



Colaboración orientada a Contenidos y Equipos de Trabajo

Jose García Salas
IBM Lotus SWAT Team
jose.salas@es.ibm.com

La Innovación es crítica para competir en el siglo 21 y la colaboración es esencial para la innovación ...

- Principales prioridades en la innovación son:
 - Ampliar la posibilidad de colaborar dentro y fuera
 - Innovar en modelos y procesos de negocio
 - Aprovechar la información para optimizar la gestión del negocio



87% de los CEOs creen que se requiere un **cambio** importante en prox. 2 años para provocar la Innovación.

La Colaboración externa es indispensable. Los CEOs remarcaron la importancia clave de la innovación colaborativa – más allá de los límites de la empresa. Señalan a Business partners y clientes como las fuentes principales de ideas innovadoras ...

Source: 2006 IBM Global CEO Survey



Las demandas del mercado dirigen las estrategias de producto

Se solicita:

- Integración y Flexibilidad:
 - Encaja directamente en la apliaciones que utilizas
 - Customizable para soportar tus necesidades
 - Abierto
- Simplicidad del modo de trabajo:
 - Fácil de empezar
 - Fácil de aprender
 - Simplifica tu trabajo diario
- Acceso en cualquier lugar / momento:
 - Colaborar dentro y fuera de tu "firewall"
 - Gestiona el contenido "offline"





Web 2.0 es el lenguaje nativo de la nueva generación y el nuevo lenguaje de colaboración ...

Todos contribuyen

En 2009, se predice que los wikis serán el principal flujo de colaboración en la mitad de las empresas.

Debe oírse la opinión de cada uno

Un nuevo **blog** se crea cada segundo.

La comunicación es constante

Casi ¾ de los adolescentes envían mensajes instantáneos más que e-mail.

Y <u>todos</u> quieren aplicaciones en el trabajo tan atractivas como las que tienen en casa ...

Technorati/ Law Technology News, Dec 1, 2005; Comscore, Aug 8, 2005; America Online /Research Alert, Jan 6, 2006





Lotus. Quickr

Bibliotecas de Documentos, check in & out, control de versiones, vistas, seguridad granular, meta-datos personalizados content libraries team work spaces Auto-servicio, Sitios personalizables para Equipos de trabajo (gestión de miembros, capacidades de búsqueda)

Flujos de Trabajo para notificación y aprobación content workflow

team calendar Planificación de eventos y tareas de Equipo

Autoría colaborativa, online e inmediata

wikis

team blogs

Foros de Discusión y bitácoras Web 2.0





Acceso









Plantillas para Aplicaciones de Negocio

Colaboración & Servicios de Contenido

Servicios de Infraestructura











Plantillas para Aplicaciones de Negocio

Colaboración & Servicios de Contenido

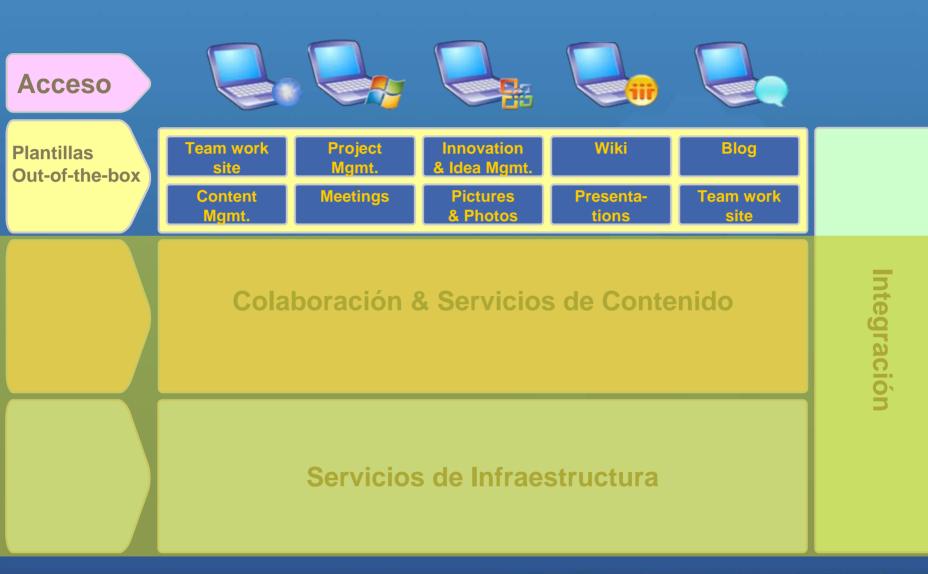
Servicios de Infraestructura







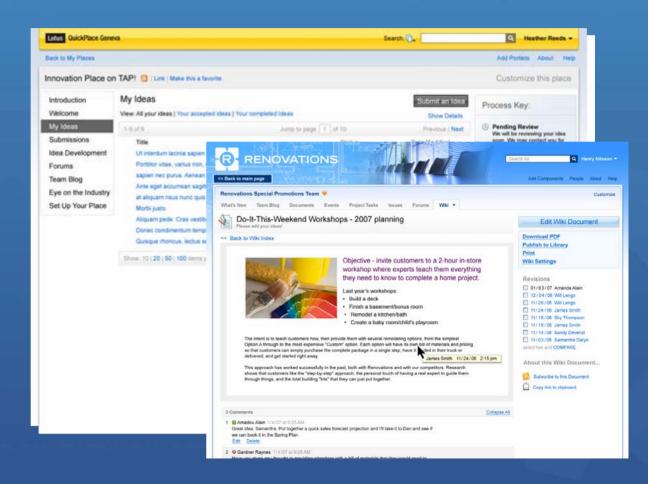




No es necesario reinventar la rueda

Existen plantillas de Lotus Quickr diseñadas para cada necesidad de negocio ...

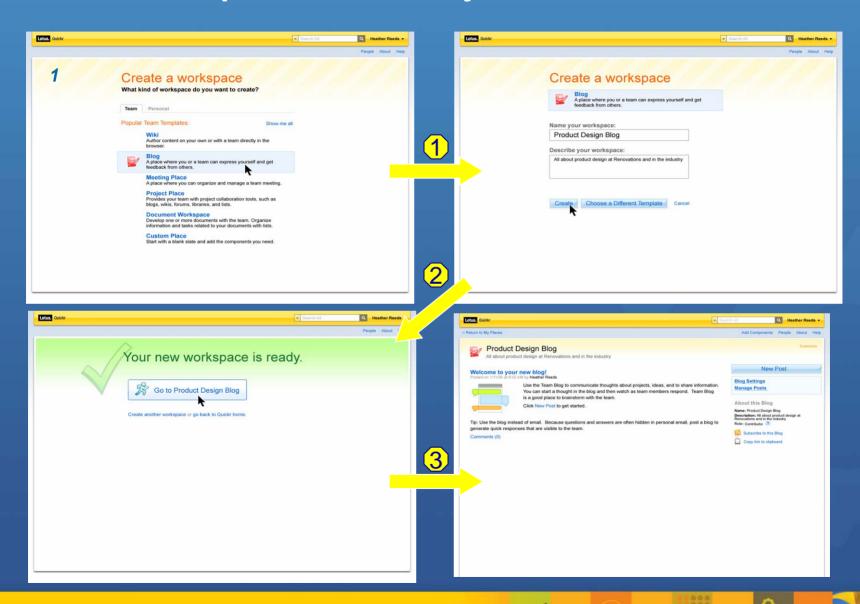
- Se suministran
 plantillas de
 aplicaciones de
 negocio ampliables
- Además, se dispondrá de una <u>comunidad</u> de contribuidores para intercambiar ideas y compartir plantillas de negocio







Creación de Espacios de Trabajo en 3 Pasos





Plantillas para Aplicaciones de Negocio

Servicios de Contenido y Colaboración Content Libraries Web Content

Roles & Membership

Task Mgmt

> Forms & Lists

Composite

Team Calendar

Notifications & Feeds

Announcements Wiki

Discussion Forums

Survey

Blog

What's new?

Team Contacts

Servicios de Infraestructura

Integración



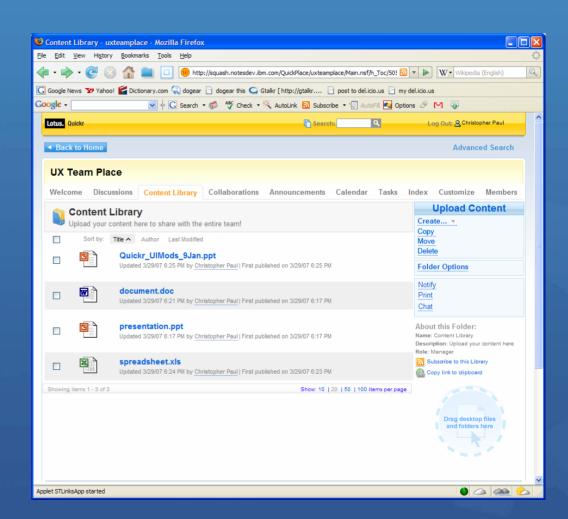






Desde Librerías de Documentos ...

- Fácil gestión documental
 - Check-in/check-out
 - Versiones/Revisiones
 - Borrador
 - Workflow básico
- Extraordinaria experiencia de usuario
 - Vista previa de documentos
 - Menús de personas en los nombres
 - Refresco rápido (AJAX)
 - Iconos nativos de tipo de fichero
 - Drag & Drop desde el escritorio
 - Búsqueda sencilla
- Compartición de Contenidos
 - Bookmarking de documentos
 - Capacidades Atom / RSS

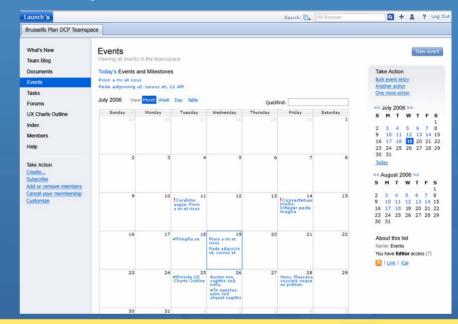


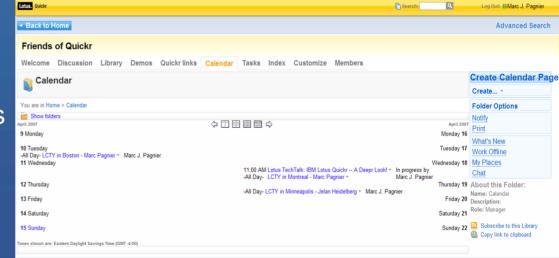


Agendas de Equipo (Team Calendar)

- Calendario de equipo para fijar eventos o hitos de proyectos con vistas diaria, semanal y mensual.
- Los miembros del equipo se consideran invitados a los eventos creados para ese equipo
- Notificaciones iCal básicas a los miembros (invitar, actualizar, cancelar, cambio fecha/hora)
- Soporta texto rico e imágenes
- Soporta búsqueda de texto

Nota: team calendar sobre J2EE services está previsto para 8.x







Otros componentes de Lotus Quickr

- Team blog
- Wiki
- Dashboard de Tareas
- Y muchos más ...







Plantillas para Aplicaciones de Negocio

Colaboración & Servicios de Contenido

Servicios de Infraestructur

| Offline Access | Extranet Access | Workflow | Search | Authenticate & SSO |
|------------------------|----------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|
| Agents | Persona- lization | Themes, Skins & Layouts | User Mgmt. | Access Control |
| Content Replication | Policies | Back-up & Restore | Archiving | Adminis- tration |



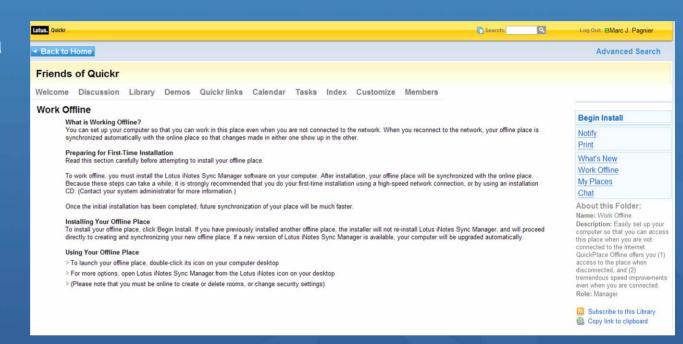






Acceso Offline

- Misma experiencia offline que online
- Posibilidad de replicar todo el espacio offline, no únicamente las bibliotecas de documentos.



Note: Experiencia Offline disponible solo para Domino services en 8.0



Acceso Extranet

- Colaboración sencilla con usuarios externos:
 - Añadir usuarios desde el directorio corporativo de usuarios (LDAP), o ...
 - Añadir usuarios directamente, sin que sea necesario que formen parte de un directorio LDAP

Nota: Acceso extranet disponible para Domino services en 8.0, y se extenderá a J2EE services en 8.x

| Add Readers | | | | |
|---|--|--|--|--|
| You can add new members to this place as readers by typing or looking up their names below. First, specify whether you want to add existing network users from the directory, or create new users specially for this place: | | | | |
| Add existing network users from the directory. | | | | |
| Create new users specially for this place. | | | | |
| Type the name of each individual or group to add on a new line. | | | | |
| marc@pagnier.com | | | | |
| Remember to enter each name on a new line! | | | | |
| Send an invitation to any new users who have email. | | | | |

| Please provide passwords members. | and email addres | sses (optional) for these |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------------|
| User name Password | Re-enter password | Email (optional) |
| maro@pagnier.com | | |
| | | |
| Back Next | | |



Búsqueda

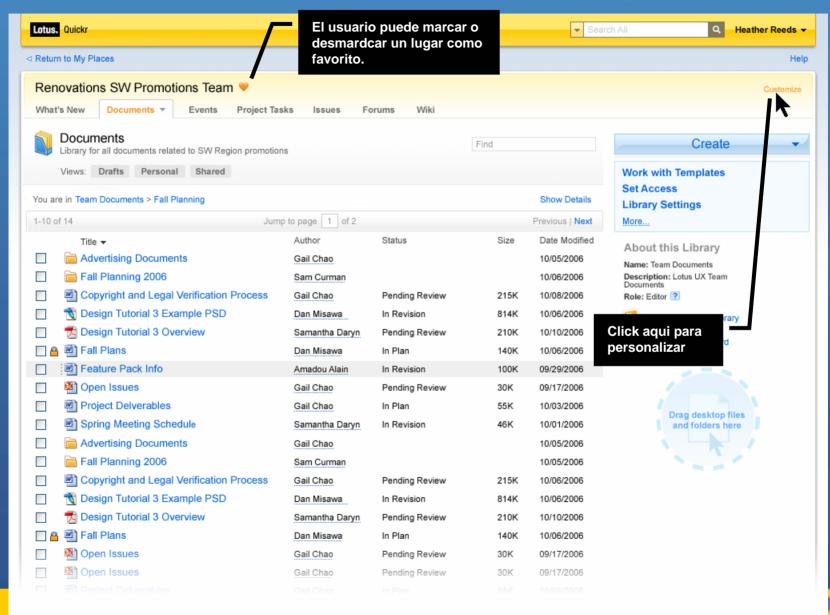
- Búsqueda y búsqueda avanzada dentro de los espacios Quickr
 - Incluye 'full text search'
- Motor de búsqueda de portal en Quickr puede ser configurado para buscar contenido externo
- Integración con motores de búsqueda externos previsto para 8.x



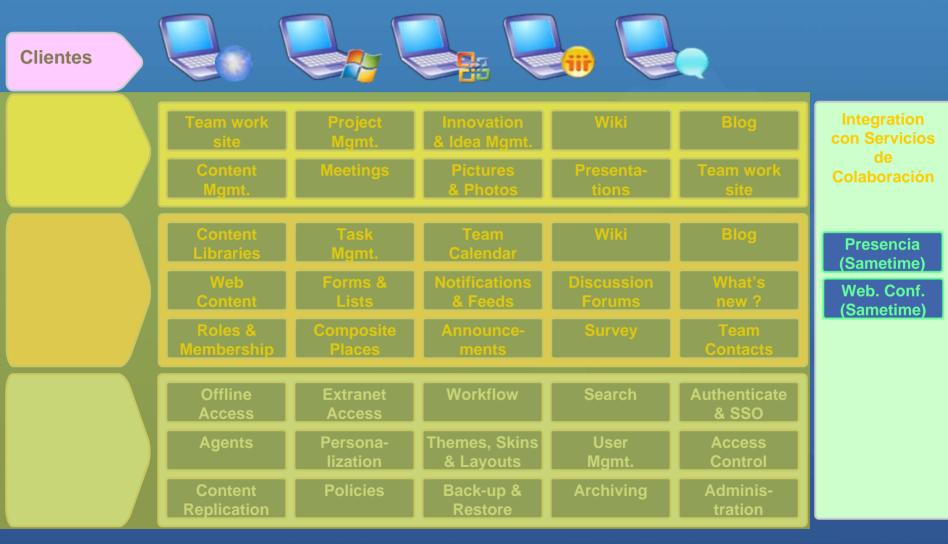




Personalización de Espacios de Trabajo











Conector Lotus Notes

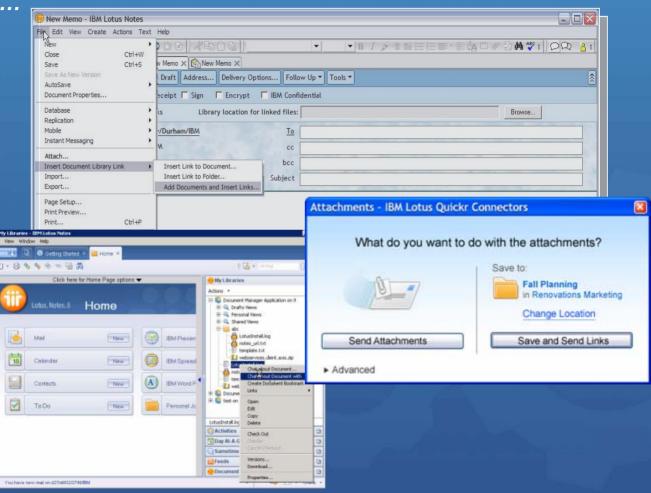


Ayuda a reducir el tráfico de anexos de correo electrónico, duplicación de contenido, y la

"ansiedad de versiones"...

Abrir y guardar docs.
 adjuntos en la
 biblioteca o en un
 espacio de trabajo

- Remplaza los anexos de correo por links
- Integrado con menus de ficheros y 'click botón derecho'
- "Recordatorio" que anima a participar
- Soporta Lotus Notes7 & 8!





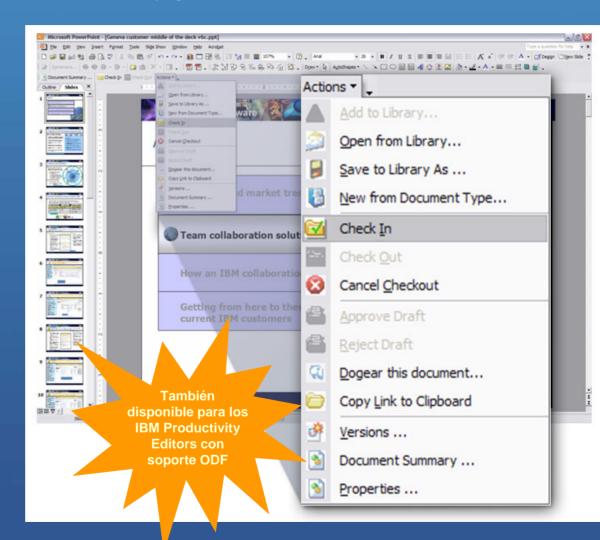


Conector Microsoft Office



Facilita la autoría de documentos colaborativa y gestión de versiones

- Capacidad para abrir y guardar docs. adjuntos en la biblioteca o en el espacio de trabajo
- Asignación de propiedades a documentos (meta-tags)
- Integración con workflow para flujo de aprobación
- Integración con "dogear" para tagging
- Elección del editor que se desee
 - Microsoft Office XP, 2000, 2003...
 - IBM Productivity Editors





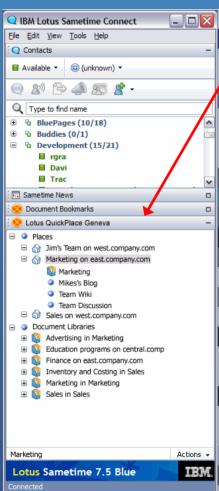
^{*} Requiere Lotus Connections



Conector Lotus Sametime

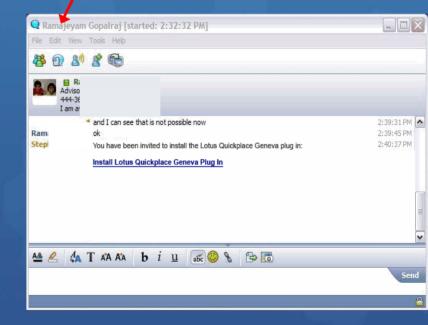


Proporciona fácil acceso a contenido compartido directamente desde cliente de trabajo en tiempo real sametime ...



- Navegar por el contenido de los espacios de trabajo
- Drag & Drop desde sistema de archivos a bibliotecas y espacios de trabajo
- Menú de acciones integrado
- Rápido acceso contextual a documentos compartidos

- Envíar links en chats
- Invitar a colegas a descargar conectores





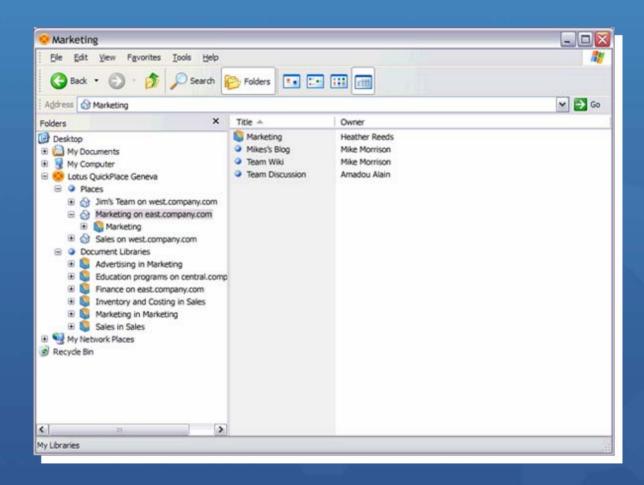


Conector Microsoft Windows Explorer



Hace fácil y natural mover contenido a un entorno colaborativo ...

- Navegar por el contenido de los espacios de trabajo
- Drag & Drop desde sistema de archivos local a bibliotecas y espacios de trabajo
- Menú acciones integrado

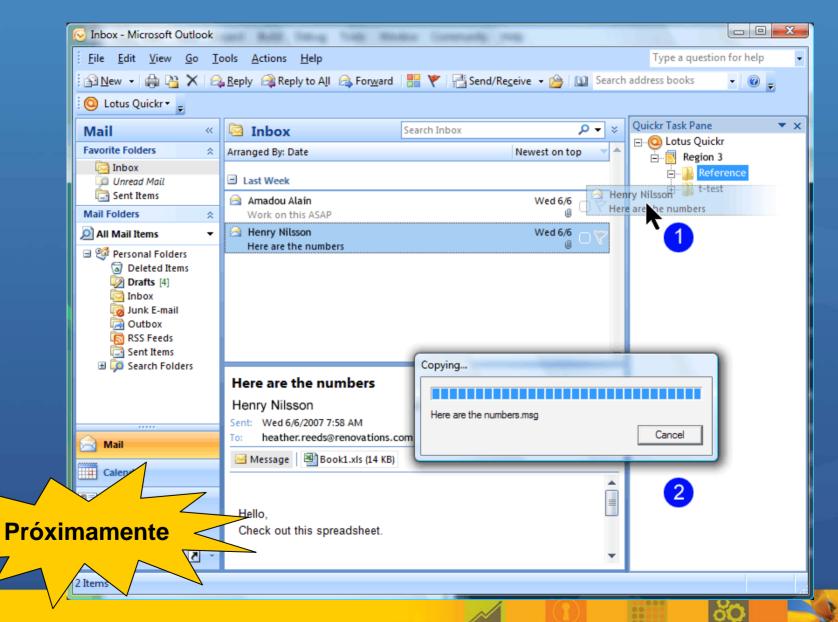








Conector Microsoft Outlook



Resumen

¿Qué requisitos tiene una plataforma de Colaboración en Equipo?

1. Facilidad de Integración:

- "Es una plataforma propietaria y no es fácil de personalizar e integrar con nuestros sistemas"
- "La Colaboración es una herramienta más, no se integra en mi día a día"

2. Acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento:

- "Necesito colaboración global, no únicamente con mis compañeros"
- "Necesito disponer de mis aplicaciones y de mis documentos incluso cuando no estoy conectado"

3. Facilidad de Uso:

 "Necesito una herramienta que cumpla las necesidades impuestas por mi negocio pero que no me exija esfuerzos en formación; las herramientas que tenemos son muy difíciles de usar..."



