



InfoSphere Optim:

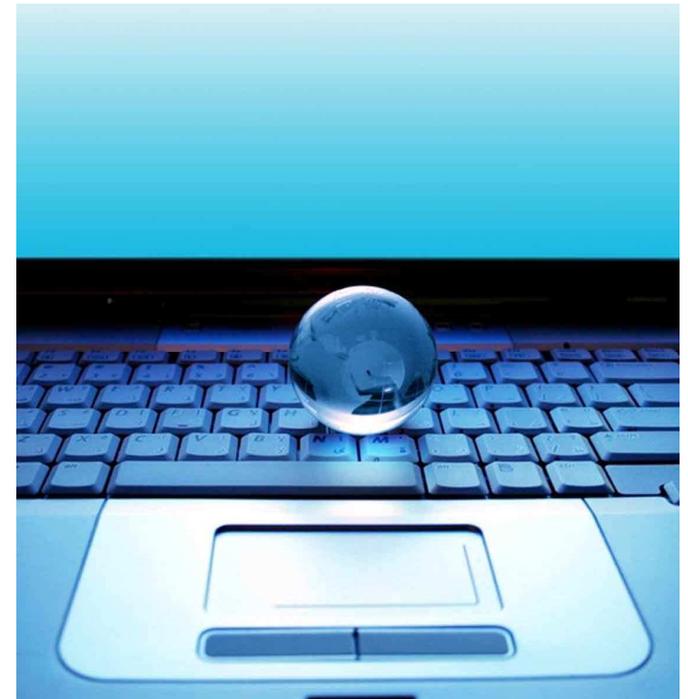
Soluciones para la Gestión del Ciclo de Vida de la Información



Sonia Márquez Paz
sonia_marquez@es.ibm.com

Agenda

- Retos en la gestión del ciclo de vida de los datos de aplicación/negocio
- Solución: Optimización del ciclo de vida con InfoSphere Optim
 - Comprender y Definir
 - Desarrollar y Probar
 - Optimizar, Archivar y Acceder
 - Consolidar y Retirar
- Soluciones Optim para entornos SAP
- Recapitulación: Características generales de las soluciones InfoSphere Optim



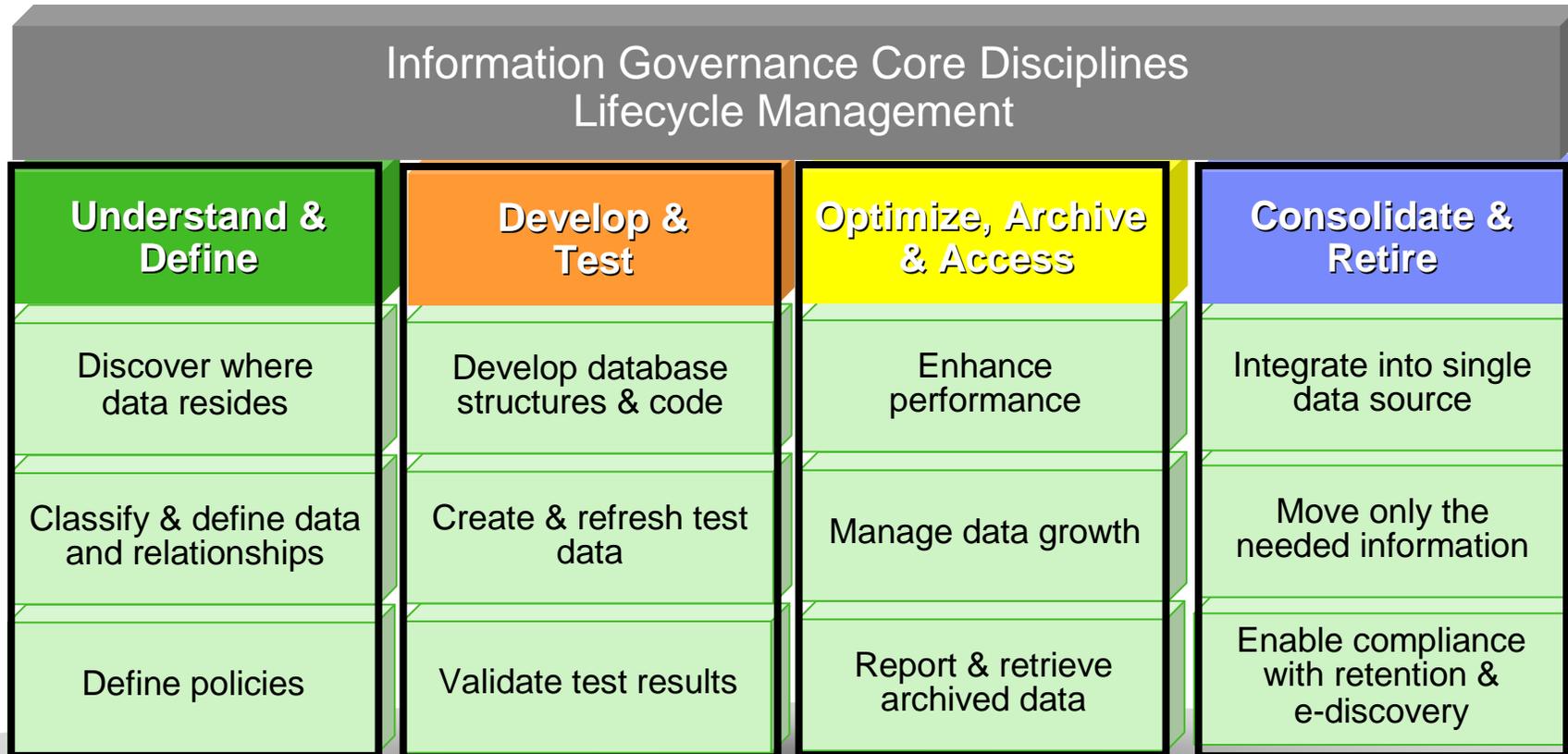
Retos asociados a la gestión de datos en aplicaciones

- **Nueva funcionalidad de las aplicaciones para cumplir con los objetivos de negocio que no se consigue desplegar en plazo**
 - El desconocimiento de las relaciones entre objetos de datos retrasa los proyectos de manera repetitiva
 - El manejar volúmenes mayores de datos impacta en más tiempo para clonar, probar, validar y desplegar lo cual implica ciclos de prueba más largos
- **Revelación no intencionada de datos confidenciales que se encuentran en entornos de test/desarrollo**
- **Defectos de aplicación que se descubren después del despliegue**
 - Los costes para resolver defectos en Producción pueden ser de 10 a 100 veces mayores que si se detectan en el entorno de desarrollo
- **Mayores costes operacionales y de infraestructura impactan el presupuesto de IT**
 - La copia de bases de datos requiere más hardware de almacenamiento
 - Bases de datos más voluminosas impactan la productividad de los DBAs y podrían suponer también mayores costes en cuanto a licencias

Forrester estimates that 75% of data stored in large OLTP applications is typically inactive.

Source: Noel Yuhanna, Forrester Research Inc.,
Your Enterprise Data Archiving Strategy, February 2011

Requisitos para la gestión de los datos a través de su ciclo de vida



Developers Team
Application Owners
& Data Stewards
DBA & QA Teams

*"I need to consolidate & integrate enterprise standards, systems & data
 need to identify bottlenecks in system performance."
 Archaeologist to understand what data exists and how its related in order to define
 the policies and standards to manage that information as it ages. "
 "I need to automate processes that find, delete, and move test data as quickly
 as possible to meet business demands."
 "I need a method to tune application performance and archive aged data."*

Slide 4

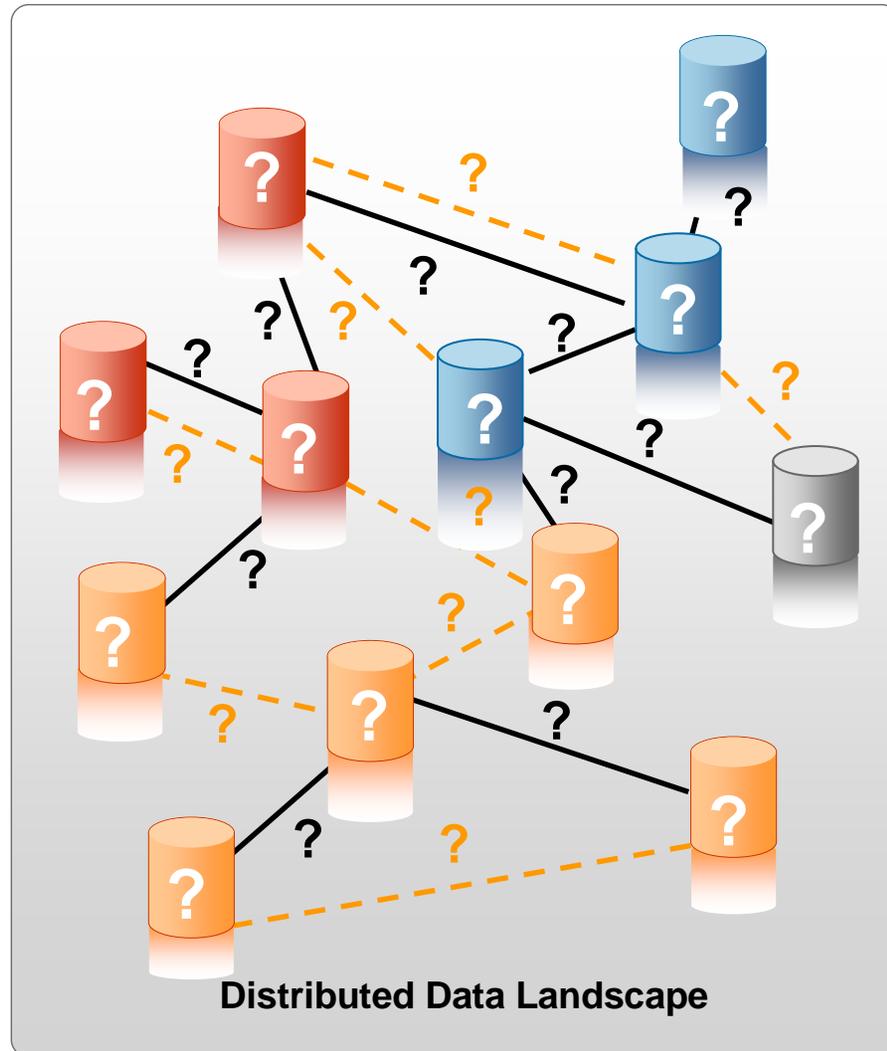
A1

Remove Access

Author; 23/11/2010

No se puede gobernar lo que no se comprende

Understand &
Define



- **Los datos se pueden distribuir en múltiples aplicaciones, bases de datos y plataformas**
 - ¿Dónde se encuentran esas bases de datos?
- **Relaciones entre datos complejas y poco documentadas**
 - ¿Qué dato es sensible y cuál se puede compartir?
 - Elementos de datos sensibles completos y parciales se pueden encontrar en múltiples tablas y campos
- **Las relaciones entre datos no se comprenden porque:**
 - La memoria corporativa es escasa
 - Documentación pobre o inexistente
 - Relaciones lógicas (generadas por lógica de aplicación o reglas de negocio) ocultas

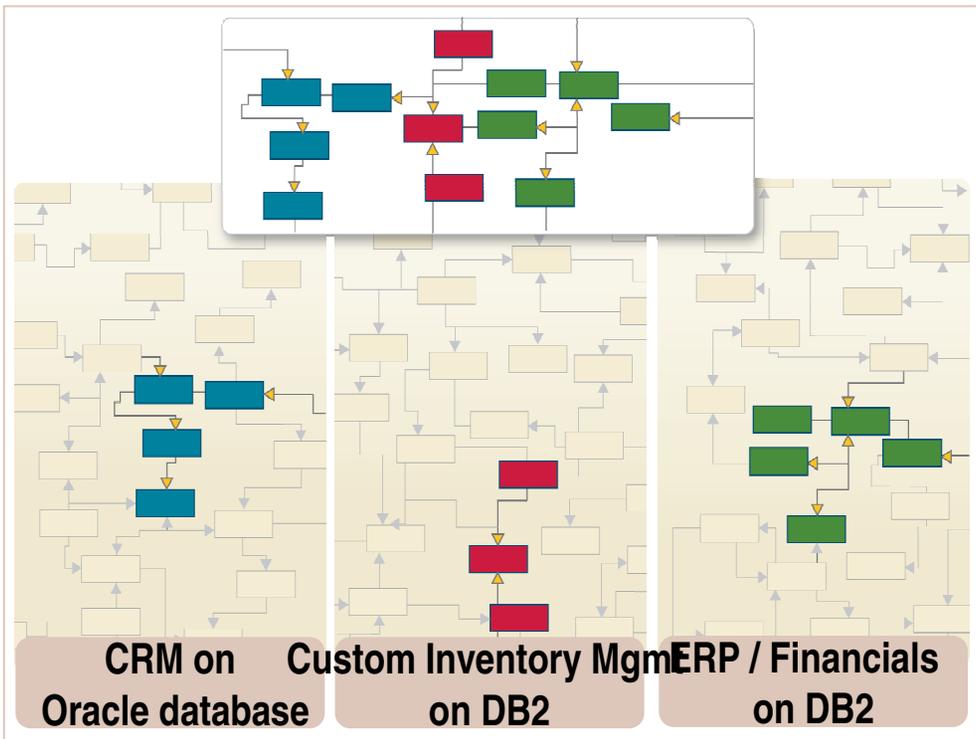
IBM InfoSphere Discovery

Understand & Define



Discovery

Acelera el despliegue del proyecto mediante la automatización del descubrimiento del entorno de datos



- Características**
- Descubre y define objetos de negocio para aplicaciones de archivado y generación de datos de prueba
 - Descubre reglas de transformación de datos y relaciones heterogéneas
 - Identifica datos sensibles para privacidad
- Beneficios**
- Automatización de actividades manuales para acelerar su puesta en valor
 - Visión del negocio y las relaciones entre los datos que reduce el riesgo del proyecto
 - Proporciona consistencia entre proyectos

El impacto de prácticas ineficientes en las pruebas

Retos en la Gestión de Datos de Pruebas



“We did not want to create ‘fake’ or unrealistic test data. All test data had to be created and set up manually. So it would take us a month to setup test data for 30 or more accounts.”

-- Large US Healthcare Insurer



“We needed to improve efficiencies in development and testing environments, as well as our production environments. We can create realistic test environments that use much less disk space than we would by cloning the production database.”

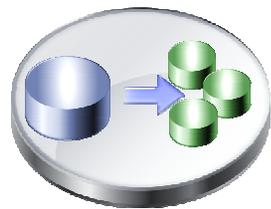
-- Allianz Seguros



“Our staff wanted to implement more efficient and cost-effective testing processes that would shorten the time for creating and managing multiple test environments.”

-- Cetelem

IBM InfoSphere Optim Test Data Management



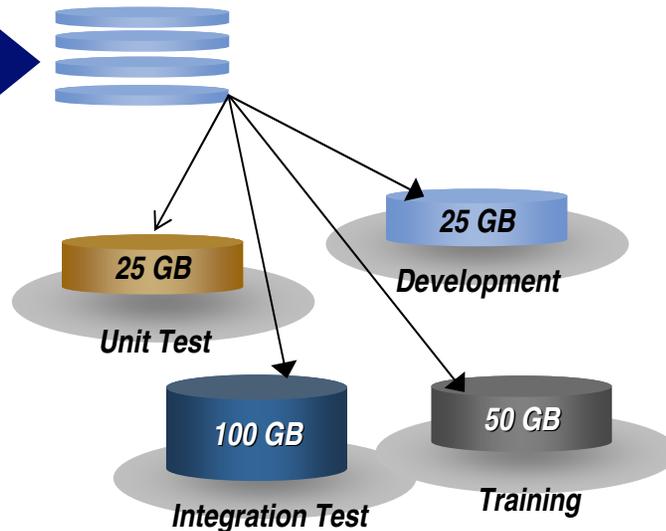
Test Data Management

Crear entornos semejantes a producción, de tamaño adecuado, para realizar pruebas de aplicación



Production or Production Clone

Subset & Mask



- Crear, refrescar, resetear y mantener entornos de prueba fácilmente
- Comparación de datos
- Edición de tablas

Características

- Crear datos de pruebas referencialmente intactos y de tamaño adecuado
- Automatizar los procesos de comparación de datos de pruebas para identificar errores ocultos
- Acortar los ciclos de testing iterativos y acelerar la disponibilidad de las aplicaciones

Beneficios

- Desplegar nueva funcionalidad más rápido y con mayor calidad
- Refrescar y mantener fácilmente entornos de pruebas
- Reducir los costes de almacenamiento y operacionales

InfoSphere Optim TDM supports data on distributed platforms (LUW) and z/OS.

Out-of-the-box subset support for packaged applications ERP/CRM solutions as well as :



IBM InfoSphere Optim Self Service Center for Test Data Management

Develop & Test



Coordinar la gestión de datos de pruebas

Self Service Center

Tester Submits request for test data

DBA Create test data

Tester -Use test data in testing
-Refresh test data by self

- Características
- Permite a los testers y desarrolladores refrescar datos de prueba
 - Implantar un proceso de gestión de datos de prueba mediante un workflow flexible y adaptable
 - Comprender el estado del entorno de pruebas
- Beneficios
- Coordina el refresco de los datos de prueba
 - Mejora la visibilidad del proceso de gestión de datos de pruebas
 - Ganar visión para tomar mejores decisiones

Integrates with InfoSphere Optim Test Data Management Solution

IBM InfoSphere Optim Data Masking Solution

Develop & Test

Enmascarar información sensible con datos realistas pero ficticios para testing y desarrollo



Características

- Protege datos confidenciales usados en sistemas de test, training y desarrollo
- Implanta técnicas probadas de enmascaramiento de datos
- Soporta el cumplimiento con las regulaciones de privacidad
- Solución que soporta aplicaciones de cliente y empaquetadas (ERP)

Beneficios

- Proteger información sensible frente al fraude y al mal uso
- Prevenir brechas de datos y las multas asociadas
- Lograr un mejor gobierno de los datos

Callable Optim Data Masking (todas las Plataformas)

- Proceso Optim TDM Masking:

Prod -> Extract -> Convert -> Load file -> Test

- Nuevos casos de uso soportados:

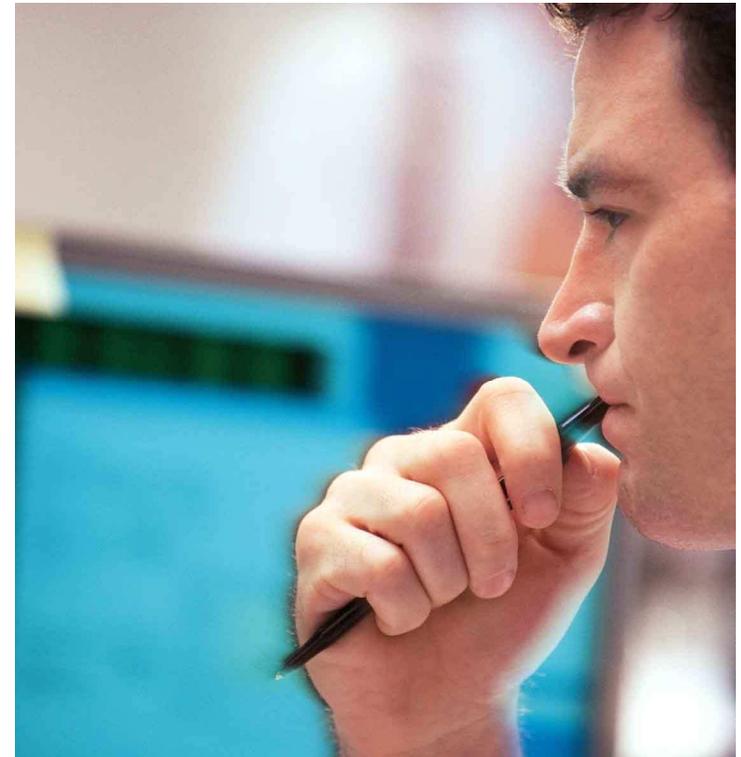
1. DataStage Data Masking Pack
2. Operaciones de enmascaramiento combinadas con High Performance Utility
3. Enmascaramiento de base de datos de Producción mediante User Defined Functions
4. Enmascaramiento flexible para escenarios Optim TDM (p.ej. conditional masking)



Retos asociados al crecimiento exponencial de datos

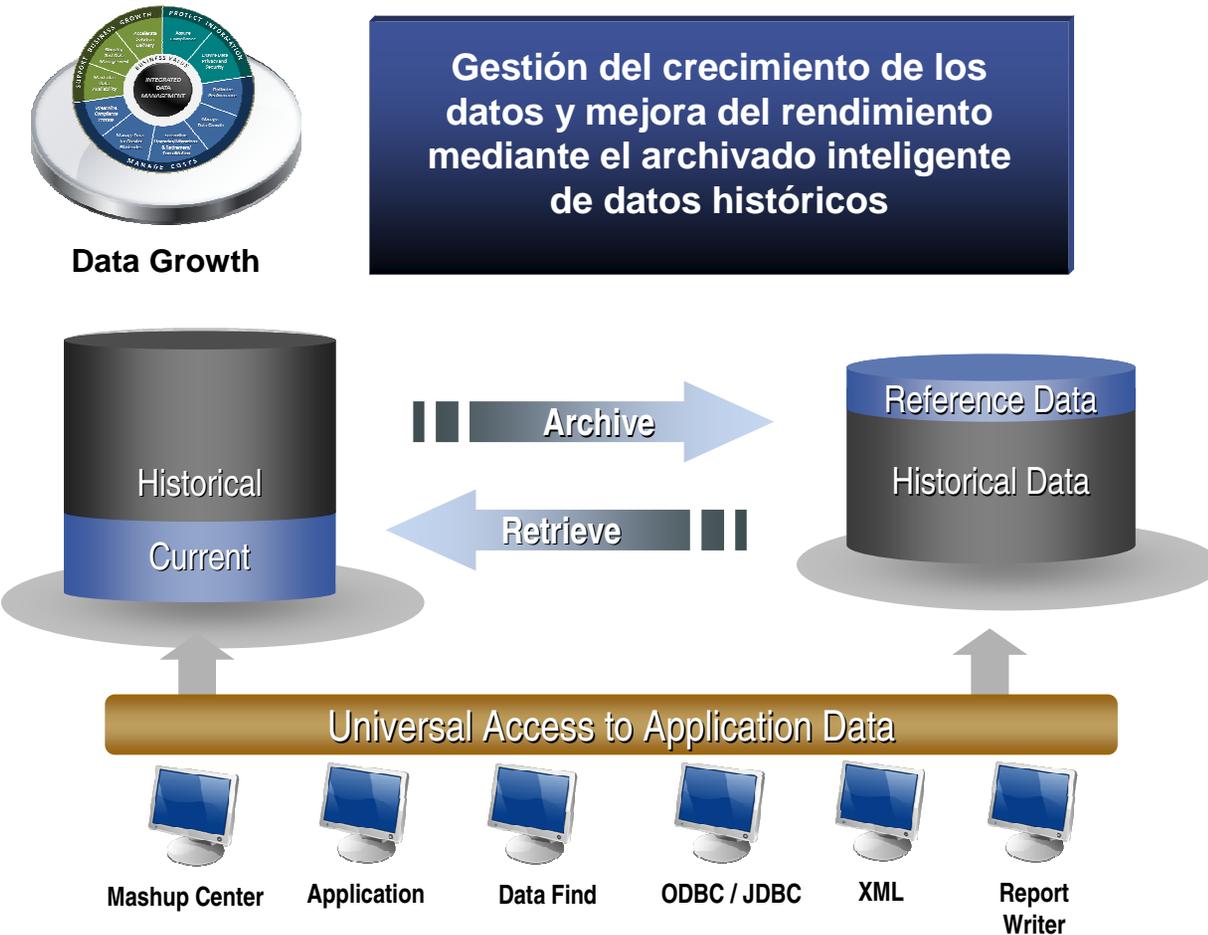
Optimize, Archive
& Access

- Incumplimiento de SLAs y pérdida de satisfacción del cliente debido a una degradación o rendimiento impredecible de las aplicaciones
- Crecimiento de transacciones y datos que impactan en costes de infraestructura
- Múltiples instancias de datos de producción – back-up, training, testing – pueden afectar al crecimiento global de los datos
- Las aplicaciones multicapa pueden dificultar la visibilidad y aislamiento de los problemas
- Los procesos de archivado son complejos y requieren un contexto completo de negocio para optimizarlos



Are you controlling your data, or is it controlling you?

IBM InfoSphere Optim Data Growth



Características

- Archivar, gestionar y retener datos de aplicación según las políticas de negocio
- Minimizar la indisponibilidad durante los upgrades de aplicación
- Consolidar el portfolio de aplicaciones y retirada de legacy

Beneficios

- Reducir los costes de hardware, almacenamiento y mantenimiento
- Racionalizar los upgrades de aplicación y mejorar el rendimiento de la aplicación
- Retirada de aplicaciones legacy y redundantes, de manera segura, a la vez que se conservan los datos

InfoSphere Optim Data Growth supports data on distributed platforms (LUW) and z/OS. Out-of-the-box archiving support for packaged applications available for ERP/CRM solutions:



IBM InfoSphere Optim Data Find



Data Find

Buscar datos archivados de manera inmediata mediante un motor de búsqueda con interfaz web



Características

- Permite a los usuarios de negocio buscar y acceder a los datos archivados de manera instantánea
- Proporciona capacidades de exploración avanzadas a los analistas de negocio
- Se liberan recursos IT de realizar estas peticiones

Beneficios

- Mejorar la calidad del servicio al cliente y cumplir con los SLAs
- Construir mejores informes y proporcionar mayor inteligencia
- Reducir tiempo de desarrollo y costes

IBM InfoSphere Optim Data Find

IBM

Your search for '*' took 15 milliseconds.

Showing 1-10 of 34,646 results. Hiding 8 fields

view results as list

CRM.PSTDemo.OPTIM_CUSTOMERS

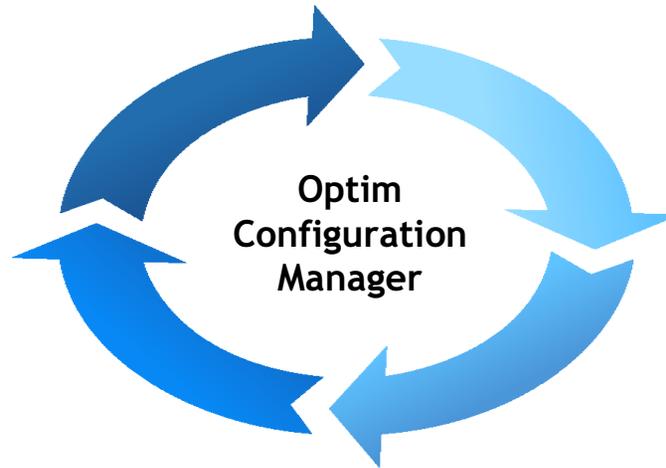
#	ADDRESS1	EMAIL_ADDRESS	NATIONAL_ID	NATIONALITY	PHONE_NUMBER	P
1	3840 Byers Lane	Emily.M.Oswald@mailinator.com	6257790B	ES	951-377-6099	2110
2	3188 University Drive	Michael.E.York@spambob.com	ZVLCUE3SH57C673Z	IT	0390 7539464	1006
3	4707 Hillcrest Lane	Allen.M.Perr@spambob.com	022867928	U.S.	0370 4762239	6040
4	3887 Echo Lane	Robert.C.Cisem@spambob.com	440590001	U.S.	318-214-4533	7960
5	4679 WindinQ Way	Rebecca.R.Cornar@spambob.com	VYKLMX12Lb4M140V	IT	0334 0902146	8701

InfoSphere Optim Configuration Manager (OCM) *Casos de Uso*

Optimize, Archive
& Access

Explore

I don't have a good understanding of what is in my environment - I want to know what clients and servers are out there



What Changed

Everything was working fine, but now there is a sudden performance degradation - I want to know what changed in my environment

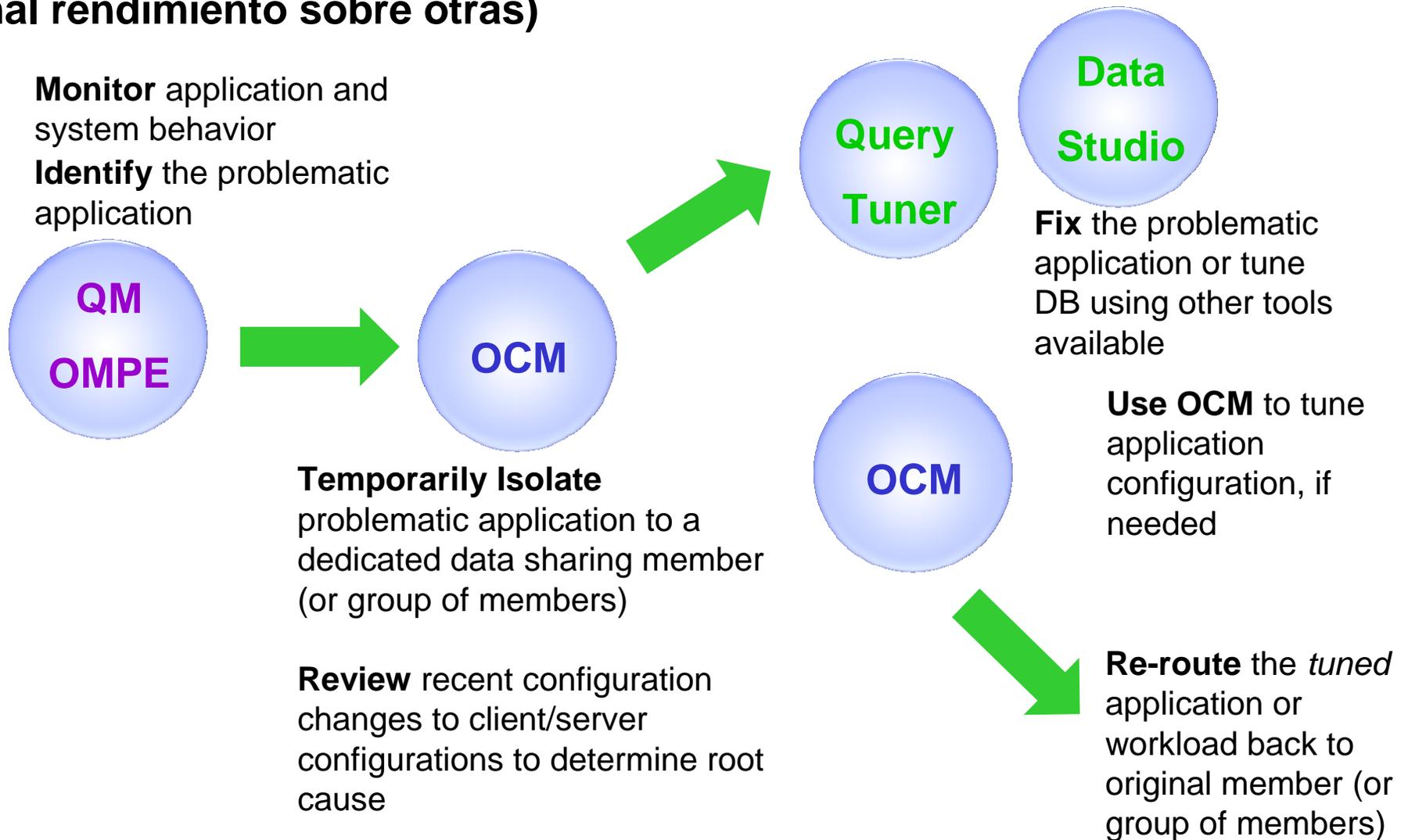
Take Action

- Penalty Boxing
- Proving Grounds
- Workload Balancing Fine Tuning

Mantener la estabilidad, disponibilidad, rendimiento de las aplicaciones asegurando que los clientes DB están bajo control
Desplegar más aplicaciones de bases de datos sin incurrir en grandes costes de gestión

Optim Configuration Manager

Escenario: Penalty Boxing (reducir el impacto de una aplicación con mal rendimiento sobre otras)



Beneficios de Optim Configuration Manager (OCM)

Optimize, Archive
& Access

- **Reducir los outages de aplicación y las degradaciones**
 - OCM detecta los clientes de aplicaciones que acceden a bases de datos de manera que considera todos esos clientes automáticamente para un upgrade o migración planificada de la base de datos
 - OCM fuerza las propiedades de las aplicaciones que acceden a bases de datos para ajustarse a las políticas establecidas por los DBAs para balanceo de carga
 - OCM rutea clientes de datos que se identifiquen como clientes con mal comportamiento a través de los servidores de datos de tal manera que se cumplan y mantengan los objetivos de rendimiento y disponibilidad
 - OCM ayuda a desplegar nuevos clientes de bases de datos en entornos aislados/restringidos de tal manera que los usuarios puedan medir el comportamiento de las aplicaciones antes de moverlos a entornos de producción
- **Puede ayudar a reducir costes asociados a hardware y software adicional**
- **Ahorrar tiempo de DBA centralizando la gestión de aplicaciones y configuraciones de bases de datos**

Cuándo es el momento de retirar o consolidar aplicaciones

Consolidate & Retire

- El portfolio de aplicaciones cuenta con sistemas redundantes procedentes de fusiones y adquisiciones
- Línea de negocio descontinuada; no se requiere la aplicación más
- Tecnologías legacy incompatibles con la actual dirección IT
 - Versiones antiguas de bases de datos y/o versiones de aplicaciones ya no soportadas por los proveedores
- Conocimiento técnico o de aplicación ya no disponible
- Presiones presupuestarias



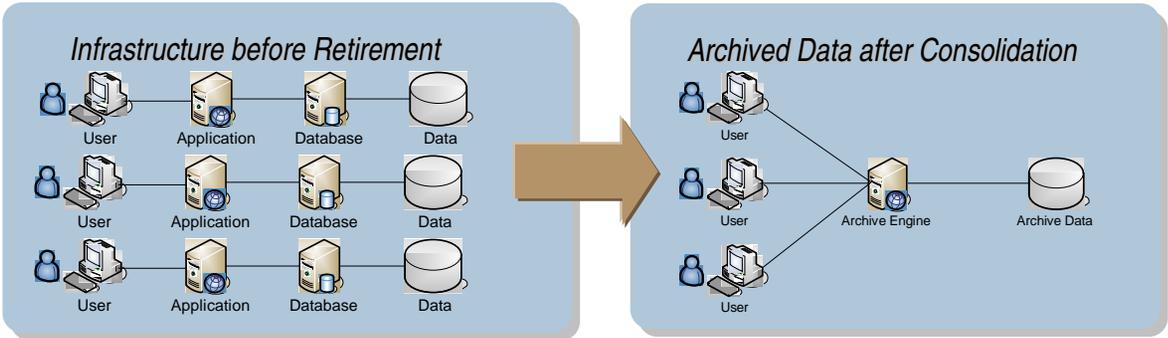
En casi TODOS los casos, el acceso a los datos legacy DEBEN conservarse aunque y mientras la aplicación y las bases de datos asociadas se eliminan

IBM InfoSphere Optim Solution for Application Retirement



Application Retirement

Gestionar y proporcionar acceso a datos de aplicación como parte de un proyecto de retirada de aplicaciones



Características

- Archivado, gestión y retención de datos de aplicación según las políticas correspondientes
- Proporcionar acceso independiente de la aplicación a datos archivados
- Consolidar las aplicaciones de negocio y retirar las aplicaciones legacy

Beneficios

- Garantizar el cumplimiento y el acceso a datos valiosos
- Retirar aplicaciones legacy y redundantes a la vez que se conservan los datos
- Reducir los costes de hardware, almacenamiento y mantenimiento

IBM InfoSphere Optim Data Find



Data Find

Buscar datos archivados de manera inmediata mediante un motor de búsqueda con interfaz web



Características

- Permite a los usuarios de negocio buscar y acceder a los datos archivados de manera instantánea
- Proporciona capacidades de exploración avanzadas a los analistas de negocio
- Se liberan recursos IT de realizar estas peticiones

Beneficios

- Mejorar la calidad del servicio al cliente y cumplir con los SLAs
- Construir mejores informes y proporcionar mayor inteligencia
- Reducir tiempo de desarrollo y costes

IBM InfoSphere Optim Data Find

IBM

Your search for * took 15 milliseconds.

Showing 1-10 of 34,646 results. Hiding 8 fields

view results as list

CRM.PSTDemo.OPTIM_CUSTOMERS

#	ADDRESS1	EMAIL_ADDRESS	NATIONAL_ID	NATIONALITY	PHONE_NUMBER	P
1	3840 Byers Lane	Emily.M.Oswald@mailinator.com	6257790B	ES	951-377-6099	2110
2	3188 University Drive	Michael.E.York@spambob.com	ZVLCUE3SH57C673Z	IT	0390 7539464	1006
3	4707 Hillcrest Lane	Allen.M.Perr@spambob.com	022867928	U.S.	0370 4762239	6040
4	3887 Echo Lane	Robert.C.Cisem@spambob.com	440590001	U.S.	318-214-4533	7960
5	4679 WindinQ Way	Rebecca.R.Cornar@spambob.com	VYKLMX12Lb4M140V	IT	0334 0902146	8701

Retos en el ciclo de vida de aplicaciones SAP



Manage Lifecycle Events

- Support the complexities of SAP upgrades, support packs & enhancement packs
- Avoiding errors and ensuring successful deployment



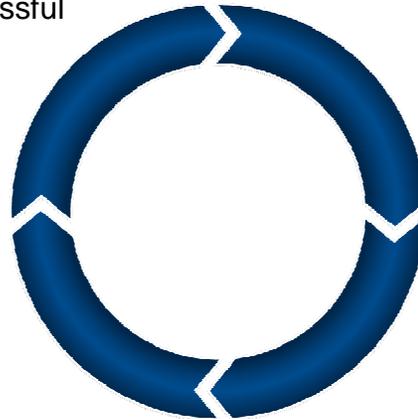
Sustain & Maintain

- Keep up with changing business processes & continuous improvements
- Struggle to manage life cycle project support better



Secure Data

- Ensure SAP data is secure
- Maintain on-going management & governance requirements



Reduce Infrastructure Costs

- Organizations need to reduce storage overhead
- Huge costs put into implementing ERP projects
- Costs associated with both production & non-production environments



Consolidate & Synchronize

- Consolidate SAP systems effectively
- Streamline landscape synchronizations

InfoSphere Optim System Analyzer for SAP® Applications



OSA for SAP

SAP Certified

Identificar automáticamente los cambios en los sistemas SAP y comprender su impacto para minimizar el riesgo

Recommended Executables To Test					
Type	Name	Usage	Coverage	Custom	Transaction Description
	Program	Program Description			Appl. Application Description Used?
	ZRTR_COST_REL_CHECK		1405 4649	Y	Uncheck Costing Relevancy Indicator
	Z_RTR_COST_REL_CHE CK	Uncheck Costing Relevancy Indicator			No App area Text please fix Y
	REPS	LMEWQF12		SAPKH60015	3
	REPS	LMEWQF10		SAPKH60013	3
	FUNC	CNIF_MAT_SET_AUFLAG		SAPKH60015	5
	REPS	LPSSV_CHECKF03		SAPKH60014	5
	REPS	LCNIF_MATF14		SAPKH60013	4
	ZRTR_STEELPLUS		347 4644	Y	Steel Plus CM CSG To SAP ECC FI
	Z_RTR_SP_CMCSG_TO_E CCFL_CO	Steel Plus CM CSG To SAP ECC FI			No App area Text please fix Y
	REPS	LF0KXF01		SAPKGPPD14	4
	ZTRE_BANK_RECON		5799 12	Y	CMC Bank Reconciliation Report
	Z_TRE_BANK_RECON_RPT	Bank Reconciliation Report			No App area Text please fix Y
	REPS	LFAGL_EIMU_BALANCE F01		SAPKH60014	4

Características

- Automatización para ayudar a resolver las actividades cotidianas del ciclo de vida SAP
- Análisis de impacto detallado, diagnóstico preciso y reporting avanzado
- Templates pre-construidos para soportar los principales eventos y el mantenimiento del ciclo de vida SAP

Beneficios

- Reduce tiempo, coste, complejidad y riesgo para la resolución de problemas SAP
- Elimina el esfuerzo manual de recuperar, comparar y reporting en datos SAP
- Proporciona datos completos en tiempo real para resolver cualquier iniciativa del ciclo de vida SAP

InfoSphere Optim Business Process Analyzer for SAP applications

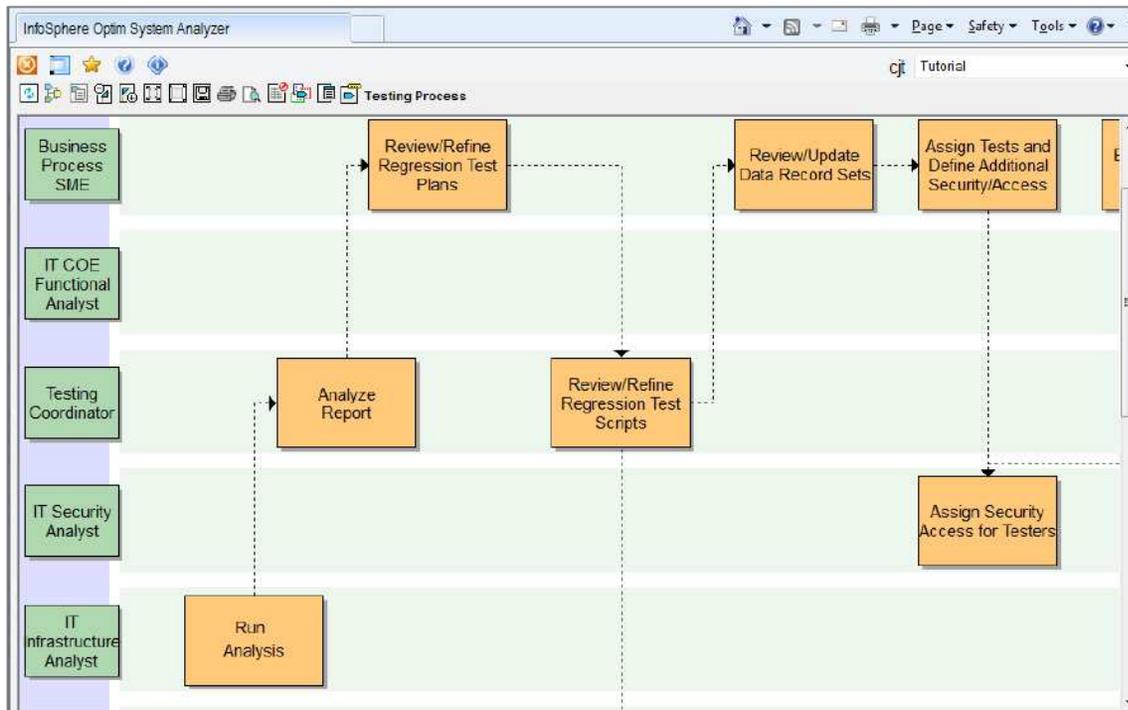
NEW NEW - Available Sept 9, 2011



BPA for SAP

Establece la trazabilidad entre los procesos de negocio SAP y las estructuras de datos

SAP Certified



Características

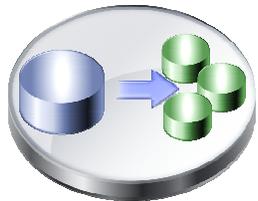
- Captura automáticamente los procesos de negocio a partir de las estructuras de datos de SAP
- Visualiza cómo los cambios impactarán en los procesos de negocio
- Gestión de los procesos de negocio en entornos SAP con una instancia o varias

Beneficios

- Mejora la colaboración entre usuario de negocio y usuario técnico
- Garantiza una mejor visibilidad sobre el impacto de los cambios en los procesos de negocio SAP
- Mitiga riesgos desde fases tempranas en el ciclo de vida de aplicaciones SAP

InfoSphere Optim Test Data Management Solution for SAP® Applications – Versión 2.2

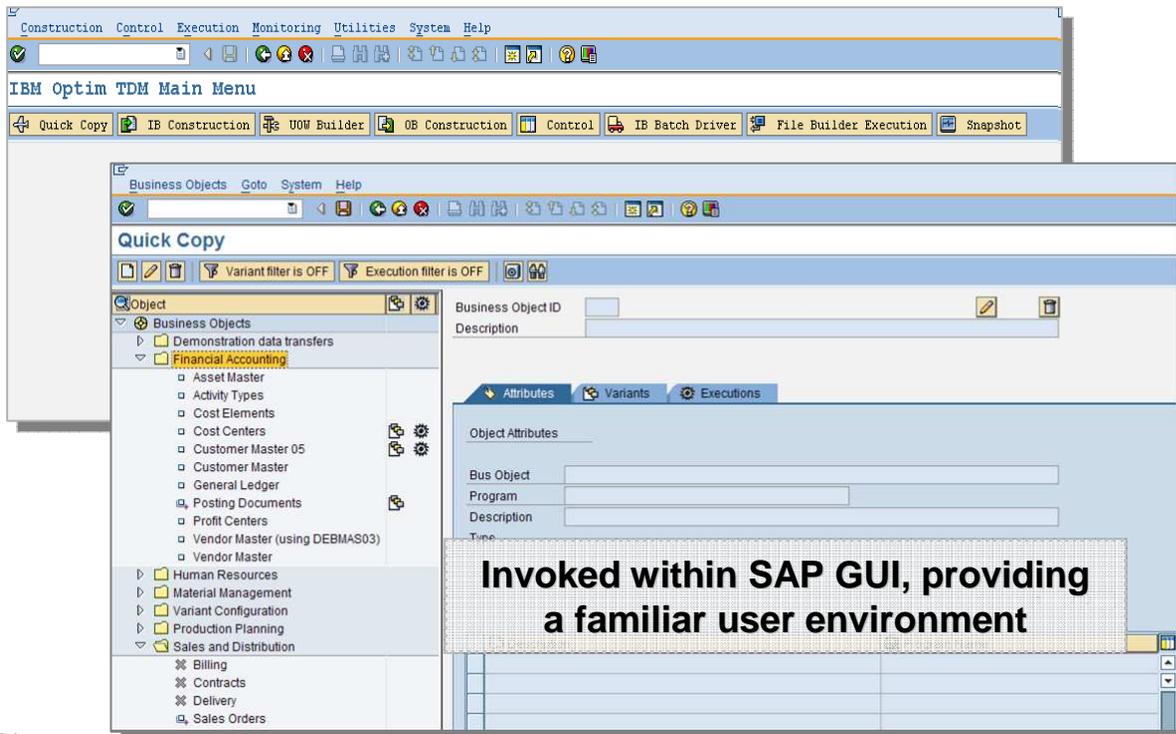
NEW Disponible 17 Junio 2011



TDM for SAP

Crear escenarios de datos SAP seguros, de tamaño adecuado y realistas para mejorar la calidad del desarrollo, testing y training

SAP Certified



Requisitos

- Creación de subconjuntos de datos adecuados para entornos de test, desarrollo y training
- Objetos de negocio y criterios de selección definidos por usuario preconstruidos para facilitar la extracción y el enmascaramiento de datos
- De-identificar datos sensibles aprovechando las técnicas de enmascaramiento de datos

Beneficios

- Mejorar la eficiencia operacional acortando los ciclos de prueba iterativos y así reduciendo el tiempo, coste y riesgo
- Extraer datos y enmascararlos de manera efectiva sin indisponibilidad para el cliente o degradación en el rendimiento
- Prevenir mal uso de datos o brechas de seguridad sin impactar en los ciclos de test

¿Por qué IBM InfoSphere Optim?

▪ Solución más completa y robusta en el mercado

- Descubrimiento y Objeto de Negocio Completo que proporciona un conjunto de datos relacionamente intacto que puede accederse de manera independiente a la aplicación y sirve incluso como auditoría sobre la situación de los datos en un momento del tiempo
- Extensas capacidades de restauración selectiva de datos que permite incluso la restauración selectiva a partir de ficheros de archivo comprimidos
- Solución completa de gestión de datos de pruebas, que permite a los DBAs, testers y desarrolladores acceder a los datos de pruebas para testing
- Amplia variedad de métodos de acceso a los datos archivados – acceso de aplicación nativo y métodos independientes de aplicación

▪ Almacenamiento eficiente de los datos archivados para reducir el TCO (Total Cost of Ownership)

- Pioneros en el formato de fichero de archivado comprimido; séptima generación del producto que usa este formato
- También soporta formatos XML y de bases de datos

▪ Solución Única, Escalable y de Empresa

- El soporte más amplio en cuanto a bases de datos, sistemas operativos, aplicaciones (custom/legacy y empaquetadas) y sistemas de almacenamiento
- Dando soporte a fuentes de datos mainframe desde hace más de 20 años

¿Por qué IBM InfoSphere Optim?

▪ **Posición de Liderazgo en el mercado**

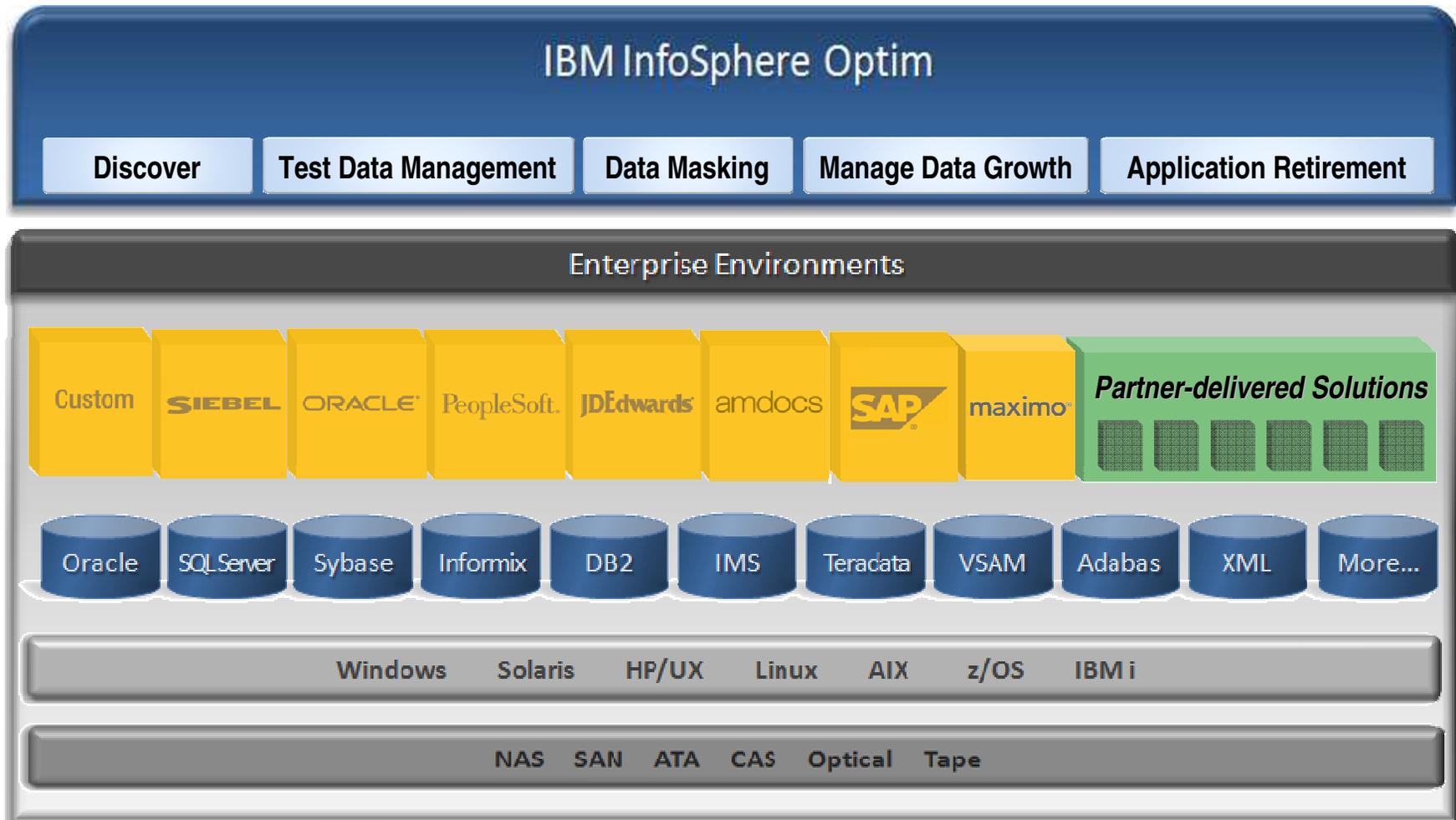
- Líder en el mercado, según estudio del IDC (56%) *
- Más de 2500 clientes en todo el mundo

▪ **Potencia de IBM detrás de esta solución**

- InfoSphere Optim es un componente clave de la estrategia de IBM para Information Governance
- Soporte de software 24x7
- Integraciones/sinergias con otros productos IBM para descubrimiento de relaciones entre datos, archivado, gestión de contenidos, transformación de datos, análisis de datos, etc.

* Source: IDC - Worldwide Database Development & Management Tools 2009 Vendor & Segment Analysis, December 2010

IBM InfoSphere Optim soporta entornos heterogéneos de empresa



Single, scalable, interoperable information lifecycle management solution provides a central point to deploy policies to extract, archive, subset, and protect application data records from creation to deletion

Soluciones IBM InfoSphere Optim

Gestión de los datos a través de su ciclo de vida en entornos heterogéneos

Discover

- Acelera la comprensión y la planificación mediante el descubrimiento de relaciones internas y entre las estructuras de datos
- Conocer los datos sensibles para protegerlos y securizarlos

Test Data Management

- Fácil refresco y mantenimiento de entornos no productivos de tamaño adecuado, reduciendo costes de almacenamiento
- Mejora de la calidad de las aplicaciones y despliegue de nueva funcionalidad más rápido

Data Masking

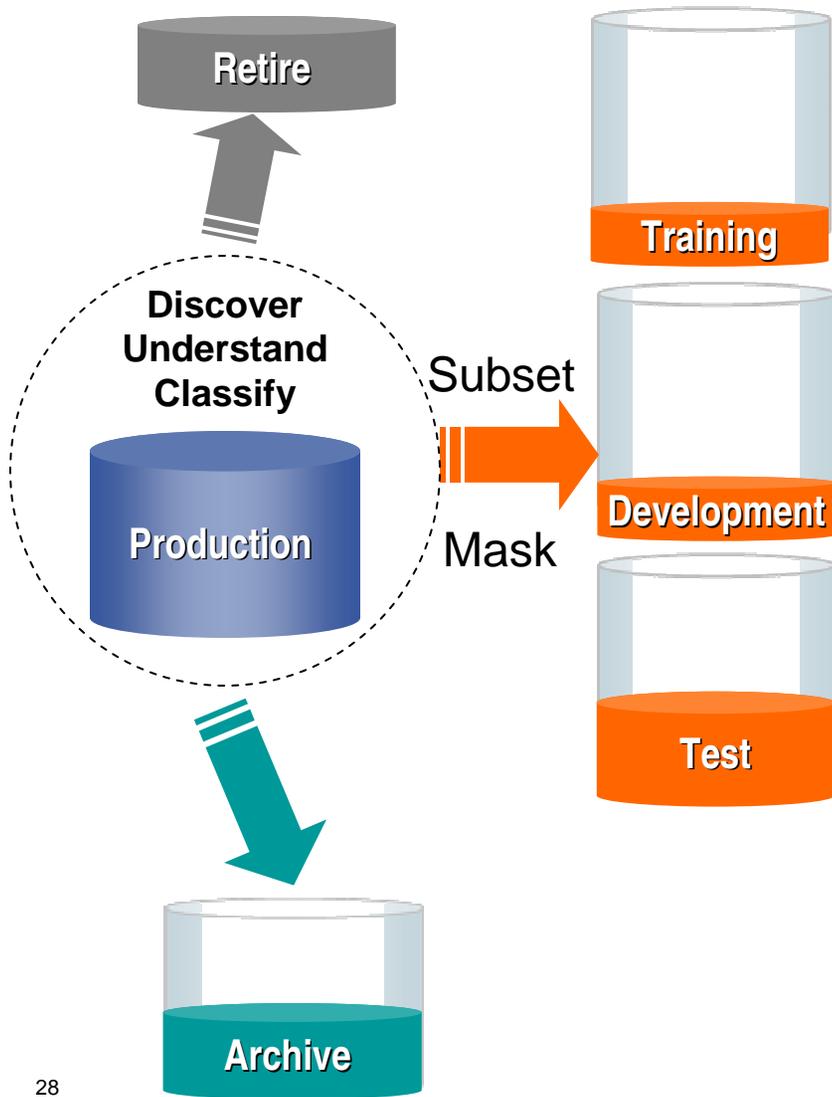
- Protege datos sensibles frente a fraude y mal uso
- Previene brechas en los datos y las multas asociadas

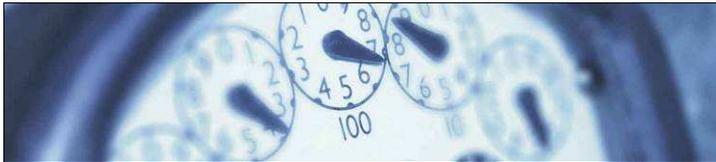
Data Growth Management

- Reduce costes de hardware, storage y mantenimiento
- Facilita los upgrades de aplicación y mejora el rendimiento de las aplicaciones

Application Retirement

- Retira de manera segura aplicaciones legacy y redundantes a la vez que conserva los datos
- Asegura acceso a los datos archivados de forma independiente a la aplicación





Typical Utilization for Servers

Windows: 5-10% Unix: 10-20% **System z: 85-100%**

System z can help **reduce** your floor space up to **75%-85%** in the data center



Gracias



System z can lower your total cost of ownership, requiring **as little as 30%** of the power of a distributed server farm running equivalent workloads

The cost of storage is typically **three times more** in distributed environments

