

#START014

# IBM BusinessConnect

El arte de lo posible

## Smarter Workforce: Hacia una fuerza de trabajo más inteligente

**Ricardo Miguez del Olmo**

IBM Collaboration Solutions Manager SPGI



Ricardo Míguez del Olmo



RMiguezDelOlmo



Madrid, 20 noviembre 2013

**PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS**

# Estrategia de IBM



# Plataforma Social Business de IBM

## SOCIAL BUSINESS SOLUTIONS



### Smarter Workforce

**IBM Employee Experience Suite**

**Kenexa Talent Management Suite**

attract . empower . motivate . deliver



### Exceptional Customer Experience

**IBM Customer Experience Suite**



## IBM Platform for Social Business



### Social Networking

**IBM Connections**

**IBM Notes & Domino Social Edition**

**IBM Sametime**



### Social Analytics

**IBM Social Analytics Suite**



### Social Content

**IBM Enterprise Content Management**



### Social Integration

**IBM WebSphere Portal**

**IBM Web Content Manager**



IBM SmartCloud



Dedicated Private Cloud



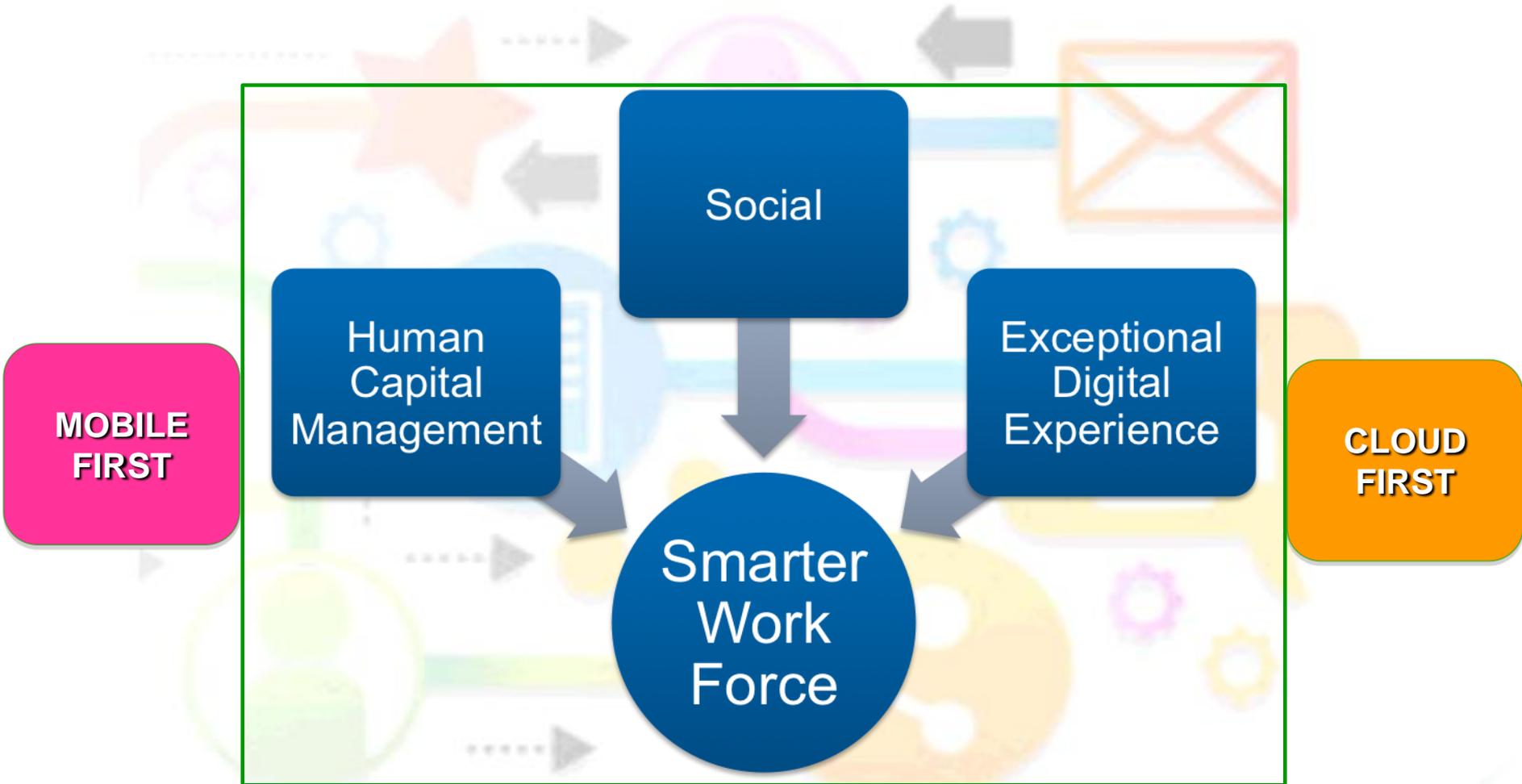
On Premises



Hybrid

## DEPLOYMENT OPTIONS

# Smarter Workforce



“  
Creo que la **diferencia entre el éxito y el fracaso** en una empresa viene determinada por cómo la organización consigue sacar a relucir **la energía y el talento de sus personas**”



*Thomas Watson, Jr.*

*Former CEO of IBM*



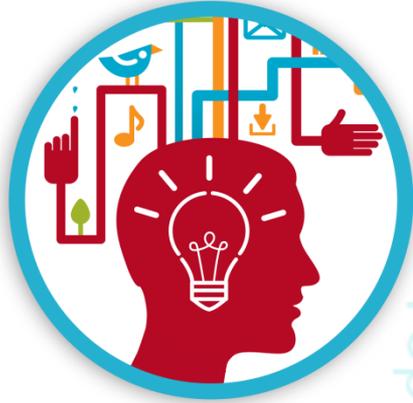


En IBM siempre hemos trabajado para inventar **soluciones** que resuelven **grandes problemas**.

Entonces, ¿qué puede ser más grande que ayudar a las empresas a **reinventar la manera de trabajar?**

# Los retos actuales

## *Retos del Trabajador*



- Encontrar el **trabajo adecuado** ... o algún trabajo
- No comprender las **habilidades o conocimientos** que se tienen o se necesitan
- Ejercer trabajos para los que no se tienen las **capacidades** adecuadas
- **Estancamiento** en sus puestos cuando tienen más que dar
- Falta de **compromiso** para llegar a su **máximo potencial**

## *Retos de la Empresa*



- Cubrir posiciones específicas con **candidatos apropiados**
- Crear **entornos de trabajo** adecuados
- Proporcionar mecanismos para un **desempeño óptimo**
- **Retención de talento**, especialmente del mejor talento
- No saben como **sacar lo mejor de su capital humano**





**Entonces, ¿qué está guiando este cambio en la manera de trabajar?**



# Palancas del cambio en la manera de trabajar

## Tecnología Social

Redes y Comunidades

Procesos de Negocio

Comunicación

Innovación

Blogs, Foros, Wikis

Top Down

## Big Data y Analíticas

Conjeturas

Información

Análisis Científico

Conocimiento

Decisiones

## Movilidad y tecnología móvil

Dispositivos

Aplicaciones

Canales

BYOD

Seguridad

25% | Incremento de Productividad

63% | Lo ve como una ventaja competitiva

75% | Tiene un dispositivo móvil

Source: McKinsey Global Institute, July 2012 - "The Social Economy: Unlocking Value and Productivity Through Social Technologies."

Source: IBM Institute for Business Value, October 2012 - "Analytics: The real-world use of big data, How innovative enterprises extract value from uncertain data"

Source: Mashable study, July 2012 - "75% of World Has Access to Mobile Phones"



Si unimos el conocimiento derivado de **big data** y las analíticas con el entendimiento del **comportamiento humano** y con **soluciones funcionales** para la fuerza de trabajo ... todo ello utilizando **tecnologías sociales y móviles** ... podemos conseguir cambiar la manera de trabajar y **trabajar más inteligentemente**.

**Smarter Workforce**



# Smarter Workforce: Historias de Éxito



Comunicación -  
Colaboración entre  
Corporación y CC



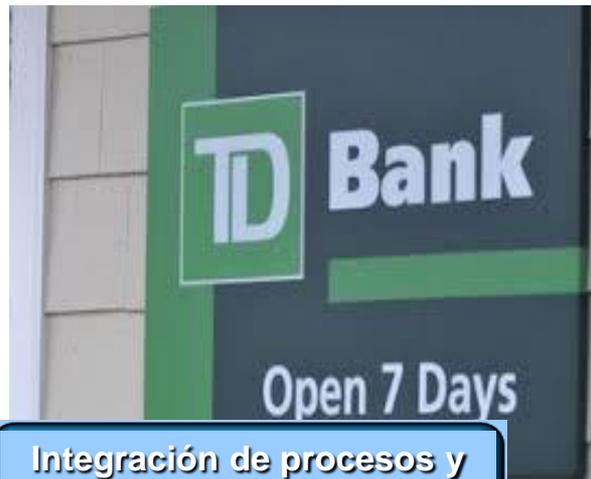
Ideación e Innovación – 8  
estrategias que valen  
millones



Optimización de procesos por  
movilización de empleados



Innovación – 50%  
incremento time to market



Integración de procesos y  
de empleados



Cambio cultural a través  
de Social Business

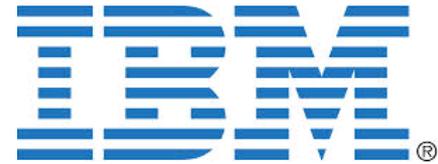


IBM Smarter Workforce: Solución única en el mercado

# Smarter Workforce

REPLACING GUESSWORK WITH PRECISION

KeneXa<sup>®</sup>



# Una solución que da respuesta a los retos actuales ...



# ... Con diferentes módulos funcionales

- › Employment Branding
- › BrassRing
- › Portal
- › Recruitment Outsourcing
- › Assessment Testing and Selection
- › Onboarding

- › Predictive Retention Analytics
- › Survey Analytics
- › Sales Productivity Analytics

- › CompAnalyst
- › Compensation Planning
- › Sales Incentives



- › Leadership Assessment
- › Leadership Development
- › Engagement Surveys
- › Succession Planning
- › Mobile Feedback

- › Social Learning
- › Performance Management
- › Social Collaboration (Connections)
- › Expertise Locator

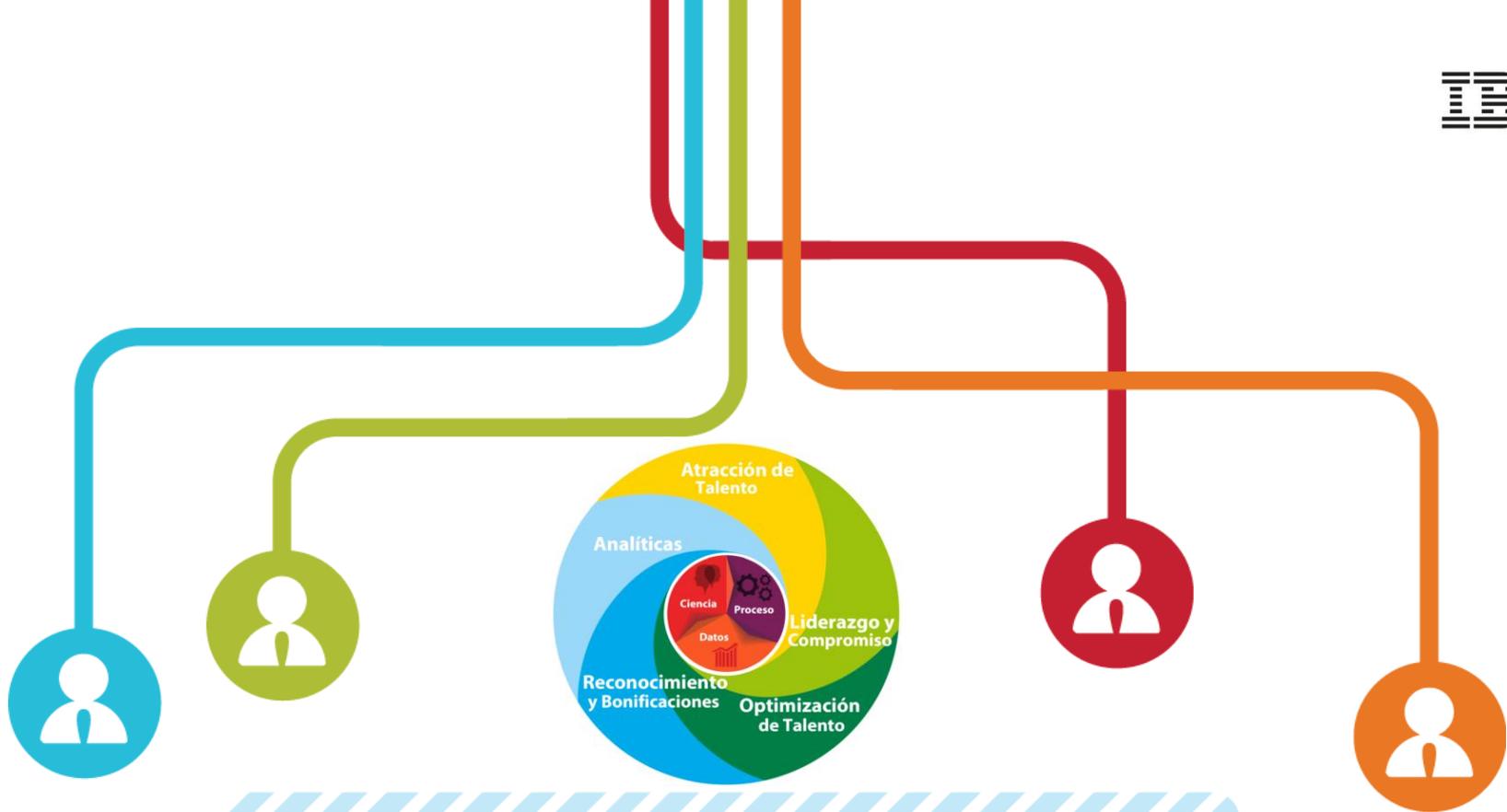


# Visión de la solución



- ✓ **IBM Digital Web Experience:** permite habilitar interfaces de usuario a medida de cada persona
- ✓ **Soluciones de Gestión de Talento:** están integradas y con navegación común para soportar lows procesos negocio.
- ✓ **Plataforma Social:** integra las funciones sociales y de colaboración para optimizar la experiencia de usuario y su productividad.
- ✓ **Plataforma Analítica:** proporciona conocimiento desde la información generada interna y externamente a mi organización.



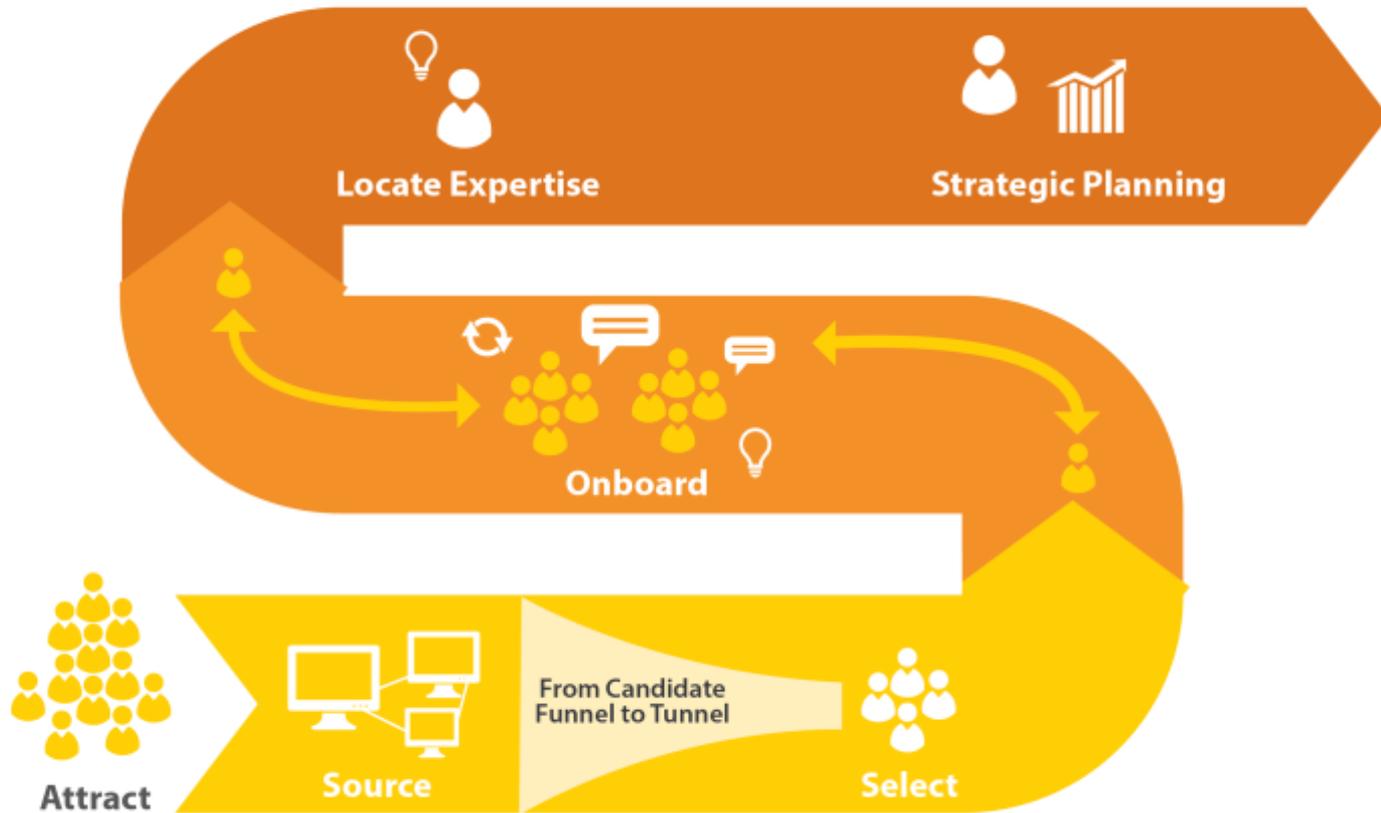


**Permitiendo  
Encontrar y Contratar  
a los Mejores**



# Atracción del Talento

Atraer los candidatos adecuados para los roles correctos mediante métodos científicos y precisos -- utilizando tecnología social para hacerlos productivos más rápidamente



# Smarter Workforce – Recruiting & Assessment

Atraer candidatos con portales de contratación atractivos y cautivadores

Construir y mantener un grupo de candidatos potenciales desde las redes sociales

Permitir a los candidatos conectar y compartir experiencias con los empleados

Mejorar la calidad de selección integrando encuestas de cultura y habilidades a medida

Seguimiento de candidatos más efectivo y eficiente

**jobs**

Home > Search openings

**Search openings**

Please use the search by Job Category, Location or Region candidates! To search for all positions at Epcotates, please

Keyword:

This field supports Boolean

Job Category:  All, Account Management, Administrative, Audit and Finance

Location of Role:  All, Alpharetta, GA, Austin, TX, Belfast, ME

Region (For remote positions only):  All, Northeast, Central East, Southeast

Date posted:  All posting dates,  Include all jobs updated after: 01

**Job Match**

Want to find your perfect job? You can search for jobs that match your such as your ideal job description, cover letter or resume/CV in the job below.

Example 1: [Free Text](#) Example 2: [Free Text](#)

**ASSESSMENT NAME**

Candidate Name

**INDIVIDUAL TRAIT SCORES**

Candidate Name

DEPENDABILITY: 27th Percentile

DETAIL ORIENTATION: 86th Percentile

ENERGY: 63rd Percentile

INITIATIVE: 70th Percentile

LEADERSHIP: 58th Percentile

OVERALL SCORE: 51ST PERCENTILE

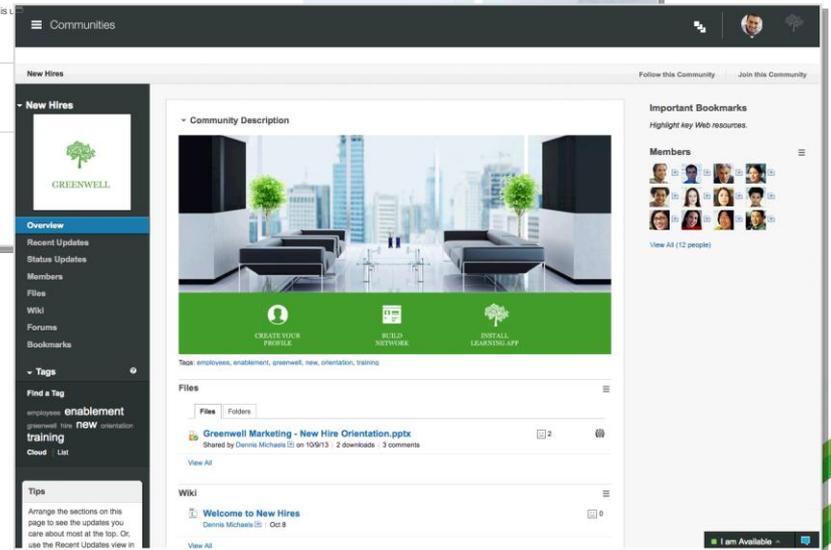
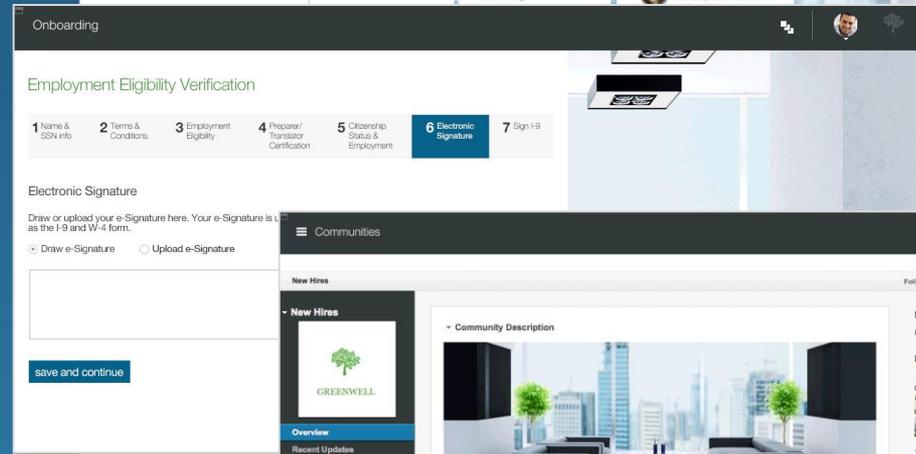
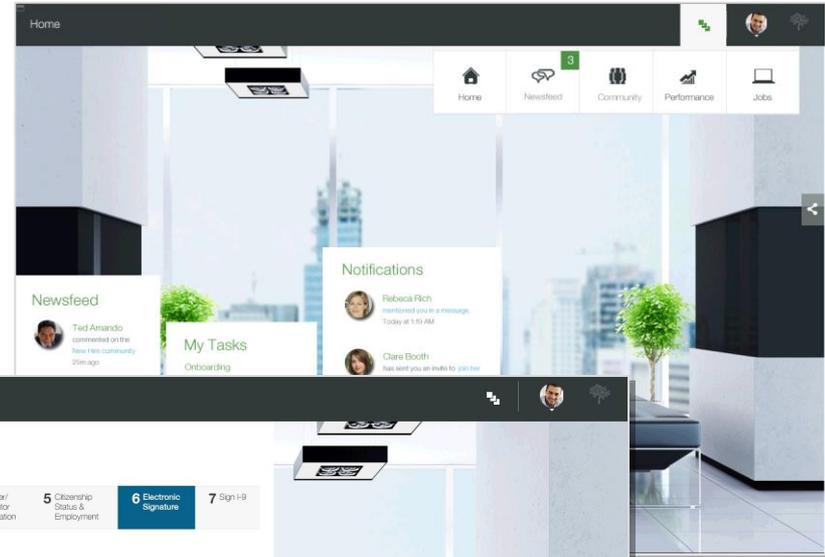
# Smarter Workforce – Onboarding

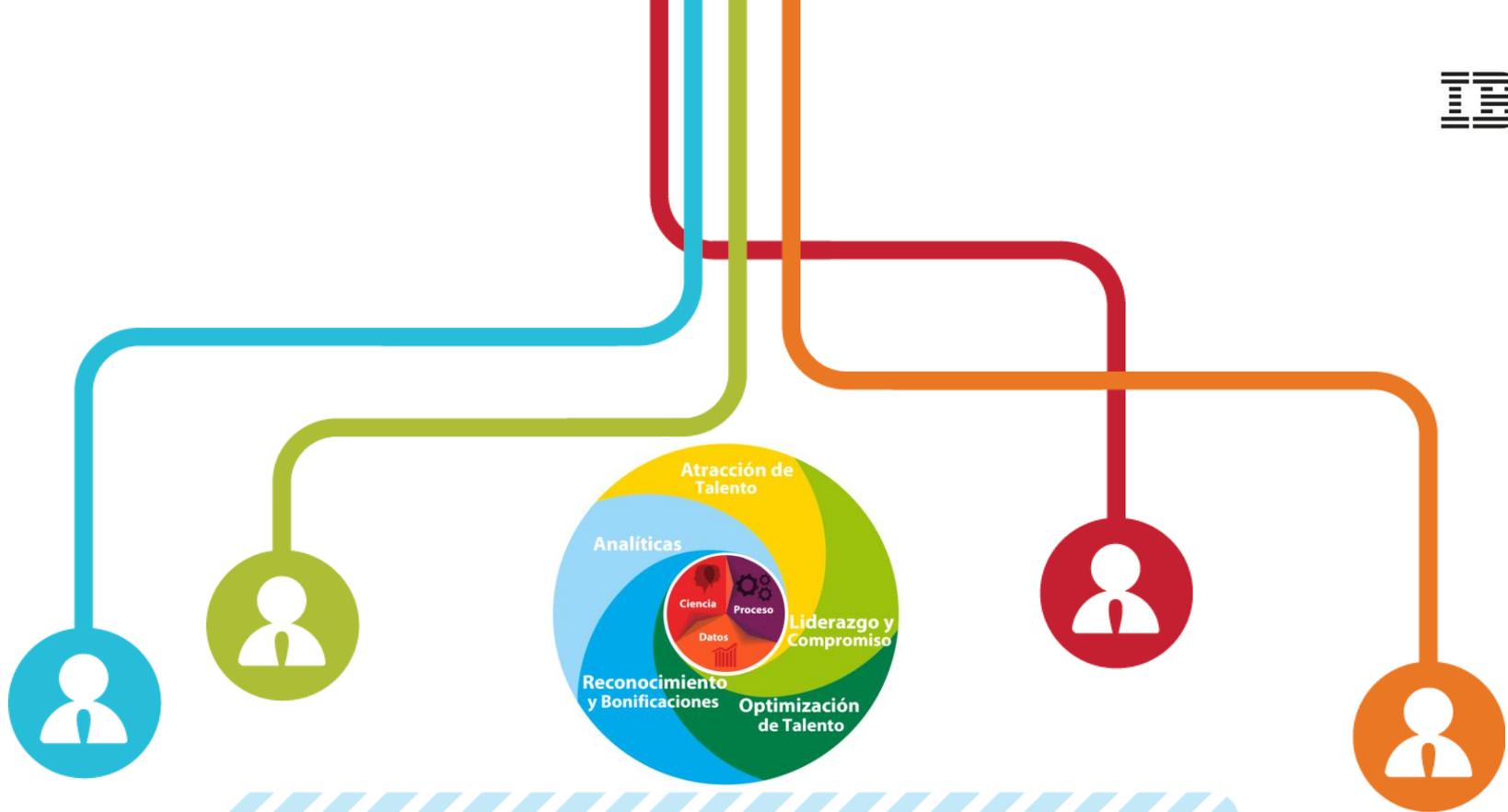
Acelerar la productividad de nuevas contrataciones

Incrementar la satisfacción del empleado con experiencias cautivadoras y herramientas de autoservicio

Acelerar el aprendizaje y la compartición de conocimiento informal con funciones sociales (comunidades, blogs y wikis)

Conectar a los nuevos empleados con mentores y expertos para permitirles desarrollar su red profesional desde el primer día



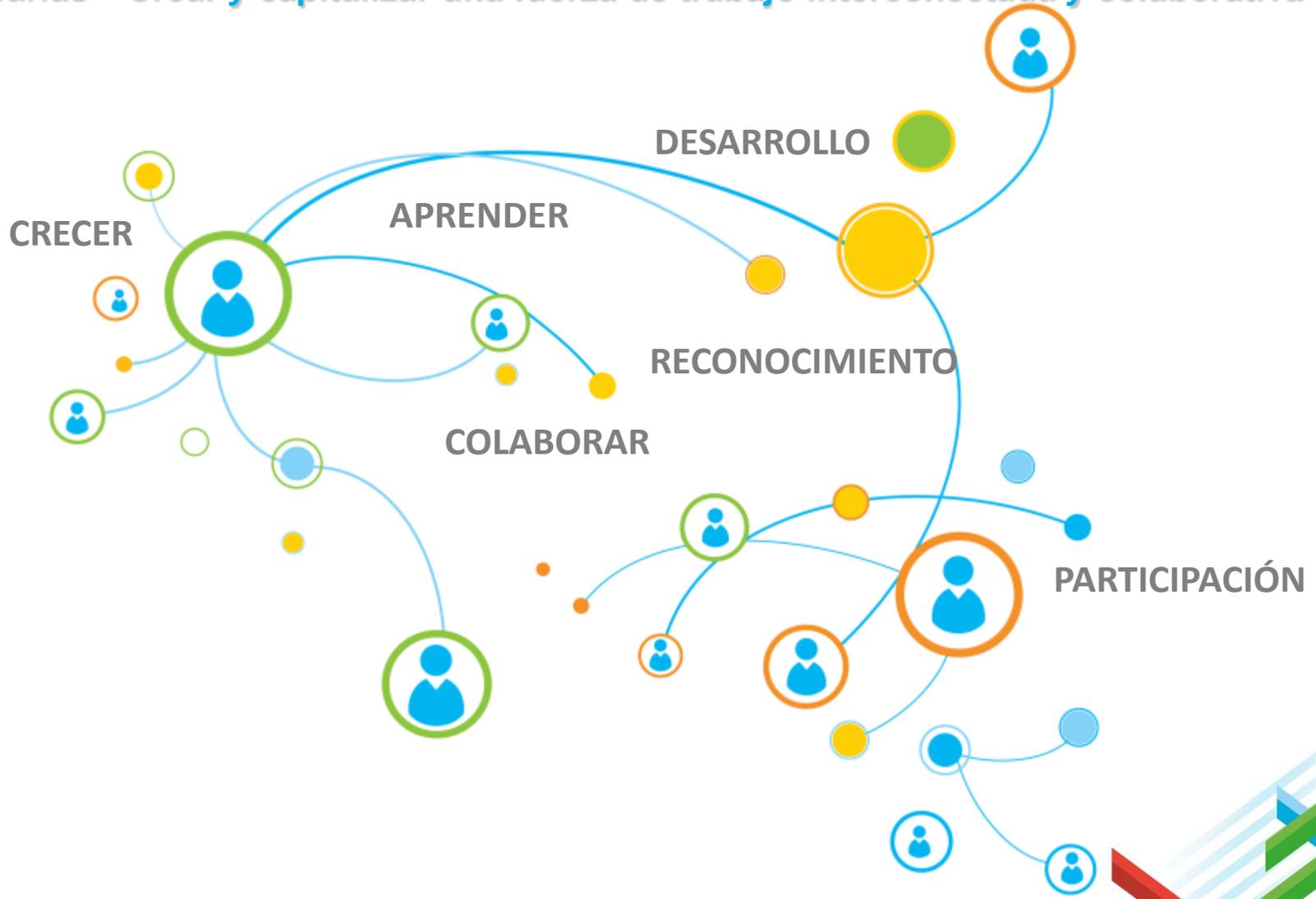


**Conectar a tus empleados  
con las personas y la  
información que necesitan**



# Optimización del Talento

Desarrollar, implantar y optimizar rápidamente las habilidades y capacidades necesarias – Crear y capitalizar una fuerza de trabajo interconectada y colaborativa



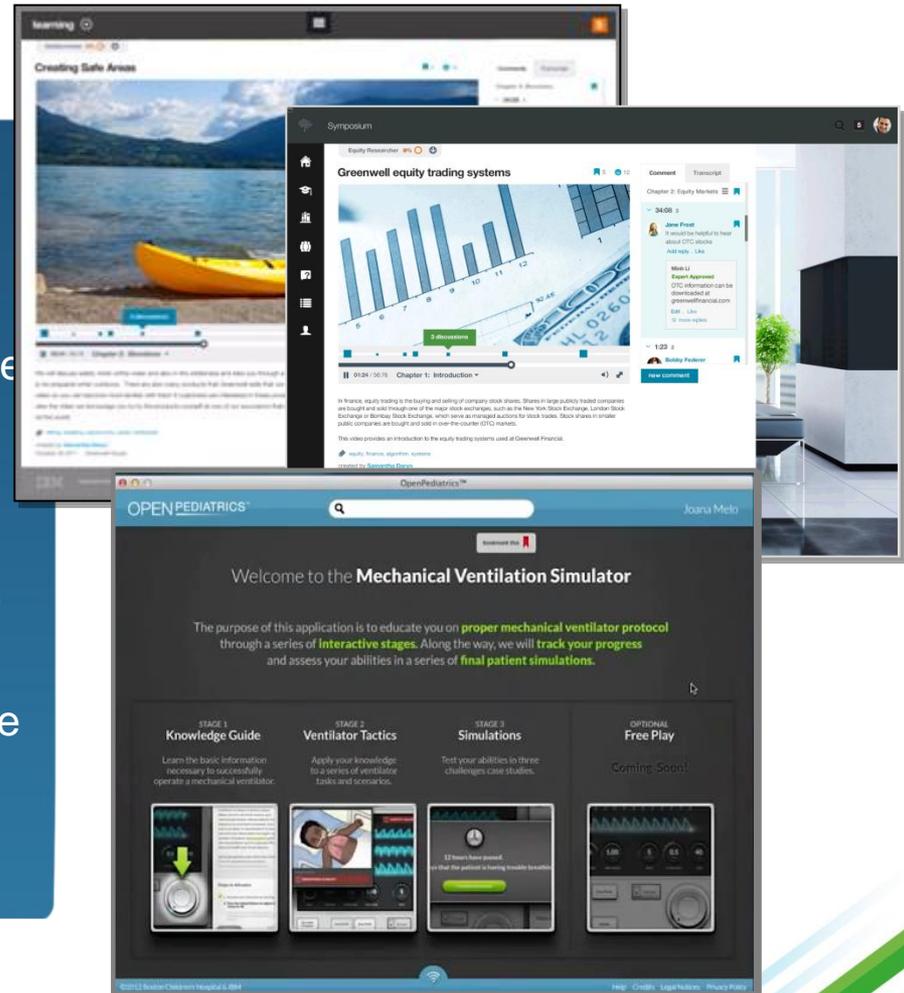
# Smarter Workforce – Learning

Aumentar la velocidad y fiabilidad del intercambio de conocimiento

Inspirar a las personas para involucrarse, continuar con su conocimiento, y aprender de los expertos utilizando en tiempo real medios ricos

Aplicar analíticas para identificar oportunidades que optimicen los contenidos, su eficacia y su relevancia

Facilitar la creación de grupos de aprendizaje social utilizando contenidos formales y no formales



# Smarter Workforce – Social Learning

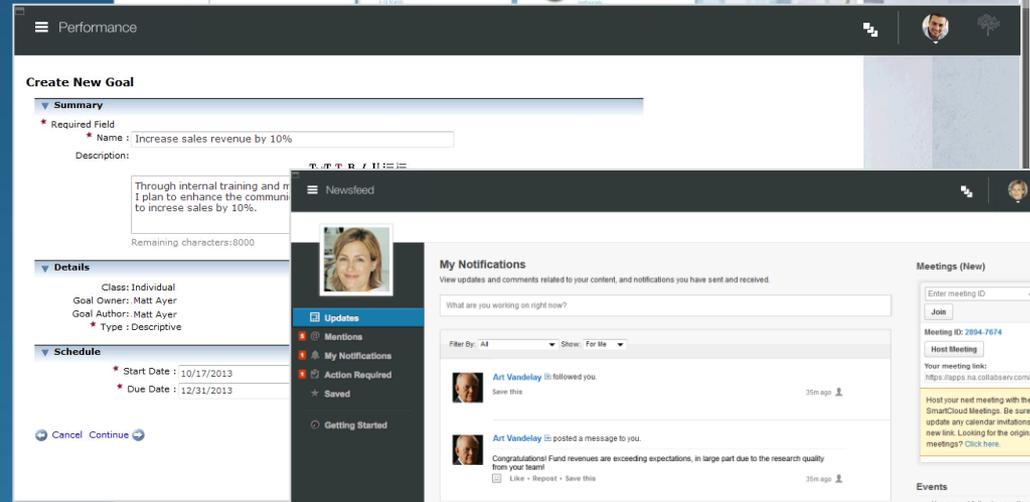
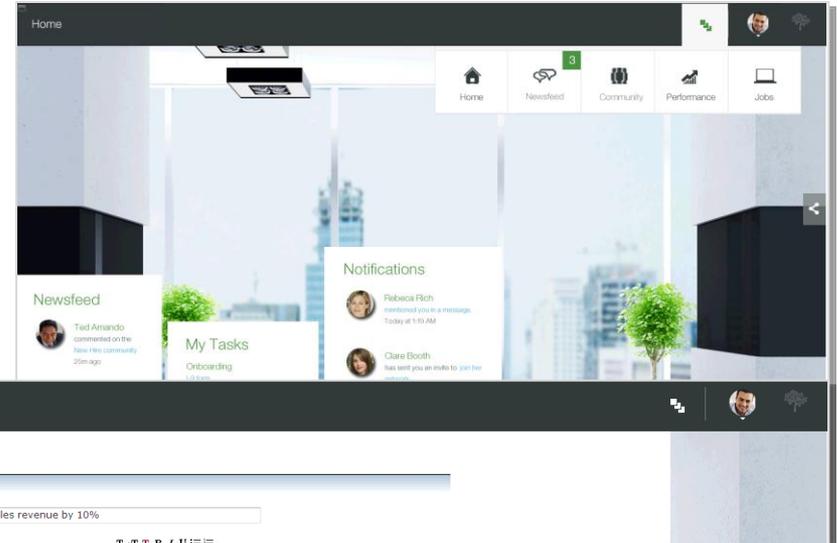


# Smarter Workforce – Performance

Mejora de resultados de negocio mediante la alineación de los objetivos del empleado con los objetivos de la organización

Desarrollo del talento estratégicamente desarrollando planes de desarrollo en función de los requerimientos de competencias, habilidades y experiencia

Utilizar el feedback de compañeros, el reconocimiento social y el prestigio digital como herramientas de mejora del rendimiento individual



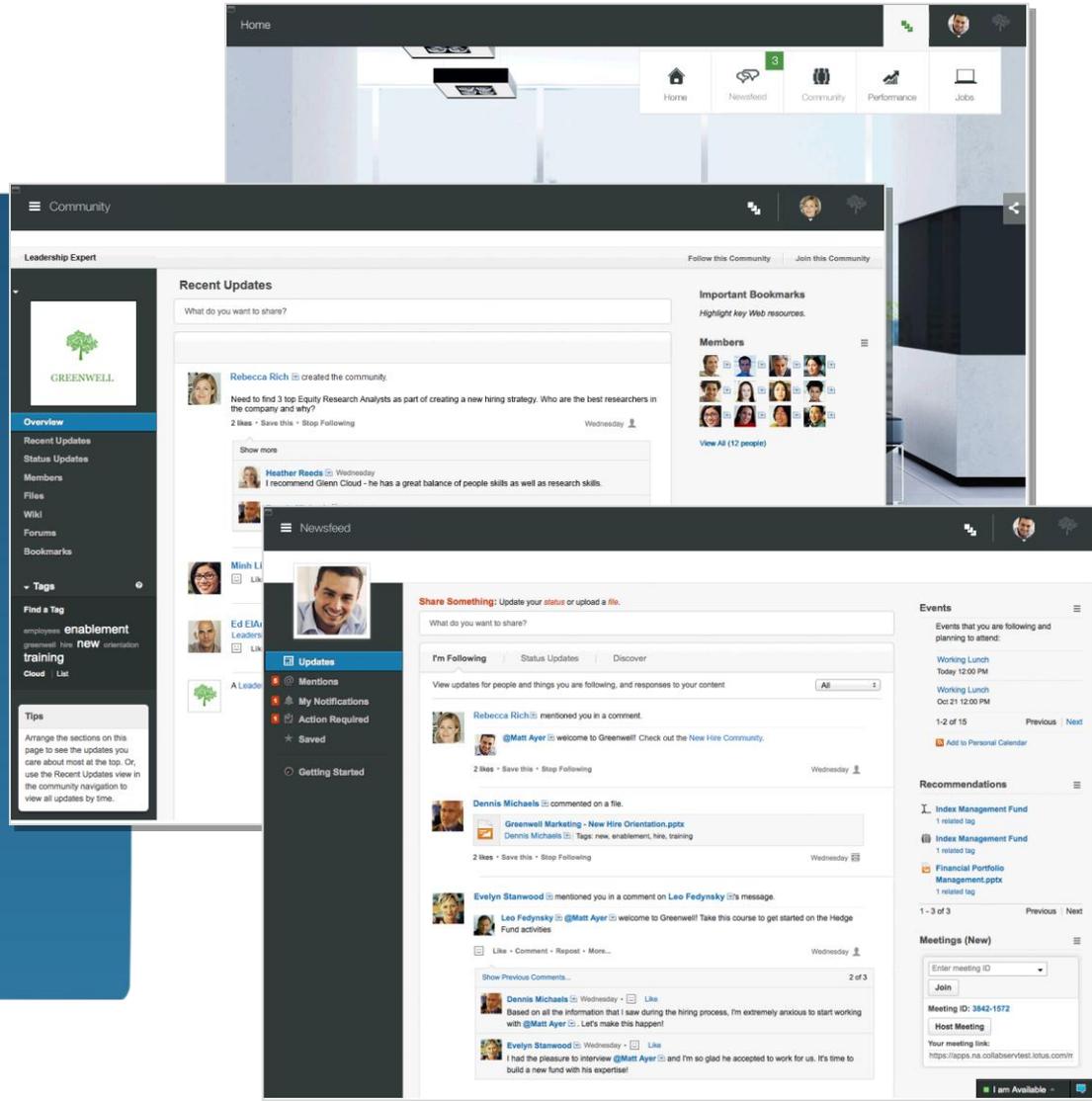
# Smarter Workforce – Social Collaboration

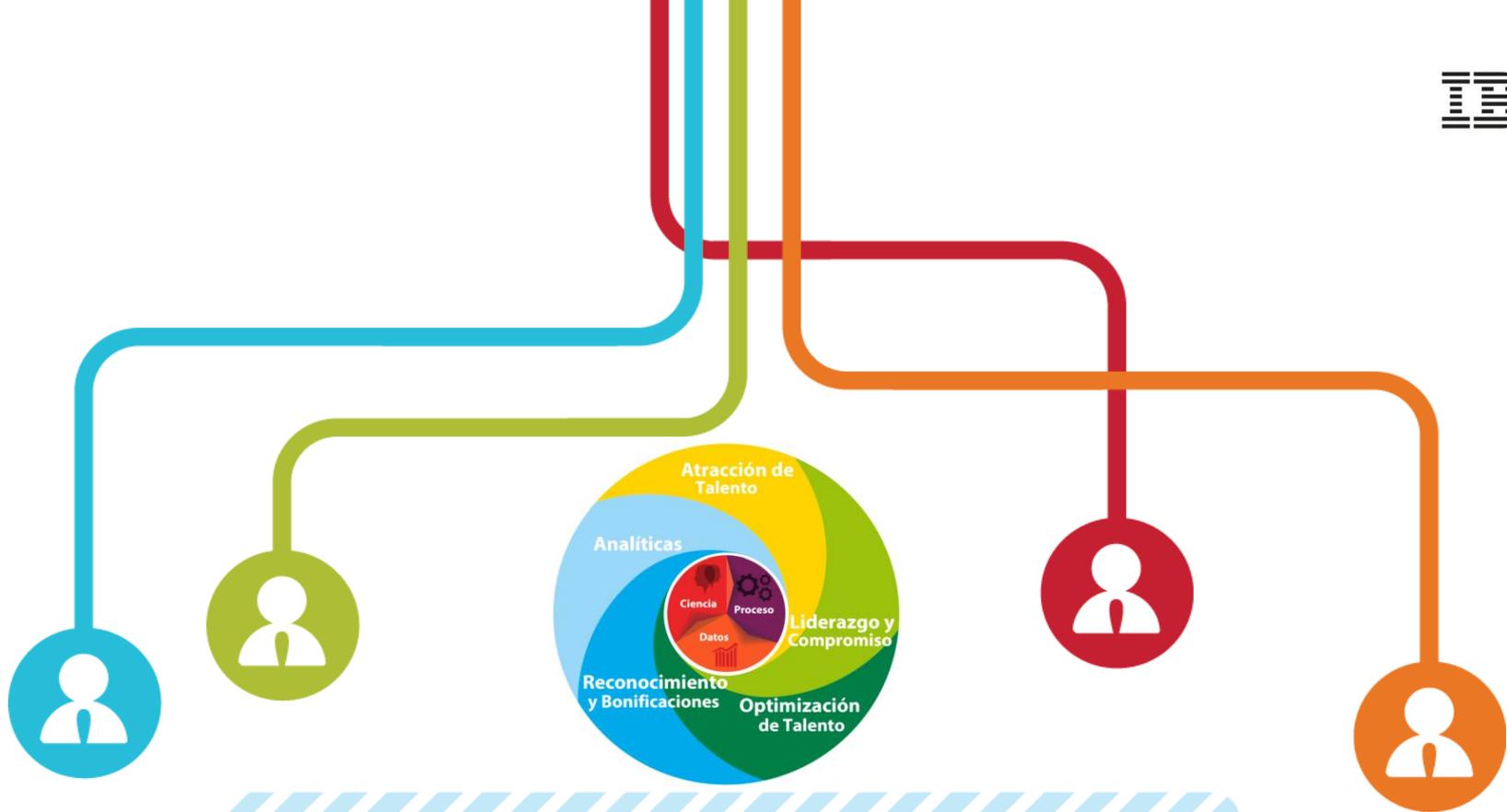
Trascender los límites organizacionales fomentando la colaboración

Mejora en la comunicación: visualización inmediata de la actividad de la red y de las actividades

Actualización de estados a la red profesional y comentarios en posts

Aceleración de la innovación y la colaboración mediante el intercambio de ideas y el acceso a expertos



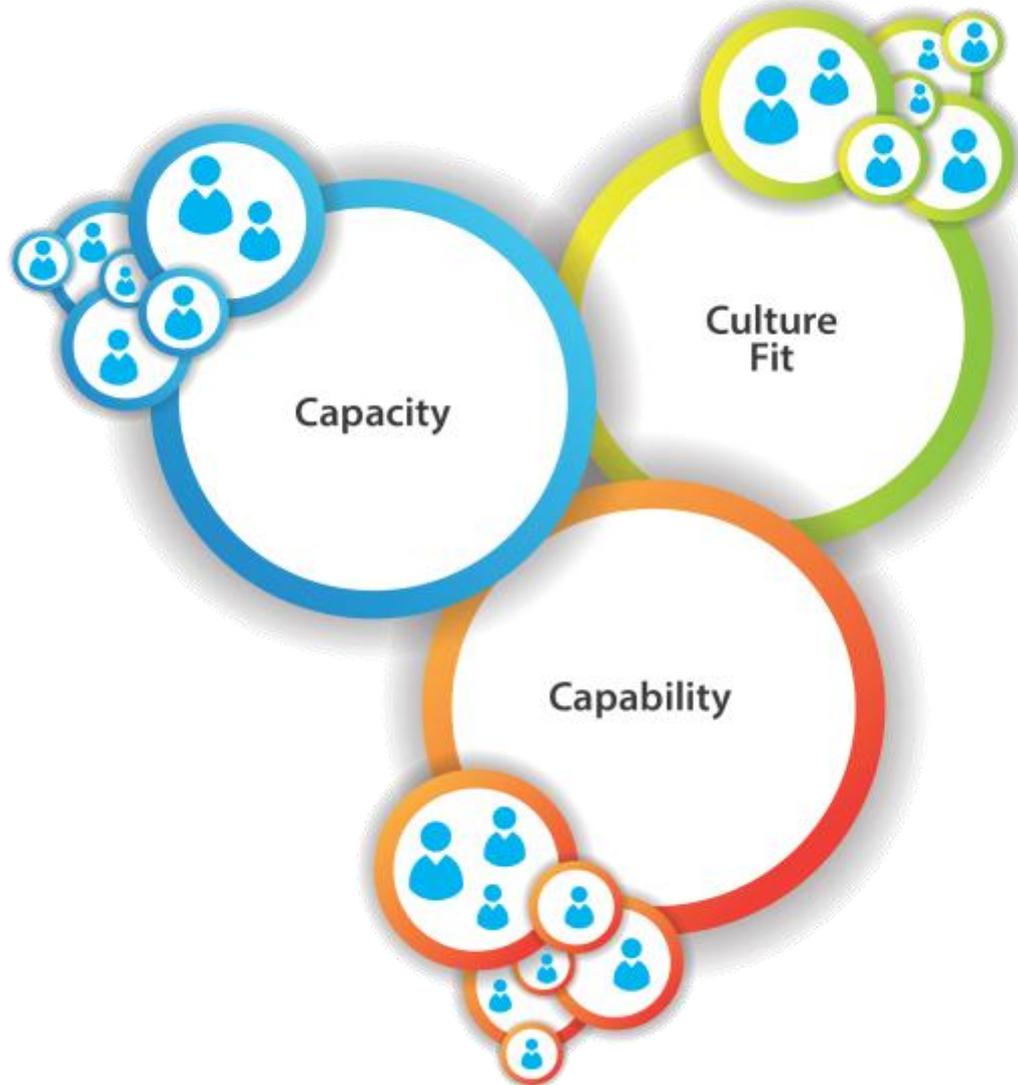


**Participar en un Diálogo Activo con tus Empleados**



# Liderazgo y Compromiso

Conectar el poder de una fuerza de trabajo interconectada, motivada y participativa con los líderes de la organización para optimizar el rendimiento



# Smarter Workforce – Survey

Crear un entorno de “escucha” continua en tu organización

Obtener conocimiento de las iniciativas de negocio críticas desde tu población de empleados

Aumentar la moral y la retención del talento indentificando acciones que mejoren la experiencia del empleado y de las nuevas contrataciones

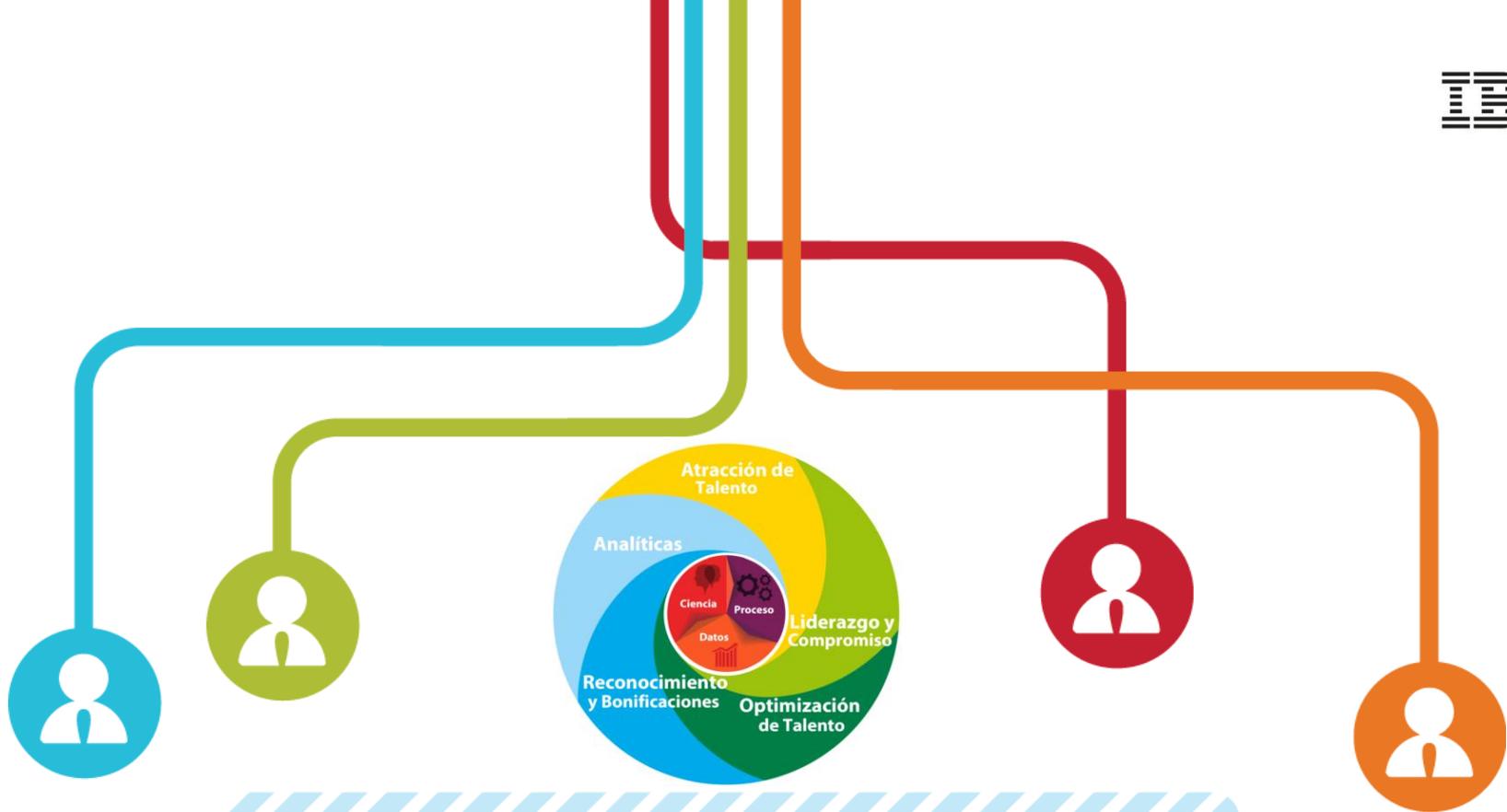
Entender rápidamente el “sentimiento” de la fuerza de trabajo – en tiempo real y con movilidad



# Reconocimiento & Bonificaciones

Optimizar la manera en que los empleados son reconocidos y recompensados en la organización para atraer, retener y estimular a los mejores



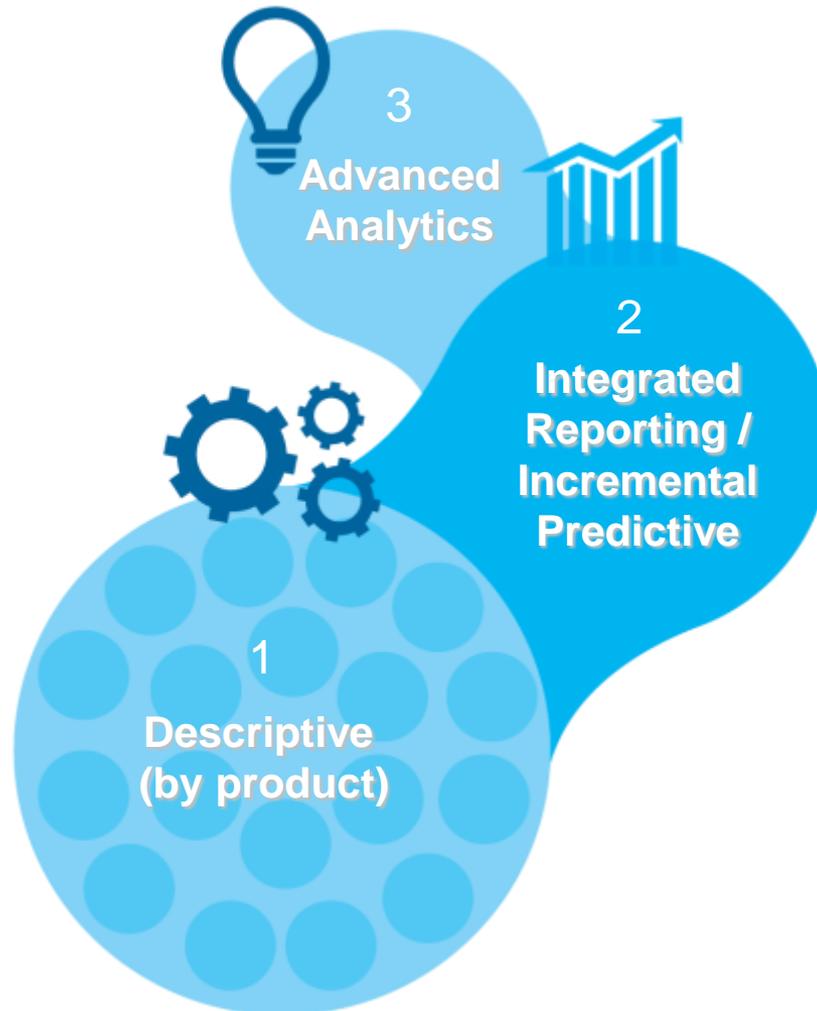


**Tomar decisiones en base a conocimiento fundado, prescindiendo de conjeturas**



# Talent Analytics

Transformar la manera en que se toman decisiones a través de análisis descriptivos, predictivos y prescriptivos – Habilitar el conocimiento basado en la información



# Smarter Workforce – Analytics

*Selección científica de empleados en base a la cultura organizacional, asegurando la adaptación y la productividad*

*Uso de tecnología cognitiva para identificar los contenidos relevantes y encontrar a los expertos adecuados para cada individuo*

*Survey Analytics ayuda a precisar el “compromiso” y la “participación” de los empleados*

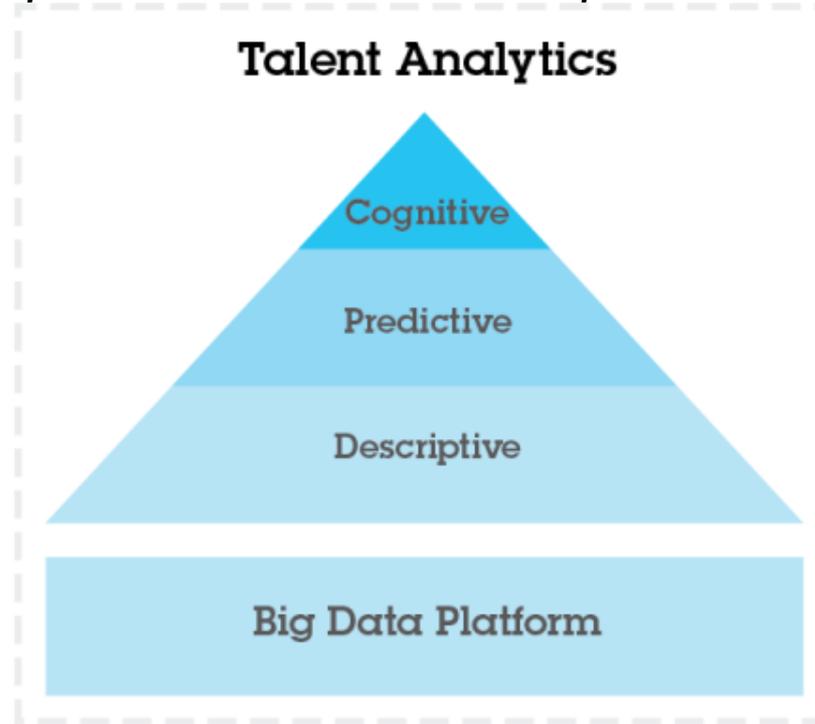
*Predicción de necesidades de dotación de personal en las áreas clave*

*Predicción del riesgo de retención de los empleados críticos*

*Planificación de la sucesión midiendo las competencias de liderazgo y las habilidades (Potencial de Liderazgo)*

*Recomendaciones individuales de desarrollo profesional*

*Alinear las políticas retributivas con los objetivos de negocio para optimizar la inversión en Compensación*



Kenexa  
Aplicaciones  
Gestión  
Talento

Social Encuestas  
Encuestas  
HRIS

Sistemas Financieros  
Compensación  
Beneficios  
Reconocimiento



# Una solución integrada proporciona una experiencia de empleado cautivadora y diferencial

## Caso de Uso Integrado – Experiencia de nuevas contrataciones



**Gracias**

