

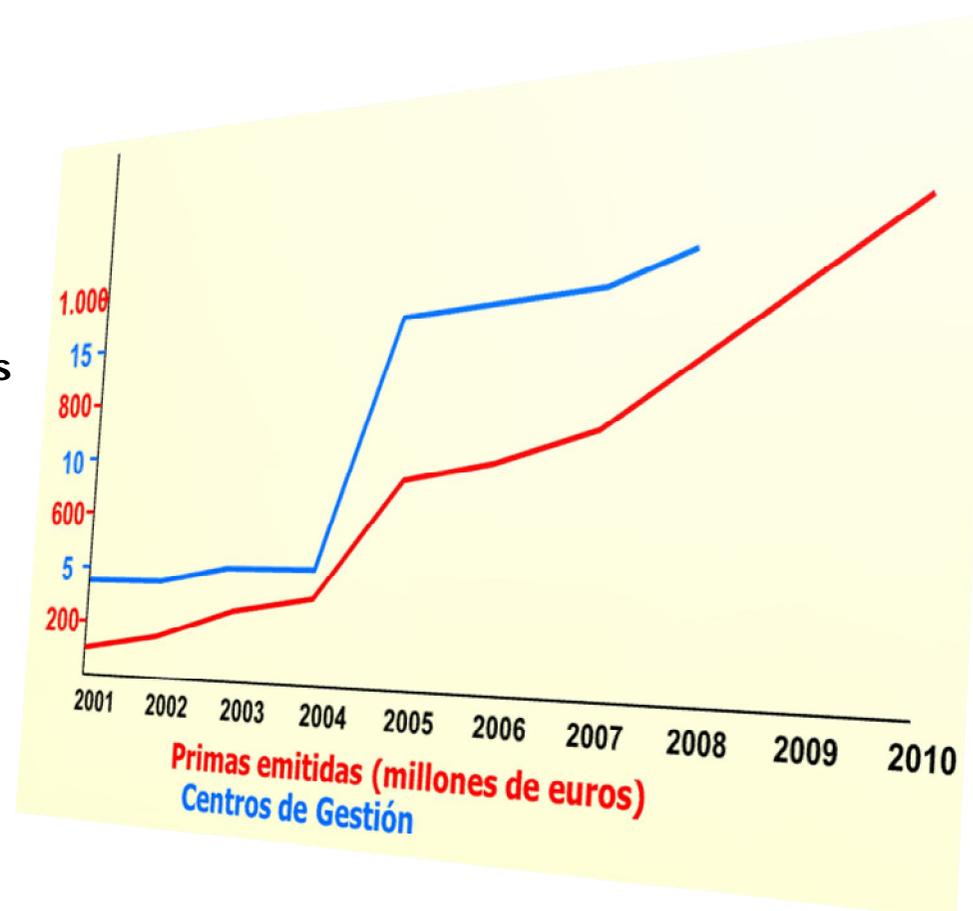


# Gestión Documental en Reale Seguros



*Pedro Segura*  
*Responsable de Organización*

- ▶ Primas emitidas: 713 millones de euros
- ▶ 890 empleados
- ▶ 285 oficinas
- ▶ 3.072 mediadores
- ▶ 1.844.094 pólizas
- ▶ Posición 14 en el ranking de No Vida
- ▶ Posición 7 en el ranking de Automóviles



# OBJETIVOS

El objetivo final de la Gestión Documental es la integración en el *Sistema de Información Corporativo de Reale Seguros* de todos los documentos no estructurados (pólizas, facturas, documentos en papel, faxes, emails, fotografías, vídeos, grabaciones, etc), siempre que supongan una mejora o ahorro en la gestión.



- **Reducción tiempos y costes de gestión** en el acceso y tramitación de documentos.
- **Reducción de costes de archivo** de los documentos en papel.
- Reducción de costes y mejora del servicio por **Automatización de tareas**.
- **Flexibilización** de la gestión de recursos humanos, al independizar el acceso a los documentos de la ubicación geográfica del empleado.
- **Mejor organización** de los documentos: seguridad, protección de datos, auditoría.

# FASES DEL PROYECTO

## FASE 0: Construcción del Sistema

- Sistemas – Seguridad – Arquitectura – Mapa Documental - Workflow

Feb  
08

## FASE I: Integración Sistema de Información

- Los usuarios del Sistema de Información (colaboradores, empleados, clientes), pueden incorporar y consultar documentos.

Jul  
08

## FASE II: Email estructurado

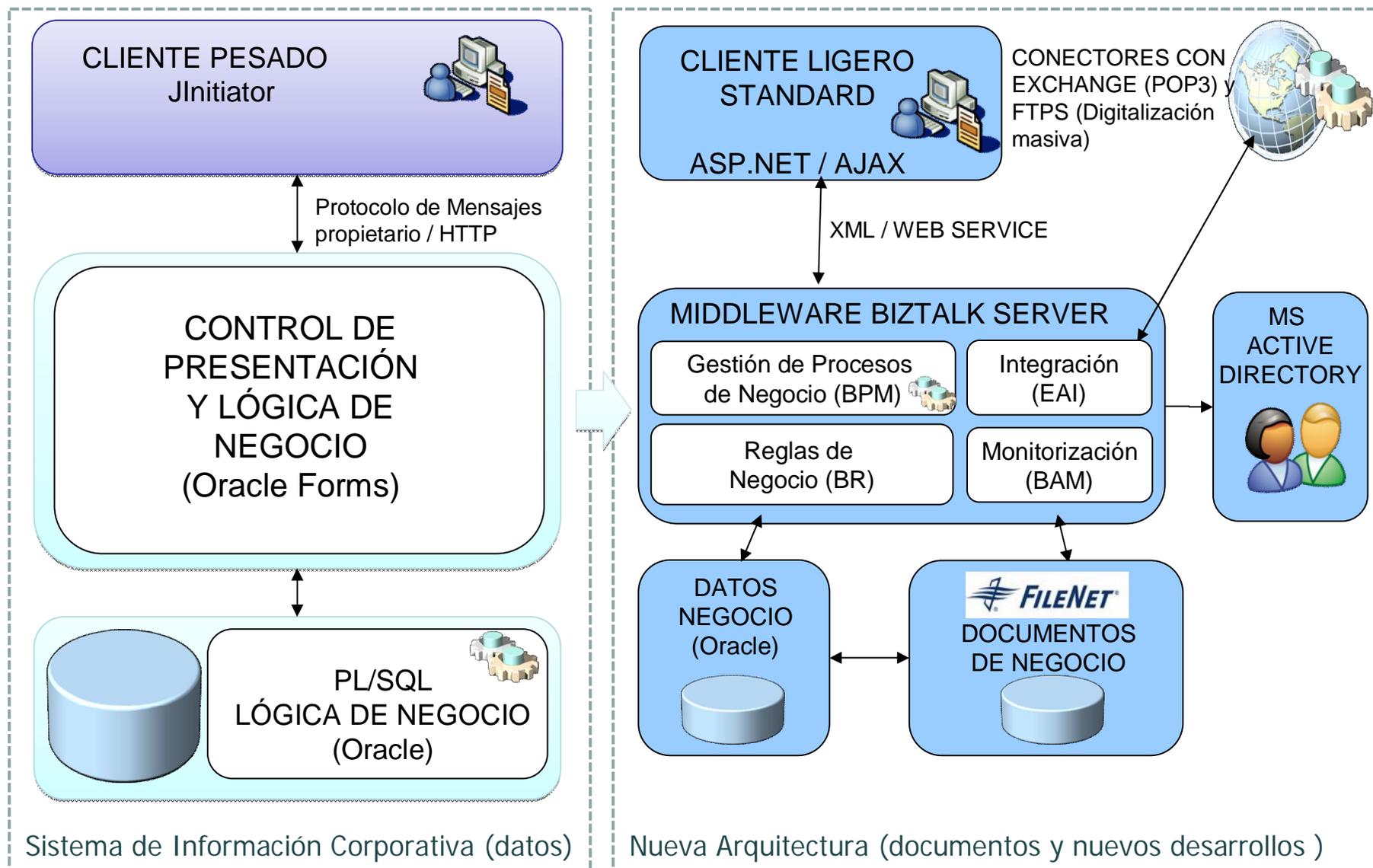
- Indexación automática de los documentos recibidos en una dirección de correo electrónico predefinida.
- Integración con grandes proveedores y Fax.

Oct  
08

## FASE III: Papel

- Digitalización de toda la documentación recibida en papel en la organización y posterior custodia o destrucción selectiva.

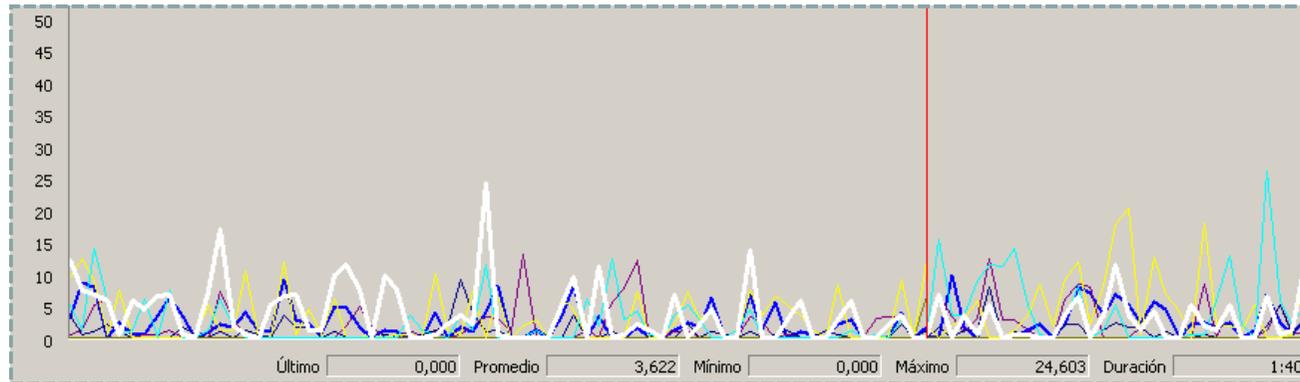
# ARQUITECTURA TECNOLÓGICA



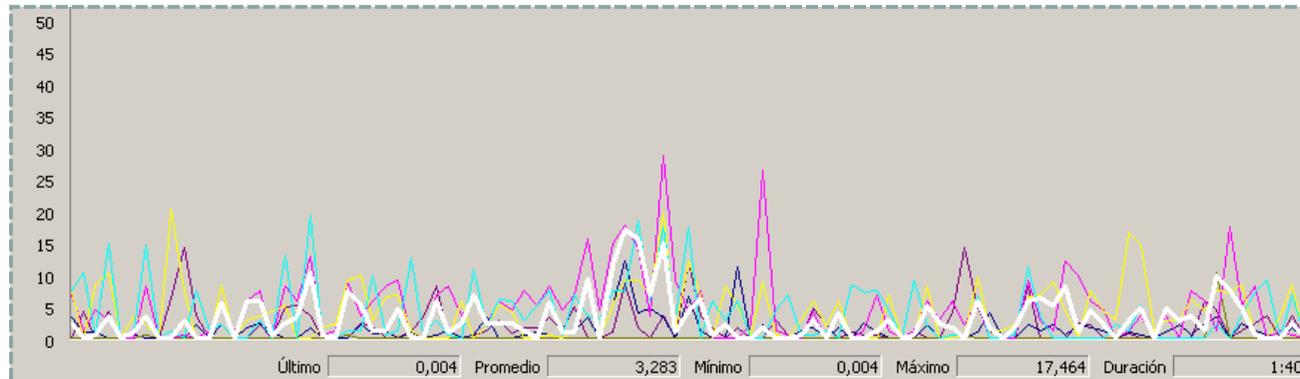
# RENDIMIENTO SISTEMAS



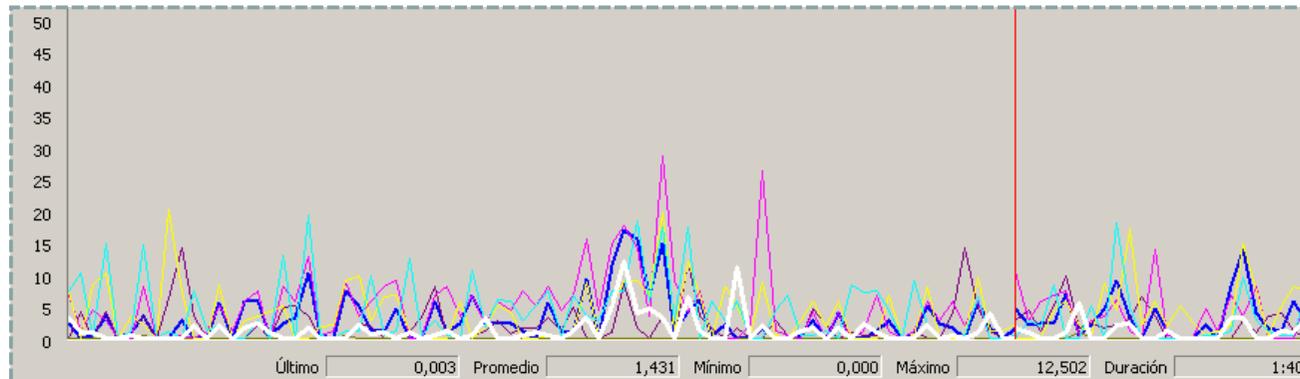
**IIS - ASP.NET**  
Presentación



**BIZTALK SERVER**  
Middleware



**FILENET**  
Gestor Documental



Rendimiento de Sistemas Miércoles 08/10/2008 10:38

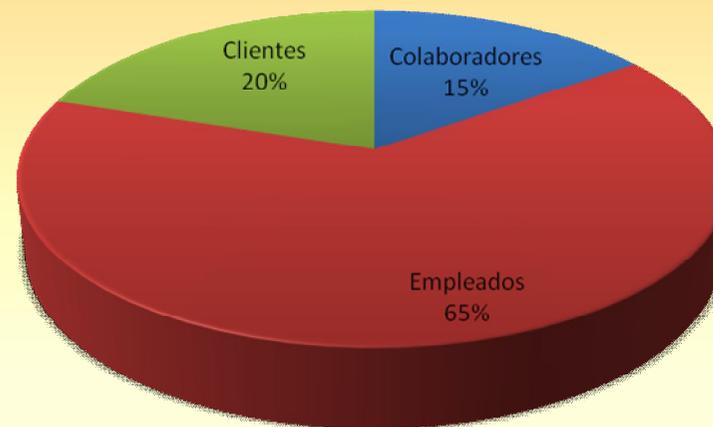


# USUARIOS DEL SISTEMA

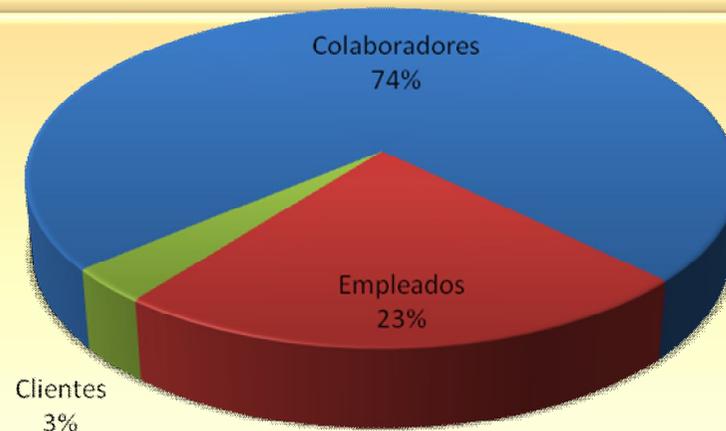
El uso de la Gestión Documental depende del tipo de perfil de usuario que accede:

- **3.000 Clientes** (mediadores de seguros: agentes y corredores):
  - Alto uso de consulta.
  - Poca inserción de documentos. Previsible aumento con siguientes fases.
- **900 Empleados:**
  - Mucho uso de consulta
  - Medio uso de inserción. Previsible disminución con siguientes fases (automatizaciones y digitalización masiva).
- **600 Colaboradores** (peritos, médicos y abogados):
  - Altísimo uso de inserción (informes, fotografías, etc)
  - Reducida consulta.

## Consulta de Documentos



## Inserción de Documentos



## Entrada de Documentos

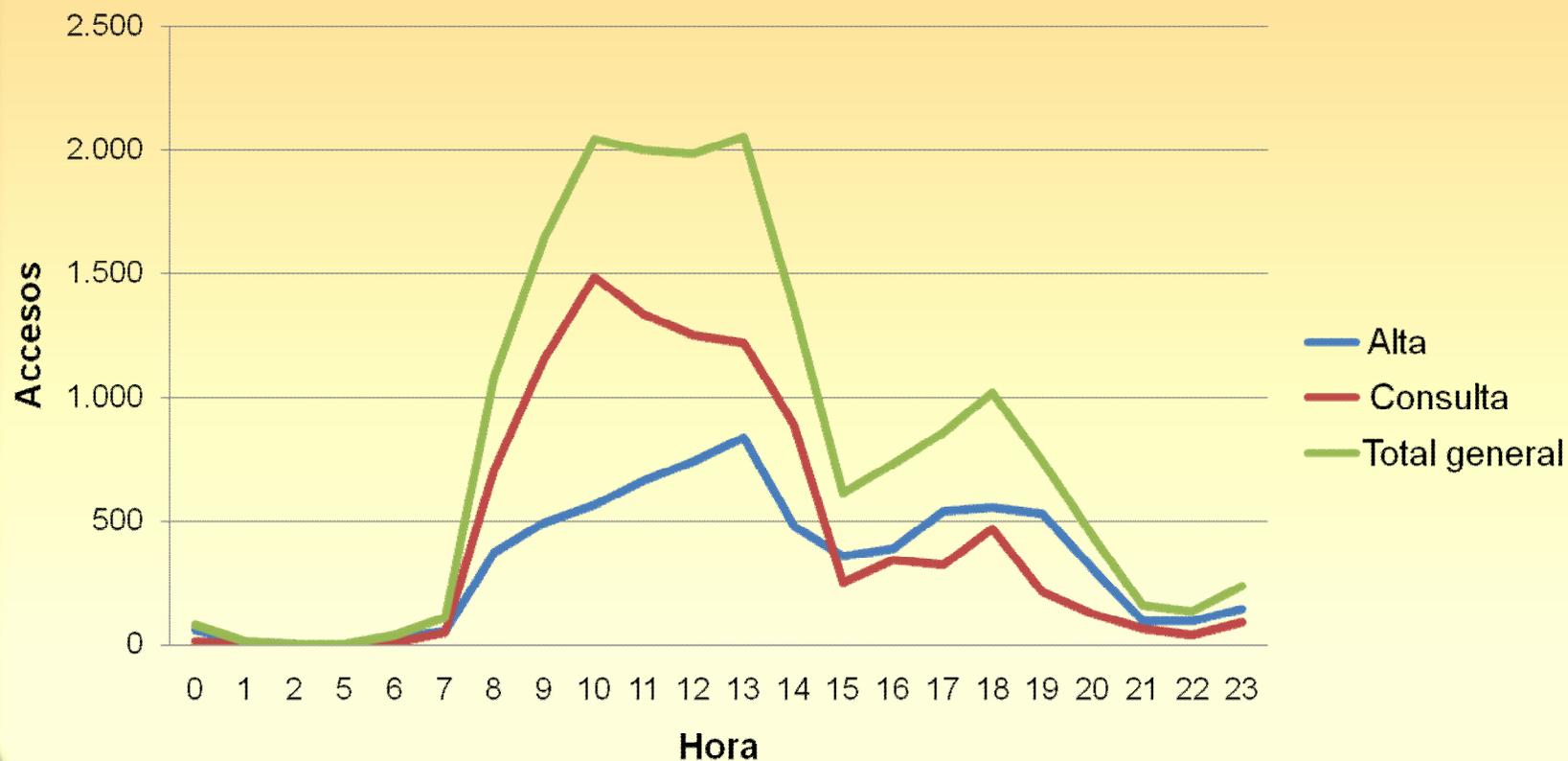
Clase	Migrados	Insertados desde 16/07/2008	Total	Media diaria Septiembre
Siniestros	3.132.399	246.370	3.378.769	5.607
Pólizas	90.260	25.167	115.427	625
Comercial (Contratos, etc)	45.987	984	46.971	18
Contabilidad*	1.817	-	1.817	-
Cartera** (Recibos, etc)	-	110	110	3
Personas*	-	7	7	-
<b>Total</b>	<b>3.270.463</b>	<b>272.638</b>	<b>3.543.101</b>	<b>6.258</b>

Información a 22/09/2008

\* En pruebas

\*\* La entrada se produce los últimos días de cada mes

## Accesos al Sistema



Información correspondiente al 23/09/2008 (con jornada intensiva)

# APLICACION



**CONSULTA**

Entidad: 4 **REALE SEGUROS GENERALES, S.A.** Programa: FRM\_APERTASV Usuario: MAD1DS16

Siniestros | Expedientes | Peritaciones | Liquidaciones | Trámites | Valoraciones | Testigos | Judiciales | P. Cuenta

**Datos Generales**  
 Siniestro: 3020747160128 Matric.: Aseg: DMGXMD ENJMD TYAGZSUS SIRPMBF Usu.Abrid: APERTASV  
 Póliza: 302060001 Estado: **PENDIENTE** Mediador: ASMDZWC CRZJVHUUQS HE AWX Ofi.Tramit: 936 Ofi.Póliza: 6056

**Fechas**  
 Ocurrencia: 10-12-2007 07:02 Recepción: 11-12-2007 Reapertura: Terminación: Ult. Modif.: 11-12-2007

**Responsabilidad**  
 Posición: A.-ACREEDORA Convenio: 2-SIN CONVENIO

**Localización**  
 Lugar: CR DE TORO A MEDINA DE RIO SECO C. Postal: 49741  
 Provinc.: 49 ZAMORA Localidad: VILLA

**Versión/Observaciones**  
 NO ARRANCA - TECNICO

**Conceptos económicos**  
 Prov.Inicial: 95,00 Pdte. Pago: 0,00 Pdte. L:

**Tipos de Expedientes**

Nro.	Tipo	Descripción	Est.
0	ASP	ASISTENCIA EN VIAJE PLUS	Fr Im P S

**Control**  
 Gran Cuenta:

**Document Visualizer - Windows Internet Explorer**

**Gestión documental**

Insertar Doc. en Siniestro | Propiedades del documento

**Documentos Asociados**

Siniestro 3020747160128

- Facturas
  - 24/09/08 09:53
  - 08/10/08 14:50**
- Informe Técnico
  - 24/09/08 09:55

**Factura**

Talleres Perez, S.L.  
 C/ Alcalá, 12B  
 28001 Madrid  
 CIF: A1234567

Nº FACTURA	FECHA	CLIENTE
1234/08	15/10/2008	Reale Seguros

Reale Seguros  
 Paseo de la Castellana, 9

CÓDIGO	CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO	IMPUESTOS	DTO.	IMPORTE
0003453534	Reparación Vehículo		890,78	142,52		1033,30

Tipo documento	Facturas	Origen de entrada	Fichero
Usuario / Actividad	MAD1DS16 / EMPLEADOS GRUPO	Fecha de entrada	08/10/08 14:50
Nombre usuario	Segura Hernández Pedro Jesús	Formato (Tamaño)	application/pdf (133,5 KB)
Nombre del archivo	ejemplo pdf.pdf	Notificar entrada de documento	No (Manual)
Datos de entrada			
Observaciones	Factura de reparación, según peritación		
Resolución tratada			
Original archivado	No		Solicitar Original
<input checked="" type="checkbox"/> Enviar correo			

# DISEÑO FUNCIONAL - WORKFLOW

