

#START014



IBM BusinessConnect

El arte de lo posible

Adopción de soluciones de movilidad para los empleados en HIPRA

*Marcelo Fernandes,
Director en SAFIRA*



The Reference
in Prevention
for Animal Health

SAFIRA

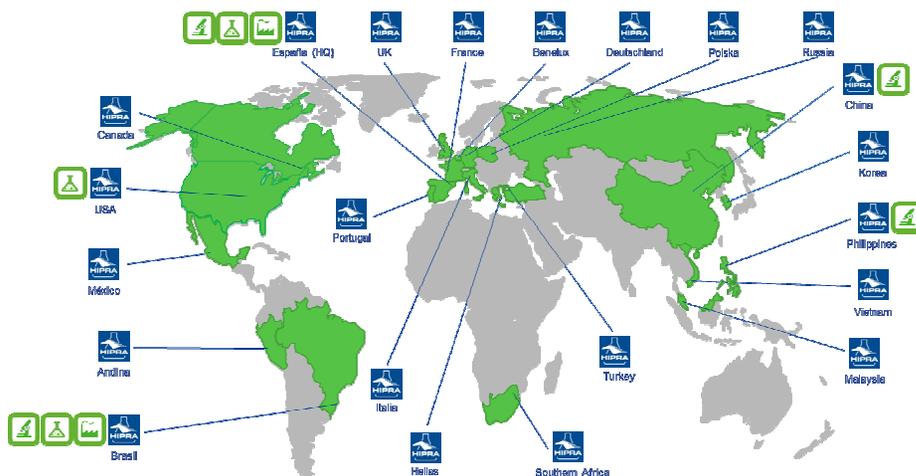
Madrid, 20 noviembre 2013
PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS



VISIÓN DE HIPRA:

Ser referente mundial en materia de prevención,
Con productos diferenciados de Sanidad Animal.

22 subsidiarias around the world **2x** production plants around the world **3x** R&D centres around the world **4x** diagnostic centres around the world



22 Subsidiarias alrededor del mundo

+800 Profesionales en todo el mundo

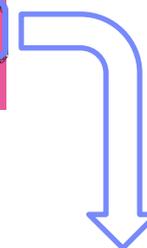
+40% Licenciados o doctorados universitarios



El papel de la movilidad e HIPRA



Movilidad apoyando actividades empresariales
Clientes accedan información y servicios de la empresa
Empleados más eficientes en su trabajo



Empleados más eficientes en su trabajo
Acceso a información corporativa
Catálogo de productos y e-folletos
Intranet, Documentos y blogs
Haciendo sus tareas estén donde estén
Email (*a commodity*)
Proceso y acceso CRM o otros

● **Procesos de negocio** accesibles y **ejecutados** de manera más **eficiente, donde** el empleado es...



Automatización de Procesos

Respondiendo a los retos de...

- ⊕ ... **estandarizar los procesos** en toda la organización
- ⊕ ... **apoyar el crecimiento** internacional
- ⊕ ... **integrar** los procesos de la **arquitectura de TI existente**

Automatizando el proceso de No-conformidades

- ⊕ **Asegurar de que los lotes no conformes no se utilicen** en la fabricación y no estén disponibles para la venta
- ⊕ **Mejorar la comunicación entre los departamentos afectados:** Producción, Logística, Calidad, etc.
- ☑ **Se redujeron los lotes de tratamiento no conformes en un período de 30 a 7 días de media** (>50% en 3 días).

Apoyando los gastos de viaje

- ⊕ Presentación y aprobación de gastos de viaje
- ⊕ Se sustituyó una interfaz poco visual SAP CRM por una interfaz mejorada
- ☑ **Permitió el uso de todo el personal de la compañía en todo el mundo, con un proceso estandarizado.**

- Una **oportunidad móvil:** los directores tuvieron que **intervenir en el proceso**, pero ellos no están constantemente en su mesa de trabajo... y ellos tienen iPads...



Ayudar a mejorar los procesos

Dar a los directores y empleados acceso móvil a los procesos

SAFIRA desarrolló **iPad BPM mobile portal** para IBM BPM 7.x en April de 2012...

... y las tareas ya no tienen que esperar a que el empleado esté en su mesa de trabajo



Movilidad Empresarial

Cuando una **aplicación soporta** un proceso de **negocio**...

... ¡esto **no es sólo una buena aplicación**, el **negocio está en juego!**

Se **necesita** una gestión y un soporte adecuados

Surgen **nuevos retos**:

Soporte **multi-dispositivo**

Seguridad del dispositivo y de la aplicación

Conectividad

Gestión de **versiones**

... la **aplicación es un componente**... ¡el **factor de la movilidad es importante!**



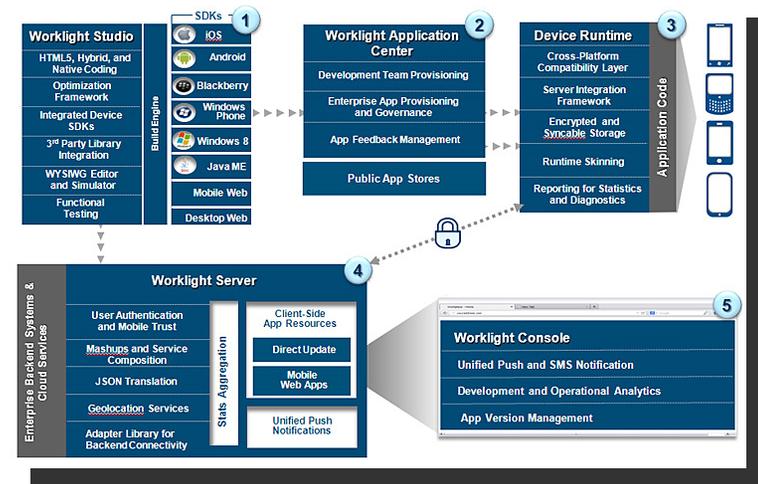
MobileFirst entra en juego

IBM Worklight para

El desarrollo de multi-dispositivos y pruebas

La distribución y gestión de versiones

El acceso centralizado a los sistemas

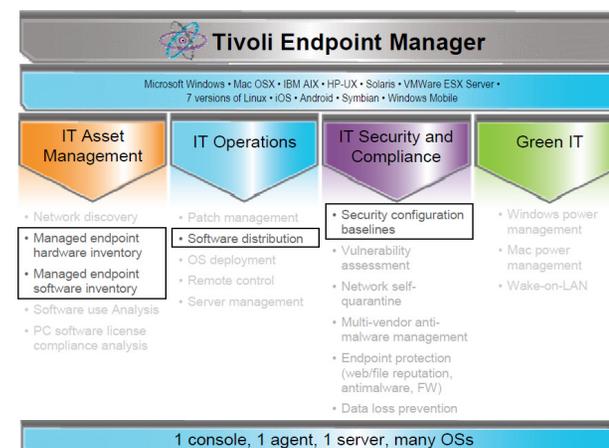


IBM Tivoli EndPoint Manager para

La gestión de dispositivos

La definición de las políticas de dispositivos

El control de la distribución



Iniciativa Worklight de HIPRA

Reto:

- **Organizar y controlar las aplicaciones móviles** que se utilizan a diario en las tareas de HIPRA por funciones distintas
- **Estandarizar las aplicaciones**, lo que permite un **acceso similar a los sistemas centrales**, la **reutilización** de la funcionalidad, y soporta múltiples tipos de dispositivos

Enfoque:

- Desplegar **Worklight con Tivoli EndPoint Manager**
- Integrar aplicaciones que requieren cambios
- Considerar la **estrategia de integración caso a caso**, tratando de obtener niveles de integración de sistemas WL pero permitiendo aplicaciones híbridas, según sea necesario



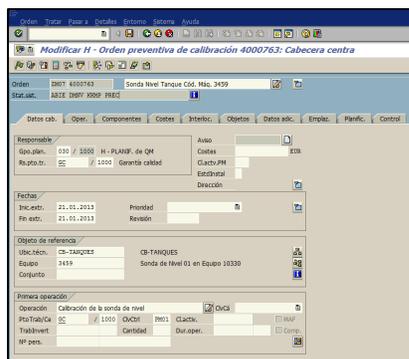
Aplicación HIPRA SAP PM



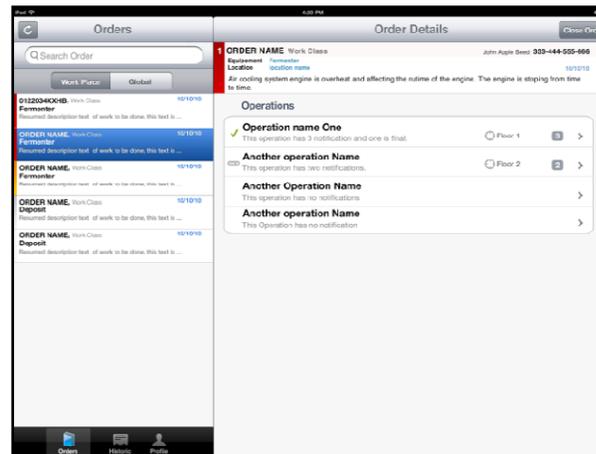
✚ Permite que el personal de mantenimiento obtenga la información crítica de SAP PM, y registre gastos de recursos (tiempo y materiales), a través de una aplicación para iPad mientras se ejecutan tareas de mantenimiento del día a día.

- ☑ Acceso on-line a SAP PM on the Plant Floor, como se está haciendo el trabajo
- ☑ Información actualizada al instante
- ☑ De una tarea a otra sin desviaciones

Antes, en un escritorio



Lo nuevo, en the Plant Floor

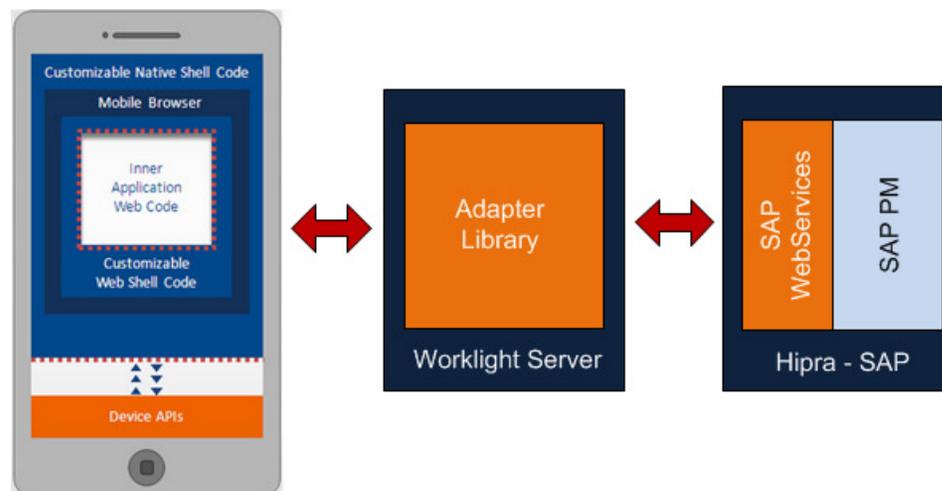


Arquitectura de la Aplicación

La aplicación Híbrida Worklight optimizada para iPad y fácilmente trasladable a otros dispositivos, utilizando el interfaz **Sencha Touch**, minimizando el uso de código nativo.

La interfaz de **la aplicación iPad con SAP** utiliza un **Worklight Integration Adapter** con un rendimiento mejorado.

Un conjunto de servicios web se proporcionan por Hipra SAP para apoyar la funcionalidad de la aplicación móvil.



Gestionando la Movilidad



Worklight y TEM controlando:

- 1 versiones
- 2 dispositivos
- 3 políticas

The screenshot displays the Tivoli Endpoint Manager Console interface for Mobile Device Management. On the left, a navigation tree shows options like 'Mobile Device Overview', 'Single Device View', and 'App Management'. The main area shows a 'Single Device View' for 'carmen fernandez's GT-0100P'. Below this, the 'IBM Worklight Console' is visible, showing application details for 'IBM App Center' and 'GermanApp'. Three numbered callouts (1, 2, 3) are placed over the interface to highlight specific features: '1' points to the application version and security settings, '2' points to the device list table, and '3' points to the configuration windows for 'Passcode' and 'Exchange Active Sync'.

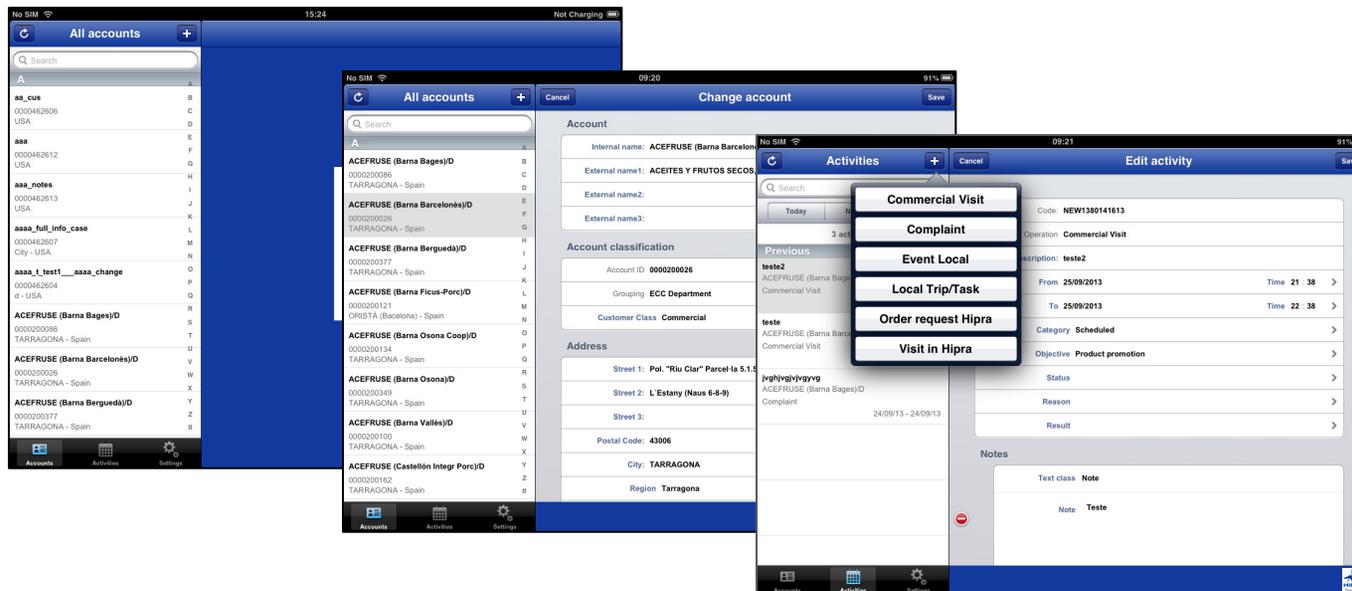


Aplicación HIPRA SAP CRM

☎ Proporciona **acceso móvil al CRM de HIPRA a los representantes de ventas**, permitiendo la **recuperación y modificación de la información y las actividades relativas a los clientes**.

☑ **Acceso on-line al SAP CRM a los responsables de ventas**

☑ **Trabajando en modo desconectado, con sincronización cuando se reanuda la conexión**



¡Actúe Ahora!



Siguientes pasos:

1. Pensar en **su negocio**
2. Ver cómo se puede **mejorar siendo móvil**
3. Tomarse **en serio** la movilidad
4. Pensar a lo grande, empezar poco a poco



¡Póngase en Movimiento!





© IBM Corporation 2013. All rights reserved.

References in this document to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in every country.

Trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both can be found on the World Wide Web at <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>





¡Gracias!

