



Lotusphere2011

IBM Software

Soluciones de Colaboración y
Comunicaciones Unificadas

Jesús Gonzalo Pérez
Especialista en Soluciones de Colaboración
jgonzalo@es.ibm.com

Smarter software for a Smarter Planet.





Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Las compañías innovan con Comunicaciones Unificadas

Global Technology Services

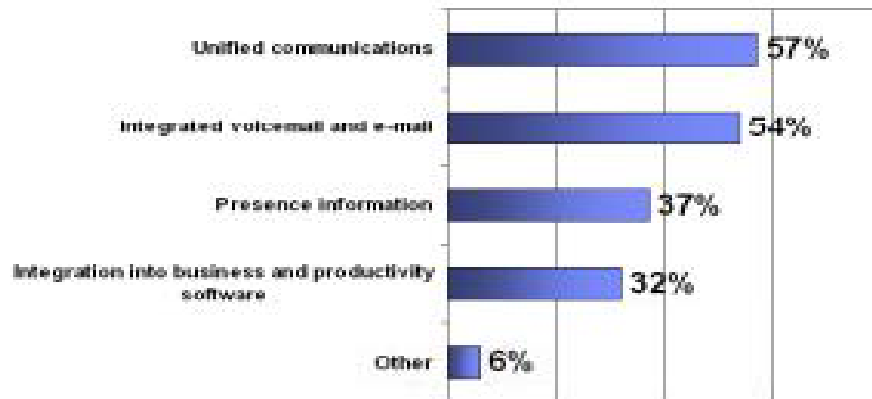


Companies are looking at Unified Communications **NOW!**

57%

57% of customers using VoIP say they want unified communications

Which advanced VoIP features does your company plan to pursue in the next 12 months ?



IP telephony capabilities

rich presence

instant messaging

unified messaging

Web, audio, video **conferencing**

\$ 3.08B USD Market



Source: InformationWeek Research VoIP study
<http://www.informationweek.com/news/showArticle.jhtml?articleID=189900103&pgs=01&queryText=>

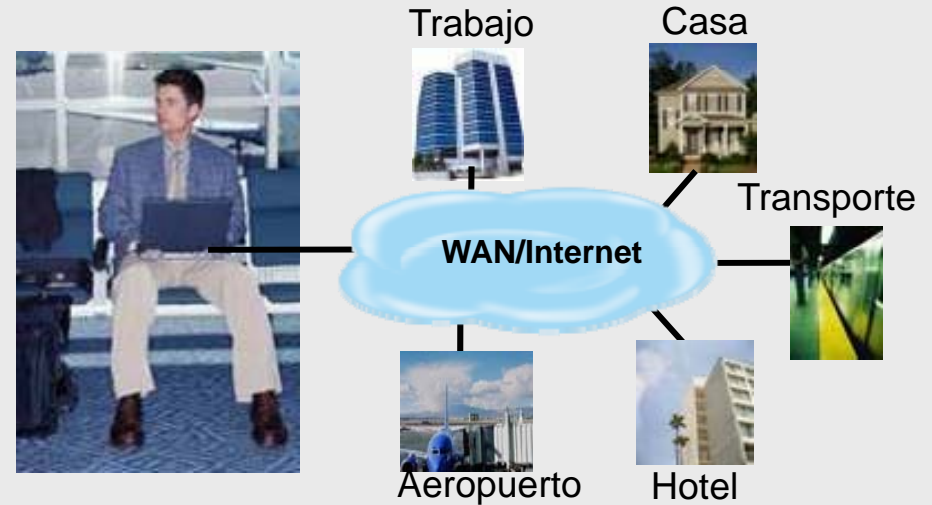


¿ Por qué Comunicaciones Unificadas ?

Ayer: La gente iba a trabajar



Hoy: el trabajo viene a la gente



Las Comunicaciones Unificadas ofrecen la posibilidad de mejorar la forma de interactuar y realizar tareas entre individuos, grupos y empresas.



Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Visión de IBM de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

La profunda integración de información de presencia, mensajería instantánea, e-mail, mensajería unificada, telefonía, web, audio y video conferencia...

...entregado en el **contexto** de lo que uno hace

...dentro de las **aplicaciones** y **procesos de negocio**

...a través de una **experiencia de usuario unificada.**



Acelerar la agilidad del negocio reduciendo la latencia humana y de los sistemas.

Valores de negocio de soluciones de Colaboración y Comunicaciones Unificadas



¡ Ahorra dinero !

¡ Mejora la capacidad de respuesta !

¡ Ayuda a construir una organización de alto rendimiento !





¡ Ahorra dinero !

*Mensajería Instantánea reduce las llamadas un **30%**, e-mail **40%** y reduce un **15%** el uso del buzón de voz. (Gartner)*

Aumenta la productividad de los trabajadores móviles.

Number of self-registered users	380,000
Maximum concurrent users	200,000
Number of unique users per day	275,000
Number of messages per day	5,000,000
Average number of messages per user per day	18
Number of unique users per day	275,000
Number of times IM used p/day instead of phone	5
Number of minutes per call	2.5
Phone rate	\$0.020
Average savings per day	\$68,750
Average savings per month (20 business days per month).	\$1,375,000
Average savings per year	\$16,500,000



¡ Ahorra dinero !

Acceder a Conferencias Web ahorra entre un 20 % y 25 % de viajes.

Number of meetings	216,700
Number of participants	1,350,000
Average participants per meeting	6
Percent of meetings requiring people to travel	15%
Percent of people, per meeting, that would travel	50%
Price of travel per person	\$1,000
Number of meetings requiring travel	32,505
Number of people traveling to meetings	97,515
Travel savings per year	\$97,515,000
Travel savings per month	\$8,126,250



¡ Ahorra dinero !

Ayuda a las personas a ser más productivas.





¡ Mejora la capacidad de respuesta !

Acelera la toma de decisiones y la resolución de problemas

Mejora la calidad de las respuestas y decisiones

Acelera los procesos de negocio

Acceso a los expertos en tiempo real



¡ Ayuda a construir una organización de alto rendimiento !

Facilita la colaboración y la innovación

Mejora la interacción y el trabajo en equipo

Fomenta la comunidad

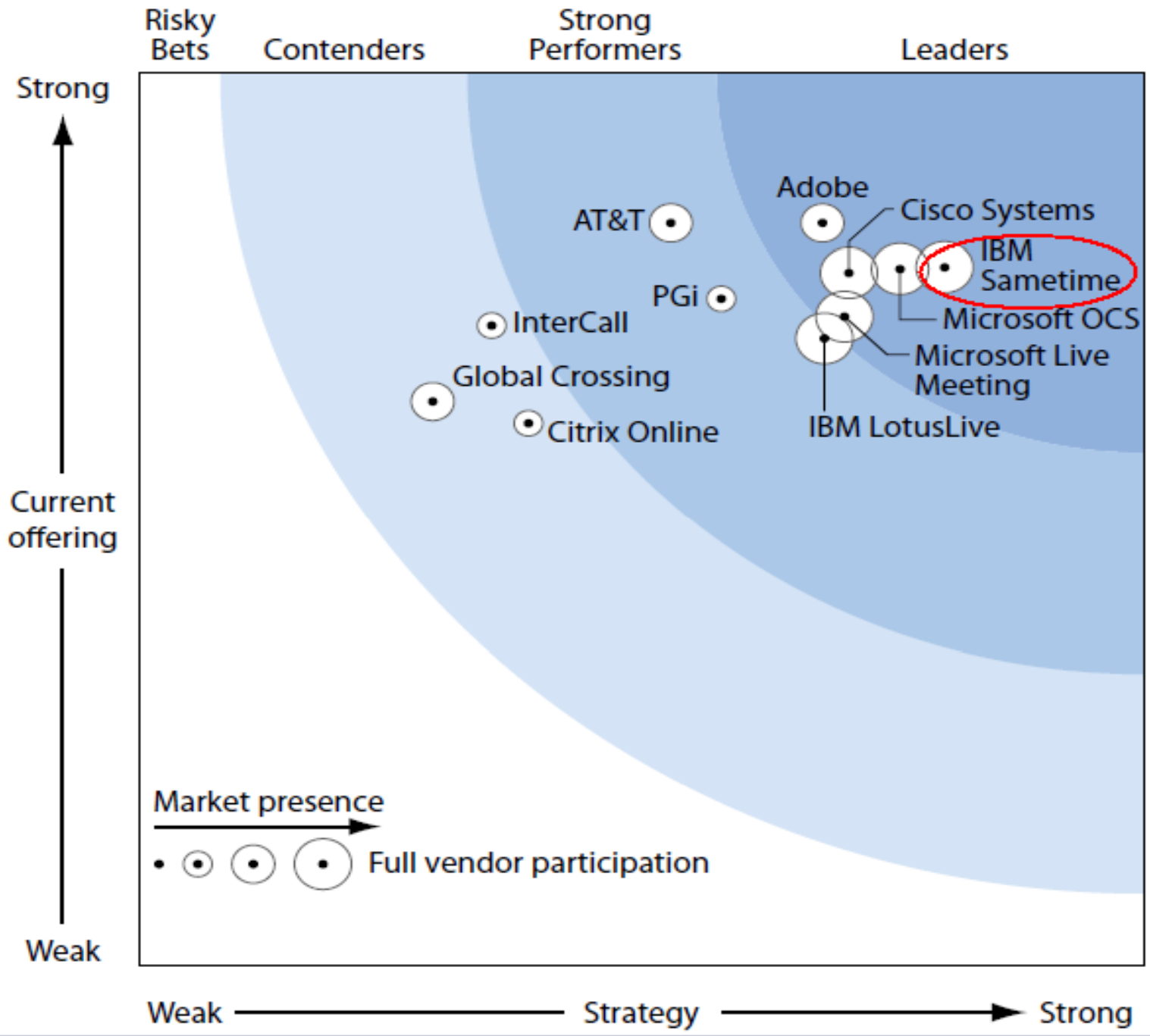


Valor diferencial de solución IBM





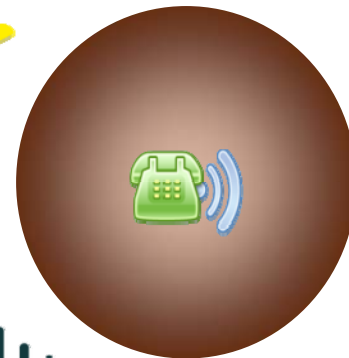
Liderazgo en Tecnologías de Colaboración



Source:
Forrester, Q2-10



Reutilización Infraestructura Existente





Integración con los principales proveedores de audio y video

Telephony, Conferencing, Audio, Video and Mobile Solutions

Solutions and Services

Headsets and Sound Devices

Media Gateways and Connectivity



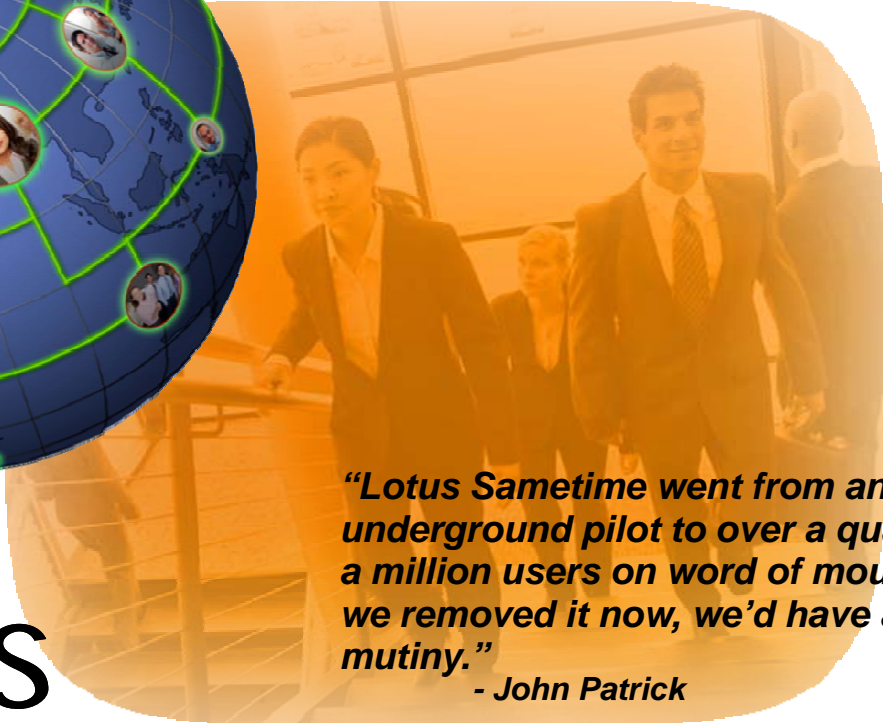
Experiencia interna



Ahorro en IBM...

Teléfono:

\$1.3M/mes



Viajes:

\$8M/mes

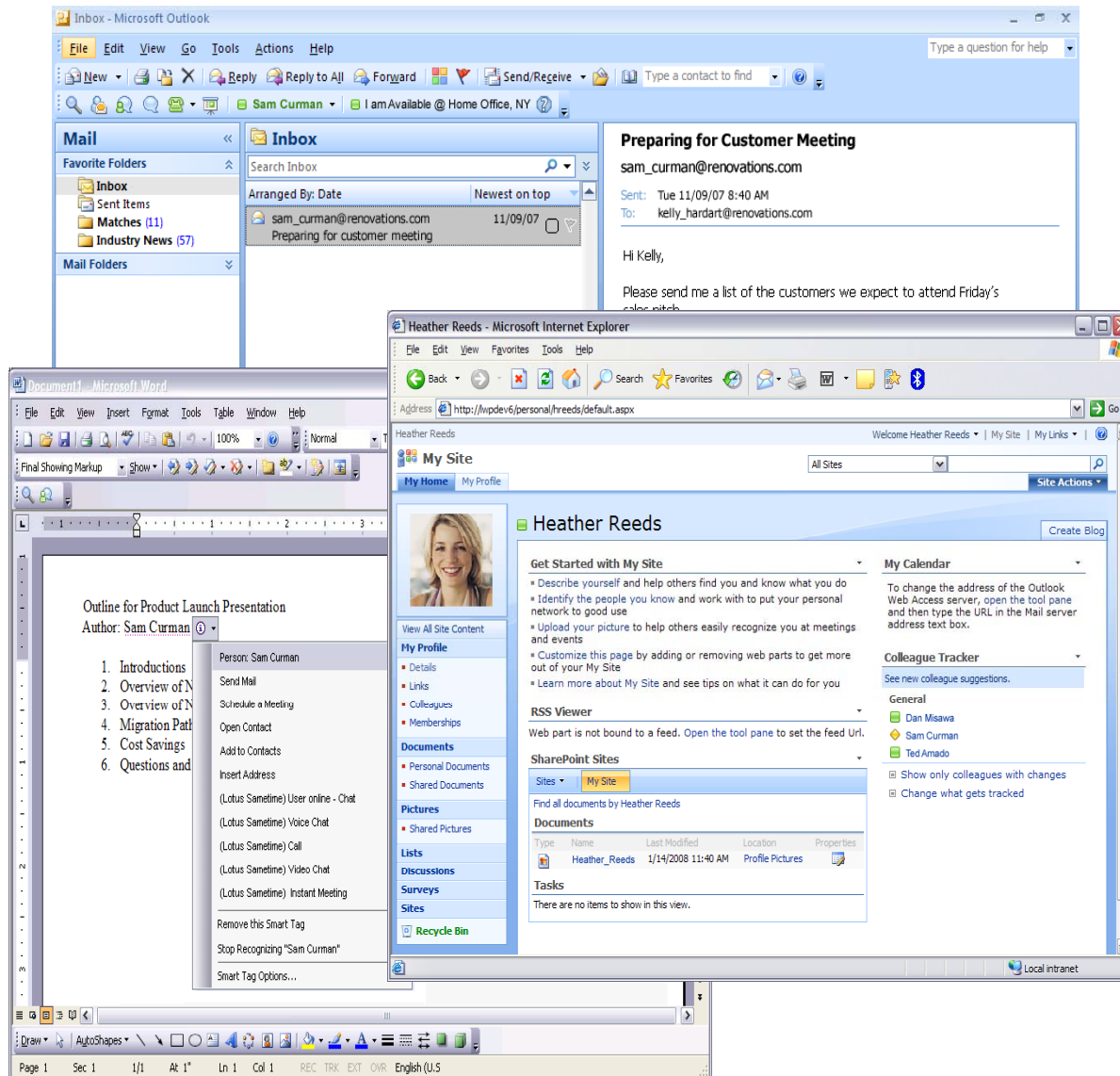
“Lotus Sametime went from an underground pilot to over a quarter of a million users on word of mouth. If we removed it now, we’d have a mutiny.”

- John Patrick

*Former VP, Internet Technologies,
IBM*



Integración con competencia Microsoft Outlook, Office, SharePoint



Presencia, Localización y mensajes
 Generar lista contactos desde Outlook
 MI
 Click llamada voz ip y teléfono
 Búsqueda Sametime
 Office Applications SmartTags
 Windows XP, Vista, Windows 7
 Office XP, 2003,2007,2010
 Soporta Active Directory
 Integración Sharepoint
 Compartición pantalla



Extensión de las Comunicaciones Unificadas a entornos móviles

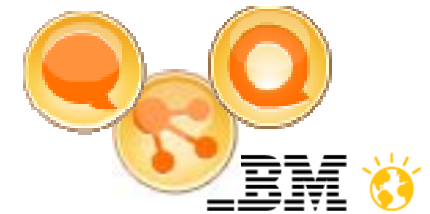




Referencias nacionales e Internacionales



Finnish Defense Force





Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Lotus Sametime: Plataforma software de Comunicaciones Unificadas y Colaboración



Microsoft Office



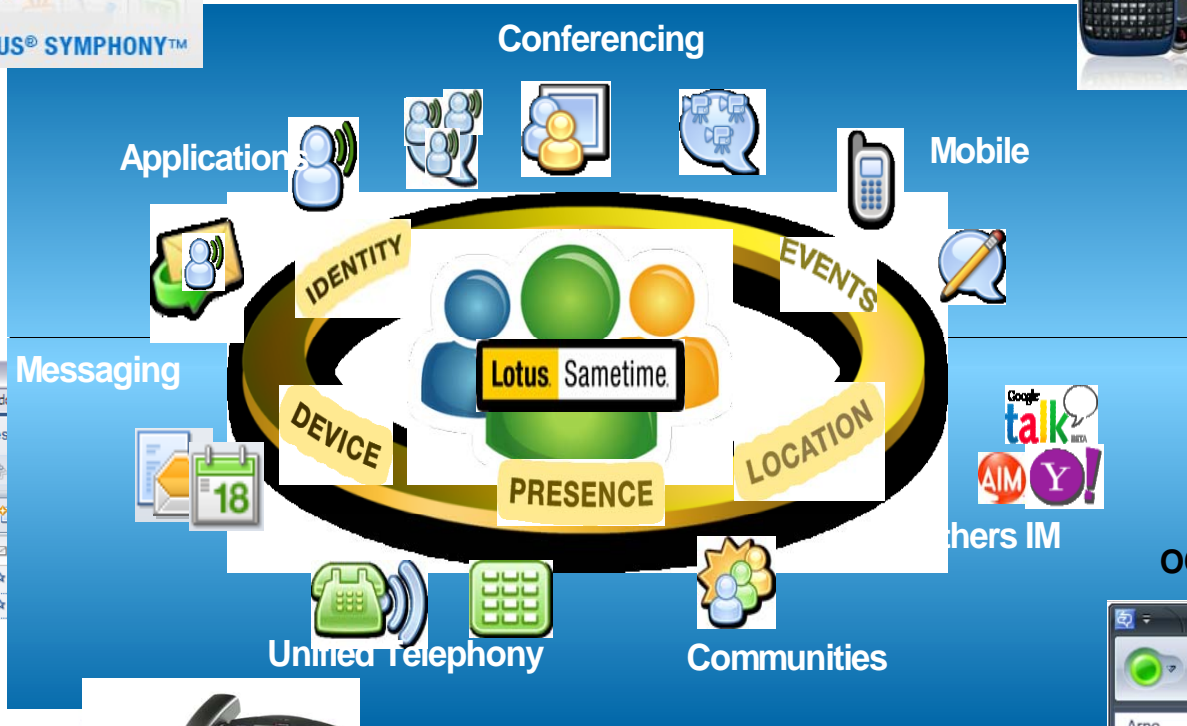
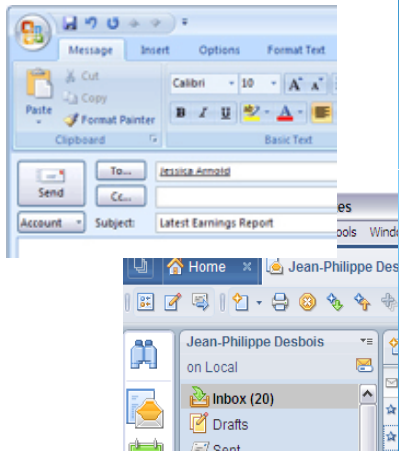
TANDBERG



NOKIA Connecting People
symbian



RIM



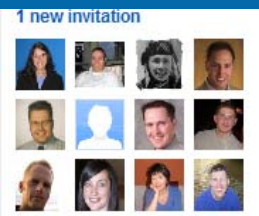
Others IM

OCS Users

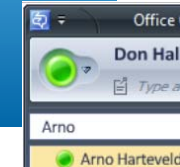
Alcatel-Lucent



SIEMENS



NORTEL



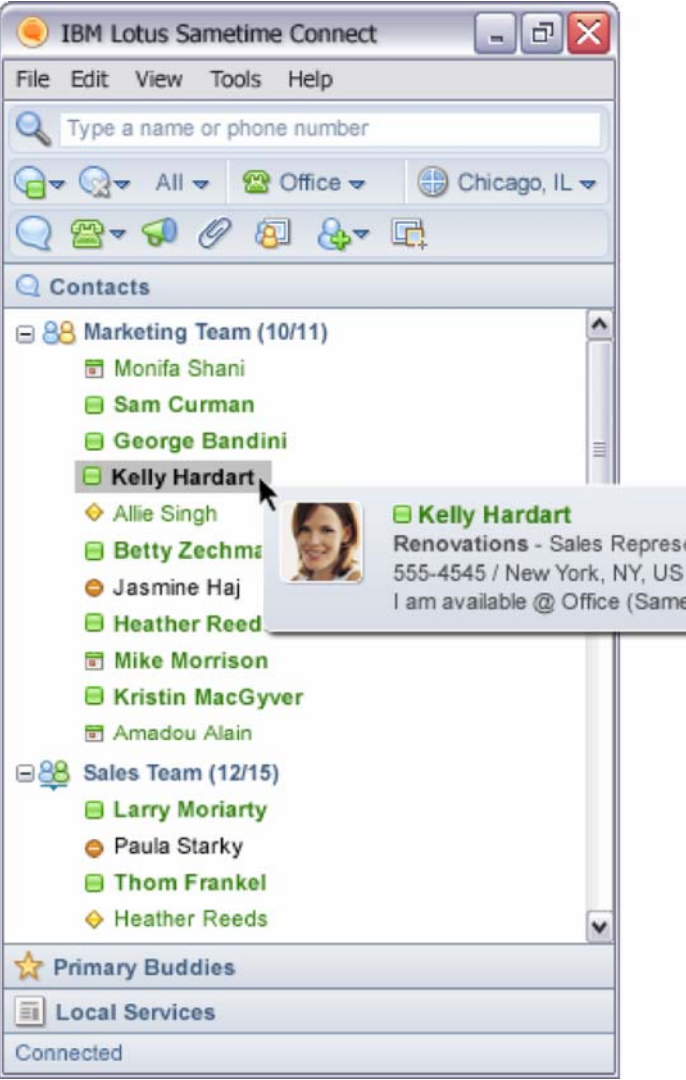
abierta
 extensible
 segura
 escalable
 multiplataforma





IBM Sametime Estándar

Video Conferencia



Reuniones Web





Reuniones Virtuales con Sametime

IBM Lotus Sametime: Team Meeting

Conferencing

Stop Sharing You are sharing page 2 of 6

renovations

Real Estate Operations Report

Communications Task Force

Participants - 8

- Gail Chao (Room owner)
- Betty Zechman
- Jasmine Haj
- Kelly Hardart
- Philippe Babineaux
- Sam Curman
- Samantha Daryn
- Mike Motier

Library

Discussion

Samantha Daryn 10:02 AM
Hey, welcome back Sam! Hope you had a great vacation!

Sam Curman 10:04 AM
Hi Samantha, thank you!
I had a nice time, it was lovely.

Raise Hand Record Room Tools





IBM Sametime Avanzado

Chat Room	Active	Unread
Competitors' Products	5 users	0 lines
Customer Pricing	2 users	5 lines

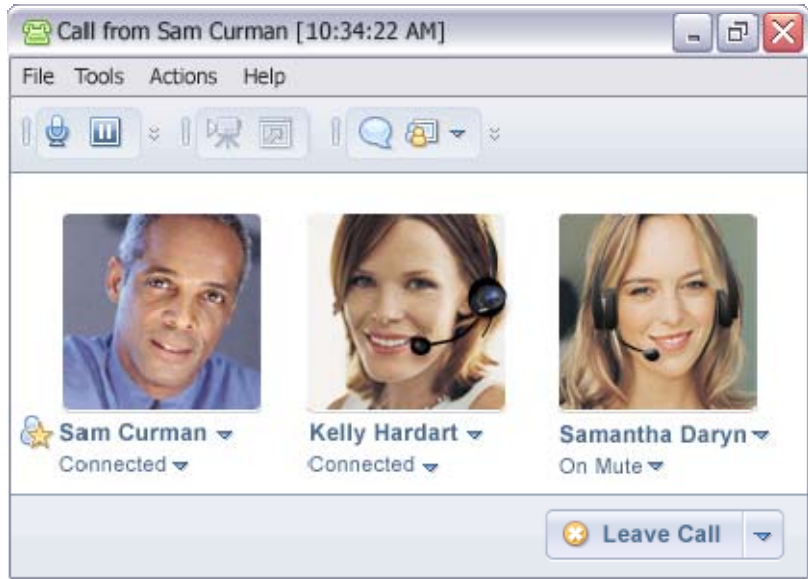
Salas de chat persistentes

Herramientas de difusión

Compartición de pantalla



IBM Sametime Unified Telephony



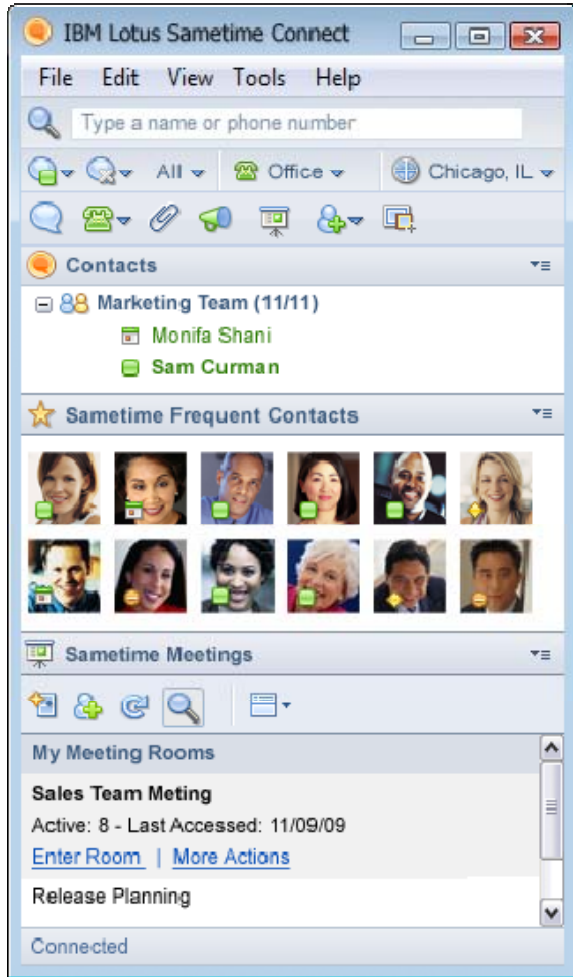
Presencia rica

Gestión Inteligente de la llamada

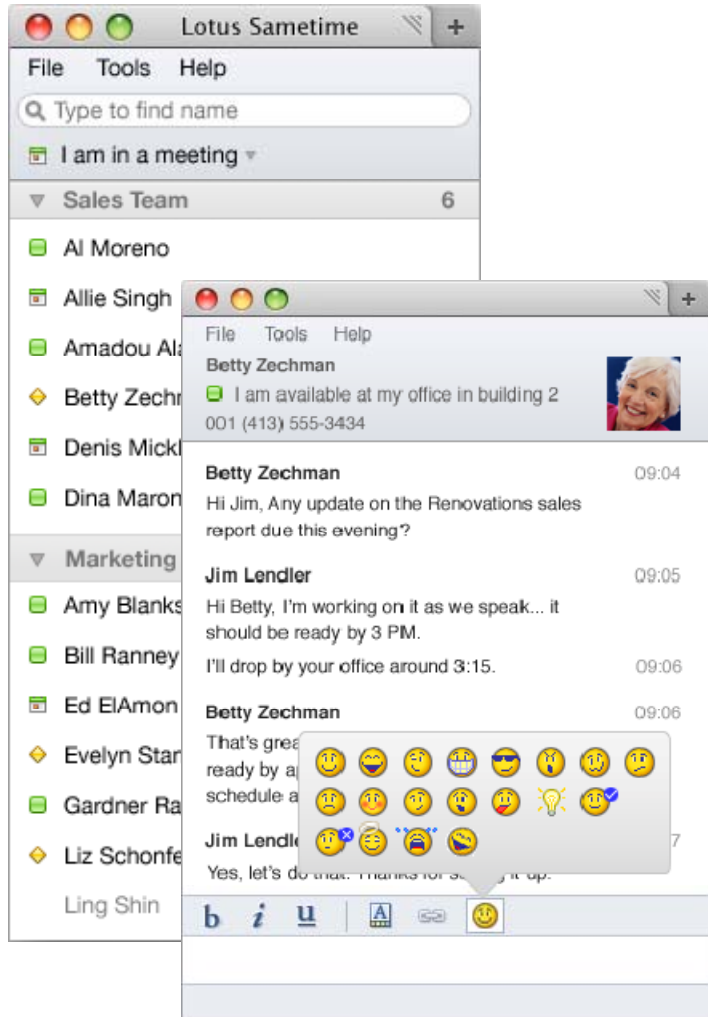




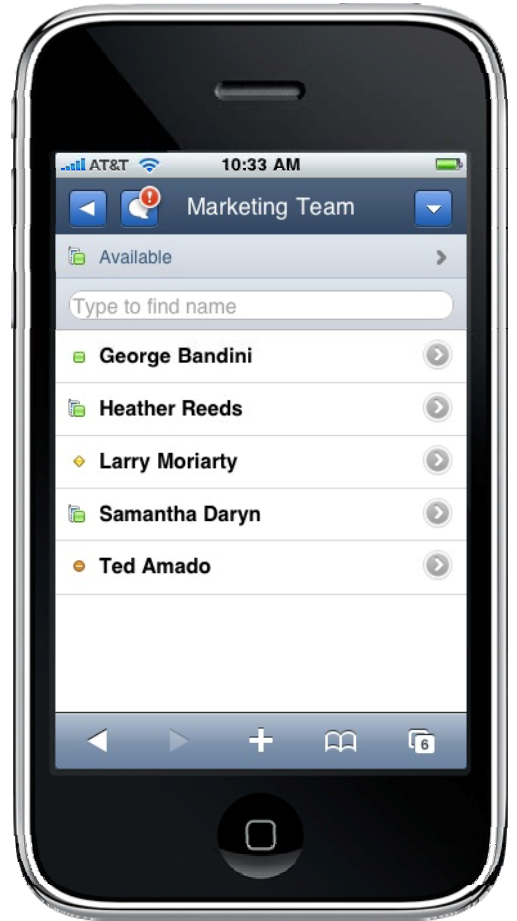
Multiplataforma



Desktop
Windows, Mac, Linux



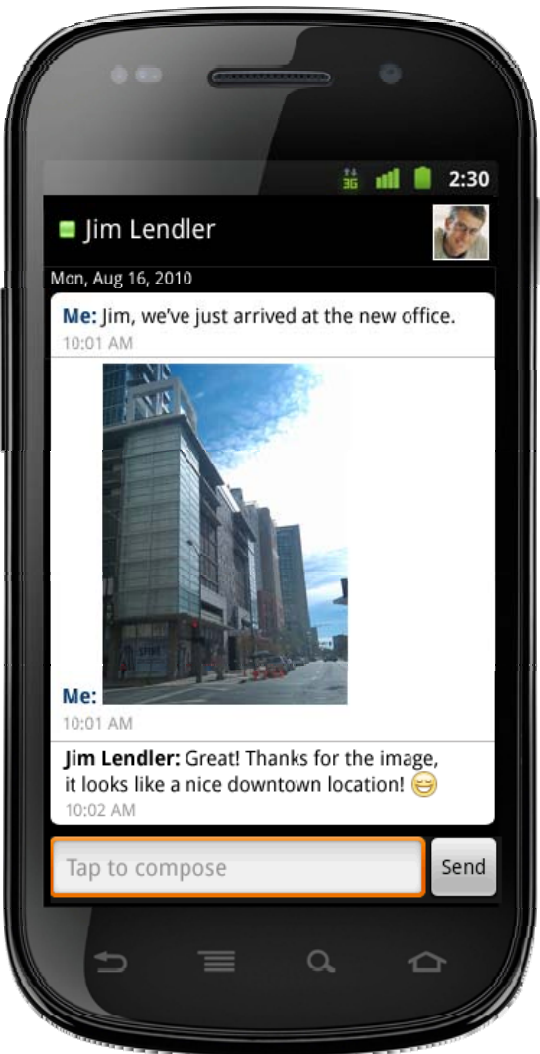
Acceso Navegadores
IE, Firefox, Safari



Móviles
iPhone, Blackberry, Windows,
Android



IBM Sametime disponible en Android





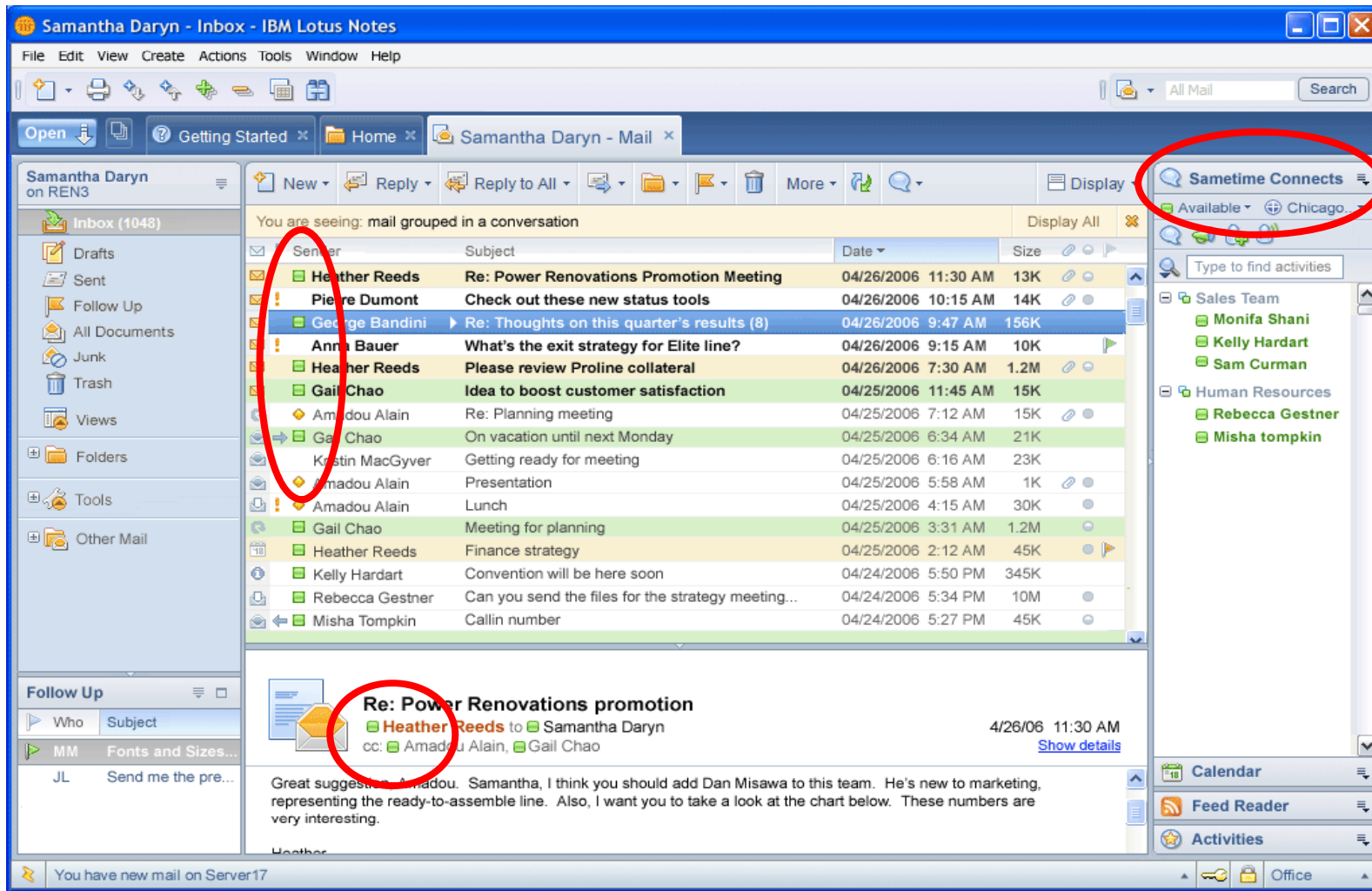
Mensajería Instantánea para iPhone



Planificada en la futura release



Integración en las aplicaciones que usamos todos los días: Lotus Notes





Integración en portal

Banking Home Search Center Sign Up Log In

OPEN FINANCIAL NETWORK

Banking Lending Investments Community

Search

Online Banking

User name:

Password:

[Log In](#) [Enroll Now](#)
[Forgot Password](#)

Personal Advisor

Have questions or need financial advice?
Chat with your OFN bank advisor
— double click their name below

 Chat with your OFN bank advisor
— double click their name below

[Daphne McKenna](#)

Money Works

 Going green puts money in your pocket
10 quickest ways

 How to coordinate your business
finances with your personal pocketbook

 Is your retirement plan still working for
you?

MORTGAGES

With you every step of the way to your new home

[learn more >](#)

OFN Events

Mortgage Closing Costs
Main Street branch - Mar 5, 2010 2:00 P.M.
Contact: Dennis Michaels

Loans and Mortgages 101
Downtown branch - Apr 6, 2010 1:00 P.M.
Contact: Steve Smith

First-time home buyers seminar
Oak Street branch - May 14, 2010 9:00 AM
Contact: Melissa Clark
[all events >](#)

Quick Links

[Savings Accounts »](#)
[Mortgages »](#)
[Home Equity Loans »](#)

[Branch Locations](#) | [ATM Locations](#) | [Contact Us](#) | [About OFN](#) | [Career Opportunities](#) | [Site Map](#)



Integración con Redes Sociales

The screenshot shows the IBM Profiles web application interface. The browser window title is "Profiles-My Profile - Mozilla Firefox: IBM Edition". The address bar shows the URL "http://profiles.tap.ibm.com/profiles/html/myProfileView.do?lang=en". The page header includes navigation links like "Lotus", "Connections", "Home", "Profiles", "Communities", "Blogs", "Dogear", and "Activities". The user is logged in as "ROBERT INGRAM".

The main content area displays the profile for "ROBERT (ROBERT) INGRAM". The profile includes a photo, a title "Profile for ROBERT (ROBERT) INGRAM", and a description: "IBM employee, Regular, Sametime Product Manager, United States".

The profile is divided into sections:

- Overview**: Includes links for "Reporting Structure" and "Colleagues".
- Tags**: A list of tags including "domino", "domino8", "notes/domino", and "notes8".
- Contact Information**:
 - Name: ROBERT INGRAM
 - Building: WTF5
 - Floor: 1
 - Office: 1622
 - Office number: 1-978-399-7103
 - Office e-mail: ringram@us.ibm.com
 - Alternate e-mail: Robert Ingram/Westford/IBM
 - IM: I am available @ Bedford, MA,
- About Me**
- Background**

A dropdown menu is open over the profile, showing options: "Profile", "Communities", "Blogs", "Dogear", "Activities", and "Files". A status message is visible: "Sametime: I am available @ Bedford, MA,". Below the status message are links for "Send Mail", "Chat", and "More Actions".



Agenda

Introducción a la Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Visión de la Colaboración y las Comunicaciones Unificadas

Lotus Sametime: plataforma sw de Colaboración y Comunicaciones Unificadas

Casos de Éxito

Demo



Referencias: Ayuntamiento de Pamplona



Solución propuesta:

Proyecto de migración a telefonía IP para 30 sedes y aprox. 750 usuarios.

Proyecto de UC2 con solución de telefonía IP de Avaya integrada con Lotus Sametime y otras aplicaciones de valor añadido como mensajería unificada, número único y call center para atención al ciudadano.

Referencias: Liberty



Objetivos del proyecto

Alineación con las Estrategias del cliente:

Satisfacción del Cliente
Control de Costes
Incremento de la Calidad de Servicio

Mejora de la productividad de los agentes y la atención al cliente.

Automatización en la operativa de atención al cliente

Mejor Control y Seguimiento como base a la toma de decisiones

Solución escalable, capaz de evolucionar en el tiempo y fácil de mantener.



Referencias: Colgate genera Ideas Innovadoras a través de UC2

1.4M MI's
Al mes

4,500
Reuniones
Virtuales al
mes

Fomentar una cultura
global de
colaboración



Colaboración Segura
con 6,000 partners

Mejoran
lanzamiento
mercado nuevos
productos

Mantienen costes
bajo control





Referencias: Fuerzas Armadas Finlandesas

Objetivos: Solución voz y colaboración sencilla, efectiva y segura para gestión operacional y toma de decisiones.

Organizar
fácilmente
conferencias
para toma
decisiones
rápidas



Solución telefonía y
colaboración
mismo escritorio
junto a otras
herramientas de
control

Comunicaciones
seguras con personal y
otros organismos





Referencias: Rheinmetall

Objetivos: Búsqueda de una solución de colaboración para mejorar el trabajo en equipo, que es su factor de éxito.

Mejor **preparación** de los empleados para proyectos y reuniones



Total **transparencia** del equipo

Búsqueda de **expertos** y **conocimientos** de manera rápida

Posibilidad de trabajar **24/7**





GRACIAS !

jgonzalo@es.ibm.com