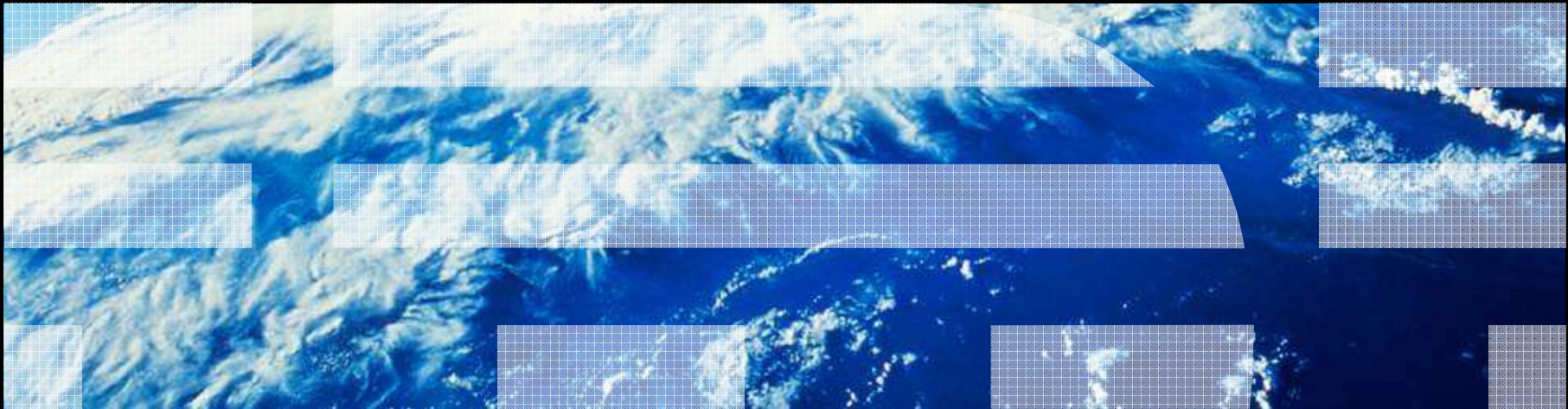


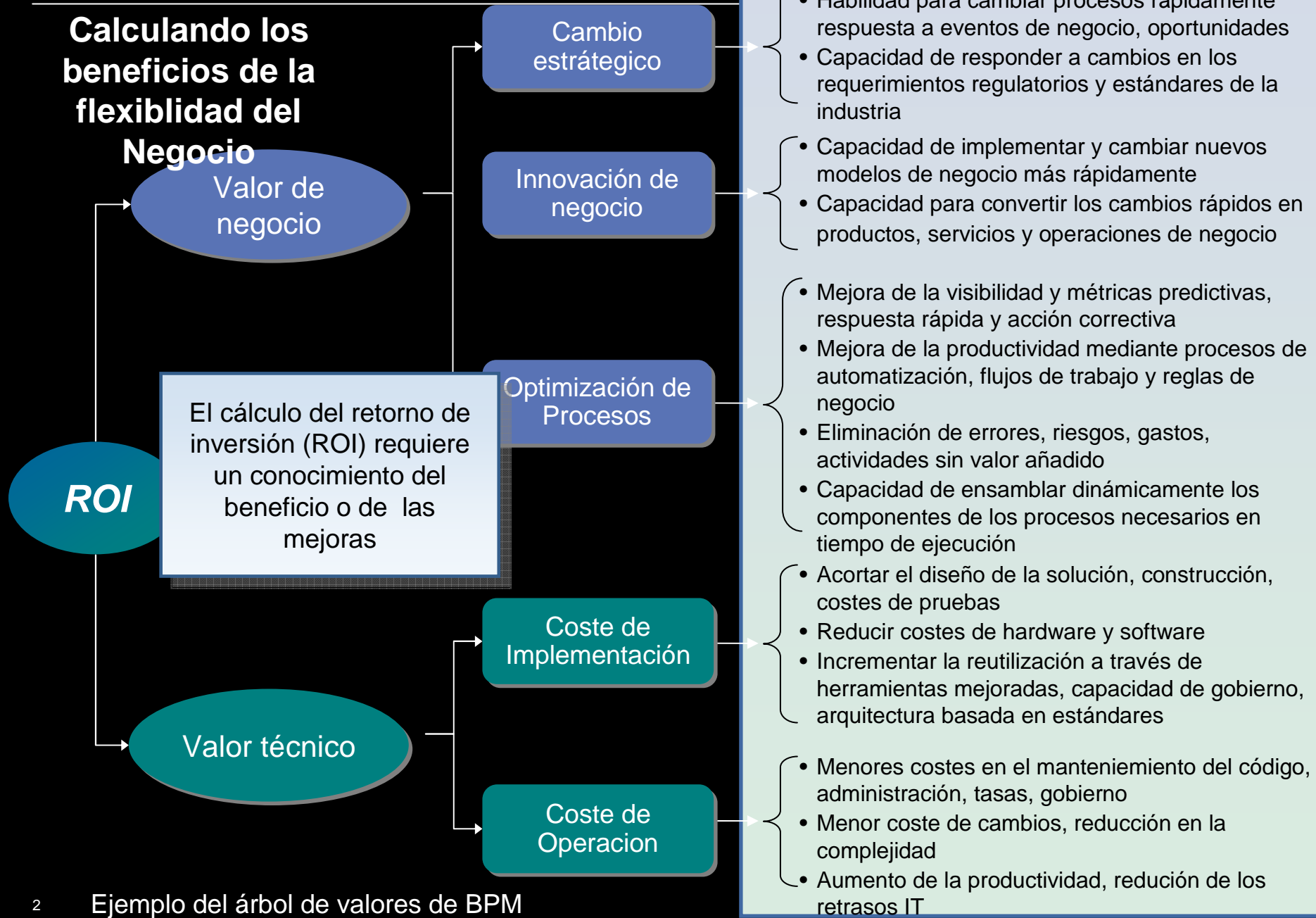


Análisis del Retorno de Inversión (ROI) para Agilidad de Negocio





Calculando los beneficios de la flexibilidad del Negocio





Calculando los beneficios de la flexibilidad del Negocio



Cuantificar el impacto de

- Habilidad para cambiar procesos rápidamente respuesta a eventos de negocio, oportunidades
- Capacidad de responder a cambios en los requerimientos regulatorios y estándares de la industria
- Capacidad de implementar y cambiar nuevos modelos de negocio más rápidamente
- Capacidad para convertir los cambios rápidos en productos, servicios y operaciones de negocio
- Mejora de la visibilidad y métricas predictivas, respuesta rápida y acción correctiva
- Mejora de la productividad mediante procesos de automatización, flujos de trabajo y reglas de negocio
- Eliminación de errores, riesgos, gastos, actividades sin valor añadido
- Capacidad de ensamblar dinámicamente los componentes de los procesos necesarios en tiempo de ejecución.
- Acortar el diseño de la solución, construcción, costes de pruebas
- Reducir costes de hardware y software
- Incrementar la reutilización a través de herramientas mejoradas, capacidad de gobierno, arquitectura basada en estándares
- Menores costes en el mantenimiento del código, administración, tasas, gobierno
- Menor coste de cambios, reducción en la complejidad
- Aumento de la productividad, reducción de los retrasos IT



Calculando los beneficios de la flexibilidad del Negocio

Valor de negocio

ROI

Los beneficios IT también resultan de una capacidad mejorada para responder a los cambios junto con menores costes gracias a mayores niveles de reutilización y el mantenimiento y administración reducidos del código

Valor técnico

Cambio estratégico

Innovación de negocio

Procesos de Optimización

Coste de Implementación

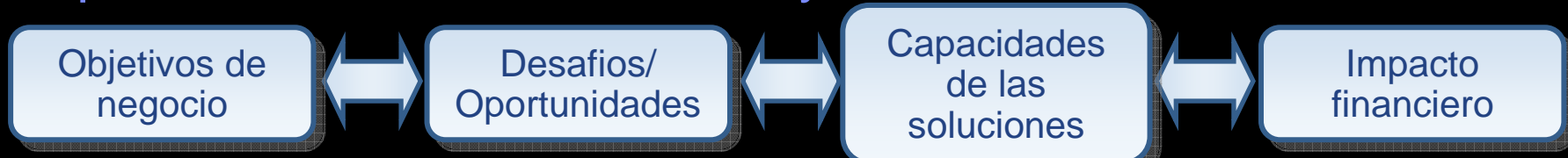
Coste de Operaciones

Cuantificar el impacto de

- Habilidad para cambiar procesos rápidamente respuesta a eventos de negocio, oportunidades
- Capacidad de responder a cambios en los requerimientos regulatorios y estándares de la industria
- Capacidad de implementar y cambiar nuevos modelos de negocio más rápidamente
- Capacidad para convertir los cambios rápidos en productos, servicios y operaciones de negocio
- Mejora de la visibilidad y métricas predictivas, respuesta rápida y acción correctiva
- Mejora de la productividad mediante procesos de automatización, flujos de trabajo y reglas de negocio
- Eliminación de errores, riesgos, gastos, actividades sin valor añadido
- Capacidad de ensamblar dinámicamente los componentes de los procesos necesarios en tiempo de ejecución.
- Acortar el diseño de la solución, construcción, costes de pruebas
- Reducir costes de hardware y software
- Incrementar la reutilización a través de herramientas mejoradas, capacidad de gobierno, arquitectura basada en estándares
- Menores costes en el mantenimiento del código, administración, tasas, gobierno
- Menor coste de cambios, reducción en la complejidad
- Aumento de la productividad, reducción de los retrasos IT



El mapa de valores es usado para unir objetivos de negocio, capacidades de las soluciones y beneficio financiero



Negocio / Objetivos IT	Desafios / Oportunidades	Capacidades de las soluciones	Impacto financiero
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento de la automatización de procesos por __% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir procesos claves ▪ Actualización de procesos más rápidamente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear pasos de procesos reutilizables 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se reduce el tiempo total para ejecutar procesos estandar en un __%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Menores costes del mantenimiento en curso y gobierno del código por __% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultades para responder a los cambios de negocio ▪ El coste de hacer cambios sigue aumentando con la complejidad del entorno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las herramientas avanzadas de pruebas y depuración minimizan el ciclo de desarrollo (compilación/pruebas/actualizaciones) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducción de los costes de diseño/construcción/pruebas unitarias en un __% ▪ Cambios implantados __% más rápidos (* ingresos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento del número de "pedidos perfectos" por __% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inconsistencia de datos causa órdenes de producto incorrectas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La integración de sistemas elimina la reentrada de datos manual 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducción del número de productos retornados en un __% ▪ Reducción del coste de errores, aumento de la rentabilidad de pedidos en __%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento del número de "pedidos perfectos" por __% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los errores no son descubiertos antes del envío 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La monitorización de procesos da visibilidad a los puntos de ruptura 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costes de acciones correctivas reducido en __%



El Mapa de Valor facilita la creación de una Tabla de Cuantificación (el ejemplo ilustra la reducción de costes/ahorros)

Linea	Componentes calculado Reducción del coste de integración	As-Is (P2P)	Ahorros estimados	To-Be (WESB)
A	Número de integraciones simples por proyecto	30		30
B	Horas por integración simple	120	20 %	72
C	Número de integraciones medias por proyecto	50		50
D	Horas por integración media	250	40 %	150
E	Número de integraciones complejas por proyecto	20		20
F	Horas por integración compleja	400	60 %	160
G	Números de proyectos al año	2		2
H	Coste por hora	\$100		\$100
	Ahorro anual total	\$ 4,820,000	\$ 2,248,000	\$ 2,572,000

Formula: $((A*B)+(C*D)+(E*F))*G*H$

Cálculo (As-Is) : \$ 4,820,000 = (30*120 simple)+(50*250 medio)+(20*400 complejo)*2 proyectos* \$100/hr

Cálculo (To-Be): \$ 2,572,000 = (30*72 simple)+(50*150 medio)+(20*160 complejo)*2 proyectos* \$100/hr

Ahorros propuestos : \$ 2,248,000= \$ 4,820,000 - \$ 2,572,000



El Mapa de Valor facilita la creación de una Tabla de Cuantificación (el ejemplo ilustra los ingresos en un escenario BPM)

Linea	Componentes del cálculo Aumentan los ingresos oor transacción	As-Is	Beneficios de solución propuesta	To-Be
A	Numero de transacciones por mes	50	200 %	100
B	Ingreso por transacción	\$500		\$500
C	Meses por año	12		12
D	Costes por transacción	\$300	-30 %	\$210
	Beneficio annual total	\$ 120,000	\$ 228,000	\$ 348,000

(La simulación de Modeler puede utilizarse para calcularlo)

Aumento de los beneficios

Formula: $A*(B-D)*C$

Cálculo (As-Is): $\$ 120,000 = 50 \text{ trans/mes} * (\$500 \text{ por trans} - \$$

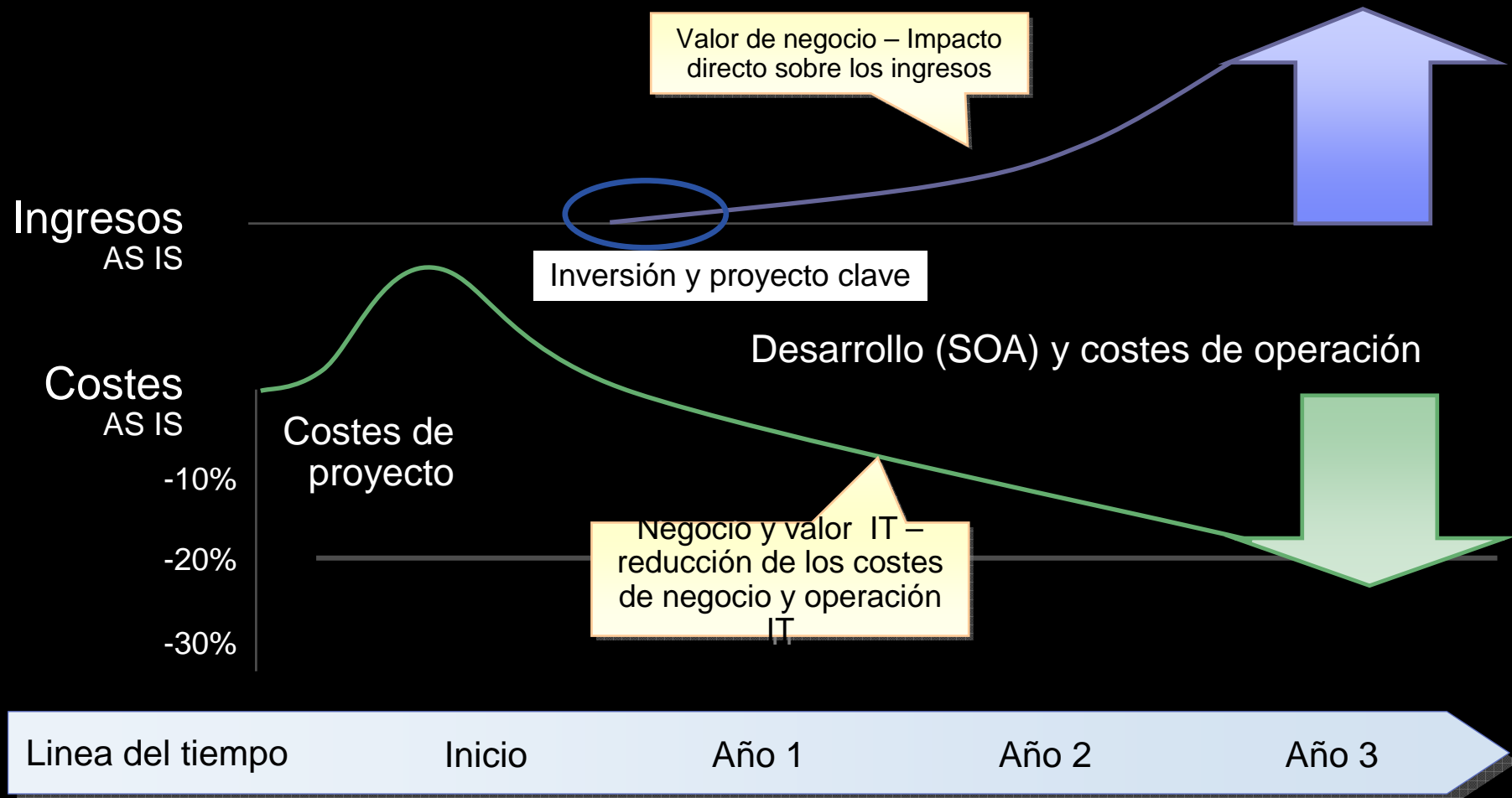
Cálculo(To-Be): $\$ 348,000 = 100 \text{ trans/mes} * (\$500 \text{ por trans} -$

Ahorros propuestos : $\$ 228,000 = \$348,000 - \$120,000$

Beneficio: Una solución BPM basada en SOA fue diseñada para ser escalable, aumentar el número de transacciones para alcanzar la demanda mientras se reducen costes gracias a la eliminación de actividades manuales

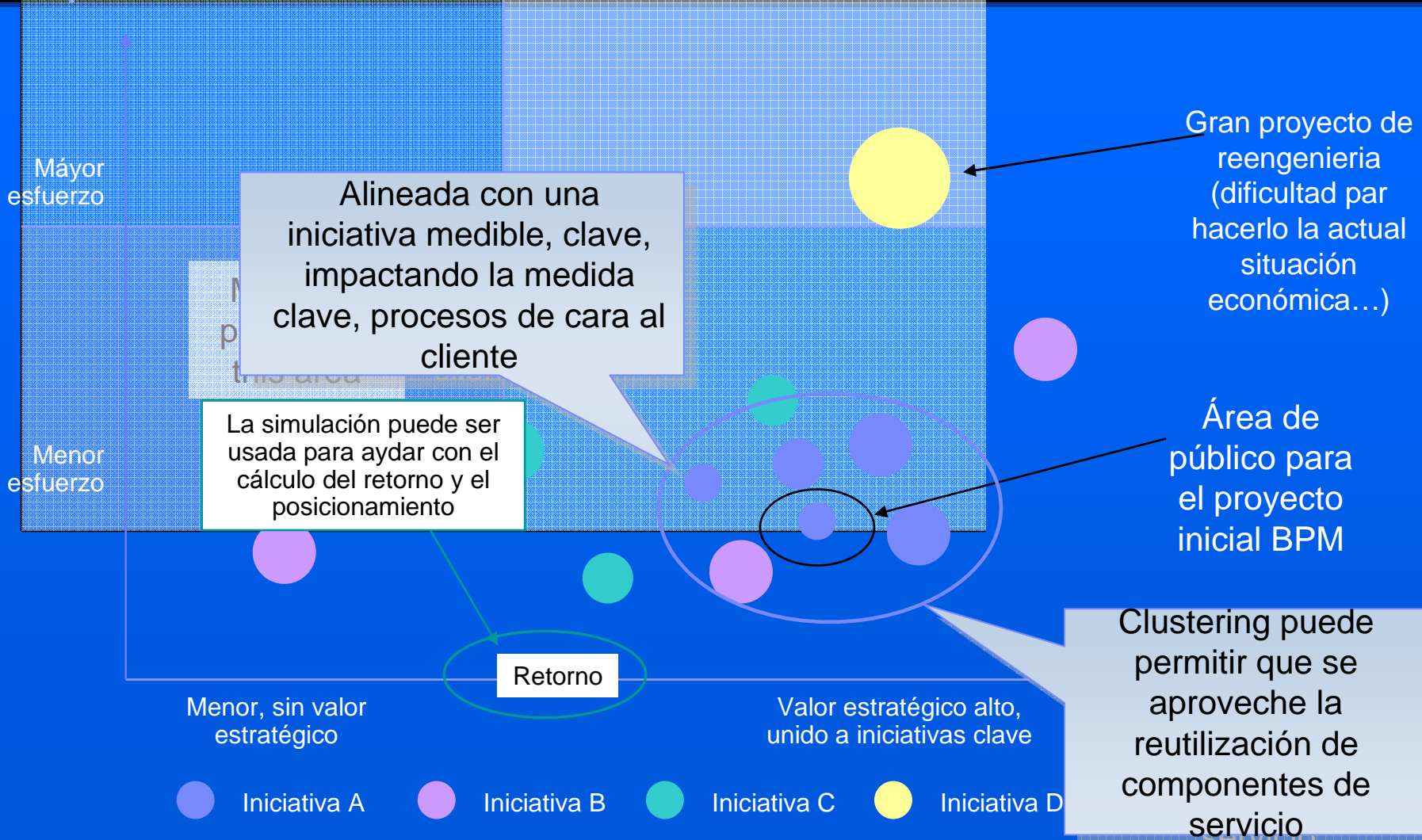


EL mapa de valor de beneficios puede entonces mostrarse de forma gráfica (ejemplo de un único proyecto)





Con la Matriz de priorización y evaluación pueden observarse todos los proyectos para alcanzar ciclos de





Optimización de productividad y recursos --Resultados reales

La reutilización de servicios proporciona:

- Reducción time-to-market para nuevos servicios 90-200%
- 25% de reducción en costes de integración
- 50% de mejoras en la productividad del mantenimiento de aplicaciones
- Reducción de gastos por 5 veces o más

Mejora de la eficiencia en reglas operacionales:

- 40% de reducción en costes de suscripción
- Desde un 30 a 80%+ de ratios de pass-through
- 15 días a 1 tiempo de reducción del ciclo
- Más del 25% en los objetivos de ingresos

Optimización de procesos:

- Ciclo de proceso reducido hasta 3X o más.
- Reducción de los costes de proceso hasta el 65 %
- Reducir dependencias de recursos hasta el 85 %
- Aumento del 70 % de productividad
- 40 % de cambio de llamadas manuales al call center hacia una web automatizada





Maximizar el valor de las interacciones de negocio- resultados reales

Aprovechando soluciones de mensajería paquetizadas

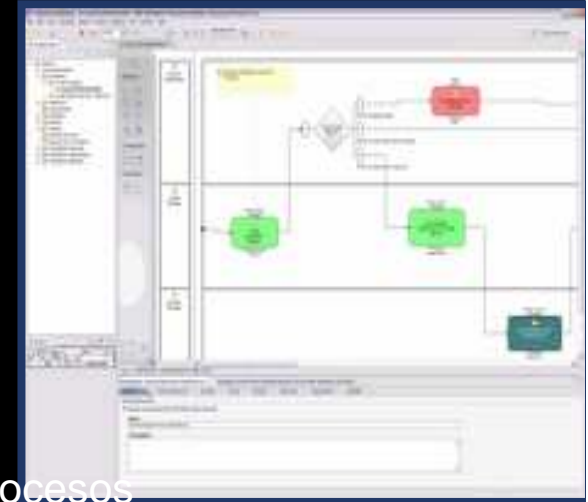
- 60% de aumento en el ratio de conversión online
- 30% de aumento en el volumen máximo de transacciones sin impacto adverso en el rendimiento o la fiabilidad

Utilizando un ESB para el éxito del ROI

- 35% de reducción en costes administrativos de negocio
- 50% de reducción de gastos de ajuste que son resultado de procesos racionalizados y ciclos más cortos

Mejorar ROI con eventos de negocio:

- Reducción del tiempo medio de aprobación de 45 días a menos de 1 semana
- El 60 % menos de tiempo para desarrollar monitorización automática de terapias de inyección
- 90 % menos en el coste de atención al pacientes en terapia de inyección comparada con los costes de atención hospitalaria o ambulatorio
- Superado el primer año el ROI se estima incluyendo el primer mes en producción





Descubrir e innovar – Resultados reales

Modelado de procesos

- La simulación de procesos puede reducir el ciclo más de 4 veces
- El modelado de proceso puede reducir las actividades del proceso en un 60%

Conectar con socios y proveedores

- 50% de reducción en los costes de administración de facturas
- 70% de las llamadas de clientes son cerradas en el primer contacto con mejor acceso a la información actualizada

Monitorización de procesos

- Una media de un 9% de mejora en beneficios
- Una mediana del 12% en la reducción de los gastos relacionados con procesos
- Un 94% están contentos o muy contentos con la mejora general que les ha proporcionado la monitorización de procesos de negocio

Source AberdeenGroup: The Business Process Management Benchmark report, October 2006



Optimizar: Una buena conectividad reduce costes y mejora la productividad

IBM's Business Value Assessment (BVA) captura y cuantifica el beneficio potencial de negocio de una infraestructura robusta, escalable y flexible

Ejemplos de conectividad BVA:

- Agencia de gobierno: 47% de reducción de costes, costes de actualizaciones de aplicaciones reducidos en un 87%, \$2.6M ahorrados
- Tienda Online: \$1.6M ahorrados en 5 años, reutilización mejorada gracias a la utilización de WebSphere Repository, breakevent en 16 meses, 300 % ROI
- Proveedor de servicios sanitarios: \$6.8M ahorrados en 5 años, 59% de reducción de costes, breakeven en 9 meses



Interaccionar: Reducción de los costes de implementación y operación, mejorando la productividad y la capacidad de respuesta

IBM's Business Value Assessment (BVA) captura y cuantifica el beneficio potencial de negocio de una infraestructura robusta, escalable y flexible

Ejemplos de Appliance BVA :

- Cliente de automoción: 7m€ ahorrados en 5 años, breakeven en menos de 6 meses
- Cliente de distribución: 4m€ ahorrados en 5 años, breakeven en menos de 6 meses
- Cliente de banca comercial: \$5M ahorrados en 3 años, breakeven en 11 meses.



Descubrir: BPM reduce costes y mejora la productividad

IBM's Business Value Assessment (BVA) captura y cuantifica el beneficio potencial de negocio de una infraestructura robusta, escalable y flexible

Ejemplos de Dynamic BPM BVA :

- Cliente de Telco: 1.7m Euros ahorrados en 5 años (reducción TCO), breakeven de 12 a 18 meses
- Cliente Banca Comercial: 1.3m Euros ahorrados en 5 años (reducción TCO) breakeven de 12 a 18 meses
- Cliente Banca Comercial: \$6.9m ahorrados en 5 años (reducción TCO) breakeven en aprox 18 meses
- Cliente del sector Público: 1.1m Euros ahorrados en 5 años, 259% ROI, Breakeven en aprox 21 meses (alcance limitado a 3 proyectos)



WebSphere Business Value Assessment

Un business case y modelo de cash flow es desarrollado para una arquitectura orientada a servicios y conectividad. Solución IBM SOA

Contacta con tu representante de ventas de IBM

Actividades

- Analice los objetivos de negocio e IT, la visión, iniciativas clave y arquitecturas de alto nivel
- Determine los gastos actuales en integración de desarrollo, mantenimiento de Software y código y administración.
- Identifique las aplicaciones fuente y objetivo y/o servicios a ser integrados con los estándares de integración actuales, patrones y casos de uso
- Enumerar y clasificar los escenarios de integración presentes y futuros por complejidad, para estimar los costes de diseño, construcción y pruebas unitarias; identifique componentes reutilizables.
- Estime costes fijos y variables, principales costes por proyecto
- Determine la frecuencia y el impacto de los cambios dirigidos por el negocio en el entorno incluyendo actualizaciones de sistemas planificadas
- Diseñe un esbozo de la arquitectura de la solución a alto nivel

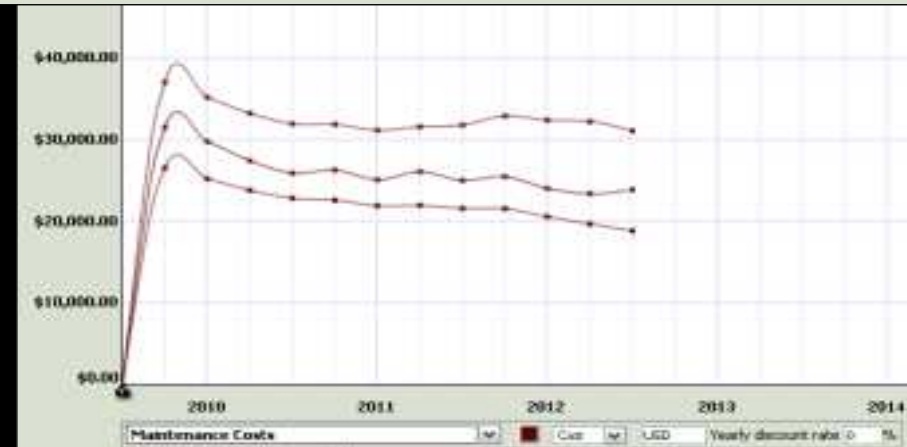
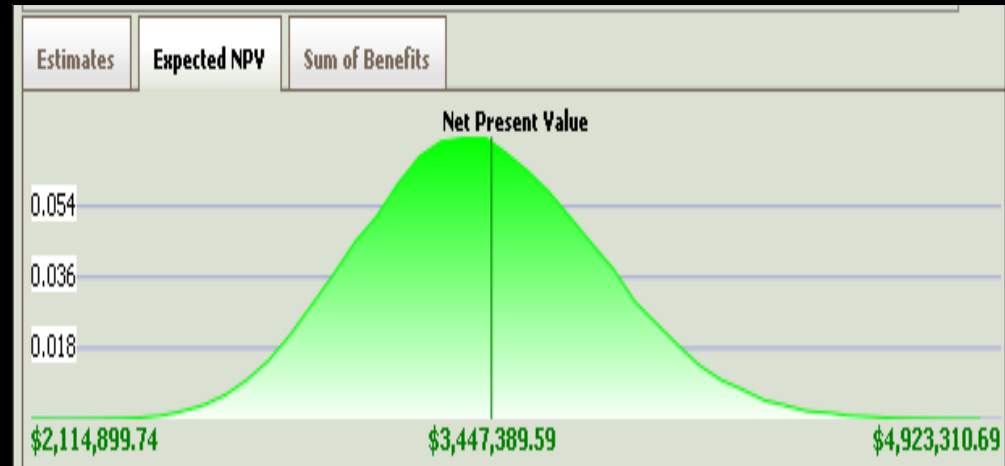
Entregables

- 3 años de modelo cash-flow y business case para apoyar la financiación del proyecto y requisitos de inversión



Una gestión financiera más efectiva de su portfolio IT ayuda al usuario a cuantificar el valor de las inversiones IT

- Proporciona al usuario significados para definir plantillas de cálculo por tipo de proyectos (ej: calcular el valor de un servicio SOA)
- Provee interfaz fácil de usar para cuantificar el retorno y el riesgo de inversiones en IT
- Agrega el valor de las inversiones a nivel del portfolio para facilitar la comparación e identificación de las inversiones más atractivas



New! 4Q Technical Preview

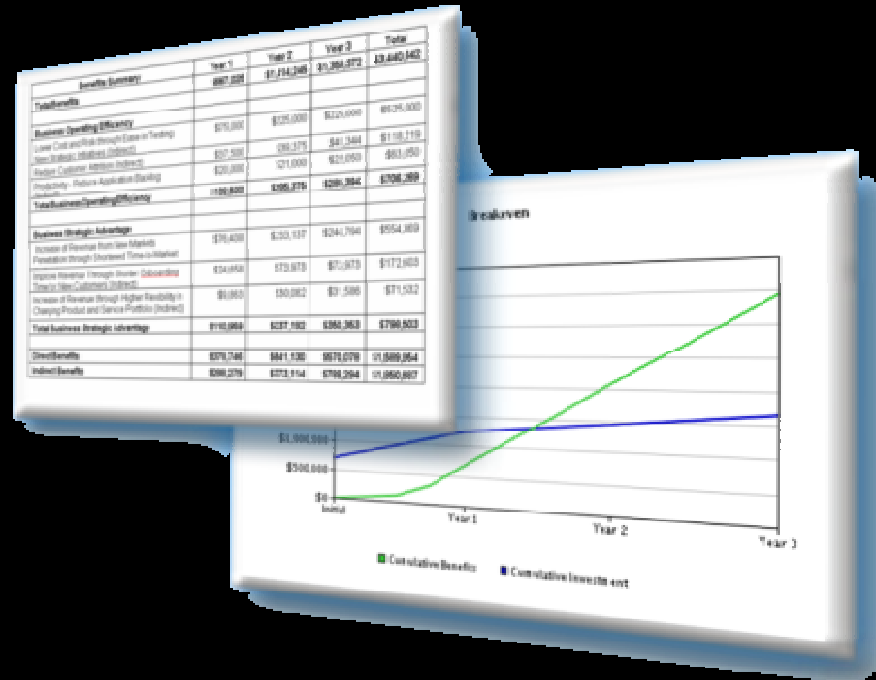


Aproveche la ventaja de las Validaciones externas

Construya el business case basándose en los resultados

Business Value Assessment Offering *

- Modelos financieros probados
 - Basado en datos de clientes (miles de actuaciones en todo el mundo)
 - Diseñado para ayudar a cuantificar los beneficios de su proyecto
- *Costes estimados*
- *Ahorros esperados*
- *Análisis financiero*
- *Calculo de ROI*
- *Breakeven*





¿Alguna pregunta?

P: Hasta cuando puede usted afrontar un sistema inflexible, redundante, ineficiente, no-interoperable con altos costes de mantenimiento y reducida capacidad para proporcionar futuros y desconocidos requerimientos?

[Investing in SOA in a Down Economy, zapthink, Oct. 2008](#)