



#START014

IBM BusinessConnect

El arte de lo posible

Smarter Workforce: Hacia una fuerza de trabajo más inteligente

Ricardo Miguez del Olmo

IBM Collaboration Solutions Manager SPGI



Ricardo Míguez del Olmo



RMiguezDelOlmo



Madrid, 20 noviembre 2013

PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS

Estrategia de IBM



Plataforma Social Business de IBM

SOCIAL BUSINESS SOLUTIONS



Smarter Workforce

IBM Employee Experience Suite

Kenexa Talent Management Suite

attract . empower . motivate . deliver



Exceptional Customer Experience

IBM Customer Experience Suite



IBM Platform for Social Business



Social Networking

IBM Connections

IBM Notes & Domino Social Edition

IBM Sametime



Social Analytics

IBM Social Analytics Suite



Social Content

IBM Enterprise Content Management



Social Integration

IBM WebSphere Portal

IBM Web Content Manager



IBM SmartCloud



Dedicated Private Cloud



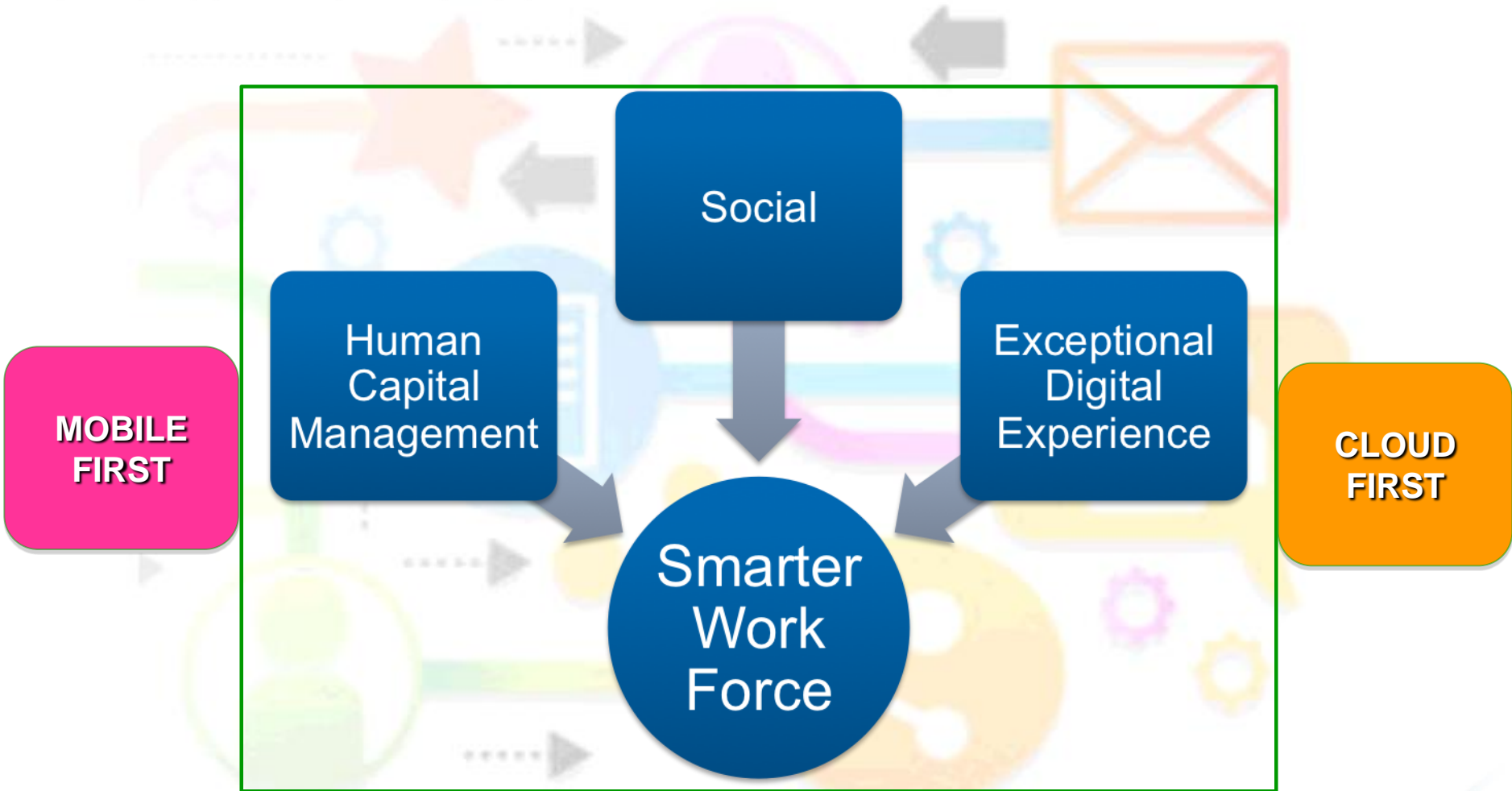
On Premises



Hybrid

DEPLOYMENT OPTIONS

Smarter Workforce



“
Creo que la **diferencia entre el éxito y el fracaso** en una empresa viene determinada por cómo la organización consigue sacar a relucir **la energía y el talento de sus personas**”



Thomas Watson, Jr.

Former CEO of IBM





En IBM siempre hemos trabajado para inventar **soluciones** que resuelven **grandes problemas.**

Entonces, ¿qué puede ser más grande que ayudar a las empresas a **reinventar la manera de trabajar?**

Los retos actuales

Retos del Trabajador



- Encontrar el **trabajo adecuado** ... o algún trabajo
- No comprender las **habilidades o conocimientos** que se tienen o se necesitan
- Ejercer trabajos para los que no se tienen las **capacidades** adecuadas
- **Estancamiento** en sus puestos cuando tienen más que dar
- Falta de **compromiso** para llegar a su **máximo potencial**

Retos de la Empresa



- Cubrir posiciones específicas con **candidatos apropiados**
- Crear **entornos de trabajo** adecuados
- Proporcionar mecanismos para un **desempeño óptimo**
- **Retención de talento**, especialmente del mejor talento
- No saben como **sacar lo mejor de su capital humano**





Entonces, ¿qué está guiando este cambio en la manera de trabajar?



Palancas del cambio en la manera de trabajar

Tecnología Social

Redes y Comunidades

Procesos de Negocio

Comunicación

Innovación

Blogs, Foros, Wikis

Top Down

Big Data y Analíticas

Conjeturas

Información

Análisis Científico

Conocimiento

Decisiones

Movilidad y tecnología móvil

Dispositivos

Aplicaciones

Canales

BYOD

Seguridad

25% | Incremento de Productividad

63% | Lo ve como una ventaja competitiva

75% | Tiene un dispositivo móvil

Source: McKinsey Global Institute, July 2012 - "The Social Economy: Unlocking Value and Productivity Through Social Technologies."

Source: IBM Institute for Business Value, October 2012 - "Analytics: The real-world use of big data, How innovative enterprises extract value from uncertain data"

Source: Mashable study, July 2012 - "75% of World Has Access to Mobile Phones"



Si unimos el conocimiento derivado de **big data** y las analíticas con el entendimiento del **comportamiento humano** y con **soluciones funcionales** para la fuerza de trabajo ... todo ello utilizando **tecnologías sociales y móviles** ... podemos conseguir cambiar la manera de trabajar y **trabajar más inteligentemente**.

Smarter Workforce



Smarter Workforce: Historias de Éxito



Comunicación -
Colaboración entre
Corporación y CC



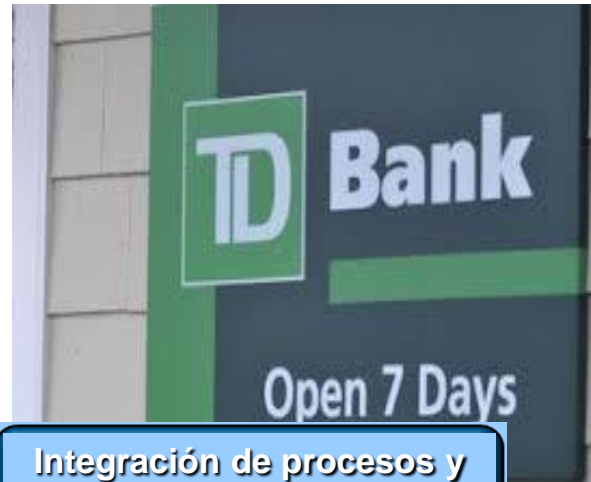
Ideación e Innovación – 8
estrategias que valen
millones



Optimización de procesos por
movilización de empleados



Innovación – 50%
incremento time to market



Integración de procesos y
de empleados



Cambio cultural a través
de Social Business

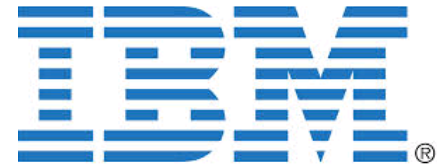


IBM Smarter Workforce: Solución única en el mercado

Smarter Workforce

REPLACING GUESSWORK WITH PRECISION

KeneXa®



Una solución que da respuesta a los retos actuales ...



... Con diferentes módulos funcionales

- › Employment Branding
- › BrassRing
- › Portal
- › Recruitment Outsourcing
- › Assessment Testing and Selection
- › Onboarding

- › Predictive Retention Analytics
- › Survey Analytics
- › Sales Productivity Analytics

- › CompAnalyst
- › Compensation Planning
- › Sales Incentives

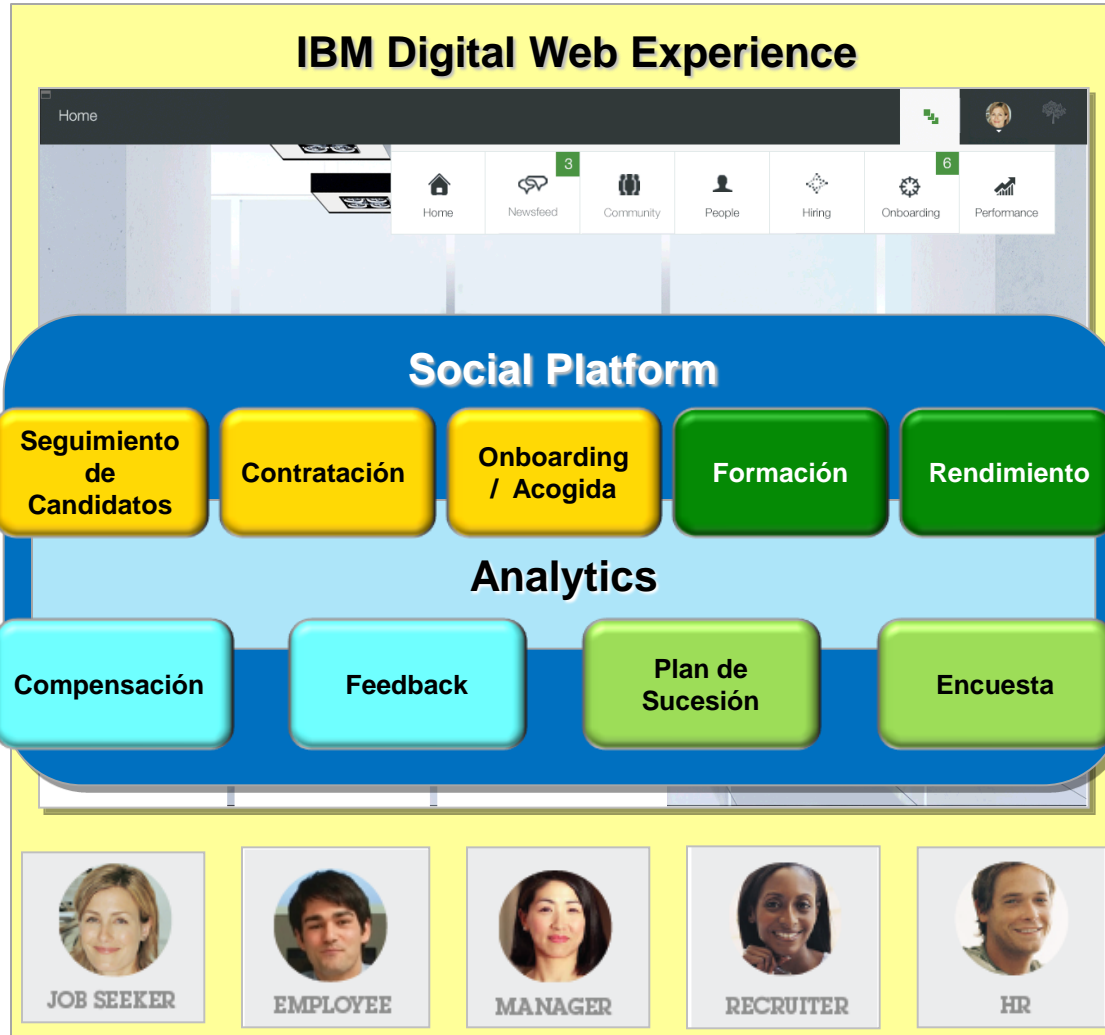


- › Leadership Assessment
- › Leadership Development
- › Engagement Surveys
- › Succession Planning
- › Mobile Feedback

- › Social Learning
- › Performance Management
- › Social Collaboration (Connections)
- › Expertise Locator

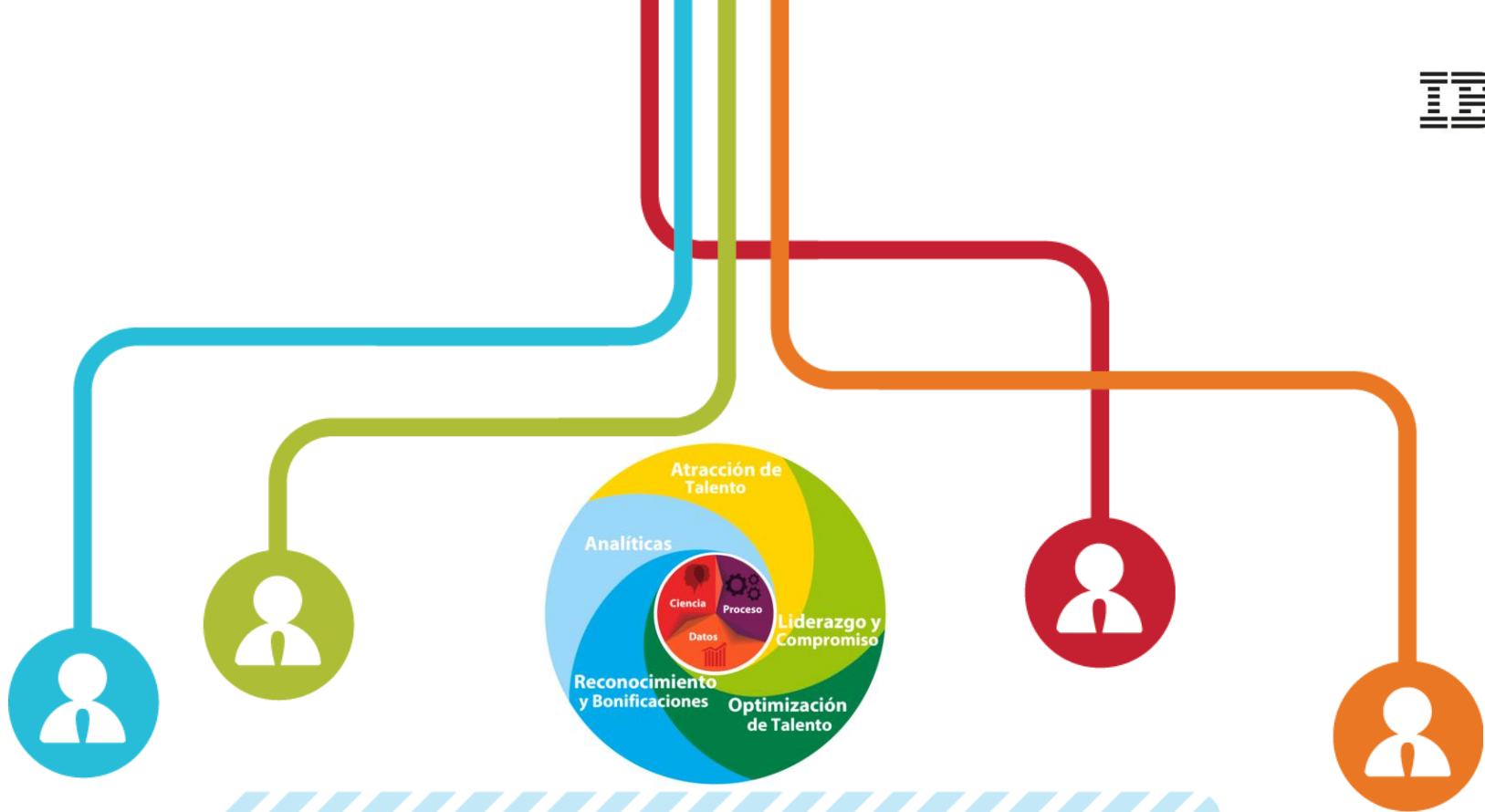


Visión de la solución



- ✓ **IBM Digital Web Experience:** permite habilitar interfaces de usuario a medida de cada persona
- ✓ **Soluciones de Gestión de Talento:** están integradas y con navegación común para soportar los procesos de negocio.
- ✓ **Plataforma Social:** integra las funciones sociales y de colaboración para optimizar la experiencia de usuario y su productividad.
- ✓ **Plataforma Analítica:** proporciona conocimiento desde la información generada interna y externamente a mi organización.



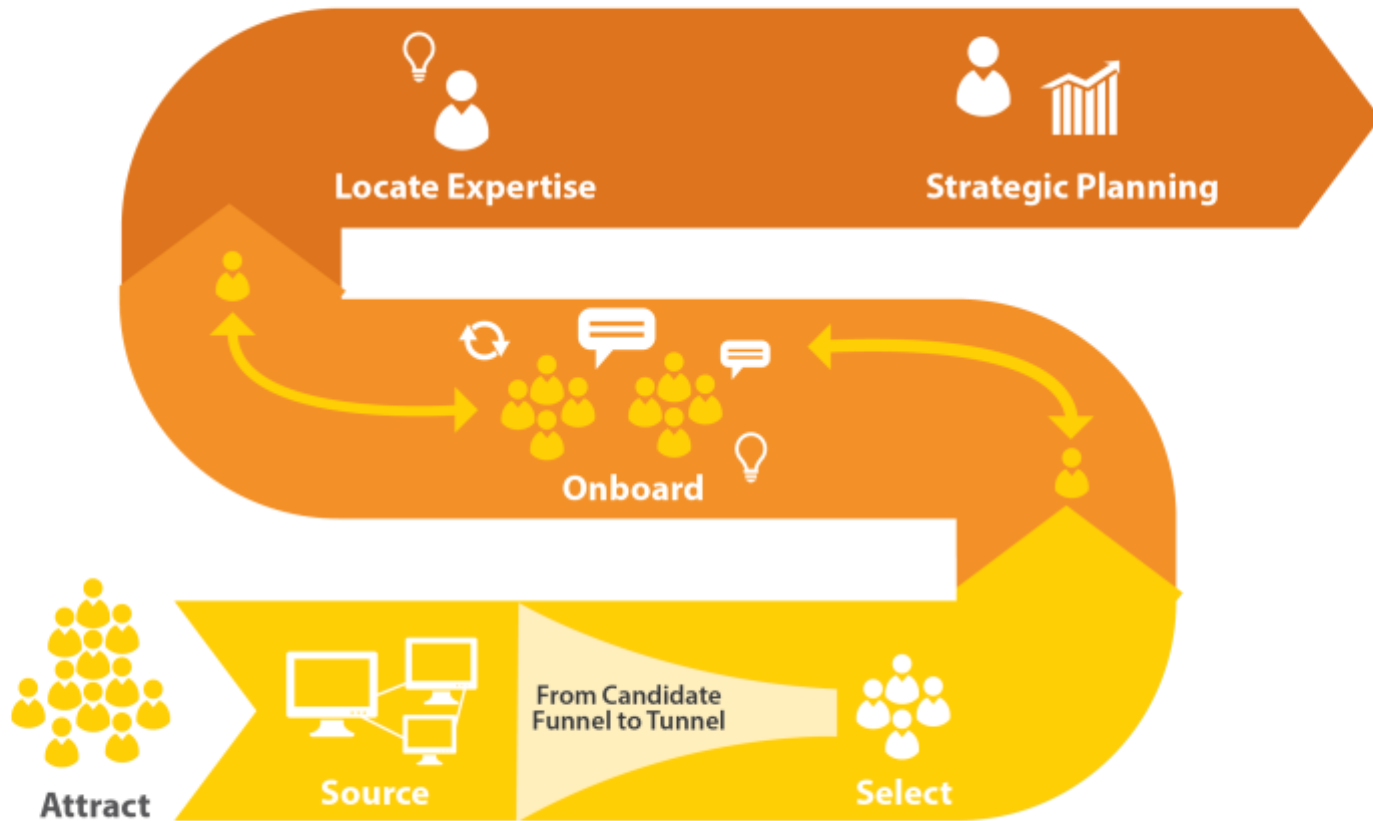


**Permitiendo
Encontrar y Contratar
a los Mejores**



Atracción del Talento

Atraer los candidatos adecuados para los roles correctos mediante métodos científicos y precisos -- utilizando tecnología social para hacerlos productivos más rápidamente



Smarter Workforce – Recruiting & Assessment

Atraer candidatos con portales de contratación atractivos y cautivadores

Construir y mantener un grupo de candidatos potenciales desde las redes sociales

Permitir a los candidatos conectar y compartir experiencias con los empleados

Mejorar la calidad de selección integrando encuestas de cultura y habilidades a medida

Seguimiento de candidatos más efectivo y eficiente

jobs

Home > Search openings

Search openings

Please use the search by Job Category, Location or Region candidates! To search for all positions at Epcotates, please

Keyword

This field supports Boolean

Job Category: All, Account Management, Administrative, Audit and Finance

Location of Role: All, Alpharetta, GA, Austin, TX, Belfast, ME

Region (For remote positions only): All, Northeast, Central East, Southeast

Date posted: All posting dates, Include all jobs updated after: 01

Job Match

Want to find your perfect job? You can search for jobs that match your such as your ideal job description, cover letter or resume/CV in the job below.

Example 1: Free Text Example 2:

ASSESSMENT NAME

Candidate Name

INDIVIDUAL TRAIT SCORES

Candidate Name

DEPENDABILITY: 27th Percentile

DETAIL ORIENTATION: 86th Percentile

ENERGY: 63rd Percentile

INITIATIVE: 70th Percentile

LEADERSHIP: 58th Percentile

OVERALL SCORE: 51ST PERCENTILE

91-70th PERCENTILE 71-100th PERCENTILE

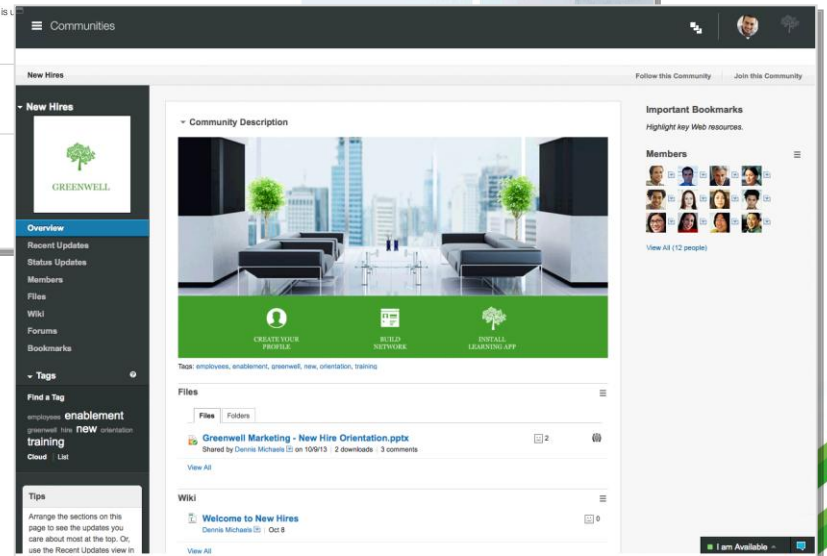
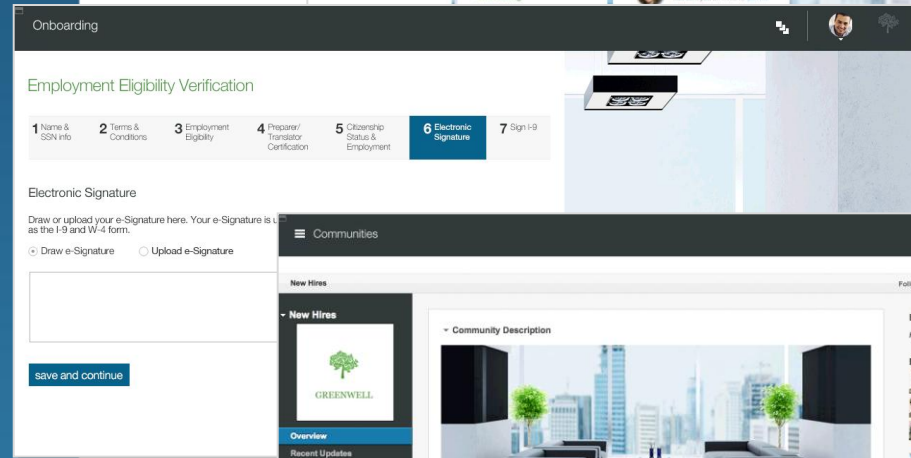
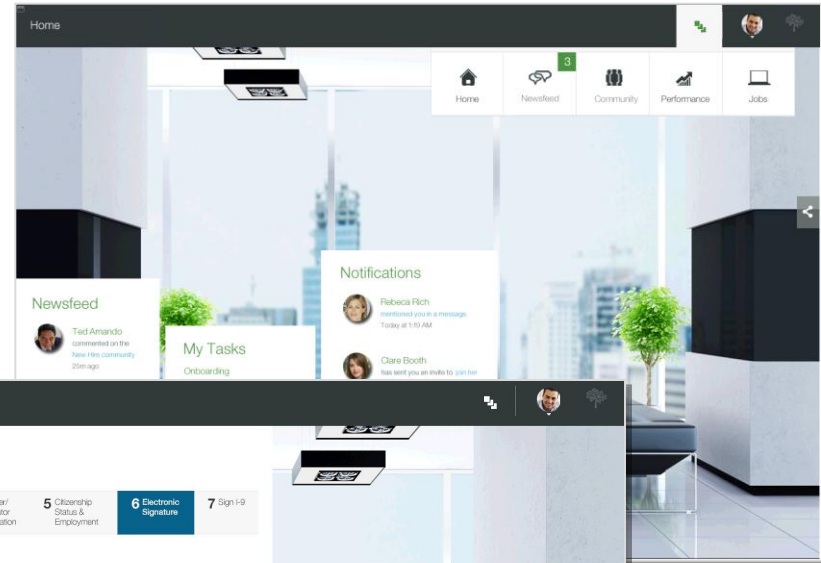
Smarter Workforce – Onboarding

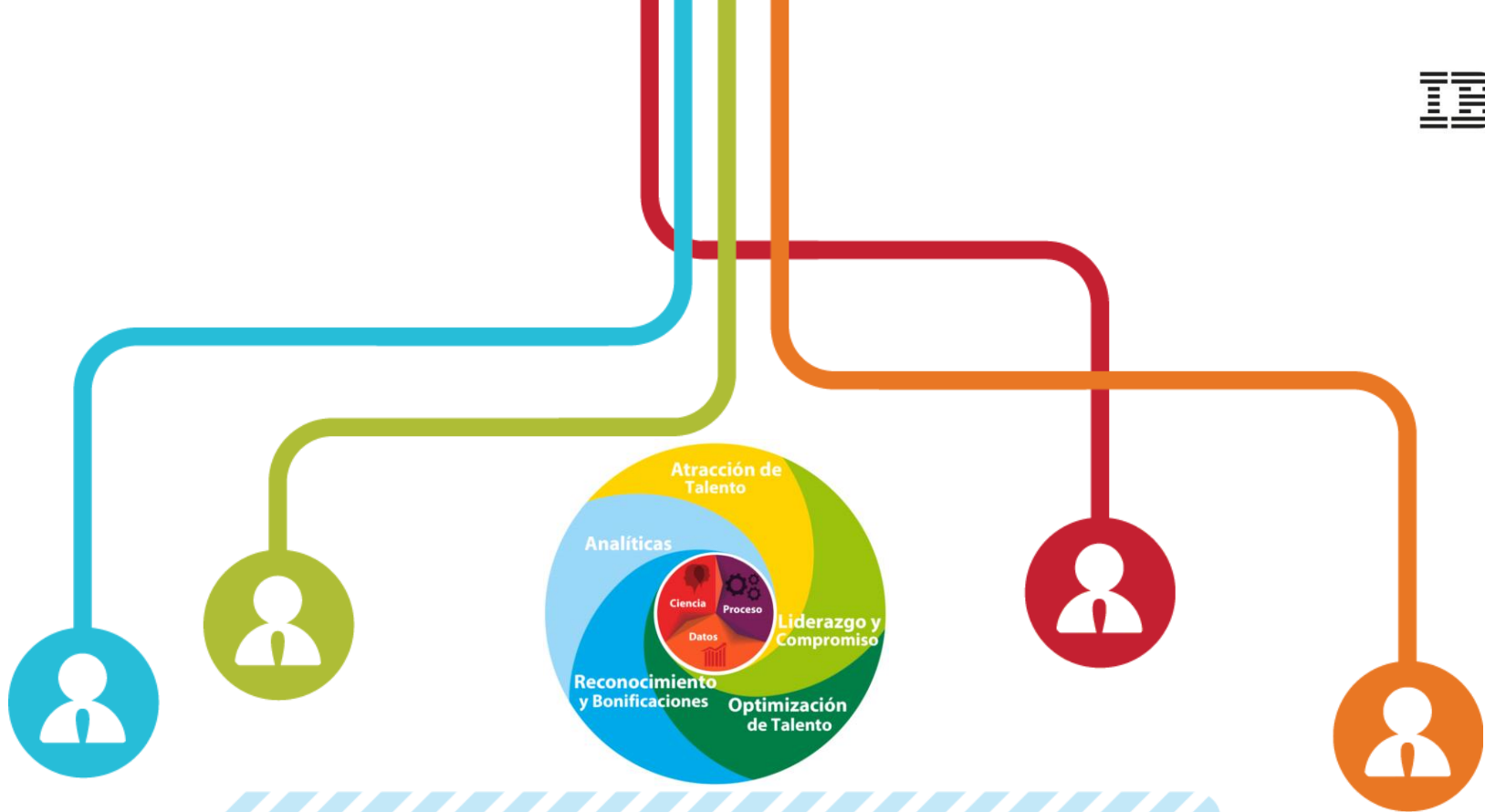
Acelerar la productividad de nuevas contrataciones

Incrementar la satisfacción del empleado con experiencias cautivadoras y herramientas de autoservicio

Acelerar el aprendizaje y la compartición de conocimiento informal con funciones sociales (comunidades, blogs y wikis)

Conectar a los nuevos empleados con mentores y expertos para permitirles desarrollar su red profesional desde el primer día



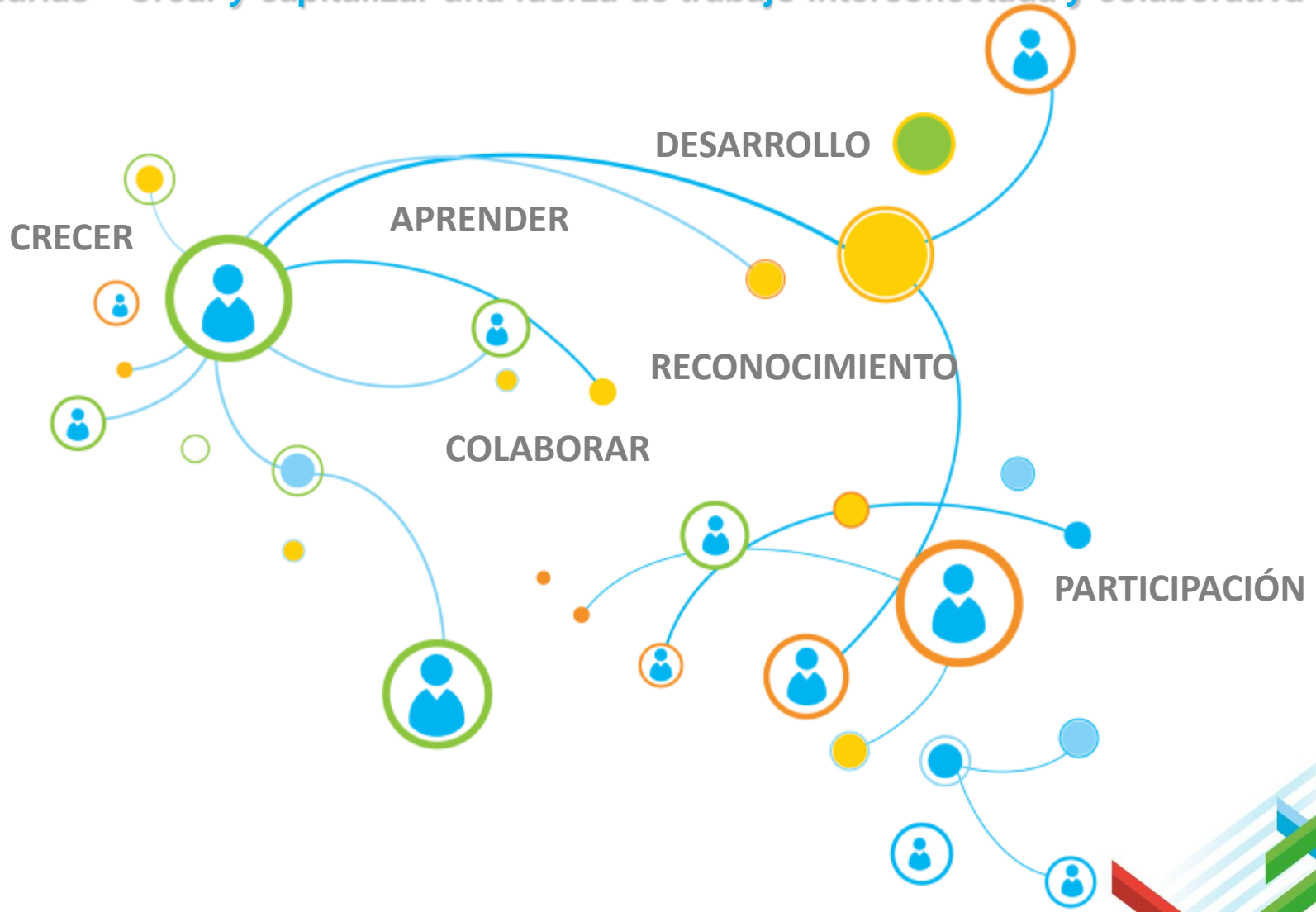


**Conectar a tus empleados
con las personas y la
información que necesitan**



Optimización del Talento

Desarrollar, implantar y optimizar rápidamente las habilidades y capacidades necesarias – Crear y capitalizar una fuerza de trabajo interconectada y colaborativa



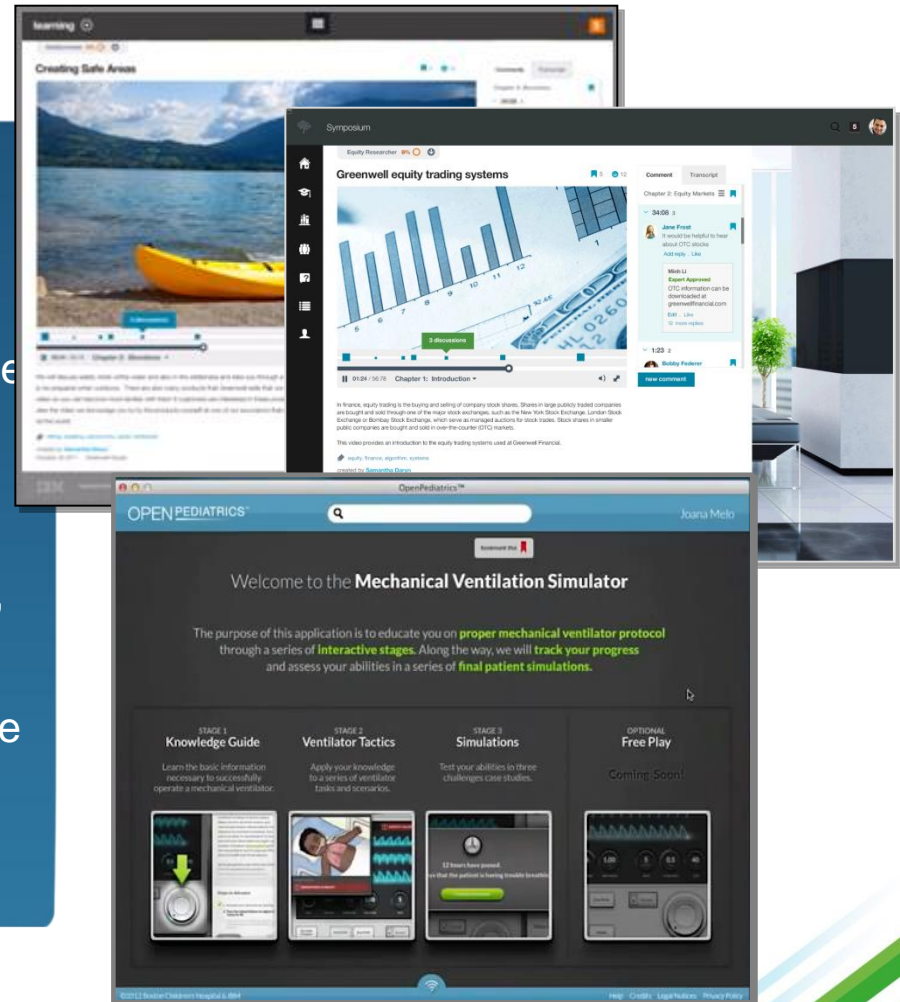
Smarter Workforce – Learning

Aumentar la velocidad y fiabilidad del intercambio de conocimiento

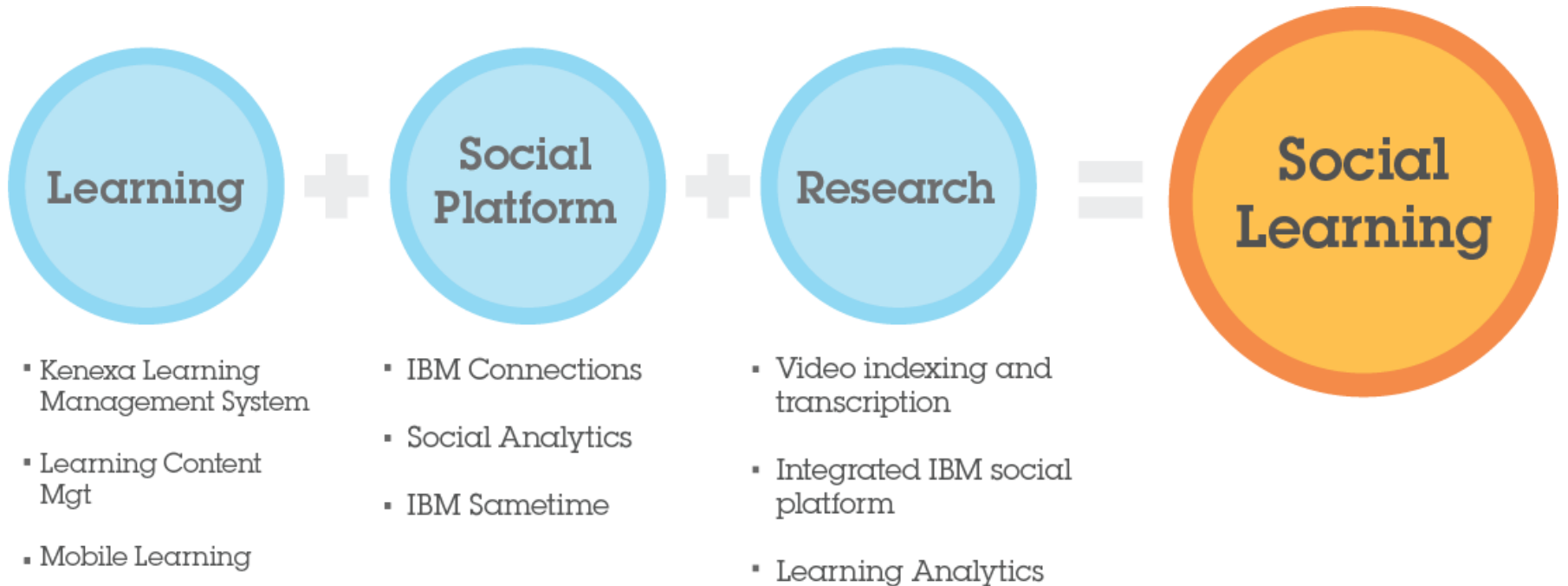
Inspirar a las personas para involucrarse, continuar con su conocimiento, y aprender de los expertos utilizando en tiempo real medios ricos

Aplicar analíticas para identificar oportunidades que optimicen los contenidos, su eficacia y su relevancia

Facilitar la creación de grupos de aprendizaje social utilizando contenidos formales y no formales



Smarter Workforce – Social Learning

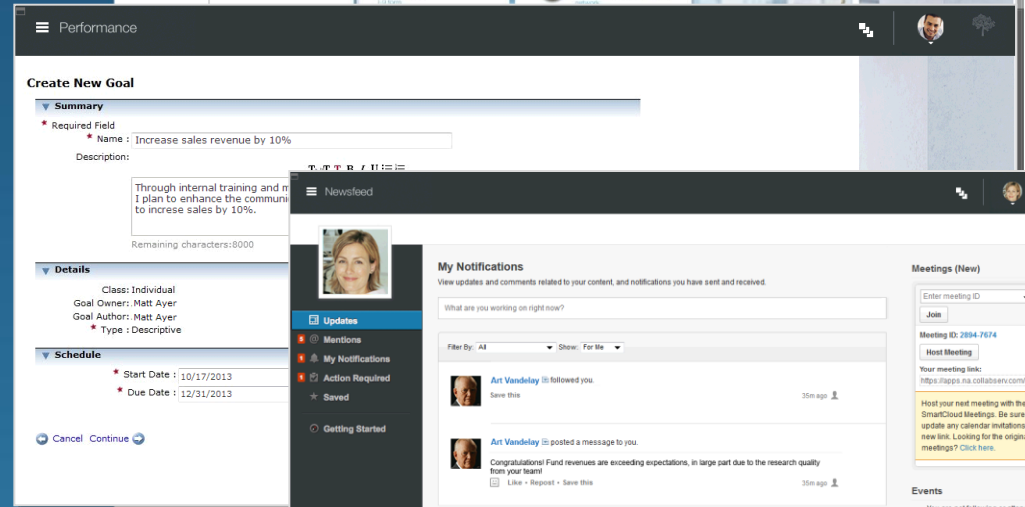
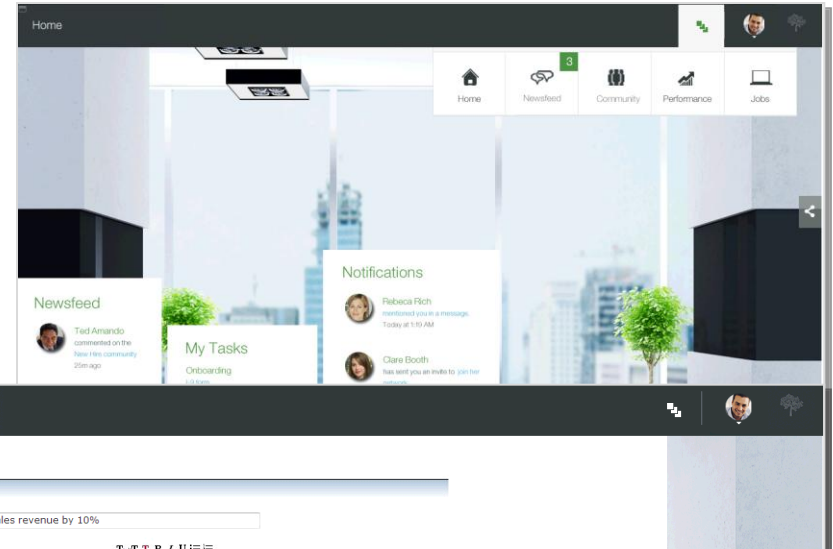


Smarter Workforce – Performance

Mejora de resultados de negocio mediante la alineación de los objetivos del empleado con los objetivos de la organización

Desarrollo del talento estratégicamente desarrollando planes de desarrollo en función de los requerimientos de competencias, habilidades y experiencia

Utilizar el feedback de compañeros, el reconocimiento social y el prestigio digital como herramientas de mejora del rendimiento individual



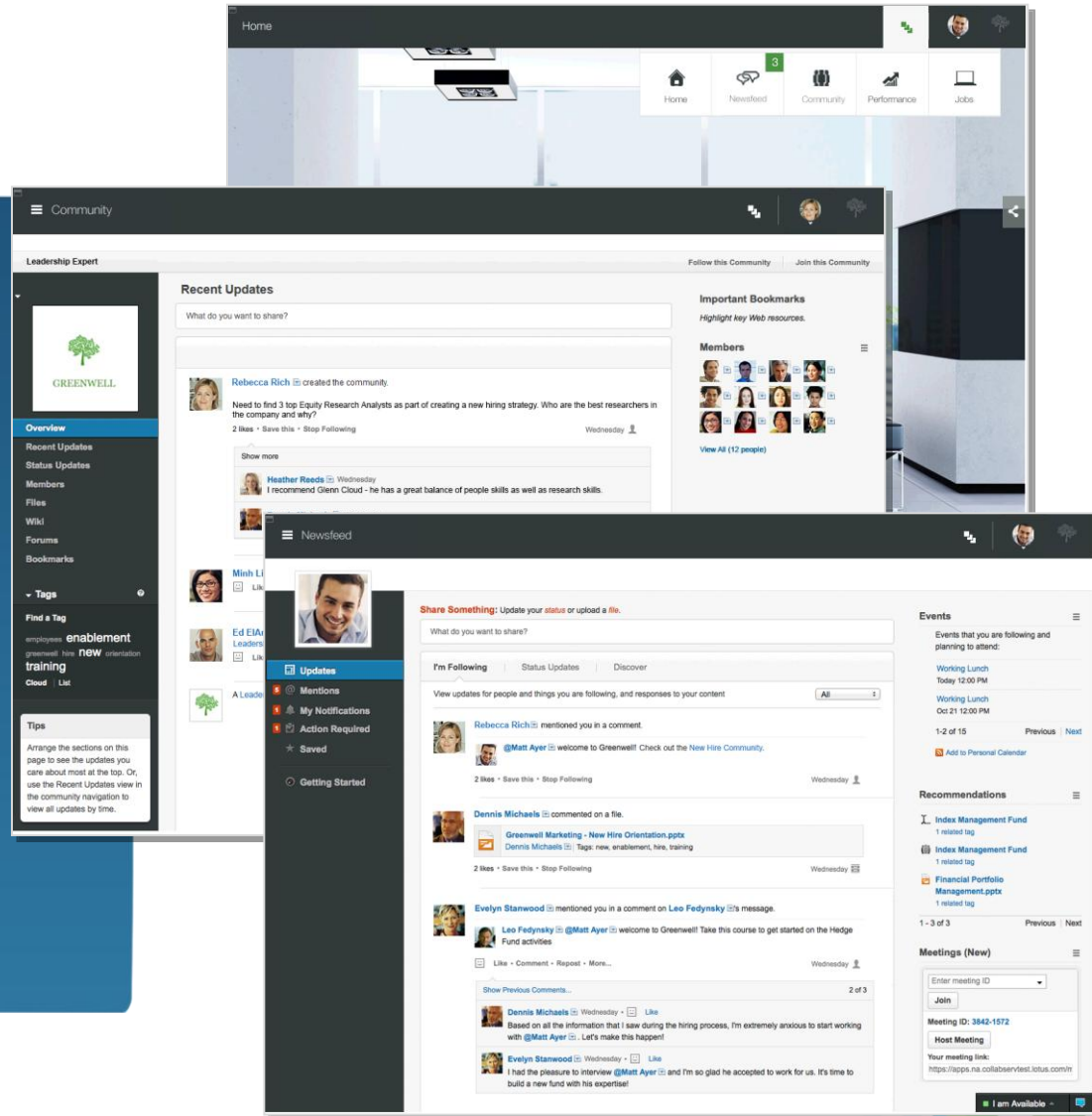
Smarter Workforce – Social Collaboration

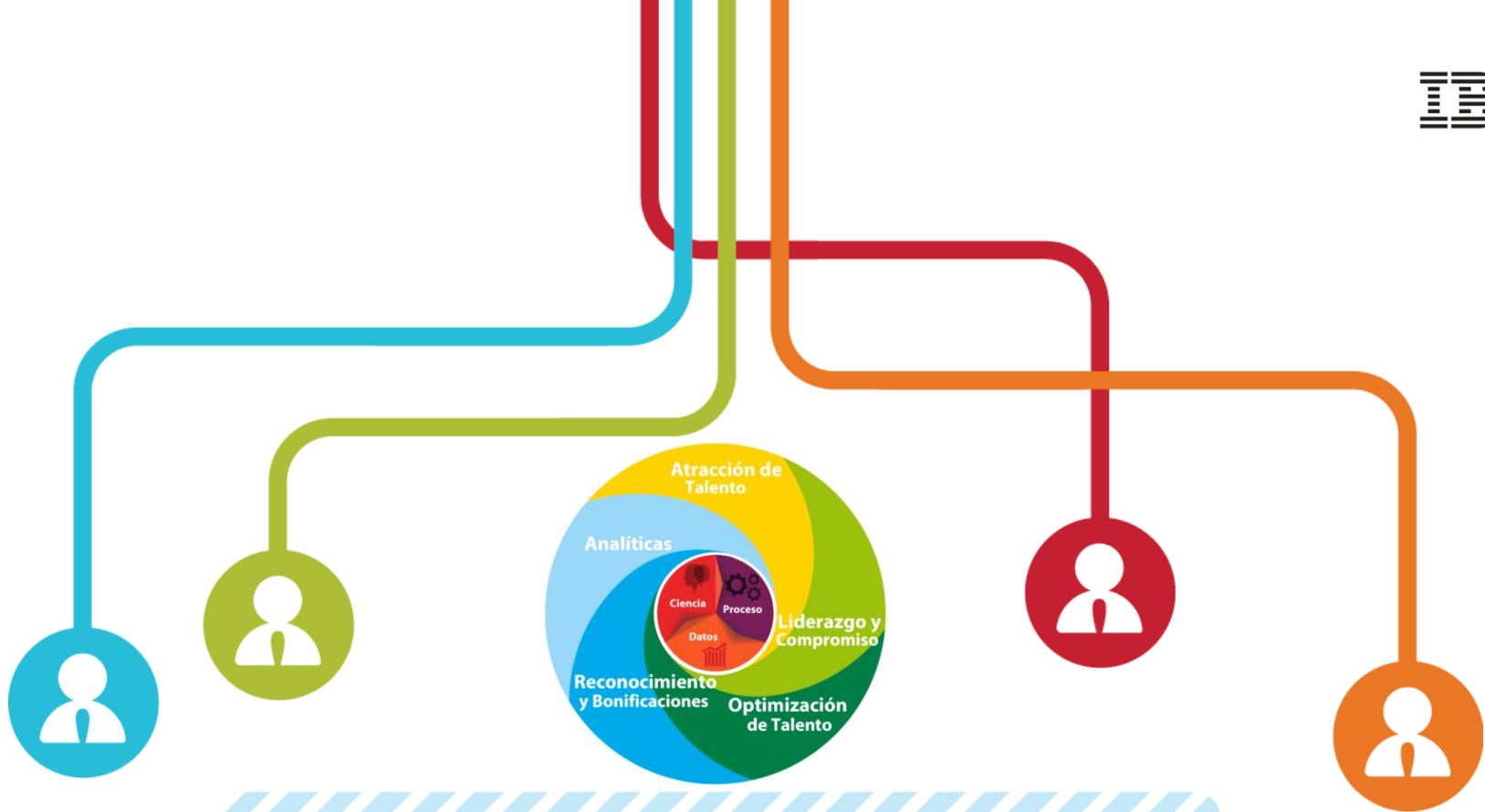
Trascender los límites organizacionales fomentando la colaboración

Mejora en la comunicación: visualización inmediata de la actividad de la red y de las actividades

Actualización de estados a la red profesional y comentarios en posts

Aceleración de la innovación y la colaboración mediante el intercambio de ideas y el acceso a expertos



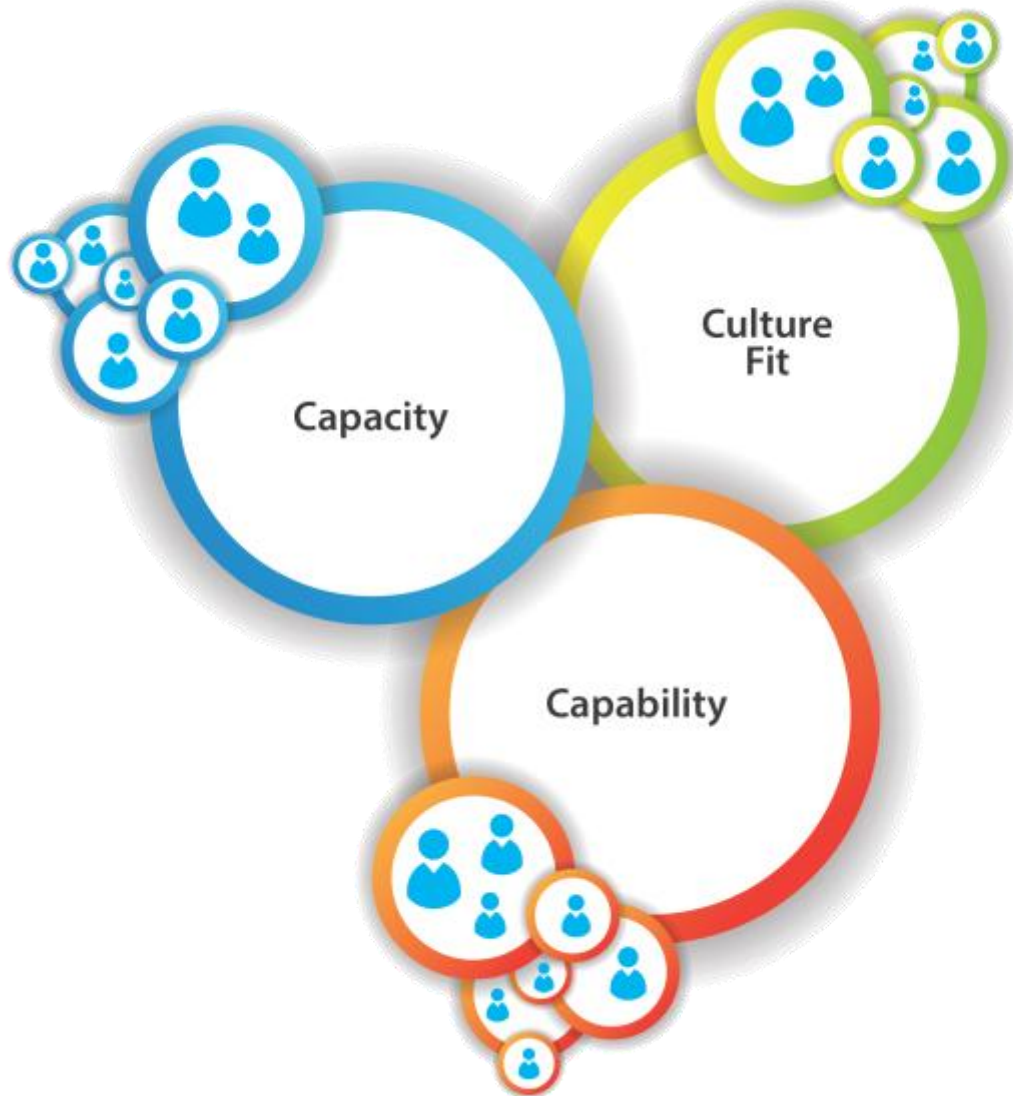


Participar en un Diálogo Activo con tus Empleados



Liderazgo y Compromiso

Conectar el poder de una fuerza de trabajo interconectada, motivada y participativa con los líderes de la organización para optimizar el rendimiento



Smarter Workforce – Survey

Crear un entorno de “escucha” continua en tu organización

Obtener conocimiento de las iniciativas de negocio críticas desde tu población de empleados

Aumentar la moral y la retención del talento indentificando acciones que mejoren la experiencia del empleado y de las nuevas contrataciones

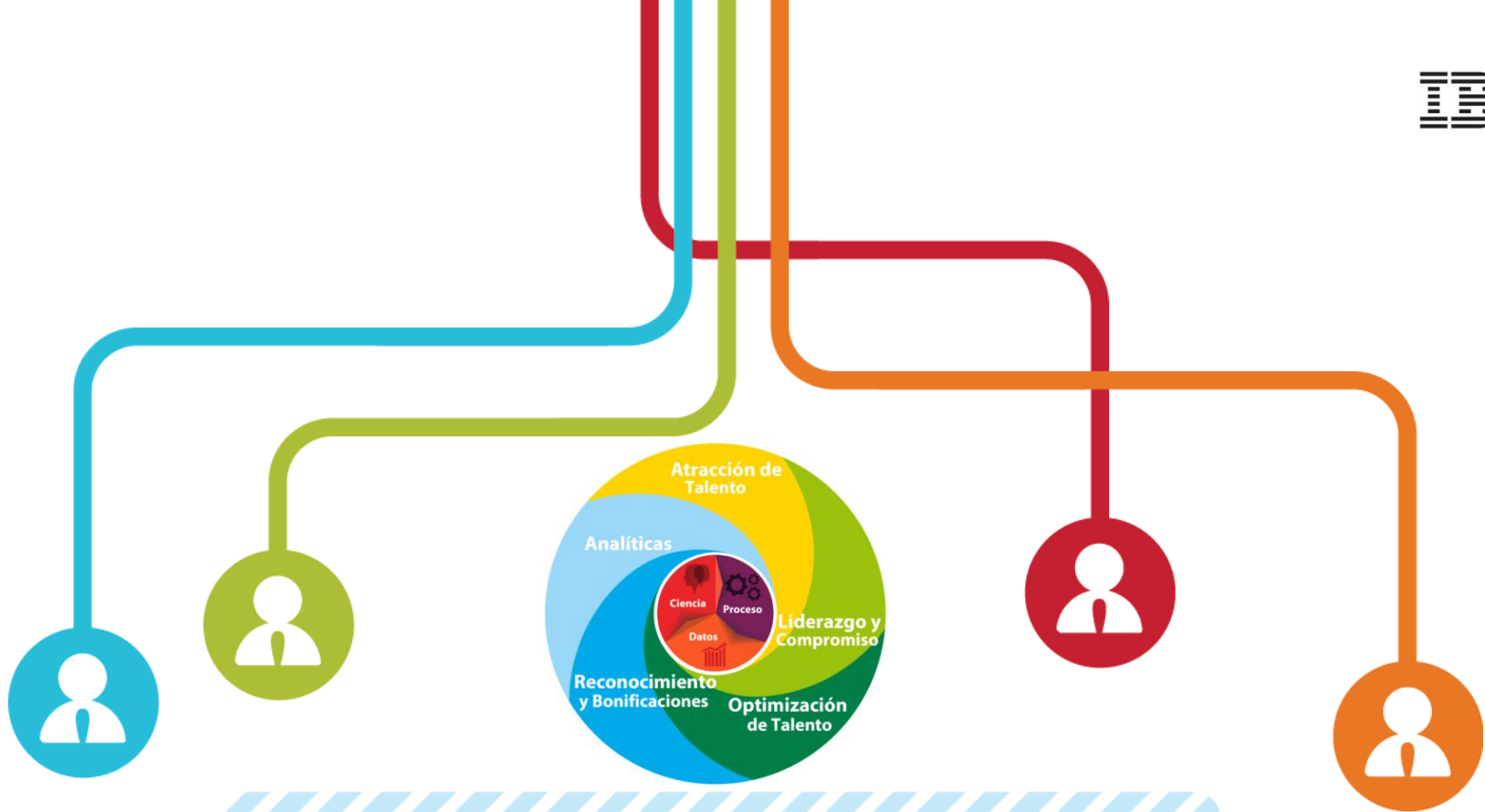
Entender rápidamente el “sentimiento” de la fuerza de trabajo – en tiempo real y con movilidad



Reconocimiento & Bonificaciones

Optimizar la manera en que los empleados son reconocidos y recompensados en la organización para atraer, retener y estimular a los mejores



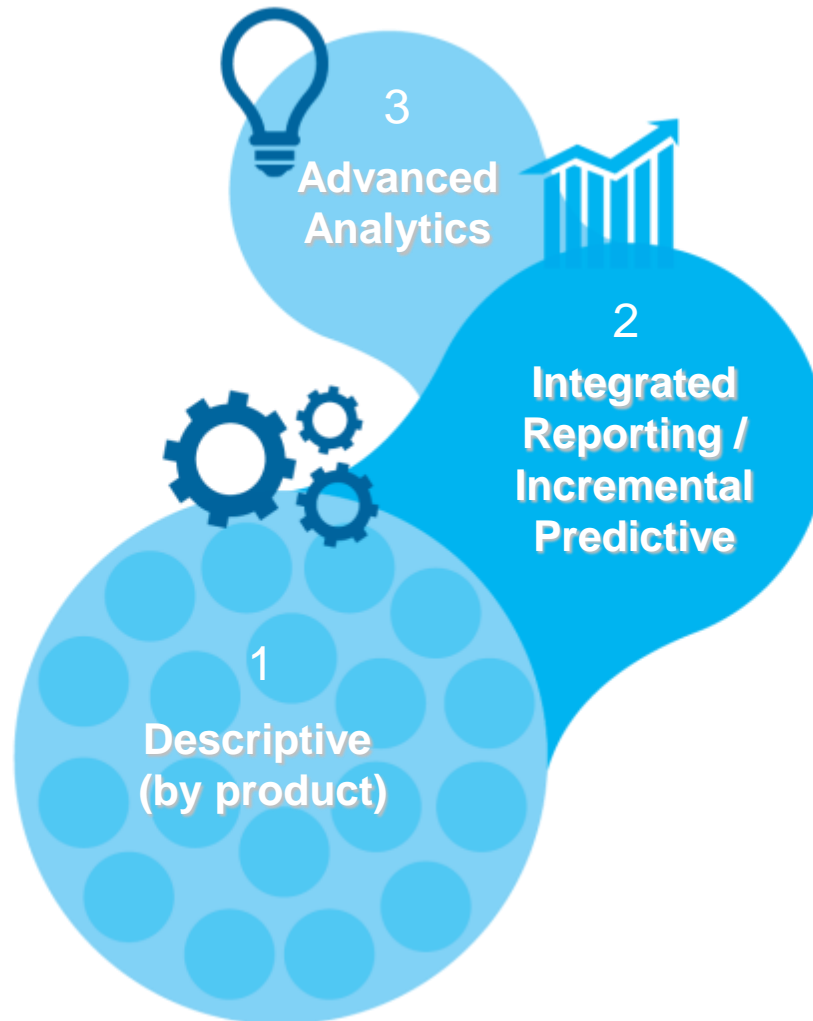


Tomar decisiones en base a conocimiento fundado, prescindiendo de conjeturas



Talent Analytics

Transformar la manera en que se toman decisiones a través de análisis descriptivos, predictivos y prescriptivos – Habilitar el conocimiento basado en la información



Smarter Workforce – Analytics

Selección científica de empleados en base a la cultura organizacional, asegurando la adaptación y la productividad

Uso de tecnología cognitiva para identificar los contenidos relevantes y encontrar a los expertos adecuados para cada individuo

Survey Analytics ayuda a precisar el “compromiso” y la “participación” de los empleados

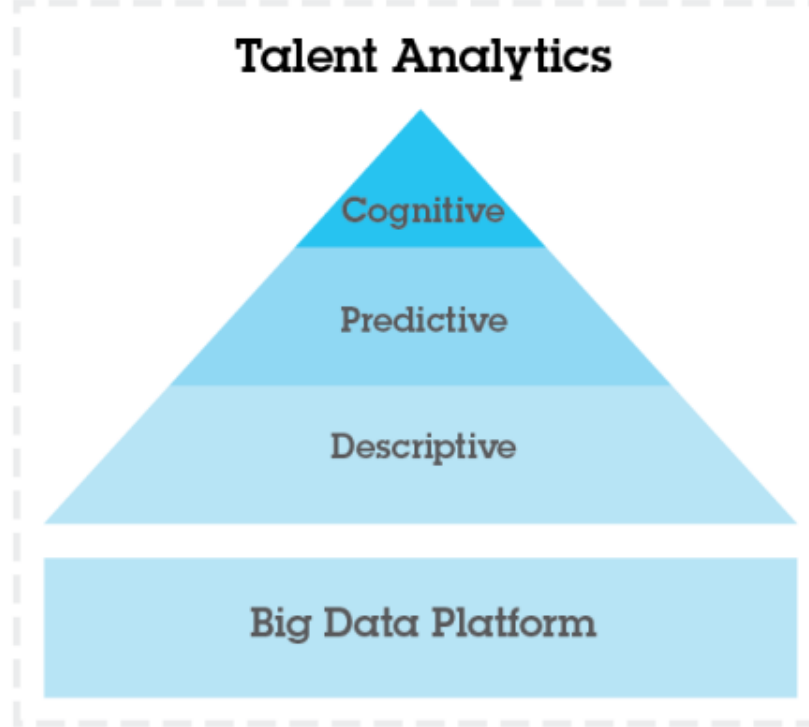
Predicción de necesidades de dotación de personal en las áreas clave

Predicción del riesgo de retención de los empleados críticos

Planificación de la sucesión midiendo las competencias de liderazgo y las habilidades (Potencial de Liderazgo)

Recomendaciones individuales de desarrollo profesional

Alinear las políticas retributivas con los objetivos de negocio para optimizar la inversión en Compensación



Kenexa
Aplicaciones
Gestión
Talento

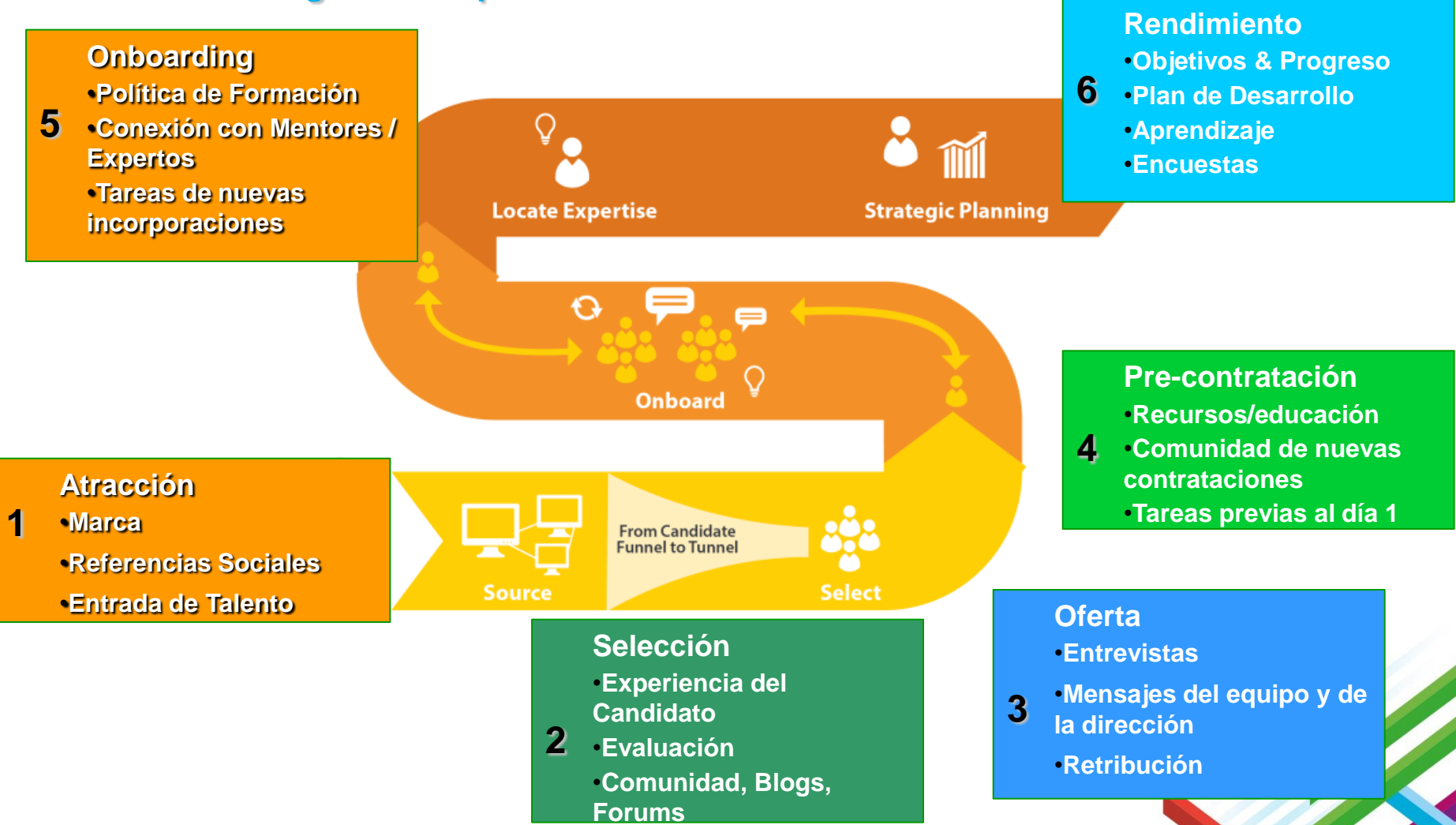
Social Encuestas
Encuestas
HRIS

Sistemas Financieros
Compensación
Beneficios
Reconocimiento



Una solución integrada proporciona una experiencia de empleado cautivadora y diferencial

Caso de Uso Integrado – Experiencia de nuevas contrataciones



Gracias

