



# IBM COLLABORATION SUMMIT

Barcelona, 3 de octubre  
Madrid, 10 de octubre



# Colaboración y Comunicaciones Unificadas: UC2



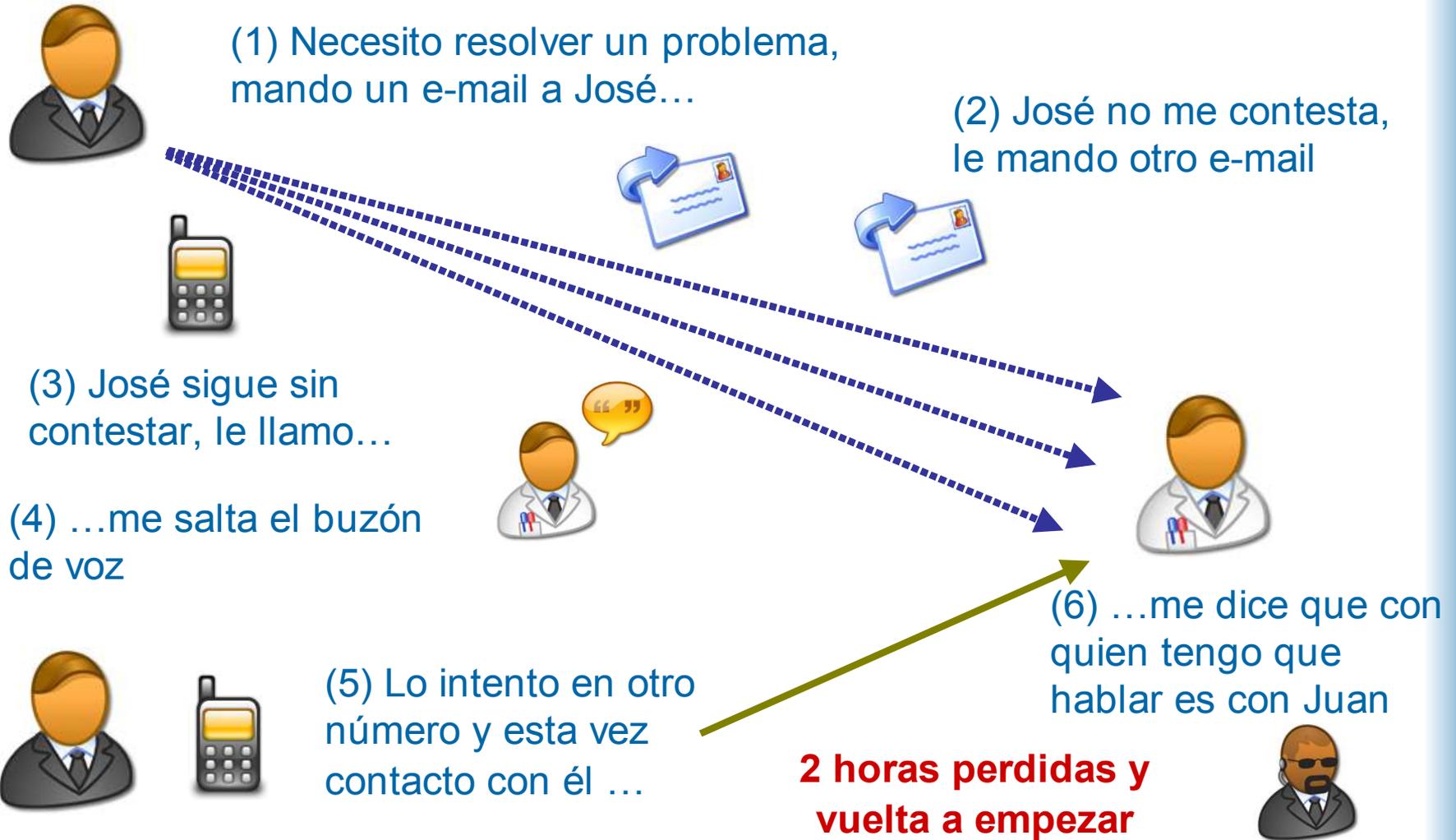
Susana del Pozo  
Integrated Communication  
Services  
[susana.delpozo@es.ibm.com](mailto:susana.delpozo@es.ibm.com)

# Agenda

- **Necesidades actuales de comunicación**
- Qué son las Comunicaciones Unificadas



# El problema con el e-mail (y los teléfonos) ....



# Cada día más sobrecarga de información



# Los retos de negocio requieren aproximaciones innovadoras



## Desplazamiento de los modelos de negocio

- Nuevos mercados
- Nuevos competidores con nuevos modelos de negocio
- Clientes, socios y proveedores demandan acceso a la información en tiempo real
- Demanda de servicios orientados al cliente



## Expansión de las operaciones de la empresa

- Aumento de la movilidad
- Operaciones globales
- Fusiones y adquisiciones
- Integración del socio y proveedor
- Organizaciones virtuales
- Expansión de la colaboración



## Aceleración de la demanda de las comunicaciones

- Expectativas del cliente y del empleado
- Entorno de cambio
- Abanico de alternativas
- Aumenta la complejidad
- Informática en casa y en el trabajo
- Requisitos *anytime, anywhere*
- Social Networks/Web 2.0

WEB2.0  
New  
Generation  
1 Billion



entering  
the  
workplace  
within the  
coming  
10 years



# Hoy en día en las empresas existen silos separados para los datos, voz, video y movilidad

## Datos



Colaboración



Calendario



Email



Mensajería instantánea



Aplicaciones Web

## Voz



Mensajes de voz



Servicios telefónicos

Audio Conferencia



## Video



Video Conferencia

Enterprise IPTV

## Movilidad



# Integrando estos recursos se puede mejorar la productividad, crear nuevos entornos de colaboración y controlar mejor los costes



# Agenda

- Necesidades actuales de comunicación
- **Qué son las Comunicaciones Unificadas**



# Las soluciones de Comunicaciones Unificadas y Colaboración de IBM (UC<sup>2</sup><sub>TM</sub>)

# UC<sup>2</sup>

e-mail

movilidad

presencia

mensajería instantánea

conferencia web, audio, vídeo

telefonía

mensajería unificada



# ¿Qué incluye una solución de Comunicaciones Unificadas?

| Capacidad               | UC <sup>2</sup> ? |
|-------------------------|-------------------|
| Mensajería Instantánea? | ✓ Sí              |
| Conferencia Web?        | ✓ Sí              |
| Audio Conferencia?      | ✓ Sí              |
| Vídeo Conferencia?      | ✓ Sí              |
| Telefonía?              | ✓ Sí              |
| VoIP?                   | ✓ Sí              |
| Mensajería Unificada?   | ✓ Sí              |

“Comunicaciones Unificadas y Colaboración” es un **conjunto** de todas estas capacidades, pero no **necesariamente** incluye todas



# Nuevas posibilidades gracias a las soluciones UC2

- No se trata sólo de comunicaciones... se trata del valor de la colaboración una vez establecida la comunicación
  - Paso de IM a VoIP a vídeo; de llamada a conferencia telefónica a conferencia web
  - Resolución más rápida de problemas
  - Compartición de información de manera más fluida
  - Soporte de fuerza de trabajo móvil
  - Ventaja competitiva
- La colaboración contextual es esencial
  - Dar solución a las necesidades de los usuarios en los diferentes tipos de actividades que desarrollan durante el día
  - Dar solución a las necesidades de los usuarios con diferentes preferencias en cuanto a su forma de trabajar



## Visión IBM UC<sup>2</sup>

La visión de IBM es fomentar la innovación y la agilidad de negocio facilitando el modo de encontrar, contactar y colaborar con las personas por medio de una **experiencia de comunicaciones unificadas**.

Nosotros lo conseguimos por medio de una **plataforma de software abierta y extensible** que integra presencia, IM, email, mensajería unificada, web, voz, video, telefonía y aplicaciones de negocio a través de **entornos multi-fabricante**.



# Click to call e integración de presencia



IBM Lotus Sametime Connect

File Edit View Tools Help

Contacts

Westford, MA USA

Type to find name

- Peter J. Fay
- Fred Clarke
- George Brichacek
- Avi Moyal
- Boris Philippen
- Ed White

ST IM Gateway (1/5)

- pfay187@aol.com
- drew16149@aol.com

Cisco Unity Voicemail

| Name            | Time            |
|-----------------|-----------------|
| Fred Clarke     | 2/14/07 6:58 AM |
| Giovanni Buschi | 2/8/07 7:49 AM  |
| Fred Clarke     | 2/8/07 7:49 AM  |

Connected

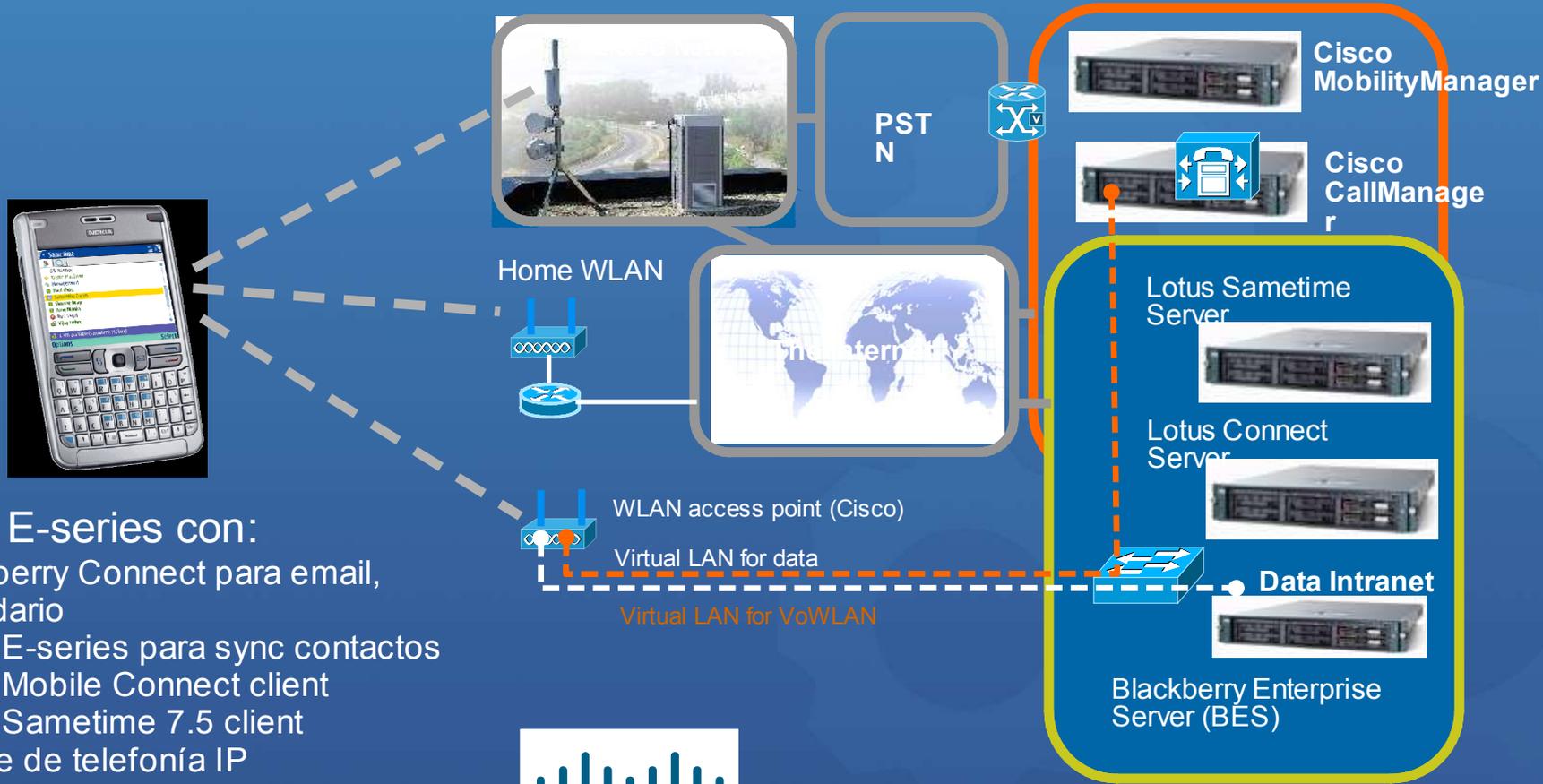
El estado del teléfono cambia a ocupado durante la llamada



Buzón de voz Unity



# UC2 desde terminales móviles

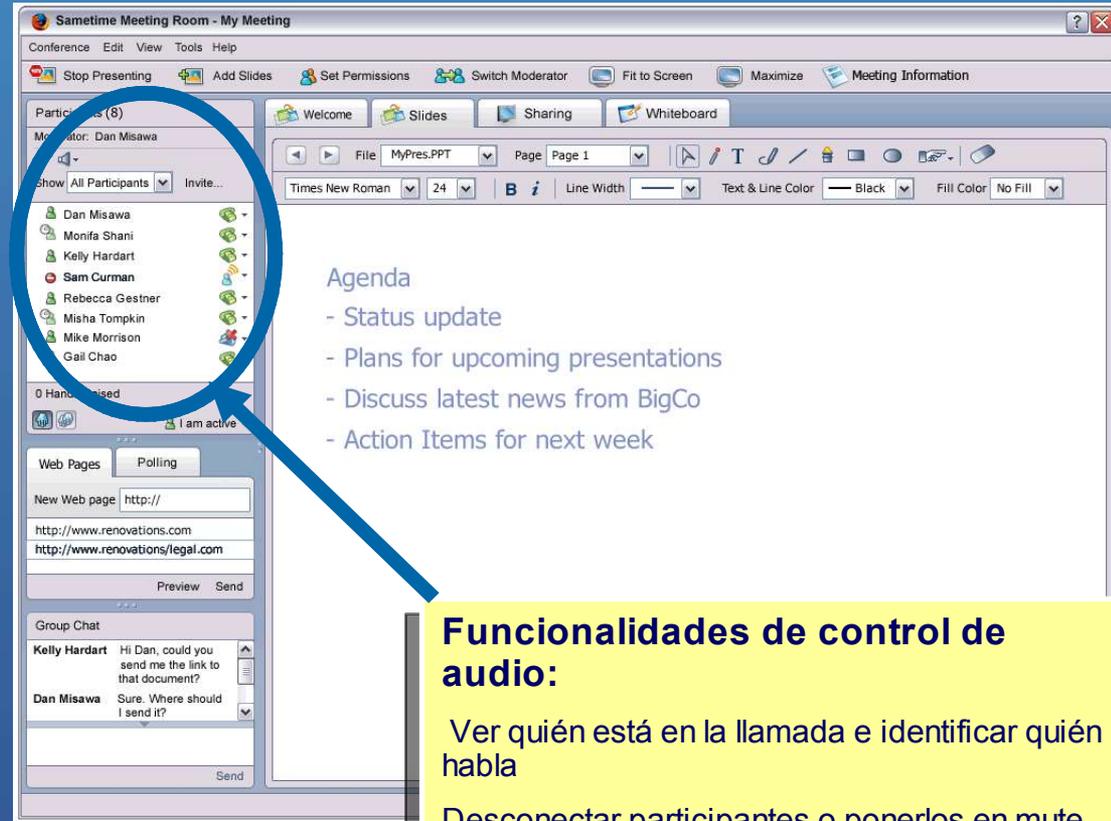


## Nokia E-series con:

- Blackberry Connect para email, calendario
- Nokia E-series para sync contactos
- Lotus Mobile Connect client
- Lotus Sametime 7.5 client
- Cliente de telefonía IP



# Click to call e integración de audio en reuniones virtuales



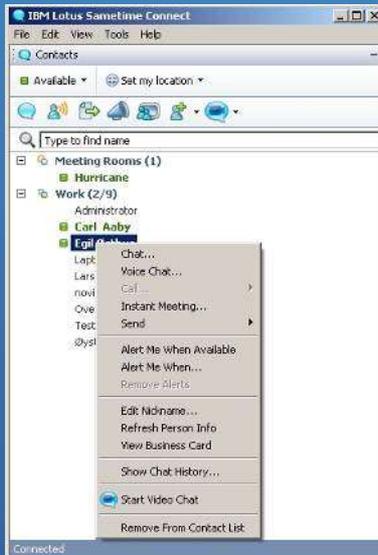
- Agenda
- Status update
  - Plans for upcoming presentations
  - Discuss latest news from BigCo
  - Action Items for next week

## Funcionalidades de control de audio:

- Ver quién está en la llamada e identificar quién habla
- Desconectar participantes o ponerlos en mute
- Marcar para añadir nuevos participantes
- Hacer que la conferencia te llame a tu número
- Bloquear la conferencia



# Integración IBM Lotus Sametime – videoconferencia: Tandberg Movi



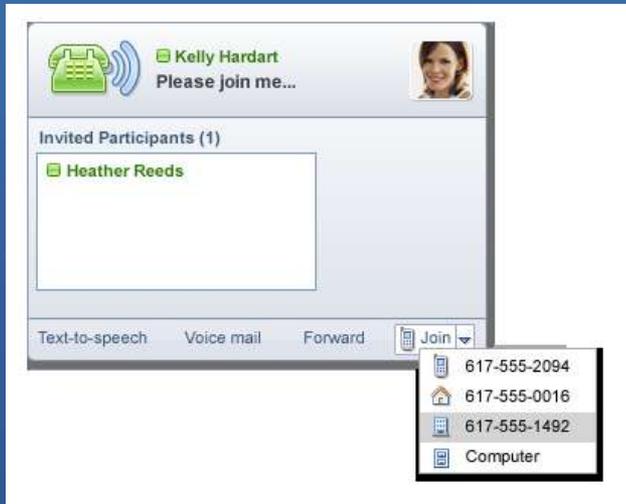
- Inicio de videoconferencia desde el cliente de IBM Lotus Sametime
- Los equipos de sala pueden añadirse a la lista de contactos
- Videoconferencias de varios participantes gestionadas por la MCU

# TANDBERG

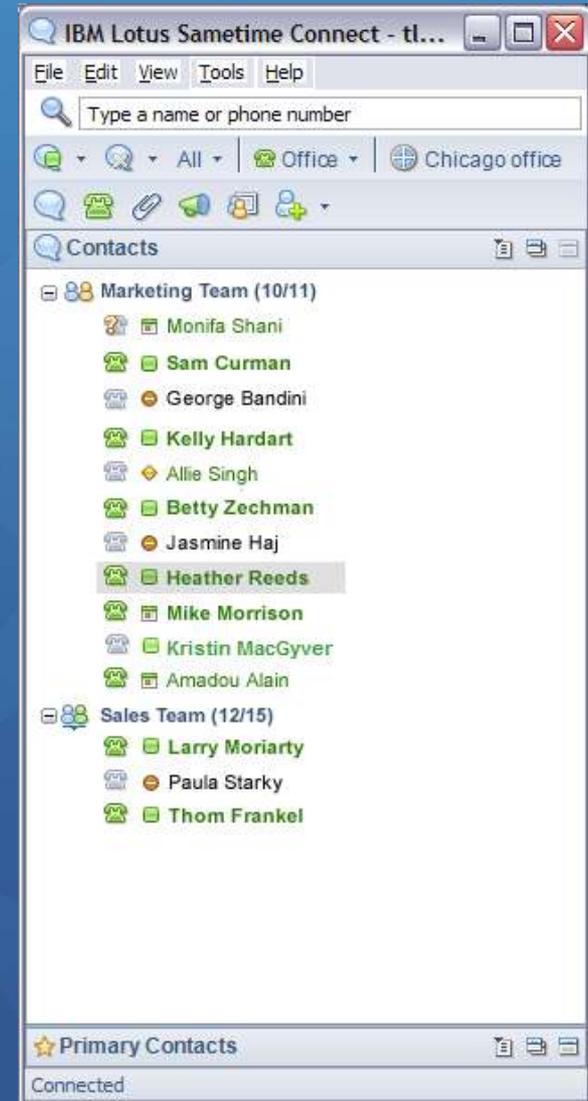


# IBM Lotus Sametime Unified Telephony

**Acuerdo Siemens-IBM: tecnología OpenScape integrada en Sametime**



IBM Lotus Sametime “Unified Telephony”



# IBM Lotus Sametime Unified Telephony

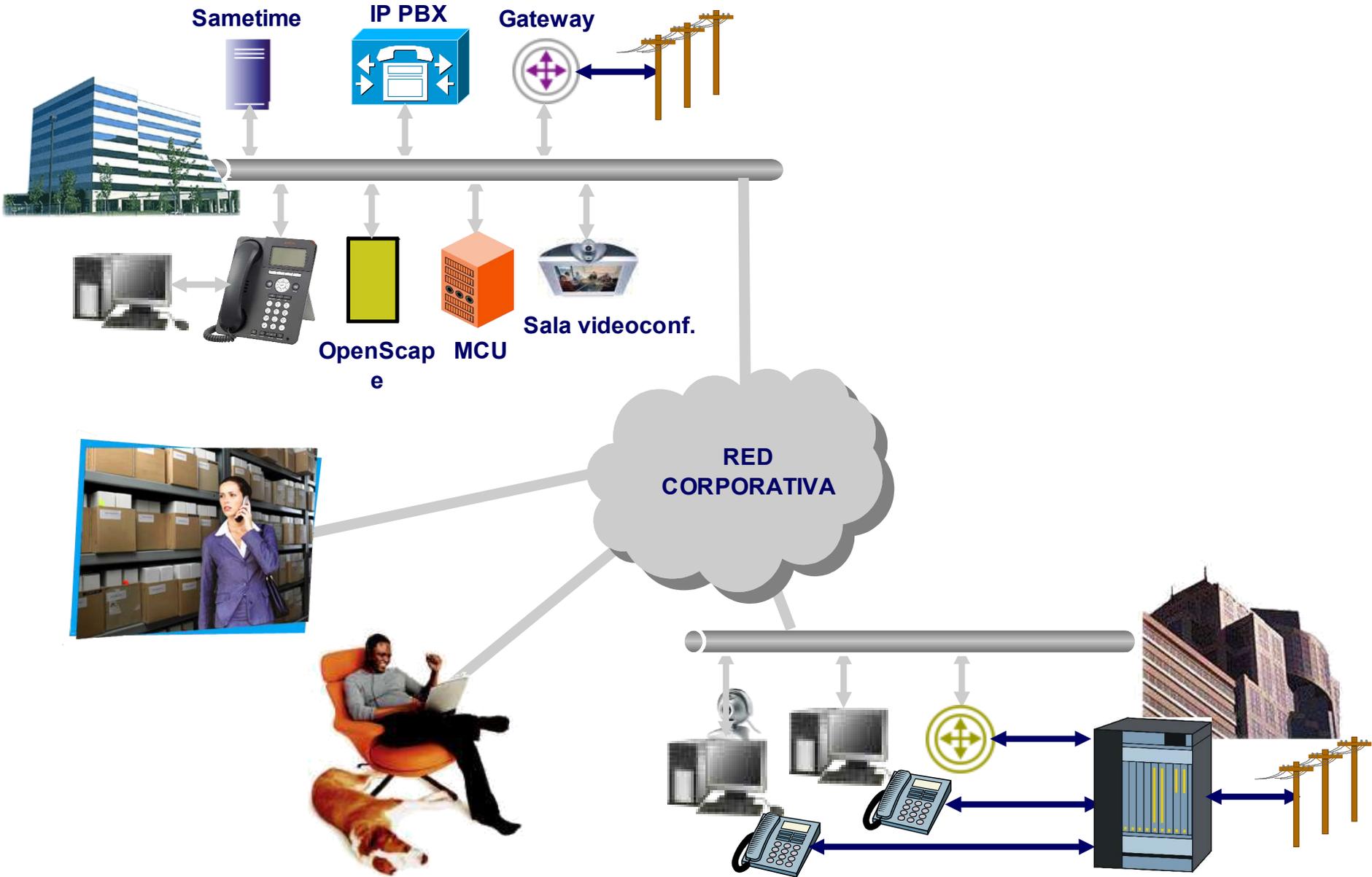
The screenshot displays a web browser window titled "Matthew E. Dreamwell's bookmarks - IBM Lotus Notes". The browser's address bar shows the URL "http://webahead.ibm.com/html?user=matt". The main content area is titled "Matthew E. Dreamwell's bookmarks" and lists several bookmark entries:

- Open Communications** (Communications Unified) - Edited 19 Dec 2006. Description: Siemens Openscape products for Unified Communications.
- Lotusphere Speaker Reference Database** (lotusphere2007) - Edited 04 Dec 2006. Bookmarked by 2 others.
- Dreamworld** (Dreamworld) - Edited 04 Dec 2006. Bookmarked by 2 others.
- Brazil Trial** (Brazil) - Edited 04 Dec 2006. Bookmarked by 13 others.
- Lotus** (Lotus) - Edited 04 Dec 2006. Bookmarked by 1 other.
- Homophily in Social Software** (Social social-software) - Edited 04 Dec 2006. Bookmarked by 4 others. Description: From O'Reilly Radar. The Washington Post has a brief article called "Why Everyone You Know Thinks The Same As You". In short, you hang out with people who are like you, a phenomenon known as homophily.
- Entertainment** (community) - Edited 04 Dec 2006. Bookmarked by 9 others.
- Code Buzzwords** (flesharing) - Edited 04 Dec 2006. Bookmarked by 1 other.
- Software Development Group** (education ip) - Edited 02 Nov 2006. Bookmarked by 88 others. Description: The SWG Development Intranet site provides a collection of key Web resources to foster community and enable the componentization and consumability of our products, and horizontal, cross-brand integration.
- Community Source** (Sametime) - Edited 26 Oct 2006. Bookmarked by 2 others.

The right sidebar, titled "OpenScope Collaboration Center", displays contact information for Matthew E. Dreamwell:

- Preferred Phone: 31009
- Call # 653
- Matthew E. Dreamwell
- Contacts list:
  - Matthew E. Dreamwell
  - Hope Johnson
  - Brent Larson
  - Julie Peabody
  - Clare Marquez

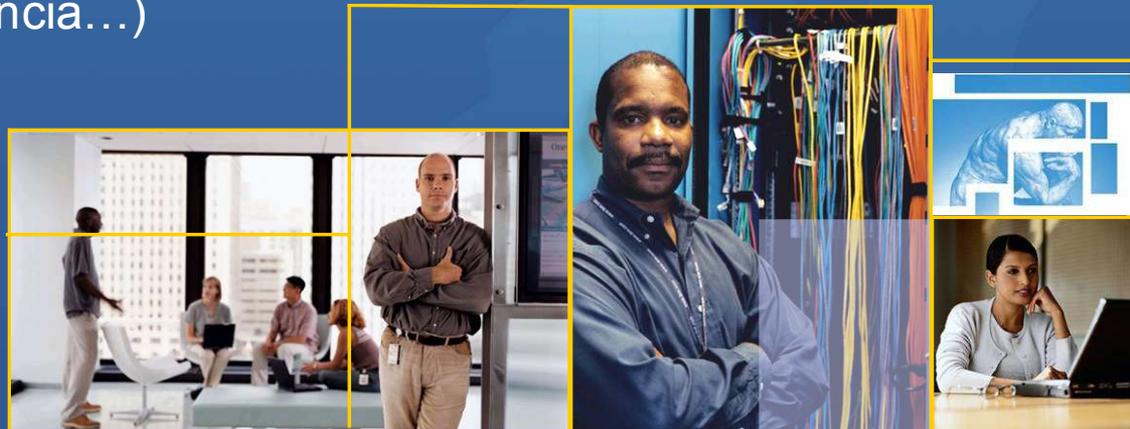




# Servicios

## Servicios alrededor de una solución de Comunicaciones Unificadas y Colaboración:

- Análisis de situación de partida e identificación de necesidades: adaptación de las soluciones tecnológicas a las particularidades de cada corporación
- Infraestructura de red: consultoría, re-ingeniería y actualización de las redes de datos
- Despliegue e integración de herramientas de colaboración y comunicación (telefonía IP, mensajería unificada, videoconferencia...)



# ¿Por qué IBM? (I)

- IBM Lotus Sametime: flexibilidad, escalabilidad, seguridad, integración con soluciones de comunicación y otras herramientas de colaboración.
- Alianzas con los principales proveedores de soluciones de comunicación
- División de servicios profesionales (Global Technology Services) especializada en proyectos de comunicaciones unificadas y colaboración



# ¿Por qué IBM? (II)

| Capability                                   | IBM Business Partners |
|--|-----------------------|
| Click to Call, Click to conference           |                       |
| Aggregated Telephony Presence                |                       |
| Call Management                              |                       |
| Multipoint video integration                 |                       |
| Softphone integration                        |                       |
| Web conferencing audio integration           |                       |
| Web conferencing audio/meeting scheduling    |                       |
| Unified Messaging for Lotus Notes and Domino |                       |
| Unified Messaging for Lotus Sametime         |                       |





Gracias