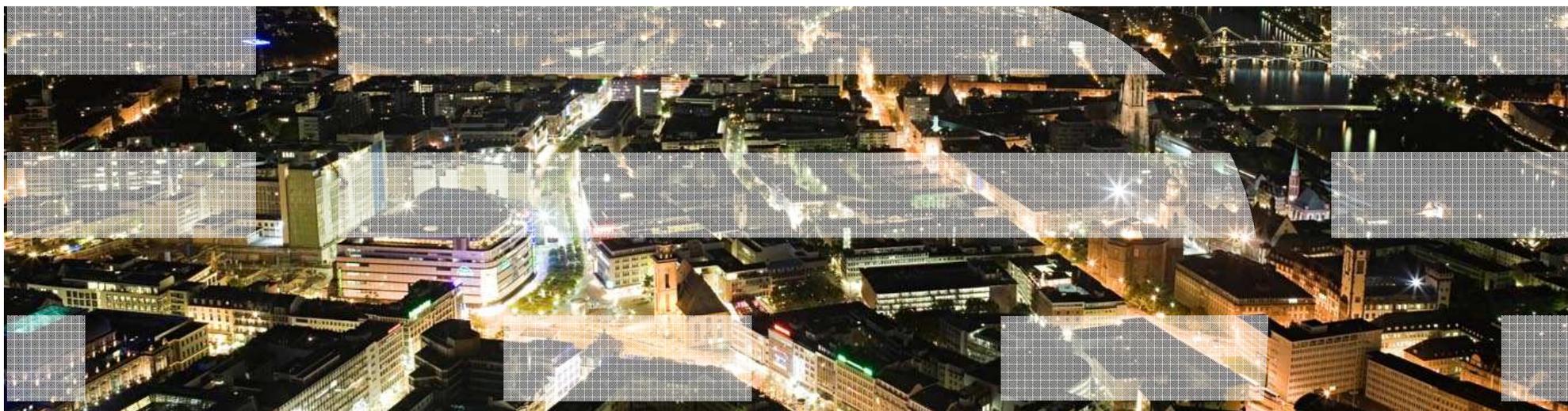


Demo: Gestión más inteligentes de edificios



Capacidades de TRIRIGA: Activos más inteligentes

- Gonzalo Valle Alonso
- E-mail: gonzalo.valle@es.ibm.com

TRIRIGA software empresarial y servicios de valor para la unidad de negocio



Rendimiento operativo

Mejora la eficiencia de los bienes inmuebles y las funciones de gestión de instalaciones



Rendimiento Financiero

Incrementa el retorno financiero de los bienes inmuebles y activos de las instalaciones



Rendimiento Medioambiental

Reduce el consumo energético y emisiones de efecto invernadero de los edificios e instalaciones

Un sistema, una verdad

TRIRIGA Solución Workplace

Una Plataforma Tecnológica, Una Experiencia de Usuario

Navegación basada en Procesos/Roles

Interfaz fácil de usar
Adap. Necesidades Usuario

Recordatorios Mis Enlaces
Enlaces Rápidos



Gestión Rendimiento e Informes

Métricas Pre-hechas
BIRT Reports

Tiempo-tendencias
Informes CAD

Mis Informes

- ▼ My Tasks
 - My Customer Satisfaction
 - ⊗ My On-time Service Responsiveness
 - ⚠ My On Target Service Costs
- ▼ My Team's Tasks
 - ⚠ Customer Satisfaction
 - ⚠ On-time Service Responsiveness
 - ✅ PM to Repair Ratio

Aplicaciones galardonadas

Bienes Inmuebles
Proyectos

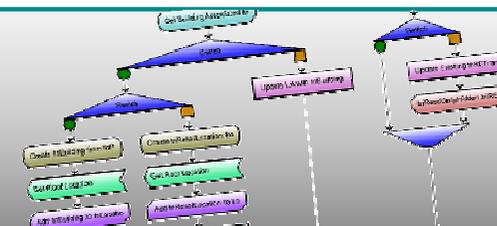
Instalaciones Sostenibilidad
Operaciones



Plataforma Tecnológica Única

Base de Datos Empresarial
Repositorio Documental

Configuración Web
Gestión actualizaciones



Interoperabilidad

TRIRIGA Business Connect
TRIRIGA Off-line

TRIRIGA Data
Connect
ESRI GIS Server

AutoCAD
MicroStation



TRIRIGA Aplicaciones Workplace Enterprise-Class

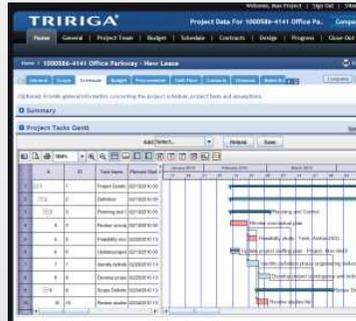
Aplicaciones Basadas en Procesos/Roles

TRIRIGA Real Estate



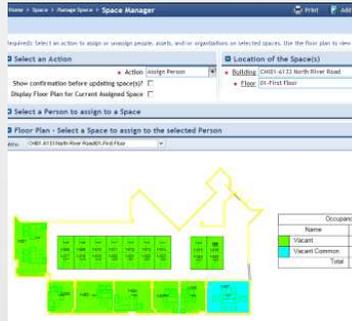
- Planificación Cartera
- Selección instalación
- Gestión de transacciones
- Adm. Arrendamientos
- Contab. Arrendamientos
- Seguimiento AR Inquilinos
- Proc. pagos/cobros
- Solicitudes Cliente

TRIRIGA Projects



- Gestión Programas
- Gestión Fondos
- Gestión Alcance
- Gestión Costes
- Gestión Programación
- Gestión de Recursos
- Gestión de Calidad
- Participación Proveedores
- Aprovisionamiento

TRIRIGA Facilities



- Gestión Espacios
- Cargo Uso Espacio
- Solicitudes Espacio
- Planificación Estratégica
- Gestión Movimientos
- Gestión Reservas
- Aprovisionamiento Personal
- Gestión CAD

TRIRIGA Operations



- Contact Center
- Gestión Servicios
- Gestión Garantías
- Manto. Preventivo
- Evaluación Instalación
- Gestión Seguridad/Llaves
- Gestión Inventory
- Planificación Capital
- Planificación Recursos

TRIRIGA Environmental



- Seguimiento Emisión CO2
- Seguimiento Utility
- Eliminación Residuos
- Consumo Agua
- Seguimiento oportunidades Green
- Certificación LEED/BREEAM
- Integración Energía

TRIRIGA Componentes Core

- Geografías
- Ubicaciones
- Organizaciones
- Proveedores

- Personas
- Especificaciones
- Activos
- Contratos

- Recepción
- Facturación
- Solicitudes
- Tareas

- Autoservicio Cliente
- Noticias
- Gráficos
- Gestión Documental

- Informes
- Métricas de WPM
- Mapeado GIS
- Programas GANTT

TRIRIGA proporciona una solución de software empresarial para ayudar a las organizaciones a reducir los costos operativos de las instalaciones, aumentar la rentabilidad de los activos inmobiliarios y mitigar los riesgos regulatorios medioambientales.



TRIRIGA Real Estate



TRIRIGA Projects



TRIRIGA Facilities



TRIRIGA Operations



TRIRIGA TREES



TRIRIGA Application Platform



Tririga Real Estate

TRIRIGA Real Estate mejora el flujo de caja de los arrendamientos y reduce los costos de ocupación

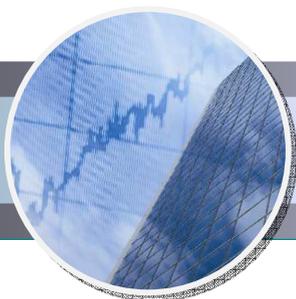
TRIRIGA Real Estate – Valor para el Negocio

Rendimiento operativo



- Mejora el tiempo de ciclo de transacciones RE
- Optimiza contab. de arrendamientos y el cump. de FAS 13
- Reduce las tasas de desocupación

Rendimiento Financiero



- Genera una mayor rentabilidad de las transacciones RE
- Reduce los costes reales de ocupación de bienes
- Aumente los ingresos

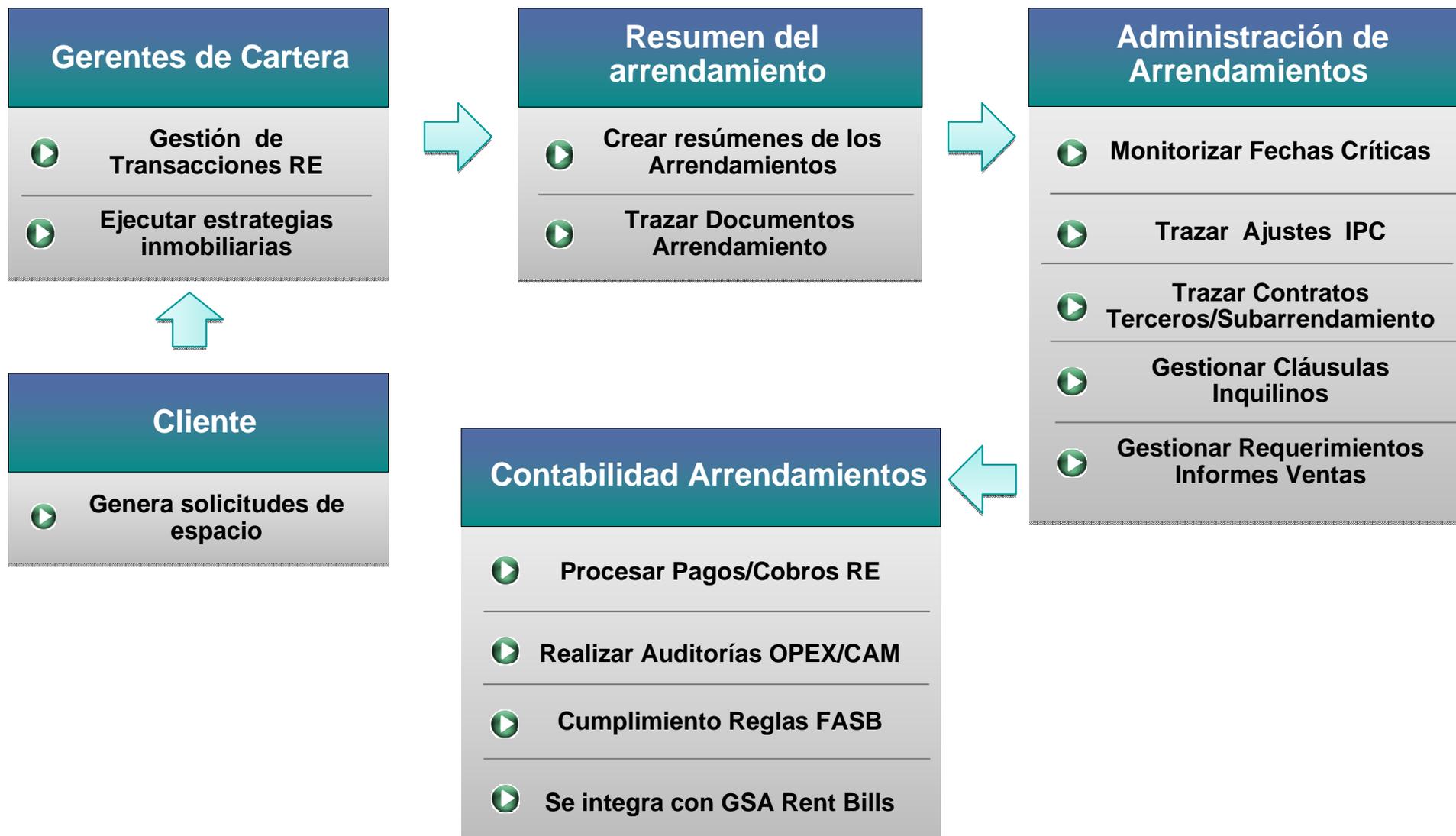
Rendimiento Medioambiental



- Seleccione lugares sostenibles
- Eliminar los edificios de alto costo e ineficientes
- Lograr la certificación LEED

¿Cómo TRIRIGA da valor de negocio en la gestión de la cartera?

WDM Métricas



TRIRIGA WPM para Real Estate identifica acciones que permiten mejorar el rendimiento



KPI's interactivos con desplegable por Geografía, Ubicación, Organización & Tiempo

Cartera bien dimensionada	Procesos de las transacciones mejorados	Gestión de los Contratos de Bienes Inmuebles
Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo
Incrementar el retorno por Activo	Aumentar la productividad de los recursos	Reducir los gastos de los Bienes Inmuebles
Analizar: Métricas	Analizar: Métricas	Analizar: Métricas
<ul style="list-style-type: none"> % Cartera arrendada Ratio de espacio vacante Coste de espacio vacante Coste por área Coste por persona Área (m2) por persona Utilización de los Bienes Inmuebles contratados % Ocupación de espacios asignados 	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo medio de las transacciones (Tiempo) % Proyectos entregados en tiempo % Tareas entregadas en tiempo Puntuación general de operaciones críticas para la calidad (CTQ) Satisfacción del cliente – Proveedores Preferidos Satisfacción del cliente – Gerentes de Carteras 	<ul style="list-style-type: none"> % pagos en tiempo % Ahorros debidos a auditorias Promedio de días óptimo Utilización de lo Bienes Inmuebles contratados
Conocimiento útil:	Conocimiento útil:	Conocimiento útil:
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de la flexibilidad de la cartera Eliminación de costes innecesarios Optimización de la eficiencia de la cartera de Bienes Inmuebles 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar la "salud" de la planificación de los proyectos Determinar cuales son los mejores lugares Evaluar la efectividad de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el procesamiento de los pagos Maximizar los derechos legales Mejorar los procesos de cobro de cuentas pendientes de pago



Tririga Projects

TRIRIGA Projects genera un mayor rendimiento de sus programas y proyectos

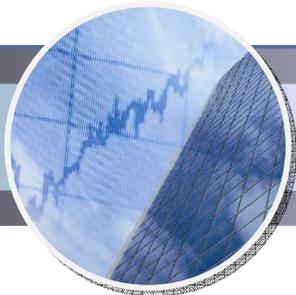
TRIRIGA Projects – Valor para el Negocio

Rendimiento Operativo



- Mejorar el tiempo del ciclo del proyecto
- Eliminar desviación presupuestaria
- Eliminar los cuellos de botella de recursos
- Analizar riesgos para mejorar las decisiones de planificación

Rendimiento Financiero



- Reduce los costes de proyecto
- Accelerar entrega
- Eliminar costosas órdenes de cambio

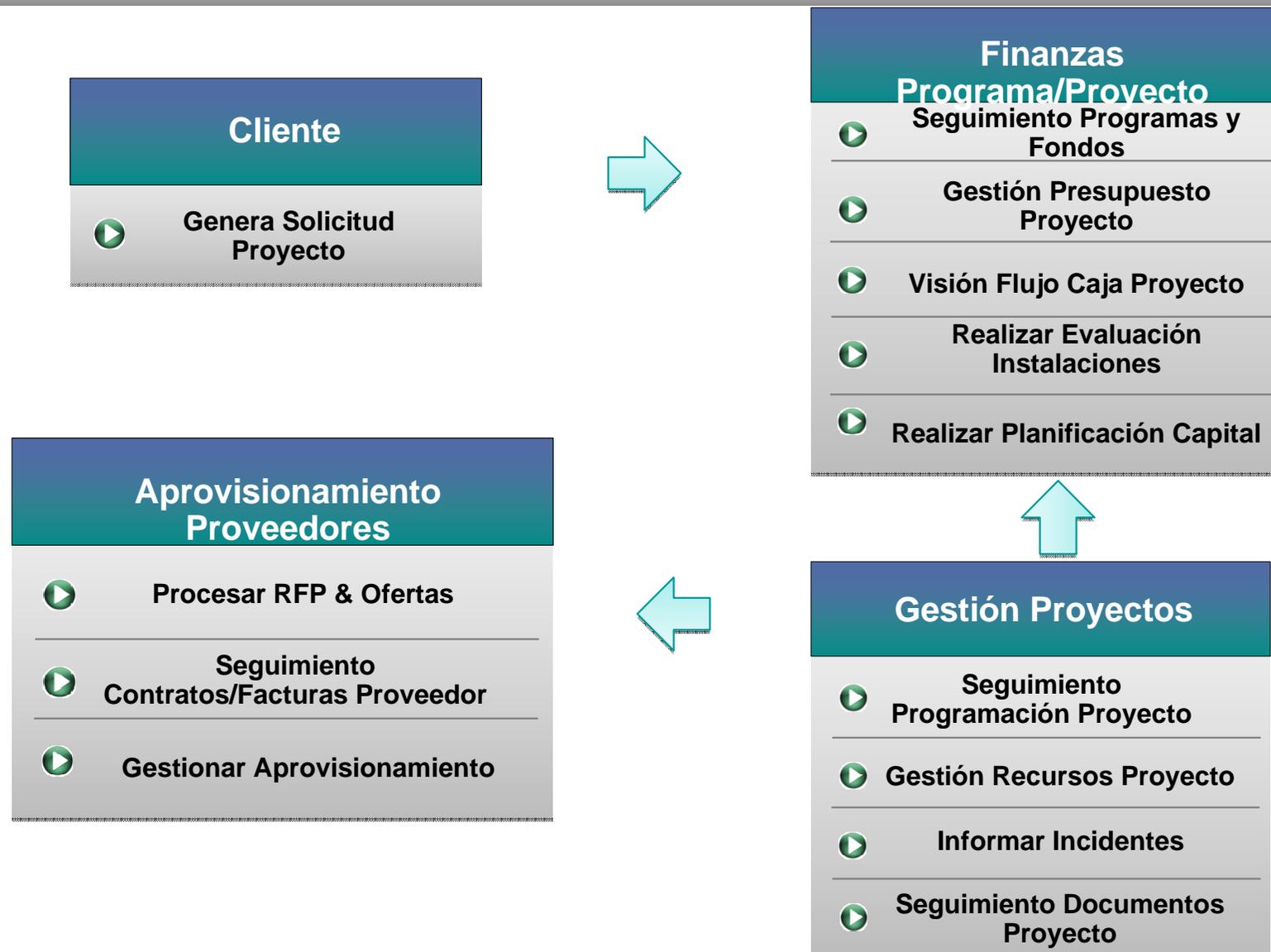
Rendimiento Mediambiental



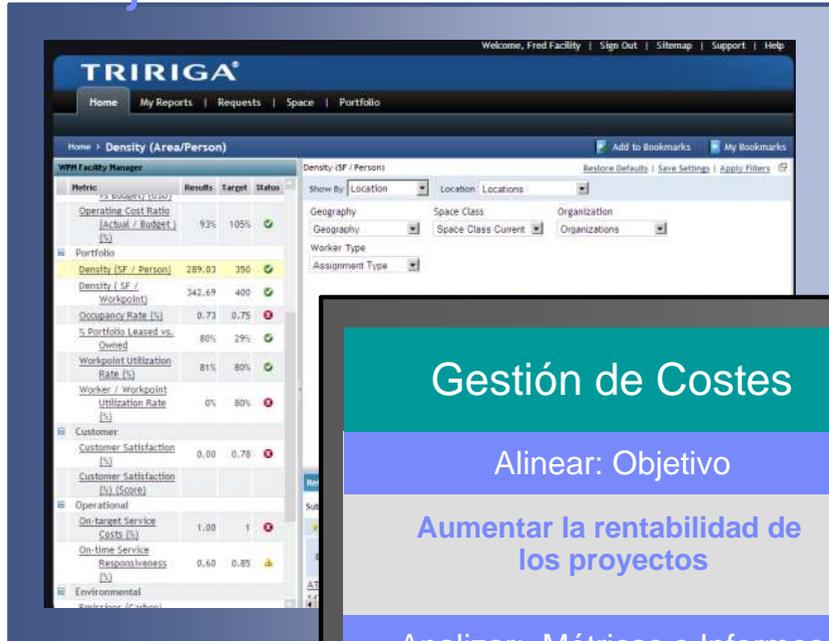
- Identificar prioridades de fondos
- Implementar la construcción de edificios sostenibles
- Alcanzar certificación LEED

¿Cómo TRIRIGA facilita el valor del negocio en proyectos?

WDM Métricas



TRIRIGA WPM para Proyectos identifica acciones que permiten mejorar el rendimiento



KPI's interactivos con desplegable por Geografía, Ubicación, Organización & Tiempo

Gestión de Costes	Gestión de la Planificación	Gestión de Recursos
Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo
Aumentar la rentabilidad de los proyectos	Aumenta la productividad y reducir el ciclo de vida de los proyectos	Aumentar la utilización de los recursos
Analizar: Métricas e Informes	Analizar: Métricas e Informes	Analizar: Métricas e Informes
<ul style="list-style-type: none"> Proyectos fuera de presupuesto Previsiones de gastos Nueva Construcción Coste / Área Renovación Coste / Área Mudanzas Coste / Área Cambiar el orden de lo Presupuestado 	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos con planificación sobredimensionada Varianza en la planificación de Proyectos Solicitud de Información atrasadas Tareas atrasadas Terminación de Proyectos en tiempo Respuesta de los Servicios en tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> Ratio de Finalización de Tareas Sensibilidad del Proveedor de Servicios Uso de Inventario
Conocimiento útil	Conocimiento útil	Conocimiento útil
<ul style="list-style-type: none"> Identificación de Proyectos sobre-presupuestados Identifica cambios fuera de la tolerancia admitida Costes estimados para presupuestos 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar proyectos de riesgo Identificar retrasos en peticiones de información. Análisis de la efectividad del servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar el rendimiento de los proveedores. Identificar inventario infrautilizado Identificar las tareas vencidas del proveedor



Tririga Facilities

TRIRIGA Facilities mejora la planificación del espacio y aumenta la utilización de la instalación

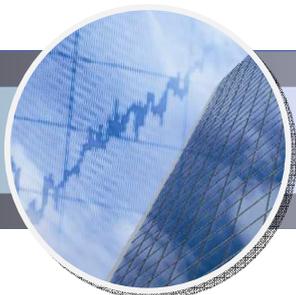
TRIRIGA Facilities – Valor Negocio

Rendimiento Operacional



- Identificar las instalaciones subutilizadas
 - Reducir la tasa de rotación
- Racionalizar la planificación y ejecución de movimientos

Rendimiento Financiero



- Reduce los costes de ocupación
- Incrementa las tasas de utilización
- Reduce los costes de movimiento

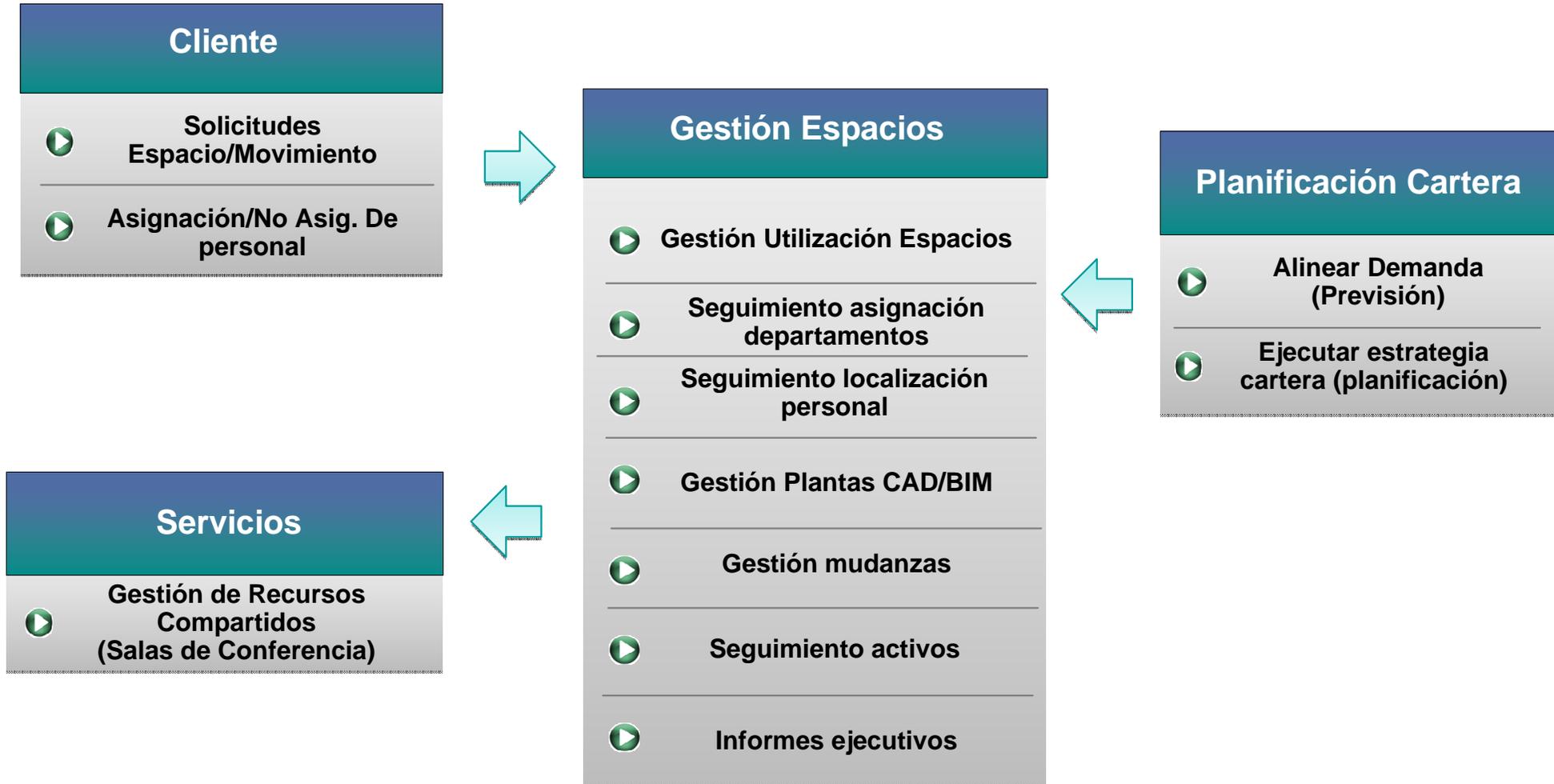
Rendimiento medioambiental



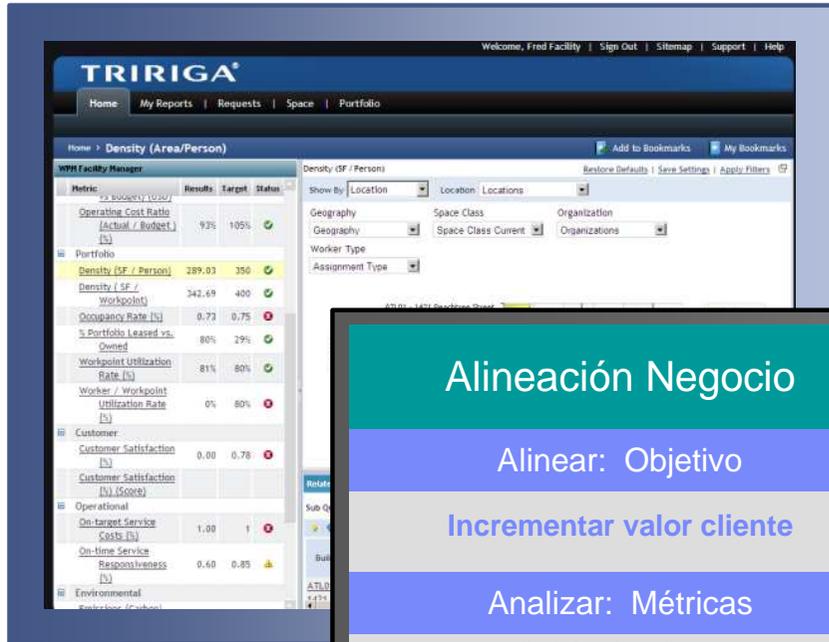
- Reduce espacio vacante
- Racionalizar análisis estratégico planificación del espacio
- Lograr la catalogación LEED

¿Cómo TRIRIGA ofrece valor al negocio en las instalaciones?

WDM Metrics



TRIRIGA WFP para Instalaciones identifica acciones que permiten mejorar el rendimiento



KPI's interactivos con desplegable por Geografía, Ubicación, Organización & Tiempo

Alineación Negocio	Gestión Espacio	Servicios
Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo
Incrementar valor cliente	Optimizar utilización cartera	Incrementar productividad recursos
Analizar: Métricas	Analizar: Métricas	Analizar: Métricas
Satisfacción cliente Coste Operativo, real/presupuestado Coste Total Ocupación €/persona Coste de Operaciones €/persona Densidad M2/persona Tasa Ocupación Tasa empleado Movilidad Tasa traslados	Satisfacción cliente Coste Operativo, real/presupuestado Coste Total Ocupación €/M2 Coste de Operaciones €/M2 Densidad M2/punto trabajo Tasa Ocupación Tasa movilidad espacios Utilización Trabajador / punto trabajo	Satisfacción clientes Coste Operativo, real/presupuestado Coste operaciones €/M2 Coste Traslados, €/M2 Coste Traslados, €/persona Respuesta On-time (%) Coste Servicio Objetivo (%) Tasa Rotación
Conocimiento útil:	Conocimiento útil:	Conocimiento útil:
Alineación con necesidades cliente Optimizar espacio de uso y coste Activos instalaciones Coste adecuado	Mejora utilización espacio Mejora eficiencia activos Reduce costes instalaciones	Mejorar eficiencia Costes Mejorar agilidad servicio Equilibrar costes y nivel de servicio



Tririga TREES

TRIRIGA TREES reduce los costes energéticos y ayuda a alcanzar los objetivos de reducción de la huella de carbono

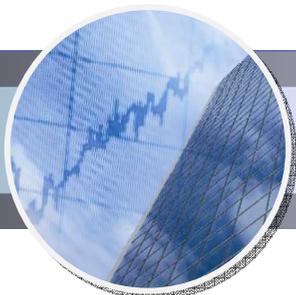
TRIRIGA TREES – Valor para el negocio

Rendimiento Operativo



- Medir el consumo de energía
- Certificación de la sostenibilidad de inmuebles
- Mejorar green condition index

Rendimiento Económico - Financiero



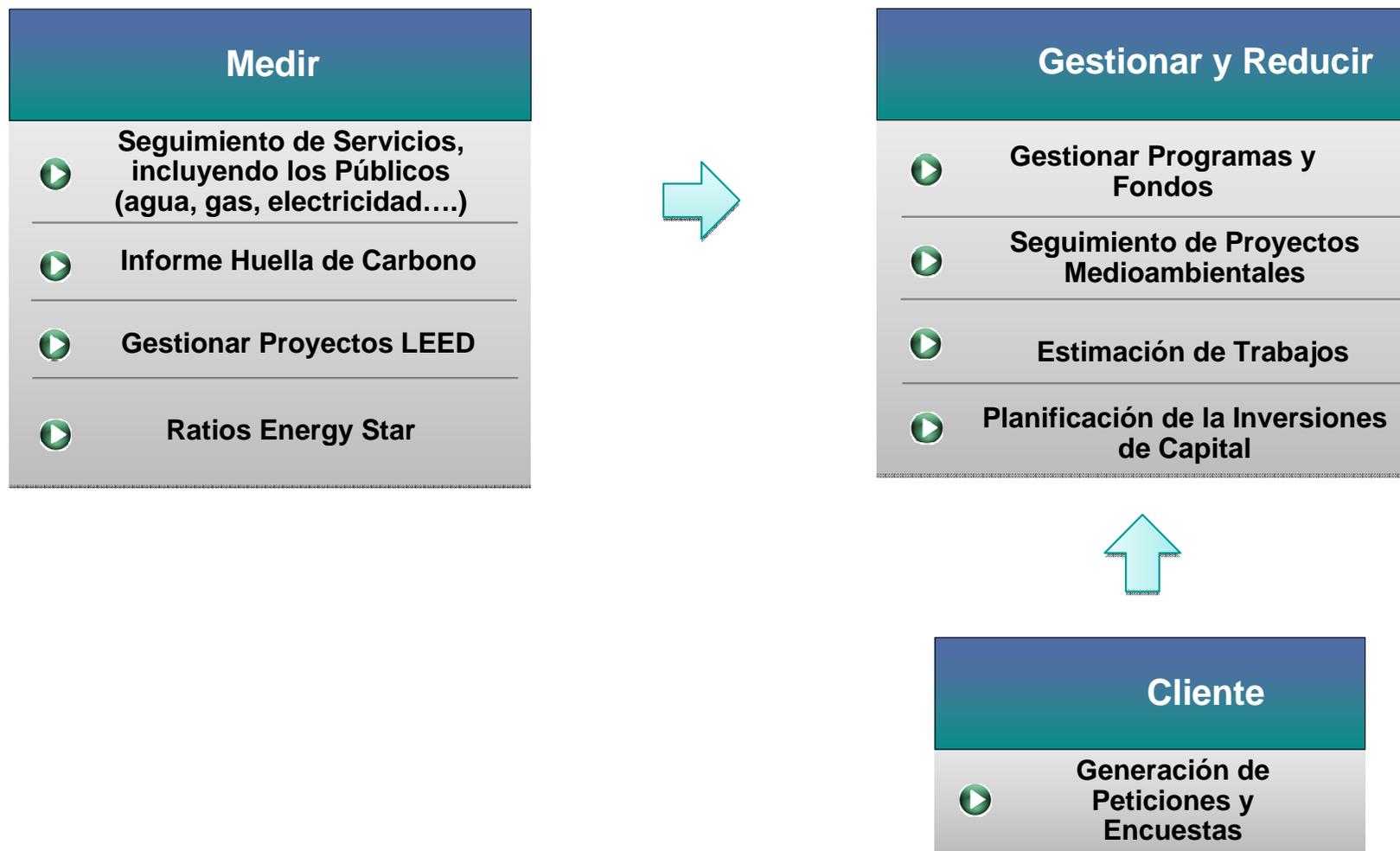
- Reducir los costes energéticos en la gestión operativa de inmuebles
 - Optimizar las inversiones de capital
 - Vender derechos de carbono (CO2)

Rendimiento Medioambiental

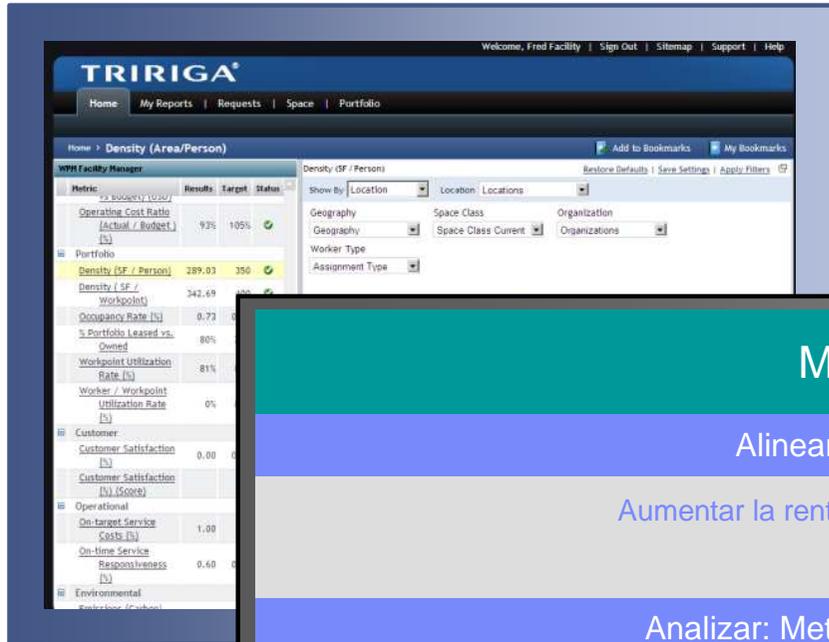


- Reducir emisiones en la gestión operativa de inmuebles
- Permite comparar los inmuebles con EPA's Portfolio Manager
 - Conseguir las calificaciones LEED y Energy Star

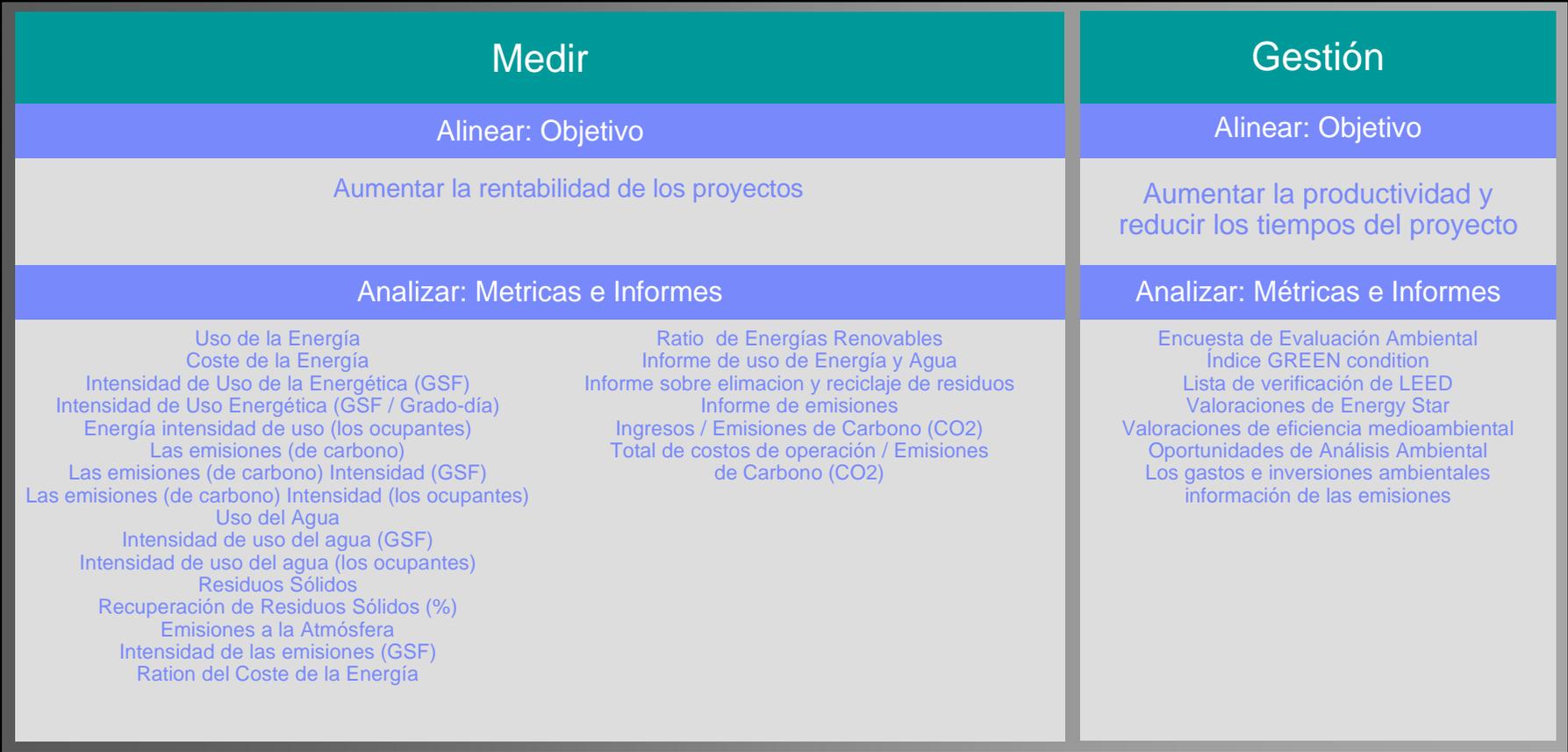
Como TRIRIGA da valor a la Sostenibilidad Medioambiental en el negocio



TRIRIGA WPM para TREES identifica las acciones que permiten mejorar el rendimiento



KPIs interactivos por donde navegar por Geografía y, Ubicación, Organización y Tiempo





Tririga Operations

TRIRIGA Operations automatiza la prestación de servicios y maximiza sus inversiones en activos

TRIRIGA Operations - Valor empresarial

Rendimiento operativo



- Mejore el tiempo de respuesta
- Reduzca la inactividad de las instalaciones
- Mejore el índice de estado de las instalaciones

Rendimiento financiero



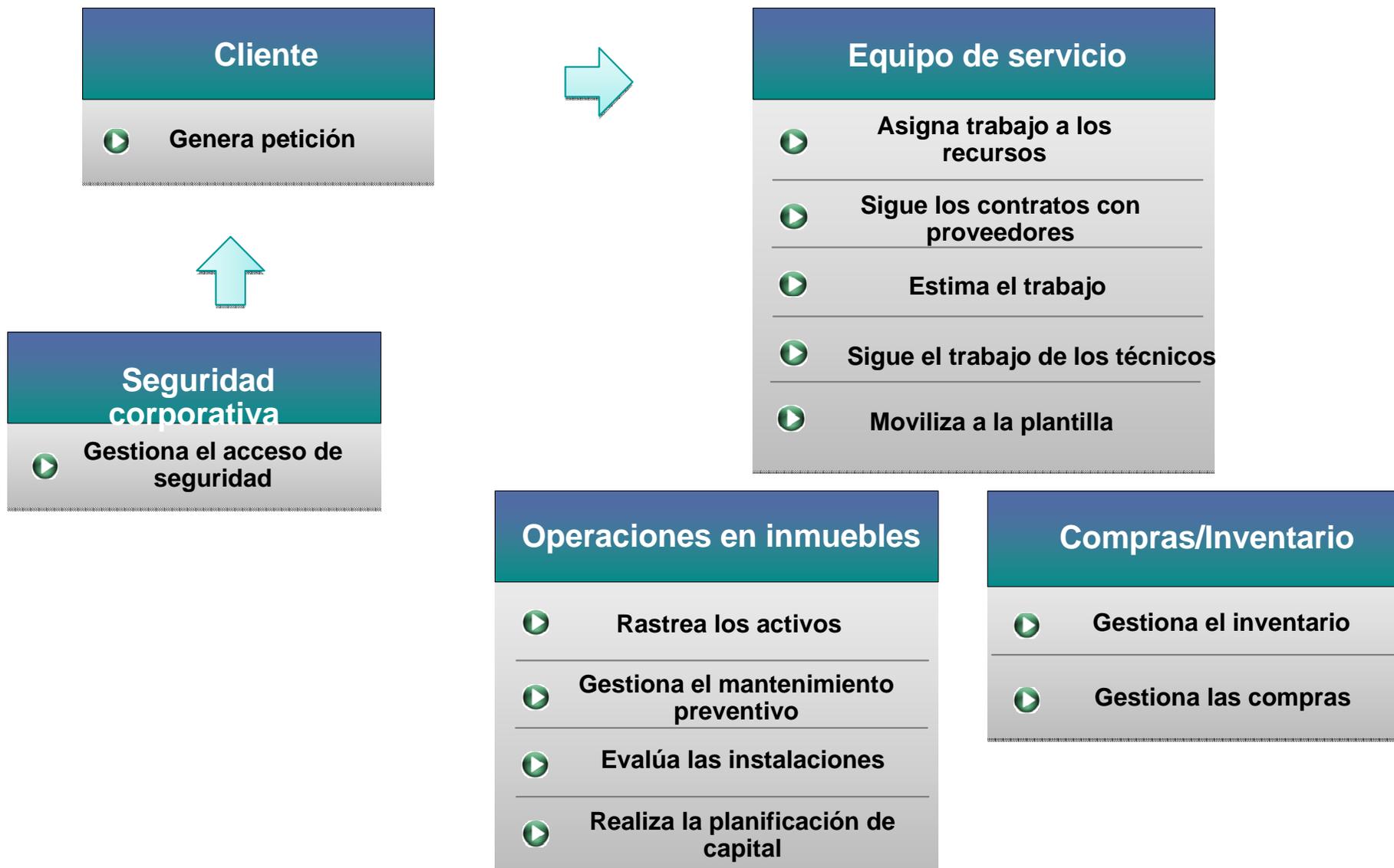
- Reduzca el coste de las operaciones
 - Reduzca costes de servicio
 - Reduzca costes de mantenimiento

Rendimiento medioambiental



- Reduzca el coste energético de las operaciones de las instalaciones
- Reduzca las emisiones de las operaciones de las instalaciones
- Obtenga calificaciones LEED y Energy Star

Cómo aporta TRIRIGA valor empresarial a las operaciones



TRIRIGA WPM for Operations identifica acciones destinadas a mejorar el funcionamiento del lugar de trabajo



KPI interactivos con desglose detallado por geografía, ubicación, organización y fecha y hora

Prestación de servicios	Rentabilidad del mantenimiento	Estado de la instalación
Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo	Alinear: Objetivo
<p>Incremente la productividad de los recursos</p>	<p>Reduzca gastos de mantenimiento</p>	<p>Incremente el valor de los activos</p>
Analizar: Parámetros	Analizar: Parámetros	Analizar: Parámetros
<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia del centro de contacto Respuesta puntual Costes de servicio según objetivo Utilización del tiempo de servicio Relación de distribución de trabajadores Volumen de tareas de servicio Satisfacción del cliente Índice de devolución de llamadas 	<ul style="list-style-type: none"> Resumen de utilización del tiempo Índice de devolución de llamadas Tasa de utilización de horas extra Relación MP/reparaciones Índice de estado de las instalaciones Relación de tareas de MP completadas Costes de servicio según objetivo Respuesta puntual 	<ul style="list-style-type: none"> Índice de estado de las instalaciones Índice de renovación de capital Coste de servicios públicos por área Porcentaje de tareas de emergencia Índice de valor de sustitución actual Relación MP/reparaciones Costes de mantenimiento/área
Información práctica:	Información práctica:	Información práctica:
<ul style="list-style-type: none"> Detecta retrasos en los recursos Detecta cuellos de botella en los procesos Evalúa la efectividad del servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Detecta deficiencias en los recursos Evalúa las actividades de MP Evalúa el rendimiento del proveedor 	<ul style="list-style-type: none"> Evalúa el estado de las instalaciones Detecta activos de bajo rendimiento Evalúa el impacto de la inversión

Gracias

Futuros Eventos

Prueba de Tecnología de Tririga del 19 al 20 de Junio

Backup



TRIRIGA Application Platform

Implementación empresarial, gestión y seguimiento



Plataforma Técnica
Visión



Solución Escalable

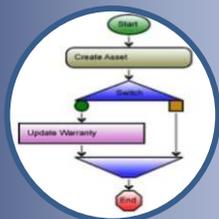


Roles/Seguridad/Audit



Internacionalización

IT Support/TCO



Application Extension

Name	Status	Role
20080910 - Ryan Helber - ...	Imported	Smart John - 6081
021_01112010_Ota Risk Power2	Imported	Smart John - 6081
07_10122009_After 06292009	Imported	Herbert Mike -
042009_After 10122009	Imported	Fossil

Gestión Cambios

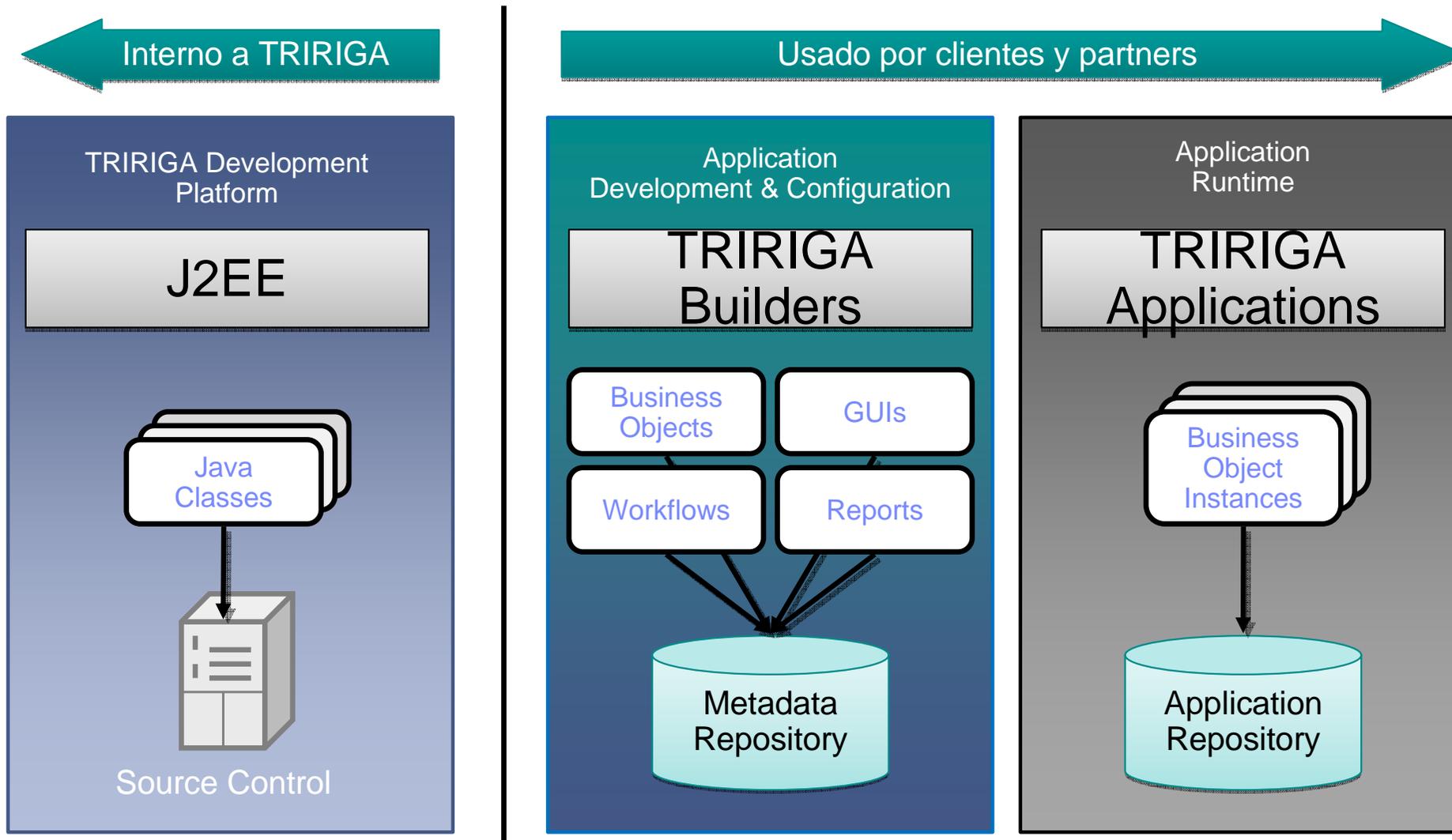


Sistema
Seguimiento y Control



Reporting, GIS,
Integraciones & Offline

TRIRIGA Applications es Meta-Data



TRIRIGA Diagrama Arquitectura

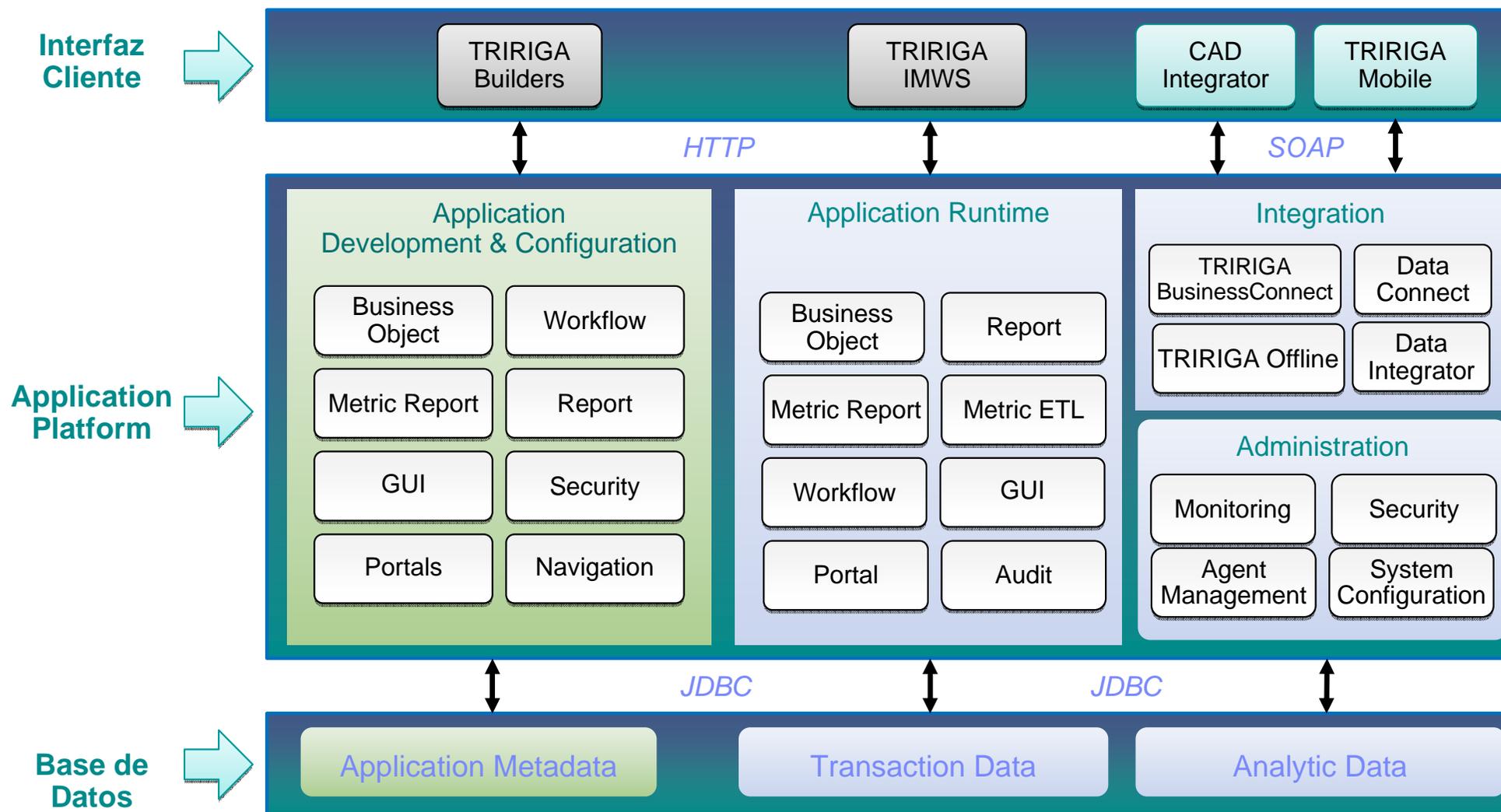
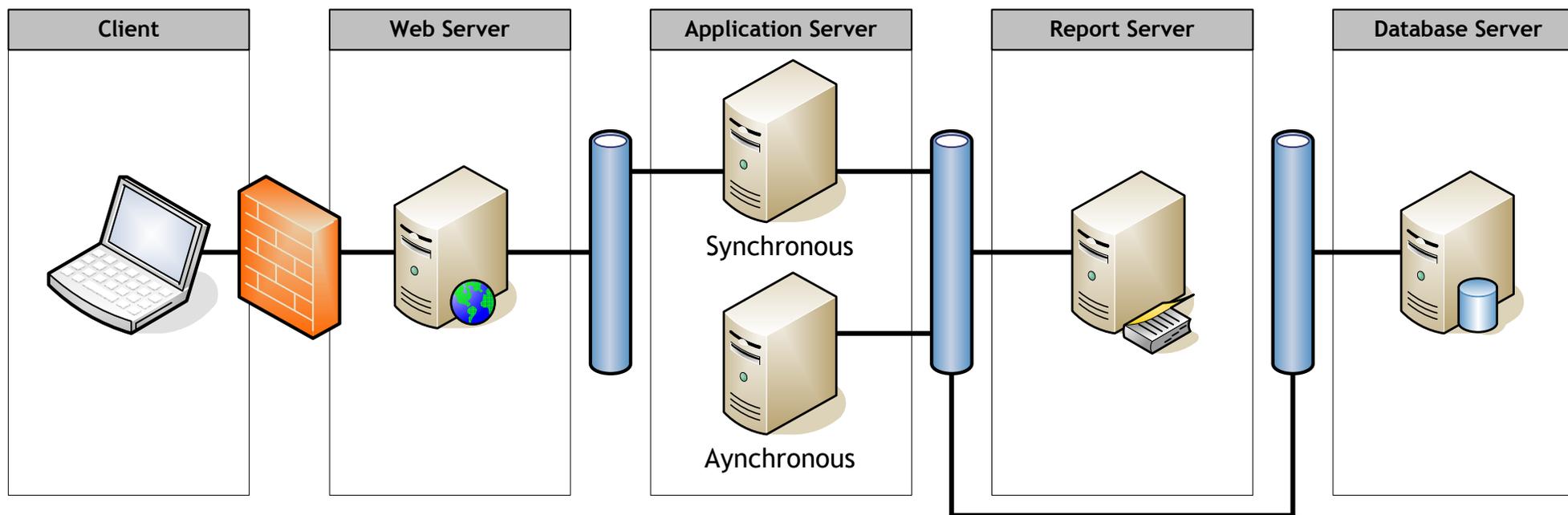


Diagrama de Sistema ejemplo



- Windows 7, Vista, XP
- Internet Explorer 8, 7

- Apache 2
- MSFT IIS 6

- JBoss 4.2
- WebSphere 6.1
- WebSphere ND 6.1
- WebLogic 11, 10

- SAP Crystal Report Server Embedded 2008
- SAP Business Objects Enterprise XI 3.1

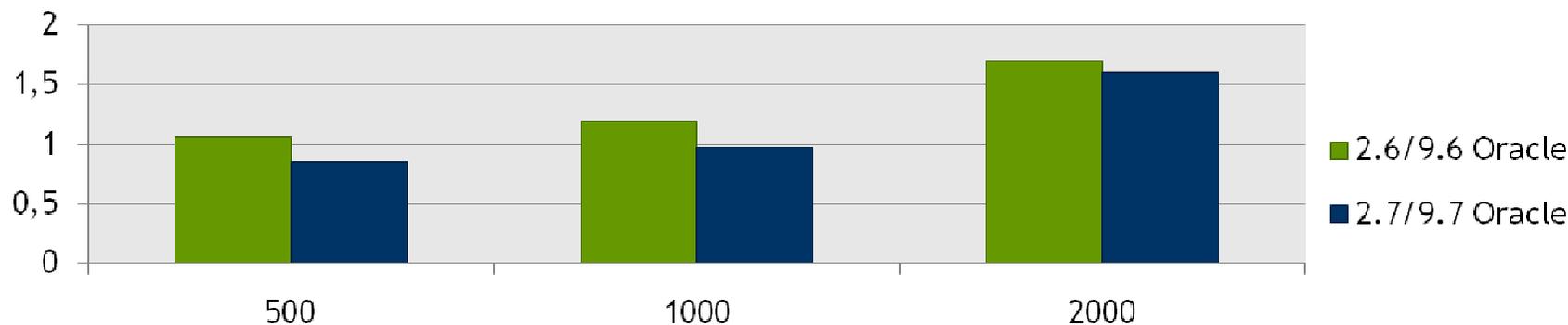
- SQL Server 2008, 2005
- Oracle 11, 10

Opciones

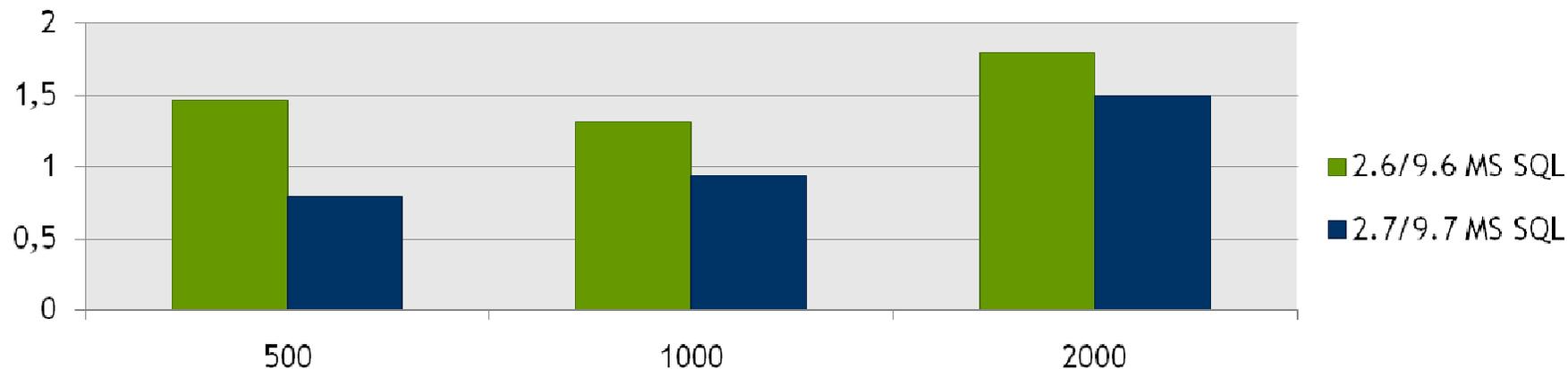
- **Configuración**
 - Soporte para balanceo de carga simple (al iniciar sesión)
 - Opción de prioridad tratamiento para finales del mes de cargas pesadas
 - Almacenamiento SAN o NAS soportadas

Performance Results

Oracle



MS SQL



**Acceptable Variance: +15% - Overall Goal is 3 secs/per Transaction

Configurando y extendiendo las aplicaciones



Desafío del Negocio

- Personalizar el código fuente lleva a actualizaciones más costosas
- La extensión de aplicaciones está limitada y no cubren las expectativas del usuario
 - La falta de velocidad para implementar mejoras dificulta la adopción del usuario



Características Clave de TRIRIGA

- El Modelizador de Datos proporciona extensión de datos sin límites
- El Constructor GUI permite al usuario crear y modificar pantallas
- El Constructor de Workflow gestiona toda la lógica de la aplicación



Center For Disease Control cumple con la norma EO 13327 en semanas

Center For Disease Control fue la primera agencia federal en cumplir los requerimientos de la orden ejecutiva 13327. Usando las herramientas de la aplicación TRIRIGA, fueron capaces de extender el sistema para capturar todos los datos requeridos en sólo una (1) semana!

Configurando y extendiendo las aplicaciones



Modelizador Datos

Crear tablas y campos

Objeto Negocio Activos



Constructor GUI

Crear pantallas específicas

Activo como Equipo HVAC

Activo con Mobiliario

Activo como Equipo IT



Constructor Workflow

Programa Servicio PM

Crear Tarea Reparación

Renovar Garantía

X

- No programming
- No DBA
- No Uncompromised source code

Gestión Cambio



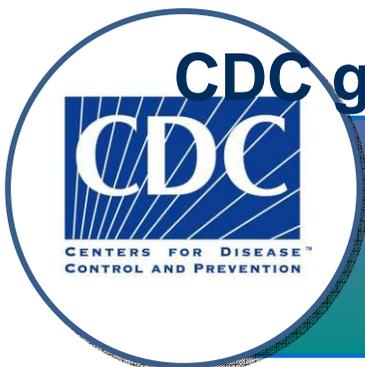
Desafío del Negocio

- Software de gestión de los cambios pueden ser costosos y complejos
- Mover los cambios de negocio en producción puede ser difícil y arriesgado
 - Es difícil determinar qué cambios se están promoviendo
 - Es difícil realizar un seguimiento de los cambios



Características Clave de TRIRIGA

- Las Aplicaciones TRIRIGA se almacenan en BD como metadatos - sin necesidad de codificación
 - Migración de objetos (OM) proporciona Gestión de la Configuración
 - Exportación de paquetes OM es repetible y facilita la promoción entre entornos
- Herramienta Comparación de OM permite validar los cambios y detectar los problemas antes de la promoción



CDC gestiona los cambios con TRIRIGA Object Migration

El US Center of Disease Control promueve todos los cambios en las aplicaciones a través de sus procesos de desarrollo estándar. La utilización de la migración de objetos TRIRIGA, pueden almacenar todos los parches y actualizaciones en sus bóvedas de control de código fuente y promover los cambios desde desarrollo, test y la producción.

Gestión Cambio



Exportando desde Desarrollo

Crear Paquete nueva Aplicación



Validación en

Importar y Validar

Revisar Informe Detallado

Importar a Producción

Importar en Producción

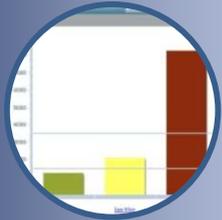
Validate the move



X

- No programming
- No DBA
- No Uncompromised source code

The Power of Reporting and Integrations



Reporting



GIS - Mapping



TRIRIGA Offline



System Integrations

Integración con ERP Corporativo (ej. SAP)



Desafío del Negocio

- Los sistemas Silos crean inconsistencia de datos
- La no integración de sistemas requiere la doble entrada de datos



Características Clave de TRIRIGA

- TRIRIGA BusinessConnect SOA API automatiza la interacción de los sistemas de negocio
 - Adaptador Certificado SAP costes de implantación más bajos
- TRIRIGA tiene amplia trayectoria de la integración de ERP y otros sistemas

Deloitte Real Estate integra pago arrendamientos con SAP AP



Deloitte administra todos los contratos corporativos en TRIRIGA. Utilizando el adaptador TRIRIGA de SAP, que integra los procesos de pago por arrendamiento a SAP AP. Esta interfaz envía los comprobantes de pago a SAP AP y envía la información del cheque AP a TRIRIGA para informes.

Integración con ERP Corporativo (ej. SAP)



Envia



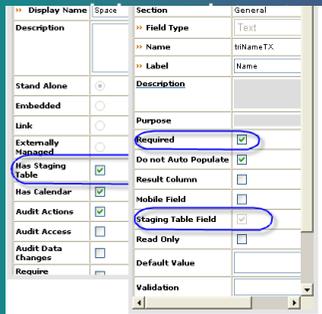
Recibe



Integración con DataConnect

Modelizador Datos

Crea tablas de ensayo de los



Objeto Empleados



Standard ETL Tools

Extracción Datos, traducción y rutinas de carga desde Standard Industry Tools

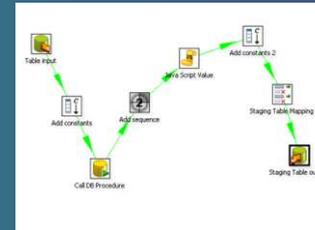
DC_JOB_NUMBER	DC_OID	DC_SEQUENCE_ID	DC_STATE	DC...
1	2012	1	1	3
2	2012	2	2	3
3	2012	3	3	3

S_POBODY

DC_JOB_NUMBER	DC_OID	DC_SEQUENCE_ID	DC_STATE	DC...
1	2012	1	1	3
2	2012	2	2	3
3	2012	3	3	3
4	2012	4	4	3
5	2012	5	5	3
6	2012	6	6	3
7	2012	7	7	3
8	2012	8	8	3
9	2012	9	9	3
10	2012	10	10	3
11	2012	11	11	3
12	2012	12	12	3

S_POLINES

Extracción desde Sistema Externo

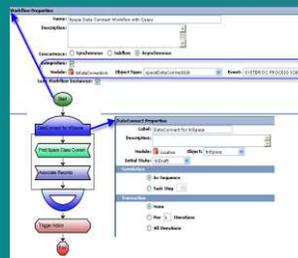


Carga dentro Trabajos Integración

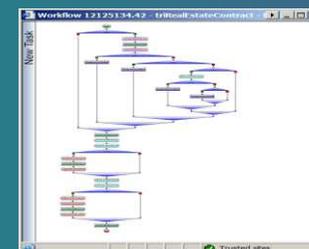


Constructor Workflow

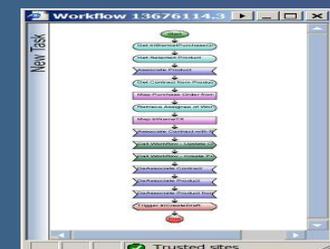
Crea Rutinas de Procesamiento de Datos y Validación



Extraer los datos de las Tablas DataConnect



Enlace con los procesos empresariales existentes



Notificar a las Partes responsables

TRIRIGA Offline extiende la cadena de suministro y simplifica la experiencia del usuario



TRIRIGA On-Line Work Task

General
 ID: 1023969, Status: Active
 Task Name: Corrective Maintenance-Electrical Outlets Out, Resource Assignment Status: Accepted
 Description: Three of the 4 electrical outlets don't work in my cube. Contact Center : Traves Peterson

Details
 Task Type: Corrective, Task Priority: High
 Request Class: Electrical Outlets Out, Service Class: Electrical
 Primary Work Location: \Locations\DALLAS - CAMPUS\DAL01-2000 Executive Parkway\04-Fourth Floor\4054
 Customer Organization: \Organizations\GreenPoint\Corporate\Information Technologies\Application Support

Resolution Comment
 Resolution Description: Fix it

Enter Time
 Time Entry Date: 10/19/2009, Time Category: Straight Time
 Hours: 0

Time Log
 Related Reports: Select, Time Log: Active
 Export: 1 total found

Resource Type	Name	Description	Category	Date	Hours	Rate
Person	Ben Worklog		Straight Time	10/19/2009	2	hours

Parts
 0 total found

Equipment
 0 total found



TRIRIGA auto-crea y envía



TRIRIGA Off-Line Work Task (Excel)

TRIRIGA

1024317-DEFAULT - Work Task Template - Corrective Maintenance-Room Too Cold

6700 Via Austi Parkway, Las Vegas, Nevada 89119, Due Date: 2/15/10 8:00 AM
 +1 (702) 932-4444 [Phone], Respond By: 2/12/10 4:50 PM
 +1 (702) 932-4445 [Fax]

General Information
 Task Number: 1023806, Status: Active
 Name: Monthly Climate Changer Maintenance - MONTHLY
 Description:

Requestor Information
 Requested For: Sam Supervisor, E-Mail: ssupervisor@tririga_wms.com
 Phone: 215-342-2252

Work Details
 Task Type: Corrective, Service Class: Mechanical
 Priority: Medium
 Request Type: Room Too Cold
 Location: \Locations\WIND01-889 Erin Street\01-First Floor\1-010

Contact Information
 Responsible Organization: Bryan Steam LLC
 Responsible Person: Bryan Roler, E-Mail: bryan_steam@tririga_wms.com
 Phone: 778-998-9982

Work Estimate and Completion Details

Item	Estimated Task Cost	Price	Notes
Not To Exceed Price	\$400		If your cost estimate exceeds the not to exceed price, you must get prior approval to proceed.
Estimated Task Cost	\$160		
Labor Total Hours	2.00		Please fill out your work task completion details.
Labor Charge Rate	\$70.00		E-Mail the completed work task details to



Formulario por mail con actualizaciones



Integrado con GIS Maps ofrece la visualización de la información del lugar de trabajo

TRIRIGA GIS Connector for ESRI proporciona una interfaz bidireccional entre TRIRIGA y ESRI

- Geoposicionamiento de las ubicaciones
- Visualizar las ubicaciones de la cartera en el mapa
- Evaluar Rendimiento por Geografía y Ubicación



GIS visualmente responde a las preguntas clave del lugar de

Continuidad del Negocio / Planificación de Desastres ... “¿Qué instalaciones están a 100 kms del desastre?”

Selección Inmueble ... “¿Dónde está la mejor ubicación para la nueva tienda?”

Administración Contrato... “¿Dónde van a expirar mis contratos en los próximos 12 meses?”

Operaciones... “¿Dónde tenemos problemas de servicio?”

Gest. Proyectos... “¿Qué proyectos están bajo programación y presupuesto?”

Planificación Espacio... “¿Qué propiedades están infrautilizadas?”

Integrado con GIS Maps ofrece la visualización de la información del lugar de trabajo



ESRI GIS Server integrado con TRIRIGA



- Funciona con ArcGIS Online o ArcGIS Server (9.x)
- Los datos de TRIRIGA data son automáticamente geocodificados para los mapas
- Dynamic TRIRIGA Queries ... configuradas por usuario
 - Acceso a los registros de TRIRIGA desde Maps

Sistema Seguimiento y Control



Desafío del Negocio

- Control Actividad de aplicación de empresa es fundamental
- Precisión en informes sobre la actividad y los errores es difícil
 - Información en tiempo real es crítica
- Los usuarios tienen altas expectativas para el rendimiento de las aplicaciones



Características Clave de TRIRIGA

- Conjunto completo de herramientas para los administradores para mantener TRIRIGA
 - Descripción tablas de integración, integraciones programadas y trabajos activos
- Control on-line configuración de la aplicación y los agentes desde consola basada en web
 - Las notificaciones automáticas sobre los errores de integración



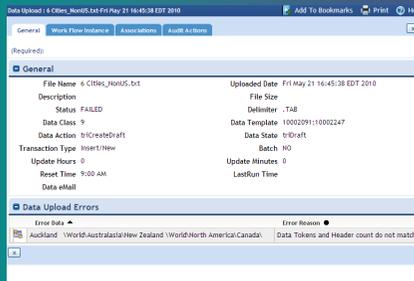
General Electric IT mejora el soporte a los clientes

Usando el sistema de monitorización de TRIRIGA, el departamento IT de GE department dispone de un monitor de eventos clave en los logs y generan tickets de soporte IT para escalar los problemas al grupo correcto. Esto proporciona soporte proactivo a sus clientes

Sistema Seguimiento



Recibe Notificaciones En Tiempo Real



Recibe información detallada sobre fallos



Name	Reset All	Count	Ave	List	Max 1
Login Reset	5,203	4,211,775	1,408	280,703,455	
Data Import Agent Reset	3,966	339	222	1,898	
checkReportUsed Reset	14	307	40	616	
getDDCData Reset	76	86	25	1,272	
getSmartObjectAttributesAnsi Reset	36,160	9	7	1,747	

Workflow System:	Count	% of Total	Current/Seq
Reset All	58,043	100%	0
Started	58,043	100%	0
Completed	0	0%	0
Errored	0	0%	0
Steps	888,407	NA	0

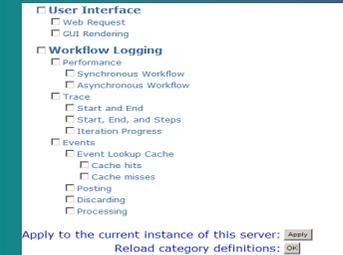
Revisión Estadísticas del Sistema



Revisión Estadísticas a nivel Agente Clave

Instance Object	Business Object	Business Object	Instance Object	Instance Object
h01A	h01A	h01A	h01A	h01A
h01A	h01A	h01A	h01A	h01A
h01A	h01A	h01A	h01A	h01A

Revisión Procesos DataConnect



Establecer Log Clave

Log
systemTest.com.kriva.platform.test.CvatalTest.log
systemTest.com.kriva.platform.test.of.WFTemplateLoadingTest.log
server.log
systemTest.com.kriva.platform.test.of.WFTemplateCleanup.log
systemTest.com.kriva.platform.test.ModuleUserGeneratorTest.log
svf.log
systemTests.log
svf.log
svfFormulasSubst.log
systemTest.com.kriva.platform.test.GuiRenderTest.log
systemTest.com.kriva.platform.test.GoPublishTest.log
svrsvr.log
ObjectIteration.log
systemTest.com.kriva.platform.test.BuQueryTest.log

Date	Package	Procedure	Location

Revisar Log Clave

TRIRIGA Internationalization personaliza la región y el usuario



Usuario



Preferencias Usuarios

Preferences

* Language	US English	* Currency Default	US Dollars
Time Zone	(GMT -6) Central Time (US, Canada) [US/Central]		
Date Format	MM/dd/yyyy	Date Time Format	MM/dd/yyyy HH:mm:ss
Area Unit Default	square-feet	Length Unit Default	feet
Show Save Settings Confirmation? <input type="checkbox"/>			

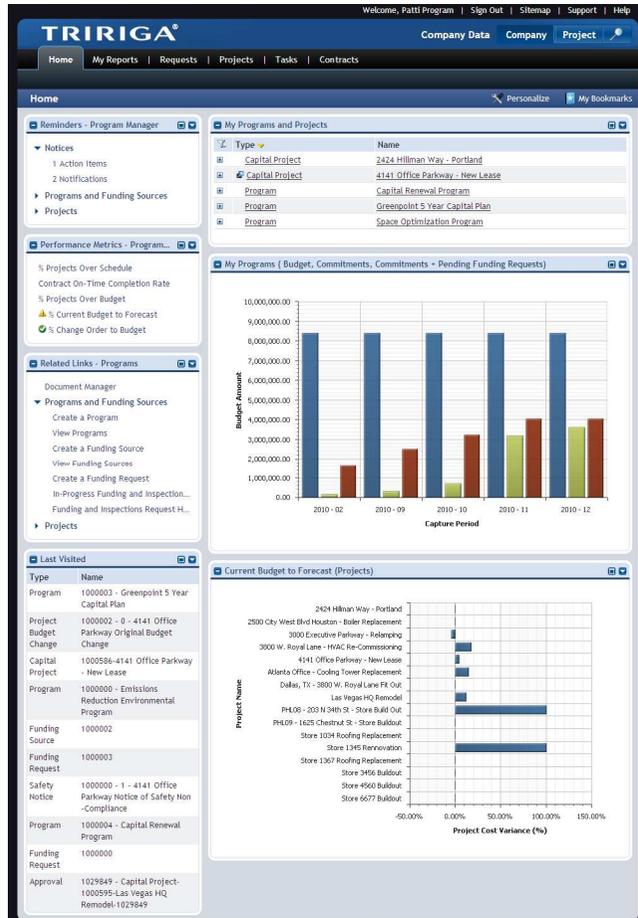


Detalles

Tipo de trabajo	Preventive
Clase de Requerir	Preventive Maintenance
Localizacion de trabajo	Dallas TX - 6100 Colwell Blvd
Organizacion de client	Maintenance Services
Cliente	

Pantalla "Localizada"

Roles Pre-establecidos reducen los costes de implantación



• Compañía

- Ejecutivo Workplace
- Director Unidad Negocio

• Bienestar Inmuebles (RE)

- Director Contratos RE
- Ejecutivo RE
- Dir. Transacciones RE
- Dir. Cartera RE
- Miembro Equipo Proyectos RE

• Proyectos

- Ejecutivo Proyecto
- Director Programa
- Director Proyecto
- Miembro Equipo Proyecto

• Instalaciones

- Director Activos
- Ejecutivo Instalaciones
- Director Cartera
- Dir./Plan. Movimientos
- Dir./Plan. Espacios

• Operaciones

- Dir. Evaluación Instalación
- Dir. Contact Center
- Agente Contact Center
- Director Contratos
- Dir. Inventario
- Ejecutivo Operaciones
- Director Compras
- Director Servicios
- Técnico Servicio Externo

• TREES

- Dir./Plan Sostenibilidad

• Self-Service

- Usuario Self-Service

• Aplicación

- Administrador
- Desarrollador

Cuadros de mando concretos para roles simplifica la experiencia del usuario



Cuadro de Mando Ejecutivo

Request ID	Request Classification	Description	Created Date/Time
1000502	Group Move		11/17/2010 06:51:44
1000500	Group Move		09/24/2010 08:27:04
1000499	Group Move		09/24/2010 07:03:22
1000035	Room Too Warm	It's really hot in my office today.	02/23/2010 01:22:36
1000151	Laptop	Fix my laptop	01/05/2011 10:11:08
1000142	Laptop	My laptop coffee holder won't come out.	01/04/2011 09:04:08

Portal Self Service

Accesos de Usuario & auditorías de datos aseguran los datos del cliente



Auditoria Sistema

- Registro Acciones Auditoría
 - Auditorías a nivel campo
- Auditorías Accesos al sistema

Seguridad Usuario

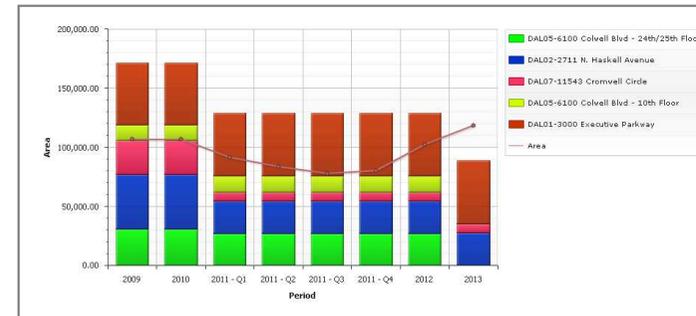
- Registro nivel seguridad
 - (Módulo, Registro, Pestaña, Sección, Campo, Acción)
- Seguridad Acceso Nivel Datos
 - Límites Geografía
 - Límites Organización/Cliente
 - Límites Asignación
- La entrega de datos de usuario a través de Acciones y Notificaciones

Analítica & Informes



TRIRIGA Reports

- Tarta, Barras, Listas
- Simples, fácil de crear
- Mis Informes Favoritos



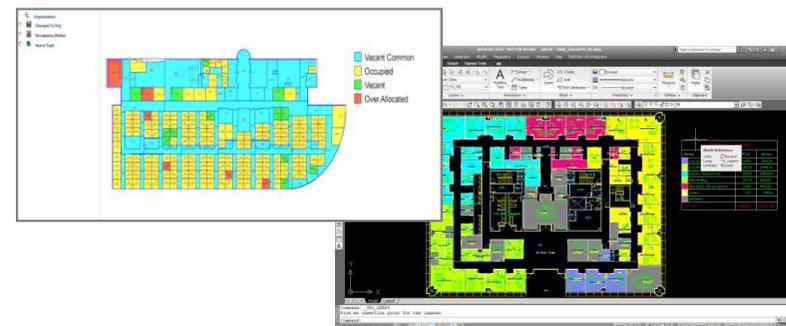
TRIRIGA Ad Hoc Queries

- Tarta, Barras, Listas
- Simples, fácil de crear
- Mis Informes Favoritos



TRIRIGA Graphical Reports

- basados en CAD – AutoCAD/
MicroStation
- Web– SVG / DWF
- Consultas definidas por el usuario



Analíticas & Informes



TRIRIGA WPM Metrics

- Alinear, Analizar, Actuar
- 160+ métricas pre-definidas
- Objetivos definidos por el Cliente



TRIRIGA GIS Adaptor

- Integración ESRI
- Consulta/Navegación Geo Spatial
- Interacción con datos



TRIRIGA BIRT Reports

- Informes CR Pre-definidos
 - Formato mejorado
 - Fórmulas mejoradas
- Integración Nivel Registro



		2007	2008	Base Year (2007)
Total Energy Consumption	kilowatt-hours	26,006,815.00	22,625,496.03	26,006,815.00
Total Energy Consumption/SF	kilowatt-hours	11.21	10.66	11.21
Total Energy Consumption/Occupant	kilowatt-hours	3.28	2.90	3.28
Total Co2 Emissions (Energy)	US Tons CO2	44,994.00	39,144.00	44,994.00
Total Co2 Emissions (Energy)/SF	US Tons CO2	0.02	0.02	0.02
Total Co2 Emissions (Energy)/Occupant	US Tons CO2	5.62	5.02	5.62
Total Co2 Emissions (Travel)	US Tons CO2	13,987.00	14,996.00	13,987.00
Total Co2 Emissions (Travel)/SF	US Tons CO2	0.01	0.01	0.01
Total Co2 Emissions (Travel)/Occupant	US Tons CO2	1.74	1.92	1.74
Total Water Consumption	cubic-meters	519,727.00	426,176.14	519,727.00
Total Water Consumption/SF	cubic-meters	0.23	0.19	0.23
Total Water Consumption/Occupant	cubic-meters	64.96	54.83	64.96
Total Office Paper Recycled	pounds-mass	44,533.00	55,345.00	44,533.00
Total Office Paper Recycled/SF	pounds-mass	0.02	6.92	0.02
Total Office Paper Recycled/Occupant	pounds-mass	5.57	7.10	5.57