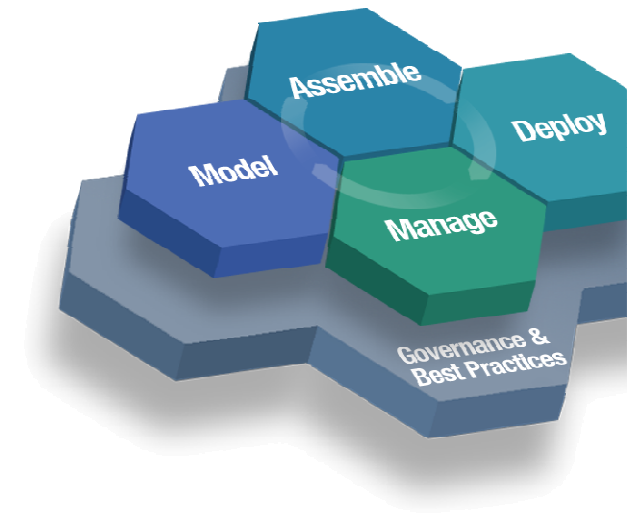




IBM Software Group

Hablemos de SOA Governance para hacerlo una realidad



SOA on your terms and our expertise

Madrid, 26 de Madrid 2007

© 2007 IBM Corporation

Agenda

9:30 SOA Governance: La clave para la integración de negocio y tecnología

10:25 Gestión del ciclo de vida de los servicios de su arquitectura SOA
Rational Asset Manager

11:00 Como hacer realidad el potencial de los servicios de su arquitectura SOA
(IBM WebSphere Service Registry and Repository)

11:30 Café

12:00 Demo

12:30 Monitorización de los servicios en un entorno SOA

13:15 Servicios de IBM de SOA Governance

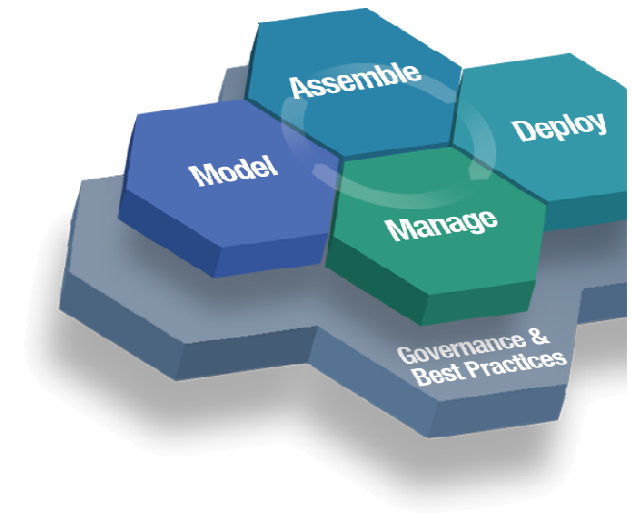
13:45 Cocktail



IBM Software Group

SOA Governance: La clave para la integración de negocio y tecnología

Manuel Rodríguez Rodríguez
SOA Software IT Architect Leader



SOA on your terms and our expertise

Barcelona, 20 de Septiembre de 2007

© 2007 IBM Corporation

Agenda

1

Introducción SOA

2

¿Que significa Governance?

3

¿Es necesario SOA Governance?

4

SOA Governance: Definición y aplicación

5

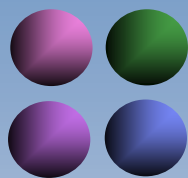
SOA Governance and Management Method

Agenda

- 1 **Introducción SOA**
- 2 ¿Que significa Governance?
- 3 ¿Es necesario SOA Governance?
- 4 SOA Governance: Definición y aplicación
- 5 SOA Governance and Management Method

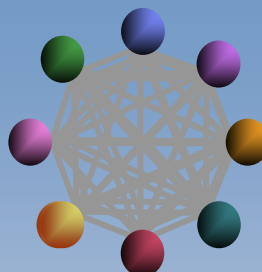
Ventajas esperadas de una arquitectura SOA

Aplicaciones puntuales



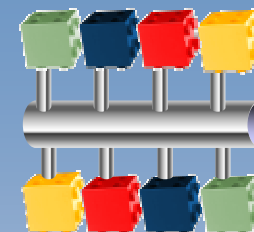
- Monolíticas- Propósito único
- No integración
- No reutilización

Messaging Backbone



- Conexiones punto-a-punto
- Simple, conectividad básica

Service Oriented Architecture



- Tiempo real
- Procesos automatizados
- "Event-driven"

Flexibilidad

Artesano



Cada vehículo es construido por un artesano especializado

Producción masiva. Cadena de ensamblado



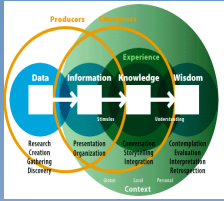
- Partes basadas en componentes
- Proceso de desarrollo "rígido"

Manufactura "Just In Time"



- Visibilidad y Control en t. real
- Proceso automatizado
- Flexible
- Innovación guiada por el negocio

Ventajas esperadas de una arquitectura SOA



Revitalización de los procesos productivos



Obtención de nuevo valor a través de la reutilización



Mejora en la conectividad entre aplicaciones



Mejora del alineamiento IT-Negocio



Mayor flexibilidad en el negocio

Sin la gestión adecuada ...

Esto podría convertirse...



La promesa de SOA

... en esto



Un montón de servicios

... los beneficios de SOA podrían desaparecer

Agenda

- 1 Introducción SOA
- 2 ¿Que significa Governance?**
- 3 ¿Es necesario SOA Governance?
- 4 SOA Governance: Definición y aplicación
- 5 SOA Governance and Management Method

¿Qué es el Gobierno aplicado a las ciencias políticas?

Gobierno Político

“The use of institutions, structures of authority and even collaboration to allocate resources and coordinate or control activity in society or the economy.

[...] Governance [...] conveys the administrative and process-oriented elements of governing rather than its antagonistic ones.”

(Wikipedia)

“Good, effective public governance helps to strengthen democracy and human rights, promote economic prosperity and social cohesion, reduce poverty, enhance environmental protection and the sustainable use of natural resources, and deepen confidence in government and public administration.”

(OECD)

■ Principios y Valores

- Democracia, libertad, igualdad, redistribucion, propiedad privada (o ausencia de esta), ...
- Pueden aparecer en una Constitución

■ Leyes y regulaciones

- Anti corrupción, transparencia, delegación de responsabilidades, impuestos, etc.

■ **Controles** para verificar el cumplimiento de las leyes y regulaciones

- Auditores generales, Parlamento, parlamentos locales, ayuntamientos, etc.

Se intenta preservar los intereses de los ciudadanos, votantes y los que pagan impuestos

¿Qué significa el gobierno para una empresa?

Gobierno Empresarial

Corporate governance is the system by which business corporations are directed and controlled. The corporate governance structure specifies the distribution of rights and responsibilities among different participants in the corporation [...], and spells out the rules and procedures for making decisions on corporate affairs. It also provides the structure through which the company objectives are set, and the means of attaining those objectives and monitoring performance
(OECD)

- **Valores corporativos y objetivos**
 - Equidad en los accionistas, crecimiento, beneficio, contribución al progreso de la sociedad, dar alto valor a los clientes, asegurar el bienestar de los empleados, etc.
- **Reglas y regulaciones** que tratan sobre las conductas comerciales
 - La estructura a través de la cual la compañía cumple sus objetivos
 - Procedimientos para la toma de decisiones en asuntos de la compañía
- **Controles Oversight and Controls** to para monitorizar el cumplimiento de los objetivos
 - Controles internos, auditorías internas, reguladores de los mercados (CNMV) Internal controls, External audits, ...

Preservar los intereses de los accionistas, dueños y empleados

¿Qué es el Gobierno en IT?

Gobierno IT

"IT governance is the responsibility of the board of directors and executive management. It is an integral part of enterprise governance and consists of the leadership and organizational structures and processes that ensure that the organization's IT sustains and extends the organization's strategies and objectives."

(IT Governance Institute)

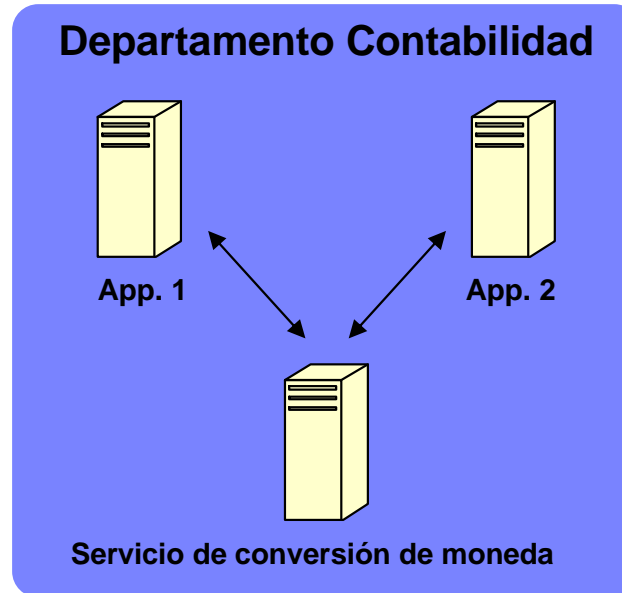
- **Objetivos IT** alineados con la compañía with the enterprise
 - Unir el los planes de negocio con los de IT
 - Alinear las operaciones de IT con las de la compañía
- **Estructura Organizacional y de procesos**
 - Delegación de la autoridad
 - Circulación de la información
 - Definición de valor
- **Mecanismos de medida y de control**
 - Medida de valorControl de los procesosControl of processes

Mantener y extender las estrategias y objetivos de la organización empresarial

Agenda

- 1 Introducción SOA
- 2 ¿Que significa Governance?
- 3 ¿Es necesario SOA Governance?**
- 4 SOA Governance: Definición y aplicación
- 5 SOA Governance and Management Method

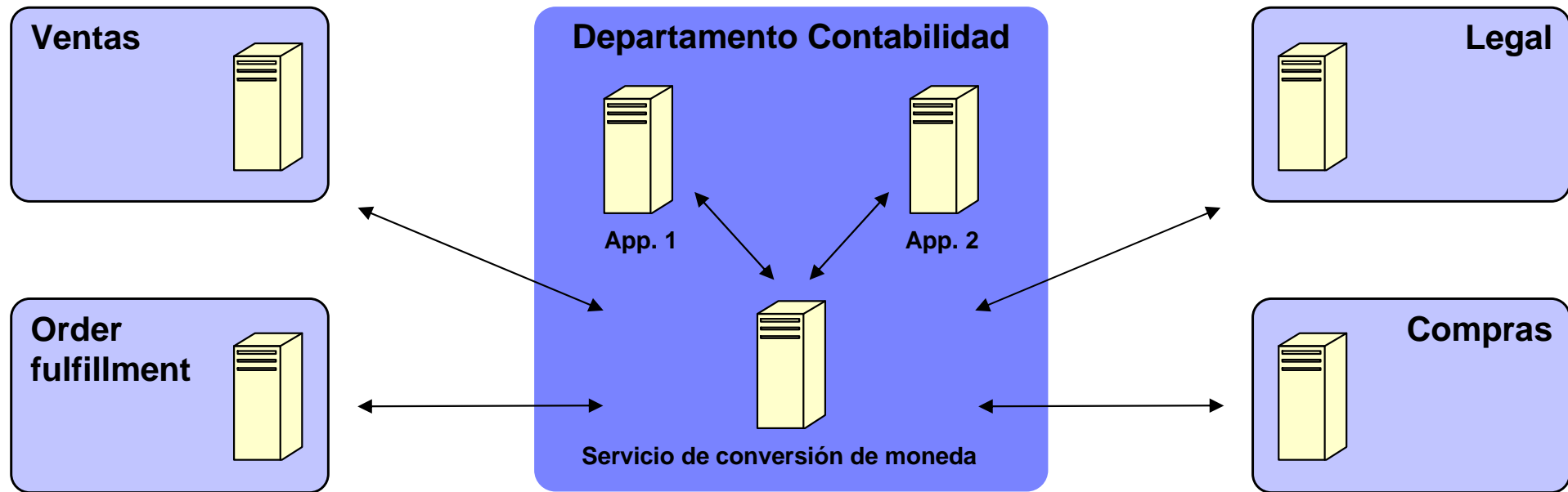
Importancia de SOA Governance. Scenario: paso 1



1. Provee un servicio de cambio de moneda que ayuda a un departamento

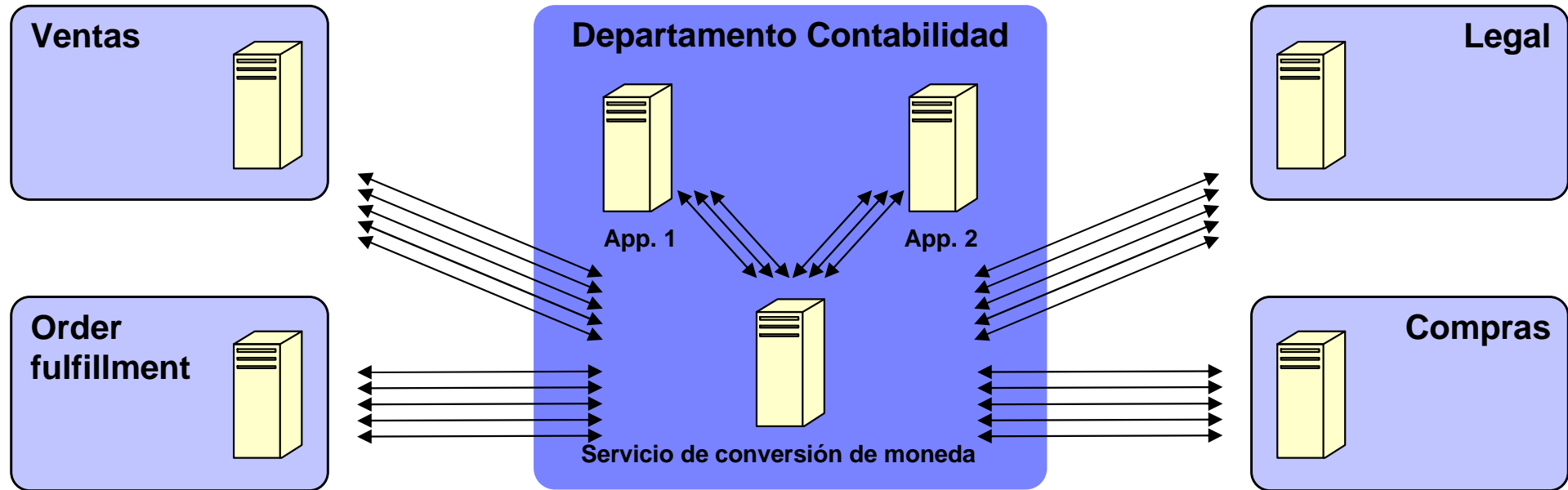
* Escenario de "Introduction to SOA Governance", Bobby Woolf.

Importancia de SOA Governance. Scenario: paso 2



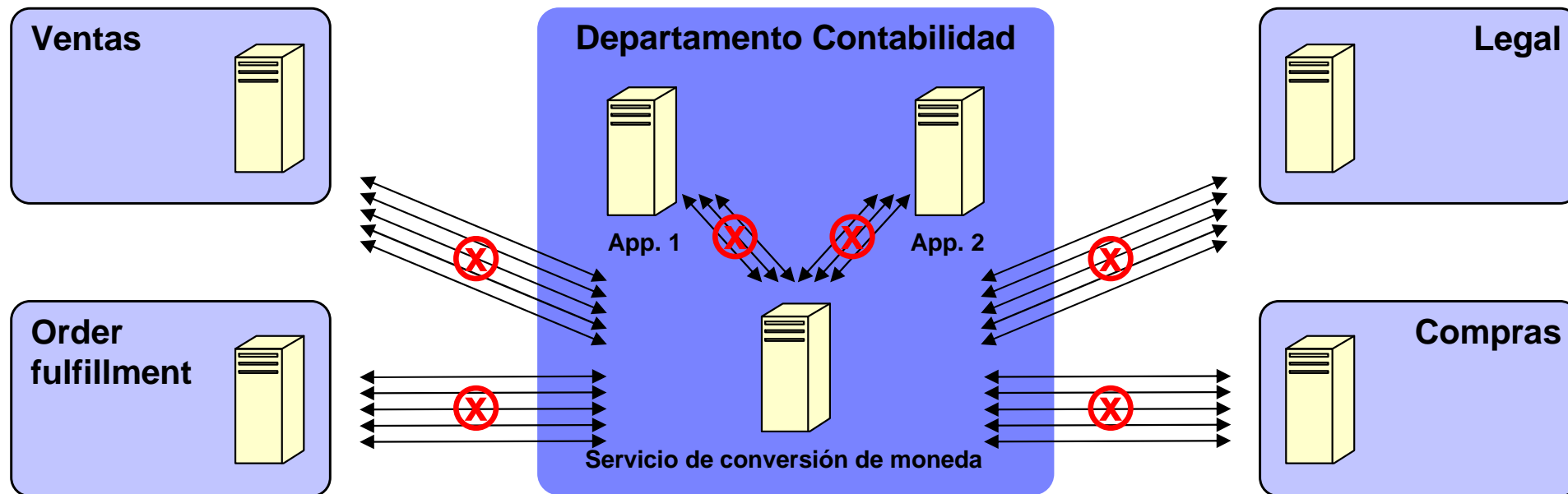
1. Provee un servicio de cambio de moneda que ayuda a un departamento
2. Otros deps. comienzan a usar el servicio

Importancia de SOA Governance. Scenario: paso 3



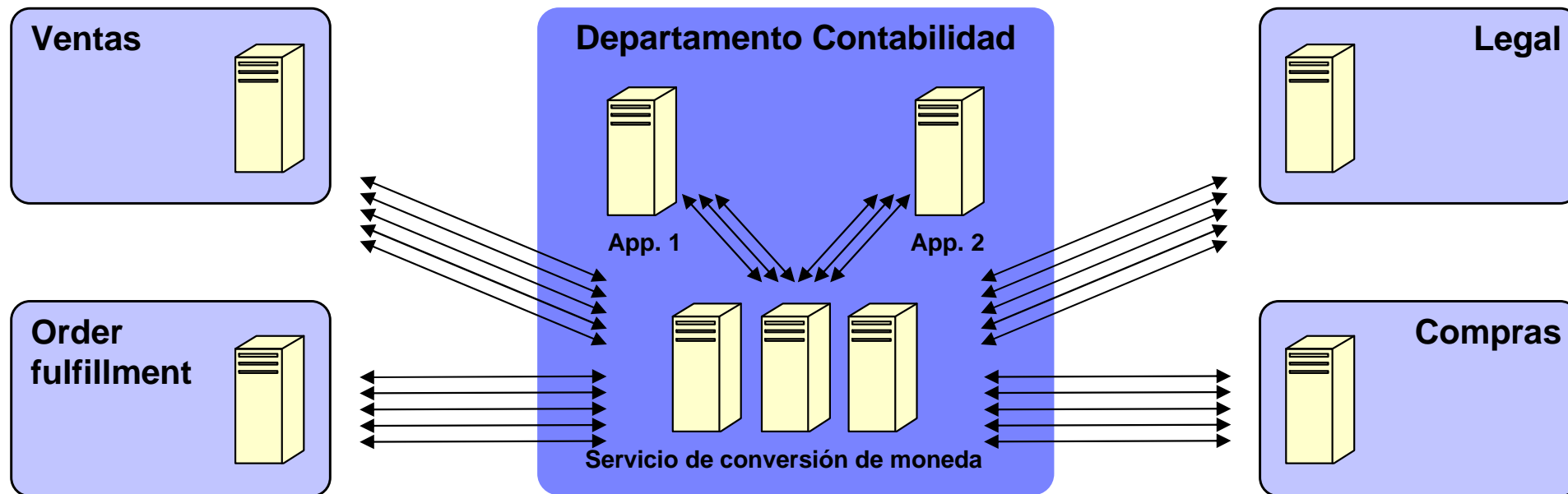
1. Provee un servicio de cambio de moneda que ayuda a un departamento
2. Otros deps. comienzan a usar el servicio
3. Departamentos aumentan el uso de servicios / se impacta la calidad

Importancia de SOA Governance. Scenario: paso 3



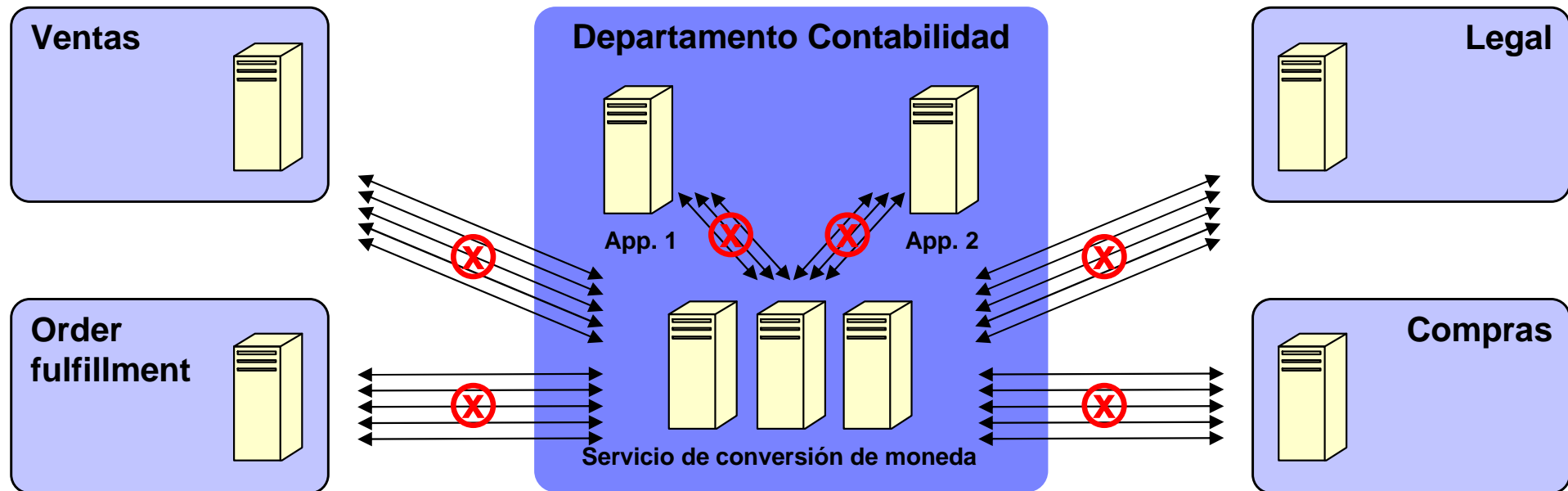
1. Provee un servicio de cambio de moneda que ayuda a un departamento
2. Otros deps. comienzan a usar el servicio
3. Departamentos aumentan el uso de servicios / se impacta la calidad

Importancia de SOA Governance. Scenario: paso 4



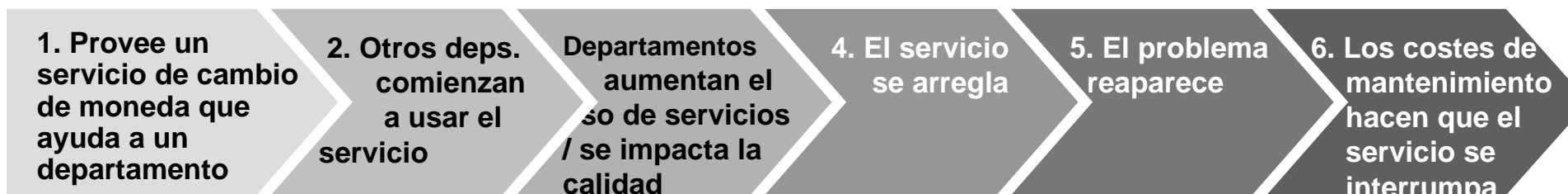
1. Provee un servicio de cambio de moneda que ayuda a un departamento
2. Otros deps. comienzan a usar el servicio
3. Departamentos aumentan el uso de servicios / se impacta la calidad
4. El servicio se arregla

Importancia de SOA Governance. Scenario: paso 5



1. Provee un servicio de cambio de moneda que ayuda a un departamento
2. Otros deps. comienzan a usar el servicio
3. Departamentos aumentan el uso de servicios / se impacta la calidad
4. El servicio se arregla
5. El problema reaparece

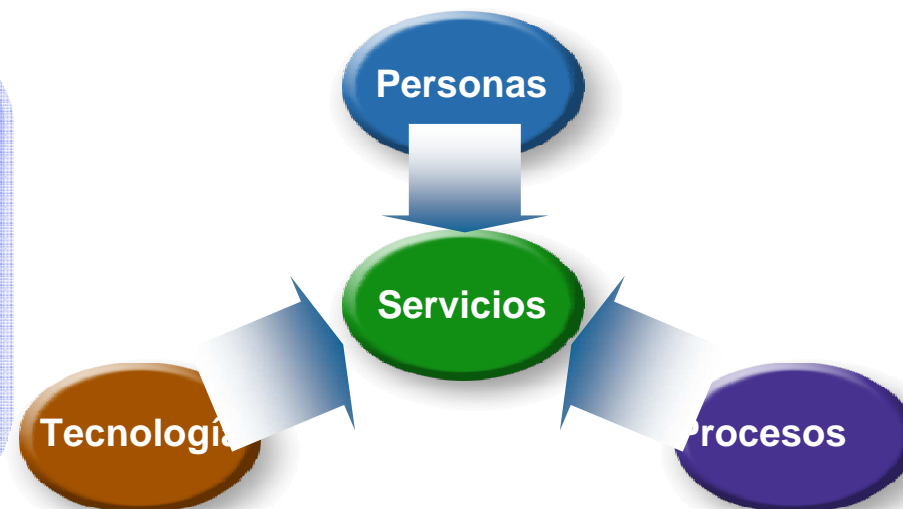
Importancia de SOA Governance. Scenario: paso 6



see Appendix B

¿Qué es el Gobierno IT?

Establecer los **derechos de toma de decisiones** asociadas con IT
Establecer **mecanismos y políticas** para medir y controlar la forma en que se toman y se llevan a cabo las decisiones IT



¿Qué es el Gobierno SOA?

Una extensión del gobierno IT cuyo foco está en el **ciclo de vida de los servicios** para asegurar el valor de negocio de SOA

El Modelo de Gobierno define

- ¿Qué es lo que hay que hacer?
- ¿Cómo hay que hacerlo?
- ¿Quién tiene autoridad para hacerlo?
- ¿Cómo se miden los resultados?

El Gobierno SOA es un catalizador para mejorar el Gobierno IT global

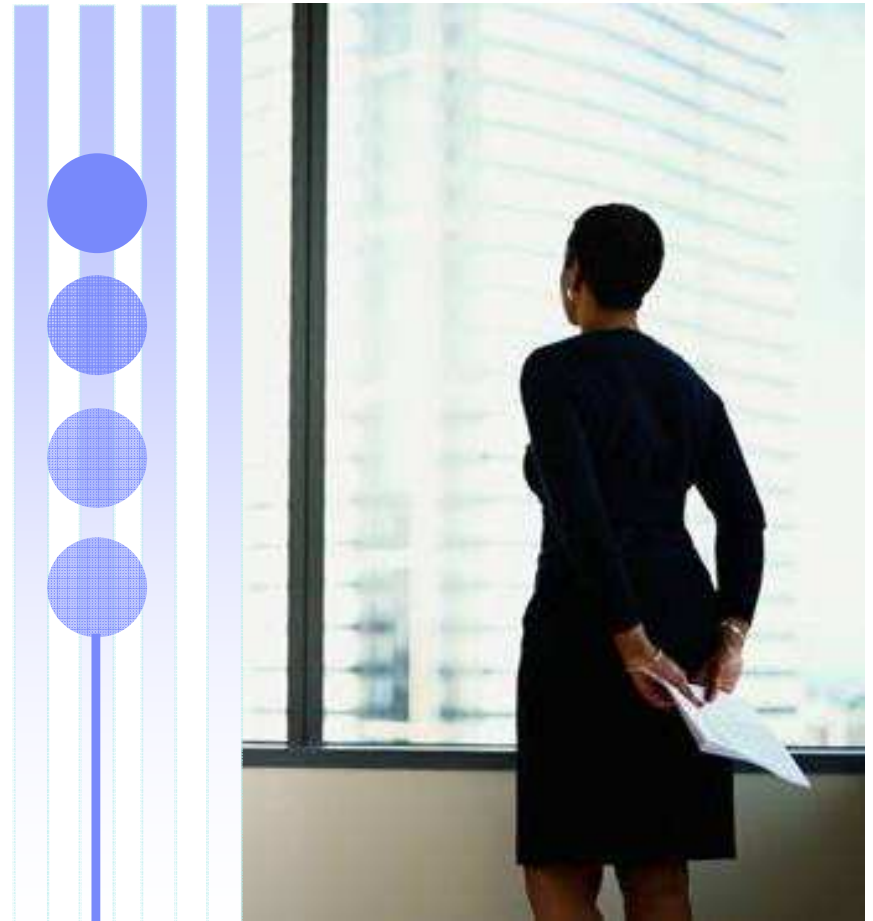
¿Qué diferencia el Gobierno SOA?

- **Gestión integral de la infraestructura empresarial y no departamental**
- **Gestión estandarizada de todos los elementos IT que conforman nuestra empresa**
- **Colaboración real interdepartamental**
- **Financiación**
- **Dirección de proyectos**
- **Desarrollo de Servicios / Ciclo de vida**



¿Qué ofrece el Gobierno SOA?

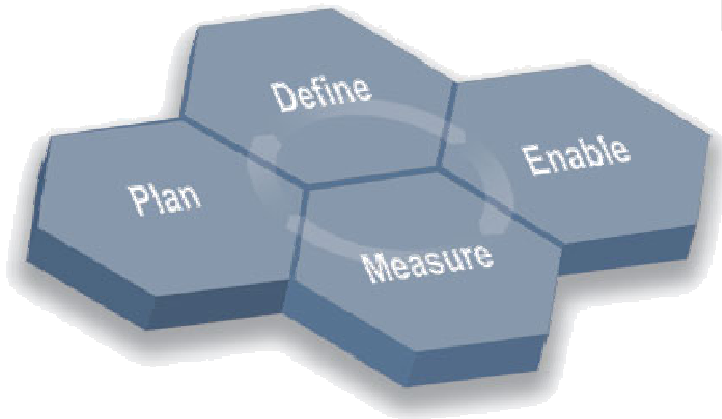
- **Hace reales los beneficios de SOA**
 - Flexibilidad de los procesos de negocio
 - Mejora el “time to market”
- **Mitiga el riesgo y aumenta el control**
 - Manteniendo la calidad de servicio
 - Asegurando la consistencia de servicios
- **Aumenta la efectividad de los equipos**
 - Tomando las medidas adecuadas
 - Comunicando claramente el negocio con IT



Agenda

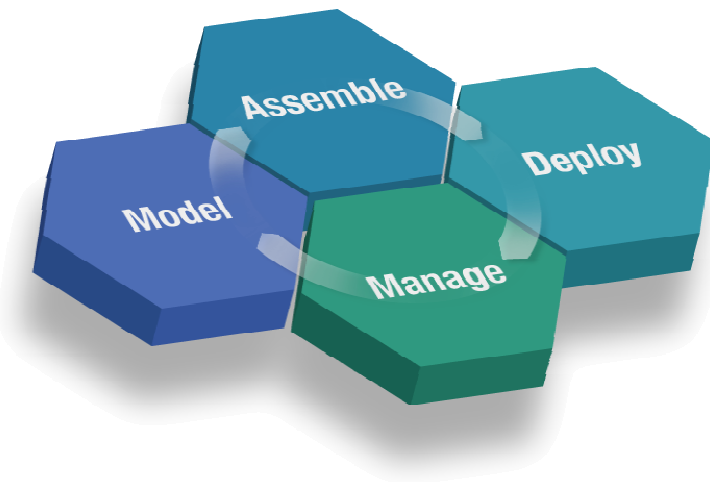
- 1 Introducción SOA
- 2 ¿Que significa Governance?
- 3 ¿Es necesario SOA Governance?
- 4 SOA Governance: Definición y aplicación**
- 5 SOA Governance and Management Method

SOA Governance: Definición y Aplicación



Ciclo de vida de SOA Governance

- El proceso en el cual el SOA Governance es definido



Ciclo de vida de SOA Service

- Los procesos Gobernados
- Los procesos en los cuales SOA Governance es aplicado

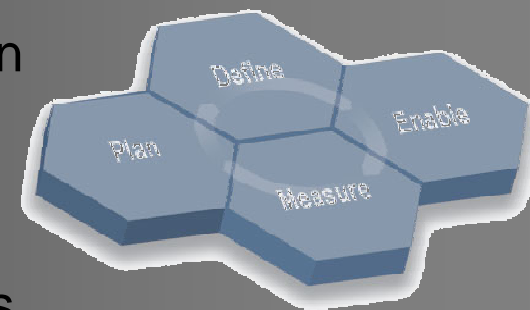
Ciclo de vida de SOA Governance, donde Governance es definido

Determinar, definir, poner en funcionamiento, monitorizar y medir la solución de SOA Governance

- Cadenas de responsabilidad
- Medidas
- Políticas
- Mecanismos de control
- Comunicación
- Estándares
- Process a ser gobernados, artefactos y herramientas

Proceso que seguimos

- Determinar las necesidades de estos en una organización
- Definirlos para que sean aceptados por todos
- Implementarlos y darles cuerpo con la ayuda de herramientas
- Medirlos mediante métricas que refuercen los objetivos iniciales



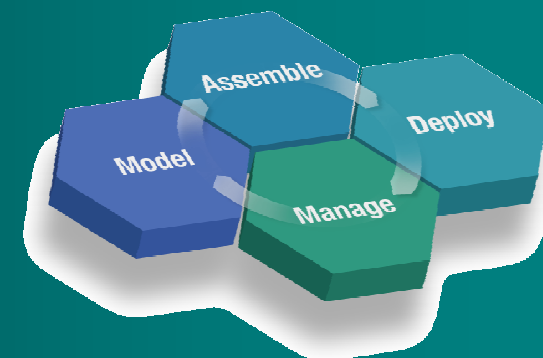
Ciclo de vida de SOA Service, donde el Governance es aplicado

Identificar, diseñar, implementar, probar, desplegar y gestionar la Solución SOA

- Procesos de negocio
- Servicios
- Componentes
- Información
- Interacción y Colaboración
- Arquitectura

Ejemplos de procesos que queremos gobernar

- Definir el foco del servicio, dueños y presupuesto
- Identificar, especificar e implementar servicios
- Diseñar, ensamblar, probar y desplegar servicios
- Gestionar la calidad, niveles de servicio, cambios y seguridad de los servicios



Agenda

- 1 Introducción SOA
- 2 ¿Que significa Governance?
- 3 ¿Es necesario SOA Governance?
- 4 SOA Governance: Definición y aplicación
- 5 SOA Governance and Management Method**

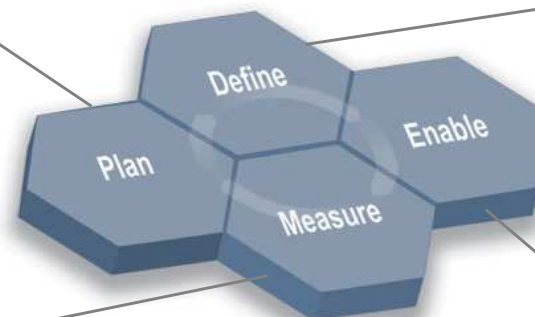
IBM SOA Governance and Management Method

Método

- Método de Gobierno y Gestión SOA probado en múltiples clientes
- Guía detallada de procesos de Gobierno
- Framework y procesos para todo el ciclo de vida del Gobierno SOA
- La metodología ayuda a los clientes a establecer los Centros de Excelencia SOA

Establecer las necesidades de Gobierno

Definir la aprox. Al Gobierno



Monitorizar y gestionar los procesos de Gobierno

Implantación incremental del modelo de Gobierno

Workproducts

- Principios sobre Gobierno SOA e IT
- Procesos adaptados al cliente
- Organización del Centro de Excelencia
- Roles y responsabilidades
- Métricas definidas
- Plan de Transición de Gobierno SOA

Valor para el Cliente

- Fundamentos para trasladar al negocio los beneficios de SOA
- Aprovechar las estructuras de Gobierno existentes
- Metodologías y herramientas basadas en las mejores prácticas y en los estándares del mercado
- IBM proporciona su experiencia y conocimiento obtenidos en múltiples proyectos con nuestros clientes
- Un catalizador para alinear las estrategias de negocio-IT

¿Qué es SGMM?

SOA Governance and Management Method es una aproximación de principio a fin para diseñar, implementar y mejorar Governance en SOA

SGMM provee de una aproximación para la transformación del Governance, desde inicio a fin, despliegue y post-implementación a través de mejoras continuas, incorporando los siguientes aspectos:

Cambio
organizacional

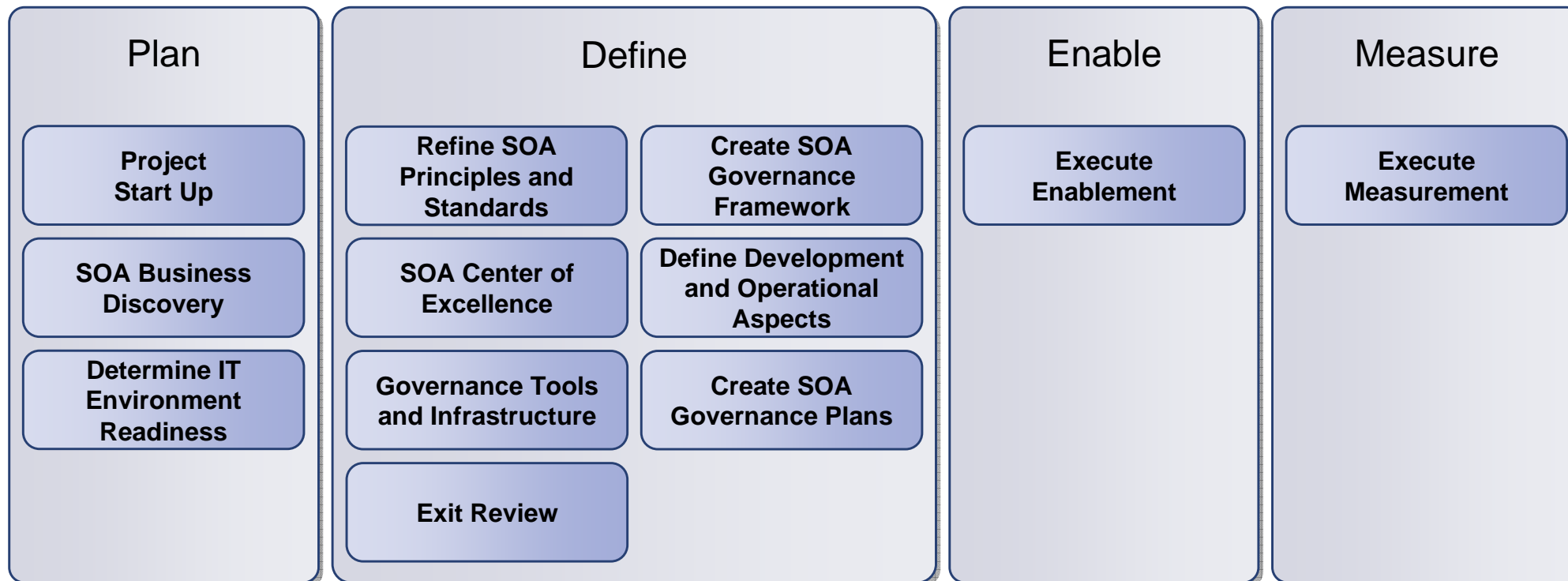
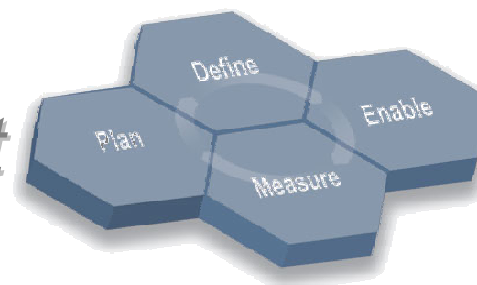
Transformación
IT

Estrategia
Operaciones

Estrategia de
Negocio

- El método es intencionalmente muy amplio, para grandes cambios organizativos, pero es configurable y escalable para habilitar a IBM la personalización para cada necesidad de cada cliente, tanto para IT como para negocio.
- Incorporando e integrando aspectos como cambio organizacional, transformación de IT, etc. el método facilita la alineación de negocio e IT a través de mecanismos de gobierno así como procesos

IBM SOA Governance and Management



Los procesos a ser gobernados

