



IBM Enterprise Content Management Roadshow 2008

saytel



Information Management software

AGENDA:

2. La empresa
3. Situación inicial
4. Objetivos del proyecto
5. Problemática
6. Propuesta
7. Solución implantada
8. Solución a medida J2EE
9. Servicios, Consultoría, Desarrollo y Soporte
10. Diferentes perfiles de usuario
11. Situación actual
12. Beneficios

The logo for saytel, with 'say' in blue and 'tel' in orange, all in a bold, lowercase sans-serif font.

IBM Content Manager

Aitex

saytel

La empresa

▪ Instituto Tecnológico del Textil. AITEX.

- Ofrece, entre otros, Servicios de Laboratorio
- Distintos tipos de **ensayos**: microbiológicos, físicos, aguas residuales, reacción al fuego, etc
- Normativa **Textil**
- **Análisis** de materiales textiles
- Convenios y control de calidad
- Laboratorio **balístico**



Situación Inicial

- **Creación de Resultados de Ensayos**
 - Basada en documentos **Word**
 - Cada técnico, cumplimenta el resultado **de forma manual**
 - Uso de macros, requiere **intervención del personal informático**
 - **Multitud** de tipos distintos de formularios, y distintos formatos: RTF, Word...
 - Dificultad para localizar y relacionar **la norma asociada** a cada ensayo
- **Creación del informe final**
 - Proceso **manual**, requiere intervención personal informático
 - **Imposibilidad de cambiar** los fondos, tipos de letra, etc, según convenga
- **Gestión y control de los procesos**
 - ¿En qué **estado** se encuentra cada pedido? ¿Y un ensayo concreto?
 - ¿Qué técnico tiene más **carga de trabajo**?
 - ¿Qué ensayos están **retrasados**?
 - ¿Qué informe puede **adelantarse** provisionalmente al cliente?

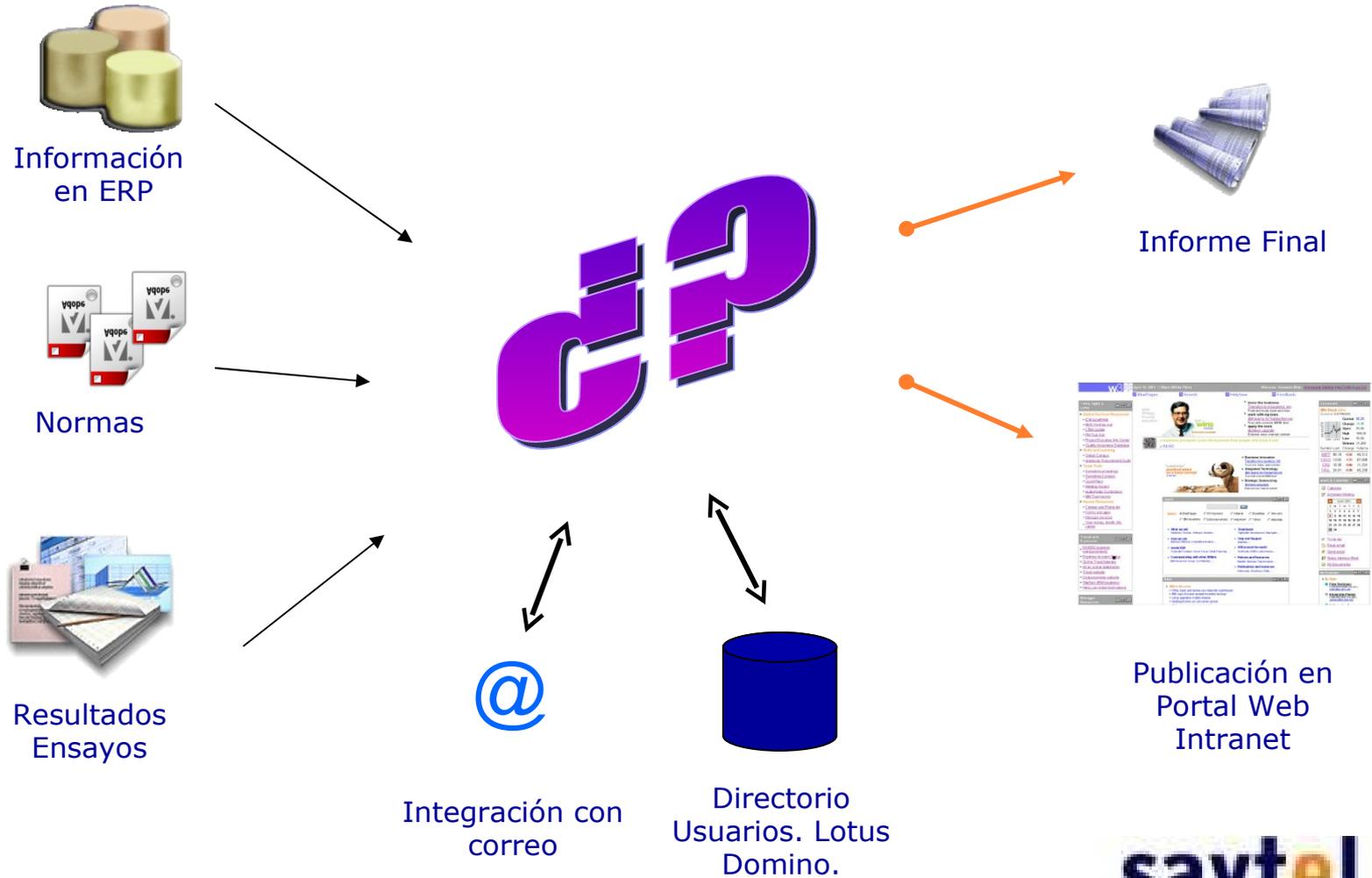
The logo for 'saytel' is displayed in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters 'say' are in black, 'te' is in blue, and 'l' is in orange. The logo is set against a white background with a subtle drop shadow.

Objetivos del proyecto

- Centralización y consolidación de la información
- Automatización de tareas y eliminación de tiempos muertos
- Difusión del conocimiento
- Generación de Informes automatizados con Word
- Uso de diversas plantillas, según cliente, pedido, norma, etc...
- Aumento de la interacción con los clientes

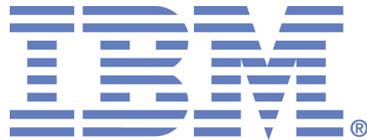
saytel

Problemática



Propuesta

IBM Content Manager: un gestor documental robusto y escalable



Content
Manager

Basado en estándares

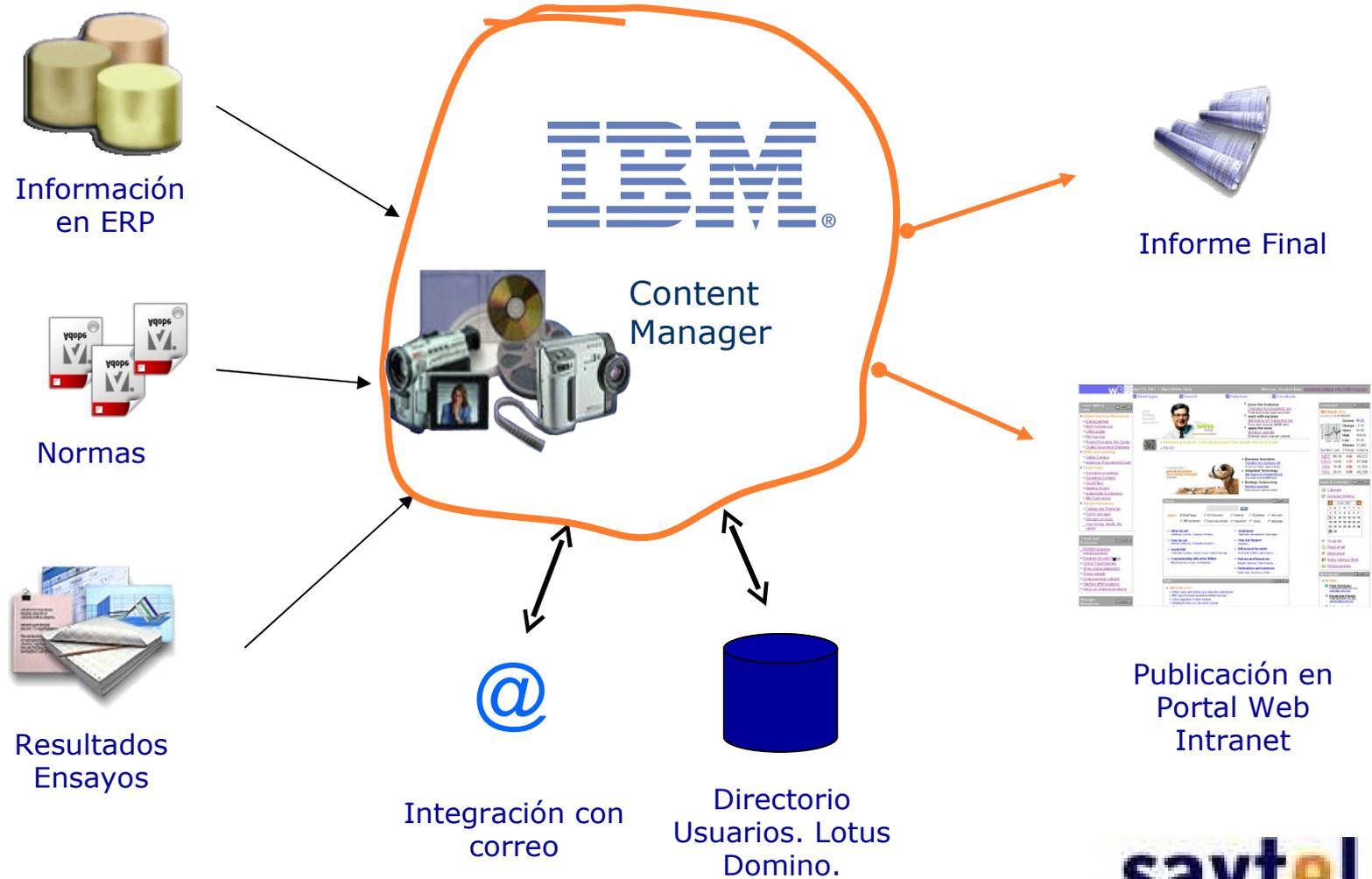
Absolutamente escalable

Con API J2EE

Integración con SAP, Domino y Exchange

Niveles de almacenaje

Solución implantada



Solución a medida J2EE

- Programación a medida usando la API de Java de DB2 Content Manager.
- Uso de las mejores prácticas y las tendencias actuales del J2EE.
- Entrega del código abierto y documentación asociada.

The screenshot displays the IBM Rational Software Development Platform (Versión 6.0) interface. The main window shows a UML class diagram with the following structure:

```

classDiagram
    class Persona {
        nombre : String
        fechaNacimiento : int
        getFechaNacimiento ()
        setFechaNacimiento ()
        getNombre ()
        setNombre ()
    }
    class Contacto
    class Empleado
    class Gerente
    class Administrador
    class Comerciante
    Persona <|-- Contacto
    Persona <|-- Empleado
    Empleado <|-- Gerente
    Empleado <|-- Administrador
    Empleado <|-- Comerciante
    Contacto *-- Empleado
    Empleado *-- Gerente
    Empleado *-- Administrador
    Empleado *-- Comerciante
  
```

The interface also shows a 'Proyecto nuevo' (New Project) dialog box with the following content:

Selección de un asistente
Asistente para crear un proyecto de aplicación de empresa

Asistentes:

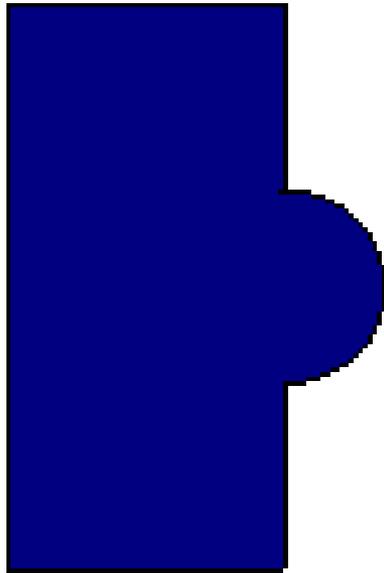
- Proyecto de portlet
- Proyecto de portlet (JSR 168)
- Proyecto EJB
- Proyecto Java
- Proyecto Portal
- Proyecto Web dinámico
- EJB
 - Proyecto de aplicación de empresa
 - Proyecto de cliente de aplicaciones
 - Proyecto de conector
- Java
 - Simple
 - Web

Mostrar todos los asistentes.

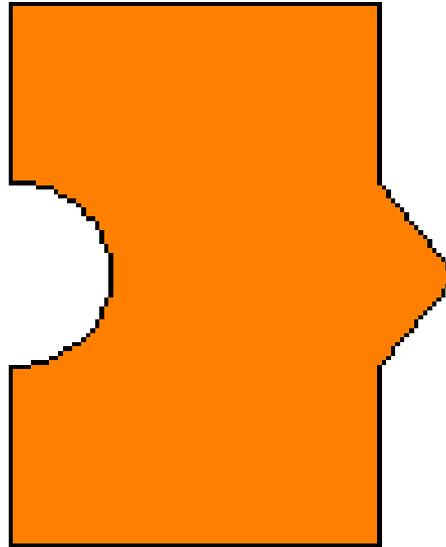
Buttons: Anterior, Siguiente >, Finalizar, Cancelar

The bottom right corner of the screenshot features the 'saytel' logo.

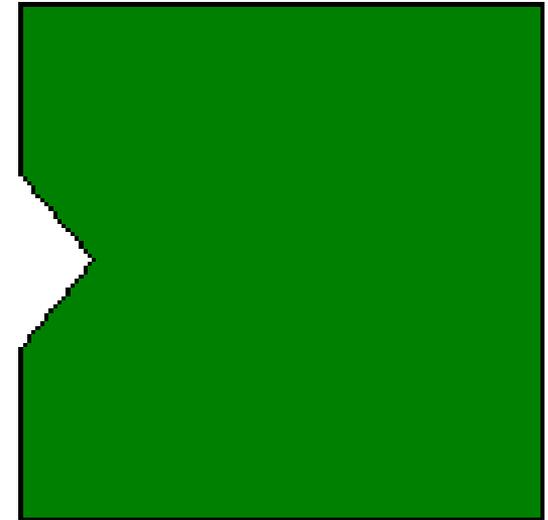
Servicios, Consultoría, Desarrollo, Soporte



Sistema
Información
Empresarial



SAYTEL: Nuestro trabajo
consiste en hacer que los
sistemas encajen a la
perfección



IBM Content
Manager



Diferentes perfiles de usuario

- **Técnicos de Laboratorio:** Realizan los ensayos textiles
- **Auxiliares de Laboratorio:** Realizan los ensayos textiles. Su trabajo debe ser revisado.
- **Responsables de Departamento:** Realizan la asignación de ensayos a técnicos
- **Jefes de Departamento:** Validan y firman el conjunto de ensayos correspondientes a un informe de Laboratorio
- **Secretaría y atención al cliente:** Introducen los pedidos desde el ERP e imprimen y envían el informe final al cliente
- **Administradores:** Mantienen y administran el sistema de Gestión Documental

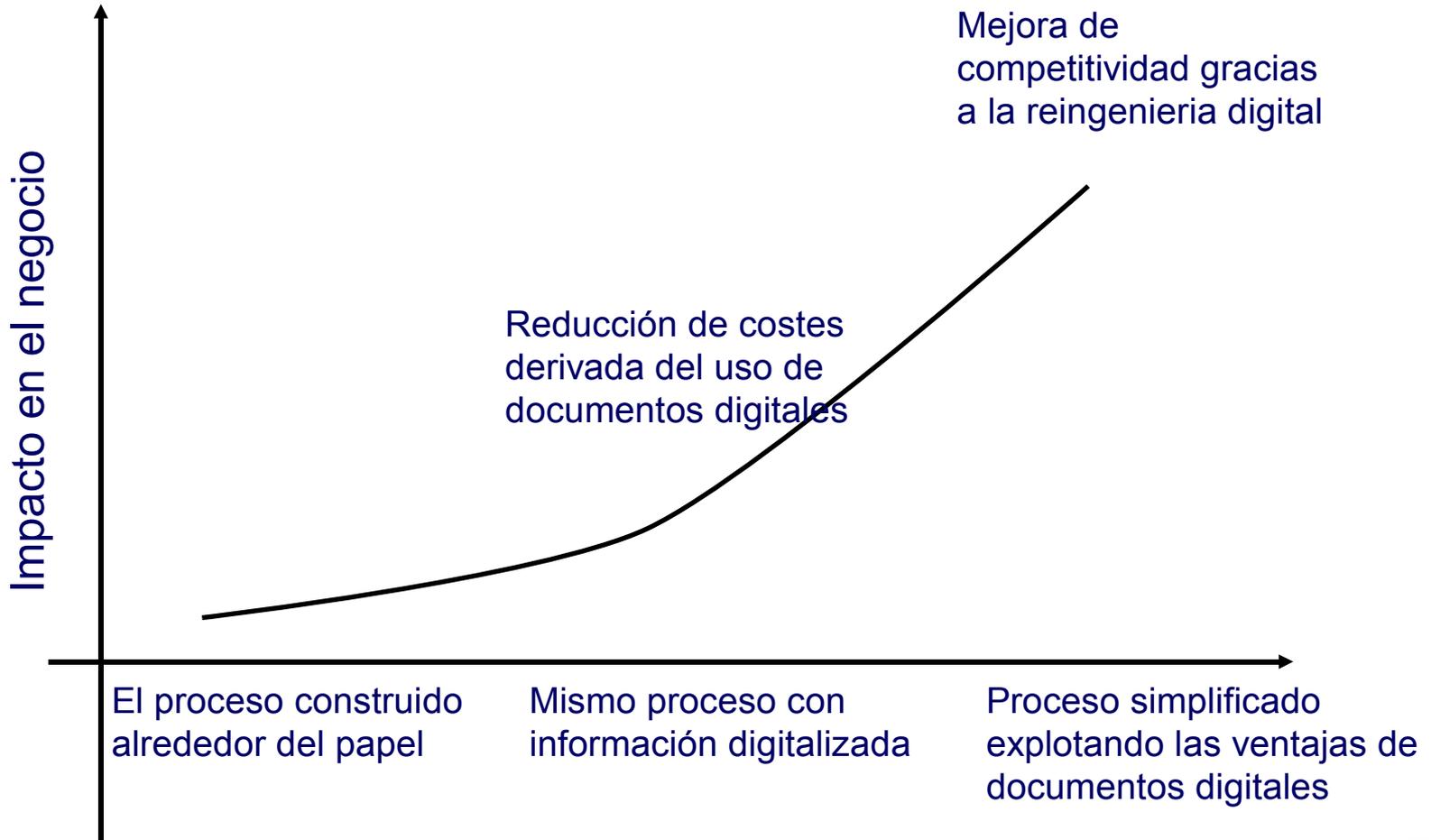
The logo for 'saytel' is displayed in a bold, sans-serif font. The letters 'say' are in dark blue, and 'tel' is in orange. The logo is set against a white background with a subtle drop shadow.

Situación actual

- Generación de Informes automatizada
- Gestor Documental: IBM Content Manager
- Integración con Lotus Domino 7
- Integración con ERP Corporativo
- Workflow de asignación, realización y aprobación de ensayos
- Acceso directo a las normas ISO y UNE
- Integración con Microsoft Word, de forma automatizada
- Inserción de la firma digitalizada del responsable de Laboratorio
- ... (Y más por venir)

The logo for 'saytel' is displayed in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters 'say' are in dark blue, 'te' is in a lighter blue, and 'l' is in orange. The logo is set against a white background with a subtle drop shadow.

Beneficios



Fases del despliegue



Gestión Documental (ECM)



- ✓ Captura de facturas y albaranes integrada en la aplicación contable SAP



- ✓ Captura de facturas y albaranes integrada en la aplicación contable SAP



- ✓ Captura de los pedidos de los clientes e integración en SIEBEL



- ✓ Sistema de gestión documental para la gestión del proceso de aprobación de contratos



- ✓ Registro de entrada y salida de documentos varios

saytel

Gestión Documental (ECM)



- ✓ Captura de facturas proveedor, con workflow de aprobación e inserción asientos contables en Base de Datos Informix.
- ✓ Captura de recibos bancarios con conciliación asientos contables y liquidación movimientos pendientes pago



- ✓ Captura de facturas proveedor, con workflow de aprobación e inserción asientos contables en ERP propio.
- ✓ Captura pedidos cliente en Feria y envío 'on line' a la central.



- ✓ Captura documentos oficiales, integración en Portal intranet y extranet clientes. Integración aplicaciones corporativas.



- ✓ Captura facturas proveedor y albaranes de clientes para la gestión de Atención al Cliente.

saytel

Gestión Documental (ECM)



- ✓ Primera implantación realizada en España con Xtrata Pro para una solución de captura de facturas en la central de Barcelona y las diferentes delegaciones regionales. La solución está integrada en SAP



- ✓ Captura de facturas y albaranes en la central y los almacenes de la compañía, integrada en el aplicativo contable propio de la empresa desarrollado a medida



- ✓ Captura de facturas y recibos bancarios integrada en SAP



- ✓ Captura de albaranes desde la interficie de AXAPTA



- ✓ Gestión de la documentación del departamento de calidad en un entorno regulado (SCORE)



Gestión Documental (ECM)



Dónde estamos

saytel

GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 641
PLANTA 2
08010 **BARCELONA**
TFNO. 932 388 870

saytel

AVDA FINISTERRE, 327
PLANTA 2
15008 **A CORUÑA**
TFNO. 98 190 01 30

saytel

EDIFICIO BRONCE
AVENIDA DE BURGOS 8ª 14ª
28036 **MADRID**
TFNO. 91 296 15 00

saytel

EDIFICIO AQUA
MENORCA, 19 6º OFICINA 7
46023 **VALENCIA**
TFNO. 96 331 96 38

saytel

GRAN, 40 BIS, 641
PLANTA 2
48009 **BILBAO**
TFNO. 94 423 35 20

saytel

PROFESOR GARCÍA GÓMEZ 6
OFICINA 1
18004 **GRANADA**
TFNO. 95 825 28 05

saytel

EDIFICIO GALIA NERVIÓN
EDUARDO DATO 69 4ª MÓDULO 5
41005 **SEVILLA**
TFNO.95 454 10 23

saytel

C/ CUATRO DE AGOSTO, Nº 18
PLANTA 1 OFICINA 2
50003 **ZARAGOZA**
TFNO. 976 396 966

The logo for saytel, featuring the word "saytel" in a bold, sans-serif font. The "say" is in dark blue, and "tel" is in orange. The logo is set against a white background with a subtle shadow effect.

Gracias

www.saytel.es

Eduardo Millan
emillan@saytel.es
Director de Servicios

The logo for saytel, with "say" in blue and "tel" in orange.