



Evolución de la solución Enterprise Content Management de IBM

Information Management software

Francisco Izquierdo
ECM Technical Sales Specialist
fizquierdo@es.ibm.com

Disclaimer

IBM customers are responsible for ensuring their own compliance with legal requirements. It is the customer's sole responsibility to obtain advice of competent legal counsel as to the identification and interpretation of any relevant laws and regulatory requirements that may affect the customer's business and any actions the customer may need to take to comply with such laws.

IBM does not provide legal advice or represent or warrant that its services or products will ensure that the customer is in compliance with any law.

The information contained in this documentation is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information provided, it is provided “as is” without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this documentation or any other documentation. Nothing contained in this documentation is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM (or its suppliers or licensors), or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.



Agenda

IBM ECM Roadmap ...

Lo que ya hay y lo que está por venir

- Revisión del Portfolio ECM
- IBM Content Manager
- IBM Content Manager OnDemand
- IBM FileNet Image Services
- IBM FileNet P8 Content Manager
- IBM FileNet Business Process Manager
- IBM ECM Compliance

IBM Enterprise Content Management Portfolio

Cientes

Portals & Web 2.0 Apps



Web Components

LOB & ISV Solutions



App Components

Desktop Apps



Desktop Plug-Ins

Servicios

Search & Discovery

Business Process Management

Collaboration

Content Services

Capture

Automatic Classification

Records Management

Document Management

Image Management

Archive Management

Web Content Management

Forms Management

Report Management

Federación o Integración

Repositorios



IBM CM



IBM FileNet



IBM Domino



SharePoint



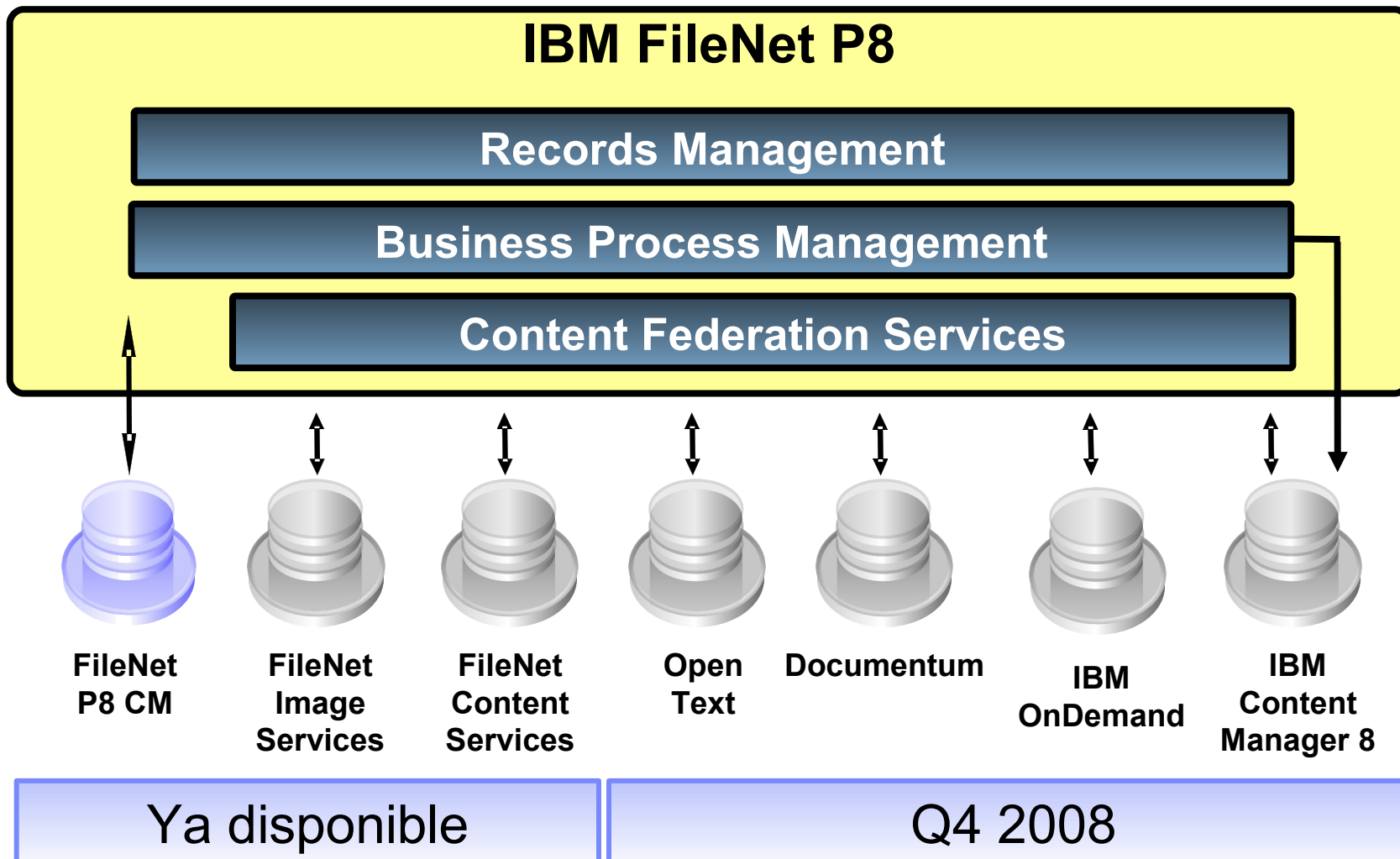
Other

IBM Enterprise Content Management

- Podemos dejar el contenido donde ya esté ... no hace falta migrarlo
 - IBM CM, Image Services, P8, OnDemand, 3rd party, ...
- Aplicar las capacidades de valor añadido de ECM a cualquier contenido
 - Business process mgmt, records management, search and discovery, etcétera
- Las herramientas clave son las tecnologías de integración y federación



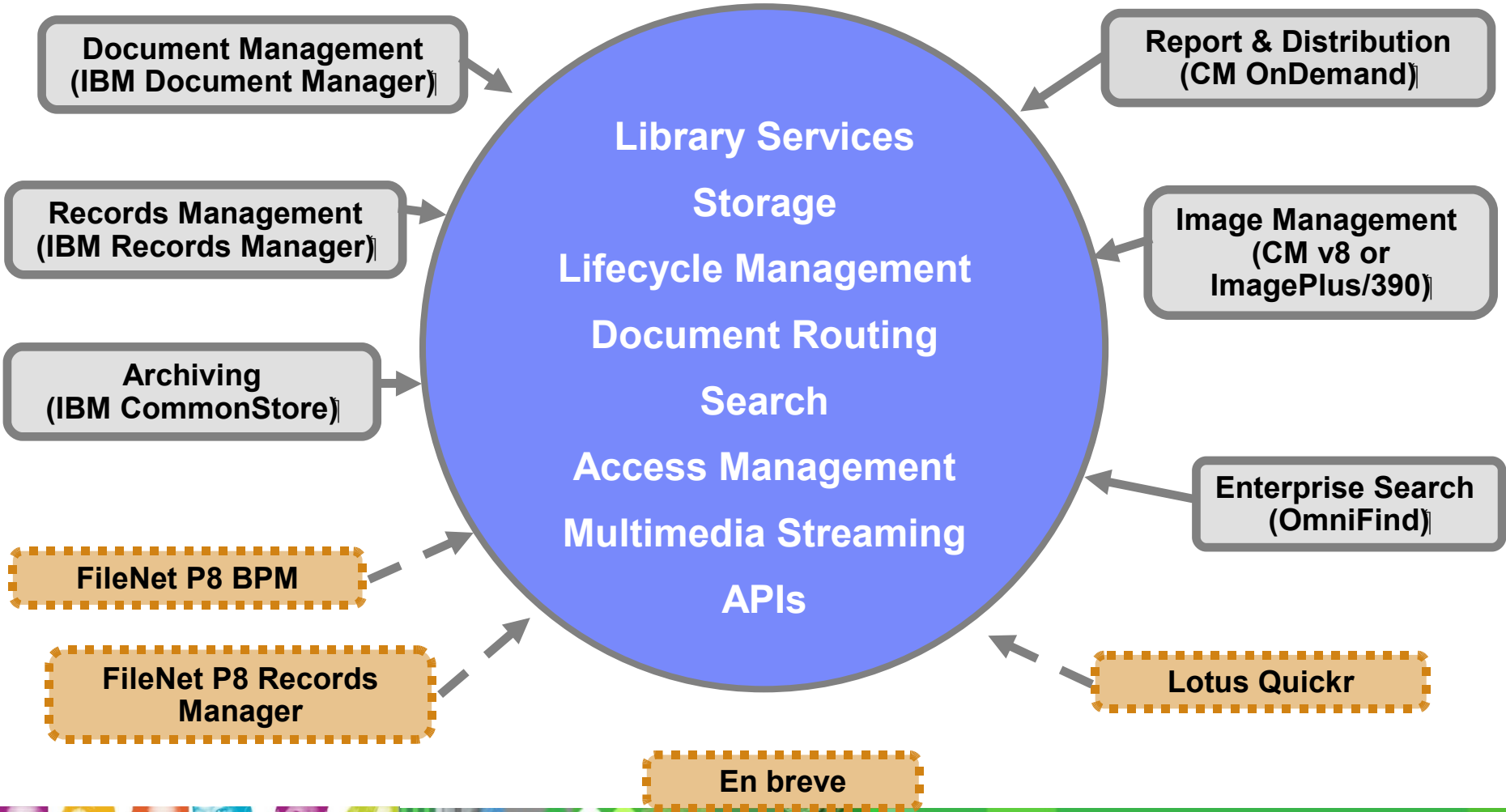
Federación de Contenidos



IBM Content Manager



IBM CONTENT MANAGER



IBM Content Manager

IBM CM EE 8.4

Disponible desde Diciembre 2007

- Ficheros formato Office 2007 XML
- Linux en Z
- IPv6
- Despliegue en WAS ND
- Despliegue sobre LDAP
- eClient, APIs, y mejoras en las búsquedas
- Actualizaciones de plataforma (DB2 9.1 y WAS 6.1)

IBM CM z/OS 8.4

Disponible desde Enero 2008

- Ficheros formato Office 2007 XML
- Web services y APIs Java
- IPV6
- eClient, APIs, & y mejoras en las búsquedas
- Actualizaciones de plataforma



IBM Content Manager

IBM CM 8.4.1 – previsto para Q4 2008

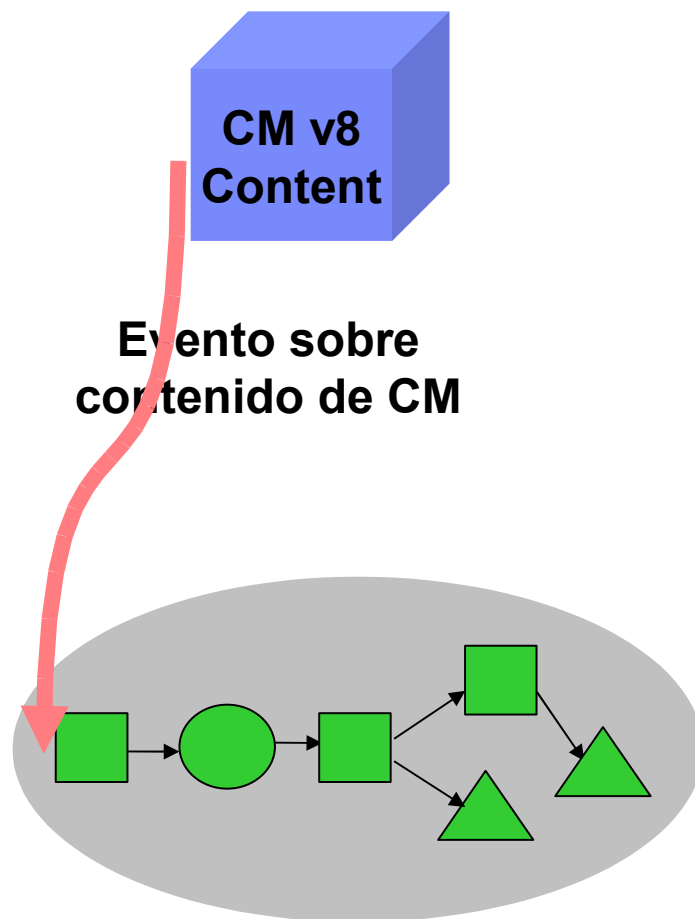
- Integración con FileNet P8 Business Process Manager
- Integración con FileNet P8 Records Manager
- Lotus Quickr
- Conectores de Desktop
- Actualizaciones de Plataforma
 - Oracle 10g, TSM 5.5, zOS 1.10, ...



Active Content para IBM Content Manager

- Content Manager v8 utilizará eventos que lanzan procesos basados en P8 BPM
- Se incluyen eventos como añadir contenidos, actualizarlos, borrarlos, etc.

Lanzamiento de un proceso





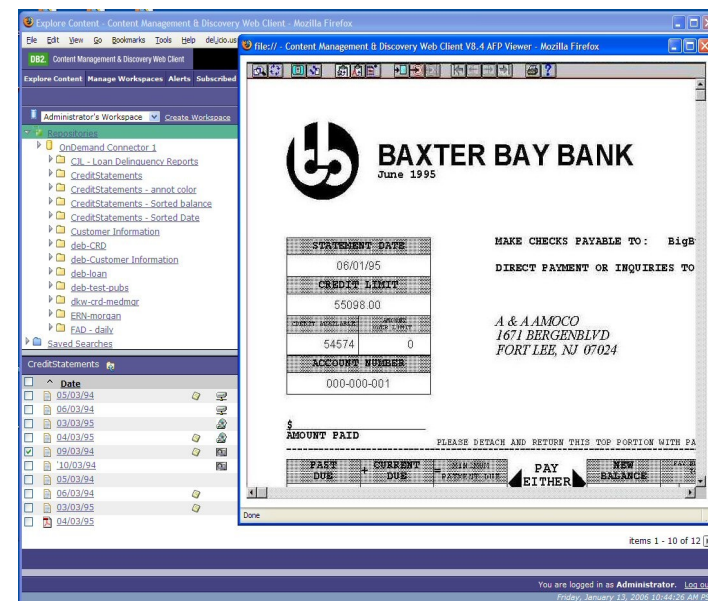
IBM Content Manager OnDemand



Content Manager OnDemand

Captura electrónica y presentación de listados, reduciendo los costes de impresión

- Ingesta e indexación de alto volumen
- Gestión de almacenamiento automatizada y optimizada
- Múltiples formatos de stream de datos
- Alta escalabilidad
- Interoperatividad entre plataformas
- Múltiples clientes



11/01/99 CLASSICAL MUSIC DISTRIBUTORS PAGE 01
 10:17 MONTHLY SHIPPING REPORT
 MSR94 FROM 10/01/99 TO 10/31/99

CUSTOMER: Betty's Music Store
 Muscatine Plaza
 200 Lower Muscatine
 Cedar Falls, IA 50613

ACCOUNT NUMBER: 11887
 CONTACT: Betty Yoder

MEDIA	QTY	DESCRIPTION	ORDER NUMBER:	SHIP DATE:	LABEL/NO.	UNT_PRC	AMOUNT
CD	4	Bartok, Sonata for Solo Violin	536017	10/06/99	NK-42625	8.99	35.96
	7	Mozart, Mass in C, K.427			420831-2	9.00	63.00
	2	Luening, Electronic Music			CD 611	10.19	20.38
TAPE	9	Scarlatti, Stabat Mater			SET 48282	5.99	53.91
ORDER NUMBER: 536039 SHIP DATE: 10/21/99							
CD	11	Beethoven, Pathetique Sonata, Arau			420153-2	5.99	65.89
	8	Mendelssohn, War March of the Priests			SMK 47592	8.99	71.92
	10	Pizzetti, Messa di Requiem			CHAN 8964	9.59	95.90
LP	6	Misc., Modern Trombone Masterpieces			ADA 581087	10.79	64.74
TAPE	6	Gershwin, An American in Paris			ACS 8034	5.99	35.94



Content Manager OnDemand 8.4

Multiplataforma	Agosto 2007
z/OS	Noviembre 2007
iSeries OS	Marzo 2008

Mejoras en la seguridad, interoperatividad y facilidad de uso

- Administración WEB
- Uso de Cabinets
- Soporte de LDAP mejorado
- Otras mejoras

Content Manager OnDemand 8.4.1

Multiplataforma **previsto para Q4 2008**
z/OS **previsto para Q1 2009**

Temas

- Integración con P8 Records Manager
- Búsqueda y visualización unificada
- Utilización de los reports de OnDemand en procesos de P8 BPM
- Mejoras en la gestión de retención y expirado
- Mejoras de rendimiento y almacenamiento con el indexador de CMOD PDF



Case	Attachments	Audit
Case Information		
Case Number	156933	
Last Name	Smith	
Assistance Amount	1,500.00	
Received Date	11/19/2007	
Additional Information		
Address	899 Main St.	
City	Glastonbury	
Zip Code	06033	
SSN	222-11-3333	
Other Fields		

Documents attached: 4

- Application Received Email
- Grant Deed
- SSN Card
- Utility Bill

PAGE 1
OF 1

BAXTER BAY BANK

Online Banking 24 hours a day.

STATEMENT DATE	
10/20/05	
CREDIT LIMIT	
8000.00	
CREDIT AVAILABLE	CREDIT OVER LIMIT
7722	0
ACCOUNT NUMBER	
000-000-152	

MAKE CHECKS PAYABLE TO: BigBucksCard

DIRECT PAYMENT OR INQUIRIES TO: BigBucksCard Center
CUSTOMER SERVICES
P.O. BOX 100/BOLDER, CO 99999
PHONE (123) 123-4567

A & T PIANO CO
795 MAIN
LODI, NJ 07644

PLEASE DETACH AND RETURN THIS TOP PORTION WITH PAYMENT

PAST DUE	CURRENT DUE	MINIMUM PAYMENT DUE	PAY EITHER AMOUNT	NEW BALANCE	PAY TOP PORTION BY THIS DATE TO AVOID INTEREST CHARGES	FEES-TO-DATE (SERVICE CHARGES)
25	27.79	27.79	←	277.86	11/20/05	290.82

STATEMENT DATE 10/20/05 ACCOUNT NUMBER 000-000-152 ANNUAL PERCENTAGE RATE 21.00 %

PREVIOUS BALANCE	- PAYMENTS	- CREDITS	+ PURCHASES	+ CASH ADV.	+ ANNUAL PERCENTAGE RATE	MINIMUM PAYMENT DUE	NEW BALANCE
5111.84	2048.62	0	277.86	0	7.38		277.86

DATE	TRANSACTION DESCRIPTION	REFERENCE NUMBER	PROCESS DATE	AMOUNT
09/20	PAYMENT - THANK YOU	1115859434 11088	09/21	-2048.62
09/20	UNITED AIRLINES DENVER CO	970498453 223844	09/21	27.14
09/20	CART BROTHERS WESTMINSTER CO	654921995 139531	09/21	22.02
09/20	K-MART ARVADA CO	223407720 125782	09/21	24.64
09/20	WORLD TRAVEL LOUISVILLE KY	1831868133 13071	09/21	180.06
09/20	TARGET PETOSKY MI	1749423853 56747	09/21	24.00

IBM Webi



Navigation

Mode: Search Workflow

- CM
 - Find
 -
 - All
 - Recent
 - Insurance claims
 - State Forms
 - Sample Item Type
 - NOINDEX
 - On Demand

Search In Insurance claims

Search results for Insurance claims

Page: 1 of 1 Now Showing: 1 to 6 of 6

<input type="checkbox"/>	Title	Claim Number	Policy Owner	Approved by	FileNa
<input type="checkbox"/>	Insurance Claims				
<input checked="" type="checkbox"/>	A11167543 Accident photo	C5783563	Adam McDoogle	Barney Wilson	3main
<input checked="" type="checkbox"/>	A11167543 Accident claim form	C5783563	Adam McDoogle	Barney Wilson	Skysc
<input type="checkbox"/>	View	mission report 0120200130	Gregory Twain	Ben Herman	01202
<input type="checkbox"/>	Edit Document	n 4852369	George Tolstoy	Alison McBRoom	4-8523
<input type="checkbox"/>	Edit Properties	laration 00013468	Erin McCarley	John Sams	10274

- View
- Edit Document
- Edit Properties
- Send Link by E-mail
- Send Document by E-mail
- Download
- Check Out
- Cancel Check Out
- Check in
- Start on Workflow



IBM FileNet Image Services

- Sistema completo de Gestión de Imágenes
- Proporciona un rendimiento y escalabilidad sin competencia
- Volúmenes de ingesta desde miles hasta millones de páginas al día
- Soporta miles de millones de documentos y decenas de miles de usuarios
- Almacena volúmenes inmensos de forma permanente y segura
- Se le puede dotar de capacidades de Enterprise Content Management mediante la integración con P8



Image Services 4.1.1

Disponible desde Noviembre de 2007

- Bases de Datos soportadas
 - SQL 2000, 2005
 - Oracle 9iR2, Oracle 10gR2 (excepto: Oracle RAC)
 - DB2 v8.x, DB2 v9
- Soporte de 64Bit LUN en AIX 5.3
- Plasmon UDO2, IBM 3996
- Integral Single Document Storage (SDS)
 - Permitiendo muchas más opciones de almacenamiento tipo WORM
- Soporta federación de contenidos con P8



Image Services 4.1.2 – previsto para Q4 2008

- Seguridad mejorada
 - Autenticación sobre LDAP
- Alta Disponibilidad mejorada
 - Microsoft Cluster Services, Oracle 10gRAC, Veritas
- Soporte de Virtualización más amplio
 - Solaris Zones
- Globalización
 - Character Sets Multi-byte





FileNet P8 Content Manager



Funcionalidades de P8 Content Manager

- Modelo de Objetos extensible
- Metadatos avanzados
- Versionado de documentos
- Carpetas
- Documentos Compuestos
- Gestión de Ciclos de Vida
- Búsquedas
- Publicación
- Eventos de Servidor
- Seguridad y Auditoría
- Federación de Contenidos
- Aprobación de Documentos
- Topología completa
- Optimización Geográfica
- Rendition
- Gestión de Retención

Funcionalidades Completas
de ECM



P8 Content Manager

P8 CM 4.0

Disponible desde Marzo de 2007

- Multi-plataforma
- Escalabilidad
- Topología completa de la empresa
- Optimización Geográfica
- Seguridad
- Framework de Documentos Compuestos
- APIs Java, .Net, y Web Services

P8 CM 4.0.1

Disponible desde Septiembre 2007

- Mejoras en herencia de carpetas
- Soporte de Microsoft ADAM LDAP
- Soporte de JBOSS
- Más plataformas soportadas

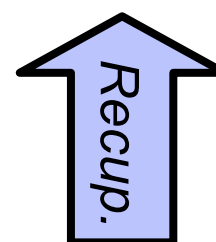
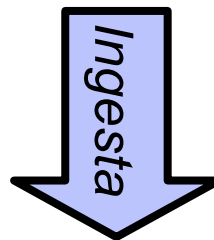


IBM FileNet P8: Escalabilidad

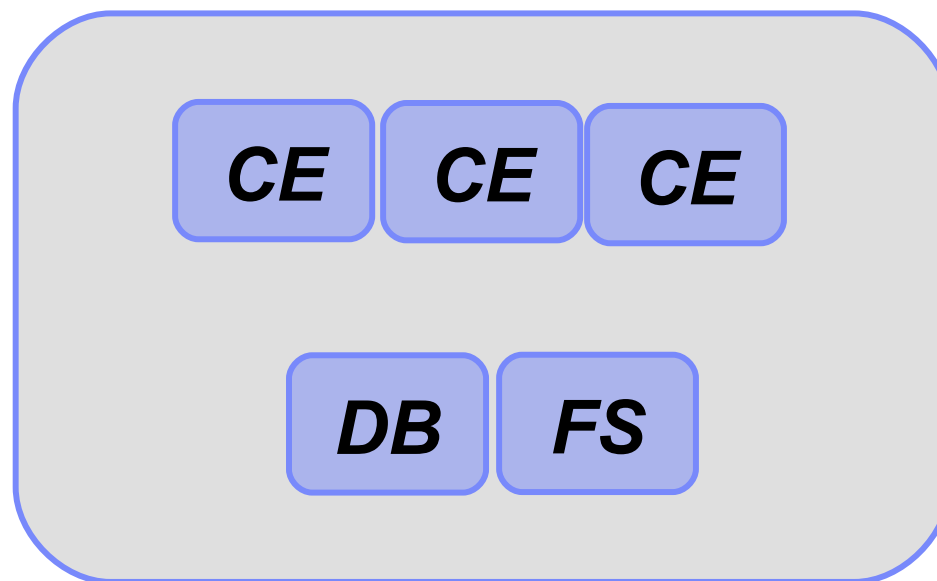
Estudio de Rendimiento

**4 Millones
docs/hora**

**6.3 Millones
docs/hora**



- 8 horas al día =
- 32M docs almacenados
- 50M docs recuperados



P8 Content Manager

P8 CM 4.5 – previsto para Q4 2008

- Mejoras en la gestión documental con foco en las publicaciones técnicas
- Gestión de sistemas simplificada
 - Instalación y Upgrade más sencillo
 - Despliegue de Sistemas
 - Interoperabilidad
- Novedades en Workplace XT
- Integración con Office 2007



Workplace XT – Interface nuevo para P8 4.0

FileNet Workplace XT - Browse - Microsoft Internet Explorer

Address: http://9.39.119.141:8080/WorkplaceXT/Browse.jsf

Logged in as: suser

Preferences | Help | Log out

Tools: Drag files here to add

Name	Size	Modified By	Modified On	Major Version
IMAGE_00107.jpg	39 KB	suser	12/6/07 8:41 AM	1
IMAGE_00108.jpg	46 KB	suser	12/6/07 8:41 AM	1
IMAGE_00109.jpg	25 KB	suser	12/6/07 8:41 AM	1
IMAGE_00110.jpg	49 KB	suser	12/6/07 8:41 AM	1
IMAGE_00111.jpg	59 KB	suser	12/6/07 8:41 AM	1

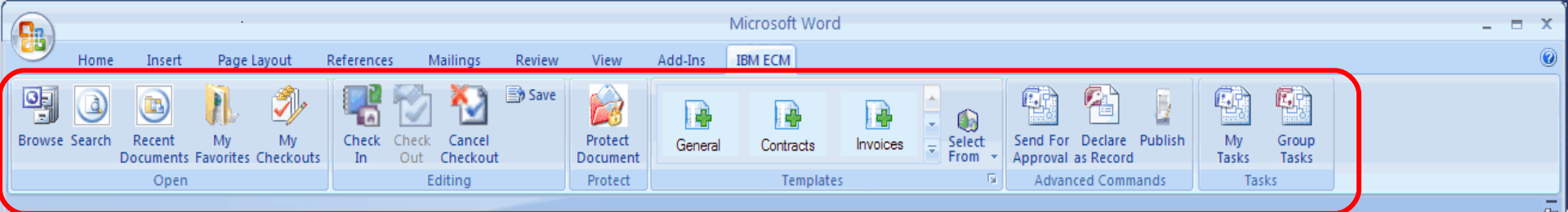
5 objects selected 218 KB My Computer



Mejor Integración con Office 2007

- Integración más directa con el nuevo interface de Office 2007
- Permite que los usuarios sigan trabajando en sus aplicaciones habituales y al mismo tiempo dispongan de las capacidades de P8
- Potenciando el interface “Nativo” de Microsoft





FOCUS CORPORATION
1938 HARBOR BOULEVARD
COSTA MESA, CA 90210

CONTRACT

CUSTOMER INFORMATION

Contract #	78-38392
Customer Name	EBO Networks
Address	10384 Bay Street
City, State, Zip	Las Vegas, NV 92626-1420
Contact	Bill Williams
Telephone	716-398-3409

ORDER INFORMATION

Service/Product Description	Unit Price	Units	Price
Call Center Headsets Model 982	\$75.00	1000	\$75000.00
Call Center Headsets Model 198	\$100.00	20	\$2000.00
Total			\$77000.00

CUSTOMER

VENDOR

By:

By:

**Ribbon Bar
Con grupos de
comandos
de ECM**

Home Insert Page Layout References Mailings Review View Add-Ins IBM ECM

Browse Search Recent My Documents My Favorites My Checkouts Open

Check In Check Out Cancel Checkout Editing Save

Protect Document Protect

General Contracts Invoices Select From Templates

Send For Approval as Record Declare Publish Advanced Commands

My Tasks Group Tasks Tasks

Document Properties

Title: EBO Networks Contract Subject: Contract Status: Draft

Submit Cancel



FOCUS CORPORATION
1938 HARBOR BOULEVARD
COSTA MESA, CA 90210

Custom Task Panes

CONTRACT

CUSTOMER INFORMATION

Contract #	78-38392
Customer Name	EBO Networks
Address	10384 Bay Street
City, State, Zip	Las Vegas, NV 92626-1420
Contact	Bill Williams
Telephone	716-398-3409

ORDER INFORMATION

Service/Product Description	Unit Price	Units	Price
Call Center Headsets Model 982	\$75.00	1000	\$75000.00
Call Center Headsets Model 198	\$100.00	20	\$2000.00
			\$77000.00

browse P8 Domain

- JL Test
- sample
- IOfficeXT_BrowseSmoke_Setup_HELADO
 - Launch Test
 - Templates
- Recycle Bins
- _int
- Customers
 - Project Requirements
 - Working
 - Change Notices
 - Contracts
 - Invoices

Name	Size	Last Modified By	Last Modified
EBO Networks Con...	12377	suser	5/7/2008 5:49
VoIP Expansion Co...	54326	suser	5/7/2008 3:46
Project Blue Adden...	54326	suser	5/7/2008 3:47
Atlanta TEC Lease ...	54808	suser	5/9/2008 12:0
JK Enterprises Con...	54326	suser	5/7/2008 3:48



Integración con SharePoint



P8 y la integración con SharePoint 2007

- P8 Content Manager es un **repositorio empresarial robusto**, que da soporte a implementaciones departamentales de SharePoint
- Mover/copiar documentos a P8
 - Permitiendo así el archivado, gestión como records, retención, inclusión en procesos de negocio...
- Colaboración dentro de SharePoint
- Interface familiar para los usuarios de negocio
- Acceso a todas las capacidades de P8





Demo Shared Documents

Share a document with the team by adding it to this document library.

New Document | Upload Document | New Folder | Filter | Edit in Datasheet

- Select a View
 - All Documents
 - Explorer View
- Actions
 - Add to My Links
 - Alert me
 - Export to spreadsheet
 - Modify settings and columns

Type	Name	Modified	Modified By	Checked Out To
	BrandingIronLegalAgreementFunctional	3/10/2006 1:40 PM	Kayode Dada	
	FN S	3/10/2006 1:42 PM	Nghia Phan	
	FN S	3/10/2006 1:30 PM	Kayode Dada	
	This	3/10/2006 1:03 PM	Kayode Dada	Kayode
	This	3/10/2006 1:08 PM	Sushil K. Verma	
	This	3/10/2006 1:17 PM	Cheng Lu	

- Move Content to FileNet
- Copy Content to FileNet
- Check Out from FileNet
- View Properties
- Edit Properties
- Edit in Microsoft Office Word
- Delete
- Check Out
- Version History
- Add to My Links
- Submit to Portal Area
- Alert Me
- Discuss
- Create Document Workspace

Conectores con SharePoint 2007

2.1 – Noviembre 2007

- Mover o copiar contenidos al ECM
- “Sweeping” de contenidos ya existentes en el site de SharePoint
- Editor de políticas gráfico
- Soporta tanto BPM como Records Manager
- WebParts:
 - Añadir/Borrar documentos
 - Check-in, Checkout
 - Navegar y Buscar
 - Propiedades
 - Bandeja de Tareas

2.2 – Junio 2008

- Despliegue en remoto
- Mover dejando un link (“stubbing”)
- Migración de la configuración del servidor
- Mover o copiar todo el árbol de versiones de SharePoint
- Web Parts
 - Colas Públicas de P8 BPM
 - Iniciar procesos de P8 BPM
 - Búsquedas Salvadas
 - Ordenado por Columnas
 - Filtrado por Columnas
- Kerberos SSO



FileNet P8 Business Process Manager



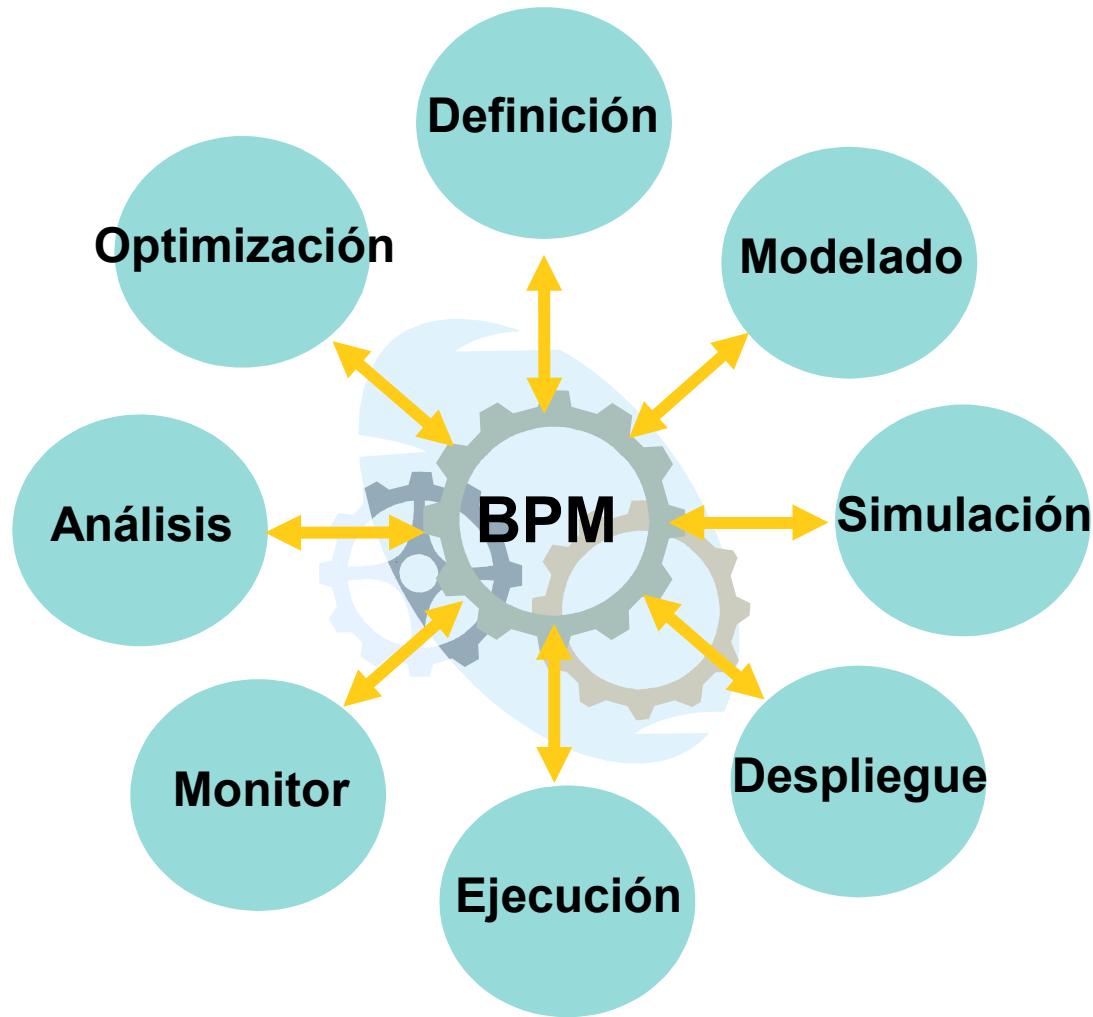
Principales Beneficios de BPM



- Mejora de la eficacia en el negocio
- Mayor Visibilidad y Control
- Seguimiento de los KPIs
- Garantiza que el Proceso sigue la Normativa establecida



El Ciclo de Vida del BPM



Source: Gartner, Feb. 2007



Familia FileNet P8 BPM 4.0

■ Herramientas de Diseño

- Definición del Proceso y Control de Versiones
- Ejecución del Proceso
- Interoperabilidad con otros modeladores mediante XPD
- Posibilidad de Simular
- Conector de Visio con BPMN

■ Process Engine

- Ejecución y automatización de procesos muy escalable
- Seguridad Abierta
- Estándares Abiertos
- Conectividad con Rules Engines

■ Process Analyzer

- Más de 20 informes OOTB
- Cubos OLAP con datos históricos

■ Business Activity Monitor

- Dashboard personalizable
- Visibilidad en tiempo real y gestión de rendimiento

■ Business Process Framework

- Rapid application development

■ eForms

- Formularios de Alta Fidelidad integrados

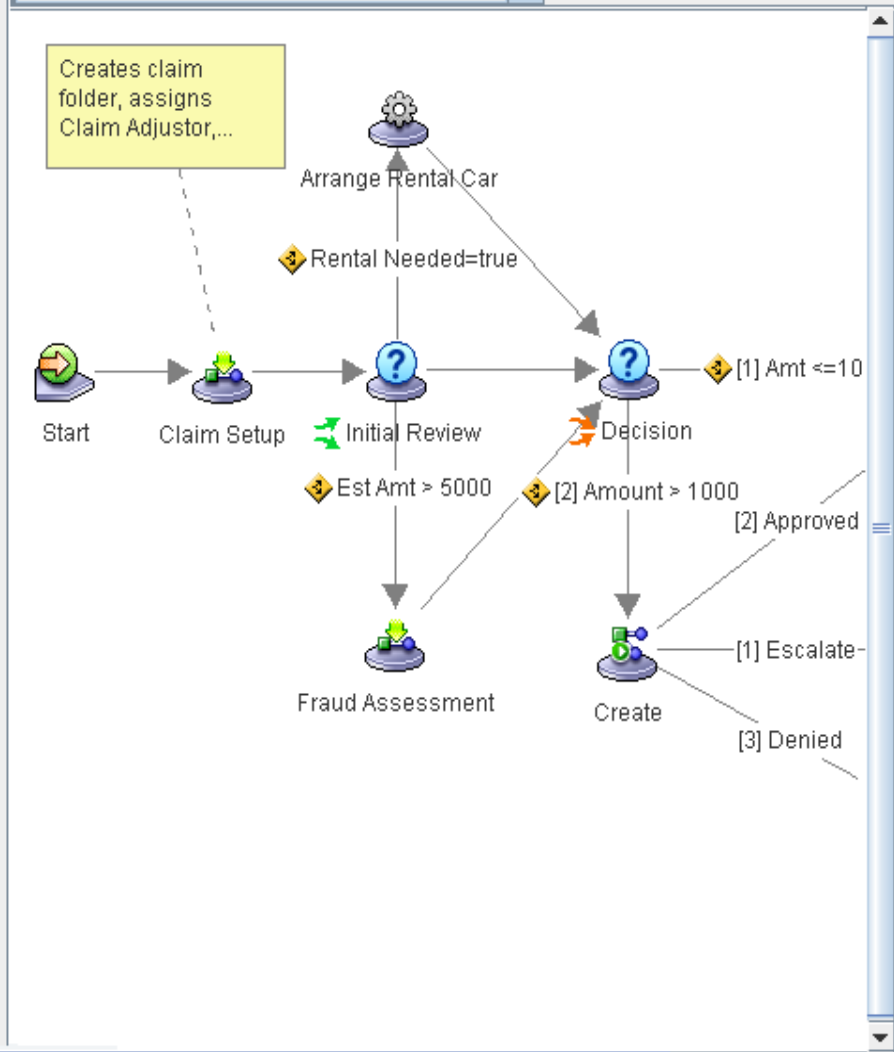




- Focus Claims Process
 - Main Claims Proces
- Scenarios
 - Scenario 1
 - Simulation 1
 - Simulation 2

Main Claims Process

Workflow (Main Map)



Properties

Name: Supervisor Review

General | Routing

Description

Resource
Supervisor

Step UI
Decision UI

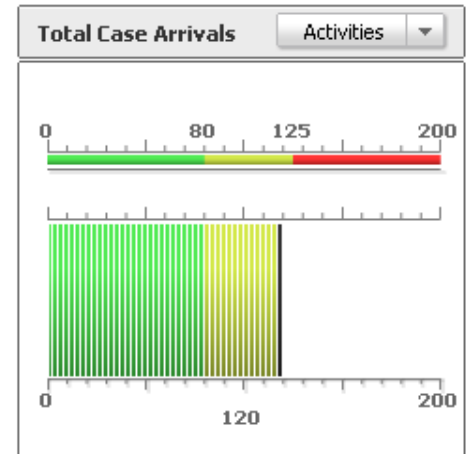
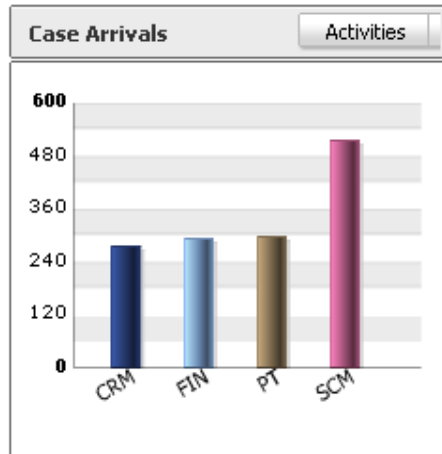
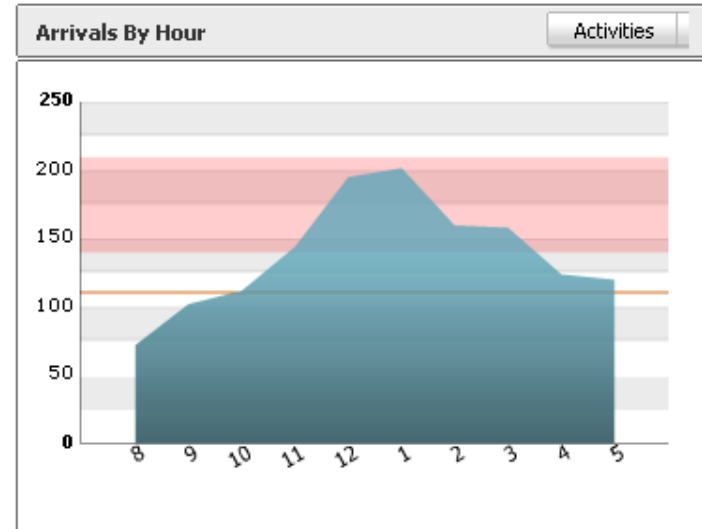
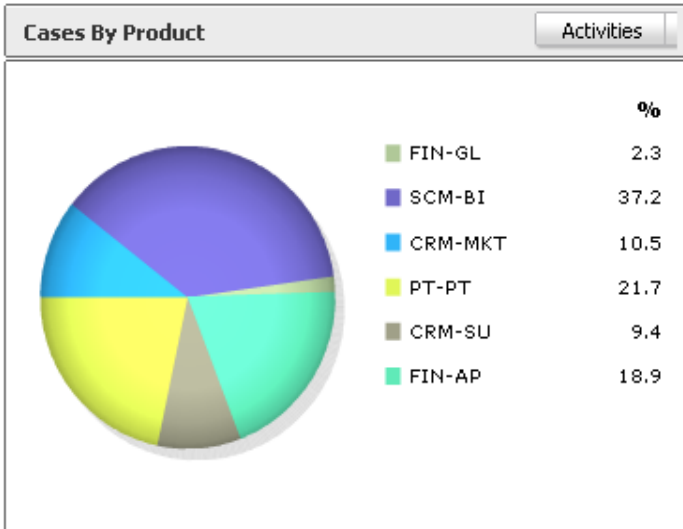
Duration
30 Minutes

- Step Palette
- General
 - Submap

Navigation Tree

- Dashboards
 - All Dashboards
 - Bookmarked Dashboards

Dashboards | GM Customer Support Edit Dashboard Save As Add Bookmark Tasks Alerts



Unassigned Cases by Region Activities

ACTION	CAPACITY	CASES	PERC EXCEED	REGIONNAME
CRM	400	245	0.00	EMEA

Versiones deBPM

BPM 4.0.2

Disponible desde Sept. 2007

- Interoperabilidad con WebSphere Business Modeler (WBM)
- Escribe los eventos en la infraestructura de CBE para poderlos leer con WebSphere Business Monitor
- Integración con WebSphere Service Registry and Repository (WSRR) desde Process Designer

eForms 4.0.1

Disponible desde Sept. 2007

- Mejoras en el manejo de fecha/Hora
- Herramienta de migración desde Open Client eForms (OCeF)

BPF 4.1

Disponible desde Enero 2008

- Funcionalidades de Gestión de Expedientes (Unión, Separación, Cambio de Tipo de Expediente)
- Mejoras a la instalación
- Nuevas Plataformas

eProcess 5.2

Disponible desde Enero 2008

- Soporte de Image Services 4.1.1
- Nuevas Plataformas
- Herramienta de transición de eProcess a P8 BPM



Versiones de BPM previstas en 2008

BPM 4.0.3

Previsto para Q2 2008

- Backup y restore independiente para cada región aislada
 - Aislamiento mayor para diferentes aplicaciones de negocio
- Soporte de fechas posteriores a 2038

BAM 4.5.0

Previsto para Q4 2008

- Nuevas Plataformas
- Más funcionalidades al incorporar CognosNow! 4.5



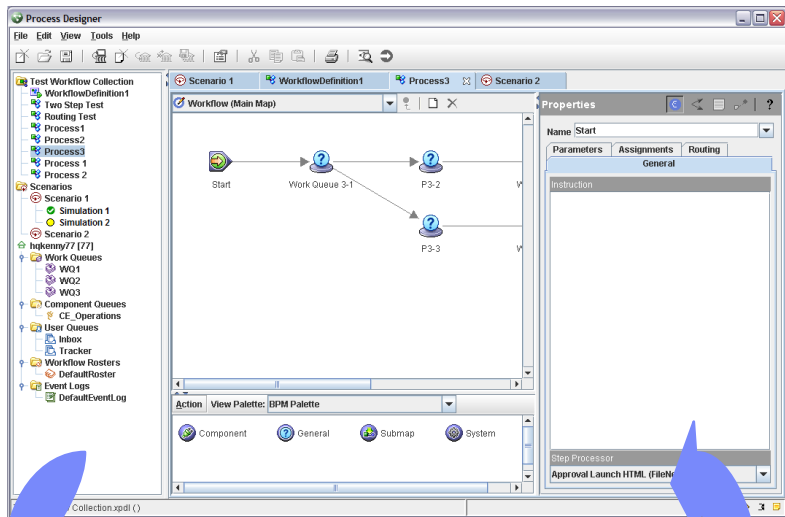
Versiones de BPM previstas en 2008

BPM 4.5 – Previsto para Q4 2008

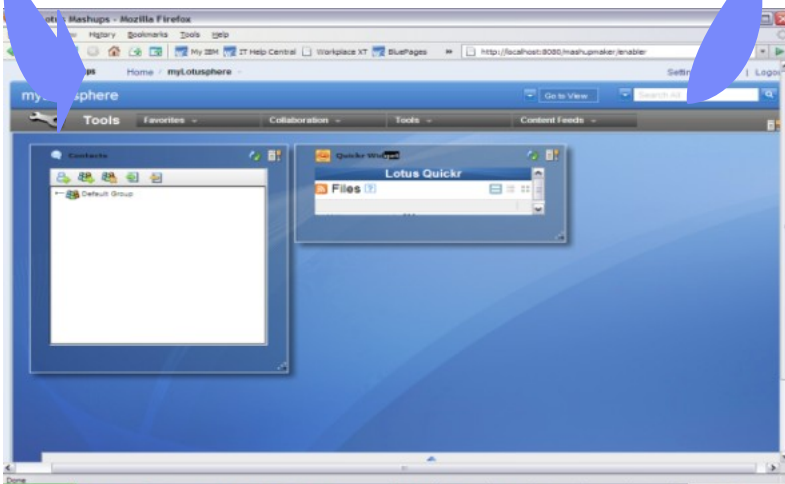
- **Mejoras BPM en la herramienta de diseño**
 - Consolidación de múltiples herramientas en Process Designer
 - Modo de diagrama y de documentación
 - Creación y modificación de aplicaciones más rápida
 - Framework para personalización de los Step Processor
- **Desarrollo de aplicaciones BPM más rápido**
 - Componentes de interface Web 2.0
- **Mejoras para la administración de sistemas**
 - Instalación simplificada
 - Mejoras en los upgrades
 - Mejoras en el paso de objetos BPM entre entornos P8 diferentes



Diseño de Soluciones BPM



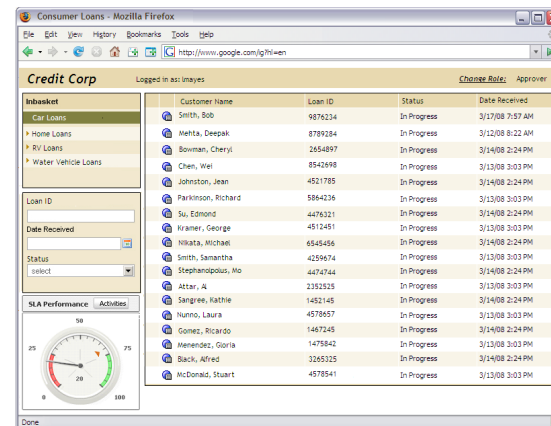
Diseño/Desarrollo



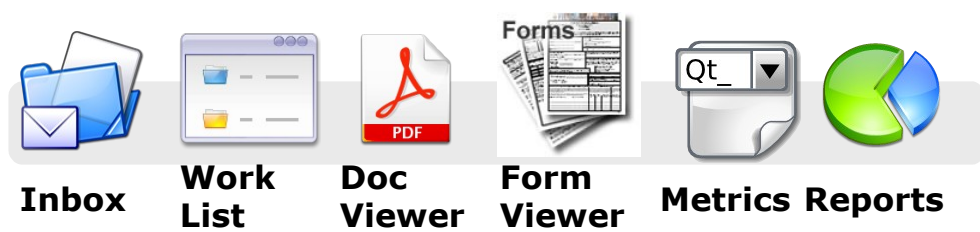
Integración/Ensamblado

Datos de
Definición de la
Solución

Aplicación final basada en Roles



Examples



Inbox

Work List

Doc Viewer

Form Viewer

Metrics Reports



Lotus Quickr Integración con FileNet P8 Content Manager y IBM Content Manager



Quickr Integration – Prevista para Q4 2008

- Proporciona capacidades de **Colaboración y networking Social** actuales a los usuarios de P8 CM e IBM CM
- La integración con Quickr permite que los documentos críticos para la empresa puedan archivarse y gestionarse en un entorno de Enterprise Content Management



IBM Lotus Quickr

Visit a place and start collaborating with others.



- Create a Place
- Manage Places
- Learn More



- Favorites
- My Places**
- Public Places
- All

Sort by: Title Owner

[Hide details](#)

bcsadvocates
 EMEA ECM Techsales - BCS Advocates
 Owner: [Thorsten Zoerner](#)

Quickr ECM Integration Offering team
 Owner: [Cengiz H. Satir](#)

ECM Product Management
 Lotus QuickPlace for ECM Product Management.
 Owner: [Troy R. Foster](#)

08 EMEA IOD Content PDT Presentations
 For review and approval of 2008 EMEA IOD Content PDT presentations.
 Owner: [Michael T. Braendel](#)

QuickrWorks
 A place to share information about how to extend Quickr
 Owner: [Gregory T. Melahn](#)

Quickr FileNet
 Owner: [David J. Kennedy](#)

A Place for Quickr Sales
 A Place for Quickr Sales
 Owner: [Jelan C. Heidelberg](#)

Kitchen Sink
 Kitchen Sink
 Owner:

Show: 10 | 20 | 50 | 100 | All items per page

Previous | Next



IBM ECM Compliance

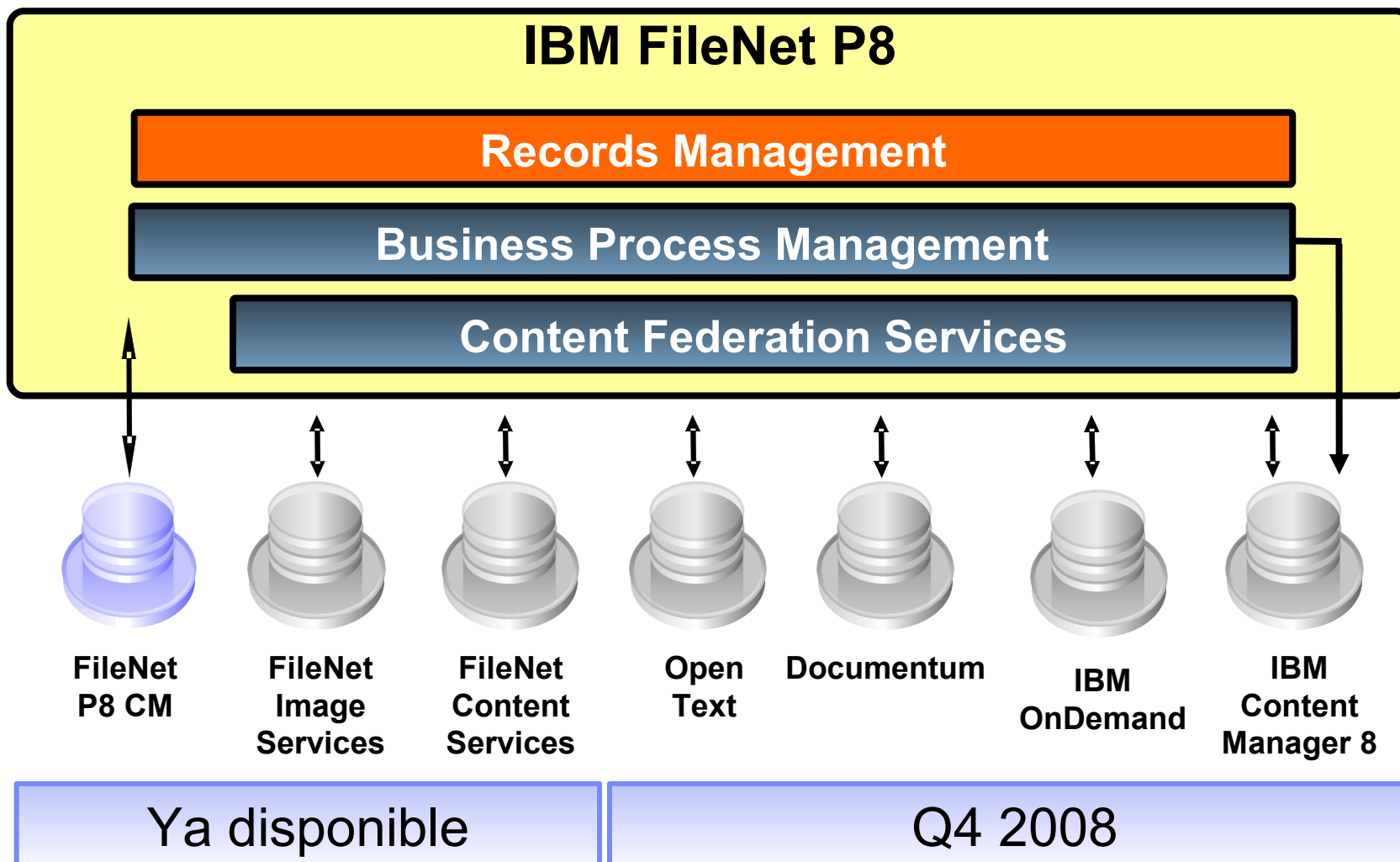
Records Management

P8 Records Manager proporciona gestión y control de Records sobre múltiples repositorios

- Política de Records unificada
- Reglas de eliminación de Records unificadas
- Los documentos siguen estando en sus repositorios nativos
 - P8 Content Manager
 - IBM Content Manager
 - OnDemand
 - Image Services

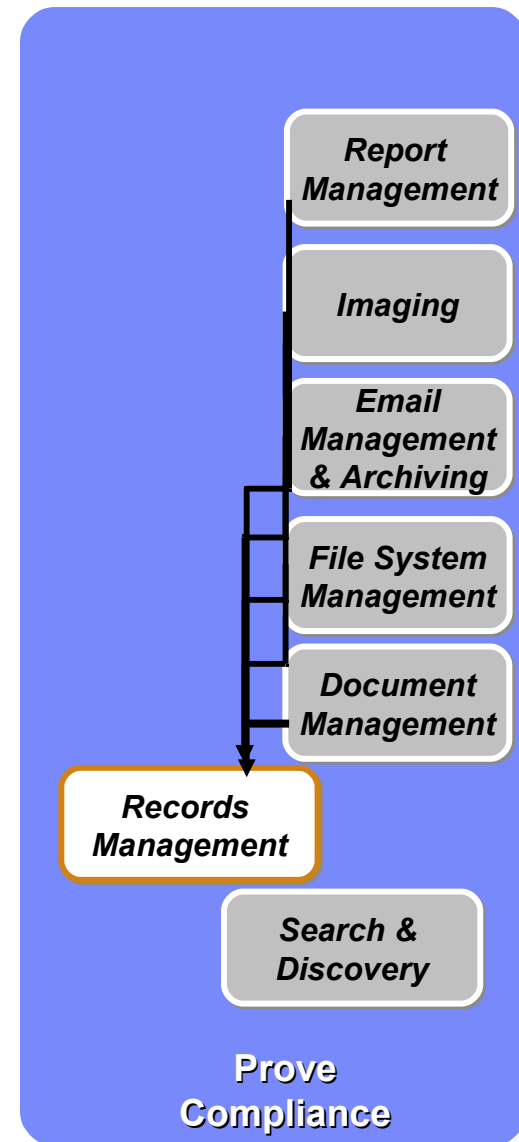


Records Management federado



P8 Records Manager

- Capacidad de gestionar tanto **Records físicos** como **electrónicos**
- **Automatiza** todo el ciclo de vida de gestión de los Records
- Cuadros de Clasificación Jerárquicos, Declaración, Disposición, Holds, Seguridad...
- Incluye procesos para
 - Proceso de Records físicos
 - Procesos de Disposición



P8 Records Manager 4.5 – Previsto para Q3 2008

- Certificación DoD 5015.2 v.3
 - Capítulos 2, 3 y 5
- Mejoras de Rendimiento
 - Destrucción de conjuntos de Records amplios
 - Holds dinámicos sobre grupos grandes
 - Mejora en los procesos de disposición
- Enterprise records management de contenidos federados sobre OnDemand 8.4.1 y IBM CM 8.4.1 (ambos en Q4 2008)



IBM Records Manager – Previsto para 1H 2009

Funcionalidades principales

- Certificación DoD 5015.2 v.3
 - Capítulos 2, 3, 5, y 6
- Integración óptima con IBM Content Manager
- Una buena elección para los clientes que tienen todos sus contenidos en IBM CM



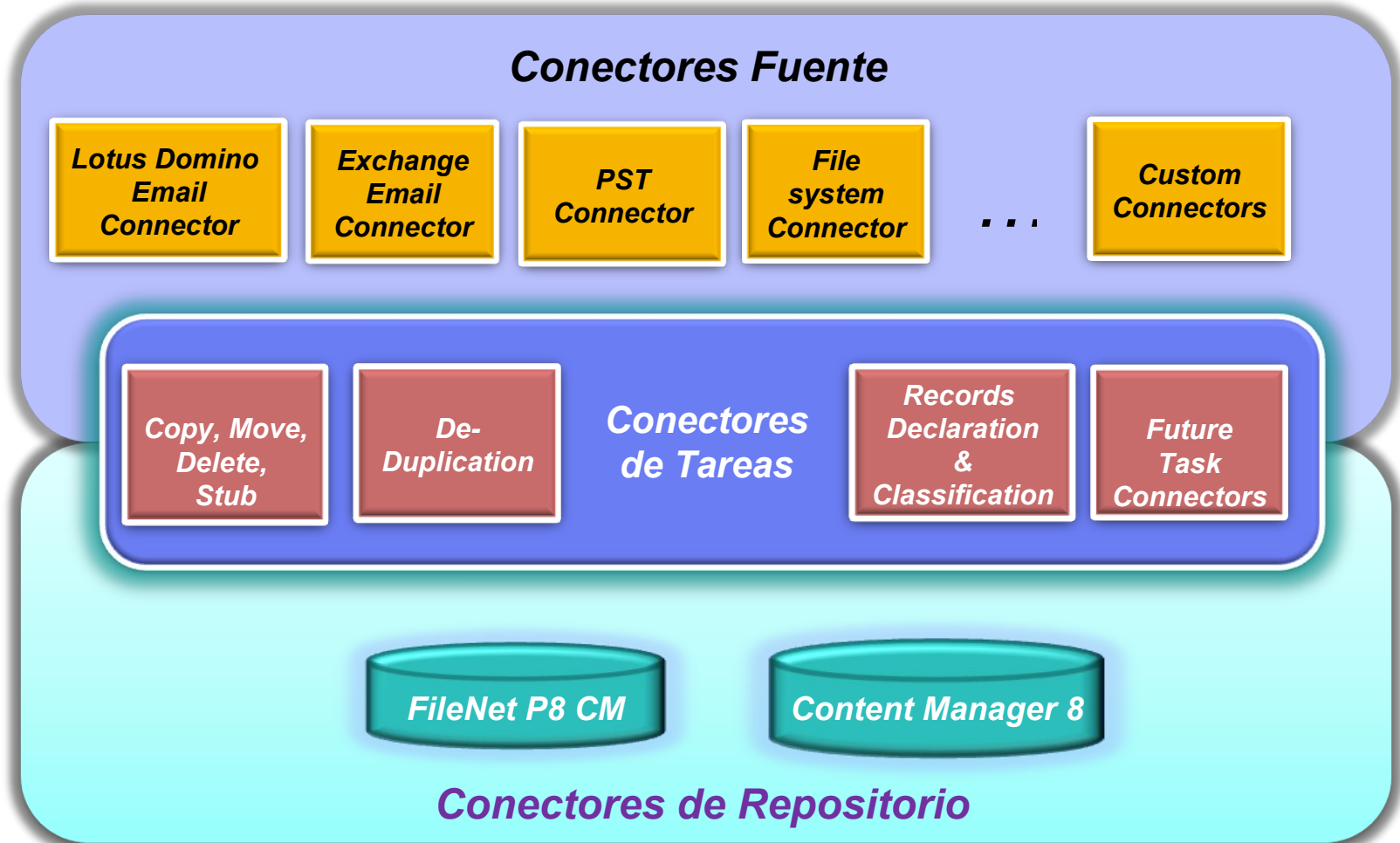
“Symphony”: La próxima generación de archivado inteligente

“Symphony”

- Convergencia de
 - **CommonStore,**
 - **Email Manager,** y
 - **Records Crawler**en una plataforma de archivado integrada
- Soporta fuentes de datos y repositorios múltiples
- Añade capacidades de eDiscovery
- Arquitectura abierta que facilita la expansión
- Instalación y configuración simplificada



“Symphony”





¿Por dónde empezamos?



Organizar el aumento de información no estructurada es una tarea crítica:

- Tenemos terabytes de contenidos en múltiples repositorios que no gestionamos
- Llevamos varios años almacenando los documentos sin clasificarlos
- El Departamento Legal tiene que revisar para cada expediente más de 1 millón de documentos electrónicos



IBM Classification Module



IBM Classification Module

■ Clasificación de Contenidos

- Asignación de clases, carpetas y categorías a los documentos y emails
- IBM Classification Module proporciona una tecnología de clasificación **automática** de contenidos, que puede “**comprender**” el contenido no estructurado y las comunicaciones informales, facilitándonos su **categorización**
- Con una tecnología de autoaprendizaje única



IBM Classification Module

Disorganized Content



Existing P8 Repositories



File Shares



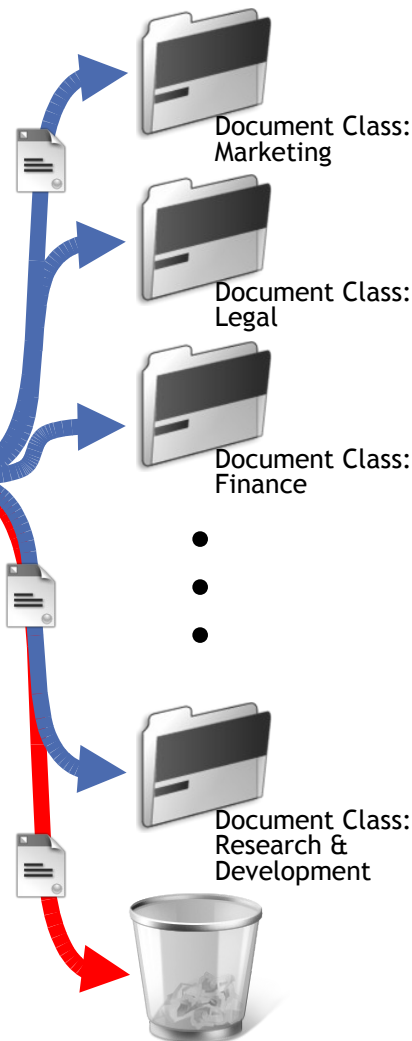
Basic Content Services



e-mail



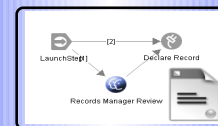
P8-Integrated Review & Audit



P8 Services



Records Management



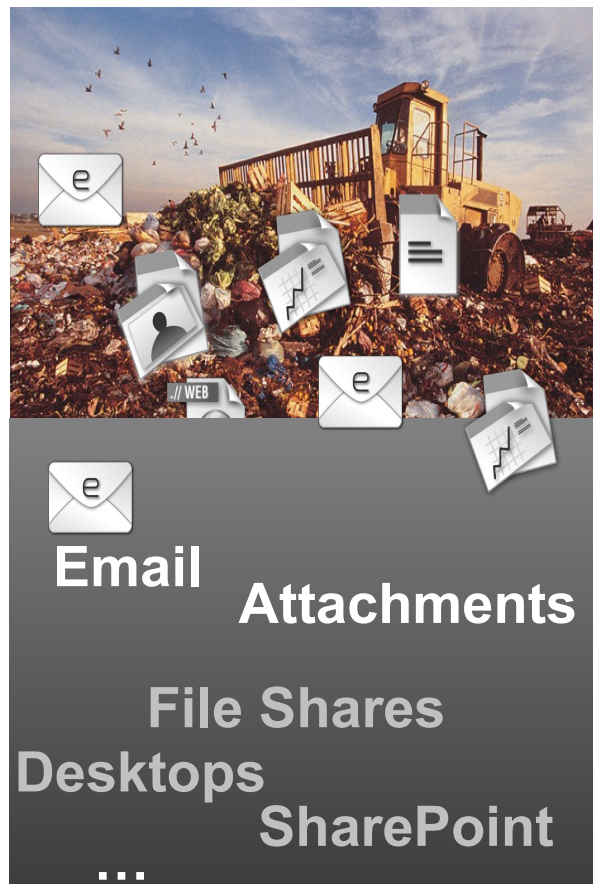
Business Process Management



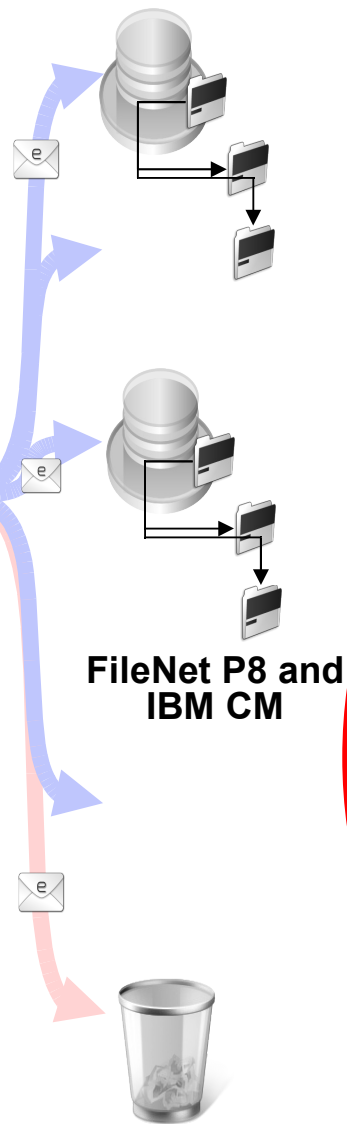
e-mail/Content Archiving



IBM ECM eDiscovery



Productos de Archivado de IBM



Records Manager

eDiscovery tools

eDiscovery tools



Thank
YOU





Information Management software