

# LotuspHERE<sup>®</sup> 2009



CREATED WITH LOTUS<sup>®</sup> SYMPHONY™

# Lotusphere 2009 llega a Madrid - Agenda

## Agenda

Hora	Descripción
09:00	Recepción y café de bienvenida.
09:30	Lotus 2009: más software, más flexibilidad, más valor
10:30	Notes y Domino 8.5: mejorando la productividad para el usuario
11:15	De la Web 2.0 a la Empresa 2.0: colaboración, productividad y su adopción en la empresa
11:45	Café y visita al salón de soluciones
12:15	Portales y Escritorios Web para impulsar su negocio
13:00	UCC: reduzca costes y libere el poder colaborativo de su empresa
13:30	Casos de éxito de clientes
14:15	Cocktail y visita al salón de soluciones

# Lotus 2009: más software, más flexibilidad, más valor.

## IBM Lotusphere 2009 Ilega a Madrid

Eduardo Angulo

Director, Software Lotus de Colaboración y Portal

[edu@es.ibm.com](mailto:edu@es.ibm.com)

Lotusphere<sup>®</sup> 2009



# Lotus: Software de Colaboración y Portal de IBM

## Creciendo



- Lotus Connections es el software que **mayor crecimiento ha tenido** en la historia de IBM.
- Los Aceleradores contribuyen al **liderazgo de Websphere Portal...** ¡por sexto año consecutivo!

## Innovando



- IBM ha recibido el premio **2008 Frost and Sullivan Green Excellence Award.**
- Lotus Connections es el **primer Software Social** específicamente creado para la empresa.

## En expansión



- En el mundo hay más de **140 millones de usuarios** de Lotus/Domino Notes.
- **Una de cada tres licencias** de IBM Lotus Sametime es adquirida por un cliente de MS Exchange/Outlook.

## “Partnering”



- Tenemos **alianzas con los líderes del mercado** en movilidad y aplicaciones de negocio.
- IBM ha invertido **1000 millones de dólares** en desarrollo Linux®.

Lotus

Lotusphere 2009

# Nos encontramos con retos sin precedentes



## Un clima económico difícil

- Necesitamos reducir costes y, al mismo tiempo, dar más medios a las personas
- Aumenta la regulación y la necesidad de cumplir nuevas normas

## El ritmo de cambio se acelera

- La tecnología evoluciona rápidamente: cloud computing, SOA, movilidad, Web 2.0, almacenamiento económico...
- Las oportunidades y los riesgos aparecen y desaparecen en tiempo real

## Un ecosistema global más complejo

- Personas, procesos e información distribuidos y no sincronizados
- La productividad merma y la innovación queda limitada

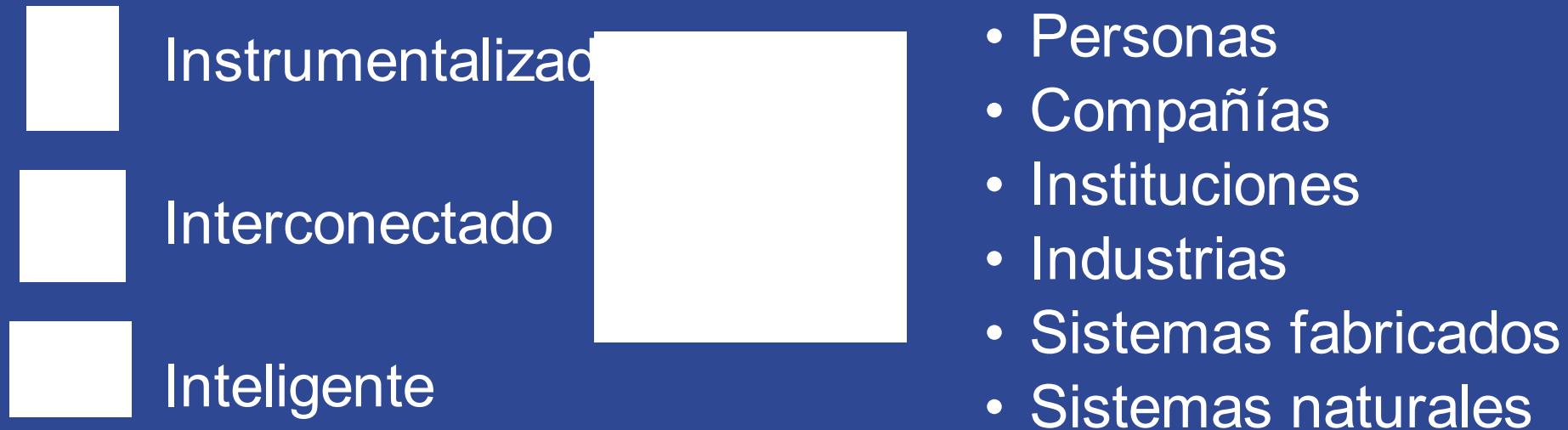
Estos desafíos presentan también una oportunidad, y ahora es el momento de aprovecharla. La gente de todo el mundo está preparada para el cambio. Y el planeta también lo está.

Lotus

Lotusphere 2009

*El mundo es mas pequeño. Más plano. Más rápido.*

# Un planeta inteligente



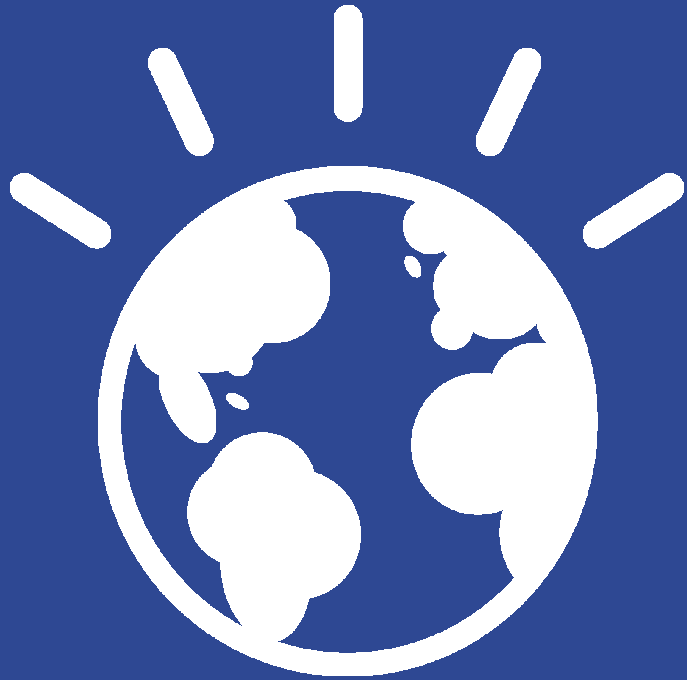
Podemos infundir inteligencia en nuestra forma de producir y de vender... de hacer circular personas, bienes y dinero... de gestionar nuestras empresas... Creemos que el mundo puede tener más inteligencia... y queremos contribuir a crear **un planeta más inteligente.**

Lotus

Lotusphere 2009

# Contribuimos a construir un planeta más inteligente

La **Colaboración** es la clave para trabajar de forma más inteligente.



- **Conectar** con clientes y colaboradores para construir relaciones que produzcan resultados
- **Colaborar** desde cualquier sitio para permitir a las organizaciones ser mas productivas y flexibles
- **Innovar** a través de la participación para generar nuevas ideas
- **Optimizar** el coste de potenciar a las personas

El 71% de los CEOs planean dedicar **mas recursos a las alianzas externas y a la colaboración** más allá de las fronteras tradicionales de la empresa\*.

Lotus

\* Fuente: IBM Global CEO Study 2008; n = 1106



# Las personas producen mejores resultado de negocio

Conseguir crecimiento

Crear una cultura de la Innovación

Controlar costes

Establecer relaciones con clientes y colaboradores

Percibir y responder al cambio

Innovar a través del talento colectivo

Conservar y aprovechar el conocimiento tácito

Desarrollar e mplantar formas eficientes de trabajar

**Connect**

**Collaborate**

**Innovate**

**Optimize**

Mensajería & Colaboración

Portales & Mashups

Software Social

Comunicaciones Unificadas & Colaboración

Talento & Conocimiento

Process

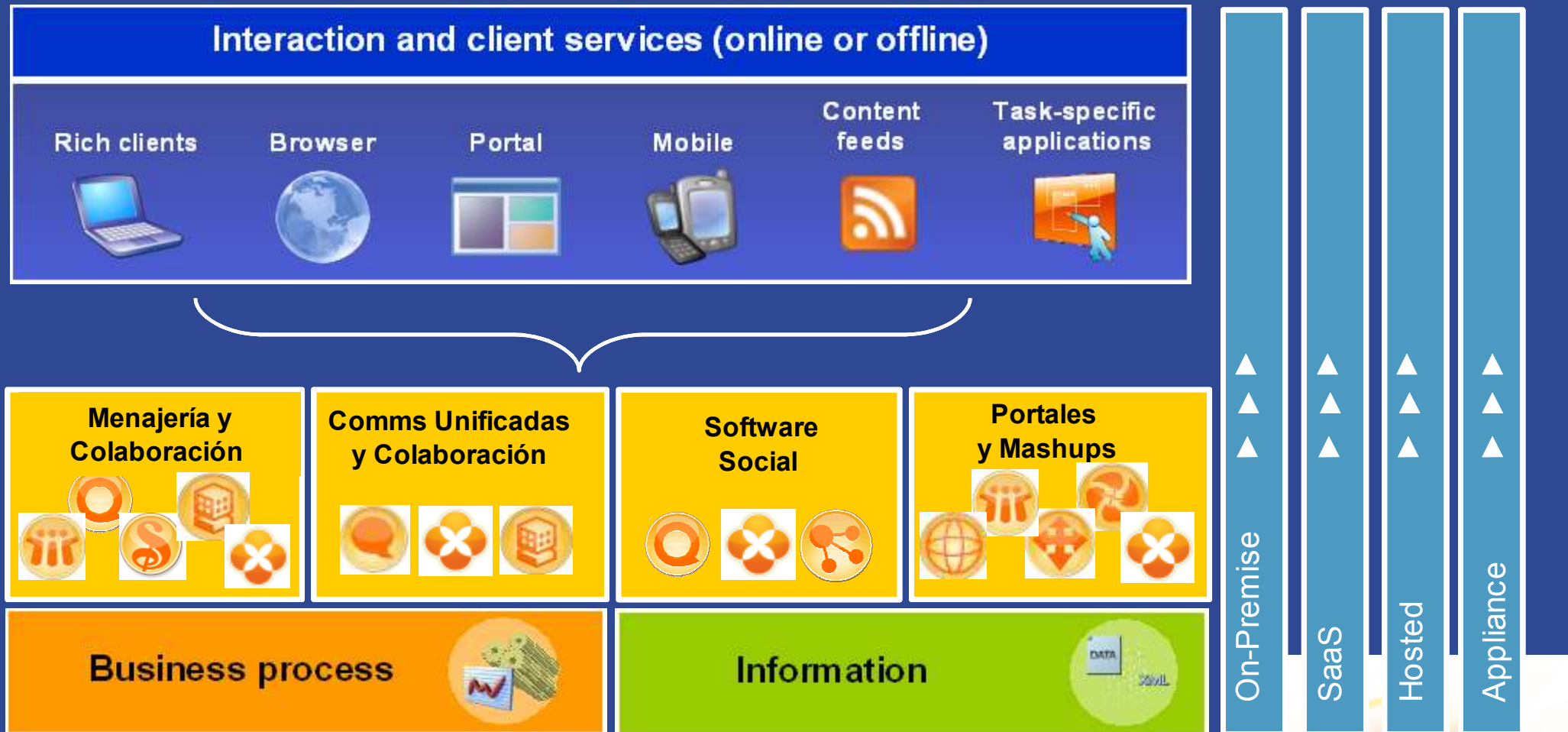
Information

Lotus

Lotusphere 2009

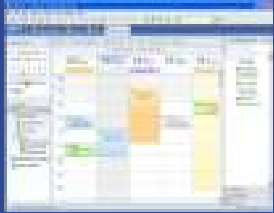


# Lotus: Software de Colaboración y Portal de IBM



# Las personas acceden a los servicios de colaboración de diferentes formas

## Colaboración "es" la aplicación



Escritorio



Appliance

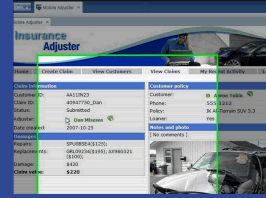


Web



Movilidad

## Colaboración "dentro de" la aplic



Middleware



Aplicaciones de negocio

## Colaboración como servicio



Hosted



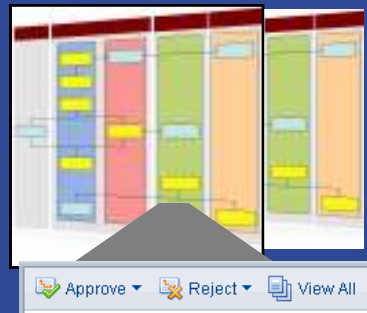
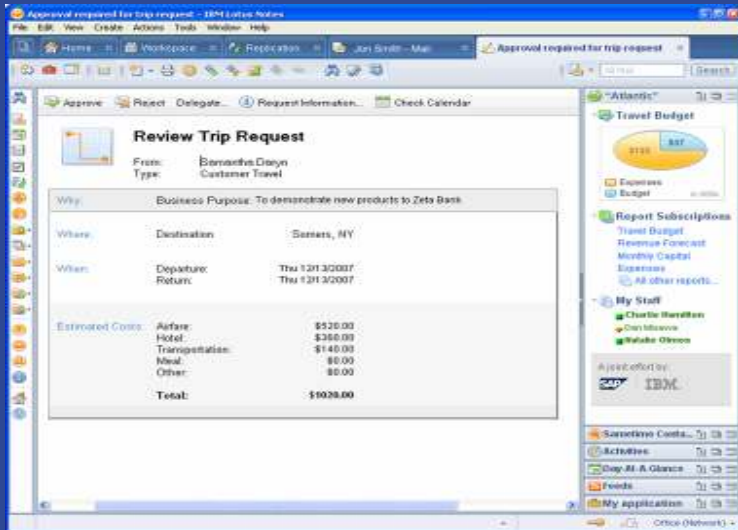
SaaS

## Aplicaciones e Información



# Software Alloy™, por IBM® y SAP®

## Acceso a los procesos e información de SAP desde IBM Lotus Notes

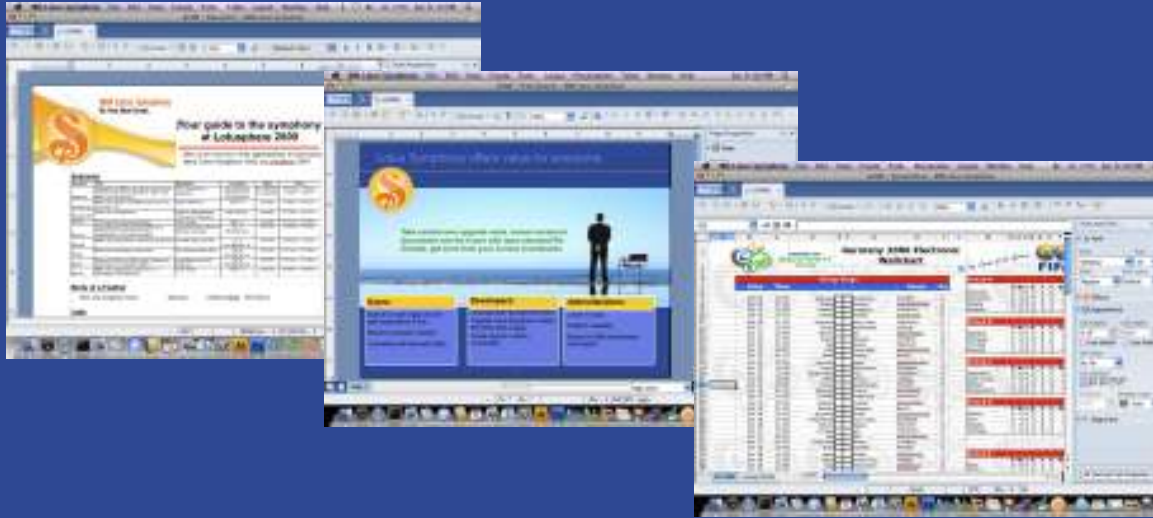


Lotus

- **Gestión de informes**
  - Facilitar a las personas la información necesaria para tomar mejores decisiones
- **Gestión de viajes**
  - Iniciar, revisar y aprobar solicitudes de viajes rápidamente.
- **Gestión de Workflows**
  - Gestionar y mostrar Workflows de SAP en Notes
- **Gestión de Ausencias**
  - Gestionar vacaciones desde el calendario de Lotus Notes
- **Integración personalizada**
  - Añadir información contextual para tomar mejores decisiones

Lotusphere 2009

# Lotus Symphony: creando y editando contenidos



## Gratis e innovador

- Textos
- Presentaciones
- Hojas de cálculo

Lotus

# La solución IBM Open Client (OCCS)

Un conjunto modular de funcionalidad basado en:

- Open Standard y componentes Open Source para garantizar la máxima apertura y compatibilidad
- Middleware cliente independiente del sistema operativo para ofrecer flexibilidad completa
- Aplicaciones que partiendo de las exigencias de la productividad personal, incorporen la innovación en colaboración con herramientas Web 2.0 e integración con el mundo "cloud Computing".

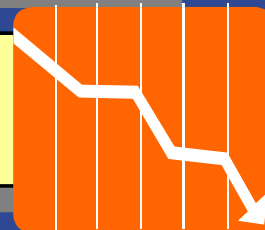


WebSphere Portal Lotus Domino Lotus Quickr Lotus Connections

← rich thin →



Lotus Notes Lotus Sametime Lotus Symphony Firefox Browser



Ahorro de  
costes  
significati

*IBM Open Client ofrece una alternativa real a nivel de escritorio, garantizando la apertura, la adhesión a las normas, la flexibilidad y la máxima libertad de elección de plataformas*



# Colaboración móvil sobre BlackBerry®



Connections – software social para la empresa, seguro



Symphony y Quickr – Colaboración avanzada, a coste reducido



Sametime – Colaboración en tiempo real, en cualquier sitio, en cualquier momento, de forma segura



Domino Designer con Xpages – movilizando aplicaciones Domino con la seguridad y manejabilidad de BlackBerry®

Lotus.

Lotusphere 2009

# ¿Qué es el “cloud computing”?



*La computación en nube es una tecnología que permite ofrecer servicios de computación a través de Internet [...] de modo que los usuarios puedan acceder a los servicios disponibles "en la nube de Internet" sin conocimientos (o, al menos sin ser expertos) en la gestión de los recursos que usan\*.*

*Smart service  
delivery model*

- **Acceso seguro desde cualquier lugar**
- **Modelo autoservicio**
- **Escalable automáticamente on-demand**
- **Siempre disponible**
- **Modelo de precios flexible**



# Múltiples modelos de delivery

Lotus ofrece diferentes modelos de delivery para responder a los diferentes retos en colaboración de nuestros clientes.

## On-Premise

*Gestionado por su dept. de IT o por su Partner*

### Software

#### Beneficios

- Permite la personalización avanzada
- Gestionado por su dept. de IT
- La información reside en mis servidores, dentro de mi firewall.

### Appliance

#### Beneficios

- Facil de instalar y de mantener
- Gestionado por el cliente o el Partner
- Disponibles herramientas para la personalización
- La información reside dentro de mi firewall

## Cloud Delivered

*Gestionado por IBM*

### LotusLive

#### Beneficios

- Modelo de precios por suscripción
- Escala bajo demanda
- Actualizaciones aplicadas de forma transparente
- Acuerdos de servicio estándares
- Entornos dedicados o multi-tenant



# Presentamos LotusLive: facilitando la colaboración entre empresas.



# LotusLive

[www.lotuslive.com](http://www.lotuslive.com)



# Servicios LotusLive 2009



## LotusLive Meetings (Sametime Unyte Meeting)

Full-featured Web conferencing service includes polling, hand raising, record & playback.

- Supports G1 languages



## LotusLive Connections

An integrated suite of Web collaboration and business networking solutions including:-

- Files
- Chat service
- Activities
- Profiles and Contacts



eMail

## LotusLive iNotes

Web-based Email service with personal calendar & shared contacts. Mobile sync capability

## LotusLive Notes

### (Lotus Notes Hosted Messaging)

Full-featured, dedicated hosted Email service. (rich client and browser)

Supports 27 Languages

### Additional Add-ons

LotusLive Mobile for Blackberry

LotusLive Sametime

## LotusLive Events (Sametime Unyte Events)

Internet-based event capabilities. Provides tools to create & manage webinars.

## LotusLive Engage

An integrated suite of Web collaboration and business networking solutions including:-

- On line Meetings
- Files
- Chat service
- Activities
- Survey Forms
- Live Charts
- Profiles and Contacts

The information on the new products is intended to outline our general product direction and it should not be relied on in making a purchasing decision. The information on the new product is for informational purposes only and may not be incorporated into any contract. The information on the new product is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. The development, release, and timing of any features or functionality described for our products remains at our sole discretion.

Lotus

Lotusphere 2009

# Lotus Connections 2.5



**Perfiles**



**Comunidades**



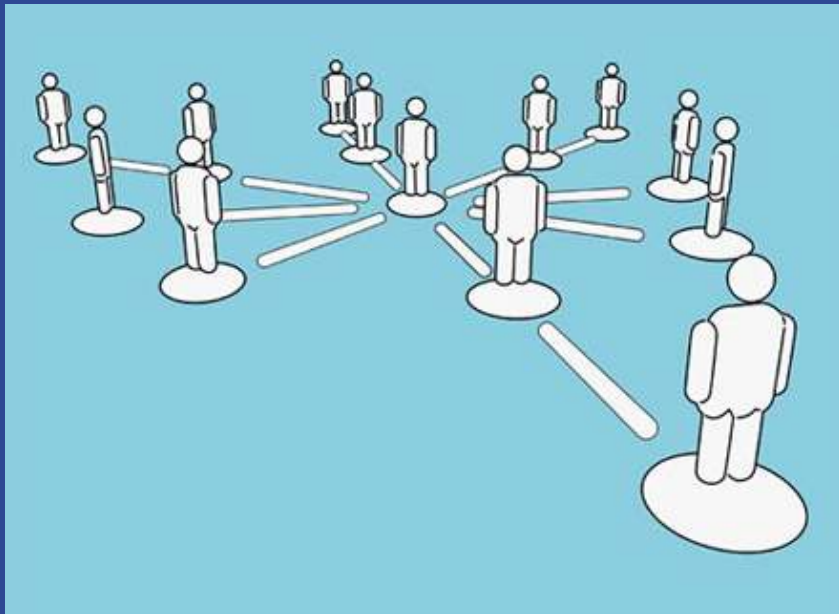
**Blogs**



**Marcadores**



**Activities**



*Lotus Connection 2.5 toma funciones que son populares en redes sociales de consumo y las pone a funcionar para las empresas:*

- “muro” personal y micro-blogging, para que sea mas facil compartir rápidamente elementos de información cortos
- servicio Wiki para crear y editar contenidos en tiempo real de forma rápida y sencilla.

Lotus

Lotusphere 2009

# Lotus Sametime 8.5

## Reuniones virtuales mas fáciles y efectivas

- Permite a los usuarios participar en reuniones on-line de forma rapida y sencilla.
- Esta nueva versión evita tener que reservar con antelación las reuniones y descargar software para llevarlas a cabo.
- Incorpora opciones avanzadas de audio y video
- Permite añadir participantes a las reuniones con solo arrastrarlos desde nuestra lista de contactos a la reunion virtual.



**Lotus** Sametime.

**Lotus**

Lotusphere 2009

# Lotusphere 2009 llega a Madrid - Agenda

## Agenda

Hora	Descripción
09:00	Recepción y café de bienvenida.
09:30	Lotus 2009: más software, más flexibilidad, más valor
10:30	Notes y Domino 8.5: mejorando la productividad para el usuario
11:15	De la Web 2.0 a la Empresa 2.0: colaboración, productividad y su adopción en la empresa
11:45	Café y visita al salón de soluciones
12:15	Portales y Escritorios Web para impulsar su negocio
13:00	UCC: reduzca costes y libere el poder colaborativo de su empresa
13:30	Casos de éxito de clientes
14:15	Cocktail y visita al salón de soluciones

# Menciones Especiales Lotusphere 2009 en España

## Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA)

### *Proyecto de Intranet Colaborativa*

*Websphere Portal, Lotus WCM, Lotus Sametime y Lotus Quickr*

## Laboratorios Almirall

### *Apuesta continua por tecnología Lotus*

*Lotus Domino, Lotus Notes y Websphere Portal*

Lotus.

Lotusphere<sup>®</sup> 2009

# Legal Disclaimer

© IBM Corporation 2008. All Rights Reserved.

The information contained in this publication is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this publication, it is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM's current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice.

IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this publication or any other materials. Nothing contained in this publication is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.

References in this presentation to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in this presentation may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, stating or implying that any activities undertaken by you will result in any specific sales, revenue growth or other results.

Performance is based on measurements and projections using standard IBM benchmarks in a controlled environment. The actual throughput or performance that any user will experience will vary depending upon many factors, including considerations such as the amount of multiprogramming in the user's job stream, the I/O configuration, the storage configuration, and the workload processed. Therefore, no assurance can be given that an individual user will achieve results similar to those stated here.

All customer examples described are presented as illustrations of how those customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics may vary by customer.

BM, the IBM logo, Lotus, Lotus Notes, Notes, Domino, Quickr, Sametime, WebSphere, UC2, PartnerWorld and Lotusphere are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Unyte is a trademark of WebDialogs, Inc., in the United States, other countries, or both.

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

All references to [Insert fictitious company name] refer to a fictitious company and are used for illustration purposes only.

**Lotus**

Lotusphere<sup>®</sup> 2009



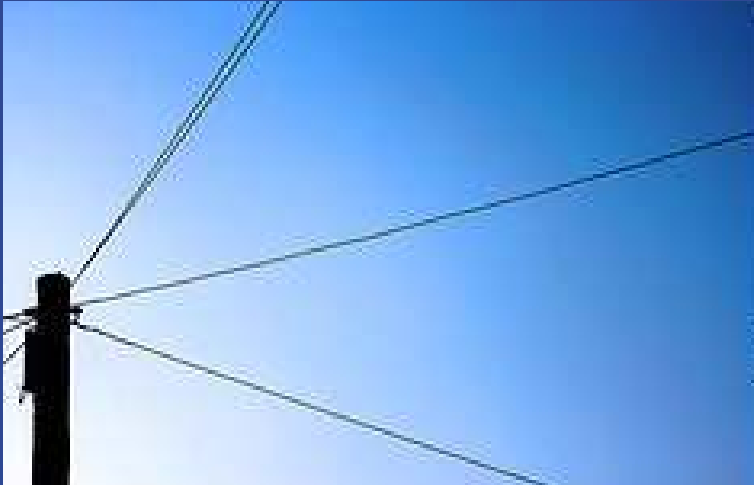
# Backup

Lotus

Lotusphere<sup>®</sup> 2009



# Connect to build deeper relationships for differentiation



- ***Differentiate your customer experience:*** protect revenue, build loyalty and create advocacy through customer communities
- ***Respond more quickly to market dynamics:*** create dialogs to understand customers more deeply and to develop more productive partnerships

“91% of decision makers said that customer experience would be very important or critical to their business.

However, **half of them lacked a clear customer experience strategy”**

“*The Forrester Wave™: Customer Service Software Solutions, Q4 2008 Define The Customer Experience Before Choosing A Vendor.*”

Forrester Research, October 21, 2008, 2009

Lotus.



# Collaborate to improve productivity and adaptability



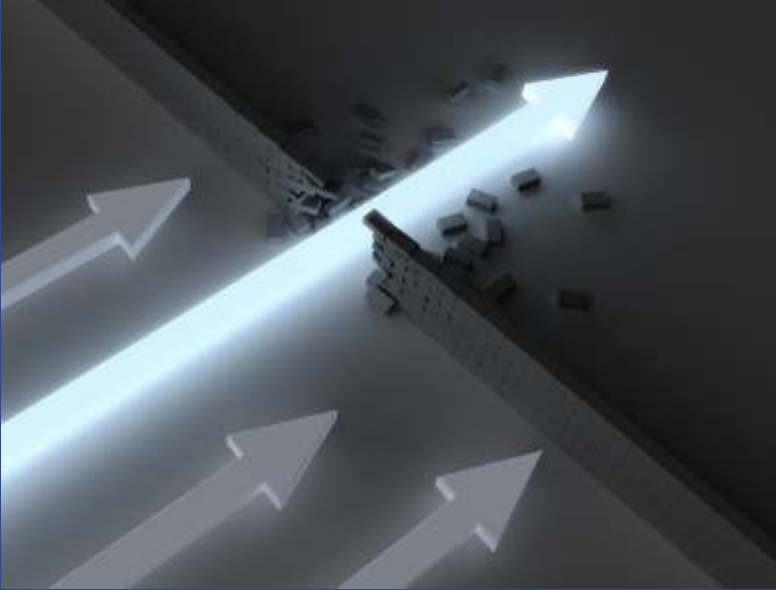
- **Reduce process inefficiency:** enable real-time collaboration to support faster, more cost effective business processes
- **Make better decisions, faster:** keep people in touch with expertise and information from anywhere and through any device

“...Collaboration needs grow as a result of layoffs, mergers, and deepening external partnerships (requiring new infrastructure to collaborate outside the firewall with trusted, external partners). And this happens while IT’s services shrink as a result of layoffs, a focus on streamlining operational costs, while not taking on new projects.”

*"Predicting the battle over collaboration infrastructure in 2009"*

Gil Yehuda, Forrester, ZDNet, December 12th, 2008

# Innovate through broad participation to capture opportunities



- **Generate value from social networks:** create a stronger, more participatory business culture that fosters quick thinking and new ideas
- **Uncover hidden knowledge and expand your virtual organization:** use security-rich collaboration solutions that enable innovation to be driven from inside and outside the walls of your organization

"Increasingly, B2B buyers are relying on social tools like discussion forums, blogs, and podcasts to make decisions.

Among telecommunications and networking buyers, for example, **nearly two-thirds** report that discussion forums and social networking sites were important when making a purchase decision."

Lotus

"Can Enterprise Web 2.0 Survive The Recession?"<sup>2009</sup>  
Forrester Research, January 6, 2009

Lotusphere

# Optimize the way people work to reduce costs



- **Reduce the cost of empowering people:** pursue desktop alternatives and deploy energy and storage-efficient collaboration technology
- **Develop efficient means of working:** leverage smarter collaboration to avoid travel, communications, paper, and traditional office requirements.

“These deployment approaches have already proven to save months of project work that used to be spent propping up on-premise server infrastructure and climbing steep technology deployment learning curves.

***Bottom line: We now have more options for what technologies we invest in and how we choose to deploy them.”***

# ***Evolving Capabilities Support the Collaboration Agenda***

For your environment, your culture, your business demands

## ***Collaboration optimizes business outcomes***

- *Global*
- *Secure*
- *Dynamic*

### **Insight & Innovations**

**Embedded Collaboration and Communication**  
**Social Computing**  
**Mashups**

### **On Demand Access**

- **Unified Communications and Collaboration**
- **Directories and Profiles**
- **Mobility Solutions**
- **Portals**

### **Realtime Communications**

- **Instant Messaging and Presence Awareness**
- **Web and Video Conferencing**
- **Web Content**

### **Baseline Communications**

- ***Telephony***
- ***Email and Calendaring***
- ***File Sharing***



# Technical Training Lotus & WebSphere Portal Software

## No Travel Training

- IBM Multimedia Library for Lotus Notes
- Instructor-Led Online Training
- On “your” site Custom Training

## Courses for Key Business Needs

- Messaging & Collaboration
- Portal/Mashups
- Social Software
- Unified Communication & Collaboration

Find Information on Classes, Conferences & Seminars

[ibm.com/software/lotus/training](http://ibm.com/software/lotus/training)

## Conferences

Gain insight into critical business issues and emerging technologies

### 2009 WW Conference Schedule

Location	Topic areas
Amsterdam, June 24-26	Collaboration & Portal
Sydney, August 25-27	Collaboration & Portal
Mumbai, August 11-13	Collaboration & Portal
Beijing, July 22-24	Collaboration & Portal
Sao Paolo, August*	Collaboration & Portal
Singapore, August 6-7	Collaboration & Portal
San Diego, October 12-15	WebSphere Portal
Salzburg, October 26-28	WebSphere Portal
Dubai, November 9-11	WebSphere Portal

## Technical Seminars

Local language delivery of field tested solution best practices

### 2009 WW Lotus Technical Seminar Schedule

Location	Topic areas
Melbourne, Feb 16-18	WebSphere Portal
Sydney, Feb 16-18	Lotus Connections
Sydney, Feb 25-27	Lotus Sametime
Sydney, March 4-6	WebSphere Portal
Melbourne, March 11-13	Web Content Management
Melbourne, March 18-20	Lotus Sametime
Canberra March 25-27	Lotus Connections
Tokyo, March 5-6	Notes Domino & WebSphere Portal
Singapore, May 13	Notes Domino