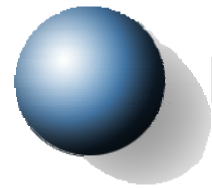




# La Alianza ACI/IBM: Nuestra Propuesta de Valor

23 de octubre de 2008

Carmen O'Dogherty



## La Propuesta de Valor de la Alianza ACI/IBM

# ACI e IBM – Nuestra relación

- ACI e IBM tienen conjuntamente la alianza de mayor cobertura geográfica de la industria
- ACI e IBM están transformando el BASE24 eps a la tecnología más avanzada (SOA, DB2 ) con más SW estándar de IBM
- Habíamos mantenido una larga relación en el área de pagos wholesale / SWIFT – la suite de soluciones wholesale de ACI de está pasando a plataformas IBM
- Planes intensivos de trabajo conjunto con ACI en laboratorios IBM en New York y Montpellier

Anunciamos una alianza ambiciosa en diciembre 2007



# La fortaleza de la alianza



- Mejora de las soluciones wholesale y retail de ACI para obtener máximo aprovechamiento del HW, SW y los servicios IBM
- **Explotación del IBM Payments Framework y su foundation SOA para el proceso de pagos**
- ❧ **Benchmarks y tuning del software de ACI con ayuda del IBM Banking Center of Excellence**
  - Utilización de CPDs de IBM para correr el software de pagos de ACI on-demand
  - Dedicación de un equipo global de especialistas comerciales y técnicos para ofrecer nuestras soluciones conjuntas
  - Ayuda a la migración a la nueva plataforma de ACI con servicios del “Payment Transformation Team”

# ACI aporta aplicaciones líder de pagos



- Liderazgo de ACI en aplicaciones de pagos
- Soluciones wholesale con liquidaciones banco-a-banco
- Más de 800 clientes en 80 países
- Gran base instalada en hardware Tandem/HP e IBM
- Facturación anual \$400m+
- 2000+ empleados en el mundo



# IBM aporta su experiencia global en pagos



- Global Payments Team – abarcando consultoría, SW, HW y servicios de laboratorio
- Práctica de Consultoría - profundidad en análisis del negocio, diseño del sistema, construcción e integración
- Dirección de Proyectos, infraestructura & hosting – competencia en proyectos complejos
- Centro de Conversion de Competencia



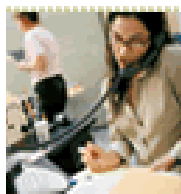
*Nuestra lista de clientes incluye todas las asociaciones internacionales de tarjetas del mundo, 8 de los 10 mayores emisores, 2 de los 3 mayores procesadores y 3 de los 5 mayores adquirentes de EEUU*

# Nuestras ofertas conjuntas



## Soluciones para Medios de Pago

- SW de aplicación usado para gestionar pagos electrónicos de particulares
- Foco en las transacciones online, incluyendo funciones como autenticación, autorización, routing, liquidación, gestión de dispositivos, detección de fraude, gestión de tarjetas y servicios para tarjetas chip



## Soluciones para Pagos Wholesale

- ACI ofrece soluciones para pagos nacionales e internacionales
- Capacidad para ofrecer straight-through processing



## Servicios de Transformación

- Strategy and Change Consulti
- Consultoría de Estrategia y Cambio
- Seguridad, Fraude y gestión
- Servicios de Migración de datos



## Migración de Plataforma

- System z, System p
- Servicios de Migración para Tandem, Sun
- Middleware y Bases de Datos IBM
- IBM Payments Framework

# Nuestra propuesta de valor



 **Nuevas funciones**

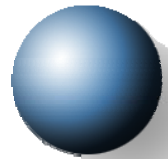
 **Ahorro a largo plazo**

 **Crecimiento estratégico**

 **Confiabilidad**

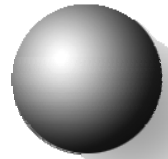


# The ACI/IBM Alliance Advantages



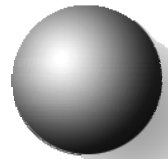
## Nuevas funciones

- Análisis optimizado de fraude
- Innovación en pagos
- Herramientas Speed-to-market



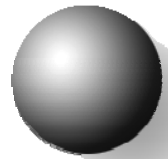
## Ahorro a largo plazo

- Operaciones
- Energía
- Consolidación



## Crecimiento estratégico

- Convergencia
- SOA
- Análisis de la información



## Confiabilidad

- Seguridad
- Alta Disponibilidad
- Gestión del riesgo de migración

# Fraude: System z, Tecnología Cell, y el PRM de ACI para optimizar la gestión del fraude



Potencial de detección del 100% del fraude a través de múltiples canales

- Ejemplo: 50B Euros of Volumen en Tarjetas de Débito
- 1 punto básico de reducción equivale a un ahorro de 5M€

# Innovación en Pagos: equipo ganador



## Productos ACI

Solutions for Web-based banking

Back office solutions to automate clearing, settlement, reconciliation and reporting

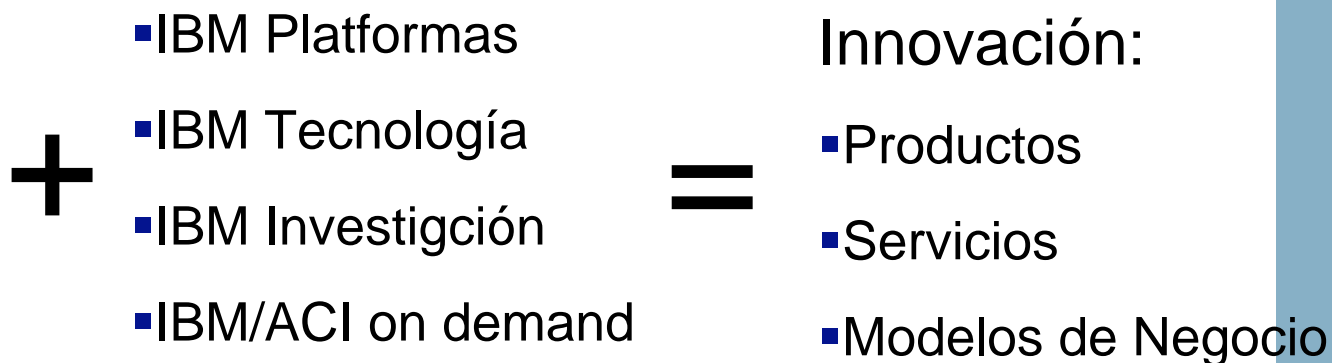
**Payments Processing**  
Solutions to acquire, route and authorize electronic payments and message processing

**Online Banking**

**Fraud & Risk Management**  
Solutions for fraud detection, anti-money laundering, and position monitoring and management

**Payments Management**

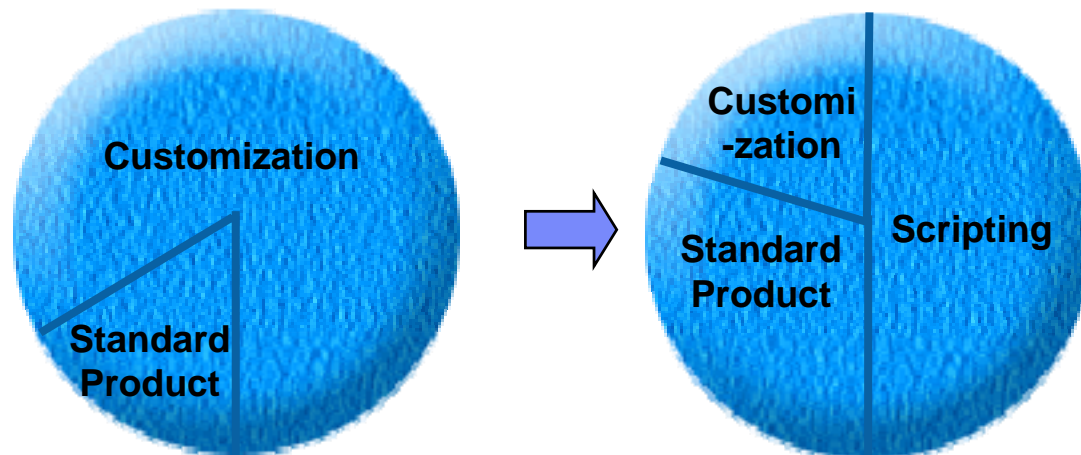
**Customer & Token Management**  
Solutions to automate enrollments and manage card, account and customer functions



# Speed to market con diseño de producto, mejora de procesos y testing integrado



⇒ Mejoras de ACI a los Productos



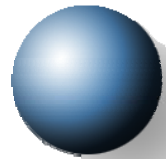
Productos Primera Generación

BASE24 eps

⇒ Mejoras IBM en el Delivery

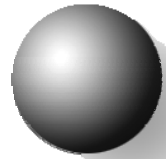
- Procesos de gestión de Proyecto
- Testing en labs IBM y tuning del rendimiento
- Servicios de soporte ACI e IBM

# The ACI/IBM Alliance Advantages



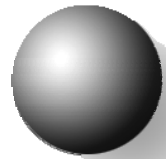
## Nuevas funciones

- Análisis optimizado de fraude
- Innovación en pagos
- Herramientas Speed-to-market



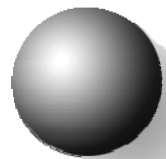
## Ahorro a largo plazo

- Operaciones
- Energía
- Consolidación



## Crecimiento estratégico

- Convergencia
- SOA
- Análisis de la información



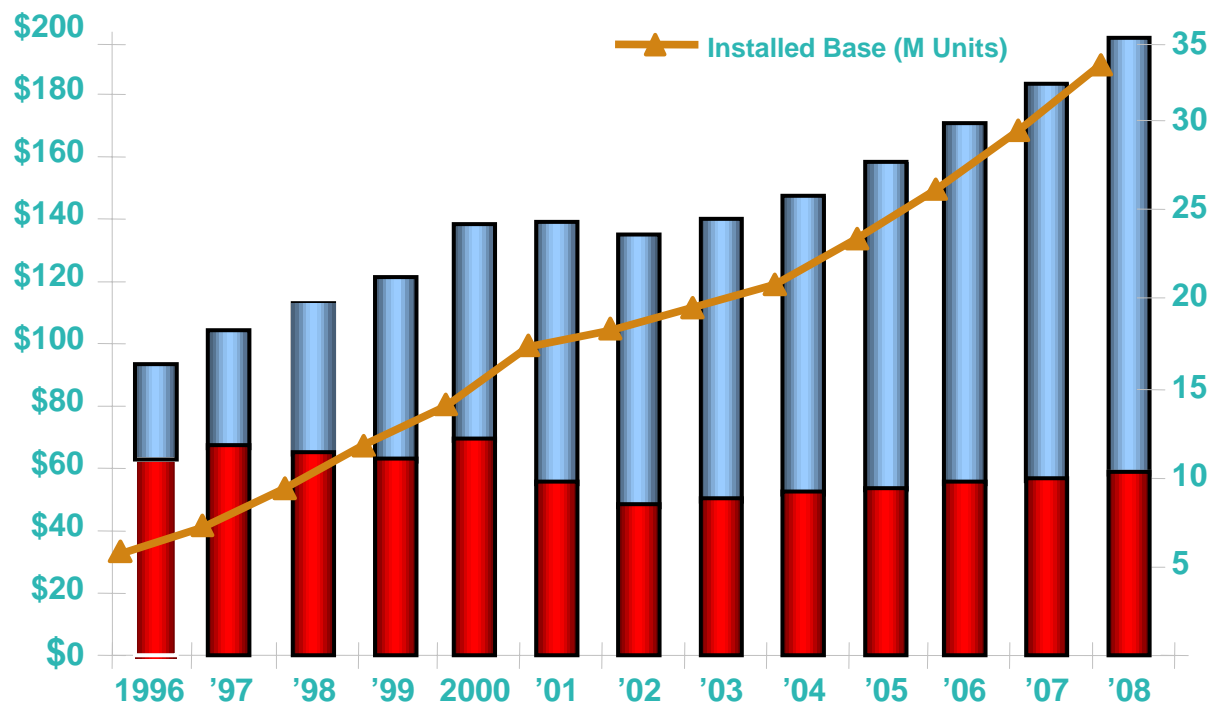
## Confiabilidad

- Seguridad
- Alta Disponibilidad
- Gestión del riesgo de migración

# Operaciones: precios de compra ya no son la principal consideración de coste para los servidores



Spending (USB\$)



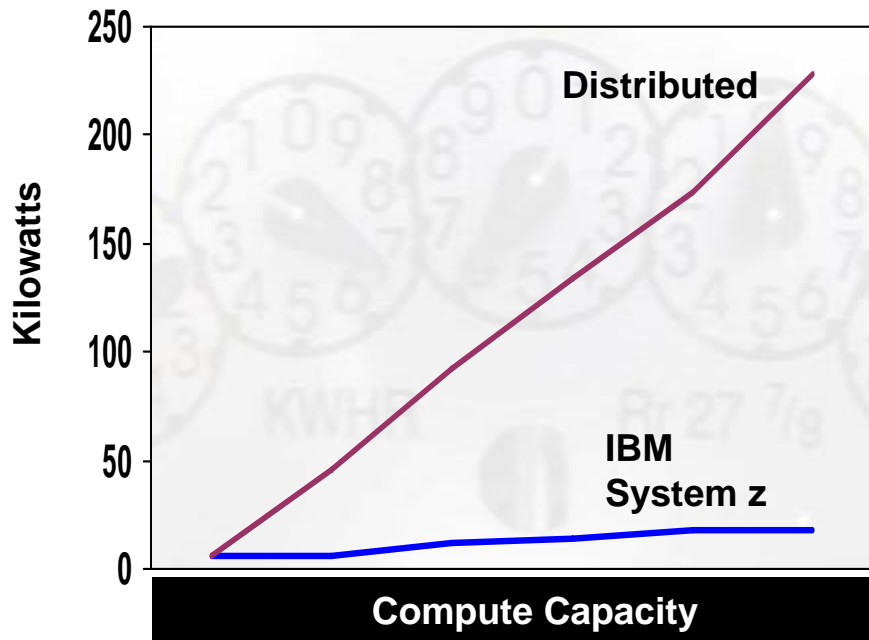
 Gasto servidores(USM\$) 3% CAGR

 Coste de gestión y administración 10% CAGR

# Eficiencia Energética – sistemas de pagos “verdes”



Four times the work,  
one-twelfth the power



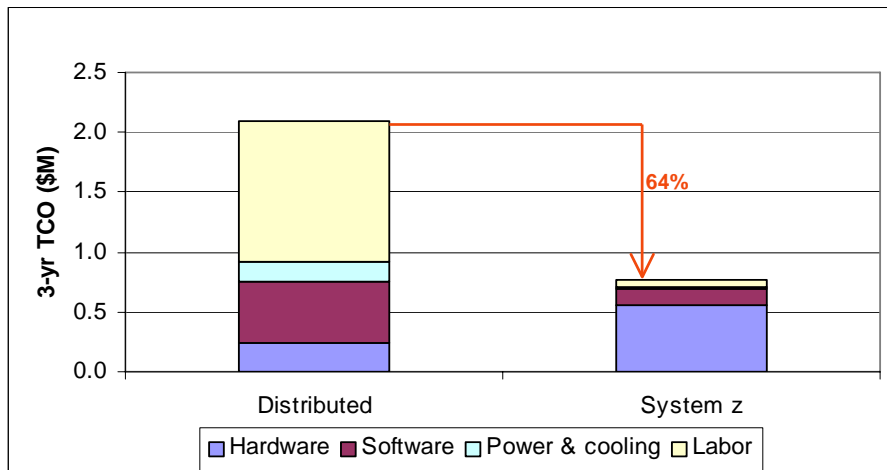
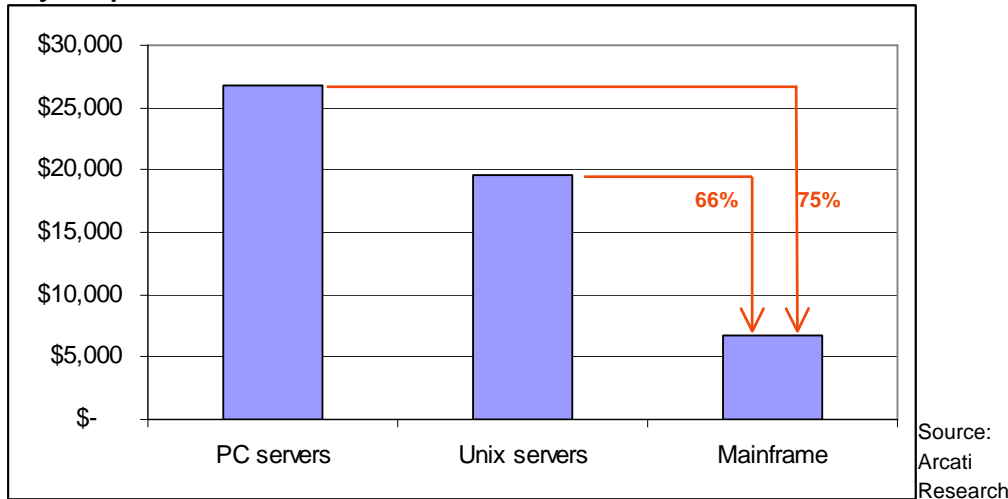
IBM consolidated thousands of servers onto System z to save 5B kilowatt hrs per year in our own energy costs.

Según IDC, hoy 50€ se gastan en energía por cada 100€ de hardware. Se espera un crecimiento de entre un 54 y un 71% en los próximos 4 años .

Las reducciones de energía y espacio varían según los servidores seleccionados para la consolidación

# Consolidación: el TCO se puede reducir mediante la consolidación a zSeries

## Ejemplos:

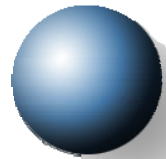


## Case Study:

- Gran entidad bancaria creía que el coste de su sistema distribuido basado en Sun era 1/5 de su coste equivalente en mainframe
  - Empleaban 14 personas para soportar los servidores y \$7M software
- Los servidores se utilizaban al 20% y el soporte anual de cada servidor costaba \$20K
- Coste real: el mainframe era 37% más barato

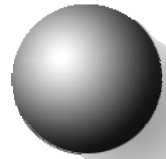


# The ACI/IBM Alliance Advantages



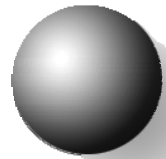
## Nuevas funciones

- Análisis optimizado de fraude
- Innovación en pagos
- Herramientas Speed-to-market



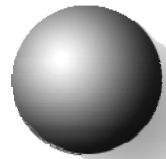
## Ahorro a largo plazo

- Operaciones
- Energía
- Consolidación



## Crecimiento estratégico

- Convergencia
- SOA
- Análisis de la información



## Confiabilidad

- Seguridad
- Alta Disponibilidad
- Gestión del riesgo de migración

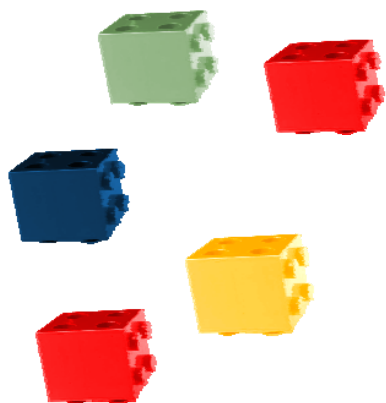
# Aceleración de la convergencia



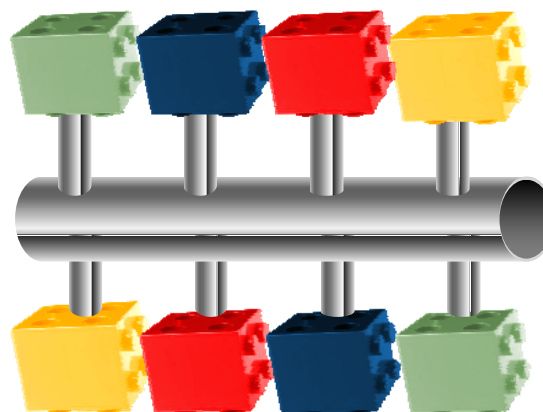
- Continúa la consolidación de sistemas de pagos
  - Integración a nivel global
- Adopción creciente de estándares internacionales
  - Tanto en Pagos como en Medios de Pago
- Es inevitable migrar a pagos en tiempo real / single message
  - Crecimiento exponencial de volúmenes
- La alineación de las divisiones de proceso de pagos proporcionará ventajas operativas y de riesgo
  - Convergencia de wholesale y retail con servicios comunes
  - Hubs de Pagos vs. silos
- La eliminación de servicios duplicados reducirá los costes significativamente
  - SOA es la arquitectura clave para publicar servicios

# SOA: ¿cuál es la ventaja?

*Service Oriented Architecture (SOA) es un enfoque de arquitectura técnica basada en el negocio que permite integrar tareas repetibles de negocio, o servicios.*



Desagregar aplicaciones de negocio a través de SOA para ser reutilizadas



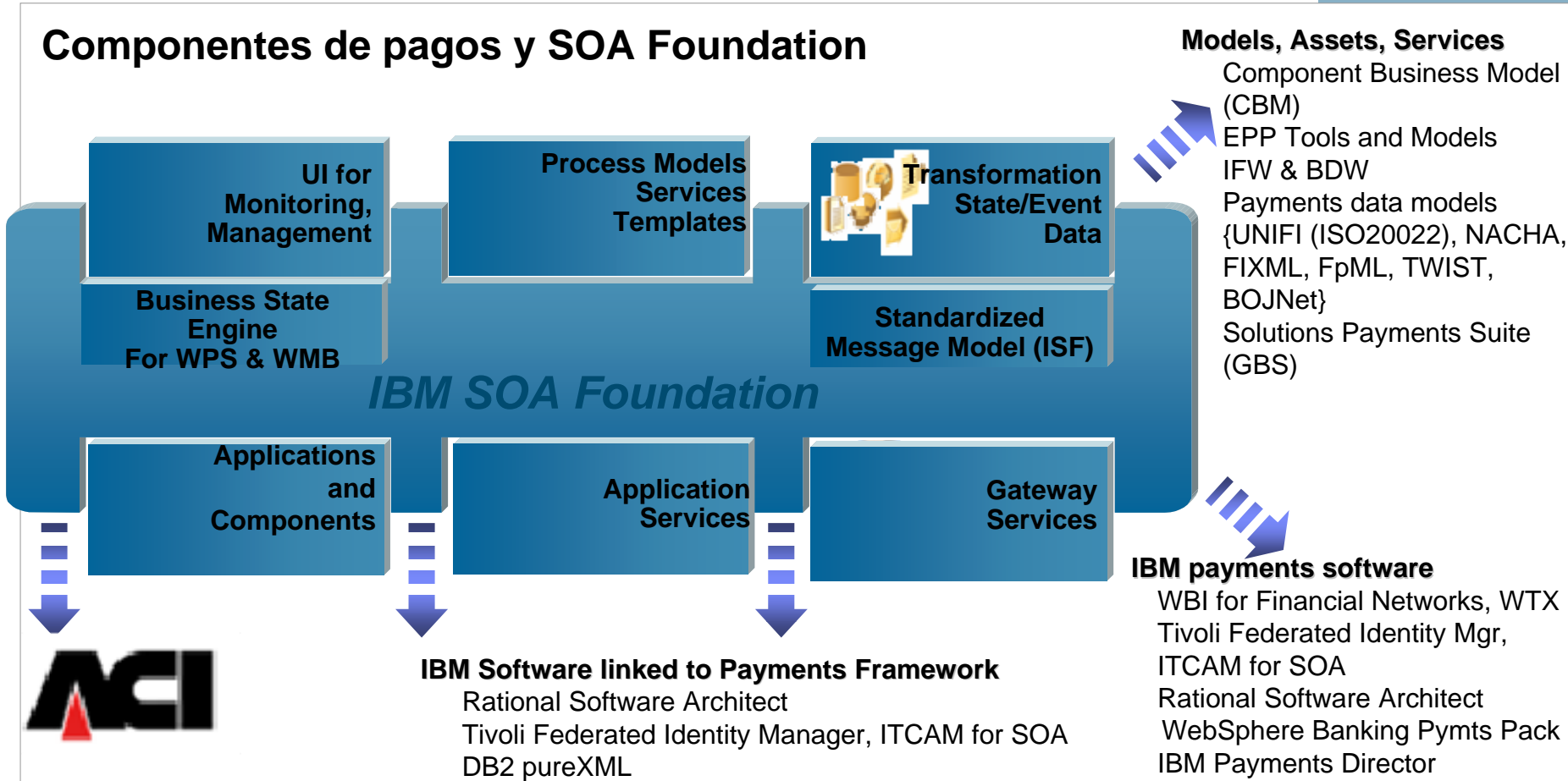
Ensamblar servicios para poder dar rápida respuesta a peticiones de servicio



En una encuesta Gartner a 90 bancos y empresas de servicio de inversión, 2/3 de los participantes están utilizando SOA o una combinación de SOA y arquitectura basada en eventos, como su enfoque preferido para nuevas aplicaciones.

# El IBM Payments Framework para el Sector Financiero: SOA para pagos

## Componentes de pagos y SOA Foundation



# Hub de Pagos ACI sobre zSeries

## Canales de la banca

Web Banking



ATM



Call Center



Teller



Mobile



Phone



Interchange

**Presentation, Driver & API Layer Software Solutions**

**Messaging Middleware BUS (MQ) for SOA**

PIN Authentication  
Authorization  
& Routing  
Services  
BASE24-eps

Enterprise  
Risk  
Management  
Services  
PRM Enterprise

Enterprise  
Settlement  
Services  
ACI - Payments  
Management

Enterprise  
Dispute  
Management  
ACI - Payments  
Management

**Customer Information Management**  
CRM, CIF, ACI Payments Management – Account Management

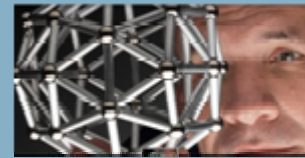
**Data Services Layer (DB2, VSAM)**

**Shared Transaction Data Store**

**Customer Information**

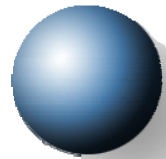
**Central Balance File**

# Análisis de la Información



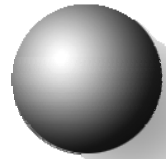
- Ahorros operativos por la utilización de un único entorno de datos vs múltiples bases de datos, logs y reports
- Mejor gestión de riesgos desde una visión consolidada
- Ventajas para el cliente al consolidar tipos de cuenta
- Capacidad de diseño de nuevos productos

# The ACI/IBM Alliance Advantages



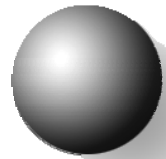
## Nuevas funciones

- Análisis optimizado de fraude
- Innovación en pagos
- Herramientas Speed-to-market



## Ahorro a largo plazo

- Operaciones
- Energía
- Consolidación



## Crecimiento estratégico

- Convergencia
- SOA
- Análisis de la información



## Confiabilidad

- Seguridad
- Alta Disponibilidad
- Gestión del riesgo de migración

# Seguridad: El Coste de su Violación

**Security Flaw Exposes CVS Purchase Data;  
50 Million customers exposed**

**The Washington Post**

**MasterCard security breached  
More than 40 million cardholders may be affected**

**MarketWatch**

**Ohio Sues DSW Over Customer Data Theft**

**ConsumerAffairs.Com**

**Bill would punish retailers for leaks of personal data**

**THE WALL STREET JOURNAL**

**Rogue Software Programmed to Wreak Havoc on Target Web Sites**

**The New York Times**

**Card Data Breach at Maine Supermarket Chain, Feb., 2008**



*Una violación de seguridad tiene un alto coste en confianza de la clientela*



# ¿Que es diferenciador en la seguridad de un mainframe

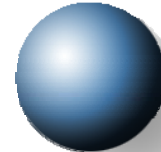


## Información & Aplicaciones



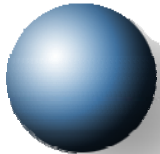
Soporte una variedad de estándares de cifrado para estar al día con los **marcos regulatorios** gubernamentales y de la industria

## Protección de Datos



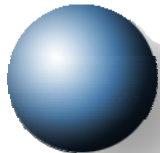
Proporciona **protección end-to-end** que ayuda a evitar la corrupción de los datos y su acceso indebido

## Gente



**Gestion de accesos a datos críticos** utilizando **Seguridad a Múltiples Niveles**

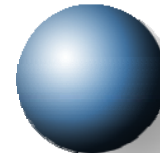
## Redes



**Seguridad en la red** con tecnología integrada **resistente a hackers**



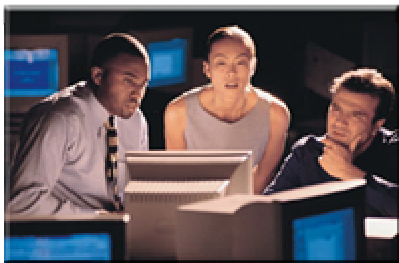
## Sistema Operativo



**Diseño arquitectural para la seguridad** desde el cual **se reduce el riesgo** y **se defiende contra los virus**

*El IBM mainframe es el único sistema que ha ganado el más alto nivel de seguridad en la industria, EAL5. the only computing system to earn the highest level of industry security certification, EAL5.*

# Seguridad Integrada



**Gestión de  
identidad**



**Gestión de  
Claves**



**Sistema de  
Cifrado**

# Disponibilidad: características de la arquitectura z

*La disponibilidad 99.999%, de verdad, requiere*

## ■ **Fiabilidad de Componentes**

- Higher test and burn-in standards
- Ceramic packaging reliability
- Software stack tested together



## ■ **Virtualización y redundancia**

- Subsystems exploit virtualization
- Built in spare processors seamlessly enabled
- Alternate I/O paths

## ■ **Detección y prevención de fallos**

- Instruction mirroring/parity/error correcting codes
- Monitor component environmentals to predict failures

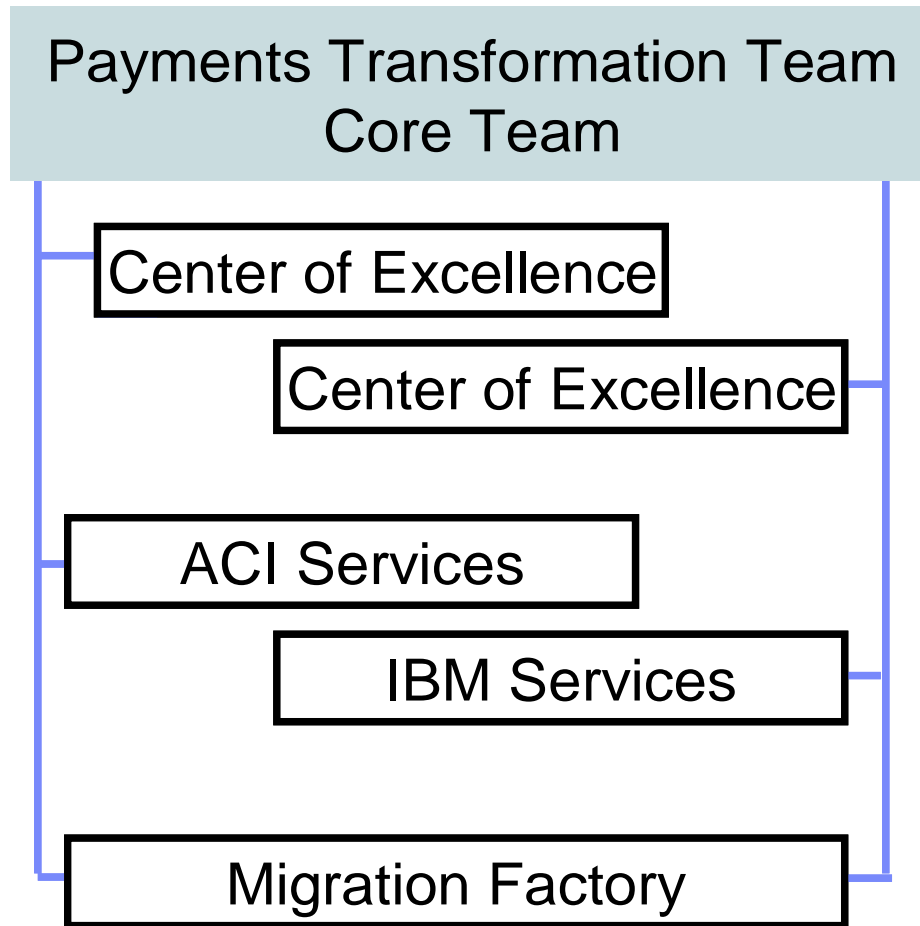
## ■ **Eliminar paradas planificadas**

- Vary on/off processors, channels, memory, paths, disks without reboot
- Hot pluggable replacement parts
- Apply most patches without reboot

## ■ **Rápido diagnóstico y reparación**

- Capture state of chips via scan registers
- First failure data capture/phone home
- Extensive use of integrated trace log

# Migración: el Payments Transformation Team ACI/IBM para reducir el riesgo del proyecto de transformación





- **IBM y ACI están alineados estratégicamente en las soluciones de pagos**
- **Ofrecemos un valor considerable a nuestros clientes**
  - Nuevas funciones
  - Ahorro operativo a largo plazo
  - Crecimiento estratégico
  - Confiabilidad