



# IBM COLLABORATION SUMMIT

Barcelona, 3 de octubre  
Madrid, 10 de octubre



# Colaboración y Comunicaciones Unificadas: UC2



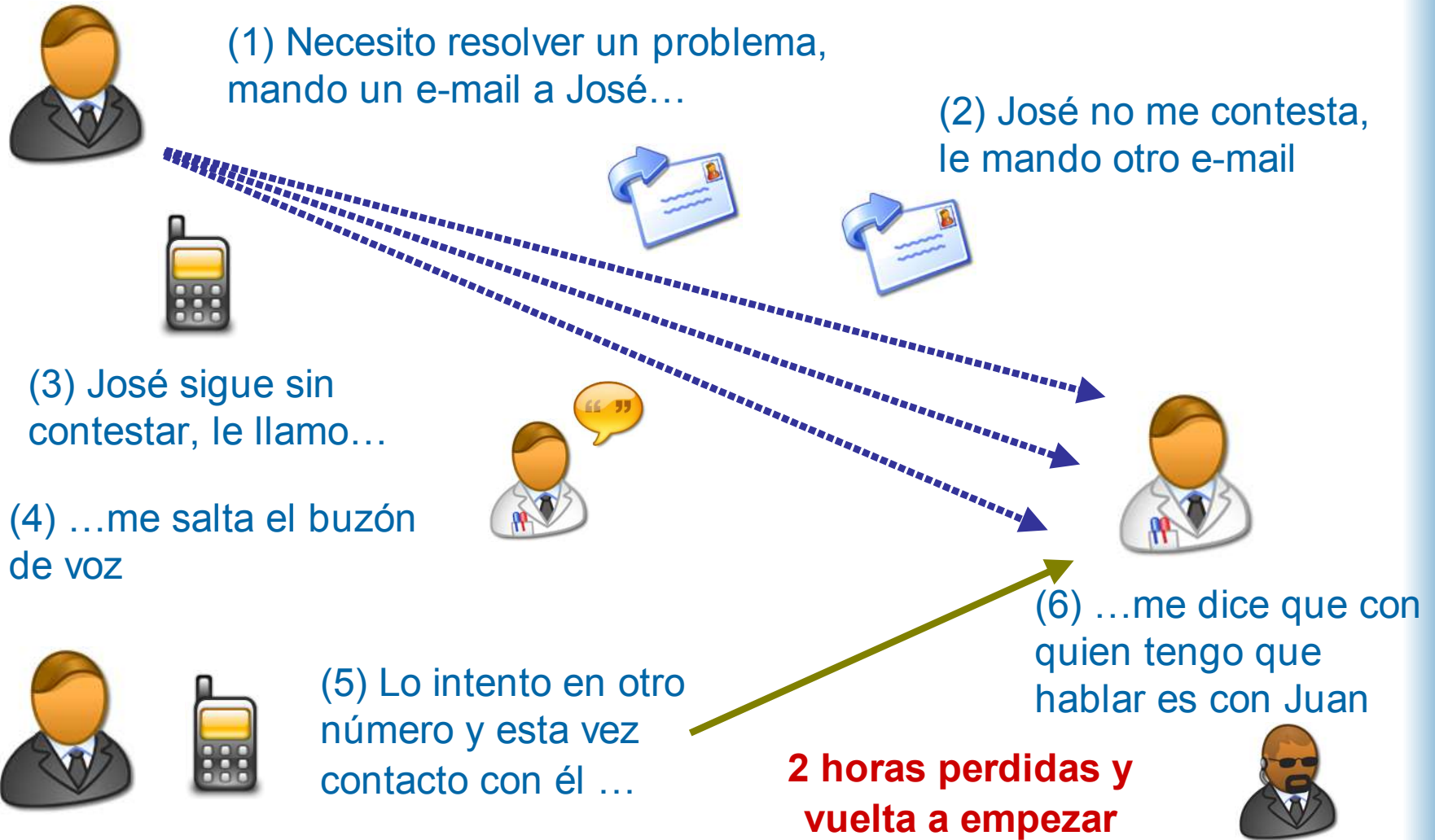
Susana del Pozo  
Integrated Communication  
Services  
[susana.delpozo@es.ibm.com](mailto:susana.delpozo@es.ibm.com)

# Agenda

- **Necesidades actuales de comunicación**
- Qué son las Comunicaciones Unificadas



# El problema con el e-mail (y los teléfonos) ....



# Cada día más sobrecarga de información



# Los retos de negocio requieren aproximaciones innovadoras



## Desplazamiento de los modelos de negocio

- Nuevos mercados
- Nuevos competidores con nuevos modelos de negocio
- Clientes, socios y proveedores demandan acceso a la información en tiempo real
- Demanda de servicios orientados al cliente



## Expansión de las operaciones de la empresa

- Aumento de la movilidad
- Operaciones globales
- Fusiones y adquisiciones
- Integración del socio y proveedor
- Organizaciones virtuales
- Expansión de la colaboración



## Aceleración de la demanda de las comunicaciones

- Expectativas del cliente y del empleado
- Entorno de cambio
- Abanico de alternativas
- Aumenta la complejidad
- Informática en casa y en el trabajo
- Requisitos *anytime, anywhere*
- Social Networks/Web 2.0

WEB2.0  
New  
Generation  
1 Billion



entering  
the  
workplace  
within the  
coming  
10 years



# Hoy en día en las empresas existen silos separados para los datos, voz, video y movilidad

## Datos



Colaboración



Calendario



Email



Mensajería instantánea



Aplicaciones Web

## Voz



Mensajes de voz



Servicios telefónicos

Audio Conferencia



## Video



Video Conferencia

Enterprise IPTV

## Movilidad



# Integrando estos recursos se puede mejorar la productividad, crear nuevos entornos de colaboración y controlar mejor los costes





# Agenda

- Necesidades actuales de comunicación
- **Qué son las Comunicaciones Unificadas**



# Las soluciones de Comunicaciones Unificadas y Colaboración de IBM (UC<sup>2</sup><sub>TM</sub>)

# UC<sup>2</sup>

e-mail

movilidad

presencia

mensajería instantánea

conferencia web, audio, vídeo

telefonía

mensajería unificada



# ¿Qué incluye una solución de Comunicaciones Unificadas?

Capacidad	UC <sup>2</sup> ?
Mensajería Instantánea?	✓ Sí
Conferencia Web?	✓ Sí
Audio Conferencia?	✓ Sí
Vídeo Conferencia?	✓ Sí
Telefonía?	✓ Sí
VoIP?	✓ Sí
Mensajería Unificada?	✓ Sí

“Comunicaciones Unificadas y Colaboración” es un **conjunto** de todas estas capacidades, pero no necesariamente incluye todas



# Nuevas posibilidades gracias a las soluciones UC2

- No se trata sólo de comunicaciones... se trata del valor de la colaboración una vez establecida la comunicación
  - Paso de IM a VoIP a vídeo; de llamada a conferencia telefónica a conferencia web
  - Resolución más rápida de problemas
  - Compartición de información de manera más fluida
  - Soporte de fuerza de trabajo móvil
  - Ventaja competitiva
  
- La colaboración contextual es esencial
  - Dar solución a las necesidades de los usuarios en los diferentes tipos de actividades que desarrollan durante el día
  - Dar solución a las necesidades de los usuarios con diferentes preferencias en cuanto a su forma de trabajar



## Visión IBM UC<sup>2</sup>

La visión de IBM es fomentar la innovación y la agilidad de negocio facilitando el modo de encontrar, contactar y colaborar con las personas por medio de una **experiencia de comunicaciones unificadas**.

Nosotros lo conseguimos por medio de una **plataforma de software abierta y extensible** que integra presencia, IM, email, mensajería unificada, web, voz, video, telefonía y aplicaciones de negocio a través de **entornos multi-fabricante**.



# Click to call e integración de presencia



IBM Lotus Sametime Connect

File Edit View Tools Help

Contacts

Westford, MA USA

Type to find name

- Peter J. Fay
- Fred Clarke
- George Brichacek
- Avi Moyal
- Boris Philipson
- Ed White

ST IM Gateway (1/5)

- pfay187@aol.com
- drew16149@aol.com

Cisco Unity Voicemail

Name	Time
Fred Clarke	2/14/07 6:58 AM
Giovanni Buschi	2/8/07 7:49 AM
Fred Clarke	2/8/07 7:49 AM

Connected

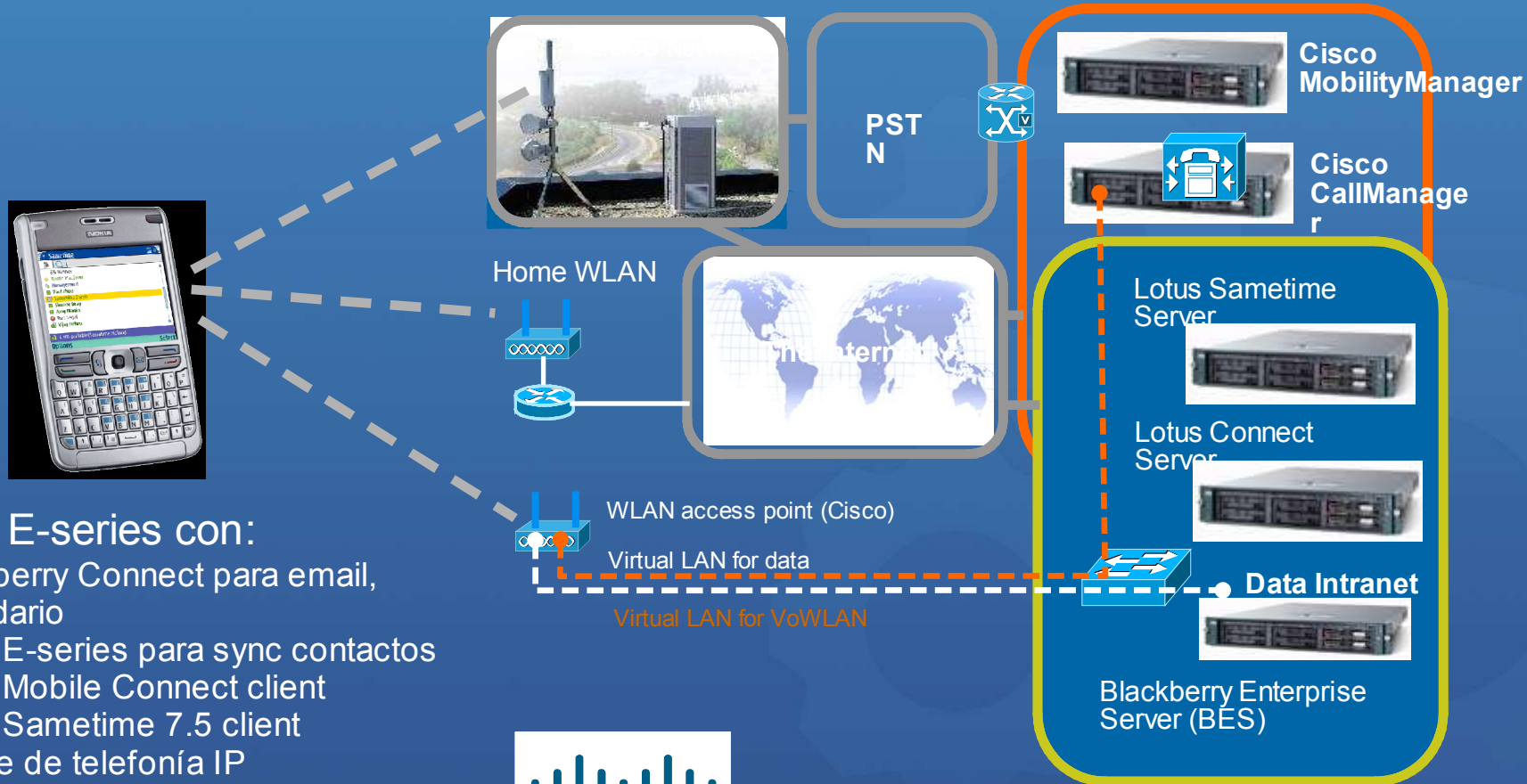
El estado del teléfono cambia a ocupado durante la llamada



Buzón de voz Unity



# UC2 desde terminales móviles

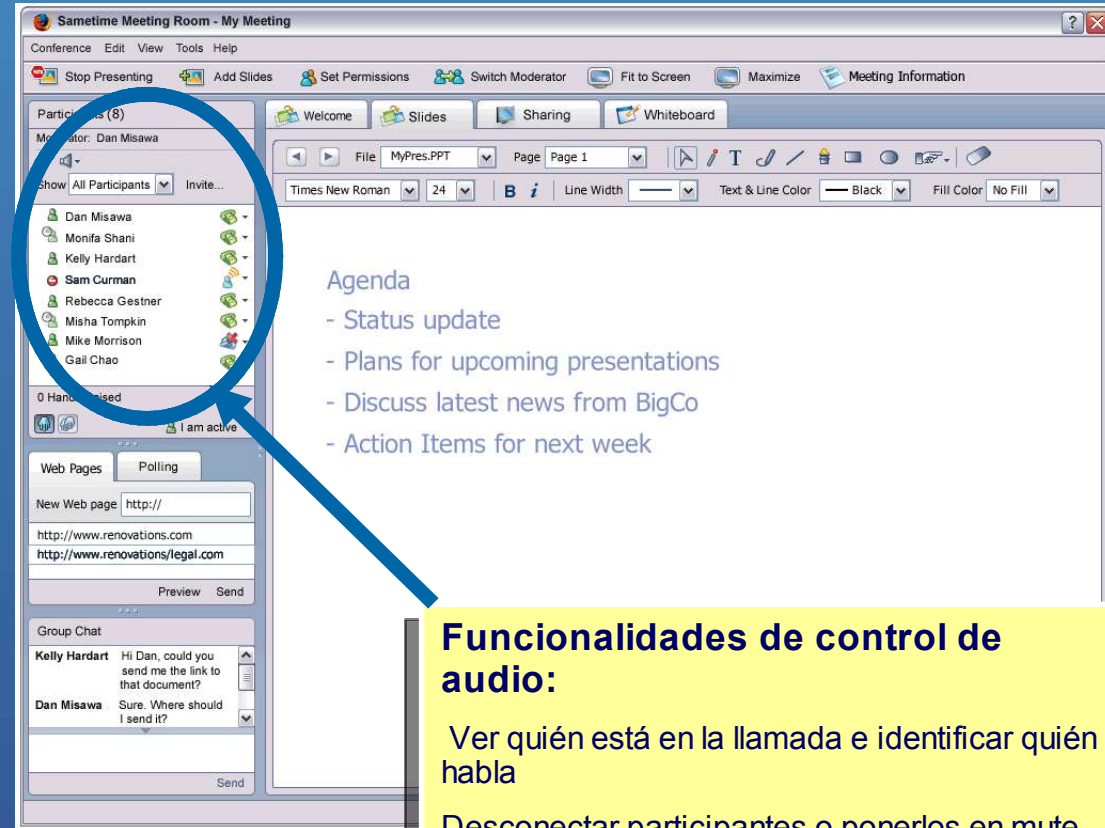
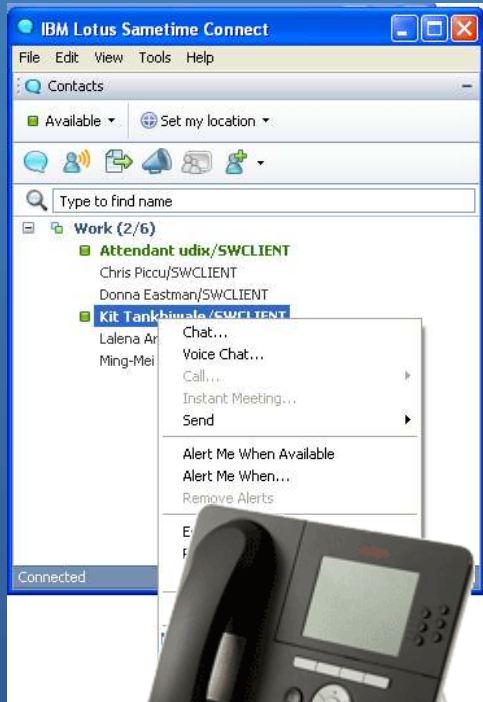


## Nokia E-series con:

- Blackberry Connect para email, calendario
- Nokia E-series para sync contactos
- Lotus Mobile Connect client
- Lotus Sametime 7.5 client
- Cliente de telefonía IP



# Click to call e integración de audio en reuniones virtuales



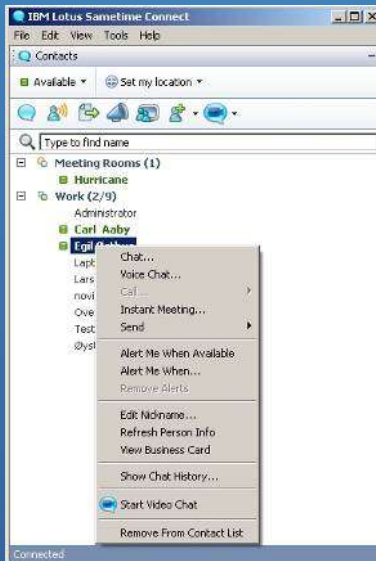
## Funcionalidades de control de audio:

- Ver quién está en la llamada e identificar quién habla
- Desconectar participantes o ponerlos en mute
- Marcar para añadir nuevos participantes
- Hacer que la conferencia te llame a tu número
- Bloquear la conferencia





# Integración IBM Lotus Sametime – videoconferencia: Tandberg Movi



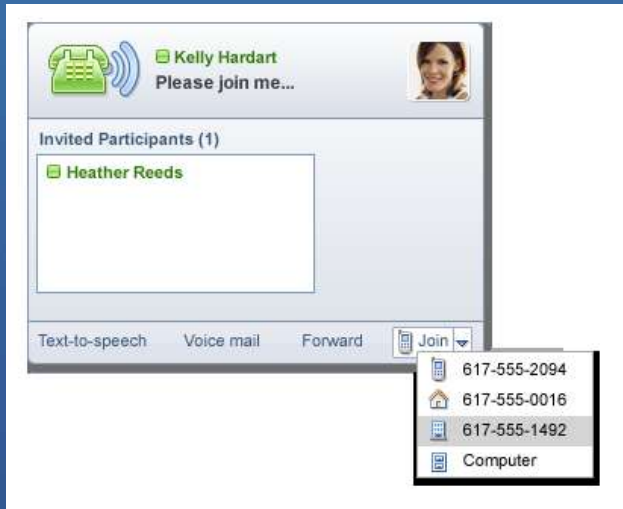
- Inicio de videoconferencia desde el cliente de IBM Lotus Sametime
- Los equipos de sala pueden añadirse a la lista de contactos
- Videoconferencias de varios participantes gestionadas por la MCU

# TANDBERG

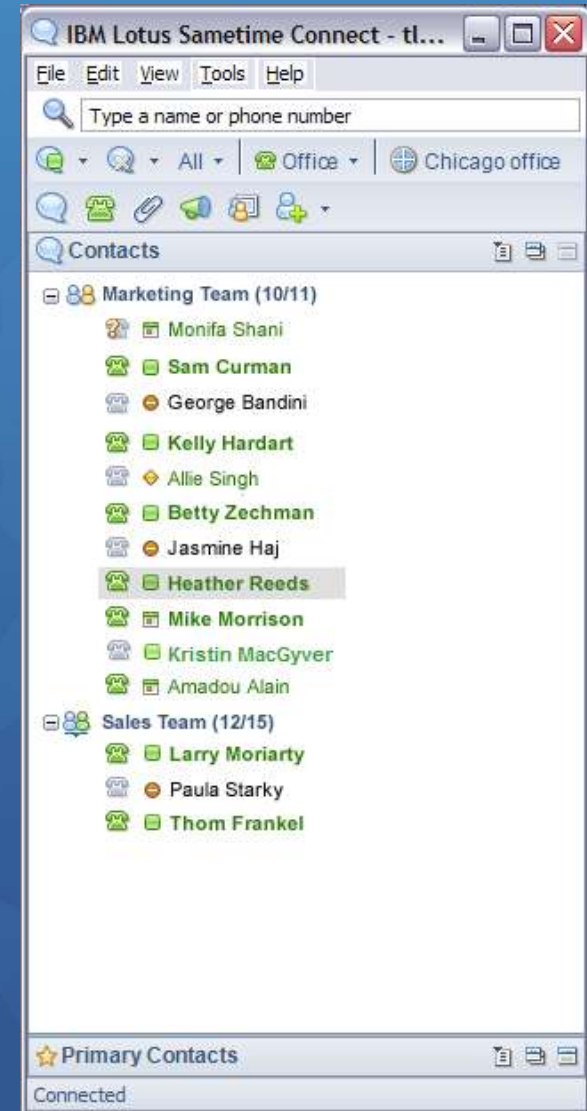


# IBM Lotus Sametime Unified Telephony

**Acuerdo Siemens-IBM: tecnología OpenScape integrada en Sametime**



IBM Lotus Sametime “Unified Telephony”



# IBM Lotus Sametime Unified Telephony

Matthew E. Dreamwell's bookmarks - IBM Lotus Notes

http://webahead.ibm.com/html?user=matt

Matthew E. Dreamwell

Project Manager

Essex Jct

Now Viewing

Matthew E. Dreamwell

TAGS PEOPLE SUBS

Enter a tag here to filter the current view

All of Matt's Tags

MORE LESS

2.0 activities architecture  
 Articles blogging bluepages+1  
 Book business  
 Communications community  
 education enterprise2.0  
 filesharing Future  
 HBR IM Interesting IP IT  
 lotosphere2007 Mike Network  
 networking Networking  
 practice quotes recipes  
 Rhodin Sametime SDK  
 Social socialnetworking  
 social-software Software ut  
 Unified ventura Web web2.0  
 Wiki WPLC

Matthew E. Dreamwell's bookmarks

1 - 10 of 45

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | OLDEST»

«NEWER | OLDER»

Open Communications  
 EDIT | 19 Dec 2006  
 Siemens Openscape products for Unified Communications

Lotusphere Speaker Reference Database  
 EDIT | 04 Dec 2006 | bookmarked by 2 others

Dreamworld  
 EDIT | 04 Dec 2006 | bookmarked by 2 others

Brazil Trial  
 EDIT | 04 Dec 2006 | bookmarked by 13 others

Lotus  
 EDIT | 04 Dec 2006 | bookmarked by 1 other

Homophily in Social Software  
 EDIT | 04 Dec 2006 | bookmarked by 4 others  
 From O'Reilly Radar. The Washington Post has a brief article called "Why Everyone You Know Thinks The Same As You". In short, you hang out with people who are like you, a phenomenon known as homophily.

Entertainment  
 EDIT | 04 Dec 2006 | bookmarked by 9 others

Code Buzzwords  
 EDIT | 04 Dec 2006 | bookmarked by 1 other

Software Development Group  
 EDIT | 02 Nov 2006 | bookmarked by 88 others  
 The SWG Development Intranet site provides a collection of key Web resources to foster community and enable the componentization and consumability of our products, and horizontal, cross-brand integration.

Community Source  
 EDIT | 26 Oct 2006 | bookmarked by 2 others

OpenScope Development (5)  
 Post | Members | View  
 Dec 19, 2006 | Matthew E. Dreamwell  
 Open integration discussion opportunity notes  
 Dec 19, 2006 | Matthew E. Dreamwell  
 Functional spec review  
 Dec 19, 2006 | Matthew E. Dreamwell  
 Review product roadmap  
 Dec 19, 2006 | Matthew E. Dreamwell  
 Have functional spec reviewed  
 Dec 19, 2006 | Matthew E. Dreamwell

OpenScope Collaboration Center

File Edit View Tools

OpenScope

Preferred Phone: 31009

Call # 653  
 Matthew E. Dreamwell

Contacts

Available - Set my location -

OpenScope Development

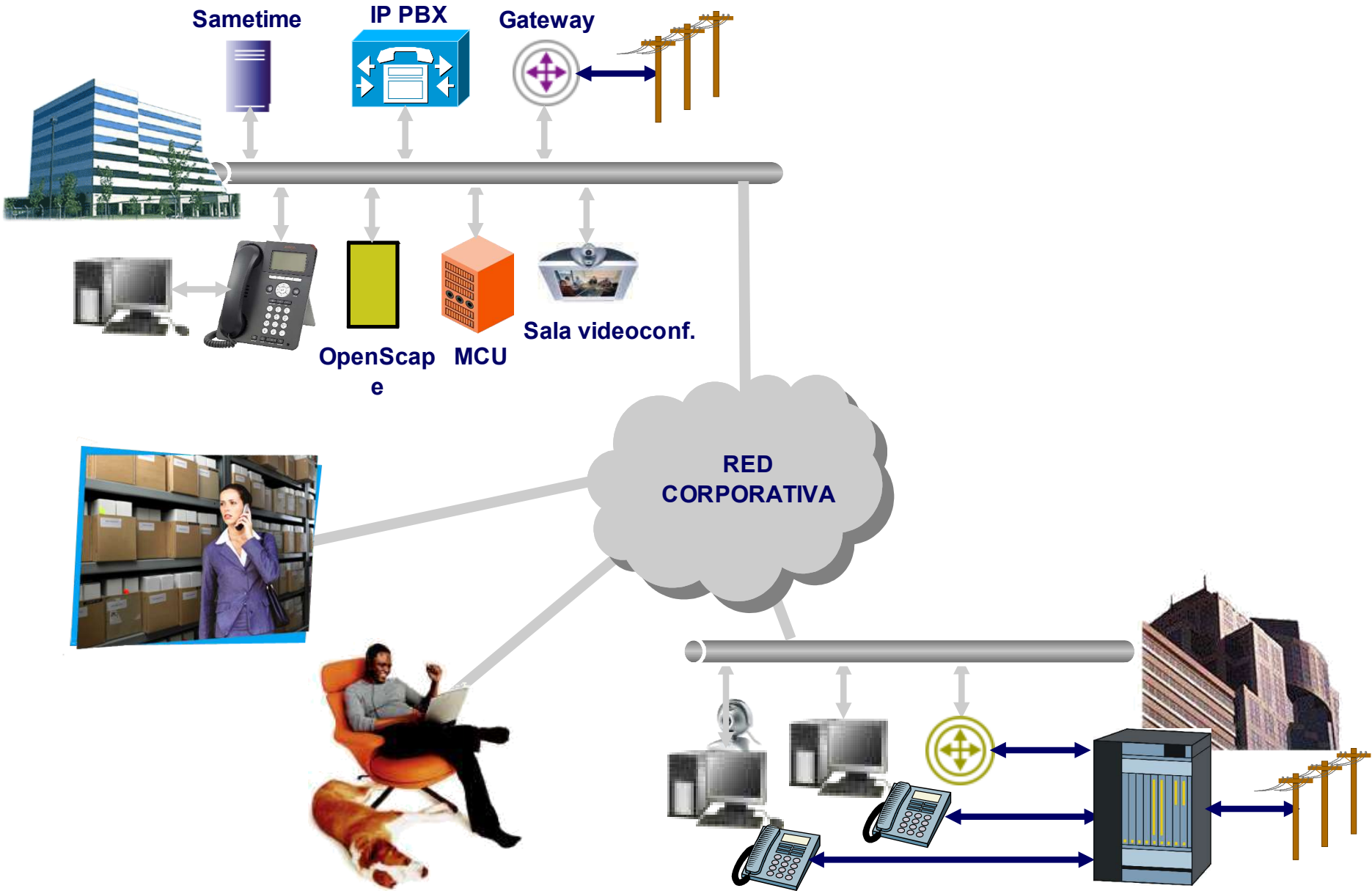
- Matthew E. Dreamwell
- Hope Johnson
- Brent Larson
- Julie Peabody
- Clare Marquez

Sametime Contacts

Feeds

Local-Office (Network)





# Servicios

## Servicios alrededor de una solución de Comunicaciones Unificadas y Colaboración:

- Análisis de situación de partida e identificación de necesidades: adaptación de las soluciones tecnológicas a las particularidades de cada corporación
- Infraestructura de red: consultoría, re-ingeniería y actualización de las redes de datos
- Despliegue e integración de herramientas de colaboración y comunicación (telefonía IP, mensajería unificada, videoconferencia...)



# ¿Por qué IBM? (I)

- IBM Lotus Sametime: flexibilidad, escalabilidad, seguridad, integración con soluciones de comunicación y otras herramientas de colaboración.
- Alianzas con los principales proveedores de soluciones de comunicación
- División de servicios profesionales (Global Technology Services) especializada en proyectos de comunicaciones unificadas y colaboración



# ¿Por qué IBM? (II)

Capability	IBM Business Partners
Click to Call, Click to conference	
Aggregated Telephony Presence	
Call Management	
Multipoint video integration	
Softphone integration	
Web conferencing audio integration	
Web conferencing audio/meeting scheduling	
Unified Messaging for Lotus Notes and Domino	
Unified Messaging for Lotus Sametime	





Gracias