



IBM COLLABORATION SUMMIT

Barcelona, 3 de octubre
Madrid, 10 de octubre



Colaboración y Comunicaciones Unificadas: UC2



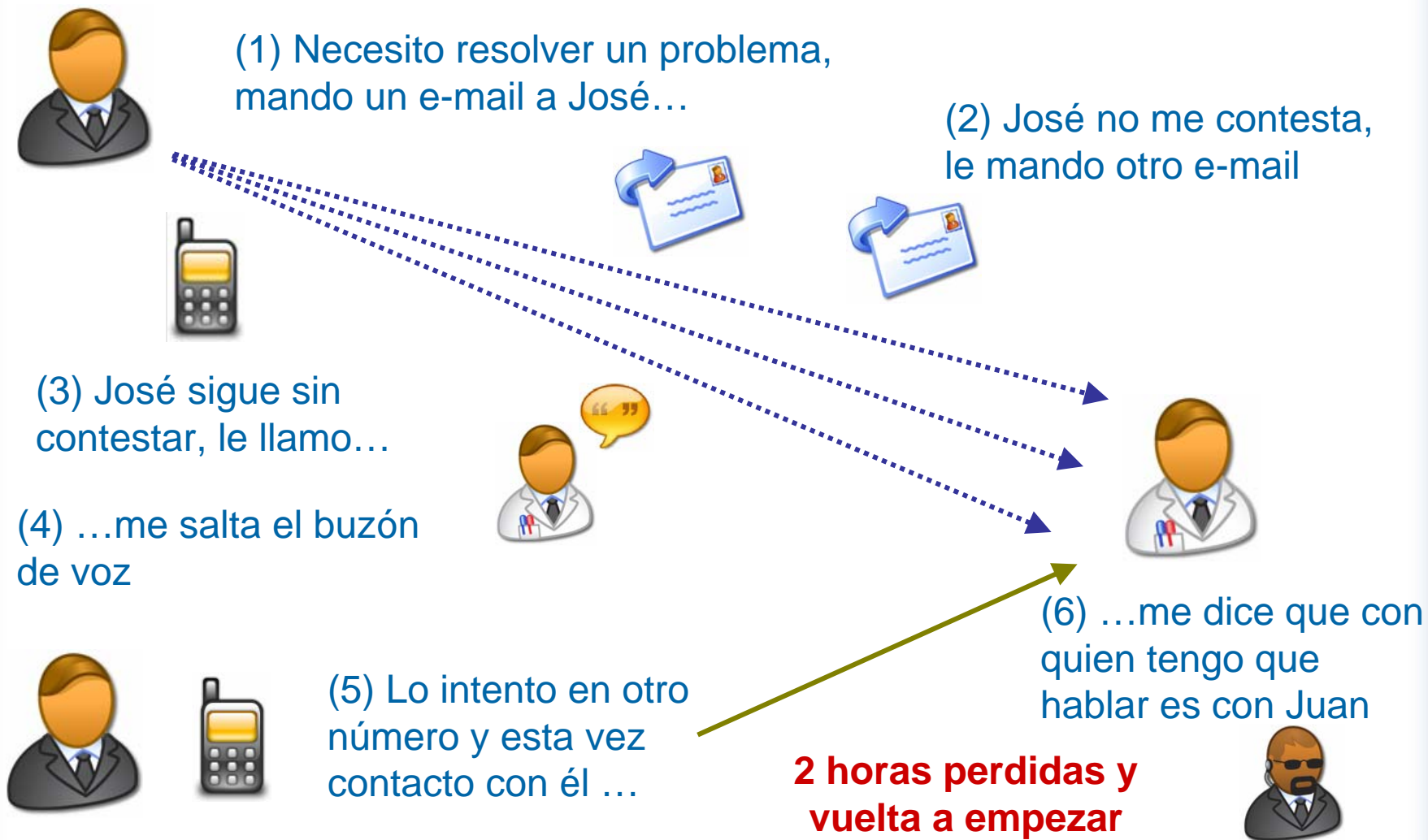
Susana del Pozo
Integrated Communication
Services
susana.delpozo@es.ibm.com

Agenda

- **Necesidades actuales de comunicación**
- **Qué son las Comunicaciones Unificadas**



El problema con el e-mail (y los teléfonos)



Cada día más sobrecarga de información



Los retos de negocio requieren aproximaciones innovadoras



Desplazamiento de los modelos de negocio

- Nuevos mercados
- Nuevos competidores con nuevos modelos de negocio
- Clientes, socios y proveedores demandan acceso a la información en tiempo real
- Demanda de servicios orientados al cliente



Expansión de las operaciones de la empresa

- Aumento de la movilidad
- Operaciones globales
- Fusiones y adquisiciones
- Integración del socio y proveedor
- Organizaciones virtuales
- Expansión de la colaboración



Aceleración de la demanda de las comunicaciones

- Expectativas del cliente y del empleado
- Entorno de cambio
- Abanico de alternativas
- Aumenta la complejidad
- Informática en casa y en el trabajo
- Requisitos *anytime, anywhere*
- Social Networks/Web 2.0

WEB2.0
New Generation
1 Billion



entering
the workplace
within the
coming
10 years



Hoy en día en las empresas existen silos separados para los datos, voz, video y movilidad

Datos



Colaboración



Calendario



Email



Mensajería instantánea



Aplicaciones Web

Voz



Mensajes de voz



Servicios telefónicos



Audio Conferencia

Video



Video Conferencia

Enterprise IPTV

Movilidad






Integrando estos recursos se puede mejorar la productividad, crear nuevos entornos de colaboración y controlar mejor los costes



Agenda

- Necesidades actuales de comunicación
- **Qué son las Comunicaciones Unificadas**



Las soluciones de Comunicaciones Unificadas y Colaboración de IBM (UC²_{TM})

UC²

e-mail

movilidad

presencia

mensajería instantánea

conferencia web, audio, vídeo

telefonía

mensajería unificada



¿Qué incluye una solución de Comunicaciones Unificadas?

Capacidad	UC ² ?
Mensajería Instantánea?	✓ Sí
Conferencia Web?	✓ Sí
Audio Conferencia?	✓ Sí
Vídeo Conferencia?	✓ Sí
Telefonía?	✓ Sí
VoIP?	✓ Sí
Mensajería Unificada?	✓ Sí

“Comunicaciones Unificadas y Colaboración” es un conjunto de todas estas capacidades, pero no necesariamente incluye todas



Nuevas posibilidades gracias a las soluciones UC2

- No se trata sólo de comunicaciones... se trata del valor de la colaboración una vez establecida la comunicación
 - Paso de IM a VoIP a vídeo; de llamada a conferencia telefónica a conferencia web
 - Resolución más rápida de problemas
 - Compartición de información de manera más fluida
 - Soporte de fuerza de trabajo móvil
 - Ventaja competitiva
- La colaboración contextual es esencial
 - Dar solución a las necesidades de los usuarios en los diferentes tipos de actividades que desarrollan durante el día
 - Dar solución a las necesidades de los usuarios con diferentes preferencias en cuanto a su forma de trabajar



Visión IBM UC²

La visión de IBM es fomentar la innovación y la agilidad de negocio facilitando el modo de encontrar, contactar y colaborar con las personas por medio de una **experiencia de comunicaciones unificadas**.

Nosotros lo conseguimos por medio de una **plataforma de software abierta y extensible** que integra presencia, IM, email, mensajería unificada, web, voz, video, telefonía y aplicaciones de negocio a través de **entornos multi-fabricante**.



Click to call e integración de presencia



The screenshot shows the IBM Lotus Sametime Connect application. The main window displays a 'Contacts' list with names like Peter J. Fay, Fred Clarke, George Brichacek, and Ed White. A 'Call Ed White' window is open, showing a 'Make Call' button and a list of participants: Peter J. Fay (Other: 54107) and Ed White (Other: 54106). A red arrow points from the 'Make Call' button to the 'Call Ed White' window. Another red arrow points from the 'Call Ed White' window to the 'Cisco Unity Voicemail' section at the bottom of the main window, which shows a list of voicemail messages.

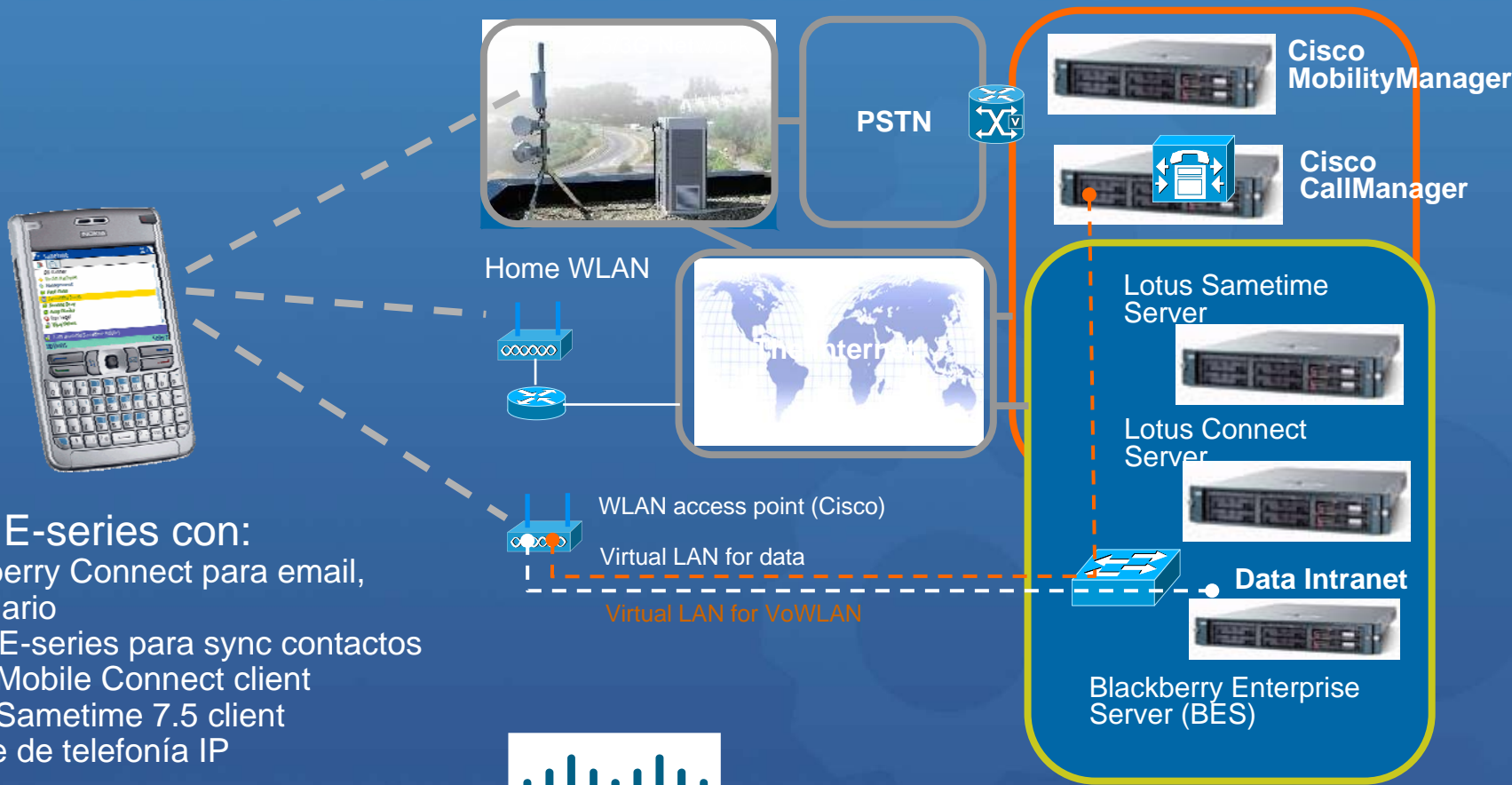
El estado del teléfono cambia a ocupado durante la llamada



Buzón de voz Unity



UC2 desde terminales móviles

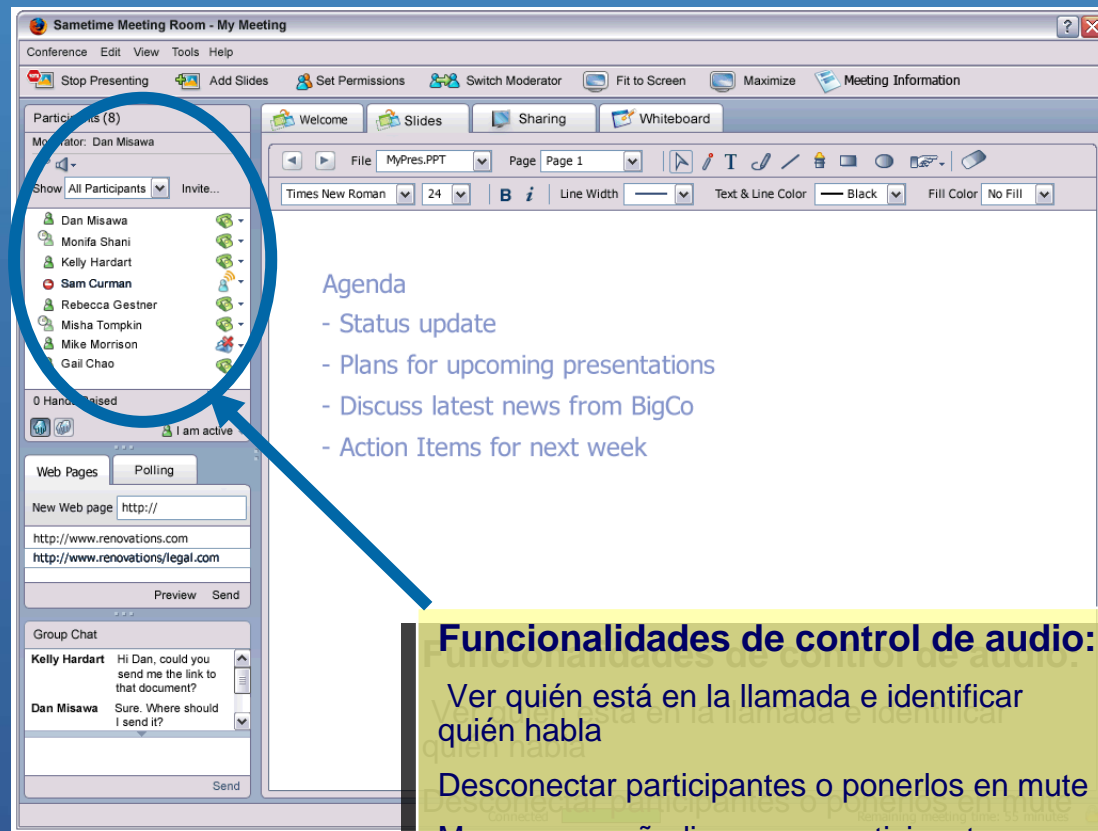
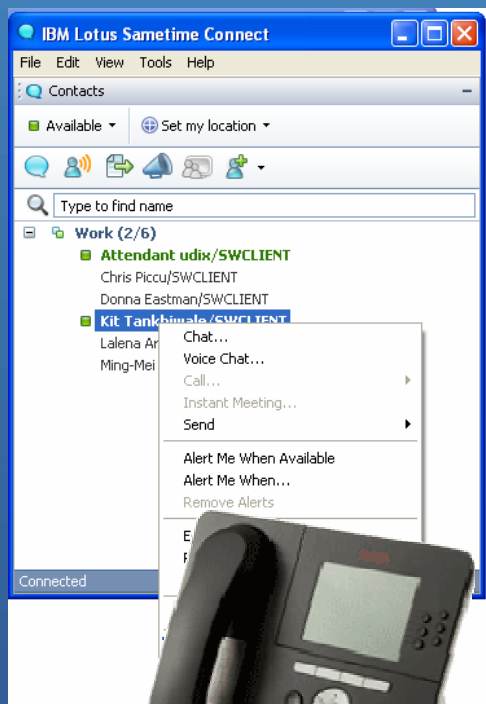


Nokia E-series con:

- Blackberry Connect para email, calendario
- Nokia E-series para sync contactos
- Lotus Mobile Connect client
- Lotus Sametime 7.5 client
- Cliente de telefonía IP



Click to call e integración de audio en reuniones virtuales



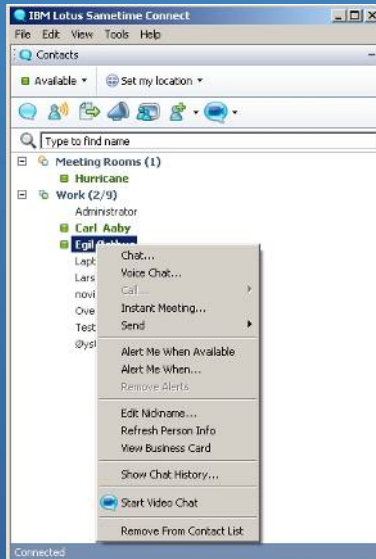
- Agenda
- Status update
 - Plans for upcoming presentations
 - Discuss latest news from BigCo
 - Action Items for next week

Funcionalidades de control de audio:

- Ver quién está en la llamada e identificar quién habla
- Desconectar participantes o ponerlos en mute
- Marcar para añadir nuevos participantes
- Hacer que la conferencia te llame a tu número
- Bloquear la conferencia



Integración IBM Lotus Sametime – videoconferencia: Tandberg Movi



- Inicio de videoconferencia desde el cliente de IBM Lotus Sametime
- Los equipos de sala pueden añadirse a la lista de contactos
- Videoconferencias de varios participantes gestionadas por la MCU

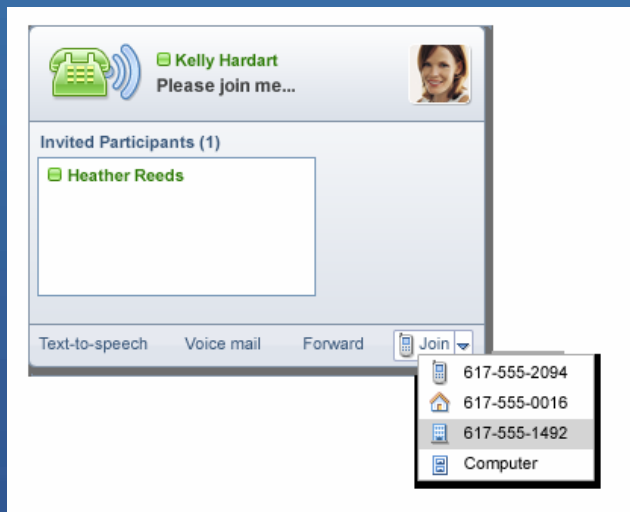
TANDBERG



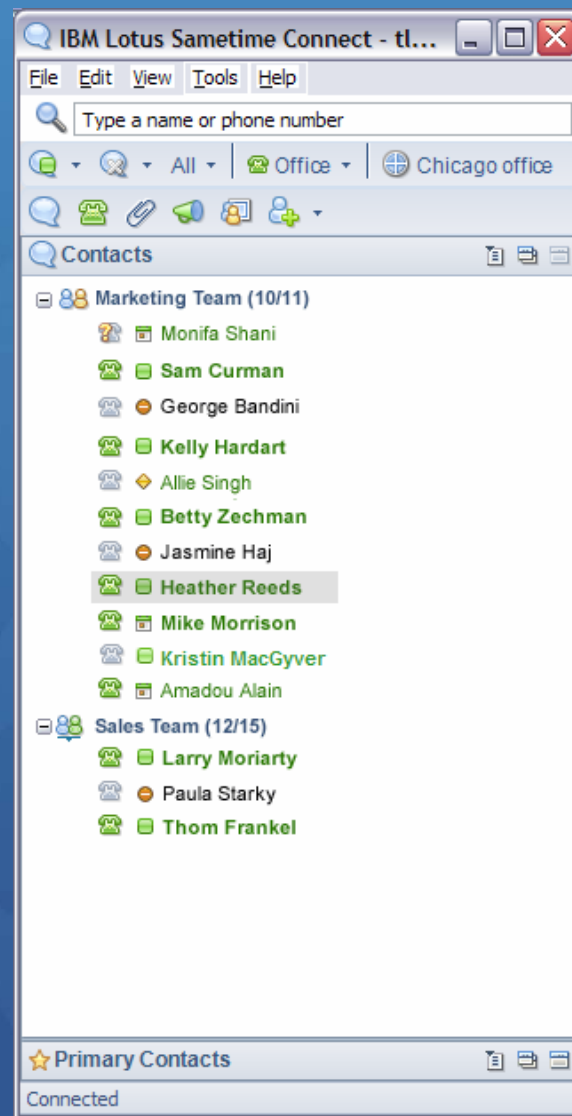
IBM Lotus Sametime Unified Telephony

Acuerdo Siemens-IBM: tecnología OpenScape integrada en Sametime

Integración colaboración-voz independientemente del sistema de telefonía



IBM Lotus Sametime “Unified Telephony”

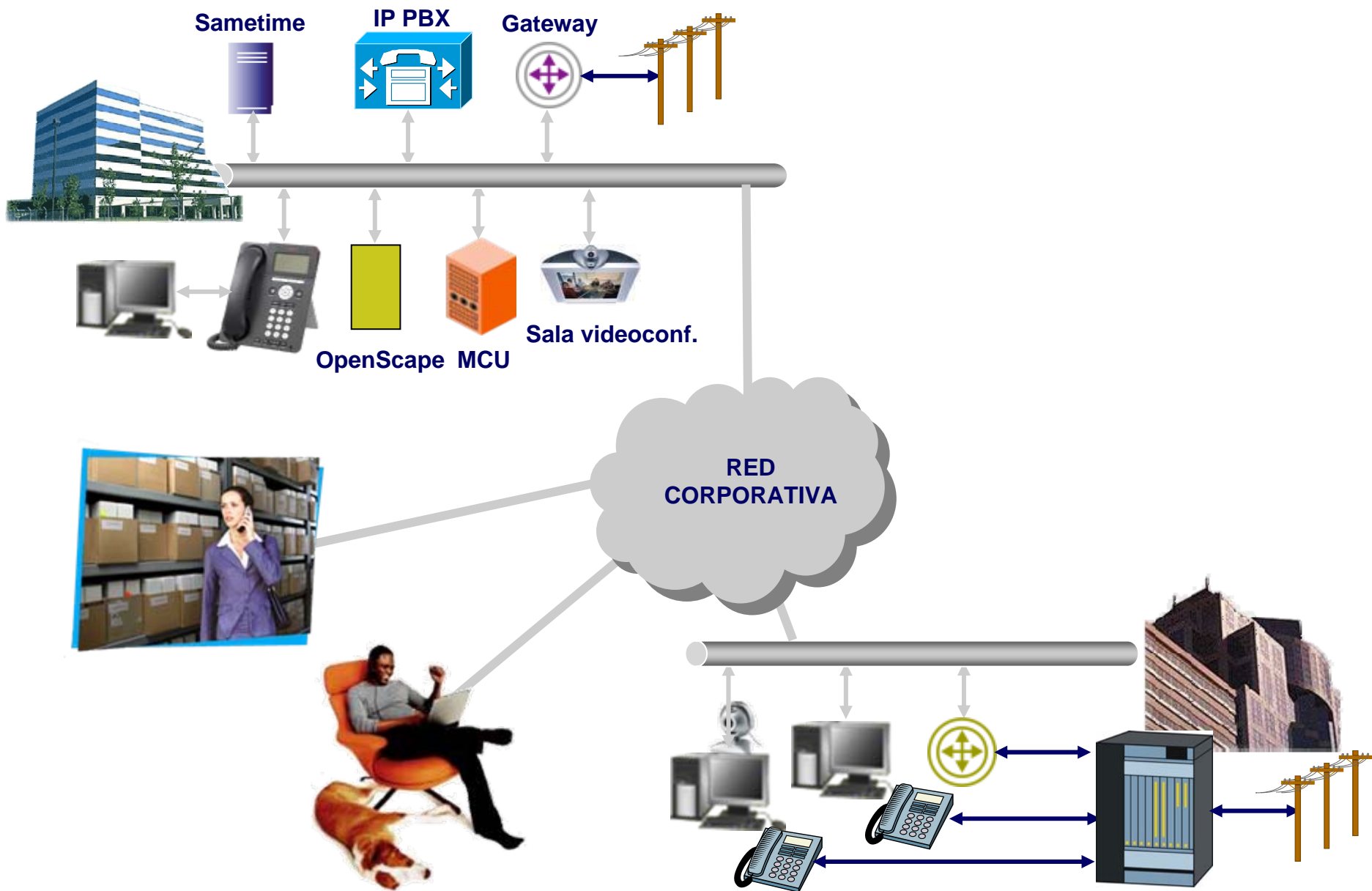


IBM Lotus Sametime Unified Telephony

The screenshot displays a web browser window titled "Matthew E. Dreamwell's bookmarks - IBM Lotus Notes". The browser's address bar shows the URL "http://webhead.ibm.com/htmlUser=matt". The page content is organized into several sections:

- Project Manager:** A sidebar on the left showing a list of projects, with "Essex Jct" selected.
- Navigation and Search:** A top navigation bar with "All", "Active", "My Bookmarks", and "My Subscriptions" tabs. A search bar and "My Bookmarks" dropdown are also present.
- Bookmarks List:** A central list of bookmarked items:
 - Open Communications:** Communications Unified, dated 19 Dec 2006. Description: "Siemens Openscape products for Unified Communications".
 - Lotusphere Speaker Reference Database:** lotusphere2007, dated 04 Dec 2006. Note: "bookmarked by 2 others".
 - Dreamworld:** Dreamworld, dated 04 Dec 2006. Note: "bookmarked by 2 others".
 - Brazil Trial:** Brazil, dated 04 Dec 2006. Note: "bookmarked by 13 others".
 - Lotus:** Lotus, dated 04 Dec 2006. Note: "bookmarked by 1 other".
 - Homophily in Social Software:** Social-social-software, dated 04 Dec 2006. Note: "bookmarked by 4 others". Description: "From O'Reilly Radar, The Washington Post has a brief article called 'Why Everyone You Know Thinks The Same As You'. In short, you hang out with people who are like you, a phenomenon known as homophily.".
 - Entertainment:** community, dated 04 Dec 2006. Note: "bookmarked by 9 others".
 - Code Buzzwords:** flesharing, dated 04 Dec 2006. Note: "bookmarked by 1 other".
 - Software Development Group:** education IP, dated 02 Nov 2006. Note: "bookmarked by 88 others". Description: "The SWG Development Intranet site provides a collection of key Web resources to foster community and enable the componentization and consumability of our products, and horizontal, cross-brand integration.".
 - Community Source:** Sametime, dated 26 Oct 2006. Note: "bookmarked by 2 others".
- Activities and Collaboration Center:** A right-hand sidebar showing "Activities" with a search bar and a list of recent entries. Below it is the "OpenScope Collaboration Center" with a menu (File, Edit, View, Tools) and a list of contacts:
 - Matthew E. Dreamwell
 - Hope Johnson
 - Brent Larson
 - Julie Peabody
 - Clare Marquez
- Tags and Navigation:** A bottom-left sidebar with "TAGS", "PEOPLE", and "SUBS" buttons, and a search input field.





Servicios

Servicios alrededor de una solución de Comunicaciones Unificadas y Colaboración:

- Análisis de situación de partida e identificación de necesidades: adaptación de las soluciones tecnológicas a las particularidades de cada corporación
- Infraestructura de red: consultoría, re-ingeniería y actualización de las redes de datos
- Despliegue e integración de herramientas de colaboración y comunicación (telefonía IP, mensajería unificada, videoconferencia...)



¿Por qué IBM? (I)

- IBM Lotus Sametime: flexibilidad, escalabilidad, seguridad, integración con soluciones de comunicación y otras herramientas de colaboración.
- Alianzas con los principales proveedores de soluciones de comunicación
- División de servicios profesionales (Global Technology Services) especializada en proyectos de comunicaciones unificadas y colaboración



¿Por qué IBM? (II)

Capability	IBM Business Partners
Click to Call, Click to conference	
Aggregated Telephony Presence	
Call Management	
Multipoint video integration	
Softphone integration	
Web conferencing audio integration	
Web conferencing audio/meeting scheduling	
Unified Messaging for Lotus Notes and Domino	
Unified Messaging for Lotus Sametime	





Gracias