

Familia de software IBM WebSphere Portal
Su mundo. A su manera.



WebSphere software

Soluciones de portal más rápidas,
sencillas y convincentes: su mundo,
a su manera.





¿Qué empresa no estaría encantada de asombrar a sus clientes, proveedores, socios y empleados con una nueva interfaz dinámica? ¿O de capturar nuevas oportunidades más rápidamente, con menos esfuerzo? ¿Y si todo esto pudiese hacerse mientras mejora la gestión del rendimiento y reduce los costes empresariales y la complejidad? Suena demasiado bien como para ser cierto, pero lo es así.

Todos los días empresas como la suya afrontan estos retos y otros similares. La necesidad de reducir costes de IT, maximizar el valor de la información y habilitar una colaboración más eficaz utilizando entornos personalizados puede conseguirse utilizando un portal. Y esa es la base de los productos más recientes de la familia IBM WebSphere: no sólo satisfacer las expectativas de los usuarios y demandas empresariales, sino superarlas.

2

SU MUNDO—

personas, procesos, información y aplicaciones, para clientes, proveedores, socios y empleados, trabajando juntos A SU MANERA.





La familia WebSphere Portal incluye innovaciones y mejoras que continúan la tradición de IBM de proporcionar de manera consistente una plataforma altamente flexible y fiable que permite a las organizaciones proporcionar soluciones basadas en la web de gran valor a sus clientes, proveedores, socios y empleados. En particular, el software WebSphere Portal puede mejorar la eficacia operativa de su empresa ofreciendo soluciones flexibles que proporcionan una visión personalizada de toda su empresa así como un entorno basado en roles que combina contenidos personalizados con funciones de colaboración. Permite además crear un punto único de interacción personalizada de aplicaciones, contenidos, procesos empresariales y personas creando una experiencia de usuario unificada.

Duke Medicine mejora la atención y la satisfacción de los pacientes mediante una mejor colaboración.

Una oportunidad: el entorno de IT de Duke Medicine se había quedado desconectado como resultado de iniciativas de IT en silos de varios proveedores. Crear nuevos servicios y asegurar la correcta distribución de información a los cuidadores y pacientes en todos sus hospitales y centros de consultas resultaba difícil y caro para la empresa, creando frustración creaba a todos los niveles. La empresa necesitaba mejorar su sistema de prestación de atención sanitaria y crear una base más segura para unos cuidados centrados en torno al paciente, una tarea nada fácil.

Una solución de portal en acción: una de las iniciativas claves fue crear un nuevo portal para pacientes utilizando IBM WebSphere Portal, IBM WebSphere Portlet Factory, IBM Workplace™ Web Content Management™ e IBM Tivoli® Identity Manager. HealthView proporciona a los pacientes acceso a una gran variedad de información, desde facturación hasta resultados, y mejora la comunicación con el personal sanitario, permitiendo que los pacientes participen en sus propios cuidados. Con esta tecnología, Duke ha conseguido ampliar el valor de sus inversiones médicas y operativas existentes y obtener mayor flexibilidad para responder a los cambios en la atención sanitario, sin mencionar unos pacientes más satisfechos.



Innovación. Capacidad de uso mejorada. Menor tiempo de comercialización. Capacidad de respuesta y flexibilidad. Comunicación y colaboración simplificada.



Proporcionando (e impulsando) potentes soluciones de portal

IBM WebSphere Portal facilita el trabajo permitiéndole tener una mayor capacidad de respuesta, flexibilidad y eficacia que nunca cumpliendo las expectativas que afronta todos los días. WebSphere Portal permite crear fácilmente un portal para su empresa, un portal fácil de crear para IT y de utilizar para que los usuarios obtengan la información y personas necesarias para hacer su trabajo.

Con la familia WebSphere Portal, su empresa puede proporcionar a sus empleados, socios, proveedores y clientes portales compatibles con las intuitivas características Web 2.0 y habilitar los procesos empresariales, la gestión de contenidos, colaboración, etc. Los portales ofrecen el

potencial de proporcionar resultados empresariales reales en toda su organización, mientras que WebSphere Portal proporciona servicios de portal completos creando un único punto de interacción personalizados con las aplicaciones, contenidos, procesos empresariales y personas para obtener una experiencia de usuario unificada.

La infraestructura de WebSphere Portal proporciona servicios comunes, como control de acceso, integración, administración y presentación, en todos los entornos. Es mucho más que una solución líder de portal, es una inversión estratégica en una plataforma probada, ampliable y basada en estándares de IBM, una plataforma diseñada para ayudarle a seguir el ritmo de las exigentes necesidades online de su empresa.

WebSphere Portal y Web 2.0 pueden cambiar la manera en que hace negocios.



WebSphere Portal, una base sólida y flexible

WebSphere Portal Server, base de la familia WebSphere Portal, proporciona servicios centrales de portal como el acceso basado en roles a aplicaciones y contenidos, búsqueda, personalización y seguridad, junto con nuevos desarrollos de portlets y funciones Web 2.0, creando experiencias de usuario excepcionales que incluyen un nivel superior de capacidad de respuesta y uso. Es posible también integrarlo con sistemas de colaboración, seguridad y de búsqueda ampliada de otros proveedores, y seguir proporcionando un punto de acceso fiable a la información, aplicaciones y personas.

Estos productos de portal están ideados para entornos específicos:

IBM WebSphere Portal Server—proporciona servicios de WebSphere Portal básicos y es la base de los todos los productos WebSphere Portal.

IBM WebSphere Portal Enable— incluye todas las características de WebSphere Portal Server y las funciones adicionales de gestión de contenidos y flujos de trabajo para dar soporte a aplicaciones y procesos empresariales clave.

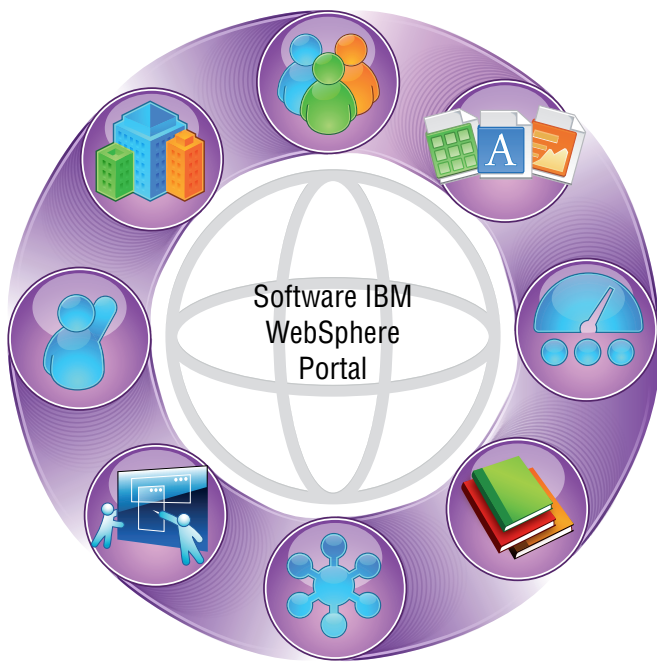
IBM WebSphere Portal Extend— incluye las funciones de WebSphere Portal Enable y funciones más robustas de colaboración y formularios electrónicos.

IBM WebSphere Portal Express — proporciona un conjunto completo de características listas para ser utilizadas de portales, gestión de la documentación y colaboración diseñadas para pequeñas y medianas empresas y departamentos en organizaciones de gran tamaño.

IBM WebSphere Portal Enable for z/OS — combina el liderazgo en los portales empresariales de WebSphere Portal con la fiabilidad característica de la plataforma IBM z/OS®.

Sólo la tecnología de IBM WebSphere Portal puede proporcionar a empresas, usuarios finales, tipos de aplicaciones y conocimientos de desarrolladores una base común diseñada para ser escalable, flexible, fácil de utilizar, sencilla de implementar y adaptable a las necesidades de los usuarios.





INTERACTUAR— Supere las expectativas de los usuarios con una interfaz rica y sensible.

RESPONDER— Capture nuevas oportunidades empresariales más rápida y sencillamente.

ADAPTAR— Ayude a reducir costes y la complejidad con una mejor gestión del rendimiento.

Acelere las soluciones para seguir el ritmo de sus necesidades empresariales

Creado sobre base de la familia WebSphere Portal, los aceleradores preparados y flexibles de IBM® para WebSphere Portal “encajan” fácilmente en su entorno existente para responder a retos empresariales específicos, ampliar inversiones existentes y simplificar las implementaciones de portales. También ayudan a reducir los tiempos de implementación y a acelerar el tiempo de amortización respondiendo a necesidades empresariales específicas.

IBM® Dashboard Accelerator: enlace objetivos estratégicos con información de rendimiento en tiempo real utilizando paneles de controles dinámicos y resultados. Incluye integraciones con sistemas de inteligencia empresarial conocidos y añade también la posibilidad de extender los paneles de controles a diversas plataformas como, por ejemplo, IBM Lotus Notes®, IBM Lotus® Quickr™ e IBM Lotus Sametime® sin necesidad de desarrollos adicionales. Esto simplifica la distribución de paneles de controles a más usuarios con menor esfuerzo para obtener mayor valor.

IBM® Business Process Accelerator: acelere la implementación de procesos empresariales proporcionando formularios electrónicos como parte de aplicaciones empresariales compuestas, presentadas y personalizadas en WebSphere Portal. Para proporcionar un espectro más amplio todavía de funciones de gestión de procesos empresariales, este producto es compatible con la integración de IBM WebSphere Process Server e IBM FileNet® P8 Business Process Manager.

Es SU MUNDO.

Trabaje A SU MANERA.

ACELERE sus amortizaciones.

Los aceleradores de IBM encajan fácilmente en WebSphere Portal para proporcionar características clave como mensajería instantánea, servicios de redes sociales, espacios de colaboración de equipos, gestión de documentos, formularios electrónicos, búsqueda avanzada, aprendizaje electrónico, autoservicios de RR.HH. y otras funciones listas para ser utilizadas, ayudando a

IBM® Content Accelerator: cree y gestione sitios web, de intranet y extranet robustos y de gran valor, y cree y personalice fácilmente contenidos utilizando herramientas intuitivas basadas en la web. Las mejoras recientes como las plantillas de creación simplificadas para la rápida distribución de más tipos de contenidos (como blogs) y la edición de contenidos online más detallada, permiten que los usuarios mantengan el contenido web actualizado y preciso.

IBM® Collaboration Accelerator: impulse la colaboración y eficacia entre equipos con entornos de trabajo en equipo dinámicos, mensajería instantánea, conferencias web en tiempo real, acceso a perfiles y directorios de personas, marcadores sociales y herramientas comunitarias. Las mejoras incluyen opciones para compartir contenidos y una mejor integración entre los productos IBM Lotus Quickr e IBM Lotus Connections incluidos, para obtener una mejor experiencia de usuario cooperativa.

IBM® Self-service Accelerator: proporciona acceso directo a información y transacciones de autoservicio.

IBM® Learning Accelerator: benefíciense de una manera eficaz y rentable de gestionar sus programas y actividades de formación. Acceda a un entorno de formación personalizado y online para una formación “puntual” dentro del contexto de las actividades diarias.

IBM® Enterprise Suite Accelerator: compatible con una gran variedad de proyectos de portal en toda la empresa con la suite integrada de funciones de soporte de contenidos, colaboración, paneles de controles, formularios y clientes ricos. Ahora actualizada con IBM Content and Collaboration Accelerators, y más opciones de integración.

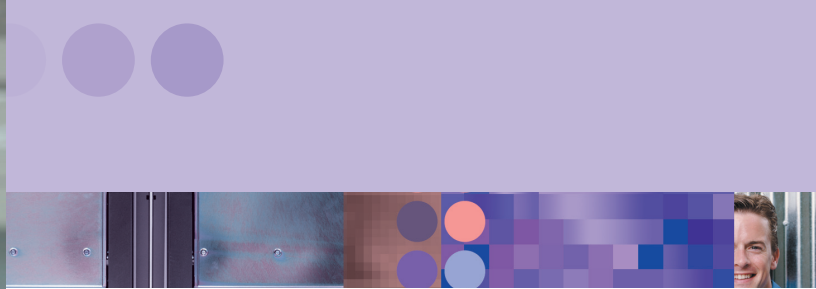




Lamborghini acelera el tiempo de amortización utilizando el autoservicio con sus sus concesionarios.

Una oportunidad: este clásico de los automóviles estaba gestionando sus comunicaciones con la red de concesionarios mediante canales tradicionales como el teléfono, correo y correo electrónico. Esto, sin embargo, generaba grandes cantidades de papeleo y dificultaba permitir operaciones globales debido a las diferencias horarias.

Una solución de portal en acción: después de darse cuenta de que la solución a estos problemas pasaba por permitir el acceso a sus sistemas centrales utilizando un navegador mediante un portal web, Lamborghini implementó un portal web basado en tecnologías IBM Lotus y WebSphere, e incluyó una intranet corporativa en la solución. Ahora, los concesionarios pueden solicitar automóviles mediante una sencilla interfaz y trabajar juntos para conseguir repuestos para los modelos clásicos, sin preocuparse de qué hora es al otro lado del mundo.



Supere las expectativas de los usuarios con una interfaz rica y sensible

Los usuarios con experiencia en la web, ya sean clientes, proveedores, socios o empleados, son difíciles de impresionar, y esperan que sus aplicaciones web, en la oficina, de viaje o en casa, proporcionen una experiencia rica y atractiva. Es simplemente como trabajar mejor. ¿Cómo proporcionar entonces una interfaz superior?

Con las características avanzadas de WebSphere Portal, podrá crear estos tipos de experiencias de usuario satisfactorias. Por ejemplo, puede:

Acelerar la interacción con los usuarios: las funciones de Web 2.0 reducen el tiempo total de recarga de páginas, acelerando los procesos con una mayor capacidad de respuesta y reduciendo el ancho de banda para un mayor rendimiento.

Simplificar las cosas: la función de marcación semántica Live Text proporciona a los usuarios un acceso rápido y directo a información contextual adicional accesible mediante un sólo click sin necesidad de dejar la tarea actual. No es necesario saber programar; los usuarios sólo tienen que marcar el código (perfecto para usuarios sin conocimientos de HTML).



Responda a nuevas oportunidades empresariales reutilizando lo que ya tiene hoy, más rápida y fácilmente que nunca

Los cambiantes requisitos empresariales crean nuevas oportunidades. ¿Está su organización equipada todo o que surja? Una respuesta rápida: las organizaciones como la suya deben potenciar las unidades empresariales y LOB (líneas de negocio) para poder desplegar y adaptar rápidamente sus experiencias web. Y no pueden permitirse comenzar desde cero, necesitan hacerlo reutilizando los activos basados en la web y las inversiones existentes en IT.

Redirigiendo estos activos existentes hacia nuevas aplicaciones basadas en portal, IBM puede ayudar a las empresas a lograr valor añadido y una mayor rentabilidad.

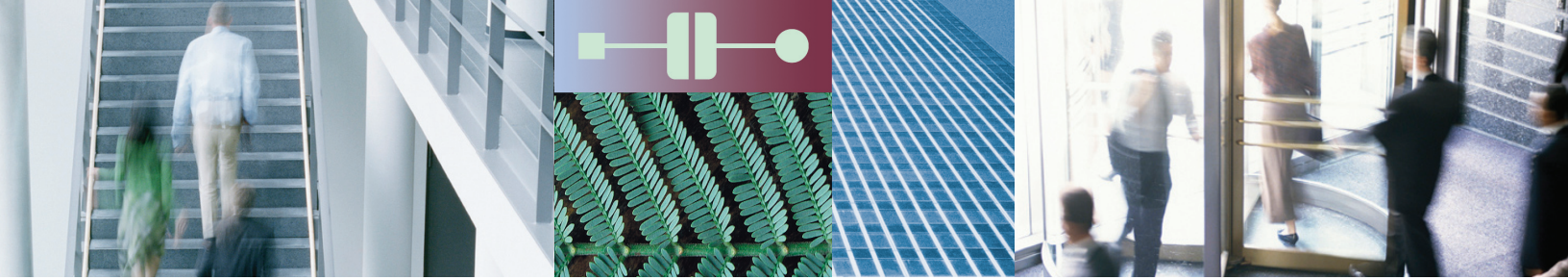
Cree nuevos sitios en cuestión de minutos. Combinando varias acciones administrativas en un único portlets, la función Site Wizard le permite crear nuevos portales completamente funcionales.

Personalice la experiencia de los usuarios. El mejorado Theme Customizer permite que los usuarios creen nuevas experiencias de portal permitiéndoles cambiar el aspecto y comportamiento del sitio del portal, desde logotipos e imágenes hasta las fuentes de texto y la navegación, sin programar o IT.

Añada nuevas funciones rápidamente. La nueva capacidad de edición visual IBM WebSphere Portlet Factory 6.1 permite generar portlets de todos los tipos, incluyendo aquellos que acceden a activos existentes, durante el diseño, acelerando el desarrollo de los mismos.

Abra ventanas a sistemas existentes con mayor facilidad. Web Application Integrator facilita la integración de aplicaciones web existentes directamente en un portal, permitiendo fusionar las aplicaciones web en aplicaciones compuesta, dinámicas y basadas en portal, conservando y ampliando el valor de las inversiones en IT existentes.





Reduzca los costes de despliegue, la complejidad y el mantenimiento con una mejor gestión del rendimiento

Independientemente del tamaño de una empresa, número de usuarios, complejidad y tipos de aplicaciones web proporcionadas, contener los costes de despliegue y garantizar la disponibilidad de las aplicaciones y su capacidad de respuesta requiere una atención continua. IBM comprende estos desafíos y proporciona mejoras e innovaciones que ayudan a facilitar el despliegue y mantenimiento de los portales web de su organización.

10

En particular, con WebSphere Portal, puede beneficiarse de:

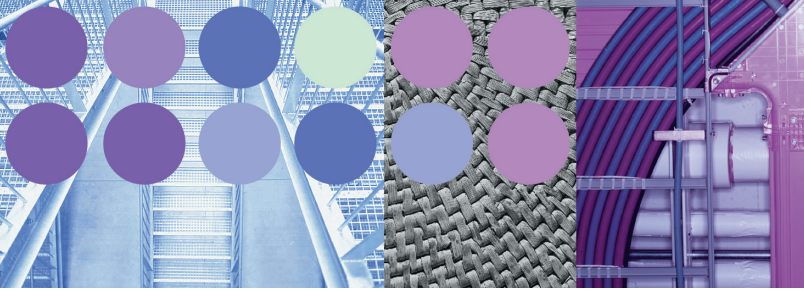
- Gestión mejorada de sitios que ayuda a reducir el tiempo hasta producción.
- Funciones mejoradas de supervisión de rendimiento que ayudan a la supervisión del rendimiento del portal y portlets durante el desarrollo, para ayudarle a optimizar el rendimiento antes del despliegue.
- Identificación y resolución de problemas más rápida con un asistente de soporte mejorado que facilita la localización, resolución e informe de problemas.
- Una mejor disponibilidad de los portlets mediante el soporte opcional de varias máquinas virtuales Java™ (JVM) permite airlar portlets críticos asegurando su rendimiento.

Potencie y proteja su experiencia unificada de usuario

Los portales creados, desplegados y mantenidos utilizando WebSphere Portal utilizan la tecnología de seguridad de IBM para dar soporte a transacciones de alto volumen y personalizadas. Los servicios de autenticación y control de acceso de aplicaciones y recursos empresariales y basados en la web pueden ayudarle a salvaguardar la conectividad con los clientes, proveedores, empleados y socios de negocios, ayudándole en ultima instancia a fomentar la confianza entre sus usuarios.

Ahora más que nunca, WebSphere Portal le ayuda a gestionar eficazmente el crecimiento de su empresa a medida que sus sistemas de IT se hacen más complejos, al tiempo que le ayuda a controlar los crecientes costes de gestión y a afrontar directamente las dificultades de implementar políticas de seguridad en una amplia variedad de recursos web y de aplicaciones. ¿El resultado? Sus clientes y socios pueden utilizar los portales de manera segura y fiable, mientras usted reduce el tiempo de despliegue y corta los costes de mantenimiento de las nuevas aplicaciones.





Su mundo, a su manera — con la solución de portal correcta

IBM WebSphere Portal le permite desarrollar, desplegar y mantener portales económicos para un pequeño número de usuarios o portales sofisticados y multinacionales con cabida para millones de usuarios. Con la instalación mejorada y facilidad de uso, WebSphere Portal puede ayudarle a crear un entorno online cooperativo que conecte a toda su comunidad empresarial, más rápida y fácilmente que nunca.

Aunque WebSphere Portal sigue proporcionando tecnologías líderes de portal, gestión de contenidos, colaboración, integración empresarial y de seguridad para ayudarle a mejorar la productividad de los empleados y mejorar la lealtad de los clientes, también hace mucho más que esto. WebSphere Portal puede ayudarle a superar las expectativas de los usuarios, a responder a nuevas oportunidades empresariales y a reducir los costes operativos, la complejidad y el mantenimiento, con una eficacia sin precedentes.

Funciones web más ricas ayudan a la NFL a ganar puntos con sus fans.

Una oportunidad: aunque la NFL fue la primera liga deportiva en desarrollar un sitio web sólo multimedia en 1997, 10 años después esa tecnología se había quedado obsoleta. El sitio web multimedia y otros sitios externos se habían quedado obsoletos a medida que los usuarios ganaban experiencia y se acostumbraban a funciones web más sofisticadas. La organización quería actualizar el sitio web a una plataforma de portal externa más robusta que pudiese dar soporte a varios portales personalizados.

Una solución de portal en acción: la NFL adoptó un portal extranet de soporte basado en IBM WebSphere Portal y en IBM Workplace Web Content Management, y sentó la base de varios sitios personalizados desarrollados rápidamente. Ahora proporciona más contenido de maneras más accesibles, así como gestión automática de contenidos y una administración del sitio más sencilla. Está también disfrutando de una gestión y acceso a contenidos más sencilla y rápida, lo cual contribuye a mejorar la eficacia y productividad del personal de la NFL y de los periodistas. Este entorno orientado a la multimedia fomenta el objetivo principal: promocionar el fútbol americano.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
EE.UU.

Producido en los Estados Unidos de América
06-08

Reservados todos los derechos

FileNet, IBM, el logotipo de IBM, Lotus, Lotus Notes, Notes, Quickr, Sametime, Tivoli, WebSphere, Workplace, Workplace Web Content Management y z/OS son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas registradas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc., en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.

La información contenida en esta documentación se proporciona únicamente a título informativo. Independientemente de los esfuerzos que se hayan realizado para verificar la exhaustividad y exactitud de esta información, dicha información se proporciona "tal cual", sin ningún tipo de garantía, explícita o implícita. Además, esta información está basada en los planes y estrategia de productos actuales de IBM, sujetos a los cambios que IBM puede realizar sin notificación previa. IBM no se responsabiliza de los daños que puedan ocasionarse por el uso u otra acción relacionada con esta o cualquier otra documentación. Nada de lo contenido en esta documentación se proporciona como garantía alguna o representación por parte de IBM (o de sus proveedores o licenciantes), ni tiene el efecto de otorgar ningún tipo de garantía ni de alterar las condiciones del correspondiente acuerdo de licencia que regula el uso del software de IBM.

Para obtener más información

Para aprender más acerca de los productos y soluciones de IBM WebSphere Portal, o para averiguar cómo puede IBM ayudarle a desarrollar una estrategia de portal que cumpla las necesidades de su negocio, póngase en contacto con su representante de IBM, IBM Business Partner, o visite:

ibm.com/websphere/portal