

# IBM COLLABORATION SUMMIT

Barcelona, 3 de octubre  
Madrid, 10 de octubre



# Colaboración y Comunicaciones Unificadas: UC2



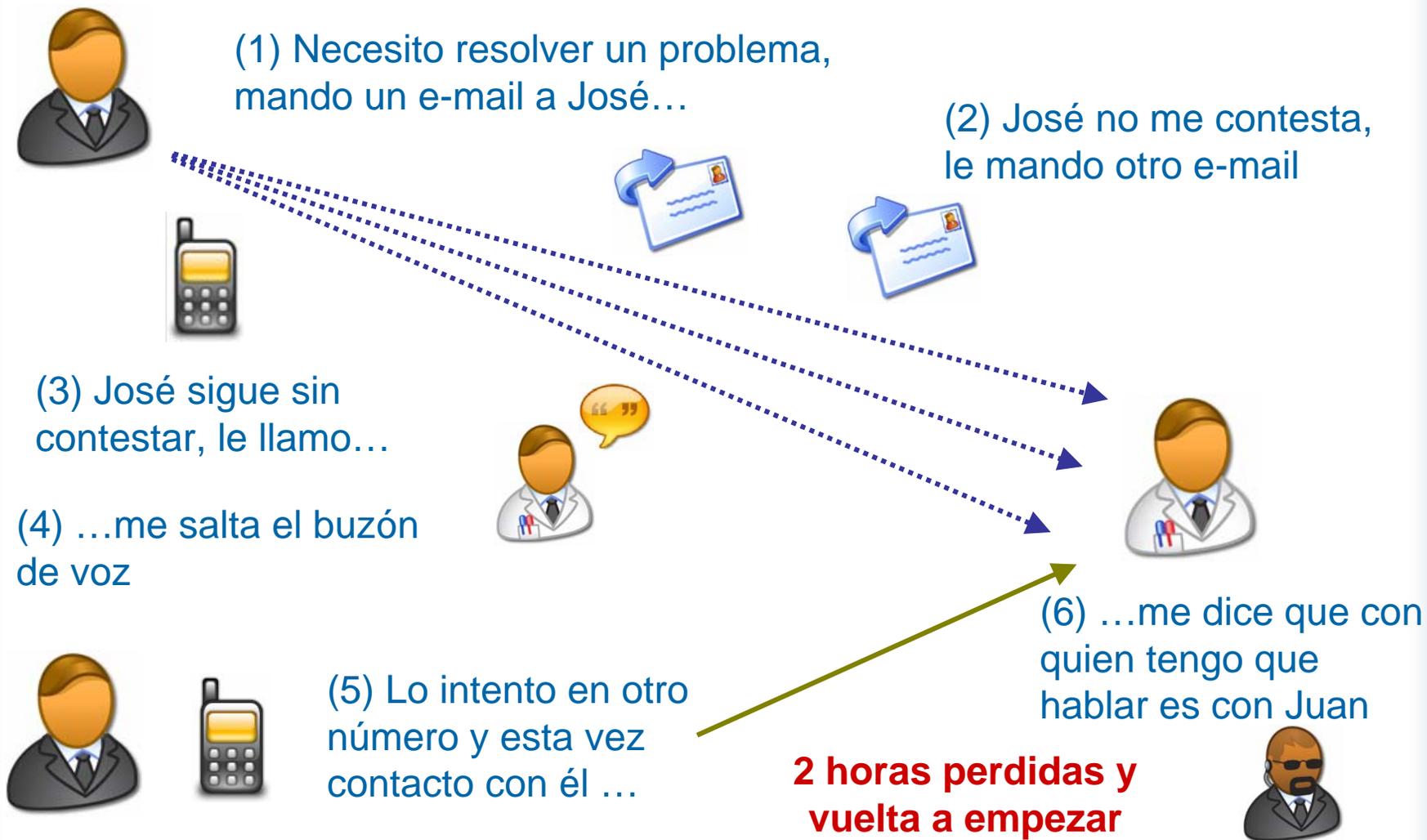
Susana del Pozo  
Integrated Communication  
Services  
[susana.delpozo@es.ibm.com](mailto:susana.delpozo@es.ibm.com)

# Agenda

- **Necesidades actuales de comunicación**
- **Qué son las Comunicaciones Unificadas**



# El problema con el e-mail (y los teléfonos) ....



# Cada día más sobrecarga de información



# Los retos de negocio requieren aproximaciones innovadoras



## Desplazamiento de los modelos de negocio

- Nuevos mercados
- Nuevos competidores con nuevos modelos de negocio
- Clientes, socios y proveedores demandan acceso a la información en tiempo real
- Demanda de servicios orientados al cliente



## Expansión de las operaciones de la empresa

- Aumento de la movilidad
- Operaciones globales
- Fusiones y adquisiciones
- Integración del socio y proveedor
- Organizaciones virtuales
- Expansión de la colaboración



## Aceleración de la demanda de las comunicaciones

- Expectativas del cliente y del empleado
- Entorno de cambio
- Abanico de alternativas
- Aumenta la complejidad
- Informática en casa y en el trabajo
- Requisitos *anytime, anywhere*
- Social Networks/Web 2.0

WEB2.0  
New Generation  
1 Billion



entering  
the workplace  
within the  
coming  
10 years



# Hoy en día en las empresas existen silos separados para los datos, voz, video y movilidad

**Datos**



**Colaboración**



**Calendario**



**Email**



**Mensajería instantánea**



**Aplicaciones Web**

**Voz**



**Mensajes de voz**



**Servicios telefónicos**



**Audio Conferencia**

**Video**

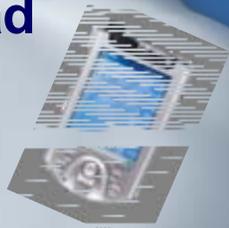


**Video Conferencia**

**Enterprise IPTV**

**Movilidad**






# Integrando estos recursos se puede mejorar la productividad, crear nuevos entornos de colaboración y controlar mejor los costes



# Agenda

- Necesidades actuales de comunicación
- **Qué son las Comunicaciones Unificadas**



# Las soluciones de Comunicaciones Unificadas y Colaboración de IBM (UC<sup>2</sup><sub>TM</sub>)

# UC<sup>2</sup>

e-mail

movilidad

presencia

mensajería instantánea

conferencia web, audio, vídeo

telefonía

mensajería unificada



# ¿Qué incluye una solución de Comunicaciones Unificadas?

Capacidad	UC <sup>2</sup> ?
Mensajería Instantánea?	✓ Sí
Conferencia Web?	✓ Sí
Audio Conferencia?	✓ Sí
Vídeo Conferencia?	✓ Sí
Telefonía?	✓ Sí
VoIP?	✓ Sí
Mensajería Unificada?	✓ Sí

“Comunicaciones Unificadas y Colaboración” es un conjunto de todas estas capacidades, pero no necesariamente incluye todas



# Nuevas posibilidades gracias a las soluciones UC2

- No se trata sólo de comunicaciones... se trata del valor de la colaboración una vez establecida la comunicación
  - Paso de IM a VoIP a vídeo; de llamada a conferencia telefónica a conferencia web
  - Resolución más rápida de problemas
  - Compartición de información de manera más fluida
  - Soporte de fuerza de trabajo móvil
  - Ventaja competitiva
- La colaboración contextual es esencial
  - Dar solución a las necesidades de los usuarios en los diferentes tipos de actividades que desarrollan durante el día
  - Dar solución a las necesidades de los usuarios con diferentes preferencias en cuanto a su forma de trabajar



# Visión IBM UC<sup>2</sup>

La visión de IBM es fomentar la innovación y la agilidad de negocio facilitando el modo de encontrar, contactar y colaborar con las personas por medio de una **experiencia de comunicaciones unificadas**.

Nosotros lo conseguimos por medio de una **plataforma de software abierta y extensible** que integra presencia, IM, email, mensajería unificada, web, voz, video, telefonía y aplicaciones de negocio a través de **entornos multi-fabricante**.



# Click to call e integración de presencia



	Name	
	<b>Fred Clarke</b>	
	Giovanni Buschi	2/14/07 6:58 AM
	Fred Clarke	2/8/07 7:49 AM

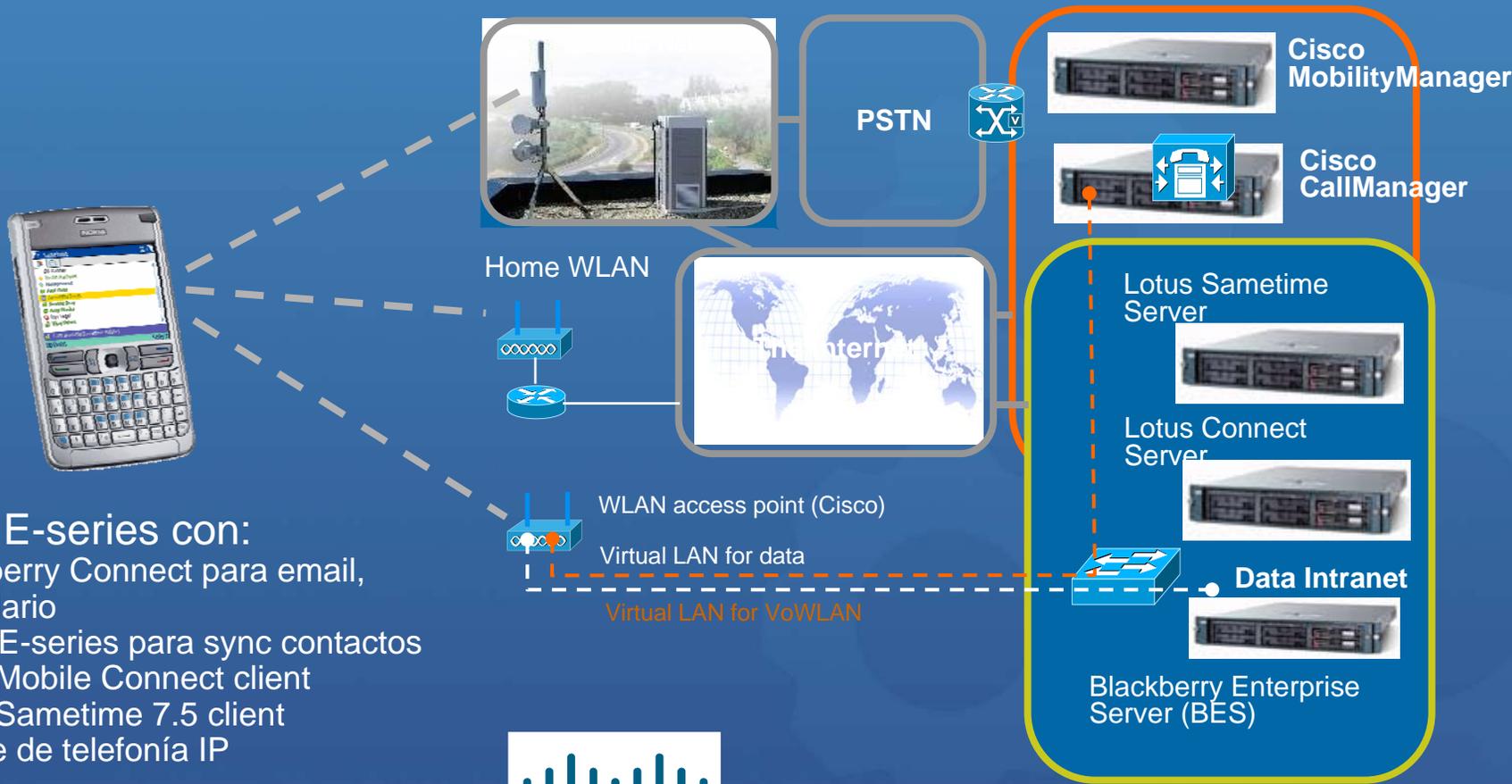
Connected

El estado del teléfono cambia a ocupado durante la llamada

Buzón de voz Unity



# UC2 desde terminales móviles

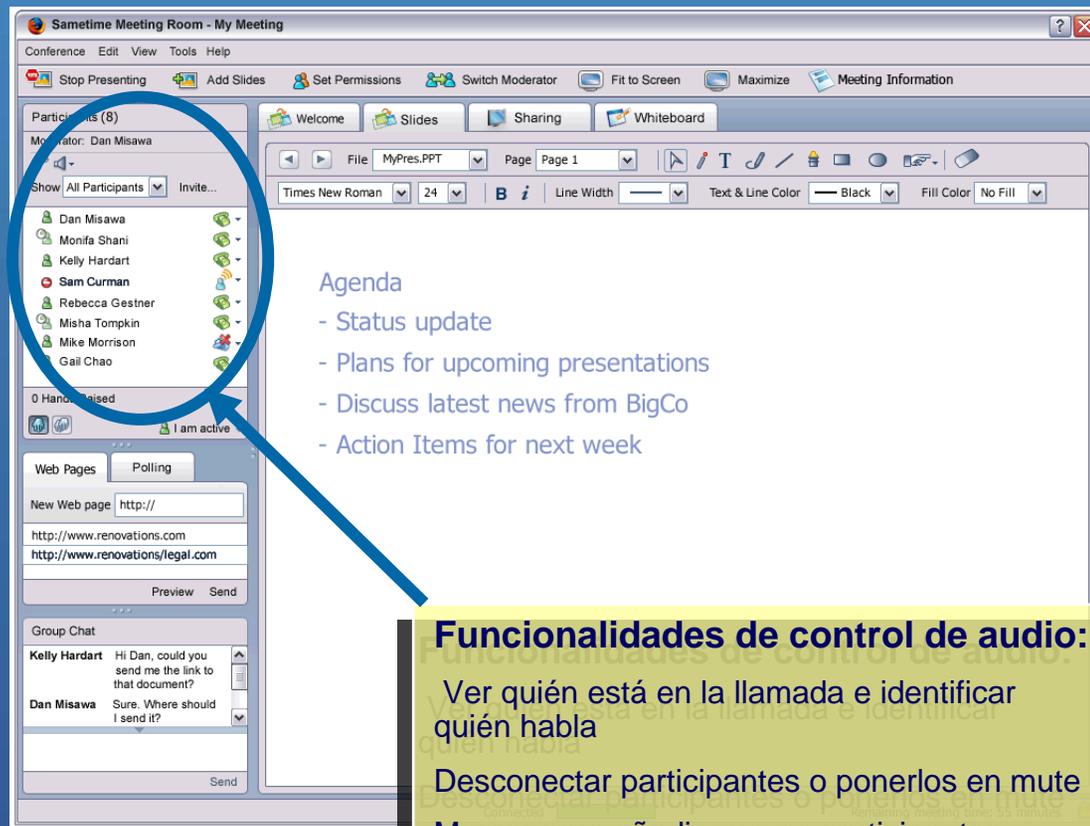
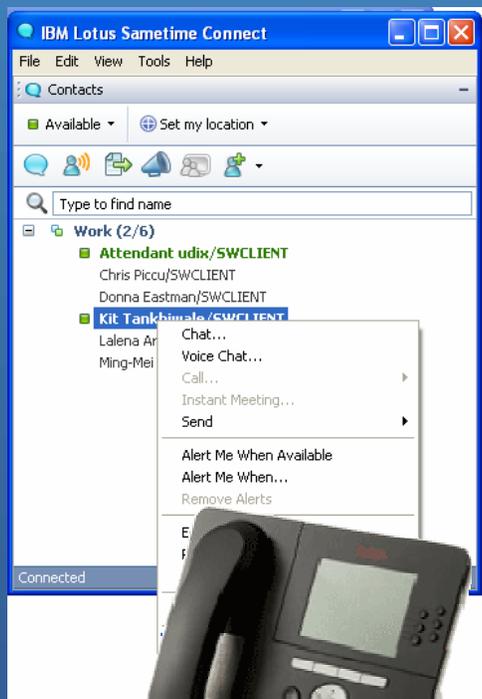


## Nokia E-series con:

- Blackberry Connect para email, calendario
- Nokia E-series para sync contactos
- Lotus Mobile Connect client
- Lotus Sametime 7.5 client
- Cliente de telefonía IP



# Click to call e integración de audio en reuniones virtuales



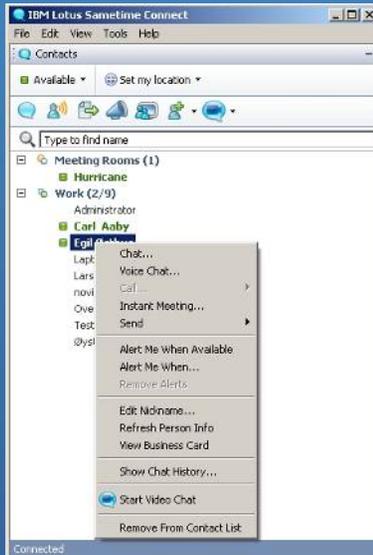
- Agenda
- Status update
  - Plans for upcoming presentations
  - Discuss latest news from BigCo
  - Action Items for next week

## Funcionalidades de control de audio:

- Ver quién está en la llamada e identificar quién habla
- Desconectar participantes o ponerlos en mute
- Marcar para añadir nuevos participantes
- Hacer que la conferencia te llame a tu número
- Bloquear la conferencia



# Integración IBM Lotus Sametime – videoconferencia: Tandberg Movi



- Inicio de videoconferencia desde el cliente de IBM Lotus Sametime
- Los equipos de sala pueden añadirse a la lista de contactos
- Videoconferencias de varios participantes gestionadas por la MCU

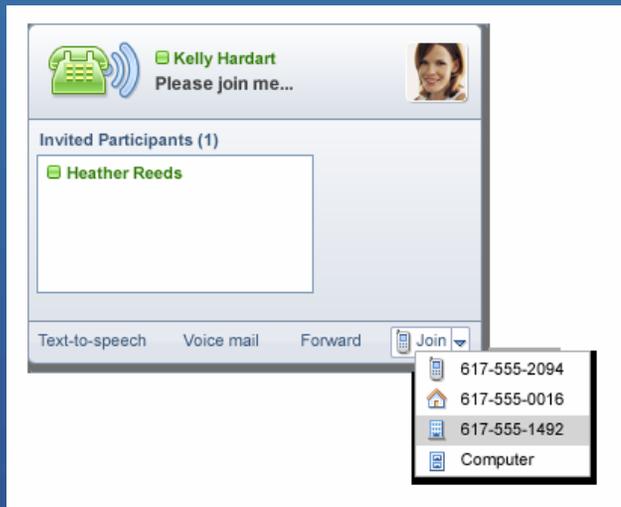
# TANDBERG



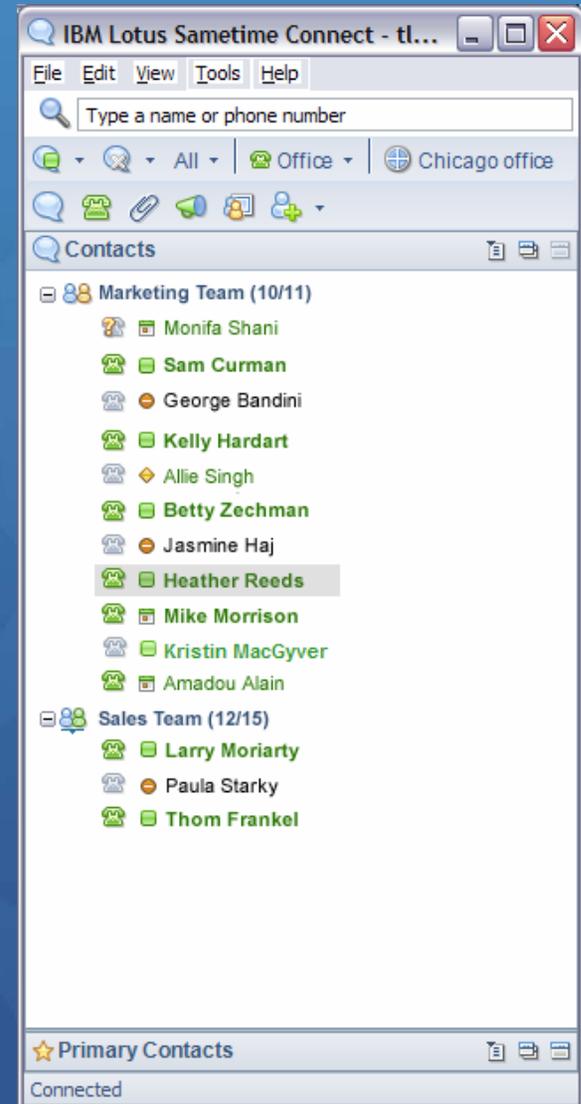
# IBM Lotus Sametime Unified Telephony

**Acuerdo Siemens-IBM: tecnología OpenScape integrada en Sametime**

*Integración colaboración-voz independientemente del sistema de telefonía*



IBM Lotus Sametime “Unified Telephony”

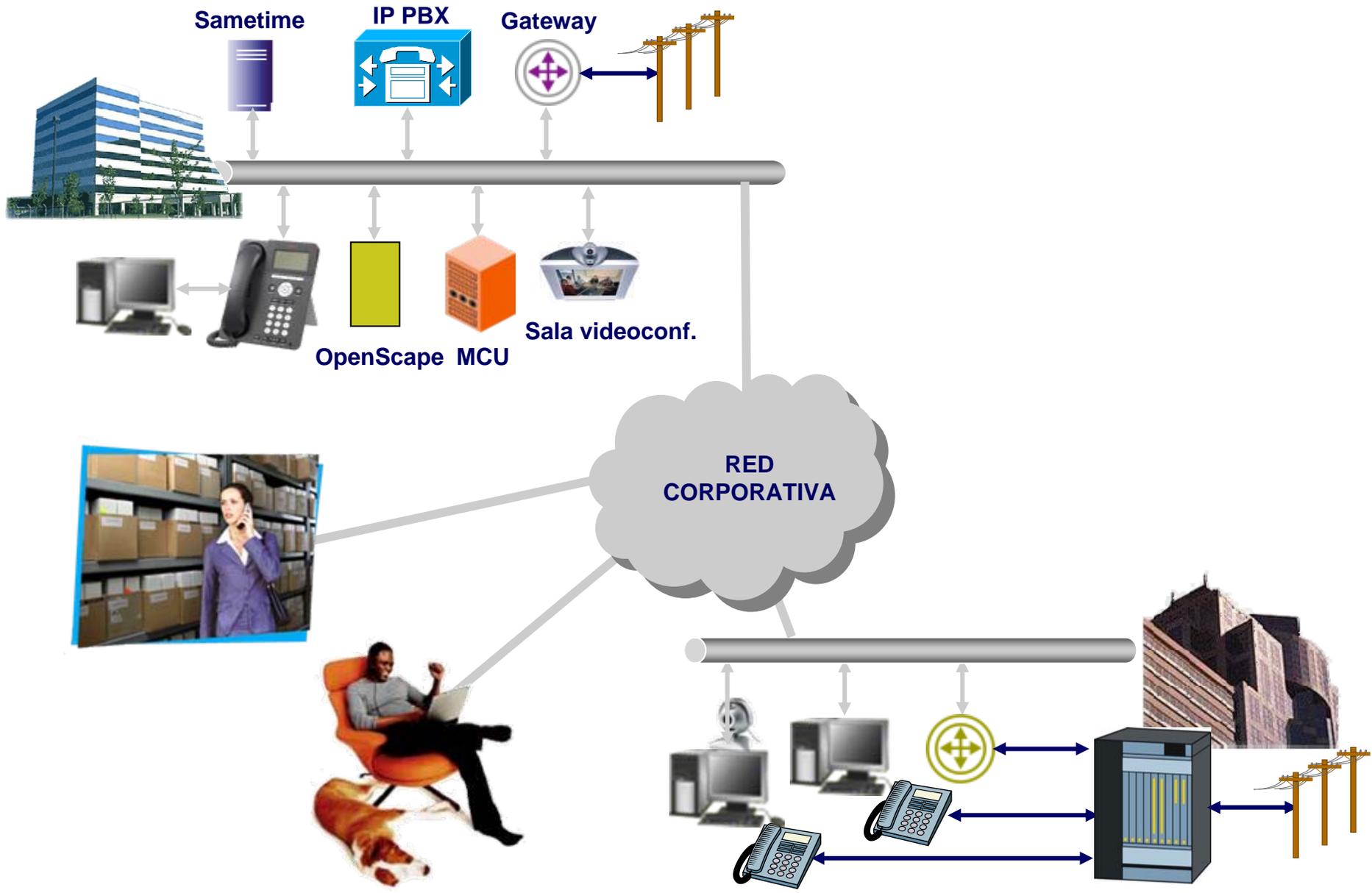


# IBM Lotus Sametime Unified Telephony

The screenshot displays a web browser window titled "Matthew E. Dreamwell's bookmarks - IBM Lotus Notes". The browser's address bar shows the URL "http://webhead.ibm.com/htmlUser=matt". The page content is organized into several sections:

- Project Manager:** A sidebar on the left showing a list of projects, with "Essex Jct" selected.
- Navigation:** A top navigation bar with links for "All", "Active", "My Bookmarks", "My Subscriptions", "Settings", "Help", "Feedback", and "Logout".
- Bookmarks List:** A central list of bookmarked items:
  - Open Communications:** Communications Unified, dated 19 Dec 2006. Description: "Siemens Openscape products for Unified Communications".
  - Lotusphere Speaker Reference Database:** lotusphere2007, dated 04 Dec 2006. Description: "bookmarked by 2 others".
  - Dreamworld:** Dreamworld, dated 04 Dec 2006. Description: "bookmarked by 2 others".
  - Brazil Trial:** Brazil, dated 04 Dec 2006. Description: "bookmarked by 13 others".
  - Lotus:** Lotus, dated 04 Dec 2006. Description: "bookmarked by 1 other".
  - Homophily in Social Software:** Social software, dated 04 Dec 2006. Description: "bookmarked by 4 others". Article snippet: "From O'Reilly Radar, The Washington Post has a brief article called 'Why Everyone You Know Thinks The Same As You'. In short, you hang out with people who are like you, a phenomenon known as homophily."
  - Entertainment:** community, dated 04 Dec 2006. Description: "bookmarked by 9 others".
  - Code Buzzwords:** flesharing, dated 04 Dec 2006. Description: "bookmarked by 1 other".
  - Software Development Group:** education IP, dated 02 Nov 2006. Description: "bookmarked by 88 others". Article snippet: "The SWG Development Intranet site provides a collection of key Web resources to foster community and enable the componentization and consumability of our products, and horizontal, cross-brand integration."
  - Community Source:** Sametime, dated 26 Oct 2006. Description: "bookmarked by 2 others".
- Activities:** A right-hand sidebar showing a list of recent activities, including "OpenScale Development (5)", "Dec. 19th Preview", "Open integration discussion opportunity notes", "Functional spec review", "Review product roadmap", and "Have functional spec reviewed".
- OpenScale Collaboration Center:** A section below activities showing user information for "Matthew E. Dreamwell", including a preferred phone number (31009), a call number (653), and contact icons for voice, video, and instant messaging.
- Contacts:** A section showing a list of contacts under "OpenScale Development", including "Matthew E. Dreamwell", "Hope Johnson", "Brent Larson", "Julie Peabody", and "Clare Marquez".
- Feeds:** A section at the bottom right for "Sametime Contacts" and "Feeds".





# Servicios

## Servicios alrededor de una solución de Comunicaciones Unificadas y Colaboración:

- Análisis de situación de partida e identificación de necesidades: adaptación de las soluciones tecnológicas a las particularidades de cada corporación
- Infraestructura de red: consultoría, re-ingeniería y actualización de las redes de datos
- Despliegue e integración de herramientas de colaboración y comunicación (telefonía IP, mensajería unificada, videoconferencia...)



# ¿Por qué IBM? (I)

- IBM Lotus Sametime: flexibilidad, escalabilidad, seguridad, integración con soluciones de comunicación y otras herramientas de colaboración.
- Alianzas con los principales proveedores de soluciones de comunicación
- División de servicios profesionales (Global Technology Services) especializada en proyectos de comunicaciones unificadas y colaboración



# ¿Por qué IBM? (II)

Capability	IBM Business Partners
Click to Call, Click to conference	
Aggregated Telephony Presence	
Call Management	
Multipoint video integration	
Softphone integration	
Web conferencing audio integration	
Web conferencing audio/meeting scheduling	
Unified Messaging for Lotus Notes and Domino	
Unified Messaging for Lotus Sametime	





Gracias