



**#START014**

# **IBM BusinessConnect**

**El arte de lo posible**

## **TM1 como articulador de la estrategia de adopción de analítica de negocio**

**Santiago Delgado**

Director Adjunto a Gerencia  
Torrevieja Salud y Vinalopó Salud  
Grupo Ribera Salud

Madrid, 20 noviembre 2013  
**PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS**



## Ribera Salud

Ribera Salud es el **grupo empresarial de gestión sanitaria líder en el sector de las concesiones administrativas sanitarias en España**. Fue fundada en 1997 para el desarrollo de iniciativas de colaboración público-privadas.

Desde 1997, Ribera Salud ha desarrollado el conocido como **"Modelo Alzira" de Colaboración Público-Privada en Sanidad que con una estrategia y visión a largo plazo**, se basa en la colaboración leal con la Administración Pública, la apuesta por los profesionales y el compromiso con los ciudadanos para ofrecer un servicio de calidad, con la máxima eficiencia y con la garantía de aplicar las mejores prácticas conocidas.

Su campo de actuación es la **gestión integral de servicios sanitarios y socio sanitarios**; así como en el desarrollo de proyectos en el sector salud, a escala nacional e internacional.



# Concesiones Administrativas Sanitarias Participadas

ALZIRA  
1999



TORREVIEJA  
Octubre 2006



DENIA Diciembre 2008



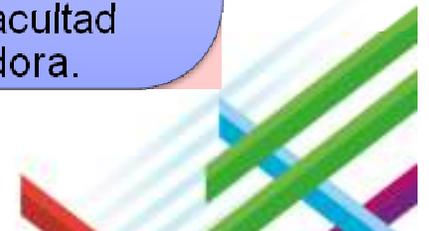
junio 2010 ELCHE



LABORATORIO CENTRAL Junio 2009



## Claves del Modelo Alzira

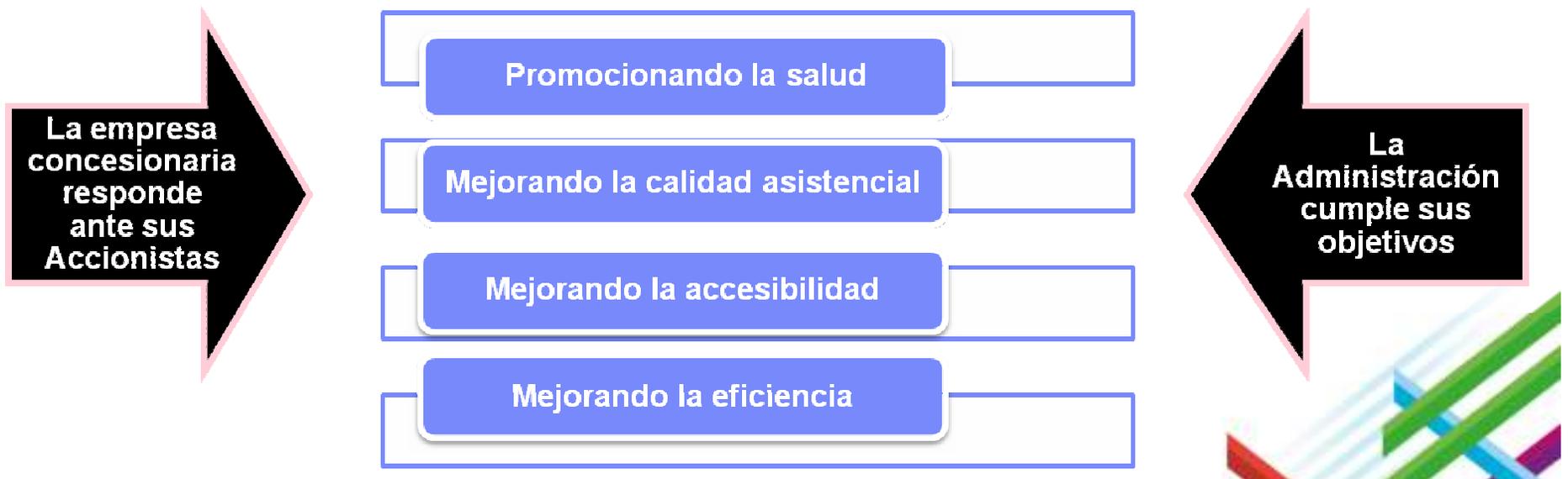


## Pago caputivo

Conseguir el mejor estado de salud de la población

“El dinero sigue al paciente”:  
calidad y fidelización

## ALINEAMIENTO ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS



## El triángulo del éxito



- ✿ Planificación de la actividad
- ✿ Gestión de costes
- ✿ Control de calidad
- ✿ Vías clínicas
- ✿ Mayor eficiencia



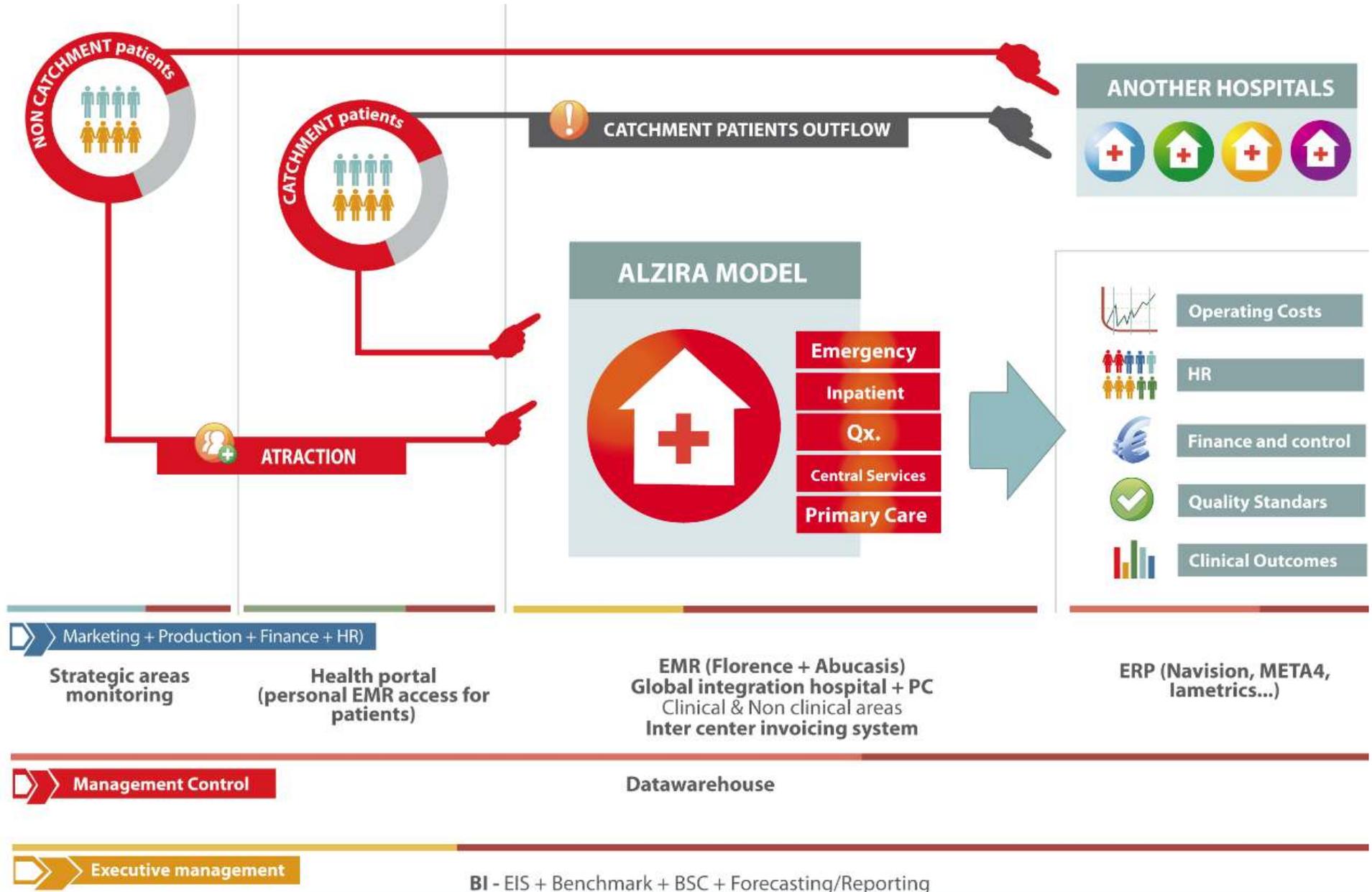
- ✿ Sostenib.del equilibrio económico .
- ✿ Retención del talento
- ✿ Evaluación de la actividad.
- ✿ Desarrollo profesional
- ✿ Competencias profesionales como centro de la política de RRHH.



- ✿ Áreas de integración clínicas y no clínicas
- ✿ Información precisa para la toma de decisiones
- ✿ Optimización del uso de los recursos



# Sistemas de información



## 6 razones para apostar por BA (Business Analytics)

**Trabajo en Red y modelo multihospital.** Ribera Salud tiene implantando un modelo de servicios compartidos con un enfoque de trabajo en red y gestión multicentro. Una única visión con varios hospitales y centros de atención primaria gestionados de forma conjunta, pero descentralizada.

**Accountable Care Organization.** Nuestro modelo de gestión es un modelo que apuesta por la salud de la población. El objetivo es hacer la actividad adecuada, en el lugar apropiado, en el momento oportuno, por el profesional que corresponda y al coste correcto.

**Gestión de recursos públicos.** Gestionamos recursos públicos y eso nos obliga a ser transparentes y disponer de datos contrastables. Además, aportamos conocimiento e información sobre costes y control de gestión al sistema público.

**Pago caputivo.** El sistema de pago caputivo nos exige gestionar los costes con la mayor eficiencia, manteniendo altos estándares de calidad.



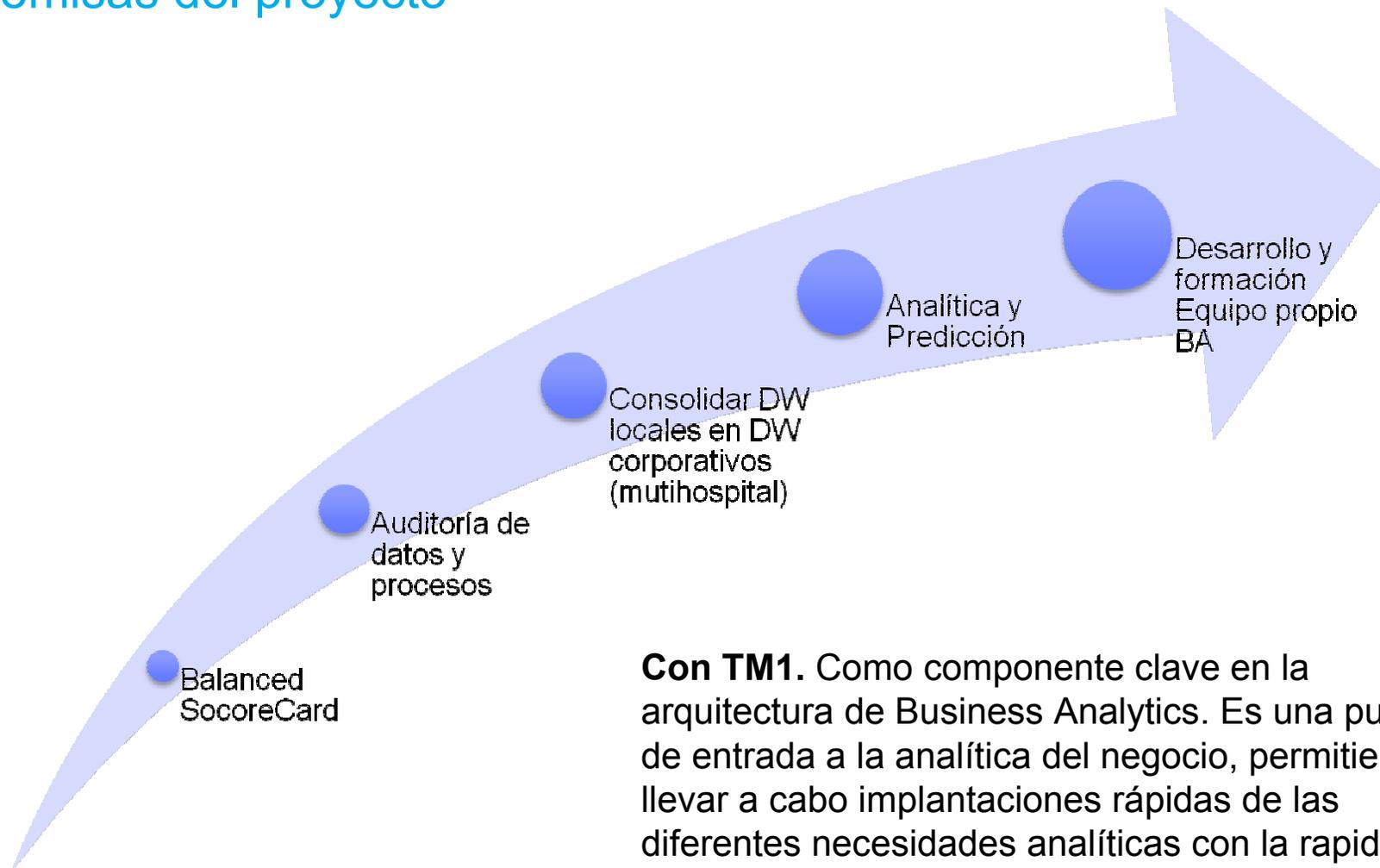
## 6 razones para apostar por BA (Business Analytics)

**Ventaja competitiva con respecto al sector.** Ordenar la información, consolidarla, compararla, etc... nos ofrece una ventaja con respecto al sector, preparándonos para oportunidades presentes y futuras (nacionales e internacionales).

**Empowered professionals.** Los jefes de servicio de cada Departamento de Salud son gestores. En este sentido, es necesario ofrecerles información de forma periódica sobre aquellos aspectos en los que tienen capacidad de decisión.



## Premisas del proyecto



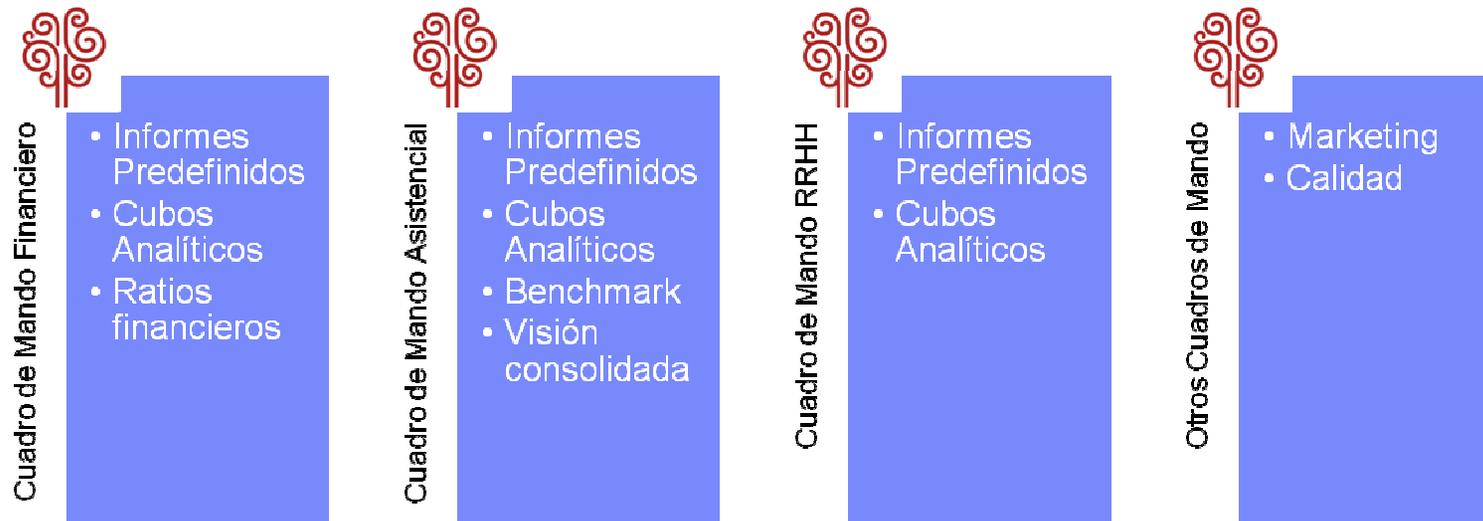
**Con TM1.** Como componente clave en la arquitectura de Business Analytics. Es una puerta de entrada a la analítica del negocio, permitiendo llevar a cabo implantaciones rápidas de las diferentes necesidades analíticas con la rapidez requerida por el negocio, dentro de un entorno controlado e incorporable a la estrategia corporativa.



# Cuadro de Mando Integral (Balanced ScoreCard)

60 KPI

Monitorización de Proyectos Estratégicos de Mejora



Dimensiones Comunes de Análisis

Proyecto Ábaco (Costes)

Forecasting y What-If



## ¿En quién hemos confiado y por qué?

Especializados en soluciones de Business Intelligence y Gestión de Información con Tecnología IBM Cognos

Consultores certificados en soluciones IBM Cognos que aportan excelencia tecnológica al proyecto



Ofrecen orientación al negocio gracias a su conocimiento sectorial

Experiencia en el sector hospitalario

**Equipo mixto.** Esta fase inicial del proyecto tenía como requisito adicional el desarrollo de un equipo interno de analistas para atender a las necesidades futuras.



# CdM Integral

IBM Cognos Metric Studio

Cerrar sesión | Inicio | Iniciar | IBM

2012 | Ver | Herramientas

Métricas | Proyectos | Informes | Diagramas | Detalles

**Cuadro de Mando Integral**

Tablas de puntuación

Vinalopo Salud

Tablas de puntuación

- Todas las métricas
- Vinalopo Salud

Mis carpetas

- Tablas de puntuación
- Tipos de métricas
- Estrategias

**Mapa Estratégico**

	SOSTENIBILIDAD	CALIDAD ASISTENCIAL	FIDELIZACIÓN
<b>F</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar cifra de ingresos</li> <li>Nivel de endeudamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimizar costes</li> <li>Liquidez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facturación Intercentros</li> </ul>
<b>C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fidelización y satisfacción</li> <li>Obtener reconocimiento y prestigio</li> </ul>		
<b>P</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crecimiento negocio</li> <li>Incrementar cápita</li> <li>Actividad No cápita</li> <li>Actividad Intercentros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura demanda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accesibilidad</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eficiencia Asistencial</li> <li>RRHH</li> <li>Costes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad asistencial</li> </ul>	
<b>R</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I+D+I</li> <li>Formación</li> </ul>		

Diagramas disponibles



# Auditoría

InfoSphere Business Glossary Bienvenido a InfoSphere Business Glossary Bienvenido undefined undefined Ayuda Acerca de Terminar la sesión

**Glosario** Buscador rápido de términos

**Bienvenido**  
[Buscar](#)

**Examinar**  
 Términos  
 Categorías  
 Árbol de categorías  
 Por etiqueta  
 Por representante  
 Todos los activos...

**Tareas**  
 Crear término...  
 Crear categoría...

**Buscar en Business Glossary** ?

ratio [Buscar](#) [Opciones](#)

**Resultados de la búsqueda**

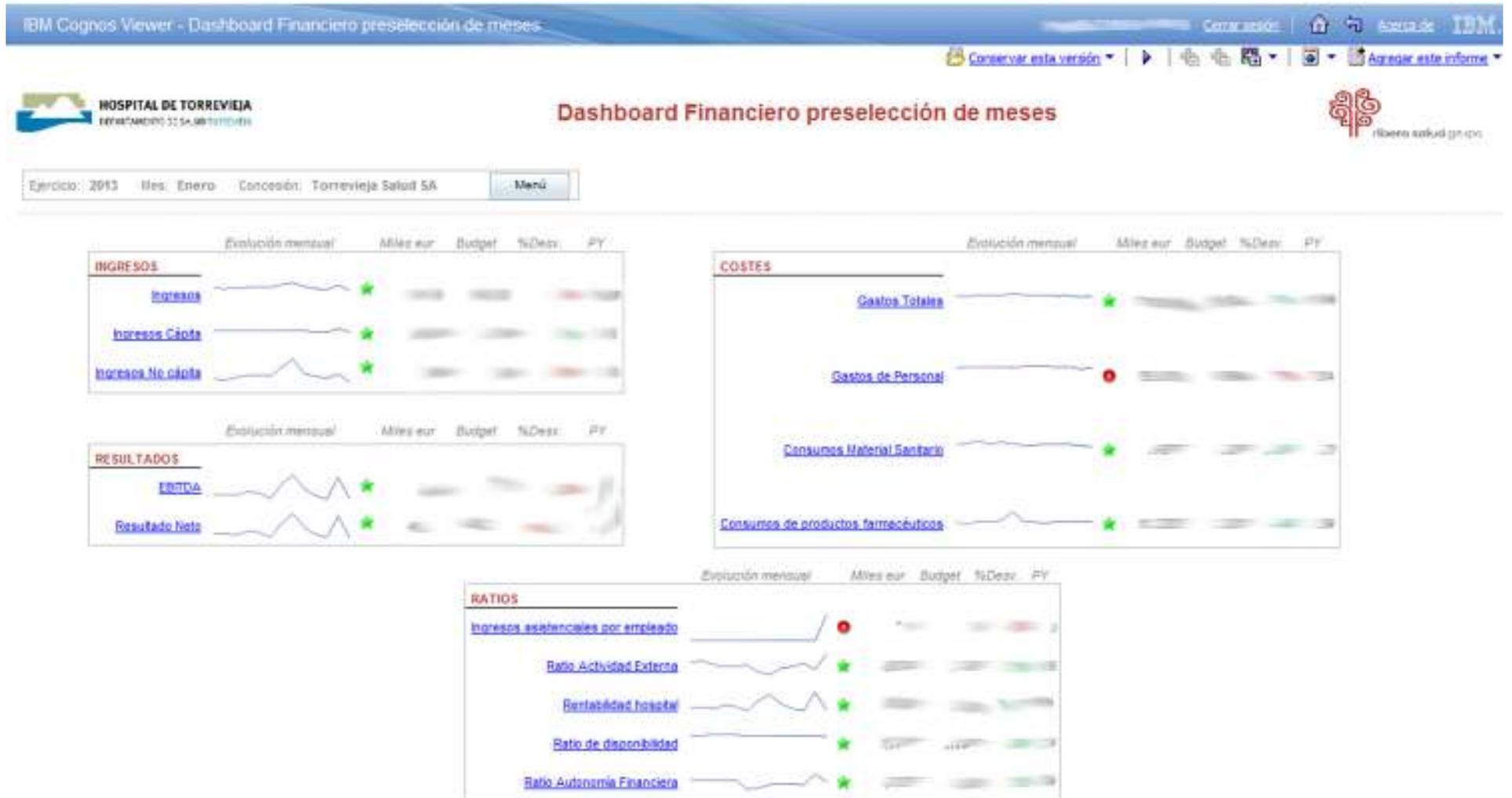
Seleccionar... (0) [Editar](#) [Suprimir](#)

1-8 de 8 Página 1 de 1 [Opciones de lista](#)

- [Ratio Actividad Externa](#) / [Dashboard Financiero](#)  
Gastos variables (RRHH + consumos MS + Consumos FR / ingresos no capita.  
ESTADO: Candidato
- [Ratio de Autonomía Financiera](#) / [Dashboard Financiero](#)  
Capitales propios/ capitales permanentes.  
ESTADO: Candidato
- [Ratio de disponibilidad](#) / [Dashboard Financiero](#)  
Disponible/ exigible a corto plazo.  
ESTADO: Candidato
- [Ratio de Ingresadas / Atendidas](#) / [URGENCIAS](#) » [URGENCIAS -- DASHBOARD](#)  
Pacientes atendidos en urgencias del hospital y que pasan a ser hospitalizados  
ESTADO: Candidato
- [Ratio I / A No Cápita](#) / [URGENCIAS](#) » [Informe Actividad - Urgencias](#)  
Pacientes distintos del colectivo cápita atendidos en urgencias del hospital y que pasan a ser hospitalizados  
ESTADO: Candidato
- [Ratio Ingresadas / Atendidas](#) / [URGENCIAS](#) » [Informe Actividad - Urgencias](#)  
Pacientes atendidos en urgencias del hospital y que pasan a ser hospitalizados respecto al total de pacientes atendidos en urgencias.  
ESTADO: Candidato
- [Ratio Ingresadas / Atendidas \(SIN PARTOS\)](#) / [URGENCIAS](#) » [Informe Actividad - Urgencias](#)  
Pacientes atendidos en urgencias del hospital y que pasan a ser hospitalizados respecto al total de pacientes atendidos en urgencias. Sin incluir PARTOS  
ESTADO: Candidato
- [Ratio NO ASISTEN \(%\)](#) / [CCEE](#) » [Informe de Actividad - Consultas](#)  
Porcentaje de consultas (rim + suc) correspondientes a pacientes citados que no se presentaron en consultas sobre el total de consultas citadas en un periodo de tiempo



# CdM Financiero



# CdM Asistencial

<http://veredilla.c-salud.local:8085/cgi-bin/cognos>
Cuadro Mando Actividad - IB...
CdM Actividad Nivel 2 - IB...



## Cuadro de Mando Actividad Consultas

Fecha desde: 2013/May Fecha hasta: 2013/May Comparación: Real Año Anterior Servicio: Todos los Servicios Centro: Todos los Centros Colectivo: Todos los Colectivos

Filtros

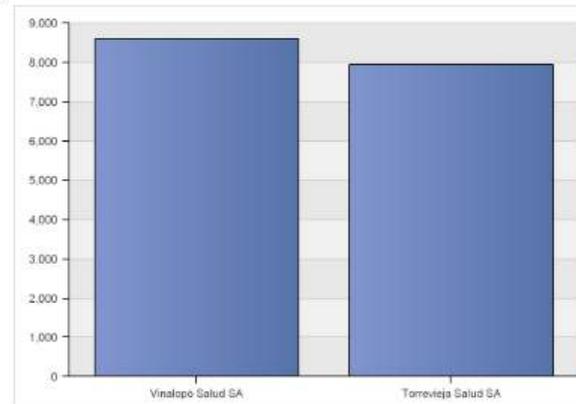
### Listado Indicadores

Análisis Temporal de: 1 Año

Indicador: Propuestas a Especializada Análisis por: Centro Top Todos

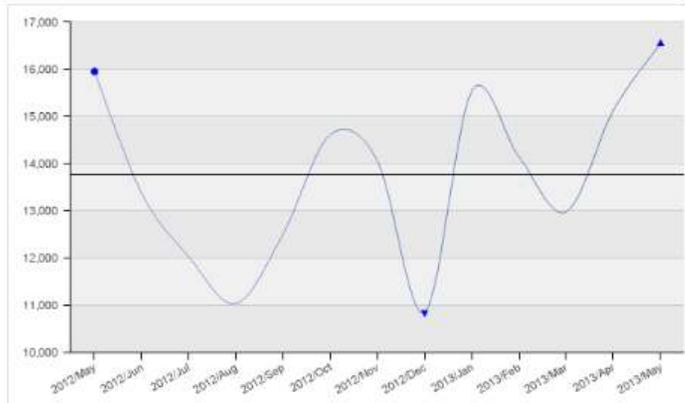
Indicadores	Real	Año Anterior	Diferencia	% Dev.	Evolución 1 año	Valor Mínimo	Valor Máximo
Propuestas a Especializada	16,957	15,026	1,931	103.74%		10,842	16,952
Total Consultas a Especializada	54,672	52,441	2,231	104.25%		35,100	54,672
Exámenes Realizados Especializado	15,155	16,351	-1,196	92.54%		11,206	16,351
Superiores Realizados Especializado	30,117	30,026	91	100.30%		20,182	30,117
Total Realizados Especializado	45,272	46,407	-1,135	97.56%		32,307	46,407
UP Realizados (Superiores / Exámenes)	0.50	0.55	-0.04	92.26%		0.47	0.61
Exámenes Realizados UDA	1,481	1,427	54	97.56%		1,043	1,427
Total UDA Asesor San Estomago	770	1,985	-1,215	38.12%		770	1,985
Total UDA Asesor San Suroeste	923	3,247	-2,324	28.43%		923	3,247
Total UDA Asesor Especializado	1,693	5,232	-3,539	32.48%		1,693	5,219

### Gráfico Comparativo



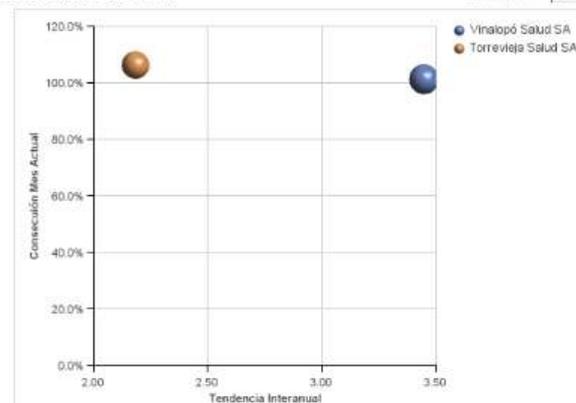
### Evolución Temporal

Lineas por: Total



### Evolución Interanual (X) vs Evolución Mensual (Y)

Visualización: Gráfico



# CdM RRHH

Archivo Editar Ver Configuración Ejecutar Ayuda

Objetos insertables

- Cubos RRHH
  - RRHH - Costes
  - RRHH - Absentismo
    - Concesiones
    - Contrato
    - Categoría Profesional
    - Centro Trabajo
    - Unidad Organizativa - Posicion
    - Posición por Puesto
    - Tipo Absentismo
    - Personas
    - Ejercicios
    - Meses
    - Versiones
    - Absentismo
  - RRHH - Analisis
    - Concesiones
    - Contrato
    - Categoría Profesional
    - Centro Trabajo
    - Unidad Organizativa - Posicion **Centro Trabajo**
    - Posición por Puesto
    - Personas
    - Ejercicios
    - Meses
    - Versiones
    - Analisis Coste FTEs

Arreste y coloque objetos insertables para rellenar las siguientes zonas de colocación:

Medida

Filas

Columnas

Medida

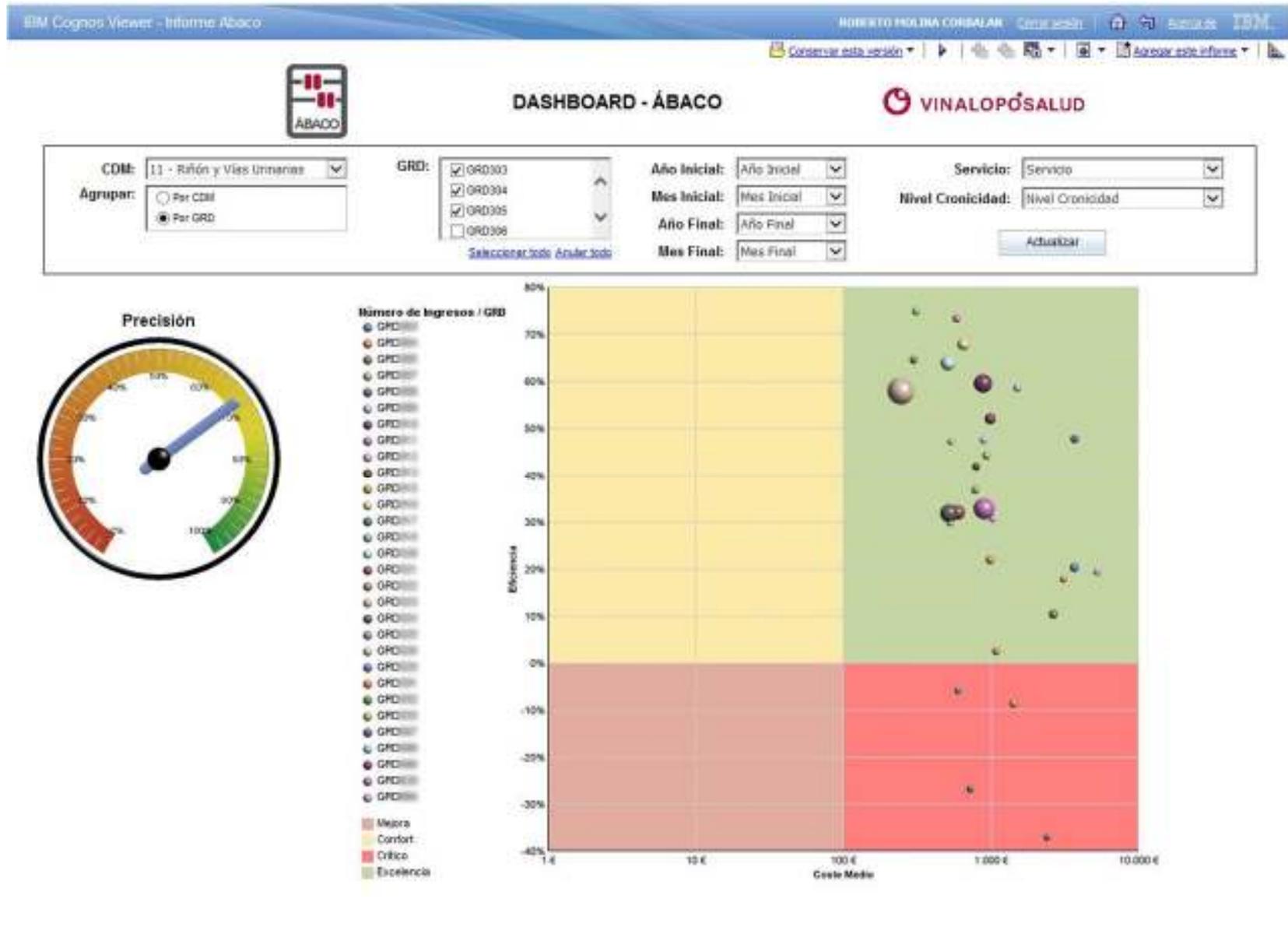
Incluir medida desde: Importe, Absentismo, Analisis Coste FTEs

Información

Nuevo



# Ábaco (Costes)



# Sistema Presupuestación

http://rojo03.c-salud.local/ - RIBERA Presupuesto | Reservado | Vinalopo Salud - IBM Cognos TMI - Windows Internet Explorer

Actividad AP

**Data Entry**

Presupuestación

**ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA**

**Selección:**

- Versiones **Pln n+1**
- Concesiones Vinalopo Salud
- Medidas Actividad AP Consultas
- Ejercicios 2013
- Grupo Colectivo CAPITA

**Descripción:**

Consultas: Consultas calculadas en la capacidad repartidas según la Actividad Inicial por mes  
 Consultas en Espera: Consultas calculadas en la capacidad repartidas según la Actividad Inicial por mes  
 Actividad Inicial: Población (del cubo Poblacion) \* Frecuentación\_ % (del cubo Frecuentacion AP)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Vinalopo Salud</b>												
CAP ASPE												
CAP CREVILLENTE												
CAP ELCHE CARRUS												
CAP ELCHE SAPENA												
CAP ELCHE TOSCAR												
CAP PLA												

[Frecuentación AP](#) | 
 [Proy-Lista de Espera](#) | 
 [Capacidad AP](#) | 
 **[Actividad AP](#)**

[ Propietario actual: Usuario C-Salud/... | Nodo de propiedad actual: Vinalopo Salud ]

100%



## Conclusiones

**Cambio cultural.** Este proyecto está suponiendo una transformación cultural basada en la gestión de la información de forma transversal y el acceso a la misma no como dato aislado sino como información procesada y de forma inmediata (a golpe de click).

**Cambio organizacional.** Este proyecto ha supuesto el desarrollo de un equipo propio, interno, de analítica de datos.

**Mejora procesos y alineamiento de recursos.** En base a proyectos de mejora continua detectados.

**Más que un proyecto, es una línea de trabajo.** Visión general a medio plazo con apoyo corporativo y con microproyectos a corto plazo y resultados evidentes.





# Gracias

[sdelgado@vinaloposalud.com](mailto:sdelgado@vinaloposalud.com)

@sdizquierdo

