



Comunicaciones integradas en la empresa

Manuel Óscar
Integrated Communications Services Manager
moscar@es.ibm.com



© 2006 IBM Corporation

Todo el mundo habla de innovación...



El dilema del CIO – utilizar las comunicaciones para potenciar las necesidades de negocio, pero...

¡75 E-mails!

“¿Tienes un segundo?”

15 mensajes en el buzón de voz

¡¡55 Attachments!!

IM: ¿ estás ahí ?

9.6Kbps 28Kbps 384Kbps 2Mbps 11Mbps 54Mbps 70Mbps 100Mbps

Cada día tenemos más sobrecarga de información



Los usuarios necesitan...



Hoy en día en las empresas existen silos separados para los datos, voz, video y movilidad

Datos



Collaboration



Calendar



Email



Instant Messaging



Web Application

Voz



Voice Messaging



Telephone Services



Audio Conferencing

Video



Video Conferencing

Enterprise IPTV

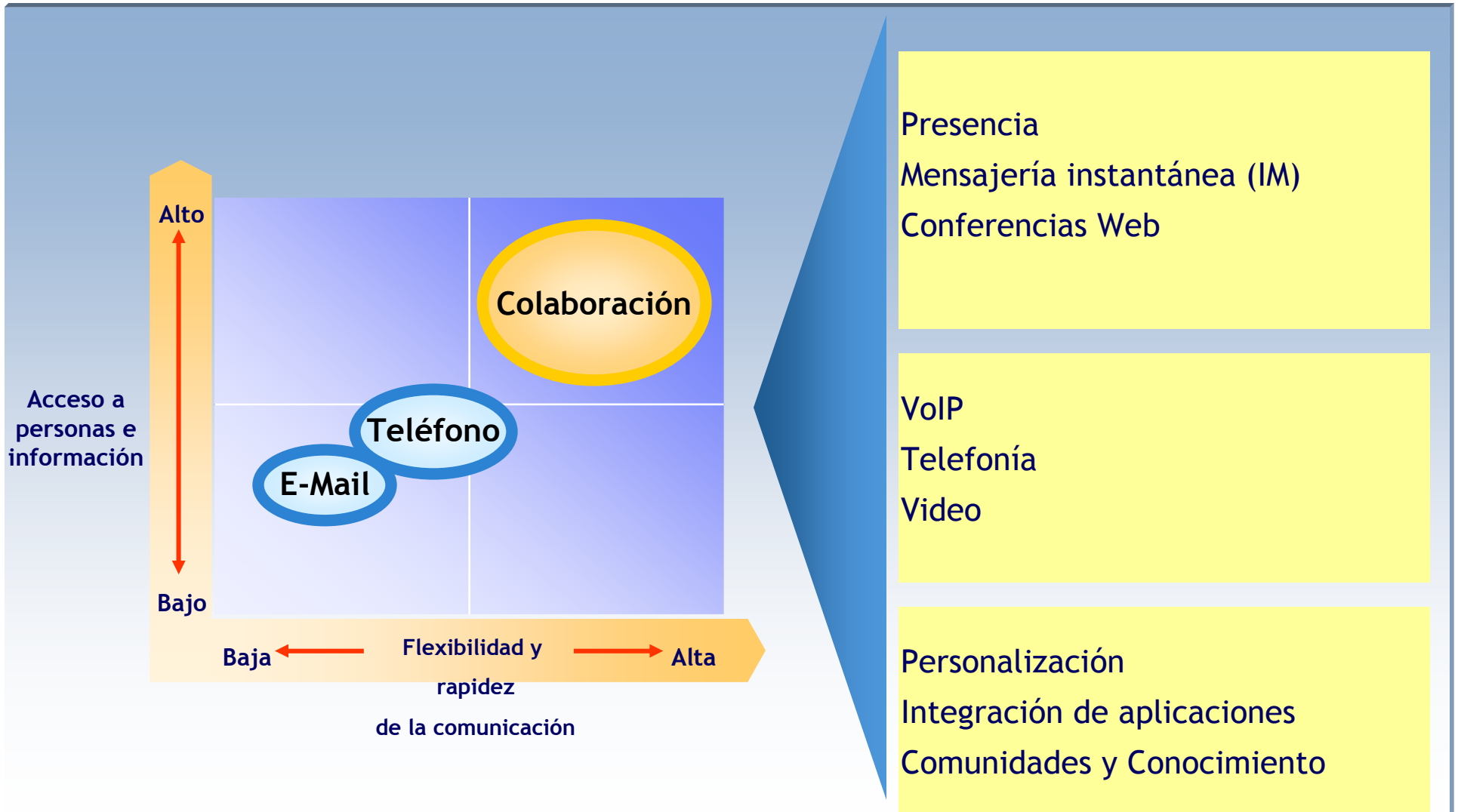
Movilidad



Integrando estos recursos se puede mejorar la productividad, crear nuevos entornos de colaboración y controlar mejor los costes



La colaboración segura y en tiempo real es crítica para competir en el entorno de negocio actual



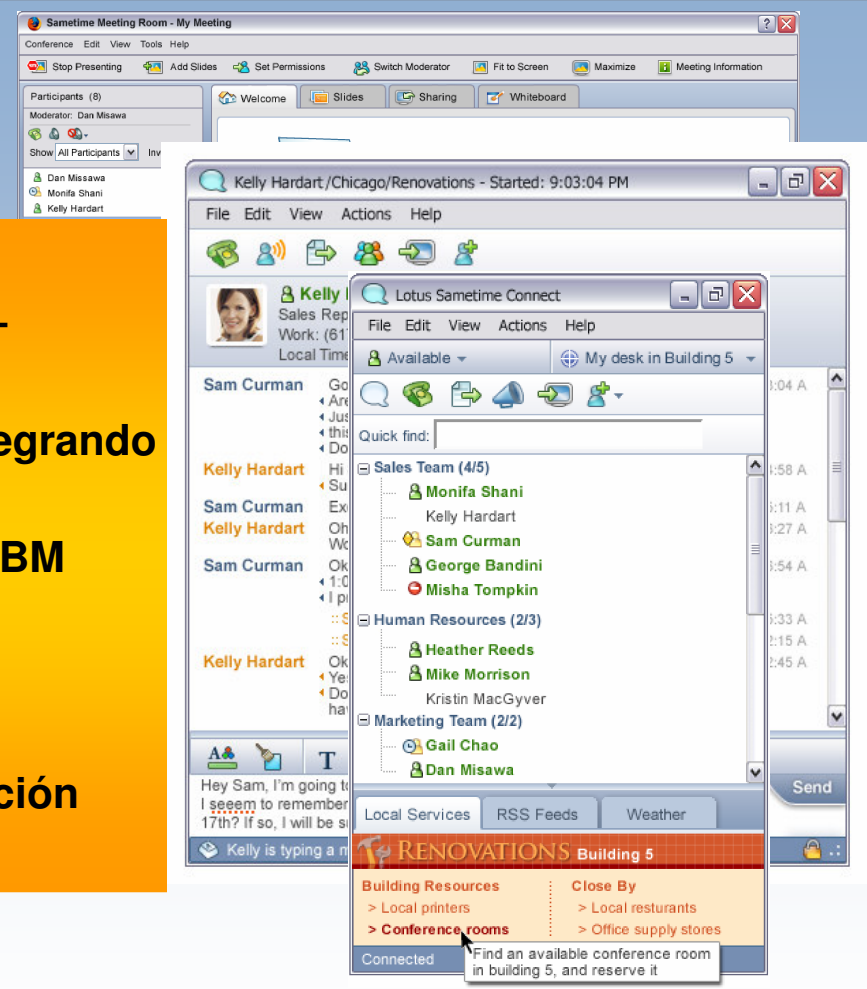
Sametime puede convertirse en el centro de comunicaciones del usuario en la empresa

- **La integración de Sametime con las plataformas de telefonía (fija y móvil), de videoconferencia y con el directorio corporativo de la empresa permite al usuario:**
 - Conocer la disponibilidad de los usuarios con los que quiere contactar
 - Contactar de manera inmediata con cualquier usuario independientemente de si está disponible en Sametime, en un teléfono fijo o en un móvil.
 - Cambiar o añadir más canales de comunicación dentro de una sesión sin necesidad de interrumpirla
 - Unirse a una videoconferencia sin tener que estar físicamente en la sala
 - Participar en audioconferencias desde cualquier punto de la red IP sin tener que pagar a un proveedor externo
 - Mantener reuniones virtuales

La solución de colaboración de IBM

Collaboration

- De producto a plataforma de comunicaciones – *(basada en IBM® Lotus® Sametime® 7.5).*
- Comunicaciones unificadas y colaboración integrando audio, video, web y datos.
- Colaboración en tiempo real para usuarios de IBM Lotus Notes® & Microsoft® Outlook
- Integración con otros sistemas de Mensajería instantánea
- Servicios alrededor de la solución de colaboración



Servicios de IBM alrededor de la colaboración en tiempo real

Servicios que permiten extender las funcionalidades de Sametime:

- Integración con telefonía
- Click-to-call
- Audio Conferencia mejorada
- Integración con videoconferencia

Servicios que permiten beneficiarse de las capacidades de Sametime 7.5.

- Integración con directorios corporativos
- Integración con la intranet corporativa
- Despliegue de la capacidad embebida de Voice Chat de Sametime
- Implementación de las conferencias
- Formación de usuarios y administradores

Gracias