

# Información de Calidad como Fundamento de Decisiones más Inteligentes

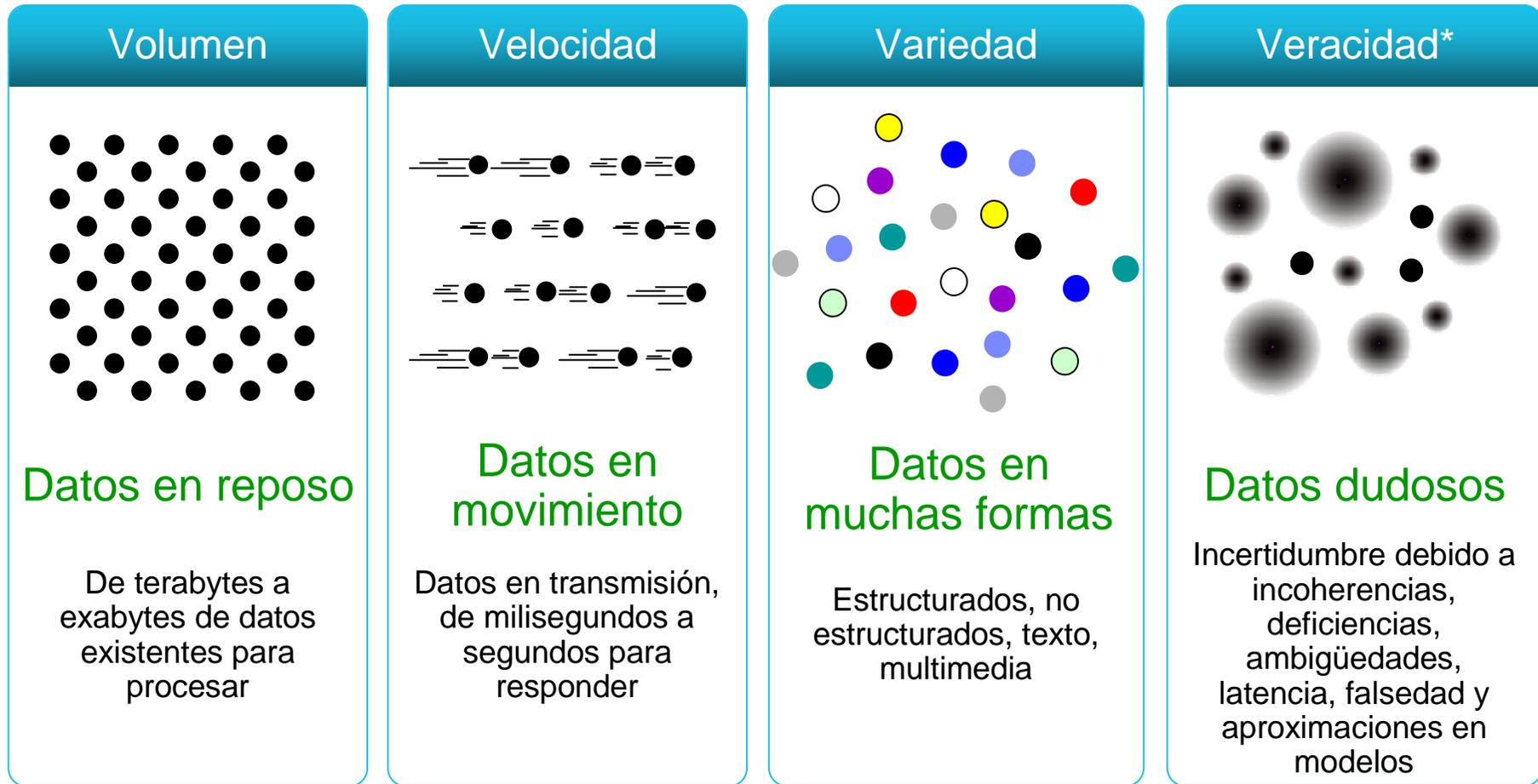
*Julia Urio*

*IBM Software Group, Information Management*

SWAT de Integración de la Información para España, Portugal, Grecia & Israel.



# La cuarta dimensión de Big Data: Veracidad



\* Sinceridad, exactitud o precisión, corrección



## La analítica depende de una base de información fiable



### Analítica de Big Data

Capacidad para procesar cualquier variedad, volumen y velocidad de información y obtener conocimientos

### Integración y gobierno de la información

Capacidad para generar información fiable



## En la nueva era de la información, la integración y el gobierno de la información (IIG) es más importante que nunca

### Escalado para gestionar la explosión de Big Data

- Rendimiento y escalabilidad de integración
- Gestión del ciclo de vida para retirar los datos

### Oculte la creciente complejidad

- Integración y capacidades de gobierno más simples
- Creando un sistema que gestione dicha complejidad

### Agilidad para acelerar los despliegues

- Proactiva
- Capacidades integradas en la aplicación final

Fuentes



Integración y gobierno de la información

Consumidores



## En palabras de nuestro cliente

“ *Big Data tiene todas las características de ‘Small Data’ en lo que se refiere al gobierno.*

*La única diferencia es la **complejidad y la variedad** de los canales de los que proviene.*

*Aunque la demanda de energía y recursos organizativos para **gobernar Big Data** es mayor, la **ganancia en valor empresarial** es muy superior.*

”

*Vice President of Business Intelligence  
Akbank Information Technologies, Turquía  
IBM Data Management Magazine, abril de 2012*



## InfoSphere

*Transforma datos inciertos en información fiable y de mayor valor empresarial*

  
Aumente los ingresos con la analítica

  
Reduzca costes de datos

  
Conserve clientes importantes

  
Detecte riesgos y fraudes

  
Obtenga una conformidad rentable

  
Lance eficazmente nuevos productos

### Mayor valor empresarial

 Big Data, almacenamiento de datos y analítica

 Eficiencia de las aplicaciones

 Una sola visión

 Seguridad y conformidad

 Consolidación y retirada de aplicaciones

### Información de confianza

#### InfoSphere

Integración de la información



Calidad de los datos



Gestión de datos maestros



Gestión del ciclo de vida de los datos



Privacidad y seguridad



Metadatos y políticas de gobierno de la información

### Datos inciertos

  
Transacciones

  
Aplicaciones

  
Contenido

  
Medios sociales

  
Datos de las máquinas

  
Móvil



## InfoSphere responde a las dudas sobre el gobierno de Big Data

### Integre y vincule Big Data

- Big Data como fuente
- Big Data como destino
- Transformaciones de datos
- Movimiento de datos
- Integración con empresa existente
- Linaje de datos y análisis de impacto
- Integración de metadatos con análisis
- Tiempo real y federación de datos



### Depure y valide Big Data

- Exactitud y coincidencia de entidades con datos sociales
- De-duplicación y estandarización de los datos de las máquinas
- Limpieza in-line con integración
- Panel de datos de confianza e informes sobre la calidad de los datos



### Proteja Big Data

- Monitorización de actividades
- Enmascaramiento de datos
- Cifrado de datos
- Protección On-Demand/In-Place
- Protección In-Line (con ETL, etc.)
- Detección activa y alarmas



### Dominios Big Data

- Big Data como proveedor
- Big Data como consumidor
- Enlaces entre Big Data y los Registros Maestros de confianza
- Uso de datos maestros en análisis de Big Data
- Resolución de entidades en niveles de escala extremos
- Coincidencia probabilística de entidades



### Audite y archive Big Data

- Archivo consultable
- Estructurado y semiestructurado
- Conectores optimizados con aplicaciones existentes
- Restauración en caliente on-the-fly
- Acceso inmutable y seguro
- Capacidad de retención legal automática para congelación de datos



## Plataforma de integración y gobierno de la información InfoSphere

El deseo de contar con información de confianza impulsa la necesidad de una plataforma de integración y gobierno de la información

- Garantice un entendimiento y un conjunto de conocimientos comunes a lo largo de la organización
- Integre y adecue los datos según sea requeridos por el negocio
- Obtenga información de la máxima calidad
- Reúna los datos maestros en una sola vista
- Governe los datos durante su ciclo de vida
- Proteja y asegure toda la información
- Standarice, monitorice y establezca las mejores prácticas de gobierno de la información en su empresa



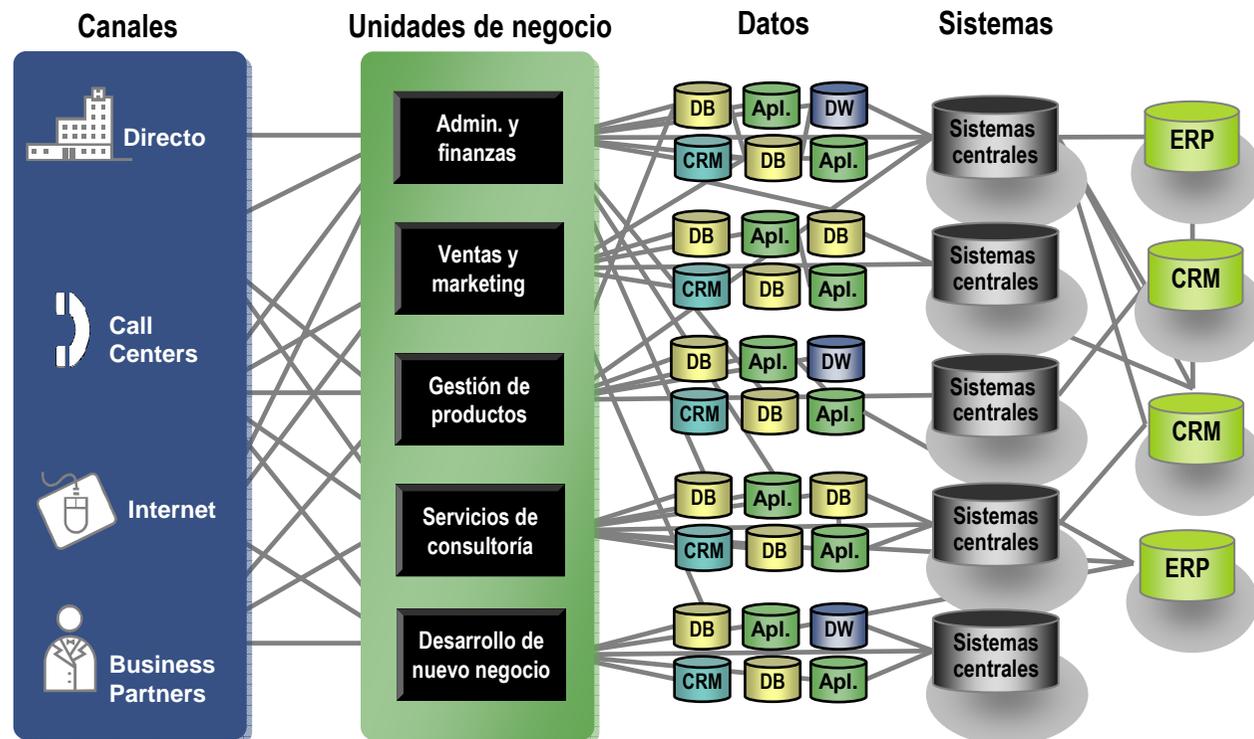
## No es posible gobernar lo que se desconoce

Qué sistemas dependen de qué datos

Qué datos están relacionados

Quién ha accedido a qué datos y con qué frecuencia

Si retiramos la aplicación, cuál es el impacto





## Conozca y gobierne su información *InfoSphere Business Information Exchange*

- Descubrimiento de datos  
(Sistemas, datos, relaciones, jerarquías,...)
- Gestión de metadatos  
(Standardizando, normalizando, permitiendo el linaje y gestión...)
- Glosario empresarial común  
(Términos de negocio por sector)
- End to end Blue Prints  
(Plantillas, mejores prácticas documentadas en procesos, arquitectura.. )





## Integre y transforme datos y contenido

### *InfoSphere Information Server for Data Integration and Data Replication*

Integración y transformación de datos y contenido para ofrecer información exacta, coherente, puntual y completa

- Cualquier tipología de Integración
- Contempla cualquier “caso de uso”  
Ej. Integración con Hadoop file system,
- Altísimos rendimientos  
Ej. with IBM DWH Appliances

**Suministro de datos  
fiables más rápido**

- Latencia reducida de 24 horas a **30 minutos**

**TCO reducido con  
tareas automáticas**

- Ahorro de **16 millones de dólares** y **4 meses** de tiempo

**Mejore la  
productividad  
operativa**

- Aumento de las reclamaciones procesadas un **30% más** a diario



## **Genere confianza mediante datos de alta calidad** *InfoSphere Information Server for Data Quality*

Proporcione información exacta, coherente y completa

- Automatice el análisis y la investigación de los datos de origen (basado en reglas de negocio)
- Limpieza exhaustiva y personalizable de los datos (en batch y real-time)
- Estandarice y enriquezca los datos (evite duplicidades)
- Monitorización y mantenimiento constante de la calidad de los datos



**Mejores datos =  
clientes satisfechos**

- Logró una atención al cliente homogénea,  **aumentando los ingresos un 7-12%**

**Matching y  
estandarización  
en tiempo real**

- Automatizó el **80%** del proceso de estudio de suscripciones





## Genere y gestione una sola vista de los datos maestros *InfoSphere Master Data Management*

Cree vistas de confianza de sus datos maestros para mejorar sus aplicaciones y procesos empresariales.

- Partes: Cliente/ciudadano, proveedor, empleado, paciente
- Cosa: Producto/servicio, activo, finanzas
- Personalizado: Vehículos, armas, lugares

Las capacidades SOA de una solución MDM, así como los servicios predefinidos y configurables permiten a las organizaciones adoptar una posición más ventajosa y proactiva frente a cambios



**Aumente sus ingresos mediante la venta cruzada**

- Incrementó sus ingresos en **31 millones de dólares** mediante la venta cruzada entre unidades de negocio



## Proceso unificado de gobierno de la información IBM

1. Liderazgo: IBM fundó la Information Governance Community en 2006
2. Activos: Primeros pasos, estudios de casos, criterios e informes de analistas
3. [IBM Unified Process](#): Las mejores prácticas de nuestra diversa base de clientes
4. Comunidad: Red de defensores de InfoSphere



## Mejora de los resultados con las plataformas de integración y gobierno de la información Big Data de IBM

	Imperativo	Capacidades	Valor de negocio
	Innovar productos con rapidez y escalabilidad	Netezza, Information Server	Transformar y estandarizar los datos en el DHW para diversas ofertas y clientes
	Realizar operaciones con latencia cero	BigInsights, Quality Stage, DataStage	Adoptar una solución de Big Data para su uso empresarial, aumentando la escalabilidad, para capturar 25.000 eventos por día
	Saberlo todo sobre el cliente	Netezza, DataStage, Fast Track y Meta Data Workbench	Reducción del tiempo de recogida de información en más de un 95%
	Mantenimiento proactivo de activos	Netezza, DataStage	Procesar entre 8.000 y 9.000 millones de registros al mes para su análisis.
	Saberlo todo sobre el cliente	Netezza, DataStage, Quality Stage, MDM	Reducir el plazo de registro de clientes de 35 a 3 minutos. Análisis avanzado de clientes para crear promociones.



## Completa plataforma de integración y gobierno de la información



¡Líder!



Integración de la información y calidad de los datos

**28%**, líder en cuota de mercado

¡Líder!



Gestión de datos maestros

**20%**, líder en cuota de mercado

¡Líder!



Gestión del ciclo de vida de la información

**76%**, líder en cuota de mercado

¡Líder!

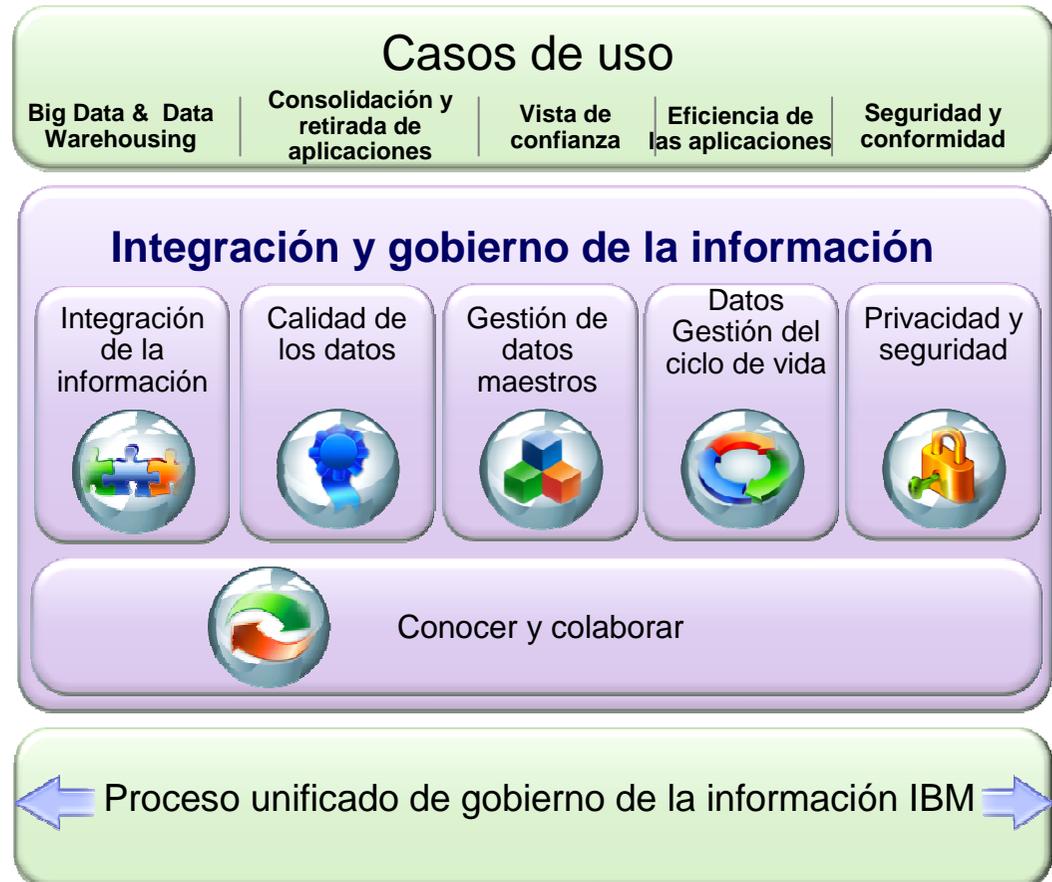


Privacidad y seguridad

“Líder en cuota de mercado” - IDC

## InfoSphere es líder en integración y gobierno de la información

- Extensas y profundas capacidades
- Riesgo mínimo con éxito demostrado en clientes
- Ágil y simple
- Diseñado para escalado adaptado a Big Data
- Gobierno de la información prediseñado



# Concierte hoy mismo un estudio de valor empresarial (Business Value Assessment o BVA)

Disponible en sesiones de medio día, un día o varios días.

Reúna a sus directores de TI y de línea de negocio con los expertos IIG de IBM

Ejemplos de módulos BVA

- Identificación de oportunidad de negocio
- Análisis de justificación empresarial
- Definición y arquitectura de la solución

Los principales elementos entregados incluyen una evaluación de valor empresarial y un informe de la propuesta





CONFÍE

antes de actuar

# Gracias



Big data, integración y gobierno: [www.ibm.com/software/es/info/rte/bdig/](http://www.ibm.com/software/es/info/rte/bdig/)



[@ibmanalytics\\_es](https://twitter.com/ibmanalytics_es)

