



El salto a la tercera plataforma: implicaciones para ALM

Fernando Maldonado

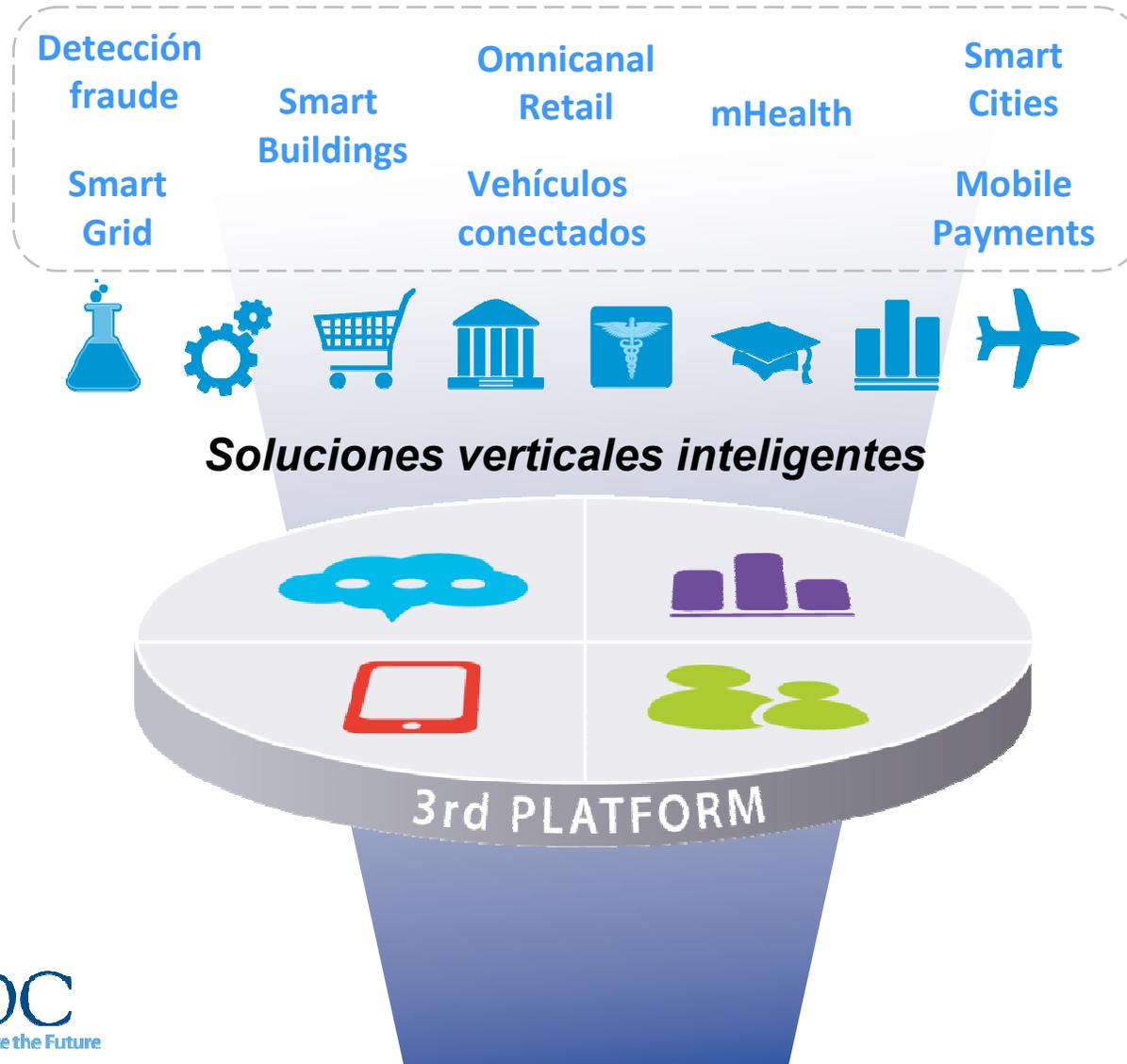
Research & Consulting Manager IDC

@fmaldonadof

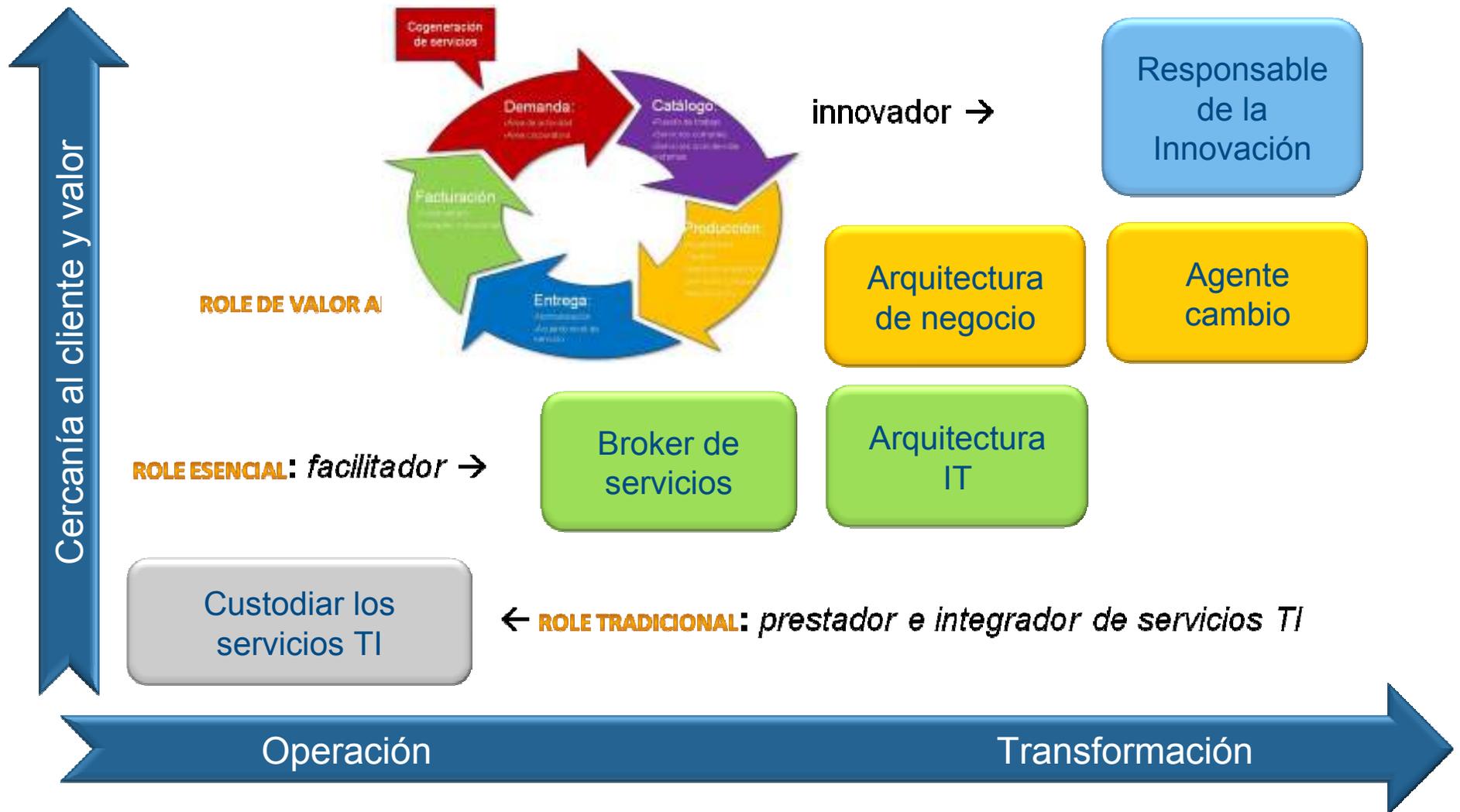
fmaldonado@idc.com

Febrero 2013

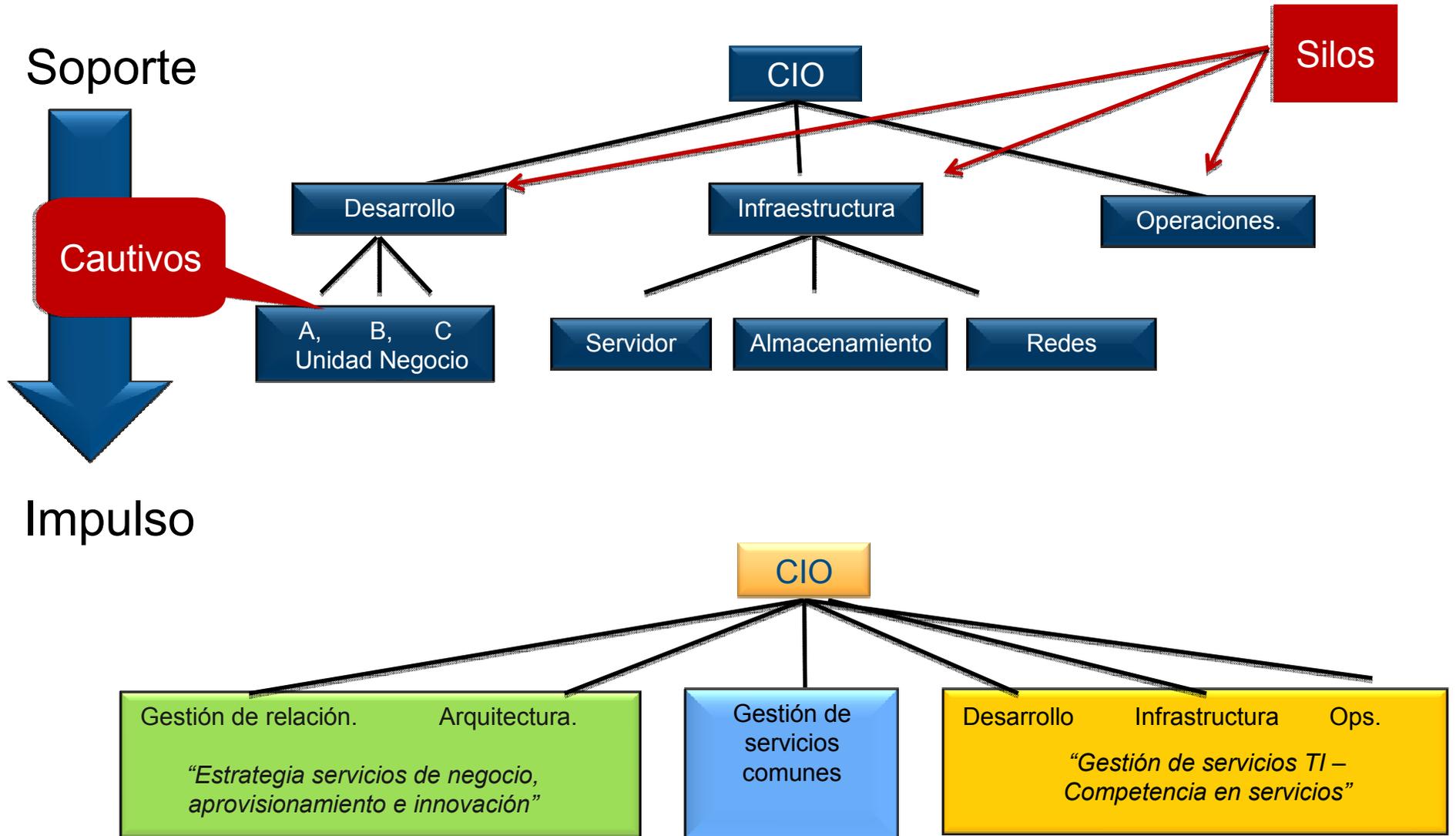
El salto a la tercera plataforma...



...Y el nuevo rol del CIO...



...Requieren una reorganización



Algunas consecuencias...

- Los departamentos TI pasan de la periferia al “core” del negocio.
- Reorganización departamento TI: de soporte a impulsor de la innovación.
 - Necesidad de romper “silos” internos: colaboración
 - Los clientes internos dejan de ser cautivos: hay que fidelizarlos.
- Alineamiento como imperativo: “cogeneración”.
 - Orientación a servicios TI... y de negocio.
- Software como punto de lanza de la innovación en la empresa.
 - El negocio exige (no sólo menores costes) mayor velocidad.



.. Que se traducen en que...

Las empresas giran su vista hacia la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones (*ALM) no desde una perspectiva de aumentar la eficiencia, que también, sino de generación de valor al negocio.



Cambio de
paradigma

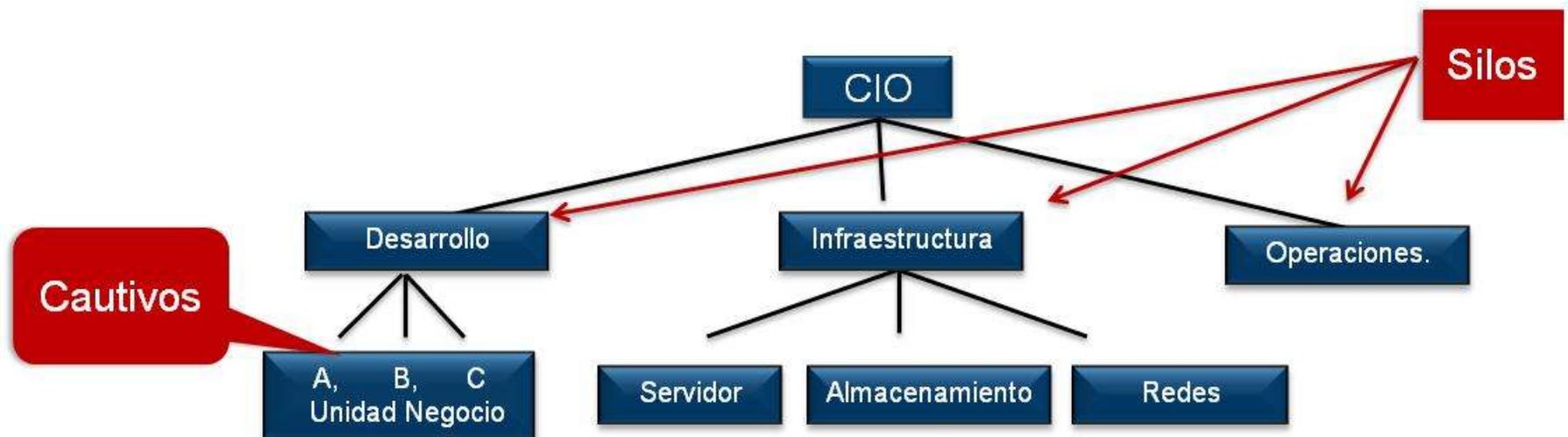
Software como punta de lanza de la innovación... Algunos retos:

- Diversidad en la demanda de implantación: móvil, cloud, embebido.
- Complejidad de sourcing/off-shoring.
- Competencia global y regulación local.
- Volumen, velocidad,... coste.
- El reto de la seguridad.
- Experiencia de usuario.

La respuesta de los proveedores.

- Potenciar la colaboración: “involucrar” a través de Social business y mejorar la “transparencia” via B.I. (ej. dash boards).
- Extensión de ALM hacia la entrega del servicio: incremento criticidad de “Devops”.
- Aproximaciones ágiles se convierten “en la norma”: desarrollo de sw como un proceso creativo, de descubrimiento.
- Servicios “llave en mano” a través de la nube.
- Mayor coordinación ALM y PLM.
- Mayor foco en la seguridad.
- El aseguramiento de la calidad como valor diferencial.

Volvamos a la estructura org.

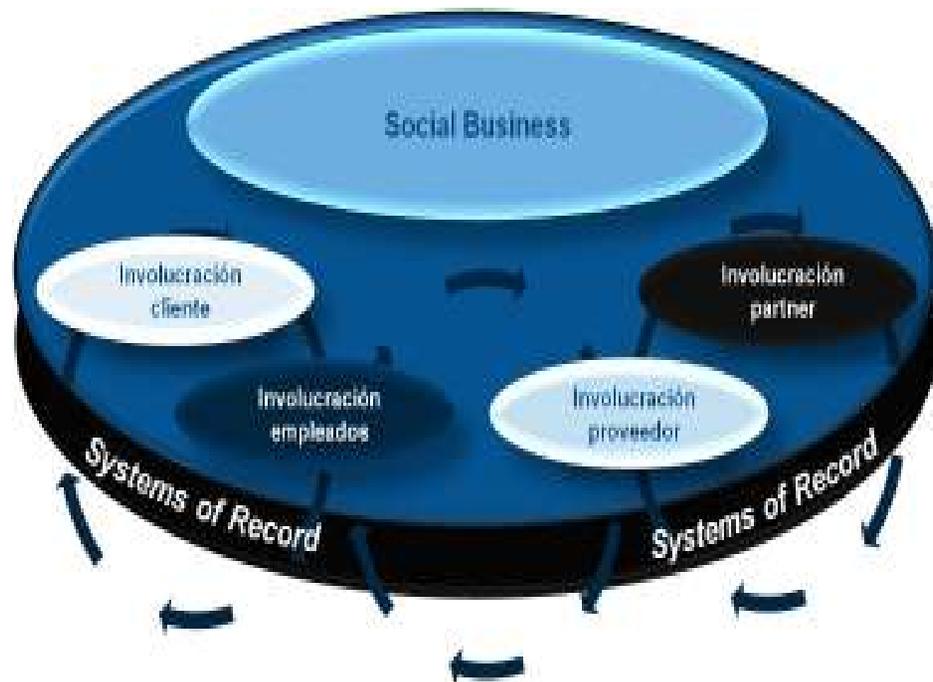


Esta estructura inhibe la innovación
¿Cuáles son las palancas del cambio?

Palanca 1: Involucración

Involucración = Colaboracion, Comunidad,...

- Colaboración del equipo ¿Quién puede responder a esta pregunta?
- Proveedores y partners (ecosistema) deben formar parte de los equipos.



Registro

Control



Involucración

Colaborativo

Transacción



Interacción

Datos



Usuario

Usuario
aprende el
sistema



El sistema
aprende del
usuario

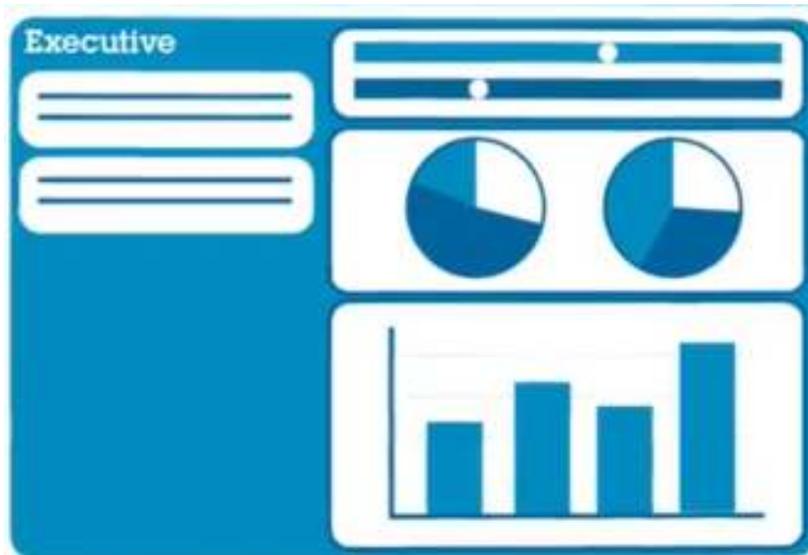
Eficiencia

Eficacia

Palanca 2: transparencia

Transparencia = Business intelligence

- Visibilidad / Trazabilidad
- Alertar sobre problemas y riesgos clave
- Actuar y reaccionar a tiempo / predictibilidad
- Estrategias y Objetivos



Dotar de un contexto

- ✓ Acceder información en tiempo real
- ✓ Dashboards de proyecto y personales
- ✓ La información viaja al usuario
- ✓ Una única versión de la realidad

Palanca 3: Derribar silos

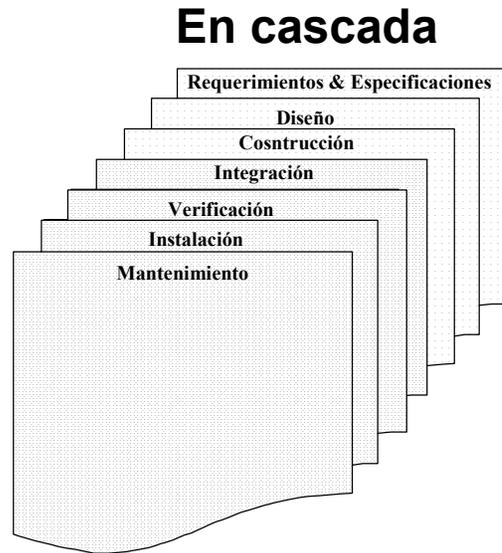
- Desarrollo y operaciones dos mundos separados...
- Generalmente el enfoque de los equipos de desarrollo y operaciones es “contradictorio”: agilidad vs robusted.
- “Devops” es una nueva práctica de gestión que enfatiza la colaboración e integración de procesos entre los equipos de desarrollo y de operaciones.



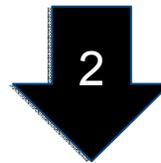
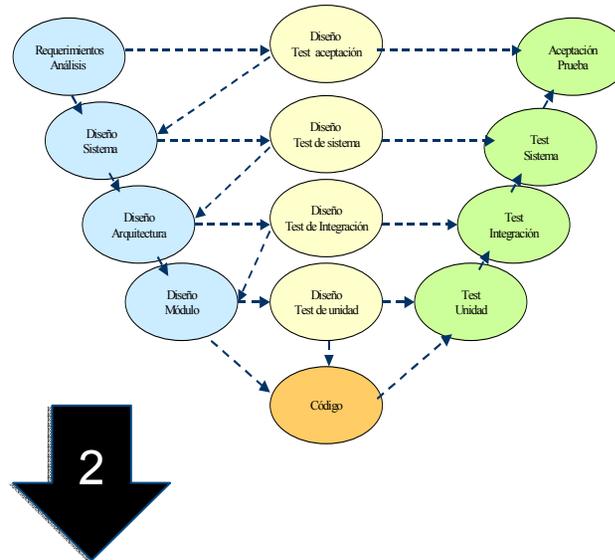
Visión extendida de ALM:

- ✓ Visibilidad
- ✓ Integración de procesos
- ✓ Automatización

Palanca 4: Aplicar metodologías



Iterativas: Ej. En “V”



Ágiles

- ✓ El software es desarrollado de forma incremental, en ciclos rápidos (Prototipo).
- ✓ Se hace hincapié en las personas y las interacciones, no sólo en los procesos y herramientas
- ✓ El trabajo sobre el software es la prioridad y no la realización de una documentación muy detallada.
- ✓ En lugar de una amplia planificación estática se dinamiza, enfatizando la respuesta al cambio.



Palancas que facilitarán...

..Que el desarrollo de software se convierta en la punta de lanza de la innovación de la empresa



¡Gracias!

Fernando Maldonado
Research & Consulting Manager IDC
@fmaldonadof
fmaldonado@idc.com

