



CIISW

Centro Integración Ingeniería del Software



Grupo Ingeniería Software

Jesús Hernando Corrochano
GIS – Grupo de Ingeniería de Software
CIISW El Corte Inglés
Jesus.hernando@elcorteingles.es



¿?



- ✚ Plataforma NO UNIFICADA.
- ✚ Trabajo en equipo: dispersión geográfica.
- ✚ No control de la Calidad del Software: sólo calidad de proceso (CMMi)

- ✚ Time to Market
 - ✚ Dispersión del conocimiento y mal gestión del soporte
 - ✚ Problemas en la gestión de configuración del software
 - ✚ Integración con nuestros proveedores de servicios
 - ✚ ¿Con un Marco ágil es suficiente?
-



- + Ingeniería Concurrente: interna y externalizada
- + Trabajo en equipo: dispersión geográfica.
- + Control de la Calidad del Software: calidad de producto
- + Optimizar el flujo de información (horizontal y vertical)
- + Aseguramiento de entrega de software
- + Comunicación entre los equipos de proyectos
- + Mejorar nuestros Ciclos Vida
- + Optimización de nuestros entornos
- + Optimización de nuestros proceso de soporte
- + Equipos multidisciplinarios
- + Plataforma única: Eclipse y Jazz
- + ¿Quién?¿cuando?¿cómo?





No es un problema metodológico
No es un problema de infraestructura
No es una solución parcial a un problema ...
No es un conjunto de “Cambios”
Un marco Ágil ayuda, no es la solución



Cambio de era:

**ADAPTAR NUESTRA
INGENIERÍA DE SOFTWARE**



- ✚ **Proceso:** CMMi, ITIL, ... → Otra línea de acción
 - ✚ **Ingeniería de Software ECI:**
 - ✚ **Metodología:**
 - Mejora de los Ciclos de Vida (Cascada y Ágil)
 - TWT y OdC
 - Nuevo Plan de medios
 - ✚ **Plataforma:** redefinición de la cadena productiva
 - ✚ VALOR: ingeniería concurrente
 - ✚ Virtualización entornos y servicios
 - ✚ Colaboración y trazabilidad
 - ✚ Integración Continua
 - ✚ Entrega Continua
 - ✚ Gestión de la Calidad del Producto (*Validación & Verificación*)
 - ✚ Gobierno y Consola de Monitorización
-

- ✚ Aplicamos Lean
- ✚ Definimos Marco de Trabajo Ágil
- ✚ Metodologías somos todos



Todo ECI debe ser un **equipo**



- ✚ Definimos un Framework de desarrollo JEE

- ✚ Definimos la Oficina de Certificación.

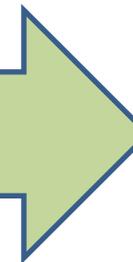
(Certificación de la Calidad de Productos)
Verificación & Validación



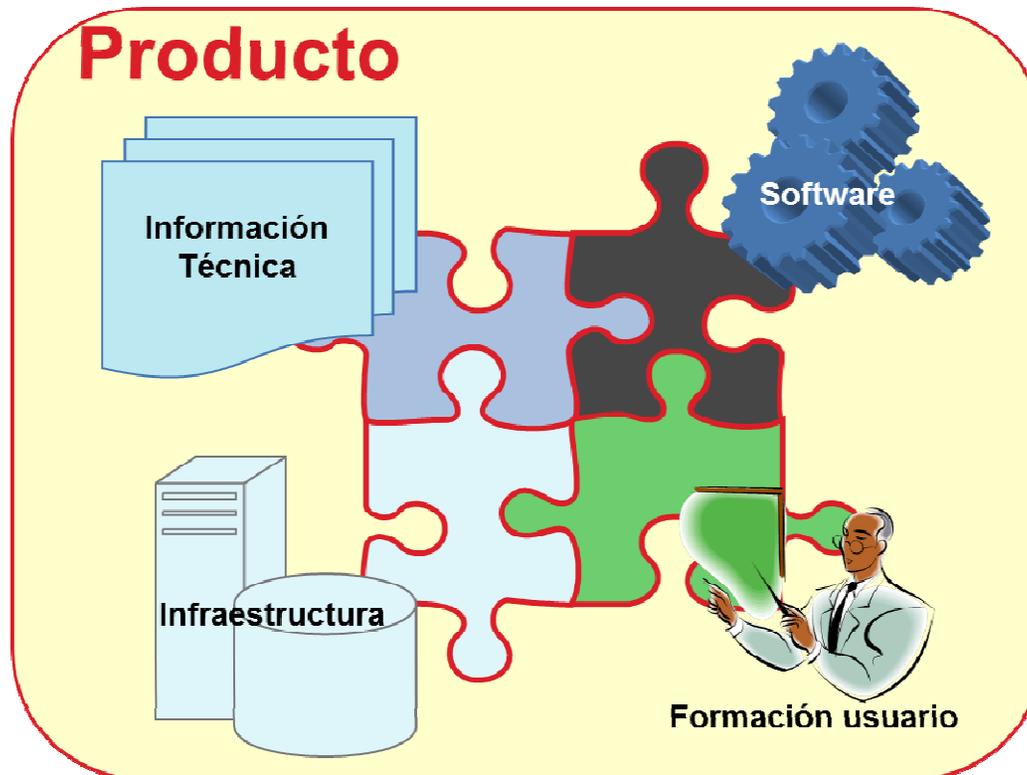
- ✚ Paso al frente: soporte somos todos



Nuevo Plan de Medios
(Wiki, Foros, Blog,..)



Durante el proceso de Calidad de Software de El Corte Inglés se debe garantizar la calidad de cada uno de los subproductos del Desarrollo. Para ello se considera imprescindible una gestión unificada de los distintos niveles de pruebas, de manera que todos los resultados se recojan en un informe ejecutivo que certifique la calidad global del Producto. Con este punto de partida se presenta la **Oficina de Certificación**.



Objetivo:

asegurar que los aplicativos **cumplen con los requisitos** especificados por el Usuario y que **pueden ser puestos en operación**, para funcionar **de acuerdo a lo esperado**, de manera correcta y eficiente, **sin afectar los sistemas** que actualmente están **en operación**

¿Qué necesito?

- ✚ Ingeniería Concurrente: control “continuo” del código
- ✚ Costes de no Calidad: análisis de la situación en etapas tempranas.
- ✚ No hitos, no barreras, proactividad
- ✚ Estandarización de los modelos
- ✚ Ejecución dinámica de pruebas
- ✚ Gestión del compilado, empaquetado y despliegue
- ✚ Gestión Integrada del Ciclo de Pruebas

Automatización del Ciclo de Vida de Desarrollo



**Plataforma de Integración Continua
Orientada a la Calidad del Software**



¿Qué dice el mercado?



Plateau will be reached in:

○ less than 2 years ● 2 to 5 years ● 5 to 10 years ▲ more than 10 years × obs before

Source: Gartner (July 2012)

benefit	years to mainstream adoption			
	less than 2 years	2 to 5 years	5 to 10 years	more than 10 years
transformational	Mobile Application Development Platforms	Composite Applications Public Web APIs	Citizen Developers DevOps Information Capabilities Framework Process Templates	
high	Dynamic Application Security Testing	Application Release Automation Application Service Governance Cloud Testing Tools and Service Cloud-Optimized Application Design IT Project and Portfolio Management Applications Requirements Elicitation and Simulation Scriptless Testing SOA Testing Static Application Security Testing Static Data Masking Test Data Management Web-Oriented Architecture	Application Portfolio Management Application Stores Cloud Application Development Services Cloud Parallel Processing Cloud-Enabled Application Platforms (CEAPs) Interactive Application Security Testing Project-Oriented Agile Development Methodology	Enterprise-Class Agile Development
moderate	Continuous Integration RIA Rich Client	Application Obfuscation Distributed Versioning Functional Programming Languages Object Relational Mapping for .NET RIA Platforms	ALM PaaS Dynamic Data Masking Ensemble Programming Federated Application Life Cycle Management Suites Java Enterprise Edition Version 7 Model Driven Architectures Software Composition Analysis	
low				

As of July 2012

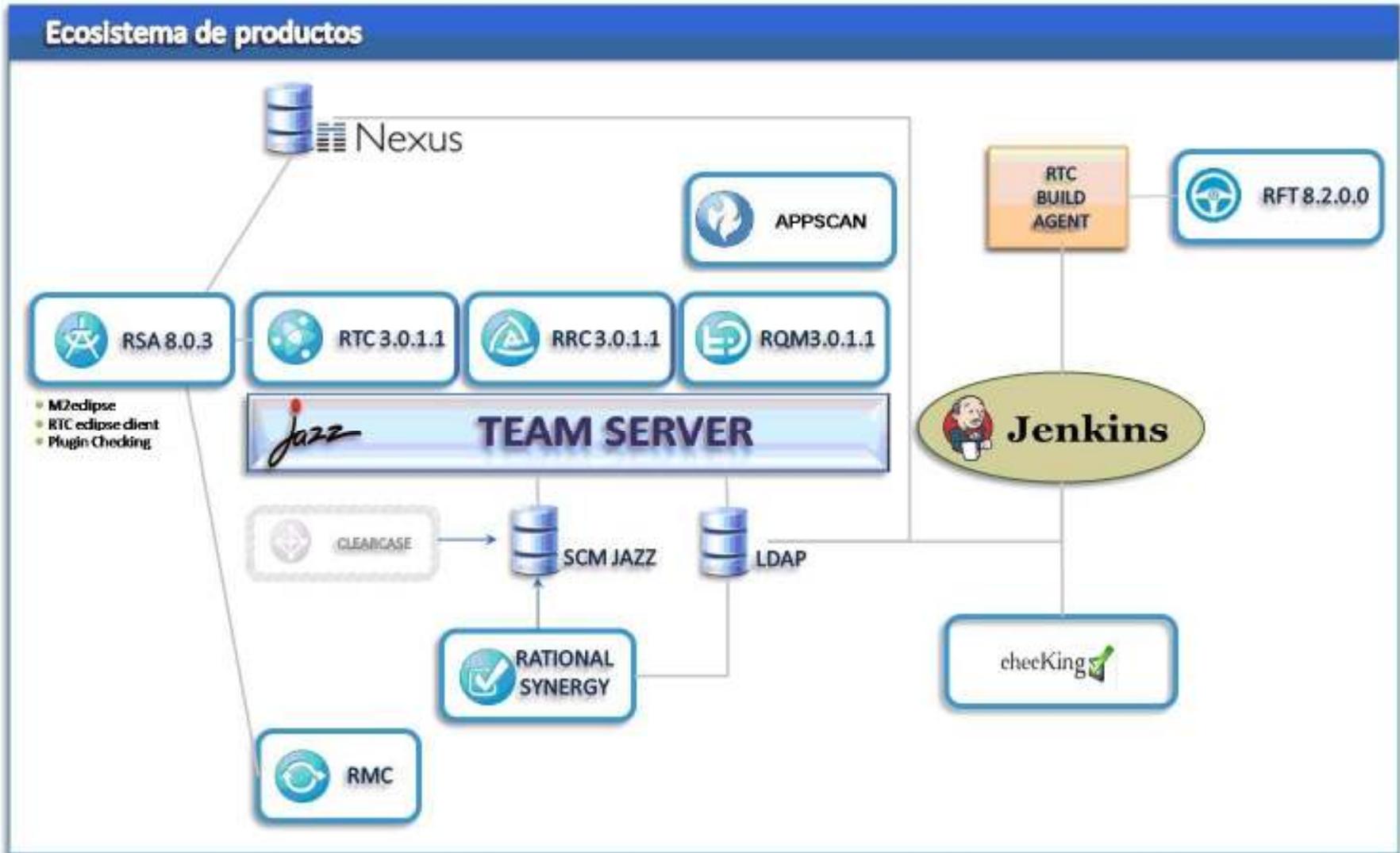
Source: Gartner (July 2012)

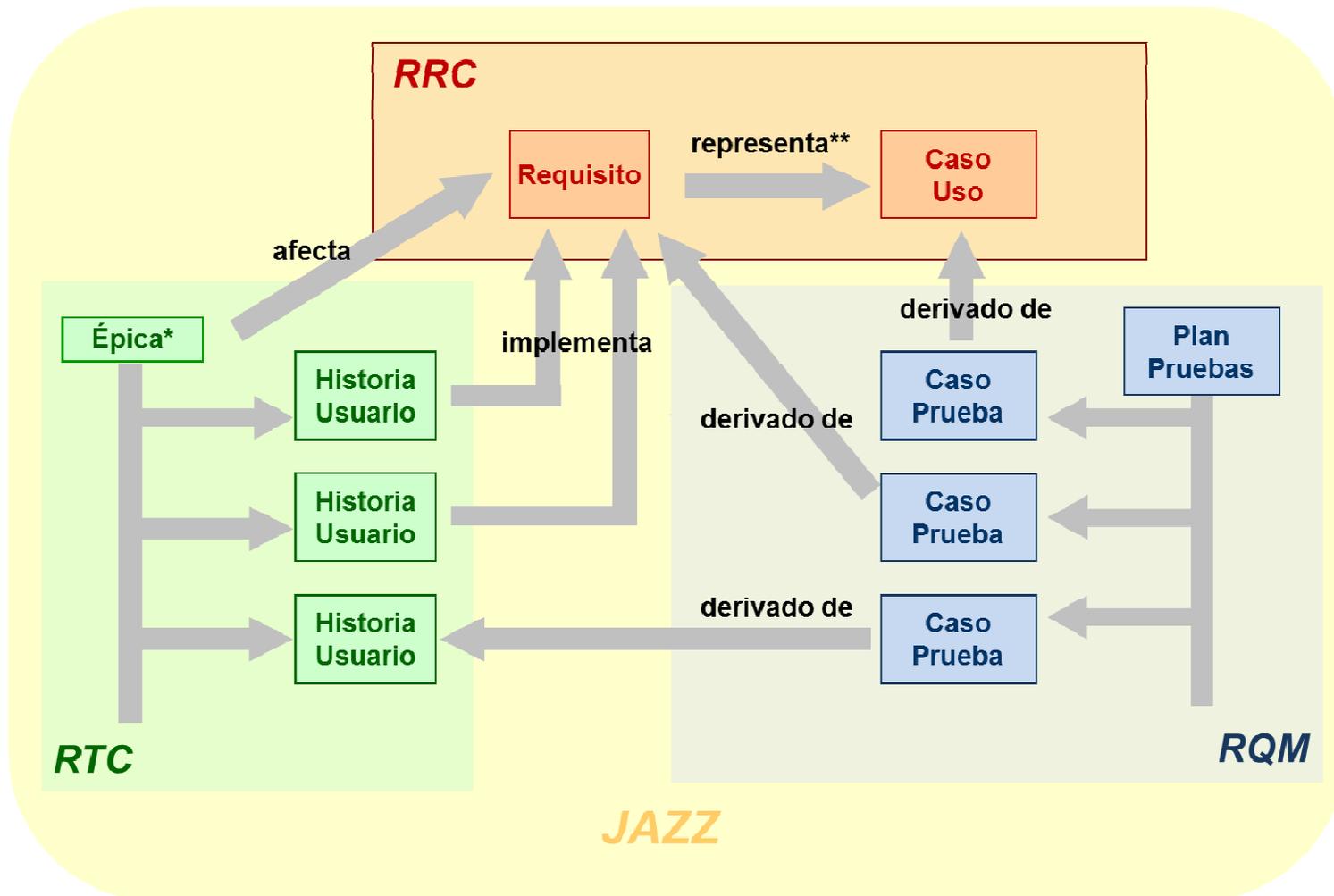
Fuente: Gartner

Tecnologías candidatas

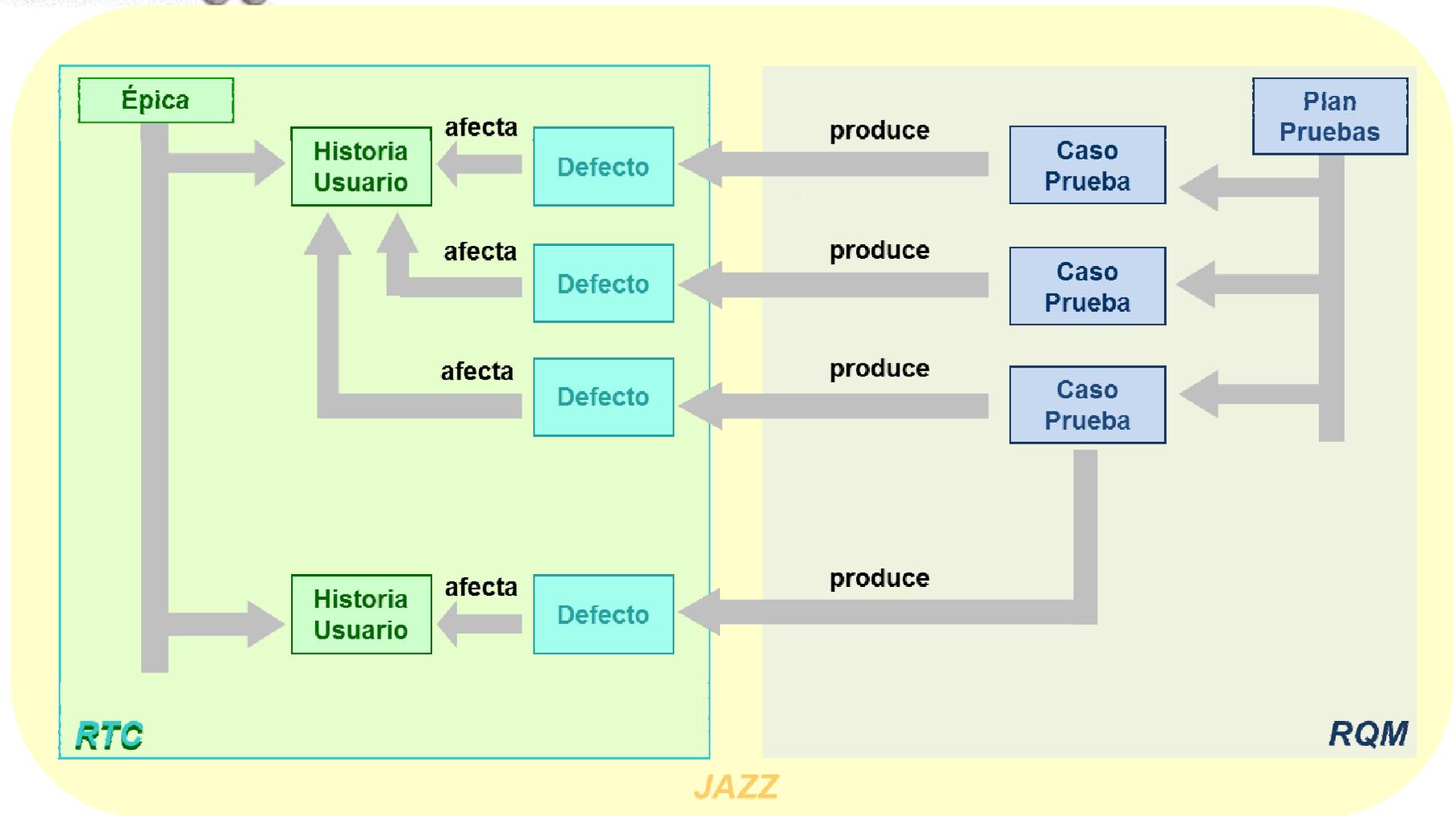
Nos planteamos las siguientes tecnologías:

<p>En curso 40% (Centro Comercial)</p> 	<p>Desarrollado 90% (JEE & ATG)</p> 
<p>En curso 20%</p> 	<p>En curso MaxAttention</p> 

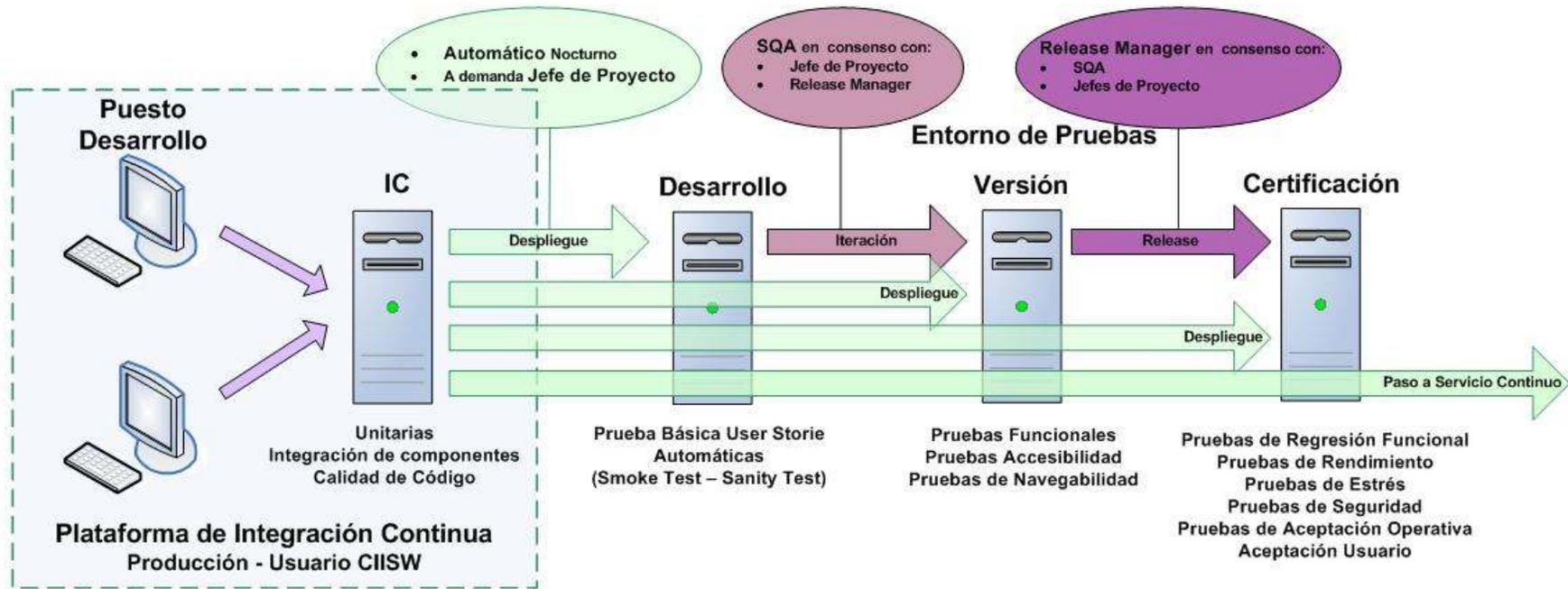




Gestión de Defectos



Entornos necesarios. Visión Producto



✚ En estudio:

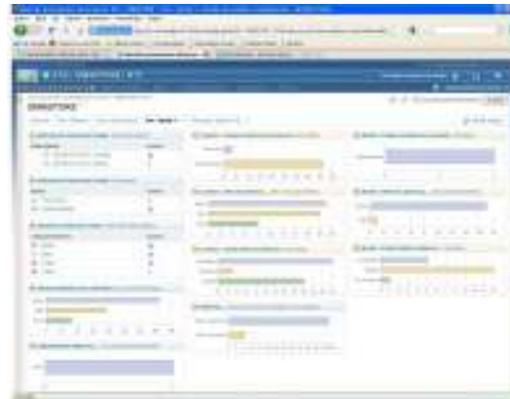
- Gestión y número de entornos
- Virtualización de entornos y servicios
- Release Manager
- Data Governance

Uso Actual de la Plataforma Jazz

En fase de implantación (proyecto a 1 año):

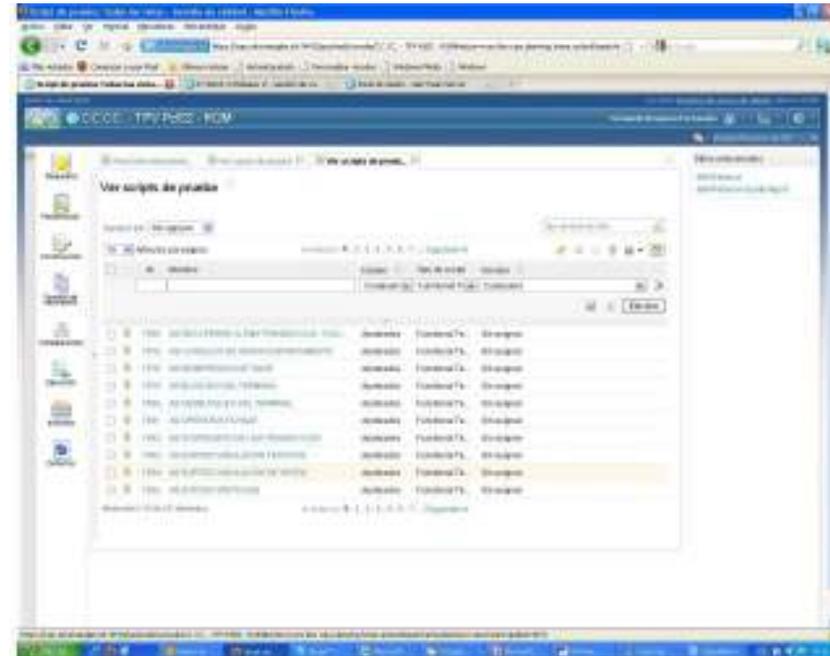
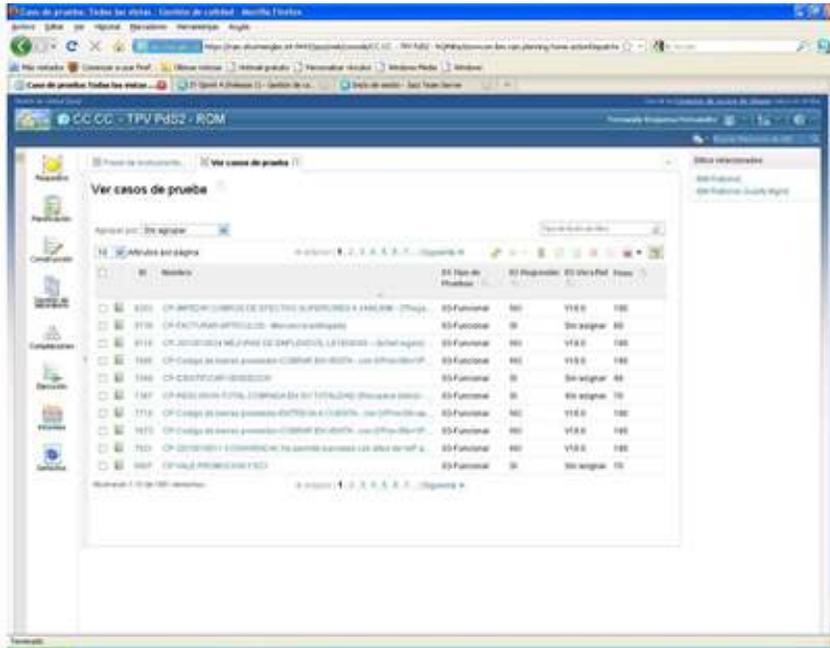
Usuarios	620
Productos RTC	49
Productos RQM	20
Productos en RRC	20

7.220 casos de prueba. 7% Automatizados (RFT)



Panel de Scrum (épicas, historias y tareas) y paneles de control de la calidad

Uso Actual de la Plataforma Jazz



Casos de pruebas manuales y automatizados (RQM)

Ejecución
Automatizada-Regresión:

Entorno	Resultado	Número de TERs
Calle de Salida_Tienda0	Válido	77
	No Válido	19
Total Entorno		96
Tienda ECI_Tienda0	Válido	78
	No Válido	18
Total Entorno		96
TOTAL		192

Entorno	Tiempo Total de Ejecución
Calle de Salida_Tienda0	5 hours 34 minutes 49 seconds 266 milliseconds
Tienda ECI_Tienda0	4 hours 27 minutes 3 seconds 455 milliseconds

Mejora Continua: optimiza el sistema !!!

- + Evolucionar la Plataforma Jazz a la versión 4.
- + Establecer un plan de incorporación de nuestros productos/activos a esta plataforma
- + Eliminar/migrar Sinergy y Clearcase a RTC
- + Migrar Doors a RRC
- + Minimizar el número de Middleware:
 - Jenkins vs RTC
 - Nexus vs RAM
- + Potenciar el uso de AppScan
- + ¿Continuous Delivery?
- + Establecer Métricas





Problemas !!! No silver bullet

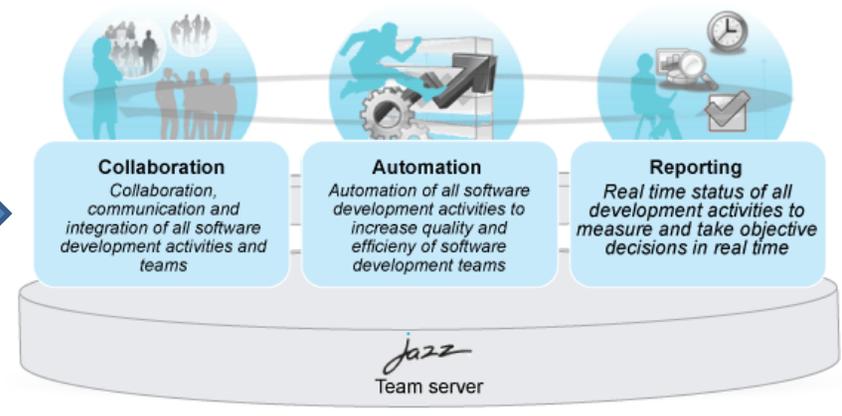


- ✚ Reconocer que tienes un problema y que puedes y debes solucionarlo.
 - ✚ Reacción al cambio: *“yo lo hago bien”*
 - ✚ Costes: *“la Calidad cuesta”*
 - ✚ No hagas que este problema sea de un Departamento: *“todos somos parte del problema, todos contribuimos a la solución”*
 - ✚ Acompáñate de la experiencia en el sector: *“no te la juegues”*
 - ✚ No hagas una reingeniería en un paso: *“haz de cada paso una meta y de cada meta un paso”*
 - ✚ Selecciona bien los proyectos iniciales: *“pilotos”*
 - ✚ Formación
-

- ✚ Hemos mejorado, aún sin el proyecto finalizado
- ✚ **No es suficiente**
- ✚ No rehagas el producto
- ✚ Jazz te ayuda a tener un modelo integral e industrializado de generación de Productos para tu Negocio
- ✚ Instala y empieza !!!



No esperes:
úsala !!!!!!!!!!!





*La perfección existe,
nunca la voy a alcanzar,
pero siempre daré un
paso en su búsqueda*

¿Juntos?

“Cuando encontré las respuestas, me cambiaron las preguntas”
