

LotuspHERE[®] 2009



CREATED WITH LOTUS[®] SYMPHONY™

De la Web 2.0 a la Empresa 2.0: Colaboración, productividad y su adopción en la empresa.

Ignacio Sánchez Enjuto | Especialista de Lotus| IBM Lotus

Luis Suárez Rodríguez | Evangelizador de Software Social | IBM SWG

LotuspHERE[®] 2009



Agenda

- ¿Por qué el Software Social para la Empresa?, ¿Por qué ahora?
- IBM Lotus® Quickr en la Empresa
- IBM Lotus® Connections 2.5
- Nuevas Funcionalidades de Lotus Connections
- Preguntas & Respuestas

LotuspHERE® 2009

¿Por qué el Software Social en tu negocio?

Prepárate para el cambio



Intégrate Globálmente



Lidera la Innovación



Lotus

- Anima a tus trabajadores a **compartir su conocimiento**
- Haz que tus trabajadores **encuentren la información fácilmente**
- Encuentra y **conéctate con los expertos adecuados** rápidamente
- Trabaja en equipo virtualmente **sin tener que volar** para un encuentro cara a cara
- **Conéctate** con tus clientes y partners
- **Innova** en tus productos y servicios, **entra en mercados nuevos** y gana nuevos clientes potenciales
- **Anticípate** al cambio antes que tus competidores

Lotusphere 2009

IBM Lotus® Quickr en la EMPRESA



Trabaja en equipo, colabora
y comparte contenidos en
tu entorno empresarial.

La manera más rápida de compartir el contenido del día a día

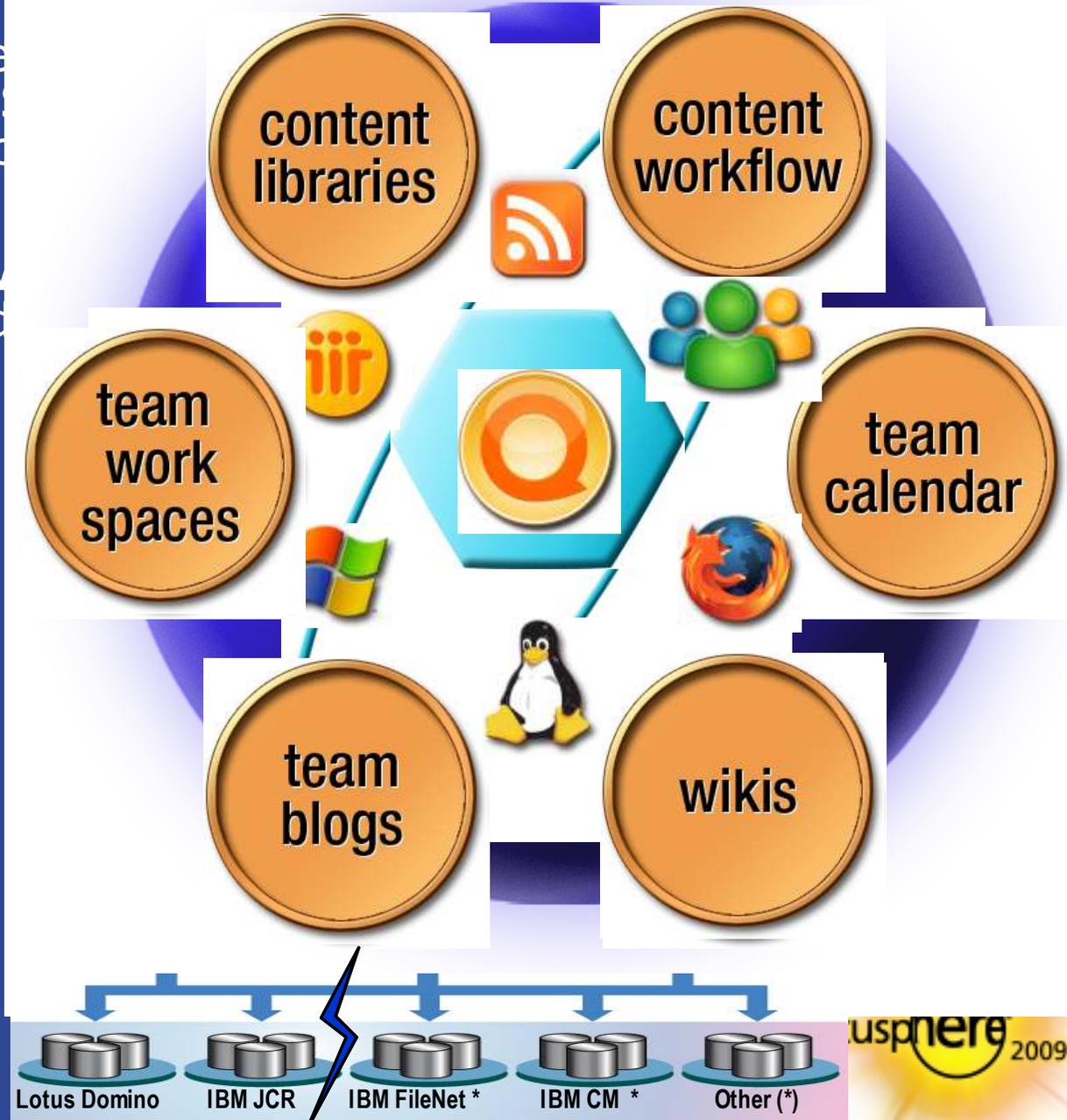
Conectores para las aplicaciones de tu Desktop; Win Explorer, MS Office, Notes, Sametime, Outlook

Un Rico **Contenido colaborativo** y servicios para equipos usando una arquitectura abierta para desarrolladores

Plantillas de serie

Integración con Lotus Domino y contenidos JCR

Integración con sistemas **ECM**



Los equipos pueden seguir a gente, contenido y proyectos

- ▶ Auto-servicio, auto creación controlada
- ▶ Acceso Web o via conectores

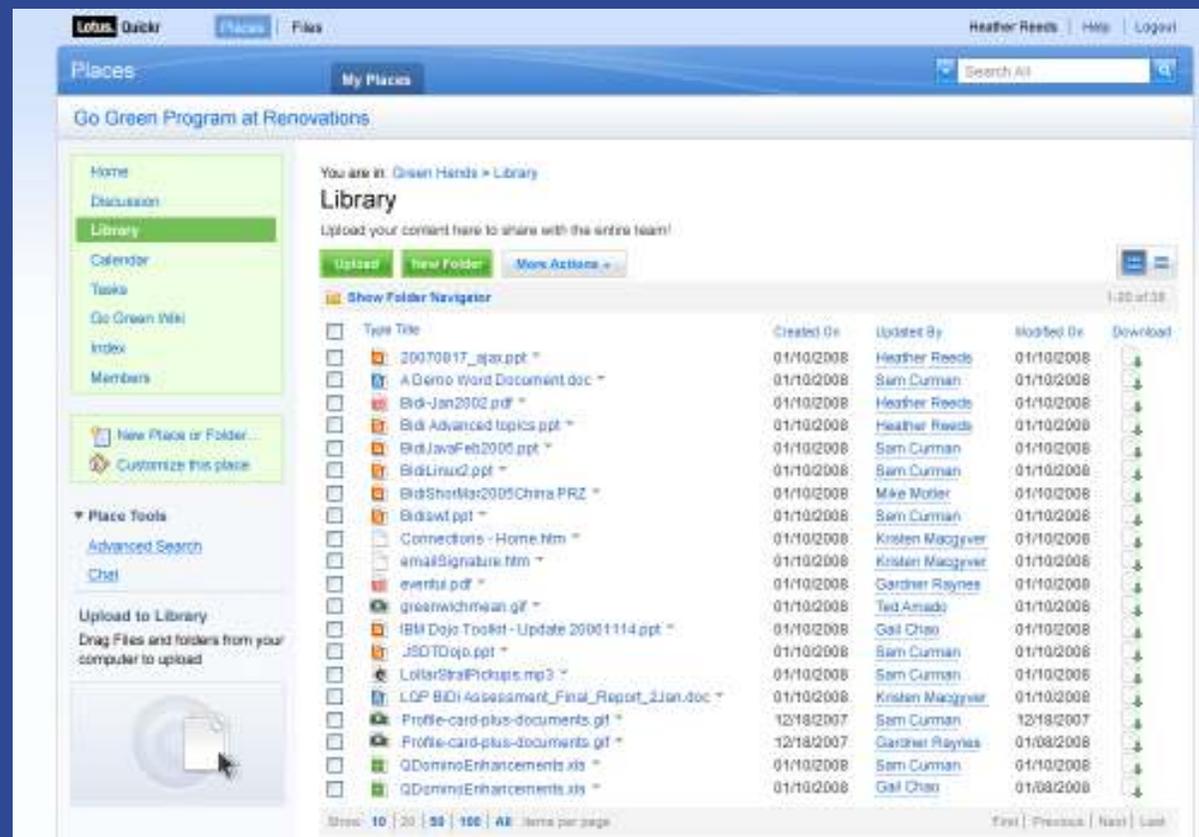
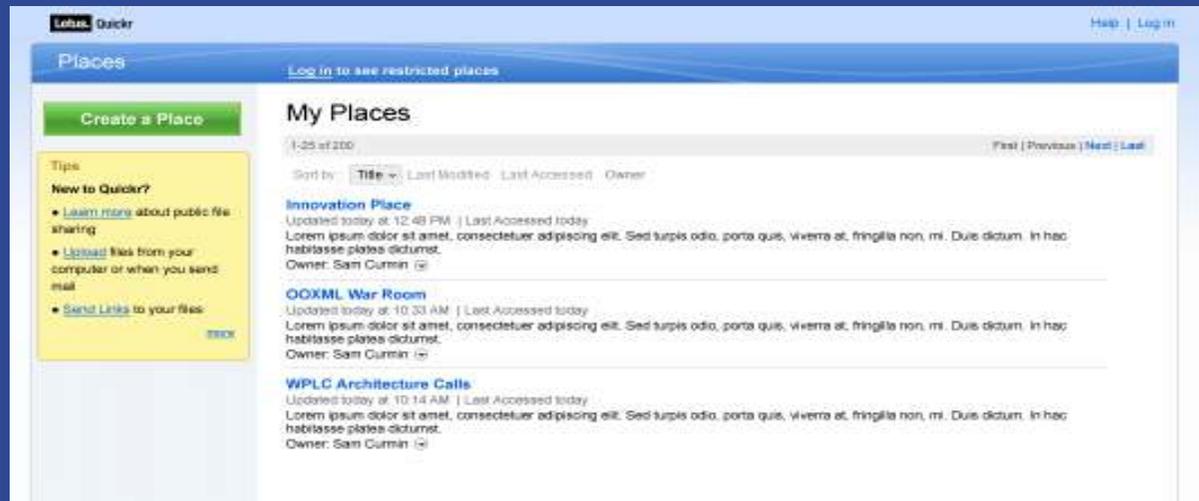
Componentes:

- ▶ Librería de Documentos
- ▶ Foros de Discusión
- ▶ Calendarios de Equipo
- ▶ Tareas
- ▶ Blogs de Equipo
- ▶ Wikis
- ▶ Formularios personalizados, listas



Plantillas:

- ▶ Funcionalidad reutilizable
- ▶ Quickr Entry: Gratis para usuarios de Notes



Lotus Notes® client



Explorador de Windows



Microsoft Outlook®



Microsoft Office
Lotus Symphony



Lotus
metime®



Lugares Wikis
Blogs Librerías Foros

Team



Content

Ad-hoc Varios Autores
Fluidez Formal

Archivos personales

Lugares
Blogs

Wikis
Librerías

Foros

Personal

Team



Content

Compartir
Privado

Ad-hoc
Fluidez

Varios Autores

Formal

Archivos
personales

Lugares
Blogs

Librerías

Wikis
Foros

WCM
Portal
ECM

Personal

Team

Enterprise



Content

Compartir
Privado

Ad-hoc
Fluidez

Varios Autores

Formal

Estructu

Región
Varios Lectores



- La Integración de Quickr/ECM soportará 4 principales características:

1. Transferencia de contenidos de Lotus Quickr al sistema ECM

- Mover
- Mover y guardar el link en Quickr
- Copiar

2. Mostrar contenido de ECM en Lotus Quickr

- Links a documentos ECM
- Muestra contenido de carpetas ECM en Quickr
- Muestra las tareas del usuario generadas por el ECM

3. Interactuación directa con el contenido ECM usando los conectores de Lotus Quickr

- Operaciones básicas contra el backend de ECM:
 - Copiar, borrar, mover, copiar como link, aprobar/rechazar, ver p...

4. Buscar contenido del ECM desde el propio Quickr

- Búsqueda por texto de contenidos y metadatos





dot.doc

- Summary
- View document
- Download
- Check Out
- Edit Document
- Edit Properties
- Replace
- More Actions
- Publish to...**
- Comments
- Properties

Select Location

Server:

Example: <http://server.example.com:80>

Log in with my current credentials

[Log In](#)

Select an item:

- Document Management
- HR
- Open Issues
- Re-Insurance
- Standalone Collateral
- Symphony
- UK Public Sector
- Finance
- Engineering

Publish: Sideview mirror blindspot.doc
Publish to: Tech Sales/Open issues

[Next >](#) [Cancel](#)

Edit Document Properties

Fields marked with * are required

Issues

Issue Number:

Importance:

Status:

Assigned To: Jon, Fred, [Add Value](#)

Can be deployed to web: True False

[Next >](#) [Cancel](#)

Select Publish Option

How do you want to publish the document?

Replace with a link

Create a copy

Move the document (deletes original)

Publish: Sideview mirror blindspot.doc
Publish to: Tech Sales/Open issues

[Publish](#) [Cancel](#) [< Previous](#)



- **Completa** el vacío existente entre la Colaboración básica y el mundo de la Gestión Empresarial de Contenidos – ECM
- **Permite** al usuario final trabajar con contenido almacenado en el ECM y le **facilita** el uso de funcionalidades avanzadas.
 - Participa en procesos de negocio
 - Almacena activos de tú compañía
 - Aplica políticas de retención de registros
- Interfaz Web 2.0 mucho **más simple, intuitiva y más fácil** que la interfaz de los ECM
- Lotus Quickr provee unos **conectores** que permiten acceso a contenidos de ambos Lotus Quickr y ECM desde las aplicaciones comunes de Escritorio
- **Aprovechate de las ventajas de combinar el font-end Colaborativo y un back-end seguro y robusto**



Lotus Connections

Encuentra a tus expertos y
gestiona tu conocimiento



Perfiles

Encuentra rápidamente la gente que necesitas.



Dogear

Guarda, organiza y comparte marcadores; descubre los marcadores que han sido identificados por otros con intereses similares a los tuyos.



Pagina Principal

Atrapa el conocimiento colectivo viendo los datos más relevantes de tus redes sociales, suscripciones, notificaciones y redes de compañeros

Lotus



Wikis

Crea wikis, para que individuos, grupos o comunidades generen contenido conjuntamente. Sigue los cambios de estos, sus evaluaciones y comentarios.



Blogs

Usa los blogs para presentar tus ideas y recibir feedback de otros; aprende del conocimiento de otros que también “blogean”



Archivos

Sube y comparte archivos con tus compañeros y comunidades. Almacena versiones, ve quién los descarga y aprovéchate de sus comentarios y puntuaciones.



Comunidades

Crea, encuentra, únete, y trabaja con comunidades de gente que comparte contigo intereses, responsabilidad y áreas de conocimiento.



Activities

Organiza tu trabajo, planea tus próximos pasos, involucra a tus redes profesionales para co-ejecutar más rápidamente tus resultados



Lotus Connections 2.5

- Wikis
- Archivos compartidos
- Mejoras en Comunidades
- Visualización de tus redes sociales y contenidos
- Mejoras en Perfiles
- Acceso desde móviles



Wikis - "Power to the People"

- Comparte el conocimiento con tus comunidades conjuntamente
- Facilita la contribución de tus contenidos con tus comunidades
- Permite la publicación fácil, rápida y efectiva de contenidos

The screenshot shows a Lotus Wiki page in a Mozilla Firefox browser. The page is titled "Green Hands Community - Bookmarks" and is in edit mode. The page content includes a welcome message, a list of major sections (Policies, Procedures, Contacts), and a table of community contacts.

Name	Role in this Wiki
Jasmine Haj	Lead Editor
Frank Adams	Editor, Policies
Ron Espinosa	Editor, Procedures

Lotus



Compartición y gestión de archivos personales

The screenshot shows a user profile for Sam Curman with a navigation menu (Explore, My Files, Notifications, Watchlist) and a search bar. The main content area displays a list of files:

- Sales Target Recognition Event**: Updated Monday at 11:31 PM | Public announcement
- Presentation Template.otp**: Added Monday at 11:15 PM | Public. Description: "This is the template I have been using for the external presentations we have coming up."
- 3Q Sales incentives update.doc**: Updated Aug 13 | Shared with 4 people. Description: "Bumped up upper category awards"
- Back to school employee discounts.doc**: Updated Aug 4 | Public. Description: "Employee discounts"
- renovations image.jpg**: Added Aug 3 | Public
- Lotus Quickr and Portal FAQ.ppt**: Updated Jun 25 | Public and shared with 13 people
- Roadmap presentation to GCPC.ppt**: Updated Jun 23 | Shared with 19 people. Description: "Roadmap presentation to GCPC with demo of social content sharing"
- Lotus Quickr: Comparative review of the deployment options.ppt**: Updated May 21 | Public and shared with 31 people. Description: "Detailed presentation on the functionality of Lotus Quickr: what is common and the differences between the two deployment options. Please check with PM before sharing with a customer (under NDA). Share as a PDF (see comment below)"
- Lotus Quickr Next PRD - use cases.ppt**: Updated May 15 | Shared with 32 people. Description: "'Quickr Next' themes, priorities and use cases"
- Lotus Quickr Next Overview.ppt**: Updated May 15 | Shared with 32 people

Left sidebar includes: My Files (Files Shared with Me, Files I Shared with Others), My Collections (As an Owner: Create a new collection, New Collection 2, social sharing, test4, Wikis; As a Contributor: Consumability Enablement, SharePoint; As a Reader: GM Videos, Lotusphere INV111 demo), and Tags (architecture, blog, bluehouse, cinews, cloud, collaboration, community, connections, ibm, innovation, innovationjam, java, linux, lotus, management, news, software, strategy, tools, wiki).

- Comparte fácilmente tus ficheros claves en tu Perfil
- Organiza y etiquetalos para que puedan ser encontrados rápidamente
- Valora, haz comentarios y notifica las nuevas versiones
 - Descubre y comparte el mejor capital intelectual
 - Encuentra expertos y accede a su conocimiento



Comunidades - "It is not about YOU anymore"

Lotus Connections Home Profiles **Communities** Blogs Dogear Activities Wikis Files Jasmine Haj Help Log Out

Communities All Communities My Communities Search

Green Hands Community Leave Community Mail Community

Overview
Forum
Bookmarks
Feeds
Members
Blog
Wiki

Tags
Related Tags
community
View as [cloud](#) [list](#)

Tips
Community members can use the overview page to stay current with the latest updates to related discussion topics, feeds, and bookmarks.

Customize your Community Design
Click on one of the Themes below to change your page design...

Default Blue Classic Red Golden Coffee **Emerald Green**

Save Cancel

Blog
Add a New Entry
Sort by: Date | Title | Most Recommendations | Most Comments | Most Visits

EPA Suggestions for an Environmental Office Details
Jasmine Haj | 15 Dec 2008 | Tags: environment office | Comments (0) | Visits (12) ★3

What is our environmental policy Details
Jasmine Haj | 15 Dec 2008 | Tags: environment | Comments (0) | Visits (7) ★2

Welcome to the Green Hands Community Details
Jasmine Haj | 15 Dec 2008 | Tags: environment energy | Comments (0) | Visits (7) ★2

- Encuentra comunidades de clientes, partners y compañeros
- Refleja tus metas y necesidades usando blogs, marcadores, RSS, Wikis, etc.
- Trabaja más eficientemente personalizando tus comunidades.



Vista global de tus redes y datos sociales

The screenshot shows the Lotus Connections interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Profiles, Communities, Blogs, Dogear, Activities, Wikis, Files. The user is identified as 'Jasmina Haj'. Below the navigation is a search bar and a 'Search All' button. The main content area is titled 'Updates Page' and features a 'Top Updates' section with filters for Notifications, Status Updates, Tags, Important, and More. The updates list includes:

- Frank Adams created a new wiki page titled Employee benefits in the wiki Renovations policies and procedures. Tomorrow
- Heather Reeds is busy preparing for the conference Tomorrow
- Frank Adams created a new forum topic: What ways do you cut home heating costs? in the Community Thermal Energy. Tomorrow
- Frank Adams created the activity: Social gathering planning activity. Tomorrow
- Let's use this activity to plan the next Renovations social club outing.
- Associated tags: events, renovations, social
- Mark as important | Remove this person from my Top Update List
- Don Misawa is thinking this new status update feature is pretty cool! Tomorrow
- Frank Adams created the entry: What is Thermal Energy? in the blog Thermal Energy Community. 9 Dec 2008
- Frank Adams added you to the activity: Renovations Environmental Impact Assessment. 5 Dec 2008
- Heather Reeds updated their profile photo. 5 Dec 2008
- Don Misawa and Samantha Gryn are now colleagues. 25 Nov 2008
- Way Henry added the bookmark: Google Maps Manila. 29 Sep 2008
- Minh Li tagged your profile with: uc-berkeley. 1 Jun 2008
- Minh Li commented on the blog entry: Fifty ways to leave your bookmark: An experiment in social authoring. 15 May 2008

On the right side, there are several widgets:

- Customize: Add Widgets
- My Status: Jasmina Haj is just getting back from vacation! 3 days previously
- Today's Calendar: A calendar for January 2009 showing the current date (21st) and navigation for previous and next years.

- Descubre fácilmente el conocimiento en tú red social
- Filtra los contenidos y quédate con lo que más necesitas
- Y decide qué contenidos quieres seguir

Perfiles - "Jasmine Haj is ..."

- Haz que tu red hable y esté conectada.
- Mejora el acceso a tú gente e información usando la búsqueda
- Añade más puntos de interacción con tus redes

The screenshot shows a user profile for Jasmine Haj on the Lotus Connections platform. The profile includes a profile picture, a title 'Technical Specialist', and contact information such as 'Building: Building 34-5, Floor: 4 West, Office: 3402, Mexico City, 6500, Mexico'. It also features a 'Report to chain' diagram showing a hierarchy from Dennis Michaels to Lucille Suarez to Jasmine Haj. Other sections include 'Colleagues' with small profile pictures of Dennis Michaels, Samantha Daryn, Dan Misaw, Minh Li, Frank Adams, and Heather Reeds. The 'My Links' section lists social media links for Facebook, Flickr Photos, and LinkedIn. A 'The Buzz' section shows a recent update from Jasmine Haj: 'Jasmine Haj is Just getting back from a vacation to Belize. Mon Dec 15 14:14:59 EST 2008'. The left sidebar contains a 'Tags' section with various tags like 'design', 'georgia-tech', and 'industrial'.

Lotus



Acceso a Móviles



- Incluido en Lotus Connections Next

Cliente Web a medida para móviles

Acceso a los servicios que necesitas cuando estás viajando

Incluido sin coste adicional en el servidor de Lotus Connections



Lotus



Preguntas & Respuestas

Más en...

Lotusphere llega a España

www.lotusphere09.com

&

Synch.rono.us

Blog del equipo de Lotus Connections

&

www.ibm.com/lotus/connections

Últimas actualizaciones, podcasts, investigación y más



Perfiles



Comunidades



Dogear



Pagina Principal



Activities



Wikis



Blogs



Archivos

Legal disclaimer

© IBM Corporation 2008. All Rights Reserved.

The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results.

Performance is based on measurements and projections using standard IBM benchmarks in a controlled environment. The actual throughput or performance that any user will experience will vary depending upon many factors, including considerations such as the amount of multiprogramming in the user's job stream, the I/O configuration, the storage configuration, and the workload processed. Therefore, no assurance can be given that an individual user will achieve results similar to those stated here.

IBM, the IBM logo, Lotus, Lotus Connections, Quickr and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

All references to Renovations refer to a fictitious company and are used for illustration purposes only.