



Lotusphere2011

IBM Software

Soluciones de Colaboración y
Comunicaciones Unificadas

Jesús Gonzalo Pérez
Especialista en Soluciones de Colaboración
jgonzalo@es.ibm.com

Smarter software for a Smarter Planet.





Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Las compañías innovan con Comunicaciones Unificadas

Global Technology Services

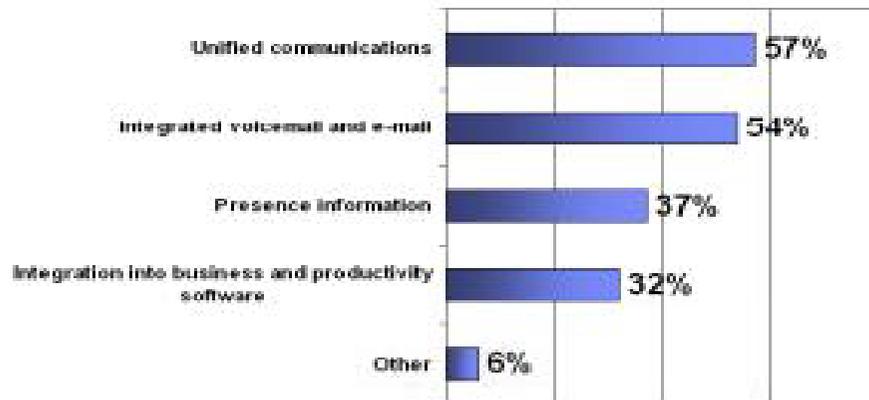


Companies are looking at Unified Communications **NOW!**

57%

57% of customers using VoIP say they want unified communications

Which advanced VoIP features does your company plan to pursue in the next 12 months ?



IP telephony capabilities

rich presence

instant messaging

unified messaging

Web, audio, video **conferencing**

\$ 3.08B USD Market



Source: InformationWeek Research VoIP study
<http://www.informationweek.com/news/showArticle.jhtml?articleID=189900103&pgs=01&queryText=>

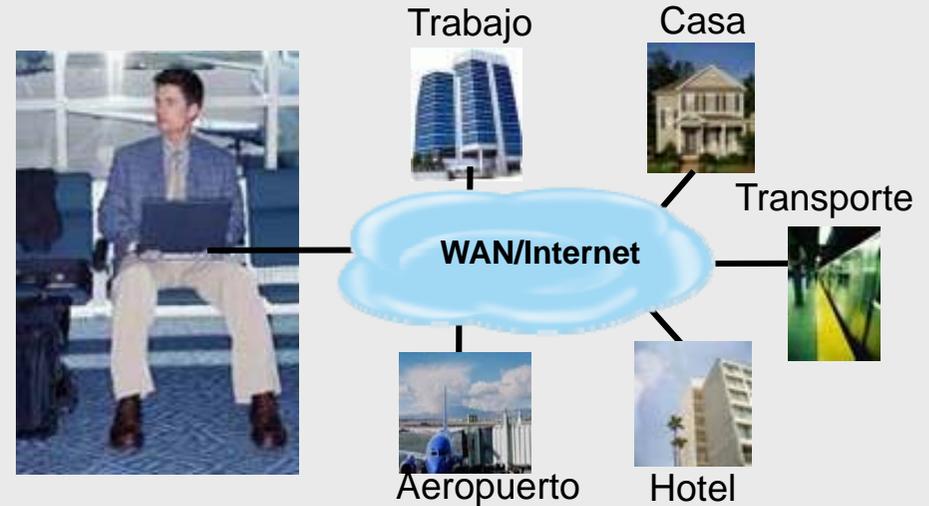


¿ Por qué Comunicaciones Unificadas ?

Ayer: La gente iba a trabajar



Hoy: el trabajo viene a la gente



Las Comunicaciones Unificadas ofrecen la posibilidad de mejorar la forma de interactuar y realizar tareas entre individuos, grupos y empresas.



Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Visión de IBM de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

La profunda integración de información de presencia, mensajería instantánea, e-mail, mensajería unificada, telefonía, web, audio y video conferencia...

...entregado en el **contexto** de lo que uno hace

...dentro de las **aplicaciones** y **procesos de negocio**

...a través de una **experiencia de usuario unificada.**



Acercar la agilidad del negocio reduciendo la latencia humana y de los sistemas.

Valores de negocio de soluciones de Colaboración y Comunicaciones Unificadas



¡ Ahorra dinero !

¡ Mejora la capacidad de respuesta !

¡ Ayuda a construir una organización de alto rendimiento !





¡ Ahorra dinero !

*Mensajería Instantánea reduce las llamadas un **30%**, e-mail **40%** y reduce un **15%** el uso del buzón de voz. (Gartner)*

Aumenta la productividad de los trabajadores móviles.

| | |
|--|--------------|
| Number of self-registered users | 380,000 |
| Maximum concurrent users | 200,000 |
| Number of unique users per day | 275,000 |
| Number of messages per day | 5,000,000 |
| Average number of messages per user per day | 18 |
| Number of unique users per day | 275,000 |
| Number of times IM used p/day instead of phone | 5 |
| Number of minutes per call | 2.5 |
| Phone rate | \$0.020 |
| Average savings per day | \$68,750 |
| Average savings per month (20 business days per month). | \$1,375,000 |
| Average savings per year | \$16,500,000 |



¡ Ahorra dinero !

Acceder a Conferencias Web ahorra entre un 20 % y 25 % de viajes.

| | |
|---|--------------|
| Number of meetings | 216,700 |
| Number of participants | 1,350,000 |
| Average participants per meeting | 6 |
| Percent of meetings requiring people to travel | 15% |
| Percent of people, per meeting, that would travel | 50% |
| Price of travel per person | \$1,000 |
| Number of meetings requiring travel | 32,505 |
| Number of people traveling to meetings | 97,515 |
| Travel savings per year | \$97,515,000 |
| Travel savings per month | \$8,126,250 |



¡ Ahorra dinero !

Ayuda a las personas a ser más productivas.





¡ Mejora la capacidad de respuesta !

Acelera la toma de decisiones y la resolución de problemas

Mejora la calidad de las respuestas y decisiones

Acelera los procesos de negocio

Acceso a los expertos en tiempo real



¡ Ayuda a construir una organización de alto rendimiento !

Facilita la colaboración y la innovación

Mejora la interacción y el trabajo en equipo

Fomenta la comunidad

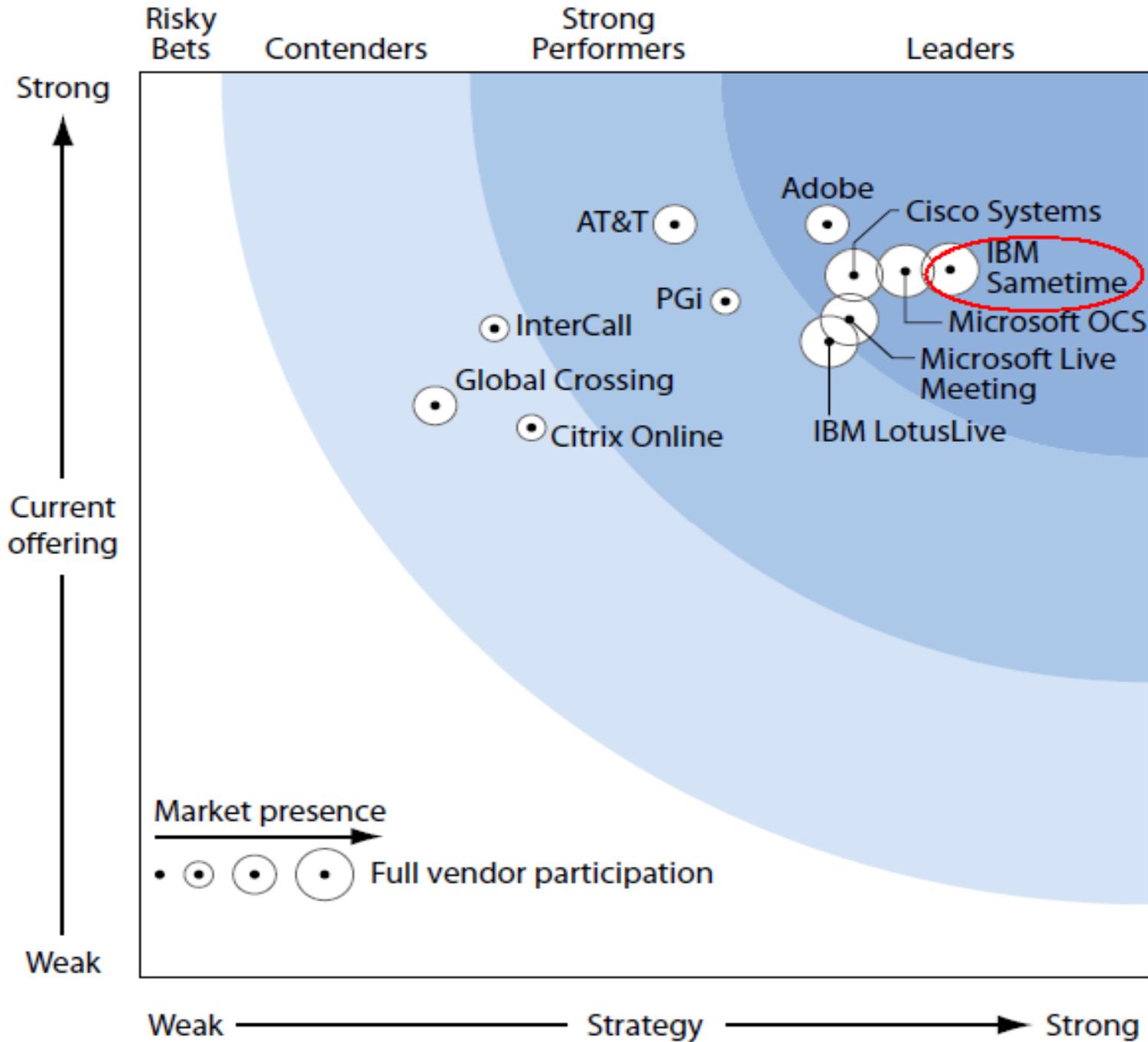


Valor diferencial de solución IBM





Liderazgo en Tecnologías de Colaboración



Source:
Forrester, Q2-10



Reutilización Infraestructura Existente





Integración con los principales proveedores de audio y video

Telephony, Conferencing, Audio, Video and Mobile Solutions

Solutions and Services

Headsets and Sound Devices

Media Gateways and Connectivity



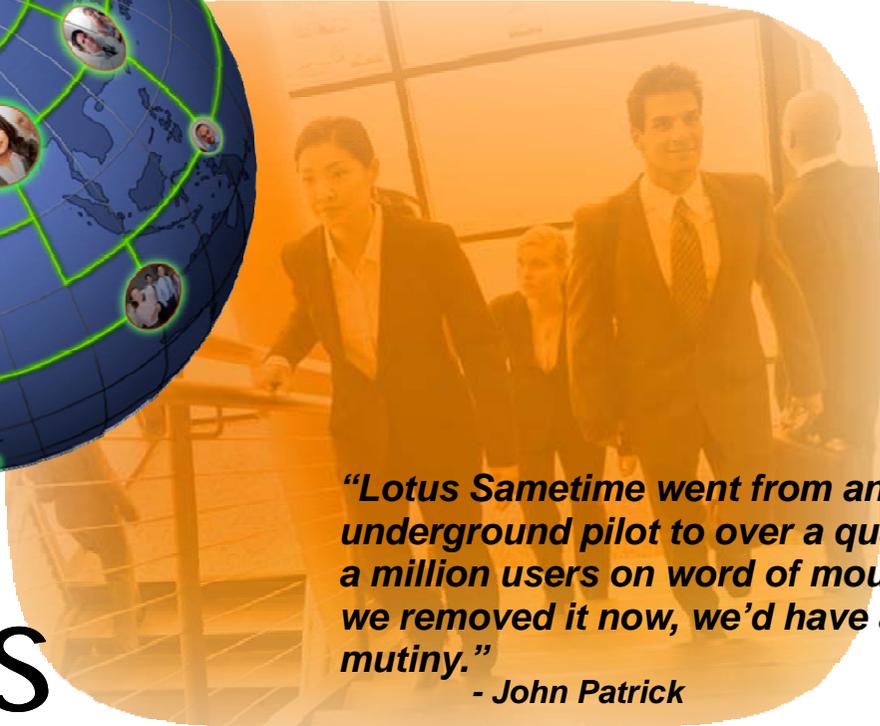
Experiencia interna



Ahorro en IBM...

Teléfono:

\$1.3M/mes



Viajes:

\$8M/mes

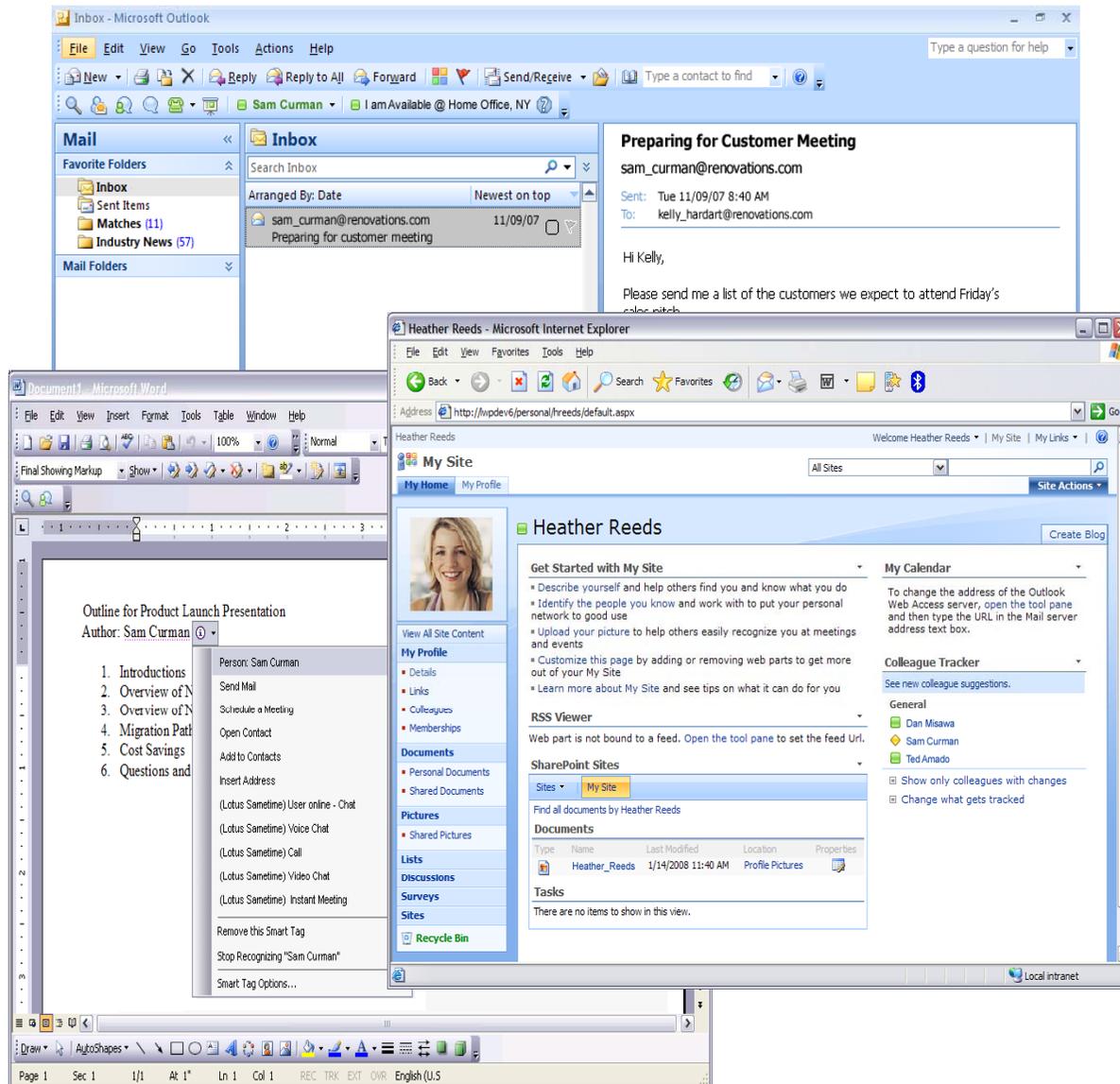
“Lotus Sametime went from an underground pilot to over a quarter of a million users on word of mouth. If we removed it now, we’d have a mutiny.”

- John Patrick

*Former VP, Internet Technologies,
IBM*



Integración con competencia Microsoft Outlook, Office, SharePoint



Presencia, Localización y mensajes
 Generar lista contactos desde Outlook
 MI
 Click llamada voz ip y teléfono
 Búsqueda Sametime
 Office Applications SmartTags
 Windows XP, Vista, Windows 7
 Office XP, 2003,2007,2010
 Soporta Active Directory
 Integración Sharepoint
 Compartición pantalla



Extensión de las Comunicaciones Unificadas a entornos móviles

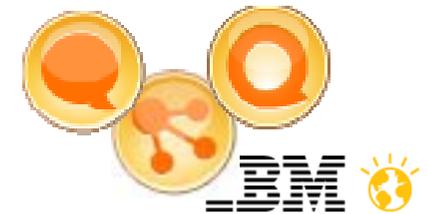




Referencias nacionales e Internacionales



Finnish Defense Force





Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Lotus Sametime: Plataforma software de Comunicaciones Unificadas y Colaboración

TANDBERG

RADVISION

POLYCOM

Windows Mobile

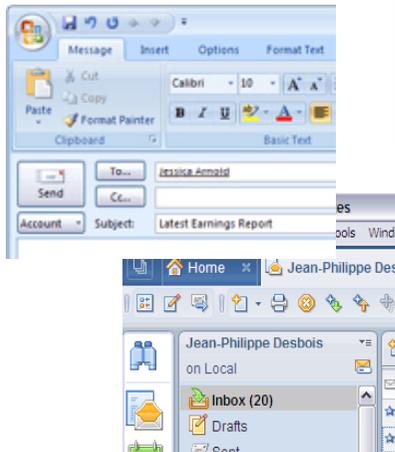
NOKIA Connecting People
symbian



Microsoft Office



RIM



Google talk
AIM
Y!

Others IM

OCS Users

Alcatel-Lucent



SIEMENS



CISCO

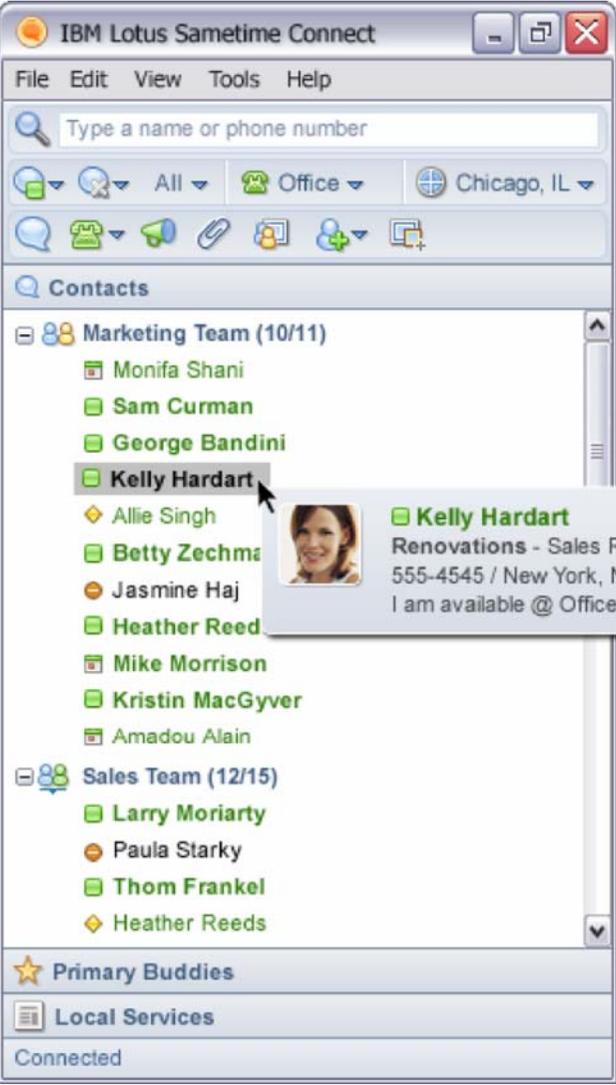
NORTEL

abierta
extensible
segura
escalable
multiplataforma



IBM Sametime Estándar

Video Conferencia



Reuniones Web





Reuniones Virtuales con Sametime

IBM Lotus Sametime: Team Meeting

Conferencing

Stop Sharing You are sharing page 2 of 6

renovations

Real Estate Operations Report

Communications Task Force

Participants - 8

- Gail Chao (Room owner)
- Betty Zechman
- Jasmine Haj
- Kelly Hardart
- Philippe Babineaux
- Sam Curman
- Samantha Daryn
- Mike Motier

Library

Discussion

Samantha Daryn 10:02 AM
Hey, welcome back Sam! Hope you had a great vacation!

Sam Curman 10:04 AM
Hi Samantha, thank you!
I had a nice time, it was lovely.

Raise Hand Record Room Tools





IBM Sametime Avanzado

Sametime Chat Room - Stock News

Active Participants (5)

- Owner: Monifa Shani
- Kelly Hardart
- Monifa Shani

Search transcript history

Started: 01/01/2007

| Chat Room | Active | Unread |
|-----------------------|---------|---------|
| Competitors' Products | 5 users | 0 lines |
| Customer Pricing | 2 users | 5 lines |

Renovations

Connected

Salas de chat persistentes

Skill Tap

Renovations Sales Community

Use Skill Tap to search the FAQ archive of questions posted by you or others. You can also invite others to respond directly to you in a Skill Tap session or Broadcast Chat with your request.

Question : Who knows of a great firm to make a new...

Start a Broadcast Chat in addition to inv...

Search FAQ for Answer... Start a Skill Tap

IBM Lotus Sametime Connect

Type a name or phone number

Office Chicago, IL

Contacts

- Marketing Team (10/11)
 - Monifa Shani
 - Sam Curman
 - George Bandini
 - Kelly Hardart

Broadcast Communities

- Blackberry Users
- Sales Experts
- Delta Project Team
- Mac Users
- Stock Investors
- Cambridge Employees

Chat Rooms

Renovations

Connected

Herramientas de difusión

Shared Screen-Pat Shani

id1304 - Presentation - IBM Lotus Symphony

Sametime Product Family Overview

Lotus software

Compartición de pantalla



IBM Sametime Unified Telephony



Presencia rica

Gestión Inteligente de la llamada

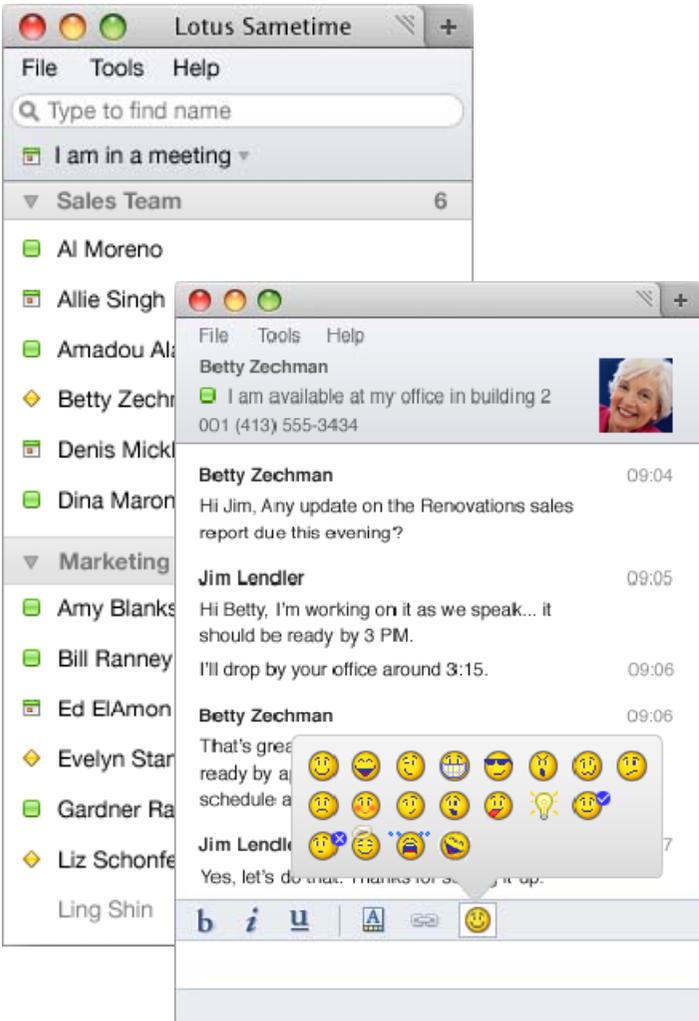




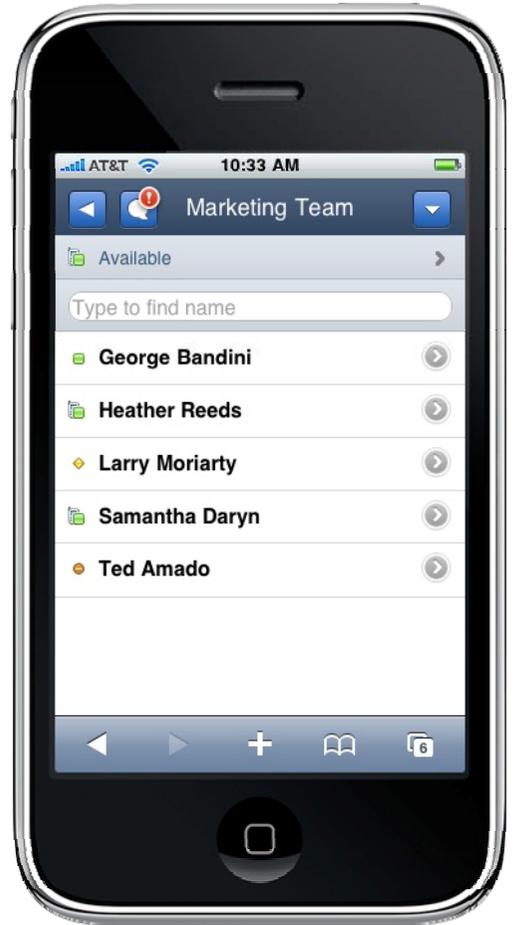
Multiplataforma



Desktop
Windows, Mac, Linux



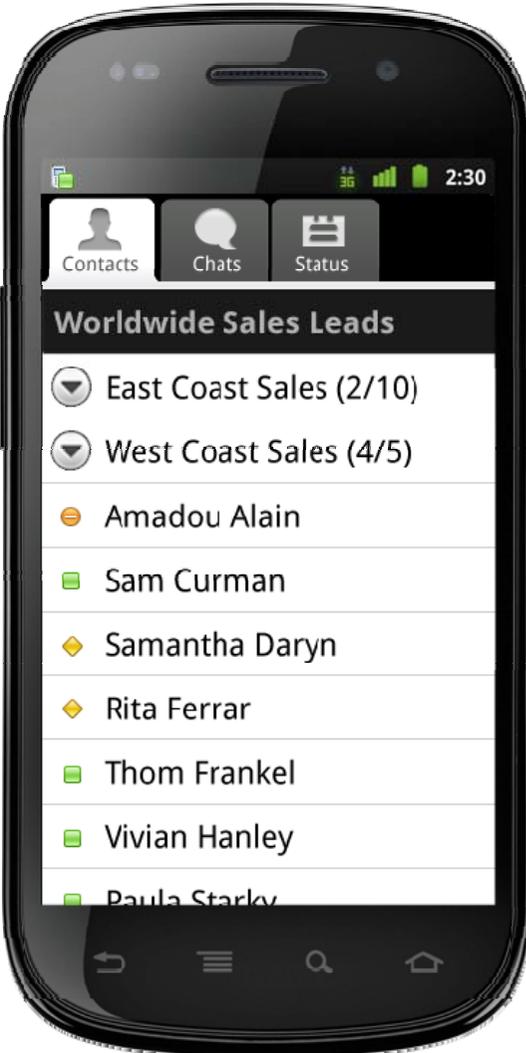
Acceso Navegadores
IE, Firefox, Safari



Móviles
iPhone, Blackberry, Windows,
Android



IBM Sametime disponible en Android





Mensajería Instantánea para iPhone



Planificada en la futura release



Integración en las aplicaciones que usamos todos los días: Lotus Notes

The screenshot displays the IBM Lotus Notes interface for Samantha Daryn. The main window shows an email inbox with a list of messages. A red circle highlights the 'Sametime Connects' button in the top right corner of the interface. Another red circle highlights the 'Re: Power Renovations promotion' email in the list. A third red circle highlights the same email in the 'Follow Up' section at the bottom of the window. The email content is visible, showing a message from Heather Reeds to Samantha Daryn, with Amadou Alain and Gail Chao as recipients. The message text includes: 'Great suggestion Amadou. Samantha, I think you should add Dan Misawa to this team. He's new to marketing, representing the ready-to-assemble line. Also, I want you to take a look at the chart below. These numbers are very interesting.'

| Sender | Subject | Date | Size |
|------------------|--|---------------------|------|
| Heather Reeds | Re: Power Renovations Promotion Meeting | 04/26/2006 11:30 AM | 13K |
| Pierre Dumont | Check out these new status tools | 04/26/2006 10:15 AM | 14K |
| George Bandini | Re: Thoughts on this quarter's results (8) | 04/26/2006 9:47 AM | 156K |
| Anna Bauer | What's the exit strategy for Elite line? | 04/26/2006 9:15 AM | 10K |
| Heather Reeds | Please review Proline collateral | 04/26/2006 7:30 AM | 1.2M |
| Gail Chao | Idea to boost customer satisfaction | 04/25/2006 11:45 AM | 15K |
| Amadou Alain | Re: Planning meeting | 04/25/2006 7:12 AM | 15K |
| Gail Chao | On vacation until next Monday | 04/25/2006 6:34 AM | 21K |
| Kristin MacGyver | Getting ready for meeting | 04/25/2006 6:16 AM | 23K |
| Amadou Alain | Presentation | 04/25/2006 5:58 AM | 1K |
| Amadou Alain | Lunch | 04/25/2006 4:15 AM | 30K |
| Gail Chao | Meeting for planning | 04/25/2006 3:31 AM | 1.2M |
| Heather Reeds | Finance strategy | 04/25/2006 2:12 AM | 45K |
| Kelly Hardart | Convention will be here soon | 04/24/2006 5:50 PM | 345K |
| Rebecca Gestner | Can you send the files for the strategy meeting... | 04/24/2006 5:34 PM | 10M |
| Misha Tompkin | Callin number | 04/24/2006 5:27 PM | 45K |



Integración en portal

Banking Home Search Center Sign Up Log In

OPEN FINANCIAL NETWORK

Banking Lending Investments Community Search

Online Banking

User name:

Password:

Log In Enroll Now
Forgot Password

Personal Advisor

Have questions or need financial advice?
Chat with your OFN bank advisor
— double click their name below

 Daphne McKenna

Money Works

 Going green puts money in your pocket
10 quickest ways

 How to coordinate your business
finances with your personal pocketbook

 Is your retirement plan still working for
you?

MORTGAGES
With you every step of the way to your new home
learn more >

OFN Events

Mortgage Closing Costs
Main Street branch - Mar 5, 2010 2:00 P.M.
Contact: Dennis Michaels

Loans and Mortgages 101
Downtown branch - Apr 6, 2010 1:00 P.M.
Contact: Steve Smith

First-time home buyers seminar
Oak Street branch - May 14, 2010 9:00 AM
Contact: Melissa Clark
[all events >](#)

Quick Links

[Savings Accounts >](#)
[Mortgages >](#)
[Home Equity Loans >](#)

Branch Locations | ATM Locations | Contact Us | About OFN | Career Opportunities | Site Map



Integración con Redes Sociales

The screenshot shows the IBM Profiles web application in a Mozilla Firefox browser window. The browser title is "Profiles-My Profile - Mozilla Firefox: IBM Edition". The address bar shows the URL "http://profiles.tap.ibm.com/profiles/html/myProfileView.do?lang=en". The browser tabs include "BluePages | BluePages profile", "The Sametime Blog", and "Profiles-My Profile".

The application interface includes a navigation bar with "Lotus", "Connections", "Home", "Profiles", "Communities", "Blogs", "Dogear", and "Activities". The user is logged in as "ROBERT INGRAM" with "Help" and "Logout" options. The main content area is titled "Profiles" and has tabs for "Search Profiles", "My Profile", and "Edit My Profile". A search box is labeled "Name (First Last)".

The profile page is for "ROBERT (ROBERT) INGRAM". It features a profile picture and a description: "IBM employee, Regular, Sametime Product Manager, United States". A dropdown menu is open over the profile, showing options: "Profile", "Communities", "Blogs", "Dogear", "Activities", and "Files". The "Activities" option is selected, displaying a list of activities for Robert Ingram, including "I am available @ Bedford, MA, United States".

The profile page also includes sections for "Contact Information", "About Me", and "Background". The "Contact Information" section lists: Name: ROBERT INGRAM, Building: WTF5, Floor: 1, Office: 1622, Office number: 1-978-399-7103, Office e-mail: ringram@us.ibm.com, Alternate e-mail: Robert Ingram/Westford/IBM, and IM: I am available @ Bedford, MA, United States. The "About Me" and "Background" sections are currently empty.

On the left side, there is an "Overview" section with links for "Reporting Structure" and "Colleagues". Below that is a "Tags" section with a search box and a list of tags: "domino", "domino8", "notes/domino", and "notes8". The "Your tags for this profile:" section shows a list of tags with counts: "domino" (1), "domino8" (1), "notes/domino" (1), and "notes8" (1). There are also links for "View as Cloud" and "List".



Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Referencias: Ayuntamiento de Pamplona



Solución propuesta:

Proyecto de migración a telefonía IP para 30 sedes y aprox. 750 usuarios.

Proyecto de UC2 con solución de telefonía IP de Avaya integrada con Lotus Sametime y otras aplicaciones de valor añadido como mensajería unificada, número único y call center para atención al ciudadano.

Referencias: Liberty



Objetivos del proyecto

Alineación con las Estrategias del cliente:

Satisfacción del Cliente
Control de Costes
Incremento de la Calidad de Servicio

Mejora de la productividad de los agentes y la atención al cliente.

Automatización en la operativa de atención al cliente

Mejor Control y Seguimiento como base a la toma de decisiones

Solución escalable, capaz de evolucionar en el tiempo y fácil de mantener.

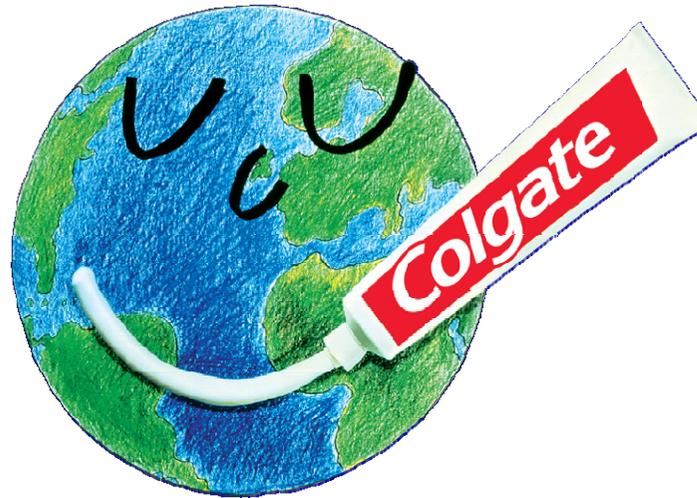


Referencias: Colgate genera Ideas Innovadoras a través de UC2

1.4M MI's
Al mes

4,500
Reuniones
Virtuales al
mes

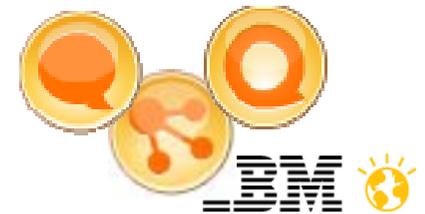
Fomentar una cultura global de colaboración



Colaboración Segura con 6,000 partners

Mejoran lanzamiento mercado nuevos productos

Mantienen costes bajo control





Referencias: Fuerzas Armadas Finlandesas

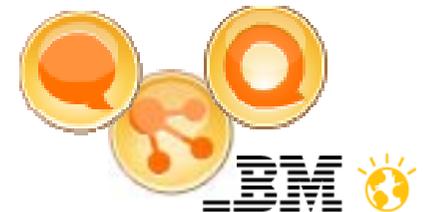
Objetivos: Solución voz y colaboración sencilla, efectiva y segura para gestión operacional y toma de decisiones.

Organizar
fácilmente
conferencias
para toma
decisiones
rápidas



Solución telefonía y
colaboración
mismo escritorio
junto a otras
herramientas de
control

Comunicaciones
seguras con personal y
otros organismos





Referencias: Rheinmetall

Objetivos: Búsqueda de una solución de colaboración para mejorar el trabajo en equipo, que es su factor de éxito.

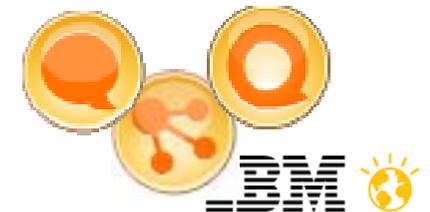
Mejor **preparación** de los empleados para proyectos y reuniones



Total **transparencia** del equipo

Búsqueda de **expertos** y **conocimientos** de manera rápida

Posibilidad de trabajar **24/7**





GRACIAS !

jgonzalo@es.ibm.com