

#START014

# IBM BusinessConnect

El arte de lo posible

## Innovación a través de la colaboración en CEMEX

Ana María Oramas Manrique de Lara

Madrid, 20 noviembre 2013  
PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS

# Agenda

- CEMEX
- Estrategia de Innovación
- ¿Que es Shift?
- Los subsistemas de Shift
- Integración con Shift
- Ejemplos prácticos

# CEMEX, líder mundial en el sector de materiales de la construcción



Fundada en México  
1906

Desde un mercado local hasta una las empresas líderes del sector

44.000

Empleados (aprox)



Hoy posicionado estratégicamente en todos los continentes



La red de operaciones de CEMEX produce, distribuye y vende cemento, hormigón, agregados y otros materiales para la construcción



50+

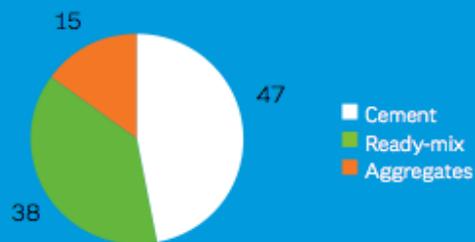
Países en los que opera CEMEX



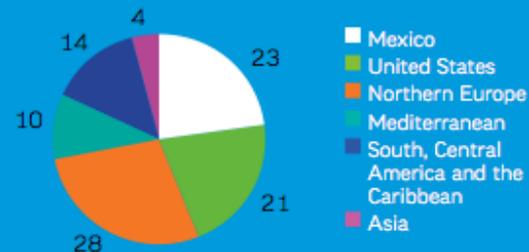
CEMEX es una compañía global de materiales de la construcción, que provee de unos productos de alta calidad y un servicio seguro a sus clientes y comunidades alrededor del mundo.

Producimos, distribuimos y vendemos cemento, hormigón, agregados y materiales relacionados con la construcción en más de 50 países y mantenemos relaciones comerciales en más de 100 países.

Ventas por productos (porcentaje)



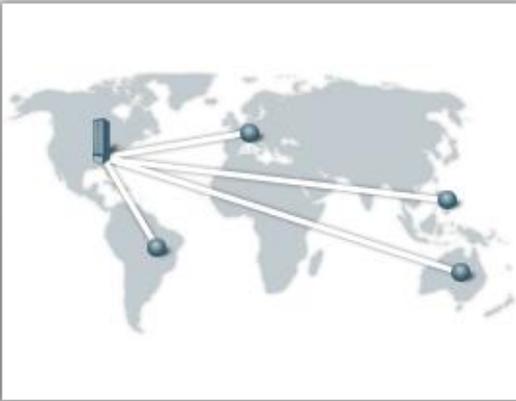
Ventas por regiones (porcentaje)



Fuente: CEMEX memoria anual 2012

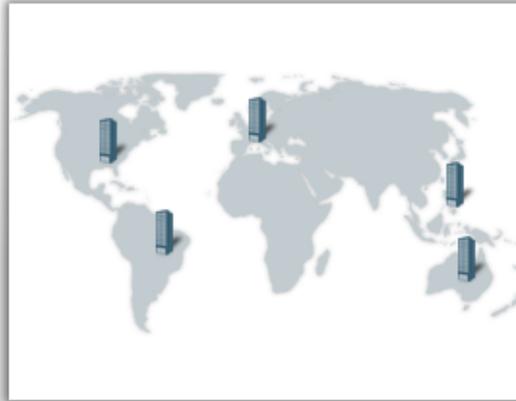
# CEMEX empieza a estar integrada globalmente

## Internacional



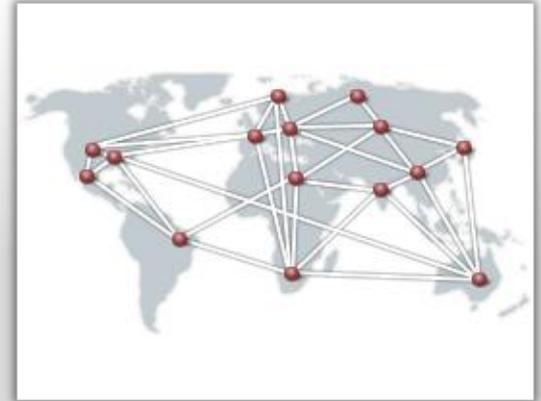
Operaciones centralizadas, fuerte gestión y control de las empresas

## Multinacional



Unidades operativas replicadas en cada país de acuerdo con el tamaño del mercado

## Integrada



Procesos y funciones situadas en la mejor ubicación y al alcance de todos

CEMEX como empresa ha cambiado

# La media de edad de los empleados de CEMEX es 39 años

## El 32 % de los empleados tiene edades comprendidas entre los 27 y 34 años

### “Pre Baby Boomers”

Desde los 64 a los 78



Esfuerzo, lealtad y tradicional – orientado al valor

Ahorro para crear riqueza

### “Baby Boomers”

Desde los 45 a los 63



Centrado en el trabajo, la independencia y la competitividad

Crédito para construir la igualdad

### “Generation X”

Desde los 27 a los 44



Individualista, flexible, hábil para el uso de la tecnología

Equilibrio trabajo / familia

### “Generation Y”

De los 14 a los 26



Trabajo en equipo, se centra en los logros, el uso intensivo de la tecnología

La importancia de las relaciones

Los empleados también cambian

# ... revolucionando la cultura de colaboración en la empresa

## Prácticas

Capacitar a las prácticas básicas: Dar a conocer, conectar, recomendar

Ofreciendo guías que facilitan la colaboración entre las personas

Comunicar historias de éxito en la adopción de nuevas prácticas

## Tecnologías

La integración de tecnologías que mejoran la colaboración en una sola experiencia

Garantizar un uso fácil y el manejo de todos los empleados de CEMEX

Presentación de los componentes que soportan las nuevas prácticas de colaboración

## Motivadores

Llevar visibilidad global a todos los empleados y todos sus / sus contribuciones

Facilitar información sobre la base de los comentarios de todo el mundo

Estimular la competencia constructiva entre los individuos y los equipos

**Innovación para impulsar la transformación exitosa**

# Agenda

- CEMEX
- Estrategia de Innovación
- ¿Que es Shift?
- Los subsistemas de Shift
- Integración con Shift
- Ejemplos prácticos

# Estrategia de Innovación de CEMEX

**Social Business, tecnología móvil, la nube , la información analítica están transformando el comportamiento del usuario, a la vez que crean nuevas oportunidades de negocio**

**Redes de  
Negocio  
Social  
Business**



Tecnologías  
móviles  
Mobile



La nube  
Cloud



Análisis de la  
información  
Information  
Analytics



# Transformando el modo de trabajar



**Con la construcción de una plataforma de colaboración accesible a todos los empleados de la empresa y en todo el mundo, CEMEX capacita a sus empleados en nuevas e importantes formas de trabajar que van más allá de los títulos y los roles tradicionales. Con **Shift**, CEMEX crea una plataforma global para una empresa global y una fuerza de trabajo global.**

**Cuando la promesa es la colaboración, el beneficio es una mayor satisfacción de los empleados, añadiendo valor al trabajo que realizan.**

# Oportunidades expresadas por nuestro CEO

Fomentar la colaboración entre todas las unidades de negocio de CEMEX

Basarse en el conocimiento y la experiencia de nuestra gente

Movilizar iniciativas para servir mejor a los clientes, mejorar la productividad y estar mejor preparados para los retos del futuro

The graphic features a dark blue background. At the top, the word "Shift" is written in a large, white, sans-serif font. Below it, the tagline "INNOVATION THROUGH SOCIAL BUSINESS" is written in a smaller, white, sans-serif font. In the center, there is a white semi-truck with a red and blue arch over its cab. Below the truck, there is a teal-colored box containing white text. At the bottom of the graphic, the name "Lorenzo Zambrano" and his title "CEMEX Chairman and CEO" are written in white.

**Shift**

INNOVATION THROUGH  
SOCIAL BUSINESS

Con Shift, seguimos fomentando a nuestros empleados, promoviendo la participación y la colaboración más allá de los roles y títulos tradicionales, permitiendo que las mejores ideas tengan repercusión mundial y provoquen un cambio real.

Lorenzo Zambrano  
CEMEX Chairman and CEO

# Agenda

- CEMEX
- Estrategia de Innovación
- ¿Que es Shift?
- Los subsistemas de Shift
- Integración con Shift
- Ejemplos prácticos

## Shift is one of the winners of the



## La revolución silenciosa:

- \* Internet
- \* Smartphones
- \* Redes sociales

➤ La revolución silenciosa:

Internet → Telefonía inteligente → Redes sociales

➤ CEMEX se ha unido a la Revolución colaboración con la introducción de una plataforma de colaboración interna llamada **Shift** (basada en la solución de IBM Connections)

➤ CEMEX Shift ha sido diseñado como una red social con un enfoque empresarial. Shift combina algunos de los mejores elementos de las plataformas de redes sociales más populares.

➤ Con Shift, CEMEX crea una plataforma global para una empresa global y una fuerza de trabajo global

# Shift es la nueva Intranet de CEMEX- IBM Connections



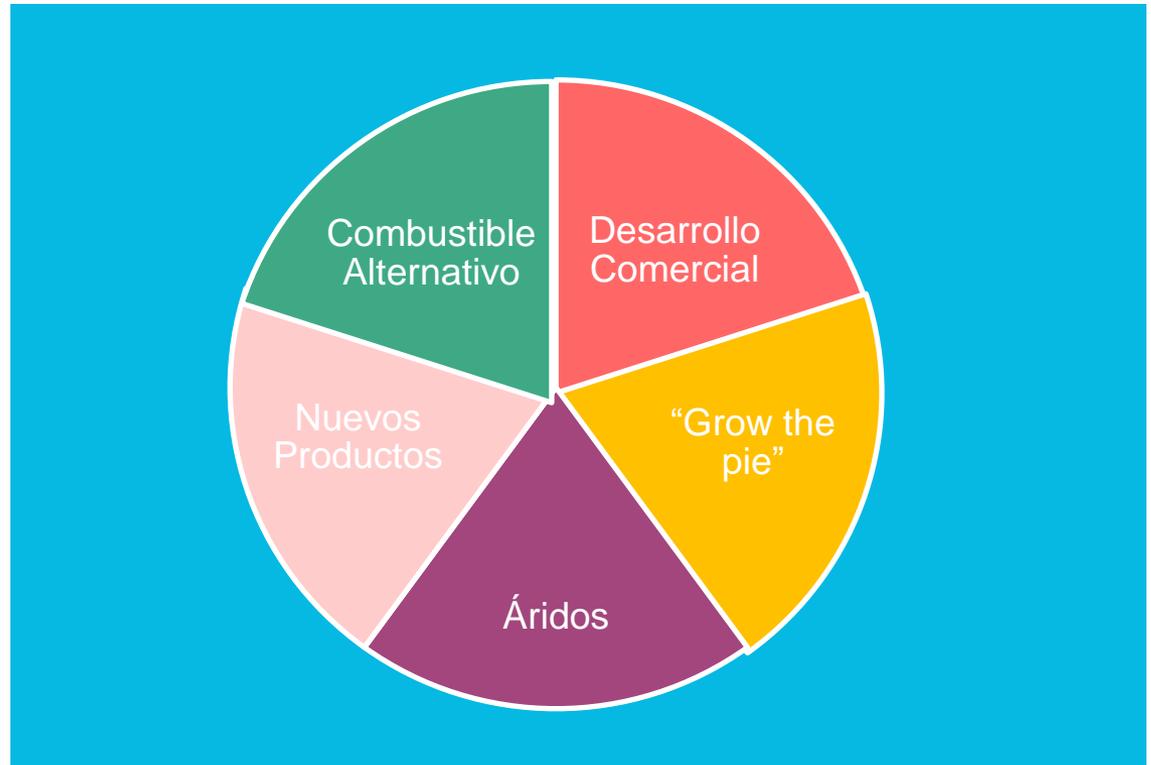
A collection of icons representing various business and technology concepts: a globe with a recycling arrow, a network globe, a trophy, a yellow hard hat, a document with a checkmark, a house, a smartphone, and a 'Follow+' button.

**CEMEX | Shift**

Plataforma de integración de las características más relevantes de CEMEXplaza, con la capacidad de innovación y colaboración de Shift

# Iniciativas Globales de Innovación

- **Comunidades Globales sobre temas estratégicos, son 5 iniciativas “institucionales”**
- **Dirigido a Ejecutivos y líderes de la Operación**
- **Con 400-800 miembros worldwide cada una, y representando todas las regiones**
- **Comunidades privadas, abiertas o por solicitud de acceso**
- **Resultados trimestrales presentados al Comité Ejecutivo CEMEX**
- **Diferentes mecanismos y dinámicas para promover la adopción y la contribución**





# Transformando el modo de trabajar

## Innovación & Colaboración



## Servicios & comunicación para los empleados



- Cultura “social”
- Coordinación de equipos globales
- Cualquiera puede contactar a cualquiera
- Gestión de las “ideas”
- Enfocar los esfuerzos de los proyectos



- Mensajes corporativos
- Servicios & Información
- Herramientas de Recursos Humanos
- Aplicaciones administrativas
- Sitios funcionales
- Recursos de la empresa

# Shift se habilitan los componentes principales

## Colaboración

Conectar a los empleados para habilitar la colaboración “uno a uno”



Files



Wikis



Blogs



Forums



Activities



Communities



Profiles

## Servicios

Comunicación interactiva entre las áreas institucionales y empleados



News



Events



Stories



Resources



Components



Sites

Shift tiene una perspectiva de 360 ° - la colaboración social y los servicios institucionales

# Agenda

- CEMEX
- Estrategia de Innovación
- ¿Que es Shift?
- Los subsistemas de Shift
- Integración con Shift
- Ejemplos prácticos

# Los cinco subsistemas de Shift : Inicio (home)

Mensajes corporativos y comunicados a nivel global y local

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX

All Sources



## CEMEX suministra innovadores concretos especiales para tranvía en Zaragoza, España

El tranvía de Zaragoza ofrece transportación accesible y sustentable a los residentes

1

2

3

4

5

6



CX NYSE \$10.51

CX.CPO MX \$13.750 -0.79%

Títulos

Global



### ¡1 de nov. último día!

Publicado 1 de noviembre de 2013 en [Other Global News](#) .  
Responde la encuesta para un mejor CEMEX



### CEMEX da a conocer resultados para el tercer trimestre de 2013

Publicado 24 de octubre de 2013 en [Other Global News](#) .



### CEMEX Latam Holdings da a conocer resultados para el tercer trimestre de 2013

Publicado 23 de octubre de 2013 en [Other Global News](#) .

### ¡Crea un mejor ambiente de trabajo!

Publicado 14 de octubre de 2013 en [Other Global News](#)

¿Cómo **ESTAMOS** hoy?

NOS ESTAMOS TRANSFORMANDO

ver video (1 min.)

#### Eventos globales:



WEBCAST EN VIVO

Resultados 3Q 2013  
Conéctate en vivo: Oct. 24, 9am CST

Más información y ligas >>

# Los cinco subsistemas de Shift : Mi espacio (My Workspace)

Innovación y espacio de colaboración con experiencia personalizada

- Inicio
- Mi Área de Trabajo**
- Mis Servicios
- Vida en CEMEX
- Dentro de CEMEX

**CEMEX | Shift** Ana Maria Oramas Manrique de Lara Compartir Traducir Gracias

Inicio **Mi área de Trabajo** Mis Servicios Vida en CEMEX Dentro de CEMEX

Dashboard **Mi página** Perfiles Comunidades Aplicaciones Centro de Políticas Think n' Build iNotes CDM CEMEXpedia

**Particular** Todas las conexiones

Personalizar

- Guía de inicio
- Sigo
- Actualizaciones de estado
- Mis notificaciones
- Acción necesaria
- Guardado
- Descubrir

**Mi página**

**CEMEXpedia**



**Featured**



**Blogs**

Ultimas entradas del blog

- QUEST „ Na Wapiennym Szlaku”**  
Maciej Mikolajewski | Hoy 10:45 | Detalles 0 0
- IT Global News - November 2013**  
linda isabel montemayor caballero | sábado 0:07 | Detalles 0 0
- IT Global News - October 2013 2nd part**  
linda isabel montemayor caballero | sábado 0:00 | Detalles 0 0

Visualizando 1-3 de 513 entradas de blog Anterior | Siguiente

**Latest Wikis**

Ultimos títulos de la wiki

- [Helping to Build a Greater Britain](#)

**Communities**

Mis comunidades

- GSO Service Delivery Management**  
Eleazar Osuna Gonzalez | 01/11/2013  
[Canales de información](#) | [Marcadores](#) | [Foros](#)
- CEMEX Help Center**  
Stuart Wood | 31/10/2013  
[Canales de información](#) | [Marcadores](#) | [Foros](#)
- ASSET LEGAL Workstream**  
Sergio Adrian Gonzalez Plancarte | 30/10/2013  
[Canales de información](#) | [Marcadores](#) | [Foros](#)

Visualizando 1-3 de 29 comunidades Anterior | Siguiente

**My Profile**

- Ana Maria Oramas Manrique de Lara | Perfil | Editar  
Content & Collaboration Coordinator - Shared Services

# Los cinco subsistemas de Shift : Mis Servicios

Acceso consolidado a los servicios y aplicaciones necesarios para el trabajo diario

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX



Ana Maria Oramas Manrique de Lara

Traducir

Ayuda

Finalizar sesión

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX

All Sources

SERVICIOS QUE SATISFACEN  
LAS NECESIDADES DE  
NUESTROS CLIENTES



Proveyendo el mejor  
servicio a un costo  
competitivo

## Servicios Populares

- Centro de Desarrollo de Carrera - Conoce Quien es Quien en CEMEX
- Directorio de Empleados
- Oportunidades de trabajo en CEMEX
- Acceder a LMS
- Acceder a PA
- Centro de Desarrollo de Carrera -

por Categoría

Alfabéticamente

Show only favorites

Show all services

Type to search

## Abasto

- ☆ Alta de materiales PH-BG-TH-EG
- ☆ Alta de materiales Requisite SP -AE
- ☆ CDM Contratos e Infocords
- ☆ E-Breviate
- ☆ Global Tracking
- ☆ NTT

## Ambiente de Trabajo

- ☆ Código de Ética y Conducta CEMEX
- ☆ Directorio de Empleados
- ☆ European Consultative Committee (ECC)
- ☆ Impresos de Comunicación de Información para RRHH
- ☆ Políticas de RH

## Centro de Desarrollo de Carrera

- ☆ Centro de Desarrollo de Carrera - Actualiza tu información de Contacto
- ☆ Centro de Desarrollo de Carrera - Conoce Quien es Quien en CEMEX
- ☆ Documenta tu sesión de Talent Review (Revisión de Talento) y Nominación de Sucesores-Jefe

## Compensación

- ★ Nóminas
- ☆ Plan de Pensiones

## Crecimiento en CEMEX

- ☆ Discovery
- ☆ Oportunidades de trabajo en CEMEX
- ☆ Orientación para Nuevos Empleados

## Finanzas

- ☆ CMM
- ☆ Finance Kit

## Herramientas de trabajo

- ☆ Alta de materiales PH-BG-TH-EG
- ☆ Alta de materiales Requisite SP -AE
- ☆ CDM Contratos e Infocords
- ☆ Video Conferencing Services

## Otros Servicios

- ☆ Bazar del Empleado
- ☆ CDK
- ☆ Ligas Favoritas (Legacy)
- ☆ Otros servicios

# Los cinco subsistemas de Shift : Vida en CEMEX

Compromiso de los empleados y servicios personalizados de Recursos Humanos

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX



Ana María Oramas Manrique de Lara

Traducir

Ayuda

Finalizar sesión

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX

All Sources



Mi Carrera

Nuestro lugar de trabajo

Mis Beneficios

En CEMEX queremos apoyarte para que aproveches tus habilidades, conocimientos y competencias para que puedas guiar tu carrera y lograr tus metas. Tú eres clave en la contribución a nuestro crecimiento y éxito como compañía. Ya sea que brindes o recibas apoyo de carrera, te recomendamos desarrollar tu carrera con nosotros día con día, aprovechando nuestra cultura de trabajo y equipo de profesionales talentosos.



## Construcción de tu carrera

Tú eres el responsable del desarrollo de tu carrera, pero no estás solo en este esfuerzo. En CEMEX entendemos que el desarrollo de la carrera es un trabajo de equipo entre tú, tu gerente y la compañía.



## Gestión de la información de tu carrera

El Centro de Desarrollo de Carrera es el lugar al que puedes acceder por medio de Shift, donde puedes gestionar todas tus actividades e información para ayudarte a desarrollar más tu carrera.



## Conversaciones para apoyar tu desarrollo de carrera

El desarrollo de tu carrera debe basarse en un conjunto de conversaciones estructuradas entre tú y tu gerente/supervisor a todo lo largo del año.

### Servicios Populares

- Centro de Desarrollo de Carrera - Conoce Quien es Quien en CEMEX
- Directorio de Empleados
- Oportunidades de trabajo en CEMEX
- Acceder a LMS
- Acceder a PA
- Centro de Desarrollo de Carrera -



# Los cinco subsistemas de Shift : Dentro de CEMEX

Información de la compañía y los sitios de los países

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX



Ana Maria Oramas Manrique de Lara

Traducir

Ayuda

Finalizar sesión

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX

All Sources



Explora CEMEX

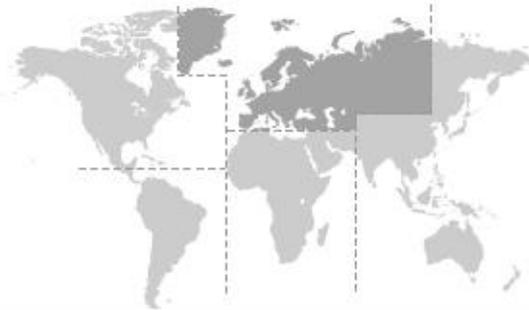
Esto es CEMEX

Nuestro Negocio

Nuestros grupos de interés

Desempeño

Recursos Oficiales



Sitios de Tópicos

- Global Service Organization
- Innovación en CEMEX
- Our Global Voice
- Promotion of CEMEX Value Added Products
- Process Assessment

Europa

- Austria
- Francia
- Letonia
- España
- Croacia
- Alemania
- Noruega
- Suecia
- Rep. Checa
- Hungría
- Polonia
- Suiza

# CEMEX España en Shift

Información de la compañía y los sitios de los países

## CEMEX España

- Inicio
- Noticias
- Boletines**
- Nuestra Voz

## BOLETINES 2013

Updated oct 21, 2013 by Verónica Díaz López

## OCTUBRE 2013

- ¡Cumplimos un año con Cero Accidentes!
- Reunión con Ciments Blancs du Maroc
- Pavimentamos un aparcamiento en Coscollar

- Alcanar arranca de nuevo
- 'CEMEX recibe una subvención para restaurar dos canteras en Tarragona
- Nueva versión del Código de ética



# Agenda

- CEMEX
- Estrategia de Innovación
- ¿Que es Shift?
- Los subsistemas de Shift
- Integración con Shift
- Ejemplos prácticos

# Integración iNotes

Sin necesidad de voler a hacer logon, ni introducir password



Ana Maria Oramas Manrique de Lara

Traducir

Ayuda

Fin

Inicio

Mi Área de Trabajo

Mis Servicios

Vida en CEMEX

Dentro de CEMEX

All Sources

Tablero

My Page

Perfiles

Comunidades

Aplicaciones

Policy Center

Think n' Build

iNotes

CDM

CEMEXpedia

Shiftapps

IBM Lotus iNotes

Completo

Preferencias

Conect

Correo-Inbox

Ana Maria Oramas Manrique de Lara  
MAIL07A/SVR/Cemex

- Inbox (2563)
- Drafts
- Sent
- Follow Up
- All Documents
- Junk
- Trash
- Views
- Folders
- Tools
- Otro correo
- Widgets

Who	Subject	Date
Helena Canil Muela	Re: Cemex en #START014	04/11/2013 13:1
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Slowness intermittence for RMS at Hungary	04/11/2013 13:0
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Internet service interruption for Werk Dortmund Plant (H808) for Germany	04/11/2013 12:4
Lui Domingos Jorge De Oliveir	SAP Access - Luis Oliveira	04/11/2013 11:0
Comunicacion Y Asuntos Corporativos	Dossier de Prensa 04-11-13	04/11/2013 11:0
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Network outage for Plant Marignane/J057, France	04/11/2013 10:2
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Network outage for Kingsmead Plant at UK	04/11/2013 10:0
Simon Alberto Valderrabano Fernande	Re: CDM Costes - Usuarios evaluación de procesos	04/11/2013 9:52
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Accounting policies interface interruption for Philippines and Bangladesh - closure -	04/11/2013 9:27
Jose Ramon Godoy Malvar	presentación	04/11/2013 9:25
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Network outage for Plant Nevers/J024 in France - update -	04/11/2013 9:13
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Network outage for Plant Nevers/J024 in France	04/11/2013 9:00
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Account police interface interruption for Philippines and Bangladesh	04/11/2013 6:50
Philip Morales/St Louis/IBM	Declined: Workshop TO BE P2P - Session 1	04/11/2013 6:08
Philip Morales/St Louis/IBM	Accepted: Workshop TO BE O2C - Session 1	04/11/2013 4:28
Philip Morales/St Louis/IBM	Accepted: Workshop TO BE R2R - Session 3	04/11/2013 4:13
Philip Morales/St Louis/IBM	Accepted: Workshop TO BE R2R - Session 1	04/11/2013 3:57
Philip Morales/St Louis/IBM	Declined: Workshop TO BE P2P - Session 2	04/11/2013 3:54
Philip Morales/St Louis/IBM	Declined: Workshop TO BE O2C - Session 2	04/11/2013 3:16

Contatos de Sametime

El día de un vistazo

04 de Nov de 2013

9:00 - 14:30  
IBM PreWorkshop  
E1.00.Morata.VC/ES.Madrid.OOCC  
Ana Maria Oramas Manrique de Lara

10:00 - 10:30  
ASSET EMEA PMO Coordination  
CEMEX Conference Bridge: +52 81  
(from USA: 1 800 462 3639 then 73  
Participant code: 0194060 - from C  
8044 0 7790 or 8052 0 7375  
Christopher Cushnan

14:30 - 19:00  
IBM pre Workshop  
E1.00.Castillejo.VC/ES.Madrid.OOCC  
Ana Maria Oramas Manrique de Lara

16:00 - 16:45  
Re: Fw: Service Delivery Suiza  
0288390# (Participant)  
Fernando Garcia-Villaraco Casero

# Integración correo de Notes

Ver mis últimos correos

The screenshot shows the CEMEX Shift portal interface. At the top, the user is identified as 'Ana Maria Oramas Manrique de Lara'. The navigation bar includes 'Mi área de Trabajo', 'Mis Servicios', 'Vida en CEMEX', and 'Dentro de CEMEX'. A secondary navigation bar features 'Iniciativas Globales', 'Perfiles', 'Comunidades', 'Aplicaciones', 'Centro de Políticas', and 'Think n' B'. The 'Perfiles' menu is highlighted with a red box. Below the navigation, there are tabs for 'Mi perfil', 'Mi red', and 'Directorio'. A large blue notification box is overlaid on the profile page, titled 'Motivos para actualizar su perfil'. It contains three bullet points: 'Su perfil es visible para todos los usuarios de la organización. Utilícelo para definir qué hace.', 'Publique mensajes para compartir una idea o problema en el que trabaje, y obtener comentarios inmediatos sobre la misma por parte de sus compañeros.', and 'Pulse Editar mi perfil para actualizar su información de contacto, subir una foto o añadir información sobre su trabajo o experiencia.' Below the notification, the user's name 'Ana Maria Oramas Manrique de Lara' is displayed. On the right side, an email inbox is visible, with the email icon in the top right corner highlighted by a red box. The inbox shows several messages, including one from Leopoldo Araujo and others from Hany Abdel-moneim Abdel-h, Teresa Busque Marcos, gsc@cemex.com, and INCIDENT MANAGEMENT.

**Motivos para actualizar su perfil**

- Su perfil es visible para todos los usuarios de la organización. Utilícelo para definir qué hace.
- Publique mensajes para compartir una idea o problema en el que trabaje, y obtener comentarios inmediatos sobre la misma por parte de sus compañeros.
- Pulse Editar mi perfil para actualizar su información de contacto, subir una foto o añadir información sobre su trabajo o experiencia.

Ana Maria Oramas Manrique de Lara

From	Subject	Time
Leopoldo Araujo	RECEIVED: Igual te interesa saber un poco n	12:39
Hany Abdel-moneim Abdel-h	Re: EGYPT - Final TPC classification	12:11
Teresa Busque Marcos	Re: HELP. En la pantalla de inicio de cEMEX	12:03
gsc@cemex.com	Work order ID 1040006 was assigned to your	11:54
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Network outage for Plant H588 a	11:35
INCIDENT MANAGEMENT	<Severity 3>Network outage for Plant H700 a	11:33

Siempre intentamos “fomentar” el uso de la herramienta con pantallas explicativas e incluso con videos

# Integración Agenda de Notes

Ver mi agenda de hoy en cualquier momento

Mis Servicios Vida en CEMEX Dentro de CEMEX

Perfiles **Comunidades** Aplicaciones Centro de Políticas Think n' Build

¿Es la primera vez que utiliza Comunidades?

Reunirse con personas que comparten sus intereses. Aprenda cómo:

- [Unirse a una comunidad](#) y empezar a contribuir.
- [Participar en el foro de la comunidad](#) y mantener un debate.
- [Compartir recursos web útiles](#) con compañeros.
- Agrupar a personas con las mismas inquietudes, mediante la [creación de su propia comunidad](#).

Comunidades

Mi calendario

Jue, 14 de Nov de 2013

09:00 - 18:30  
✓ **Workshop TO BE P2P - Session 1**  
Ana Maria Oramas Manrique de Lara

09:00 - 19:00  
✓ **Workshop TOBE**  
E1.00.Morata.VC/ES.Madrid.OOCC@CEMEX  
Ana Maria Oramas Manrique de Lara

11:00 - 12:00  
✓ **CEMEX HR Admin and Payroll SPAIN**  
raquel.cubas

15:00 - 16:00  
✓ **FTE review and approval process discussion**  
Participant Code: 69112197 Belgium Caller Paid 0-2-894  
jerome.desestret

Siempre intentamos “fomentar” el uso de la herramienta con pantallas explicativas e incluso con videos

# Integración Utilidades comunes

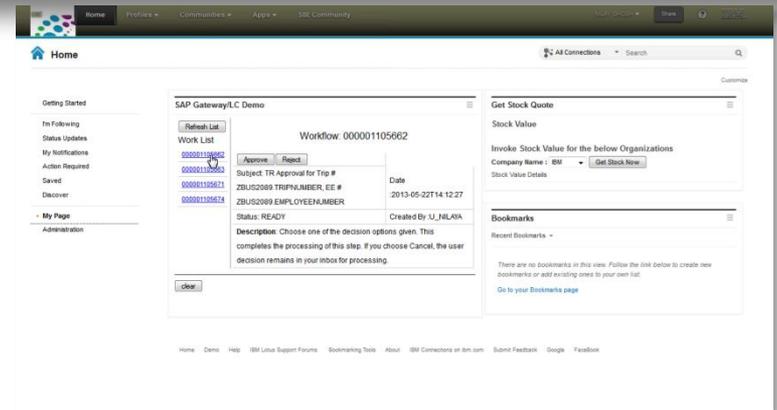
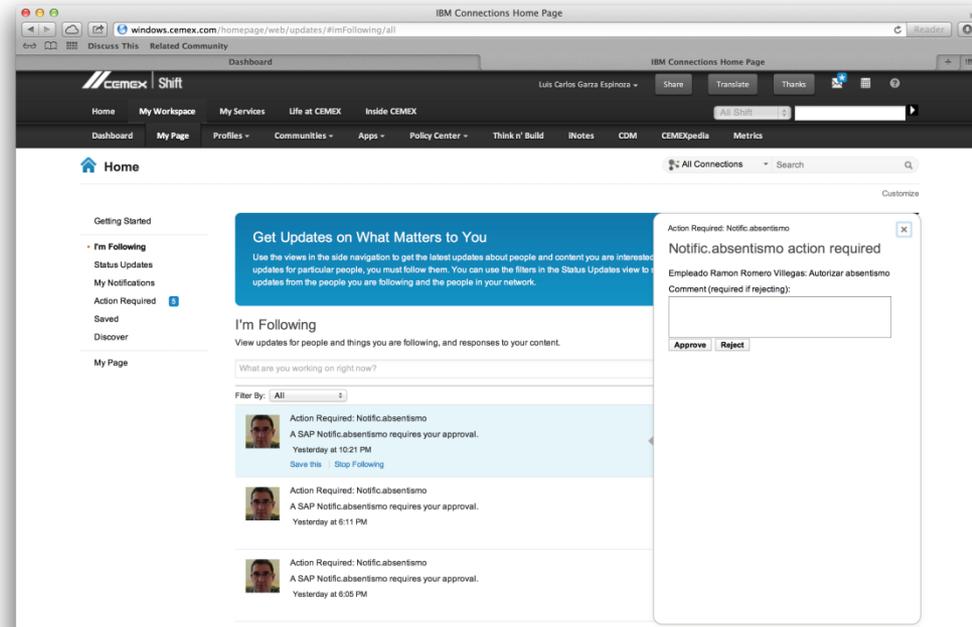
Traductor siempre disponible

The image shows a screenshot of a CEMEX website interface. At the top left, the CEMEX logo and 'Shift' are visible. The top right shows the user name 'Ana Maria Oramas Manrique de Lara' and a 'Traducir' button highlighted with a red box. A navigation menu includes 'Inicio', 'Mi Área de Trabajo', 'Mis Servicios', 'Vida en CEMEX', and 'Dentro de CEMEX'. A 'Translate It!' pop-up window is centered, showing a translation from 'hello' (English) to '¡hola' (Spanish). The pop-up has a red 'X' in the top right corner and a red button labeled 'Close and copy to the clipboard'. Below the translation area, there is a 'How it works?' link with a question mark icon and the text 'Powered by Google'. The background website content includes a sidebar with 'Explora CEMEX', 'Esto es CEMEX', 'Nuestro Negocio', 'Nuestros grupos de interés', 'Desempeño', and 'Recursos Oficiales'. The main content area features a header with 'All Sources', a sub-header 'mejorar los sitios de nuestros p... ativas dentro de nuestra co...', and buttons for 'Cursos Oficiales' and 'ETHOS'. A 'Sitios de Tópico' section lists various topics like 'Global Service C', 'Innovación en C', 'Our Global Voic', 'Promotion of CE', 'Added Products', and 'Process Assessm'.

# Integración de SAP



- Prueba de concepto para las notificaciones de lista de trabajo universales SAP en Activity Stream (Gastos de viaje y aprobaciones ej PO)
- Parte de la estrategia para la integración de procesos y aplicaciones de negocio en nuestra plataforma social



# Shift Mobile



[Sólo a un “click” de distancia]

[shift.cemex.com/shiftmobile](http://shift.cemex.com/shiftmobile)

- El uso del diseño de páginas web sensibles para el portal Shift
- Reutilización de vistas móviles de IBM Connections
- Aplicaciones a medida y llave de entrada de puntos, todos reunidos bajo la misma aplicación contenedor
- Shift App Store disponible
- Disponible para iOS, Android y pronto BB



Scan the QR Code from your mobile device to install.

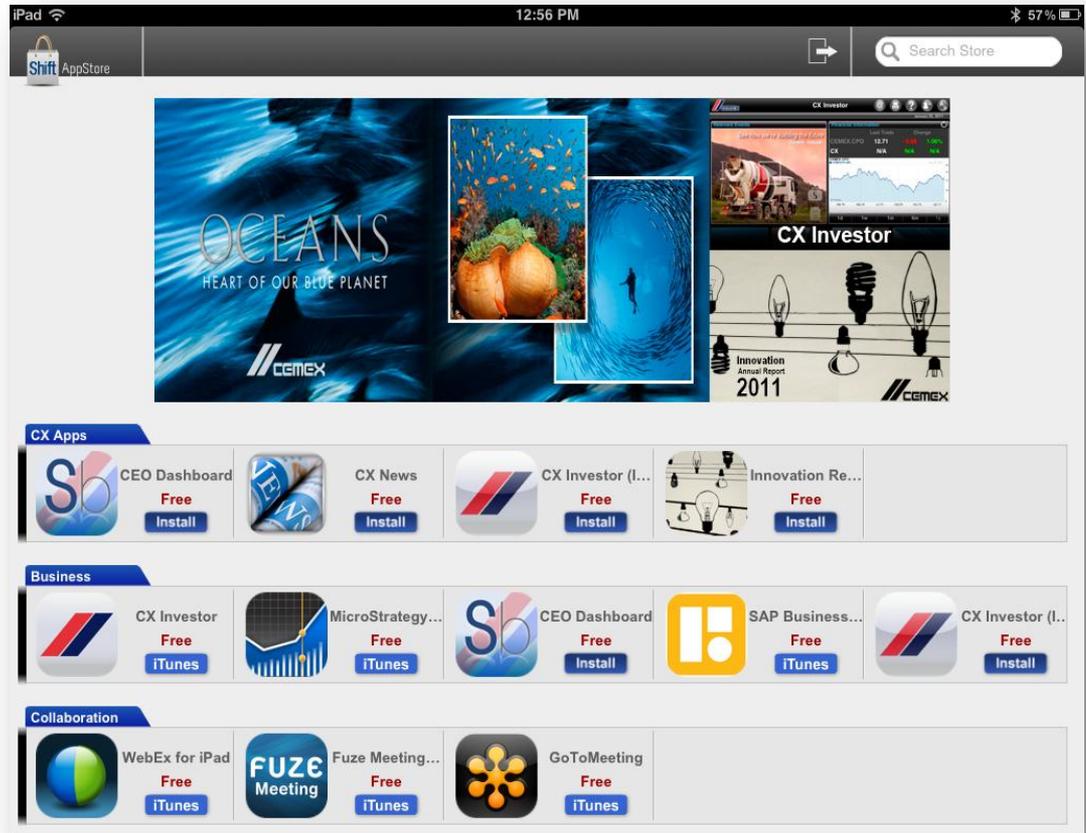
# Shift

**SIN LÍMITES PARA LA COLABORACIÓN**



Shift móvil es el nuevo lugar centralizado para encontrar las aplicaciones adecuadas para mejorar la productividad, aumentar la velocidad de Comunicaciones y la toma de decisiones, para exceder las necesidades de nuestros clientes, en cualquier momento y en cualquier lugar

# Shift App Store



Promover el uso de las aplicaciones móviles

# Global recognition as an example of Innovation at International Forums

- **Gartner Symposium/ IT Expo – Financial Times Innovate**  
Shift fue reconocido como un ejemplo de buenas prácticas durante el discurso de apertura en el Gartner Symposium / IT Expo en Orlando, Sao Paulo, Sydney, Dubai, Nueva Delhi, Barcelona y en otros eventos de la Innovación en Nueva York, Madrid y Londres.
- **IBM Lotusphere**  
CEMEX ha participado activamente en el evento Lotusphere de IBM los últimos tres años.

*“CEMEX showed that is not about your role in an organization, or your position in the org- chart. It’s about the quality of engagement with your people. Engage people with a goal, give them a sense of purpose and they will do the most extraordinary things.” This is the way forward.....*

-Mary Mesaglio, Research Vice President, Gartner



# Agenda

- CEMEX
- Estrategia de Innovación
- ¿Que es Shift?
- Los subsistemas de Shift
- Integración con Shift
- Ejemplos prácticos

# Comunidad Service Delivery Manager

GSO Service Delivery Management

## ▼ GSO Service Delivery Management



### Visión general

- Actualizaciones recientes
- Actualizaciones de estado
- Miembros
- Foros
- Marcadores
- Archivos
- Sucesos

## ▼ Descripción de la comunidad



GSO Services Catalogue



IBM SLAs results



Chargeback Statements



Service Delivery Issue Tracker

Etiquetas: adm, delivery, f&a, gso, hr, it, local, management, service, services-management

## Foros

[Iniciar un tema](#)

### **New definitions in RFS manual process (Before GPET automation)**

Última publicación de [Eleazar Osuna Gonzalez](#) | 2 | 25/06/2013 respuestas

### **How to manage and track issues and RCA requests with IBM**

Última publicación de [Jorge Cruz Sanchez](#) | 1 | 31/10/2013 respuesta

### **Financial Responsibility Matrix**

Última publicación de [Eleazar Osuna Gonzalez](#) | 4 | 31/10/2013 respuestas

## Marcadores importantes

- [Access to Service Flow \(IBM SLAs results and reports\)](#)
- [Exhibit 13.2 per BSO](#)
- [GPET Tool for RFS](#)
- [GSO Services Catalogue](#)
- [IBM Contract](#)
- [Link to IBM SLA results and detail](#)
- [Link to SOP Processes \(ITIL language between IBM & CEMEX\)](#)
- [New Business Requirement Form - Trigger of RFS process](#)

## Miembros



[Ver todo \(214 personas\)](#)

# Comunidad Project Management Office

PMO

ASSET Transition

Está en la comunidad: [ASSET Transition](#) > PMO

PMO

Descripción de la comunidad



Visión general

Actualizaciones recientes

Actualizaciones de estado

Miembros

Blog

Foros

Marcadores

Archivos

Wiki

Actividades

Radar

Sucesos



Etiquetas: [pmo](#)

Blog

# Comunidad CEMEX España

CEMEX España

## BIENVENIDOS A SHIFT ESPAÑA

Inicio

Noticias

Boletines

Nuestra Voz

### Últimas noticias



Infórmate de  
todas nuestras  
noticias

### Dossier de prensa



Consulta nuestros  
resúmenes de  
prensa

Conoce la organización de CEMEX España Operaciones

### Últimos boletines



Alcanar  
arranca de nuevo  
CEMEX recibe una subvención  
para restaurar dos canteras  
Firma del nuevo Código de Ética

### Tú puedes cambiar las cosas

**SÉ GENIAL** EN UNA COSA

Y TE CREERÁN BUENO EN CASI TODAS



# Wiki-Base de conocimiento de proyecto



## Lotus Notes Migration - Knowledge Wiki

▼ Welcome

Closure Lotus Notes Client M

▶ **1.- Issues**

▶ 2.- Users Doubts

▶ 3.- Installation

Caledar

[Nueva página](#)

Índice

Miembros

Papelera

▼ **Etiquetas**

*No hay etiquetas aún*

▶ **Miembros**

Está en: [Lotus Notes Migration - Knowledge Wiki](#) > [Welcome](#) > [1.- Issues](#)

## 1.- Issues



[Me gusta](#) | Actualizado el 26 de mayo de 2011 por [Ana Maria Oramas Manrique de Lara](#) | Etiquetas: [Ninguna](#) [Añadir etiquetas](#)

[Editar](#)

[Acciones de página](#) ▼

[1.1.- Bookmark - File does not exist](#)

[1.2.- Database Size Exceeds Quota Limit](#)

[1.3.- Bookmarks - Too many](#)

[1.4.- Internet Images does not show](#)

[1.5.- Client Does not Respond. In Progress Replication bar](#)

[1.6.- Signature Lost](#)

[1.7.- Attach File clip dessapears](#)

[1.8.- Error attaching a file in a mail](#)

[1.9.- Setup always says that you should close all Lotus applications](#)

[1.10.- Error opening user Mail File after update the client](#)

[1.11.- Database is in use](#)

[1.12.- Autosave error](#)

# Wiki-Base de conocimiento de políticas



## CEMEX Policy Center

► **CEMEX Policy Center - Hom**

► Control Guidelines

Policy Center Introduction

Propuesta

New Page

Índice

Miembros

Papelera

▼ **Etiquetas**

**Buscar una etiqueta**

3 accounting aggregates  
and approval authorization  
benefits cash cement  
compliance credit customers  
de egypt employee  
employee-benefits ethic-and-  
legal-compliance financial

Está en: [CEMEX Policy Center](#) > CEMEX Policy Center - Home Page

## CEMEX Policy Center - Home Page

10 [Me gusta](#) | Actualizado el 28/01/13 por [Leopoldo Obed Ramirez Leyva](#) | Etiquetas: center, home, policy

Acciones de página ▼

# WELCOME to the Policy Center

MEGCOIWF IO IUG HOIICL C6UI6L

This space has been created to facilitate the search and use of CEMEX policies and guidelines.

The documents include information of local procedures and policies.

The information can be searched by:



**TIPS:**

# Wiki-Base de conocimiento de políticas



## CEMEX Policy Center

CEMEX Policy Center - Home f

by **COUNTRY**

by TOPIC

By Functional Area

Control Guidelines

Policy Center Introduction

Propuesta

New Page

Índice

Miembros

Papelera

Etiquetas



Buscar una etiqueta

Está en: [CEMEX Policy Center](#) > [CEMEX Policy Center - Home Page](#) > by COUNTRY

## by COUNTRY



2

Me gusta

Actualizado el 12/02/13 por Irma Lorenia Peralta Gonzalez | Etiquetas: [austria](#), [bangladesh](#), [colombia](#), [costa-rica](#), [germany](#), [guatemala](#), [hungary](#), [israel](#), [latvia](#), [mexico](#), [nicaragua](#), [panama](#), [poland](#), [puerto-rico](#), [spain](#), [united-arab-emirates](#), [united-kingdom](#)

Acciones de página



AUSTRIA



FRANCE



PANAMA



BANGLADESH



GERMANY



POLAND



COLOMBIA



GUATEMALA



PUERTO RICO



COSTA RICA



HUNGARY



SPAIN

# Gracias

Para su referencia,

e-mail: [ana.oramas@cemex.com](mailto:ana.oramas@cemex.com)

visit: <http://www.cemex.com/whatisshift/>