

# HabberTec

Business & Intelligence

¿CÓMO SELECCIONAR LOS PROCESOS DE  
NEGOCIO CRÍTICOS PARA UNA INICIATIVA BPM?  
Demostración de IBM Lombardi

Ricardo Argüello y José Azorín – Habber Tec España



**Fundada en 1997**, Habber Tec es una empresa especializada en ofrecer soluciones de valor añadido en el espacio de la **Inteligencia de Negocio** y la **Gestión de Procesos**.



## Habber Tec

- Sede en España, presencia en el **mercado Ibérico y Americano**.
- Oficinas en Madrid, Lisboa, Sao Paulo, Curitiba y Caracas.
- Más de **150 empleados**.
- **Herramientas de Software** complementarias que aportan alto valor a nuestros clientes.

# Líneas de soluciones





## AGENDA



**La gestión orientada a procesos de negocio**

**Ideas para seleccionar los procesos prioritarios**

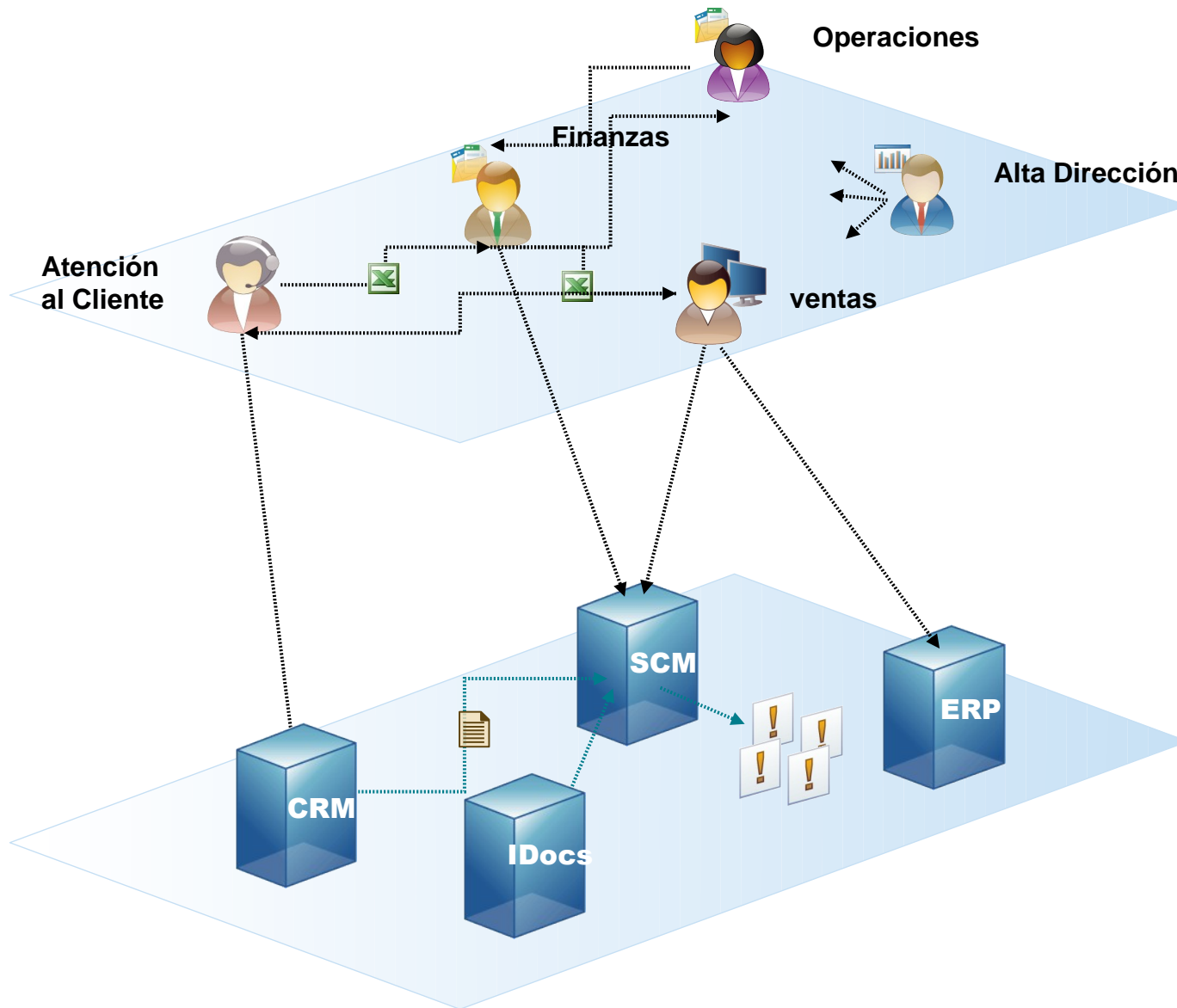
**Caso Real: Del Proyecto al Programa BPM**

**Demostración**



# La gestión de la compañía orientada a los procesos de negocio

# Retos de la gestión orientada a procesos

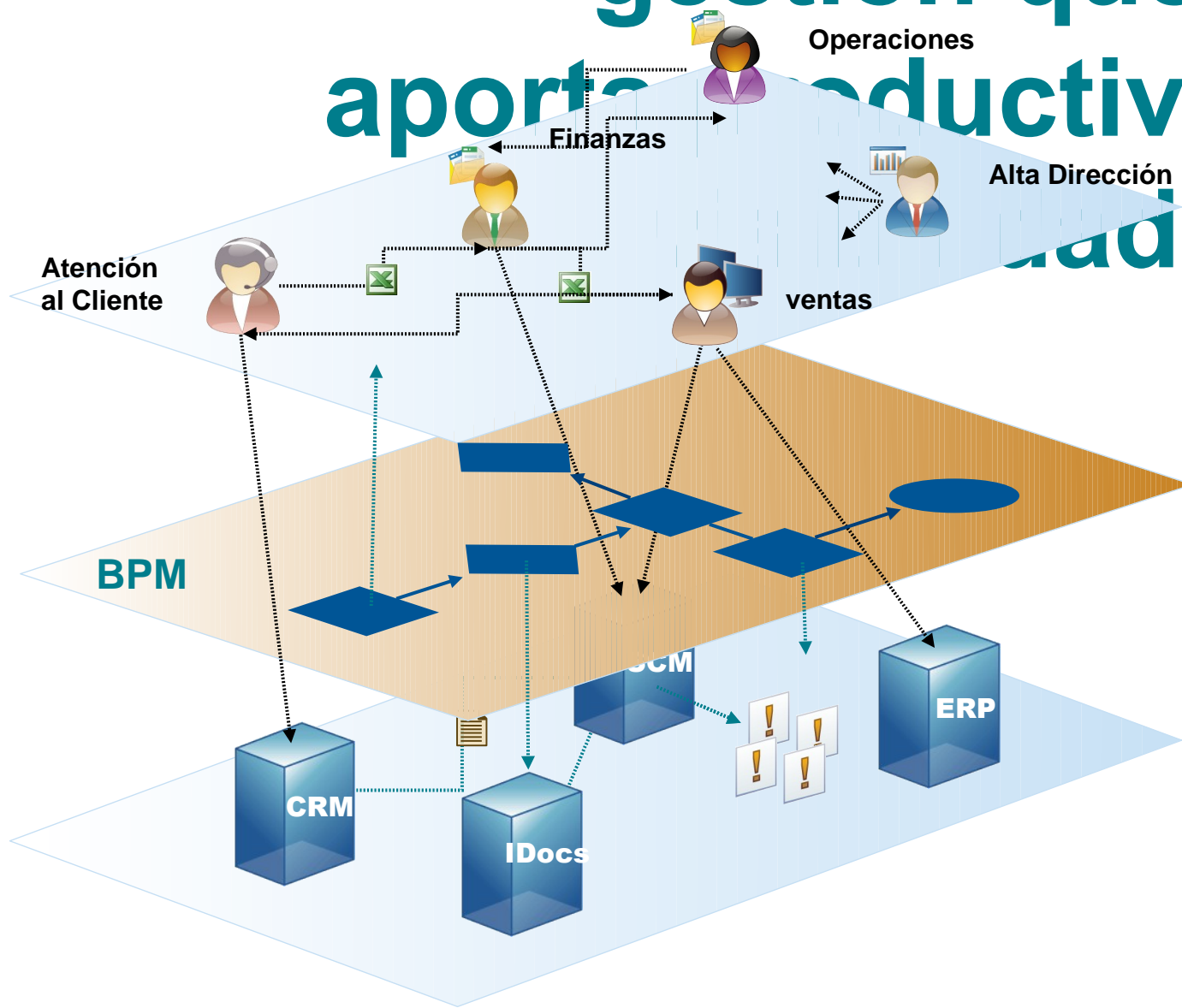


1. Trabajar con procesos informales o no sistematizados
2. Descubrir los cuellos de botella y si hay posibilidades de mejora
3. Asignar los recursos de forma óptima en los diferentes procesos
4. Tener la flexibilidad necesaria para adaptarnos a los cambios

## Puntos Clave

- Visibilidad del rendimiento
- Diseño = Implantación
- Mejora continua

# BPM añade una capa de gestión que aporta productividad y

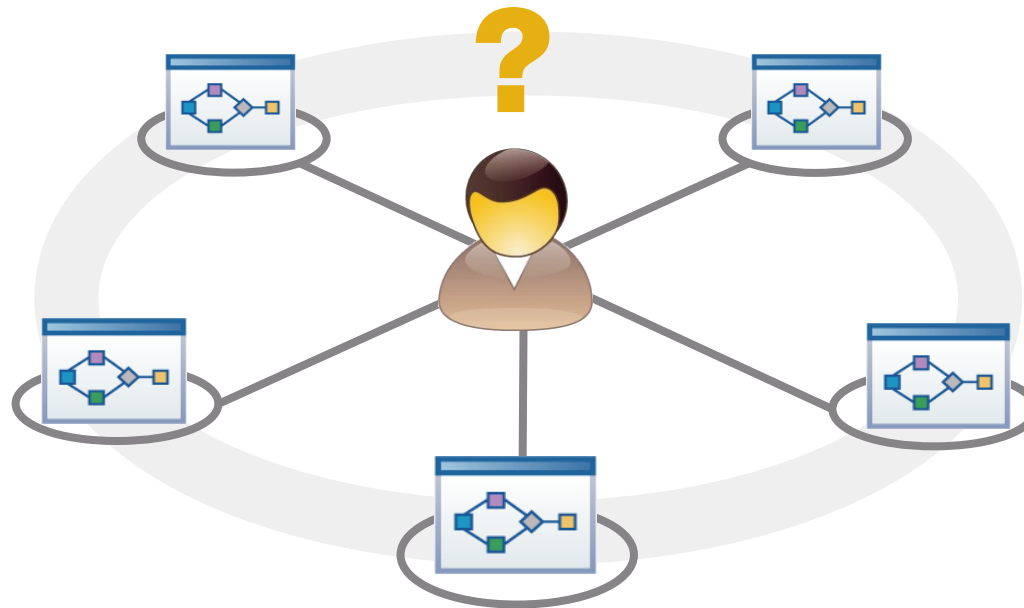


1. Prioriza y direcciona el trabajo automáticamente
2. Ayuda a los usuarios a tomar mejores decisiones
3. Estandariza la resolución de problemas
4. Aprovecha los recursos y sistemas ya existentes
5. Monitoriza eventos de negocio y genera alarmas
6. Proporciona visibilidad y control en tiempo real

**Beneficios:**

- Mejora la eficiencia
- Mayor eficacia
- Agilidad para los cambios

# ¿Por dónde empezamos?

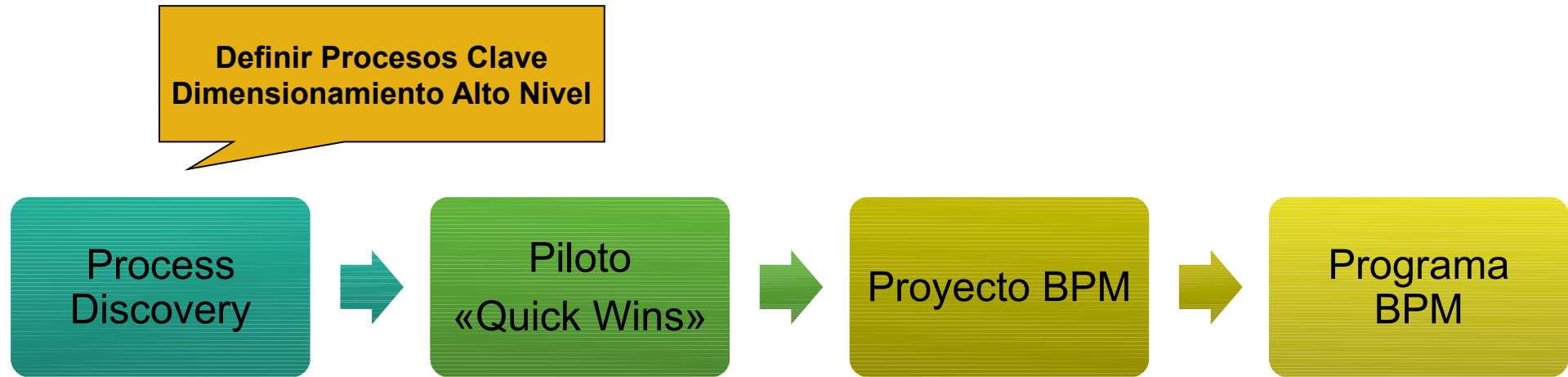




# Actividades Clave

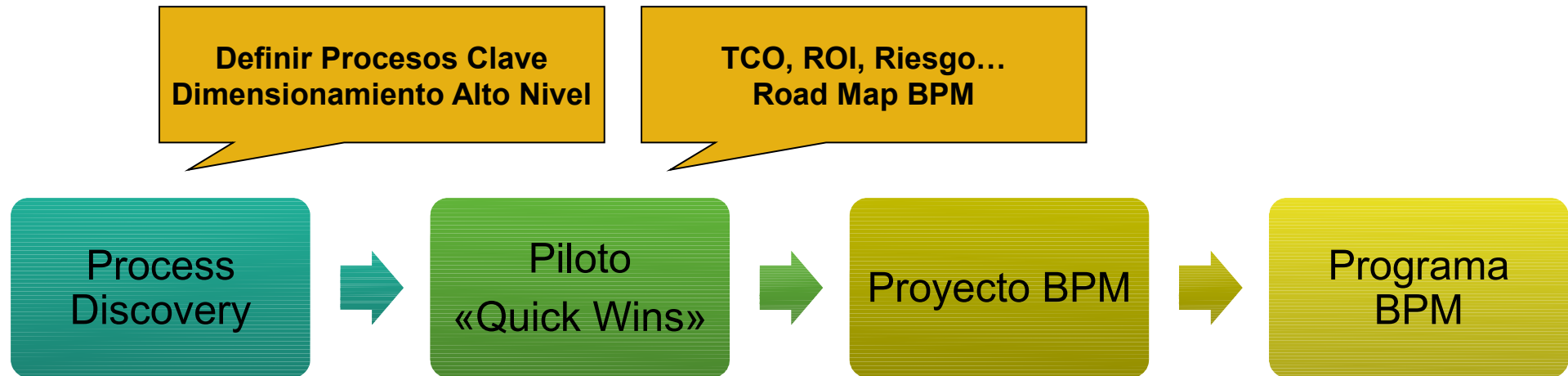


# Ciclo de Vida BPM



El principal objetivo es identificar el camino más rápido para conseguir un “*quick win*” para el negocio con un ROI claro.

# Ciclo de Vida BPM



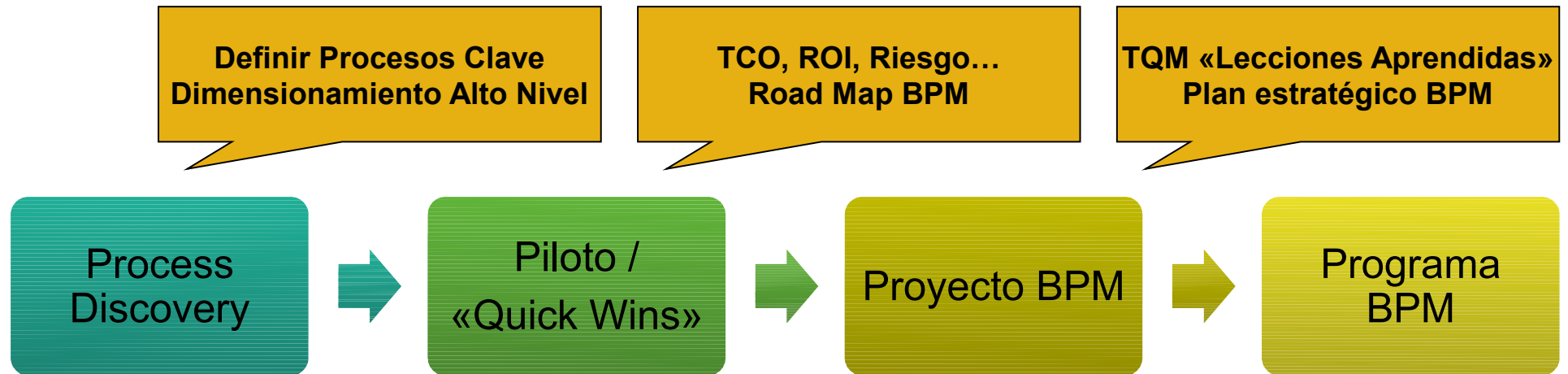
Desarrolladores de Procesos

Gerentes del Call Center

Director de Operaciones

Desarrollar la solución **con el negocio**, no para el negocio

# Ciclo de Vida BPM





«Dios no juega a los dados»  
Albert Einstein

# Un ejemplo del «viaje» del BPM: del Proyecto al Programa





# HabberTec

Business & Intelligence



## PILOTO

POC una semana sobre un pequeño proceso de compras.

## PROYECTO

Formación (abril 2010) a IT y oficina de procesos. *Mentoring* y soporte durante el primer proyecto: aplicación de compras de bienes y servicios completa en 120 días.

## PROGRAMA

Realizan el mapa de procesos internos, que incluye 109 macro procesos. A partir de ahí desarrollan un plan estratégico y empiezan a construir aplicaciones por su cuenta, priorizando los procesos que justificaba la automatización: gestión de horas extras para RRHH, *benchmarking* de otras compañías... A día de hoy son completamente autosuficientes. Continuamos la responsabilidad de mantener el entorno de BPM con SLAs muy estrictos y colaboramos en desarrollos cuando carecen de recursos internos.



# Demostración

# GRACIAS



**José Azorín**  
[jose.azorin@habber.com](mailto:jose.azorin@habber.com)

**Ricardo Argüello**  
[ricardo.arguello@habber.com](mailto:ricardo.arguello@habber.com)

