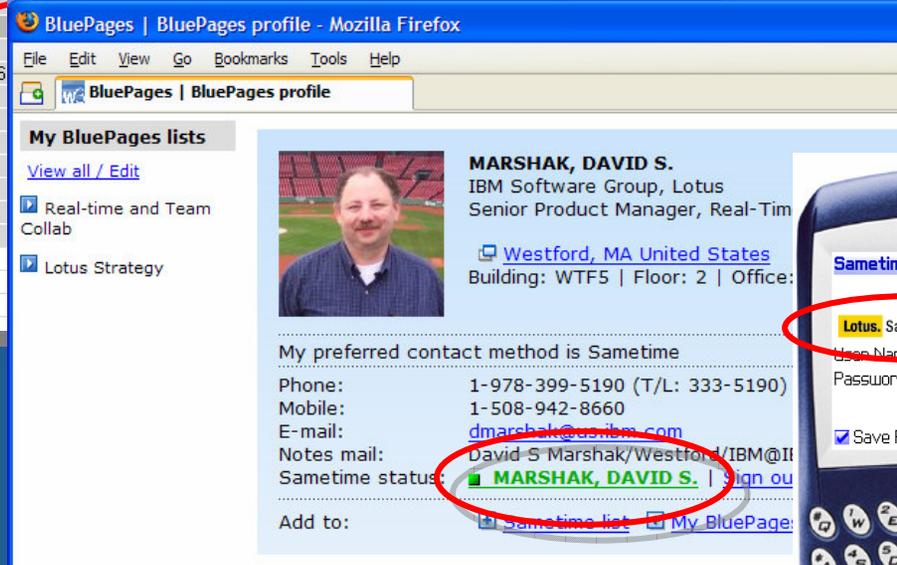
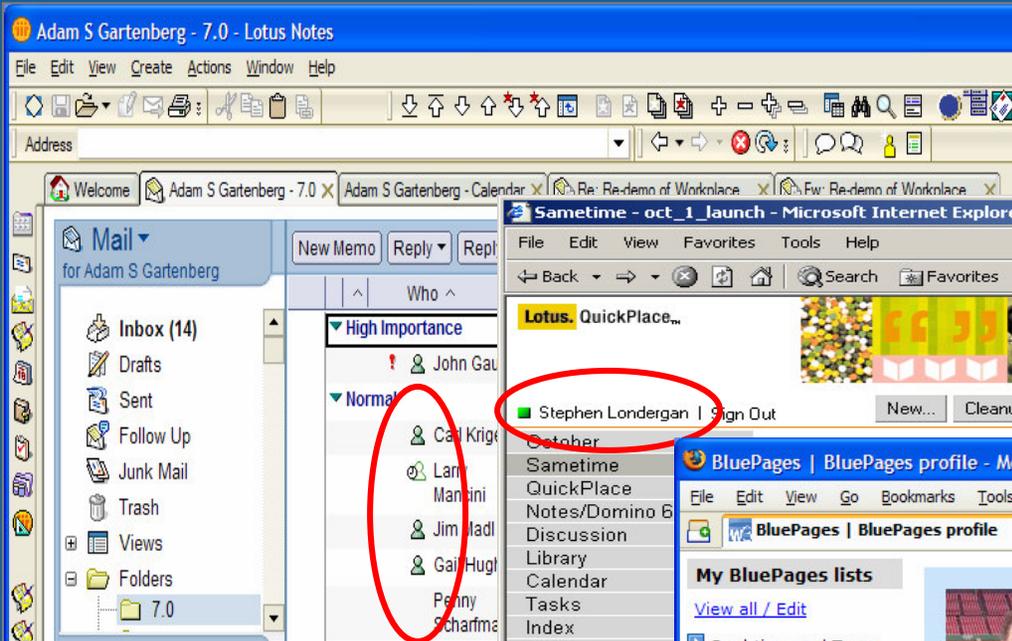
Mensajería Instantánea desde estación de trabajo o teléfono móvil, chat con audio/video, reunión virtual inmediata

## Reuniones Virtuales

Chat, compartición de ficheros, aplicaciones, pizarra, audio/video, moderador, etc.

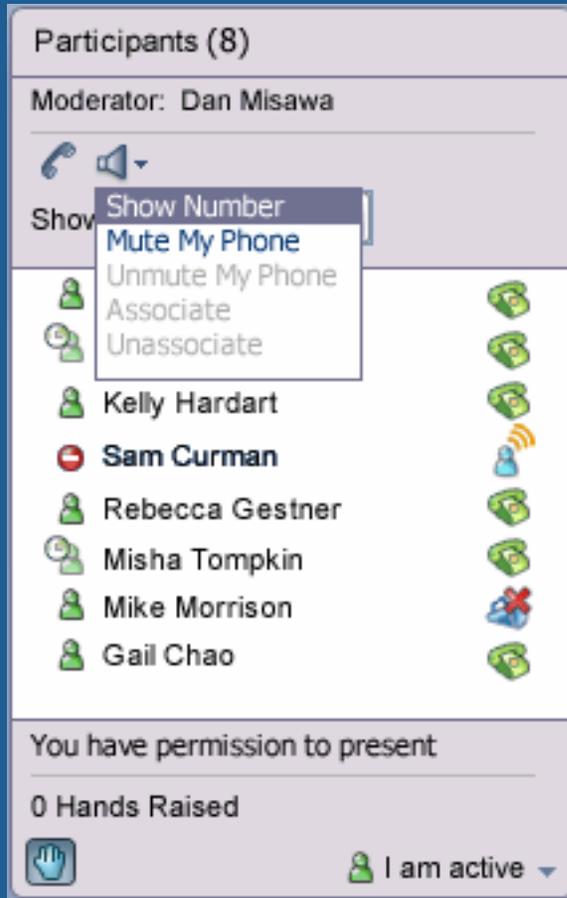


# Mucho más que una lista de contactos



Y además la nueva versión Sametime 7.5 ofrece:

Integración con  
Centralitas  
Teléfónicas



Real Time  
Collaboration  
Gateway



## ¿Qué es Lotus Sametime?

Un producto premiado, líder de mercado, que ofrece soluciones escalables

- IBM Lotus Sametime recibió hace poco tiempo el InfoWorld Enterprise Instant Messaging Product of the Year for 2005
- Lotus Sametime es la solución de MI corporativa más utilizada (Osterman, Sept 2005)
- Lotus Sametime es el líder de mercado en colaboración en tiempo real, con mas de 15 millones de usuarios
- IBM tiene 285K usuarios auto-registrados que envían mas de 3 millones de mensajes al día reduciendo así los gastos telefónicos y de viaje



## Agenda

- Introducción
- ■ Mensajería Instantánea
- Reuniones Virtuales
- Integración Voz / Telefonía
- Real-Time Collaboration Gateway



# Lotus Sametime Connect 7.5 - Nuevo Look & Feel (I) Ventana Principal

Antes



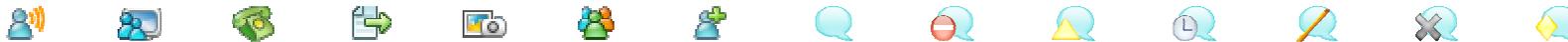
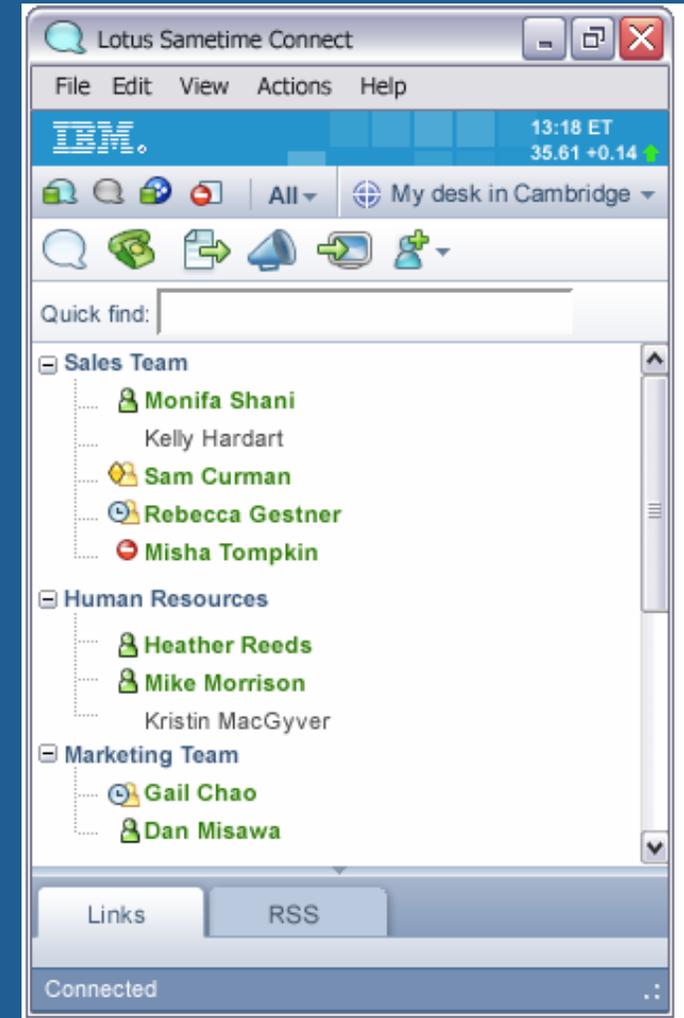
Ahora



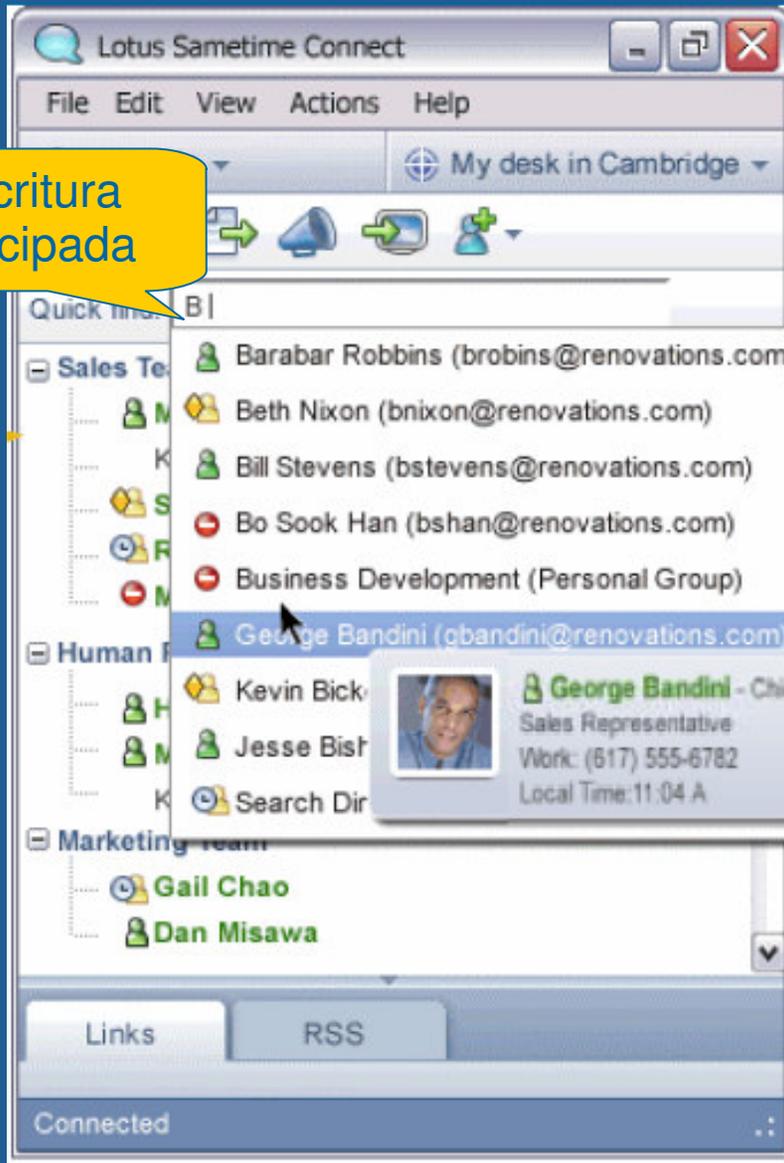


## Cliente Sametime Connect

- Basado en Eclipse
- Nuevo Look & Feel
- Banner Personalizable
- Cliente Unificado de Mensajería Instantánea
- Soporte Multi-comunidad
- Quick find
- Tarjetas de Visita
- “No molestar” Selectivo
- Cambio de estado automático al acceder a una Reunión Virtual
- Ubicación
- Ampliable mediante plug-ins y mini-aplicaciones



Escritura anticipada



Tarjeta de visita



Envío de ficheros con comprobación anti-virus

Conversación de Voz

Enviar captura de pantalla

Tarjeta de Visita

Emoticonos

Texto Rico

TimeStamps

Corrector ortográfico

File View Actions Help

**Kelly Hardart** - Chicago, IL USA  
Sales Representative  
Work: (017) 555-0702  
Local Time: 11:04 A

**Sam Curman** Good morning Kelly.  
◀ Are you available to dis  
◀ Just let me know when y  
◀ this up before noon. 😊  
◀ Does that sound reasonable?

**Kelly Hardart** Hi Sam!  
◀ Sure, noon is a good time for me.

**Sam Curman** Fxcellent!

**Kelly Hardart** Oh no! I forgot I have a lunch meeting with **Larry!**  
Would you be able to meet at 1:00 instead?

**Sam Curman** Okay, let me check my calendar. 09:06:54  
◀ 1:00 doesn't work for me, I could meet at 2:00 or 3:00.  
◀ I prefer to meet earlier than later.

◌◌ Sam Curman is away from the computer ◌◌ 09:15:33 A  
◌◌ Sam Curman is now available ◌◌ 10:22:15 A

**Kelly Hardart** Okay. 10:12:45 A  
◀ Yes, 2:00 works for me. I'll send you an invite.  
◀ Do you think we should invite Monifa? I think she will have some valuable insight on the presentaion?

Hey Sam, I'm going to schedule a follow up meeting to discuss the feedback.  
I seem to remember you saying that you are you on vacation the week of the 17th? If so, I will be sure to schedule a meeting the week after.

Send

Kelly is typing a message



# Plug-ins: aportando valor a la colaboración en tiempo real

Detalles de Contactos del Directorio Corporativo

Datos del Sistema CRM

Notas Personales desde Sametime

Feed RSS de Noticias desde un Sitio Web

IBM Lotus Sametime Connect

File Edit View Tools Help

Contacts

Available Chicago

Type to find name

Work (3/3)

- Dan Misawa/Renovations
- Frank Adams/Renovations
- Ted Amado/Renovations

Sales Data

**Dan Misawa**  
Renovations / Accounts Manager  
1-415-555-1001 / San Francisco, CA, US / 9:52 AM  
I am available @ San Francisco (Sametime 7.5)

Data Notes	Date	Amount
Quota	2006	\$11,000
Pipeline	08/01/2006	\$5,000
Sales YTD	08/01/2006	\$2,000

Hire date 08/21/81  
Likes to fish

Recent Buddies

**RENOVATIONS**  
MAKE YOUR OFFICE SPECIAL

**ARCHITECTURAL RECORD**

Connected



# Historial de Conversaciones en Lotus Sametime 7.5

Date	Start Time	Ended	Initiated By
05/01/05	10:23:12 AM	10:53:32 AM	Sam Curman
05/01/05	01:41:29 PM	01:41:44 PM	Kelly Hardart
05/01/05	03:13:51 PM	02:13:59 PM	Sam Curman
05/01/05	03:52:51 PM	03:56:04 PM	Sam Curman
05/01/05	04:31:52 PM	04:31:24 PM	Kelly Hardart
05/02/05	08:33:45 AM	08:42:16 AM	Sam Curman
05/02/05	08:52:22 AM	09:01:28 AM	Sam Curman
05/02/05	09:03:04 AM	10:22:33 AM	Sam Curman
05/02/05	11:41:13 AM	12:07:58 PM	Kelly Hardart
05/02/05	12:01:02 PM	12:15:22 PM	Sam Curman
05/02/05	01:09:19 PM	01:45:09 PM	Sam Curman
05/02/05	02:14:53 PM	02:22:47 PM	Kelly Hardart

**Sam Curman**  
Renovations - Manager  
Office 222, Building 4, 09:03 AM  
I am available... / 617-555-8889 >>

**Sam Curman** Good morning Kelly.  
 ◀ Are you available to discuss the presentation today? ☺  
 ▶ Just let me know when you're free, I'm hoping to wrap this up before noon.  
 ▶ Does that sound reasonable?

**Kelly Hardart** ▶ Hi Sam!  
 Sure, noon is a good time for me.

**Sam Curman** Excellent!

**Kelly Hardart** ▶ Oh no! I forgot I have a lunch meeting with Larry! Would you be able to meet at 1:00 instead?

**Sam Curman** Okay, let me check my calendar.  
 ▶ I prefer to meet earlier than later.

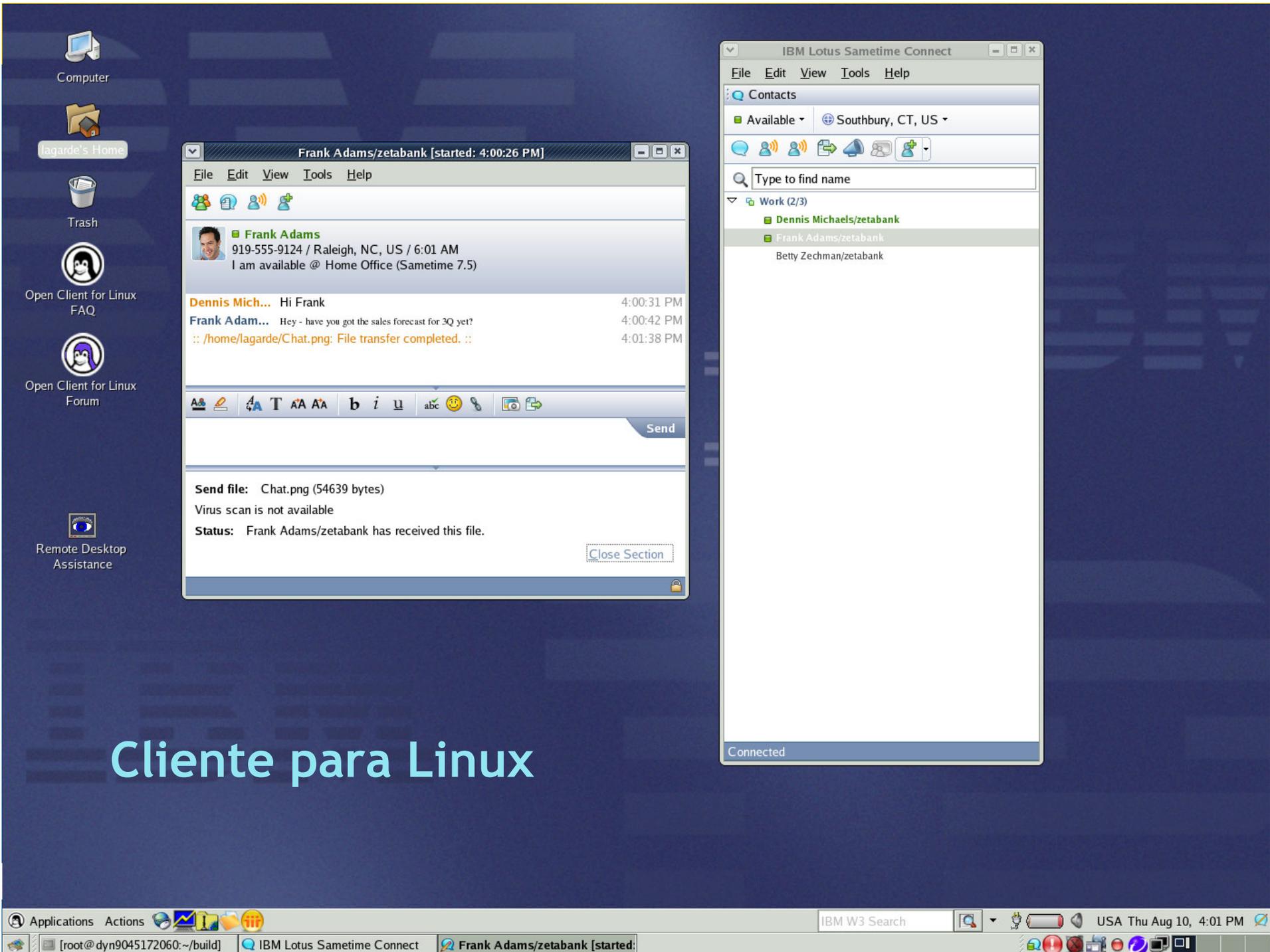
◌ Sam Curman is away from the computer ◌  
 ◌ Sam Curman is now available ◌

Panel de Navegación

Lista de las Conversaciones con una Persona

Previsualización de una Conversación





# Cliente para Linux

# Cliente para MacOS

IBM Lotus Sametime Co...

Contacts

Available ▾

Type to find name

Work (2/2)

- Frank Adams
- Samantha

Connected

Frank Adams [started: 3:36:33 PM]

Frank Adams  
1-919-555-1187 / Durham, NC, US / 3:36 PM  
I am available @ Durham, NC, US (Sametime 7.5)

Frank Adams Do you have the sales figures for the 2nd quarter? 3:36:33 PM

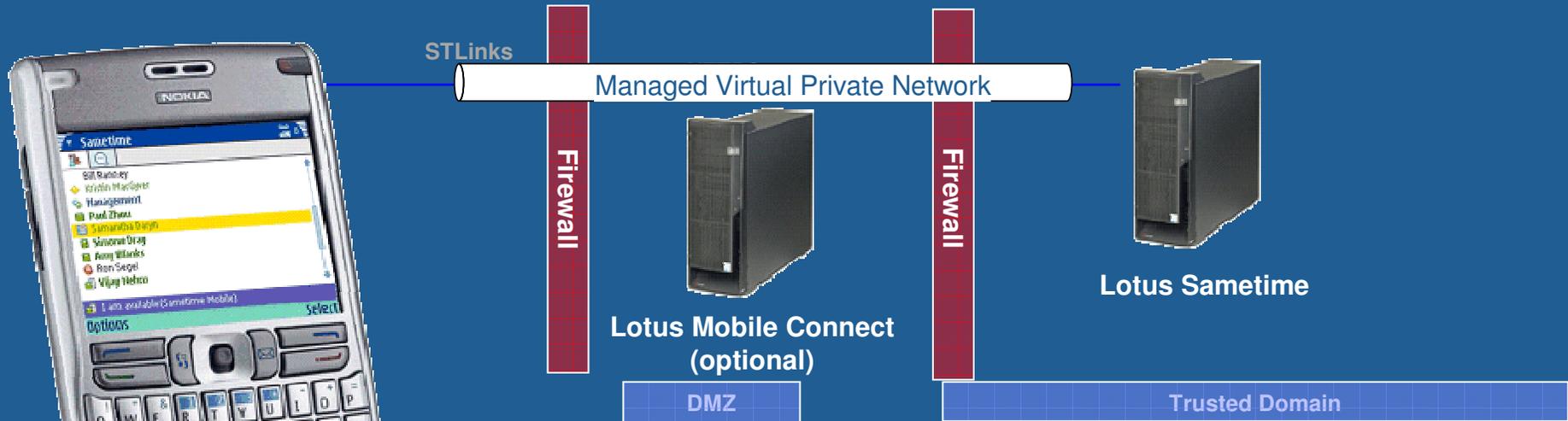
Samantha sure I'll send them right over 3:37:01 PM

😊 3:37:02 PM

Send



# Ciente Sametime Mobile



Algunas funcionalidades:

- ▶ Mensajería Instantánea
- ▶ Control de Presencia
- ▶ Conectividad Permanente - auto-reconexión, reintentos periodicos cuando carezca de conectividad a la red
- ▶ Auto salvado del historial de conversaciones opcional
- ▶ Alerta cuando un usuario vuelve a estar activo
- ▶ Alertas con Sonido/Vibración para mensajes entrantes y respuestas
- ▶ Información del estado de conexión
- ▶ Marcas de Tiempo en las Conversaciones
- ▶ Consulta de Tarjetas de Visita
- ▶ Soporte para Emoticonos

## Dispositivos Inicialmente Soportados

RIM BlackBerry (4.0+)

Nokia series 60

Microsoft® Windows® Mobile 2003

Microsoft Windows Mobile 5



# Cientes Sametime Mobile



# Agenda

- Introducción
- Mensajería Instantánea
- ■ Reuniones Virtuales
- Integración Voz / Telefonía
- Real-Time Collaboration Gateway



## Creación de Reuniones

- Datos esenciales en la primera pestaña
- Pestañas renombradas para evitar las confusiones
- Campos adicionales en el caso de que esté disponible un servicio de telefonía

**New Meeting**

Essentials | People | Slides | Options

To create an online meeting, fill out the information on this tab, and click Save. You can also invite people, add content and set options, using the other tabs, and then save your meeting.

\* Meeting name:

Description or other meeting information:

---

\* Date and time:  Start Now

<< < 10/27/2005 > >>  Repeat...

<< < 11:00 AM > >>

Duration: << < 0d 1h 00m > >>

---

Phone services:  Use the phone number provided by my telephone service

[Get help with these fields](#)

Client ID:

Client password:

Passcode:

Service locations:

---

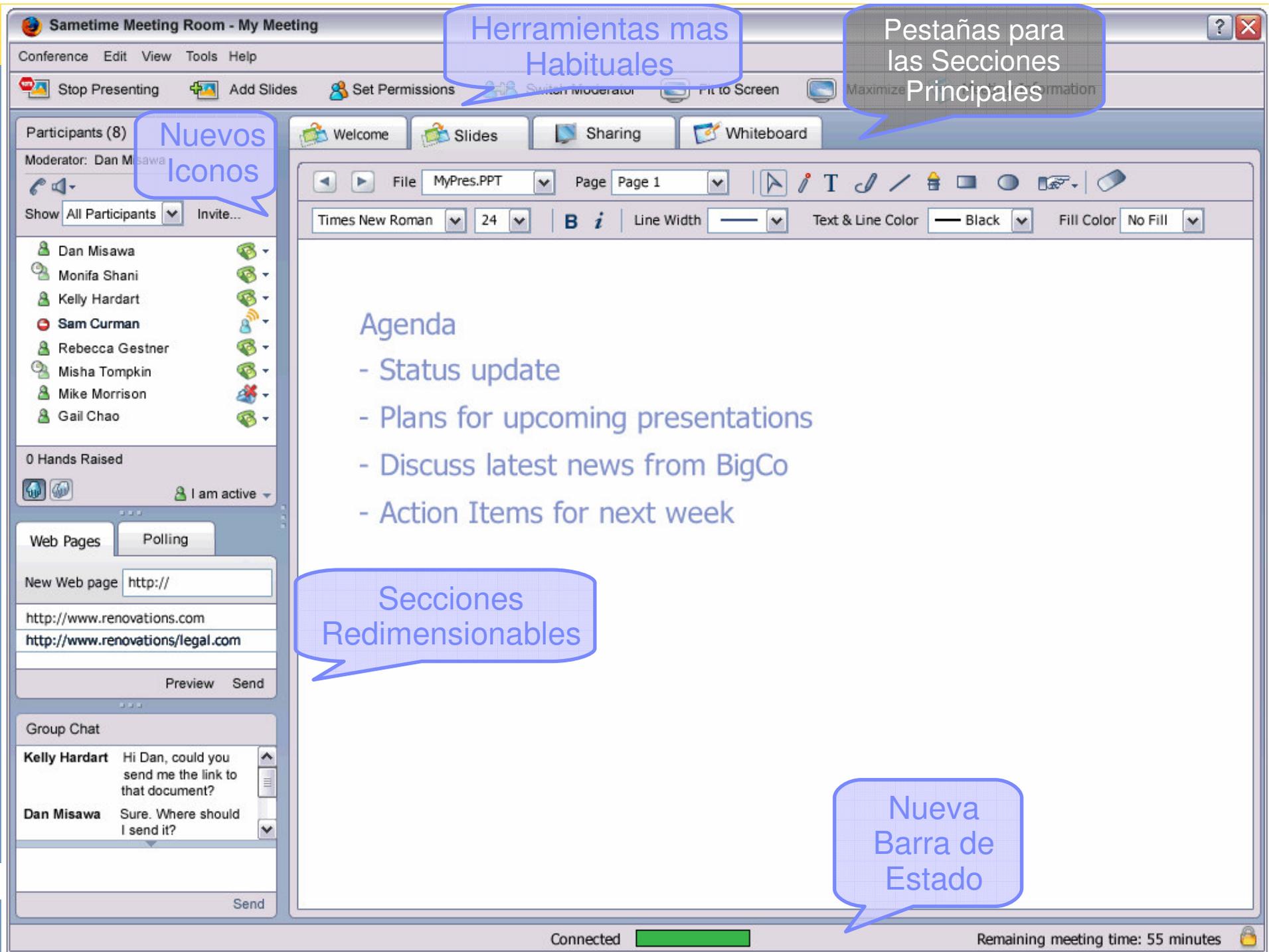
Meeting password:

Re-type password:

\*Required field

Save Cancel





Herramientas mas Habituales

Pestañas para las Secciones Principales

Nuevos Iconos

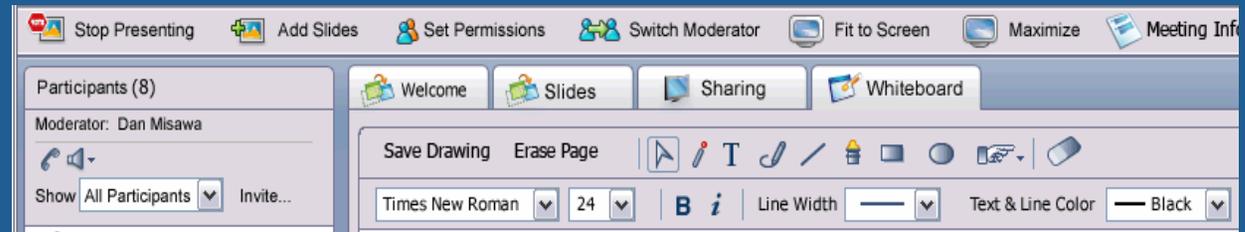
Secciones Redimensionables

Nueva Barra de Estado

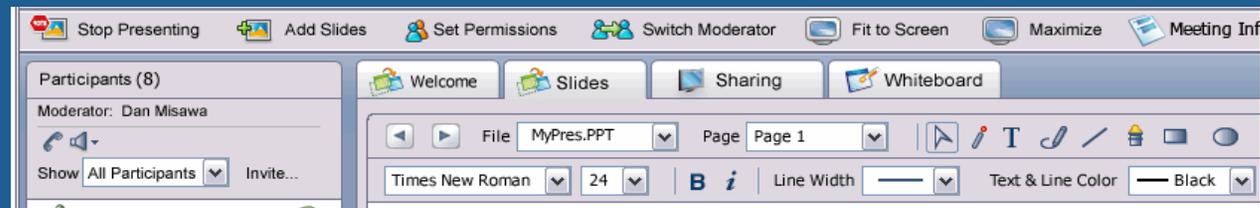
# Trasparencias vs. Pizarra vs. Compartición

- Nueva pestaña de Trasparencias
- Herramientas de señalamiento y anotación disponibles para ambas

Pizarra



Trasparencias

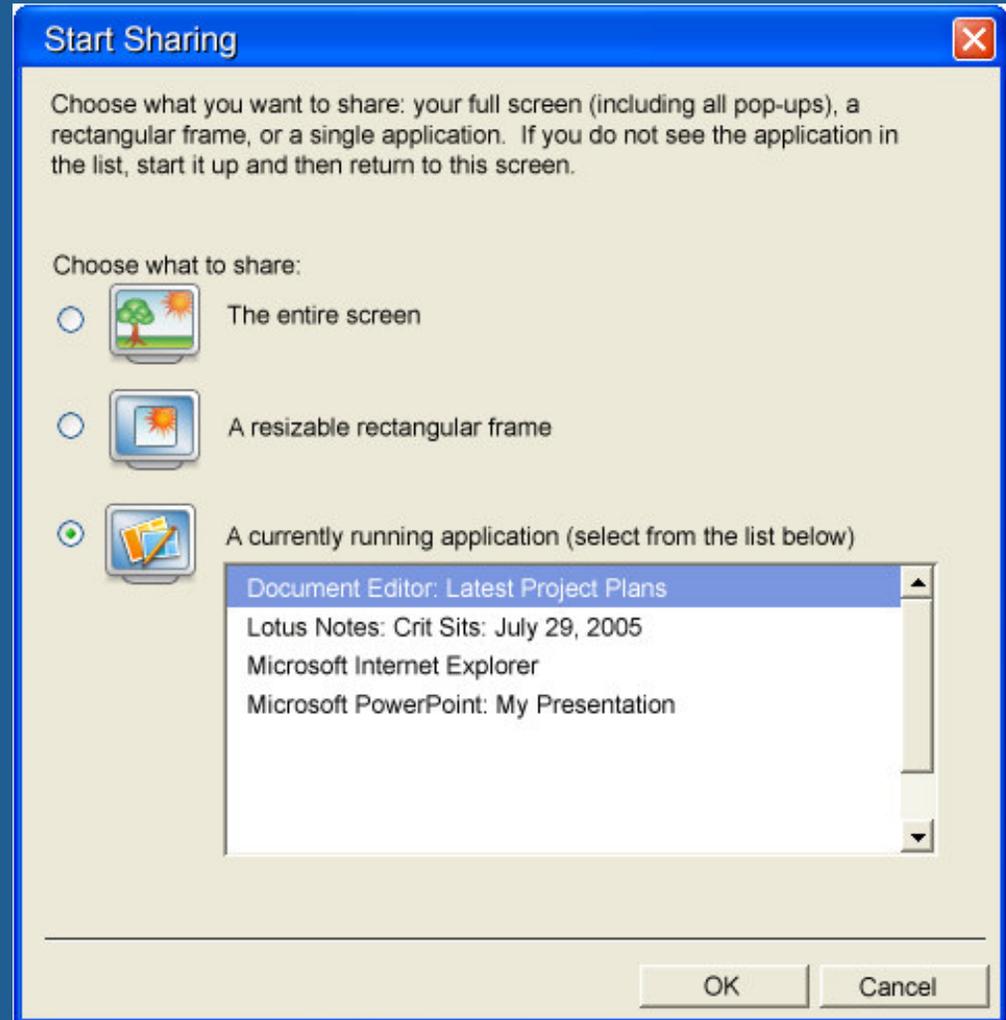


Compartir



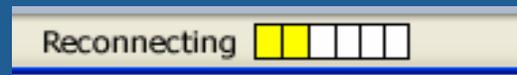
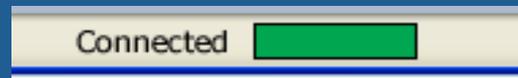
## Compartición

- La Compartición de Aplicaciones en la opción por defecto
- La Persona que comparte puede elegir la relación entre los parámetros de calidad y de velocidad que mejor se adapten a la situación.



## Conectividad de Reuniones Virtuales

- Inicio del Cliente de Sala de Reuniones (Meeting Room Client - MRC) y, a continuación, se establece la conexión
- Si la conexión se pierde, el MRC continuará ejecutándose y reconectará en segundo plano, reduciendo la interrupción de la reunión y evitando la obligación de volver a conectar manualmente
- Los iconos en la barra de estado muestran el estado de la conexión



- Si algún problema sobreviene, un mensaje indicará al usuario lo que debe hacer



## Requerimientos del Cliente de Sala de Reuniones

- Las reuniones virtuales de Sametime 7.5 no deben modificar los requerimientos hardware de los PC's de la versión anterior
- Sametime 7.5 utiliza Sun Java 1.4 o posterior. Sametime 6.5.1 utilizaba la JVM 1.1 de Microsoft, que Microsoft ha dejado de soportar



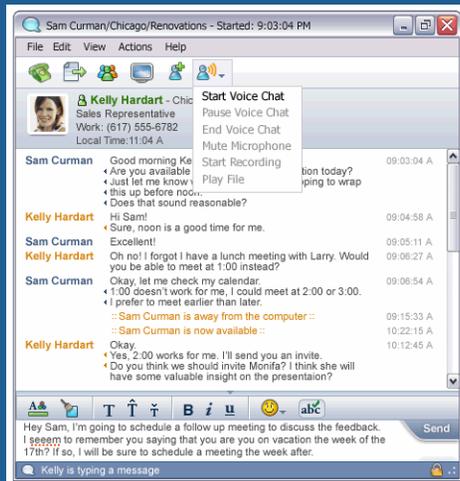
## Agenda

- Introducción
- Mensajería Instantánea
- Reuniones Virtuales
- ■ Integración Voz / Telefonía
- Real-Time Collaboration Gateway



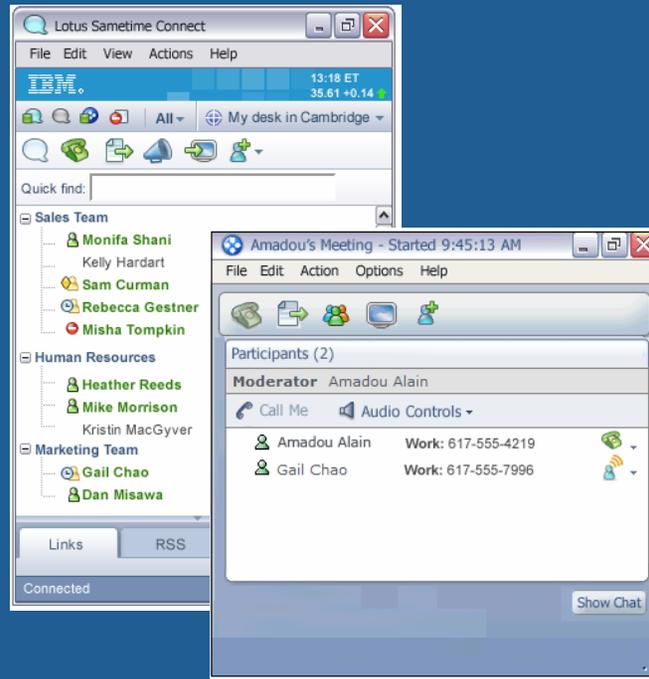
# Integración Voz / Telefonía

## Click-to-talk



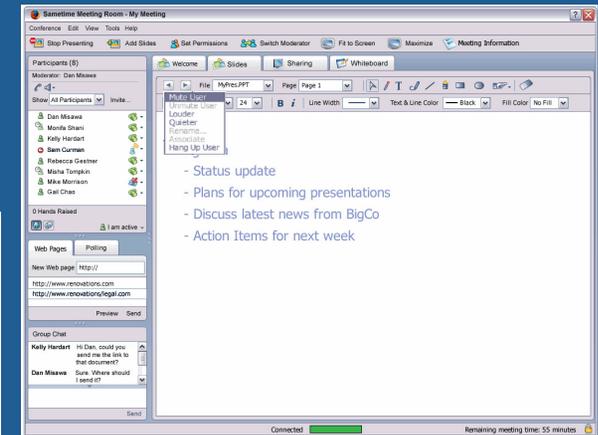
Los Usuarios deben estar conectados desde su estación de trabajo para poder hablar desde ella (Voice Chat)

## Click-to-call



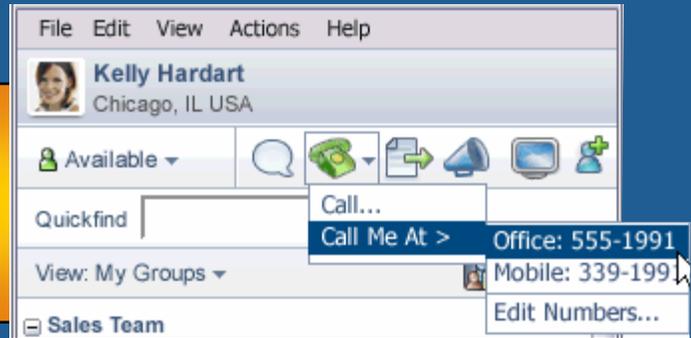
Los Usuarios pueden estar desconectados pero necesitan tener acceso a algun teléfono. El conector de servicios de telefonía debe estar funcionando en el servidor para enlazar con algun proveedor de servicios telefónicos

## Integración en Reuniones Virtuales



# Iniciar una llamada desde la Lista de Contactos

Los Usuarios seleccionan un Nombre y pulsán sobre “Call...” o “Call me At”

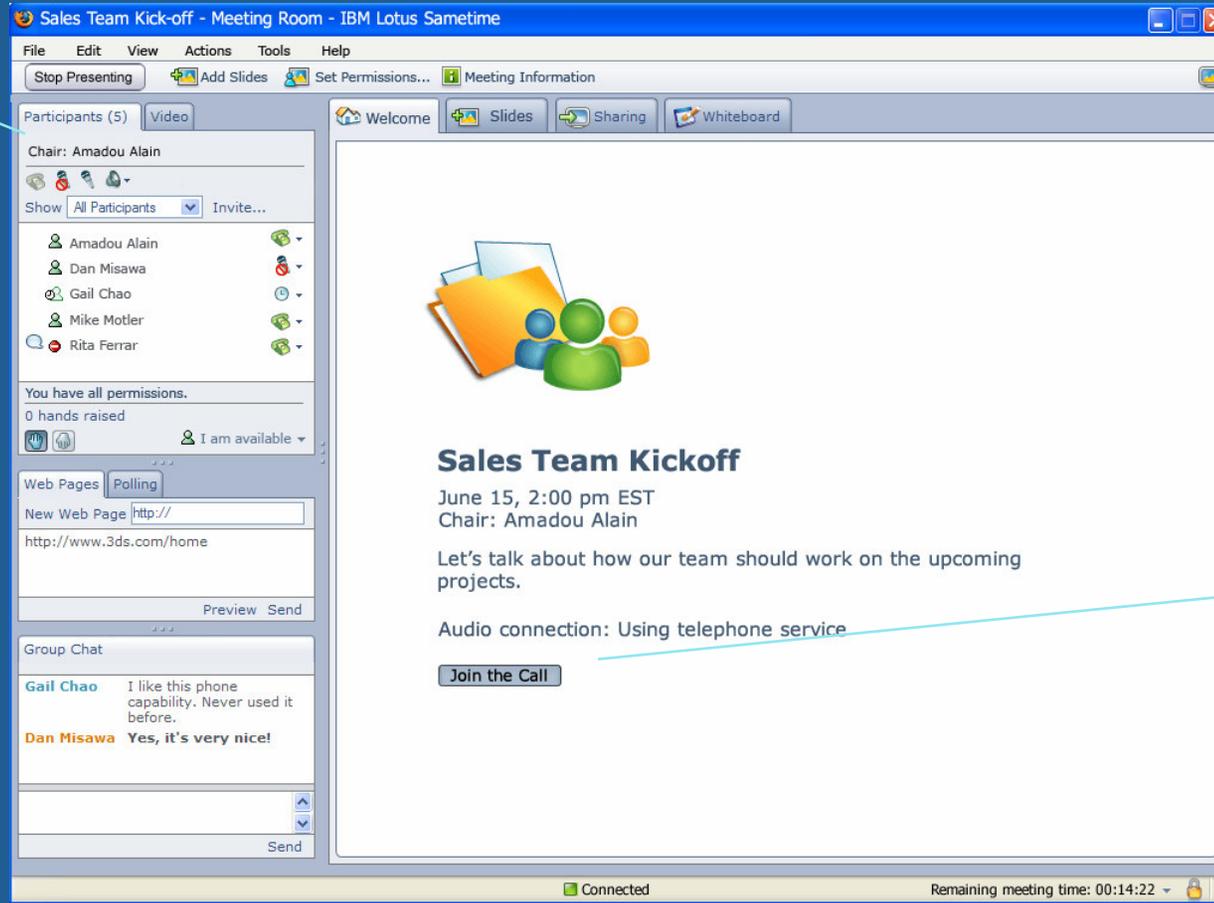


Los Usuarios Invitados pueden escoger entre recibir una invitación o una alerta antes de que sus teléfonos suenen



# Telefonía en una Reunión Virtual

Las conexiones telefónicas se gestionan desde la lista de participantes



Los usuarios pueden unirse a la conversación telefónica con sólo pulsar el botón el la Página de Bienvenida

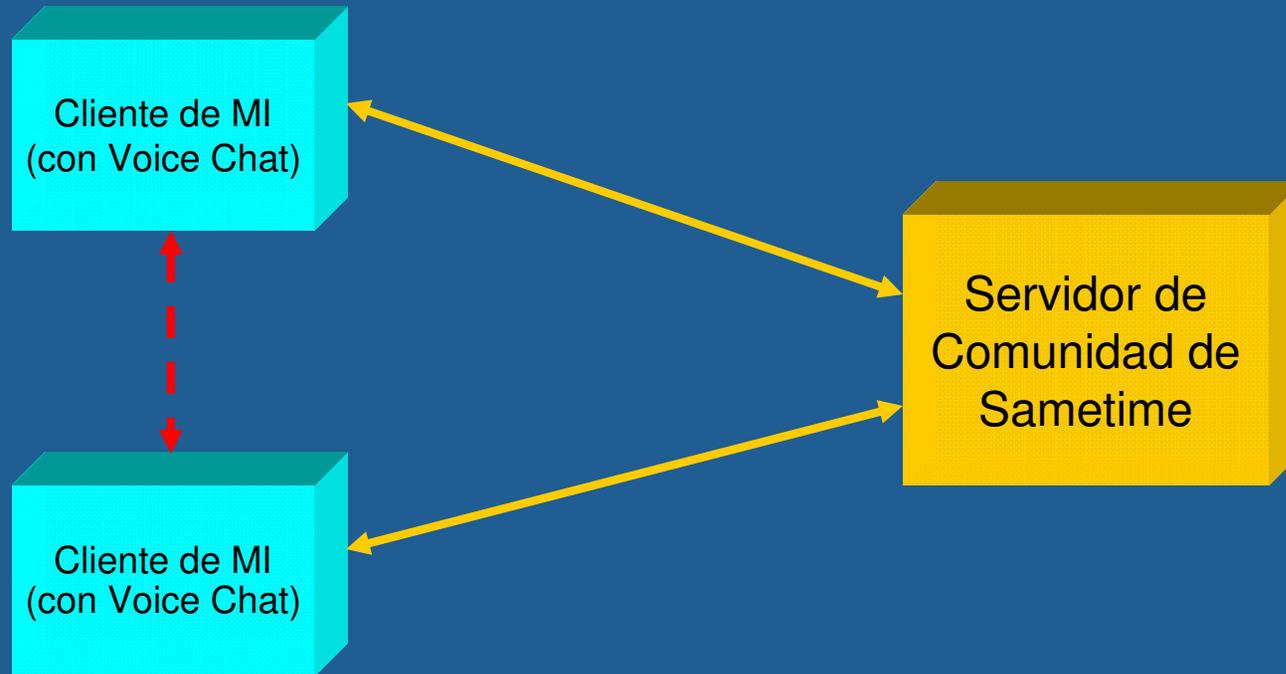


## Sametime 7.5 Conversación de Voz

- Tecnología de voz de Global IP Sound
  - ▶ Misma tecnología que Skype, Google Talk, y otros
- Señalización de la llamada gestionada por el envío de mensajes por un canal de mensajería de Sametime
- Los flujos de voz se establecen entre clientes por defecto para mejorar la eficiencia
  - ▶ También se puede transmitir dichos flujos a través de un nodo central para evitar problemas de NAT en la red
- Las Conversaciones de voz multi-canal se realizan a través de uno de los clientes que actúa como mezclador



# Conversación de Voz (Directa)

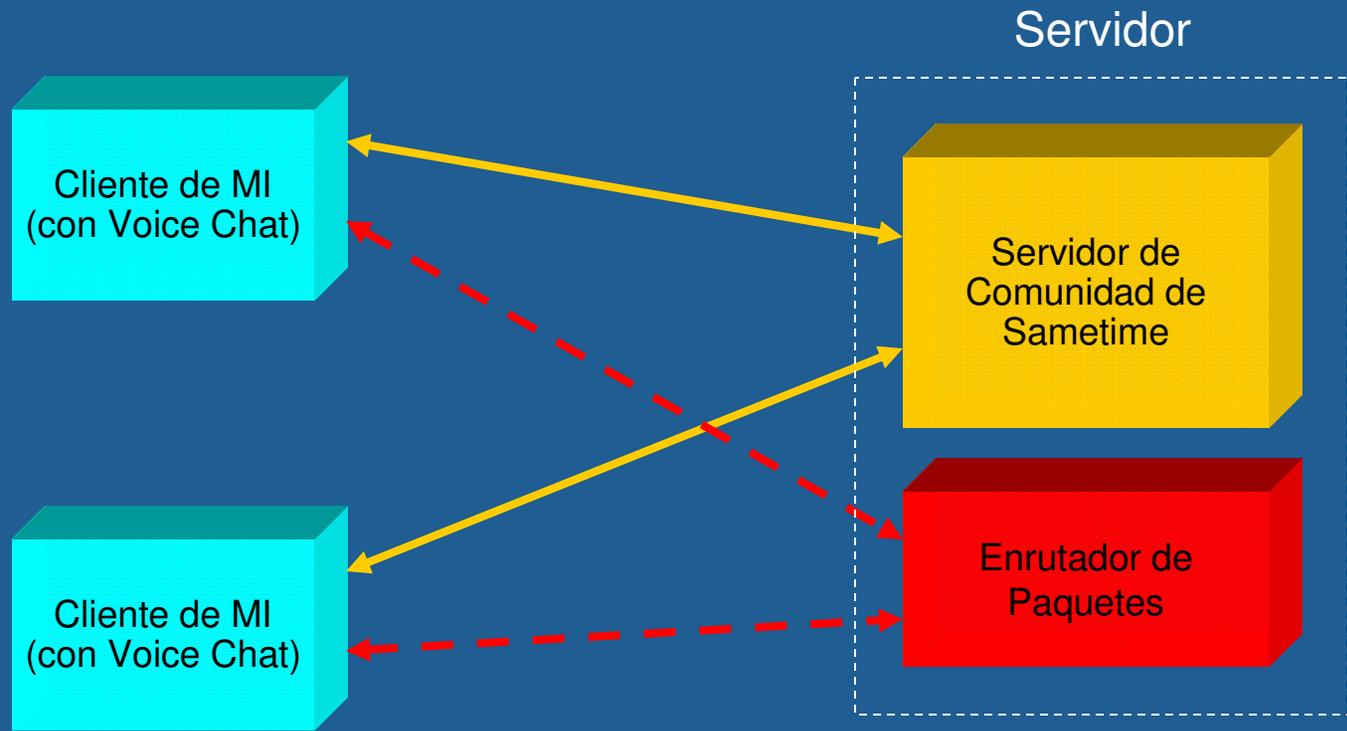


↔ Presencia, MI, Señalización

↔ Audio (RTP sobre UDP)



# Conversación de Voz (a través de enrutador)



↔ Presencia, MI, Señalización  
- - - - - Audio (RTP sobre UDP)



## Agenda

- Introducción
- Mensajería Instantánea
- Reuniones Virtuales
- Integración Voz / Telefonía
- ■ Real-Time Collaboration Gateway



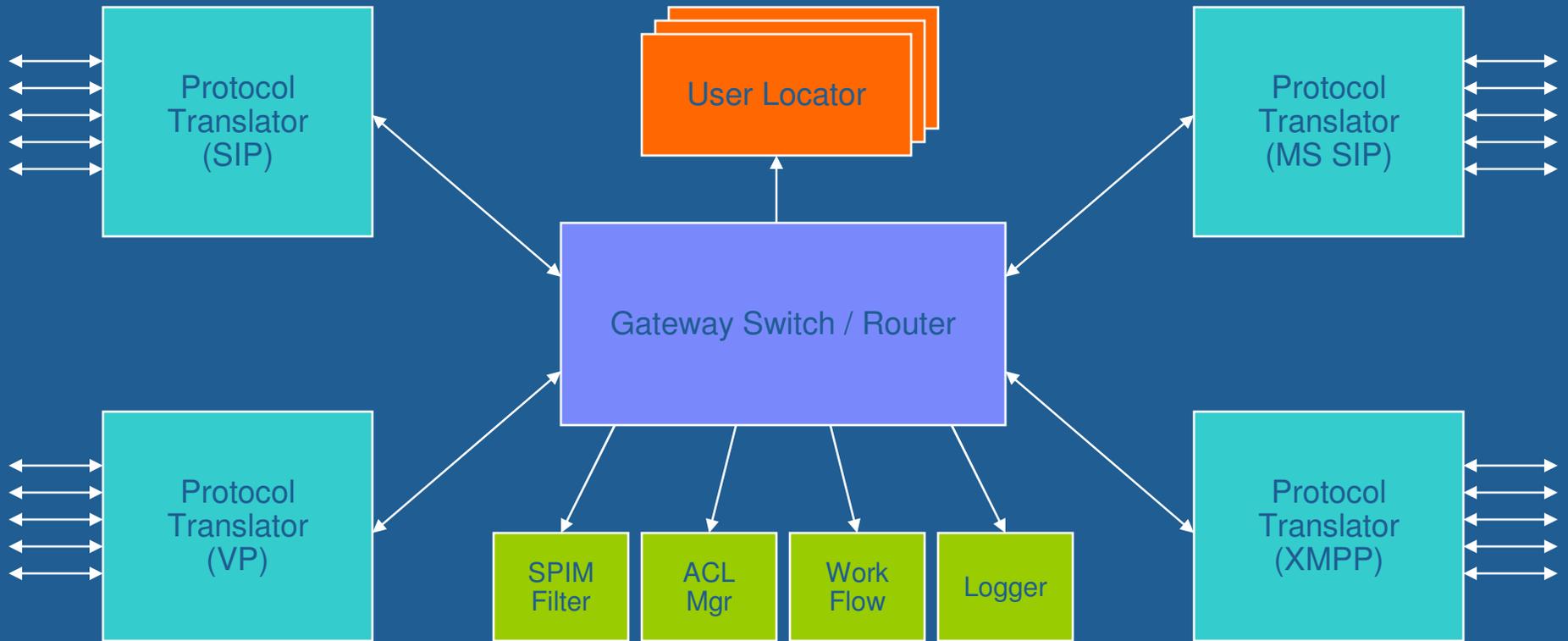
## RTC Gateway

- Opción 1: Federación de Dominios de MI
  - ▶ La Federación consiste en ofrecer comunicación entre diferentes dominios
    - Un Usuario de abc.com conecta con otro usuario de xyz.com
    - Enrutamiento sencillo - basado en el nombre del dominio
    - Utilizado para interoperar con AOL, Yahoo!, Google Talk, etc.
  
- Opción 2: Gestión del Tráfico de Extranet
  - ▶ Actuar como concentrador de todo el tráfico de MI de la extranet
  - ▶ Plug-ins de gestión ofreceran servicios como:
    - Ubicación de usuarios
    - Control de Acceso
    - Logging
  
- Opción 3: Modelo de Programación Abierto
  - ▶ APIs que ofrecen posibilidades de ampliación
  - ▶ Conectores para Protocolos pueden añadirse para soportar nuevos protocolos de MI
  - ▶ Plug-ins de gestión pueden añadirse para ofrecer servicios adicionales (todos los mensajes se procesan a través de los plug-ins)



# IBM Lotus Real-time Collaboration Gateway - arquitectura

## Gateway Core



# A ver que pinta tiene todo esto ....

# Demo

Mensajería Instantánea

Control de Presencia

Reuniones Virtuales



# Evolucionando de producto a plataforma



# Catálogo de Plug-Ins

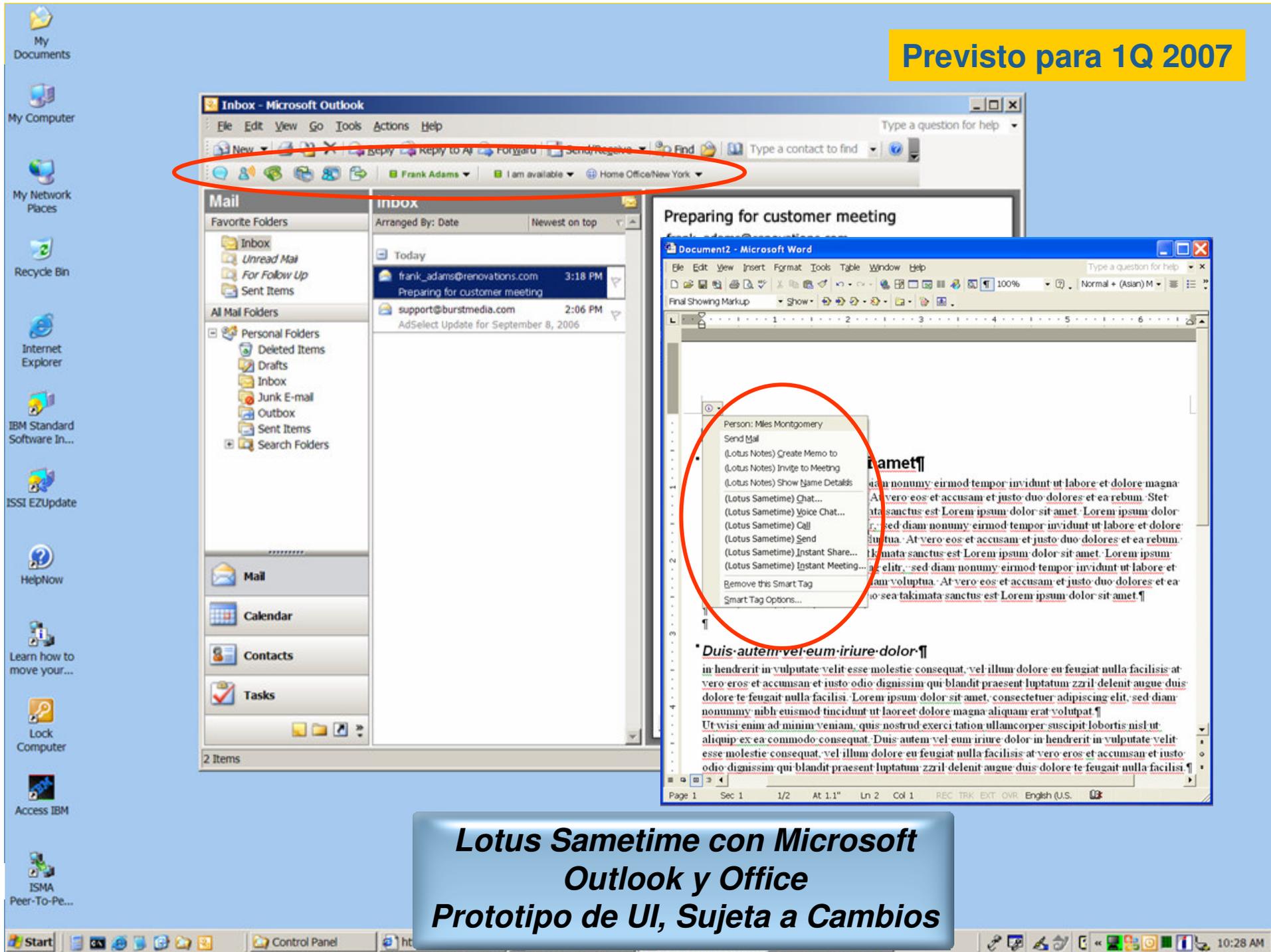
The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the IBM Workplace Solutions Catalog. The browser title is "IBM Workplace Solutions Catalog - IBM Lotus Sametime Connect - Microsoft Internet Explorer". The address bar is empty. The website header includes the IBM logo, a search bar, and navigation links: Home, Products, Services & industry solutions, Support & downloads, and My IBM. The main content area is titled "IBM Lotus Sametime Connect" and describes it as a "Premier collaboration platform for real-time collaboration". A search box is present with a "Go" button. Below the search box, there are tabs for "Industries", "Solutions", and "All categories". The "Industries" tab is active, showing a list of industry categories such as Aerospace & Defense, Automotive, Banking, Chemicals & Petroleum, Computer Services, Consumer Packaged Goods, Education, Electronics, Energy & Utilities, Financial Markets, Government, Healthcare, Insurance, Life Sciences, Media & Entertainment, Other Industrial Industries, Professional Services, Retail, Telecommunications, Travel & Transportation, and Wholesale Distribution & Services. A "Notice" section at the bottom of the main content area states: "Notice - For non-IBM offerings in this Catalog, you may be directed to a third party website. In such cases, the third parties are responsible for any warranties, support, and licensing terms related to the offering. View the complete disclaimer and warning." The browser's status bar at the bottom shows "Done" and "Internet".

## Integración de Lotus Sametime en Microsoft Office, Outlook

- Para 1Q 2007, Lotus Sametime 7.5 prevé integrarse con...
  - ▶ Microsoft Office (Office XP o superior)
    - Acceder a funciones de Lotus Sametime desde SmartTags de Microsoft Office, que darán acceso al cliente de Lotus Sametime 7.5 para chat, voz y demás características
    - Lanzar Reuniones Virtuales de Lotus Sametime desde Microsoft Office
  - ▶ Microsoft Outlook (Office XP o superior)
    - Control de presencia desde Microsoft Outlook, que darán acceso al cliente de Lotus Sametime 7.5 para chat, voz y demás características
    - Programar y lanzar Reuniones Virtuales de Lotus Sametime desde la Agenda de Microsoft Outlook
  - ▶ Microsoft Sharepoint
    - Capacidad de integración en sitios creados con Sharepoint (u otras aplicaciones web), utilizando los toolkits de Lotus Sametime.



Previsto para 1Q 2007



**Lotus Sametime con Microsoft Outlook y Office Prototipo de UI, Sujeta a Cambios**

Samantha Daryn - My Groups - IBM Lotus Notes

File Edit View Action Tools Window Help

Launch Getting Started Contacts Mail Calendar Manager Workbench

Contacts for Samantha Daryn

My Contacts  
Recent Collaborations  
My Groups  
Categories  
Contact Card

Search the Organization Directory by:  
Name  
for:

New Contact New Group Collaborate Now Edit Delete Show: List View

Name	E-Mail	Phone Number	Company
<b>Circulars</b>			
Gail Chao	gchao@renovations.com	555-555-1234	Renovations
Samantha Daryn	sdaryn@renovations.com	555-555-2345	Renovations
Vivian Hanley	vhanley@renovations.com	555-555-3456	Renovations
Mike Motler	mmotler@renovations.com	555-555-4567	Renovations
Heather Reeds	hreeds@renovations.com	555-555-6789	Renovations
<b>Family</b>			
<b>Friends</b>			
<b>Legal</b>			
<b>Local Restaurants</b>			
<b>Marketing</b>			
Amadou Alain	aalain@renovations.com	555-555-0291	Renovations

**Gail Chao**  
Renovations - Manager

**E-mail:**  
Work: gchao@renovations.com

**Phone Numbers:**  
Office: 456-567-4567  
Cell: 456-896-5785

**Other Information:**  
Location: Chicago  
Manager: Tom Hansen

**Addresses:**  
**Business:** 5 Business Ave.  
B.City, MA 01010  
USA  
**Personal:** 2134 Main St  
Chicago, IL 60603  
USA

Calendar  
Contacts  
Quickfind:  
View: My Contacts

- Amadou Alain
- Ed Al-Amon
- Gail Chao
- Sam Curman
- Samantha Daryn
- Thom Frankel
- Vivian Hanley
- Kelly Hardart
- Minh Li
- Dina Maroni
- Dennis Mickles
- Dan Misawa
- Larry Moriarty
- Mike Motler
- Gardner Raynes
- Heather Reeds
- Monifa Shani
- Nora Shin
- Paula Starky
- Lisa Starky
- Linh Truoc

Comments Attachments  
Management Contact

**Integración con "Hannover"**

start Document 1 - Micro... IBM United States -... Samantha Daryn - Co... Online 11:45 AM

# ¿Cómo puede ayudarle Lotus Sametime?

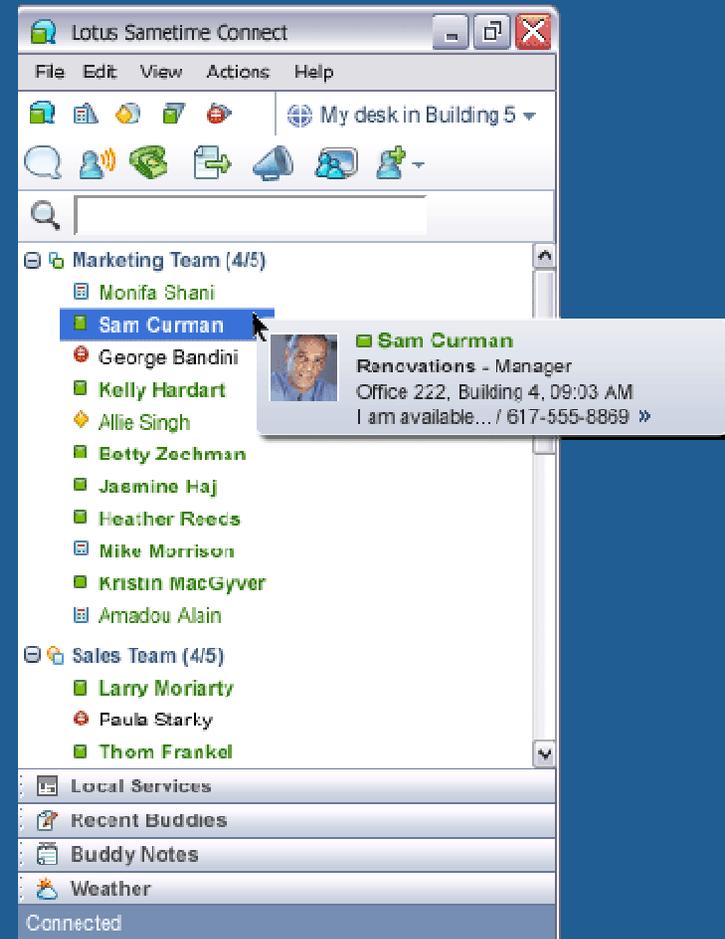
El Control de Presencia, la mensajería instantánea corporativa y las Reuniones Virtuales dan a los usuarios mayor rapidez y velocidad de reacción

Lotus Sametime ayuda a los usuarios a hacer su trabajo mas rápidamente

Lotus Sametime ayuda a reducir el volumen de correo y de mensajes de voz

Lotus Sametime ayuda a reducir los gastos de viaje

Lotus Sametime se concibió para la empresa





# IBM Lotus Sametime 7.5

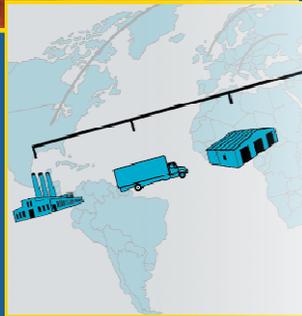
*Una solución de colaboración en tiempo real probada que aporta valor hoy y una completa plataforma para mañana*



**Aporta Valor al Negocio desde el principio**



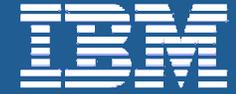
**Comunicaciones y Colaboración Unificadas**



**Soluciones Potentes para apoyar los Procesos de Negocio**

[www.lotus.com/sametime](http://www.lotus.com/sametime)





Muchas Gracias



# IBM Lotus Sametime 7.5

*REAL-TIME. RIGHT NOW.*

**Lotus** software

© 2006 IBM Corporation