

The background of the image is a blurred financial data table. A magnifying glass is positioned over the center, focusing on the text 'everis' and the phrase below it. The table contains various numerical values and company names such as 'GolarLNG', 'Banc 20', 'Golf', 'Goody', 'Google', and 'GpcBi'.

everis

*transparencia, datos abiertos y
participación / colaboración*

José Luis del Amo Muñoz

Socio de Administraciones Públicas

Confidencialidad

Aviso: Este documento es material confidencial y propiedad de everis. Se prohíbe el uso, reproducción o la divulgación del contenido de este material sin permiso previo y por escrito de la empresa propietaria.

Derechos de Autor

© 2012, everis Spain, S. L.

Índice

1. Contexto
2. Modelo propuesto
3. Solución tecnológica

gobierno abierto...

El principio básico es **poner a disposición de la sociedad civil la información custodiada por la Administración**, a partir de un **canal bidireccional** que permita **enriquecer el modelo de relación con el ciudadano y crear nuevos servicios de alto valor...**



La reutilización de la información de Sector Público, **mejora la competitividad** de las empresas y dinamiza nuevos sectores empresariales

Es un reconocimiento de que **el gobierno no tiene un monopolio ni sobre las mejores ideas** ni sobre las soluciones a nuestros principales problemas

Vivek Kundra. Resp. Data.gov USA



... una realidad



**Proyecto de Ley de Transparencia,
Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno**

Consulta pública electrónica

Desde hoy, lunes 26 de marzo, está en marcha el procedimiento de consulta pública de la Ley de transparencia, acceso a la información pública y buen Gobierno. Para este proceso se ha creado una página web, www.leydetransparencia.gob.es, donde los ciudadanos podrán acceder al borrador del Anteproyecto de Ley y, al mismo tiempo, realizar sus comentarios.

Inicio | **Texto del anteproyecto de ley** | Consulta pública

Qué es?

amplio programa de reformas que ha puesto en marcha el Gobierno de la Nación para impulsar la creación de empleo, la superación económica y el bienestar social, requiere un marco institucional sólido y solvente en el que los ciudadanos puedan confiar.

Restaurar la confianza de la sociedad española exige ampliar su capacidad para conocer cualquier aspecto relativo a la gestión de los asuntos y recursos públicos, y para comprobar que esta gestión se ajusta completamente a los principios de transparencia y eficiencia.

TRIBUNA | Administraciones públicas

Apertura de datos públicos: La transparencia necesaria

- La carencia de una Ley de Transparencia sólo contribuye al mantenimiento del flujo de información especulativa al que nos tiene acostumbrado el poder

Pablo Priesca Balbín | Gijón

Actualizado lunes 19/12/2011 14:19 horas

La apertura de datos públicos es un movimiento mundial imparable. La cuestión es la velocidad a la que las administraciones públicas se van incorporando al mismo.

En el ámbito europeo, **la UE acaba de anunciar la elaboración de la directiva que será aprobada en 2013** que **obligará a los gobiernos a abrir sus datos públicos a terceros**, no sólo con el objetivo de la transparencia sino también como una forma de ahorrar dinero público por la **reutilización de datos** de otras administraciones y la posibilidad de que el mercado de los reutilizadores genere nuevos negocios y servicios con su uso. Además, la directiva pondrá especial énfasis en el **uso**

EL PAÍS

Gobierno abierto, sociedad libre

JOSÉ MARÍA PÉREZ | 31 JUL 2010

Recomendar 0

Twitter 0

Enviar

Compartir

Enviar

Imprimir

César Calderón y Sebastián Lorenzo en *Open Government* (Algón Editores, 2010) definen gobierno abierto como "una evolución de nuestro sistema democrático de convivencia y valores basada en el establecimiento de mecanismos para la transparencia de los Gobiernos así como de espacios permanentes de colaboración y participación de los ciudadanos". Definición que encierra un deseo de cambio y una esperanza en que la tecnología nos ayude a mejorar la política para acercarla a la ciudadanía -su legítima propietaria- facilitando el acceso a los datos e información pública que manejan los Gobiernos.

Y si buscamos referentes de gobierno abierto, el nombre de Barack Obama resulta el más adecuado. En su discurso inaugural de la

ABC.es

«Austeridad, transparencia y buen gobierno serán los ejes»

ABC / CIUDAD REAL
Día 31/01/2012

La diputada nacional, Carmen Quintanilla firmó que el gobierno Rajoy se ha propuesto como ejes básicos de su funcionamiento la austeridad, la transparencia y el buen gobierno y en aras de estos principios se están tomando una serie de decisiones encaminadas a conseguirlo.

Así, este viernes se presentó en el Consejo de Estado el anteproyecto de Ley de Estabilidad Presupuestaria, que será debatido en el Congreso de los Diputados y que goza del respaldo de las Comunidades Autónomas y las Administraciones locales.

Una Ley que tiene 3 objetivos claros; garantizar la Estabilidad Presupuestaria de las Administraciones Públicas; fortalecer la confianza en la economía española y reforzar los compromisos de España con la UE. Quintanilla destaca

La tienda

COMENTARIOS

IMPRIMIR

COMPARTIR

Enviar por e-mail

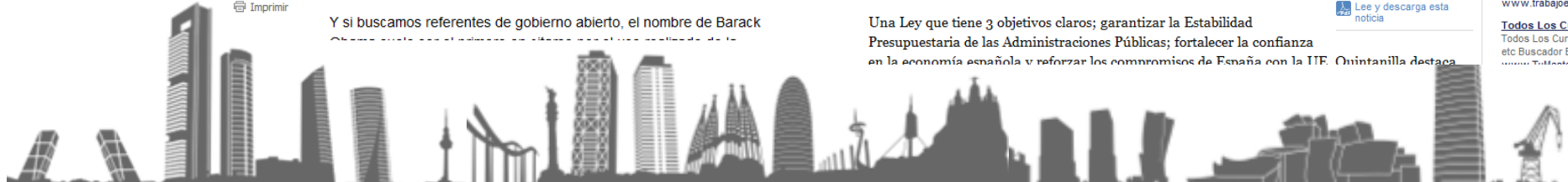
EDICIÓN IMPRESA

Lee y descarga esta noticia

Anuncios G

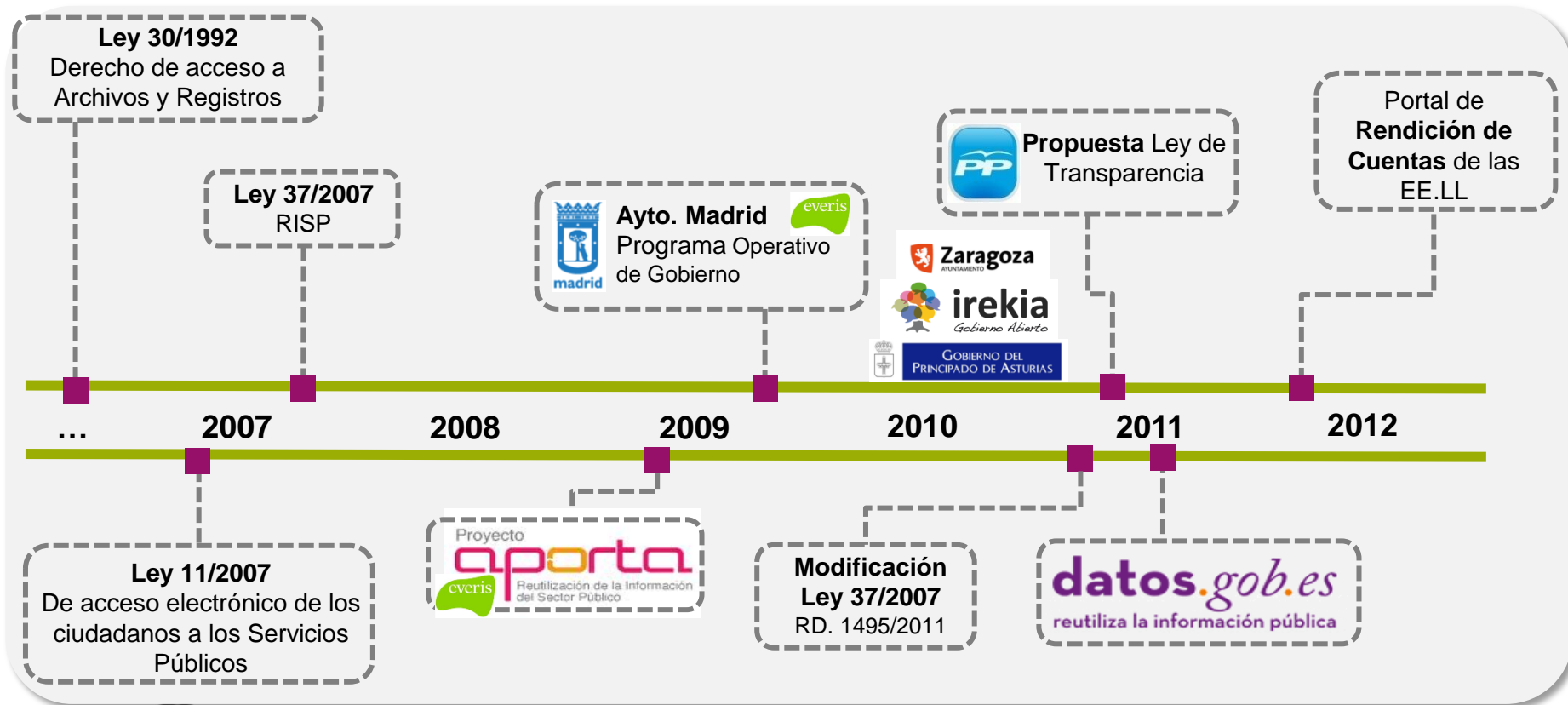
Trabaja en Ayt
Trabaja en Ayt
Plazas Solicita
www.trabajos.com

Todos Los Cursos
Todos Los Cursos
etc Buscador f



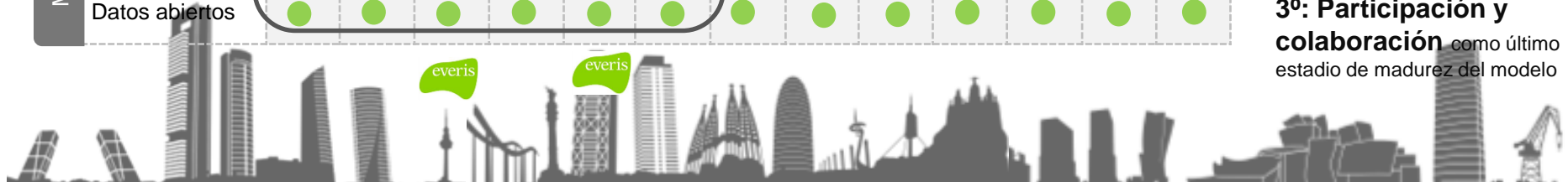
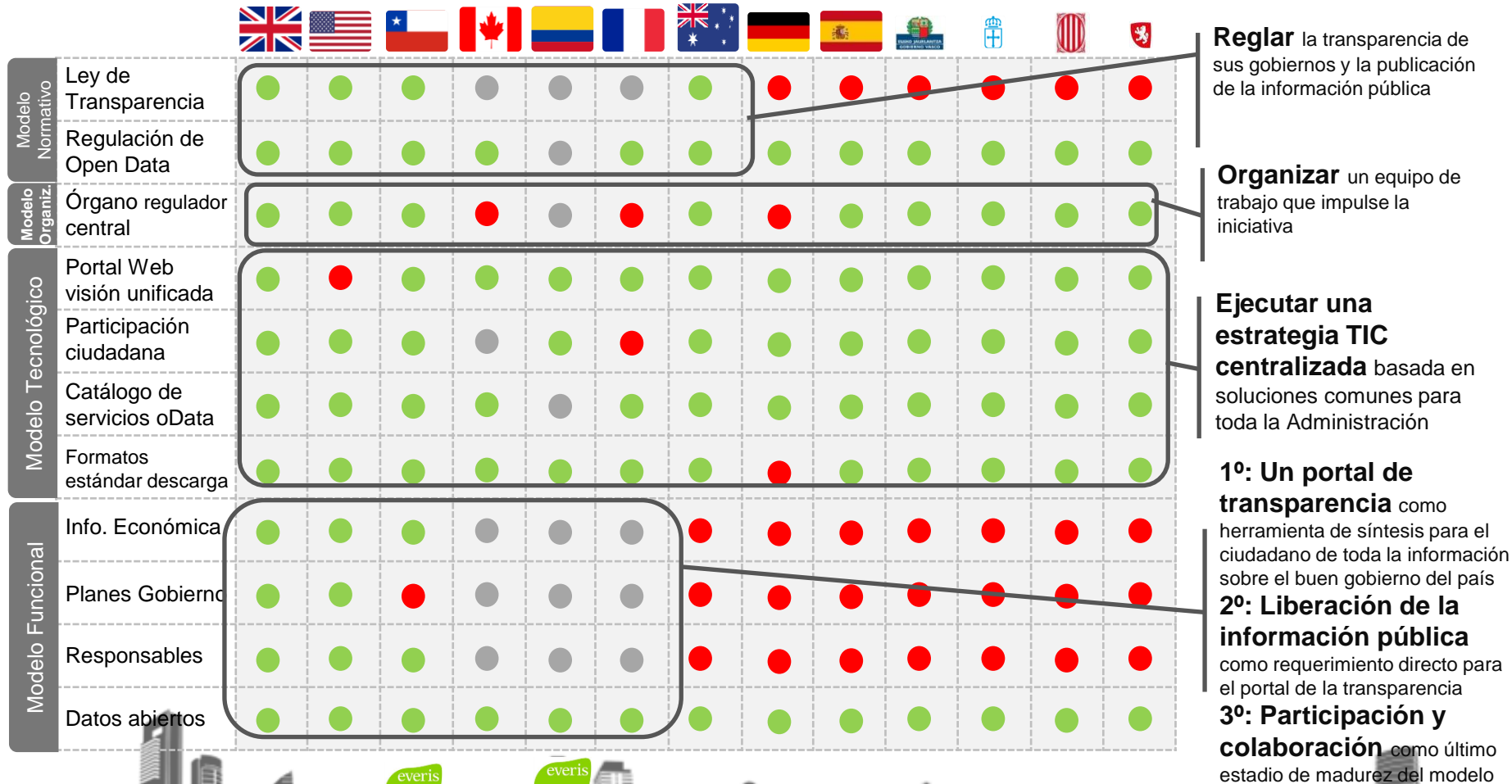
¿qué camino hemos andado?

El siguiente cronograma representa las **principales iniciativas de gobierno abierto**, tanto **normativas** como **tecnológicas** que se han puesto en marcha en nuestro país y que sientan las bases para concretar en acciones un posible planteamiento:



¿qué han hecho otros?

Hemos realizado un **análisis comparativo** entre diversas iniciativas en el **ámbito de la transparencia y datos abiertos** en todo el mundo*, con el objetivo de encontrar objetivamente las mejores prácticas para aplicar en nuestro país. Nuestras conclusiones son cuatro premisas base para enmarcar el ámbito de actuación de la iniciativa:



¿qué modelo proponemos?

premisas

gobierno abierto sostenible...

El objetivo debe ser definir **planteamientos estándar y extrapolables** en todos los ámbitos y para todos los actores involucrados.

Planteamos una estrategia basada en sumar en una **única plataforma por administración (central, autonómica y local)** la disponibilidad de la información de la **transparencia** y los mecanismos de **participación y colaboración**. Esta plataforma debe **sustentarse en la actual plataforma de datos abiertos** de la Administración (datos.gob).

participación colaboración

escucha activa al ciudadano
resultados tangibles

transparencia

acceso a la información de buen gobierno
canal único para el ciudadano

datos abiertos

referencia de alta y reutilización de
información

...para estar a la vanguardia

El enfoque de solución **debe lograr captar la atención, participación y colaboración del ciudadano para considerarlo exitoso**. Soluciones tecnológicamente poco sofisticadas (votar en Facebook la constitución – Islandia) son casos de éxito por el seguimiento masivo de la población, además de fomentar el debate.

La clave reside por tanto, en ser capaces de involucrar a los ciudadano de forma efectiva, con resultados tangibles.



¿qué modelo proponemos?

Un único portal por administración...

Lo eficiente es plantear una plataforma común para el ciudadano, que oriente y de servicio a todos los organismos

como canal de comunicación aséptico

que destaque las preocupaciones del ciudadano en cada momento y cómo, en todos los ámbitos, el gobierno les da respuesta

Portal de la TRANSPARENCIA | Buscamos el buen gobierno, la transparencia de las Administraciones y el acceso a la información pública

Wellcome | Benvinguts | Ongi Etorri | Benvindos

Buscar

Solicitud de info pública | Planes de Gobierno | Datos económicos | Responsables políticos | Indicadores de Servicio

“ La inversión realizada en los servicios sanitarios en 2012 es la mayor en los últimos 5 años. ”

» Todos los indicadores del área de sanidad Ana Mato, febrero de 2012

Tiempo en listas de espera hospitalarias - actualizado el 12 de febrero de 2012

» Disminución del 15% en el tiempo de espera respecto a 2010

» El tiempo medio en listas de espera está por debajo de los 18 meses por primera vez

Descargar datos

Vista: [Grid] [List] [Print] [Share]

Mostrar los años:

- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005

Acceso a la información pública

- 1 Explica qué información buscas
- 2 Te mostramos qué datos tenemos disponible
- 3 Si no es lo que buscas, te facilitamos la petición a la Administración correspondiente (requiere firma electrónica).

Solicitar información pública

Novedades en el Portal de Transparencia

Hoy: Nuevo indicador del área de Servicios Sociales: Número de personas sin hogar atendidas.

Ayer: Actualización del área de Servicios Sociales: Número de personas sin hogar atendidas.

Ayer: Actualización del área de Servicios Sociales: Número de personas sin hogar.

Síguenos en:

Twitter Facebook RSS

Portal de la TRANSPARENCIA

Aviso legal | Mapa web | Contacto | Preguntas Frecuentes | Accesibilidad

Planes de Gobierno: Lorem ipsum dolor, Dolor sit amet, Malectuade ebam, Elit doloram, Ipsum dolor.

Datos económicos: Lorem ipsum dolor, Dolor sit amet, Consectetur adipiscing, Etiam dolorem quam, Dolor sit amet, Adipiscing etiam elit.

Responsables políticos: Lorem ipsum dolor, Dolor sit amet, Consectetur adipiscing, Etiam dolorem quam, Dolor sit amet, Adipiscing etiam elit.

Indicadores de Servicio: Lorem ipsum dolor, Dolor sit amet, Consectetur adipiscing, Etiam dolorem quam, Dolor sit amet, Adipiscing etiam elit.

con información global, de valor...

El portal de la transparencia debe ofrecer una visión completa del buen gobierno ejercido por todos nuestros políticos: planes, datos económicos, personas, etc.

... e información de todos

Los organismos serán responsables de publicar los datos, el portal los convertirá en información

¿qué modelo proponemos?

... que fomenta la involucración de todos...

Los ciudadanos utilizan la red para valorar, opinar y proponer sobre las políticas, actuaciones del gobierno o servicios públicos, convirtiéndose en influyentes prescriptores de la gestión

La Administración será abierta si se ponen en marcha **mecanismos de participación y colaboración** de todos los ciudadanos:

- A la vez que publicamos los datos y los ponemos de forma accesible y amigable, tenemos la oportunidad de aplicar un **nuevo modelo de interacción** con el ciudadano, donde **sea escuchado y su opinión cuente** en la actuación pública.
- Para ello, no solo basta con crear un nuevo espacio temático de debate web, sino que se debe desarrollar un sistema de **escucha activa de las opiniones de los ciudadanos**, en aquellos espacios y canales donde el ciudadano realmente opina, valora y evalúa.

...y presenta una Administración que escucha, responde y se deja aconsejar



escucha

Recopilar información para **TOMAR DECISIONES DE MEJORA EN LA ACCIÓN DE GOBIERNO Y EN LA CALIDAD DEL SERVICIO:**

- Valorar **calidad y eficiencia** de servicios públicos
- Evaluar **impactos de políticas**
- Gestionar **reputación y crisis**
- Evaluar la **efectividad de los canales 2.0 oficiales**
- Identificar **personas influyentes**

generación

Promover y atraer a los canales 2.0 a debates de interés sobre ámbitos, políticas, servicios públicos,....

- Lanzamiento de **políticas y servicios públicos**
- Atención al **ciudadano**
- **Transparencia y comunicación**



Gobierno de España

Transformar información en conocimiento útil para que los agentes clave tomen decisiones

¿qué modelo proponemos?

Nuestro enfoque se basa en definir una solución global a partir del **desarrollo independiente** de tres ámbitos o **planos** de actuación, pero siempre manteniendo una relación armónica entre ellos, ya que esto **nos asegura el cumplimiento de los pilares de la Transparencia:**

...con un enfoque en tres ámbitos de actuación:



Si sólo pensamos en una solución tecnológica, no va a funcionar

¿cómo racionalizamos?

desarrollando kits y reutilizando las mejores soluciones



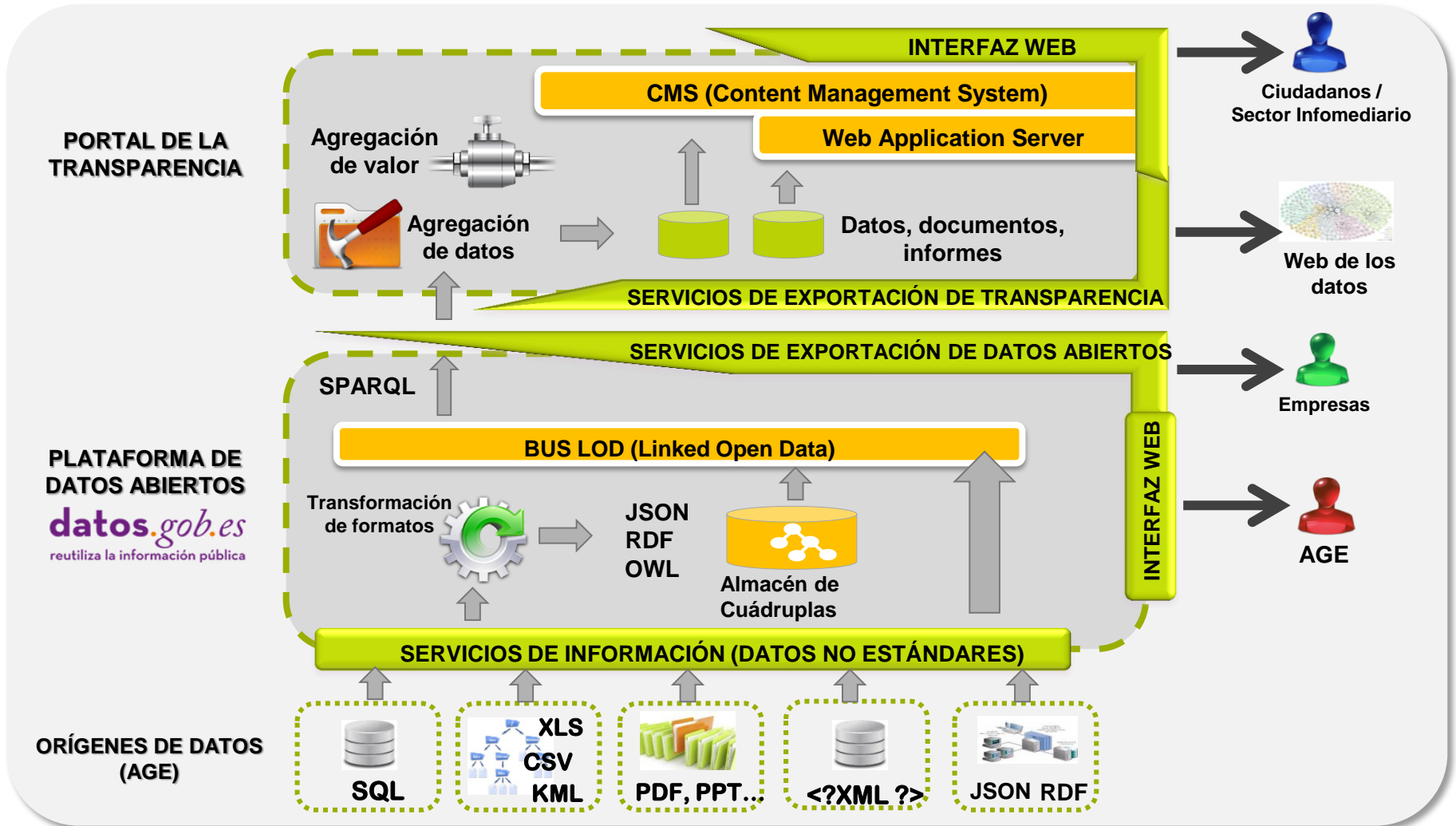
La Administración General del Estado ha invertido, en los últimos años, en **grandes sistemas de información horizontales** para todos los organismos (directorio, registro, intermediación, etc.). Estos sistemas centralizan información que podría completar de forma unificada parte de los contenidos identificados en el alcance funcional de la solución.

Se deben desarrollar, como en otros casos **kits de rápida integración** para organismos en el ámbito de publicación de la información y elaboración de planes de gobierno.

En la medida de lo posible, sería importante **centralizar en organismos fiscalizadores** (como IGAE) la disponibilidad de la información definida.

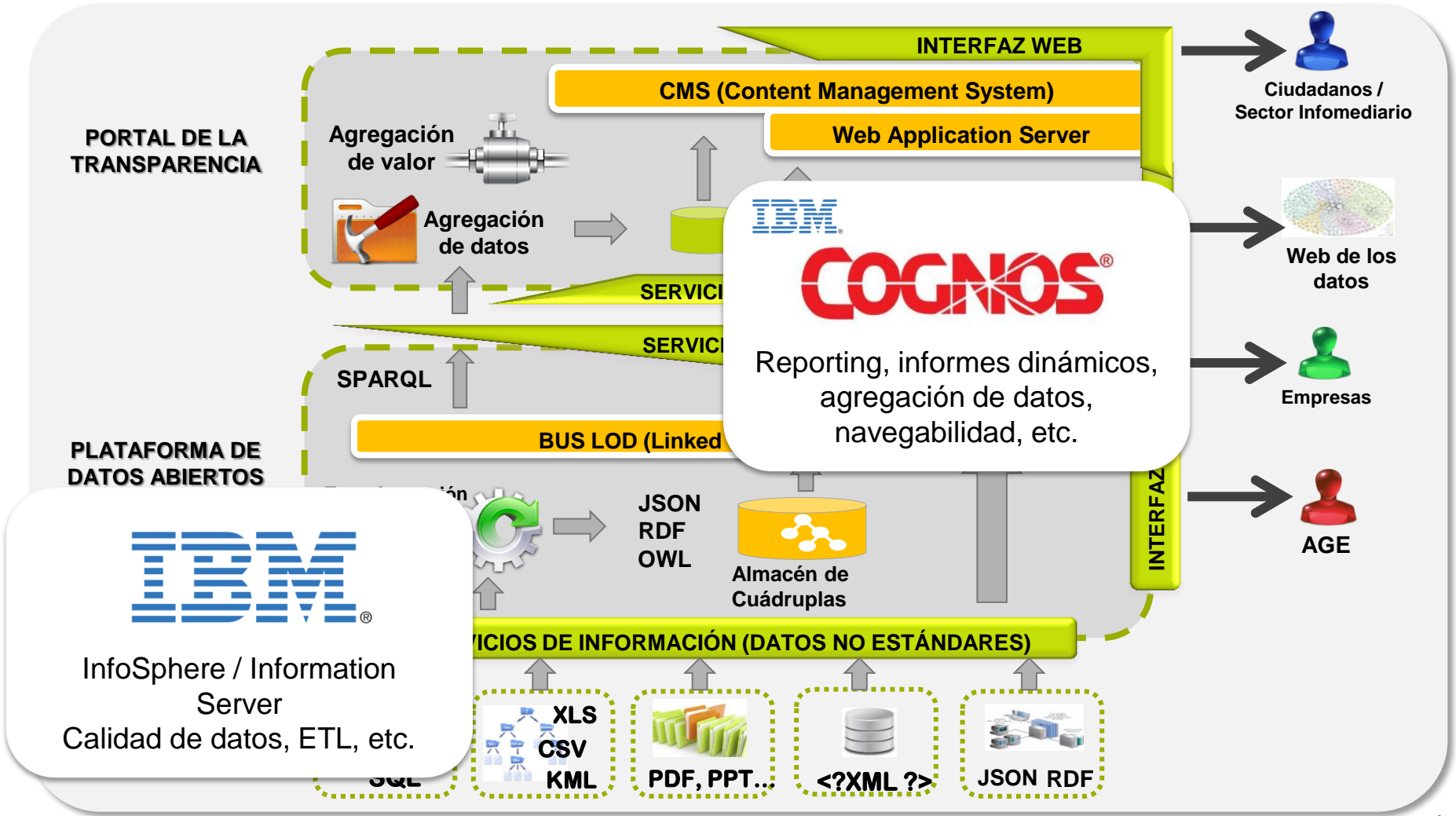
soluciones tecnológicas

Modelo Tecnológico



soluciones tecnológicas

Modelo Tecnológico



soluciones tecnológicas

Modelo Participativo: servicios básicos



Información

Divulgación de información sobre portal, redes sociales, suscripción a informes, reportajes audiovisuales. Grado mínimo de participación, pero esencial para contribuir al conocimiento, a la creación de opinión y para incentivar la implicación ciudadana



Comunicación

Circulación de la información de manera bidireccional entre Administración-Ciudadanía. Recogida de sugerencias, correos electrónicos, debates y eventos electrónicos.

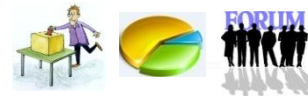


Deliberación

Base y marco para establecer procesos de debate, reflexión y/o discusión .
Fóruns, chats, aplicaciones de movilidad, aplicaciones web para la compartición de recursos y de opiniones en línea y en tiempo real.



Ciudadano



Participación directa

La decisión efectiva se realiza de manera conjunta entre todas las personas participantes en un proceso participativo. Supone poner en práctica la co-gestión y la co-responsabilización vía referéndums, encuestas, debates, fóruns o voto electrónico.



Consulta

Mecanismos encaminados a recoger las opiniones de la ciudadanía. Pueden llevarse a cabo mediante referéndums, sondeos, cuestionarios, encuestas. Es necesaria una buena base informativa y comunicativa.

soluciones tecnológicas

Modelo Participativo: servicios básicos



soluciones tecnológicas

Modelo Conceptual: escucha activa

Las herramientas de escucha activa permiten conocer impacto de un producto, marca o persona en las redes sociales, es decir, **“lo que se habla de...”**, elaborando informes que son el resultado de analizar la ocurrencia de ciertos contenidos en las redes sociales.



La presencia del Portal de la Transparencia en las Redes Sociales, es muy importante dada la magnitud de difusión que éstas proporcionan.

Es imprescindible monitorizar el impacto del portal, para **conocer las tendencias, detectar mejoras** y planificar posibles planes de contingencia.

Los indicadores que se obtendrán son: **volumetrías, sentimiento hacia el portal, demografía e influencia.**



attitude makes the difference

