



# Aceleradores para WebSphere Portal

*Acelerando el Valor de WebSphere Portal*

**Lotus** software



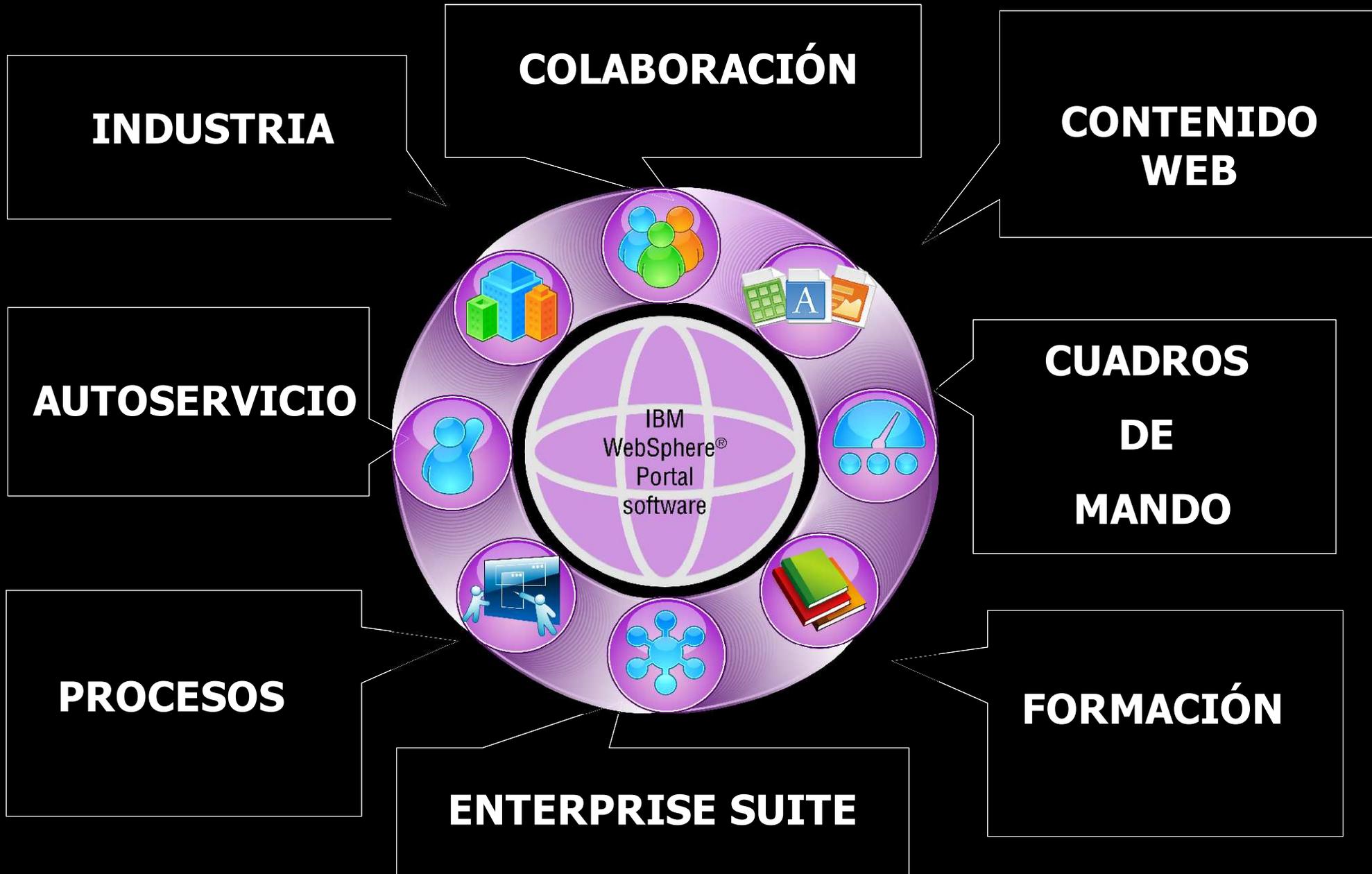
CREATED WITH LOTUS® SYMPHONY™

Alán Alcoverro

*Portal Sales Specialist*

[alan.alcoverro@es.ibm.com](mailto:alan.alcoverro@es.ibm.com)

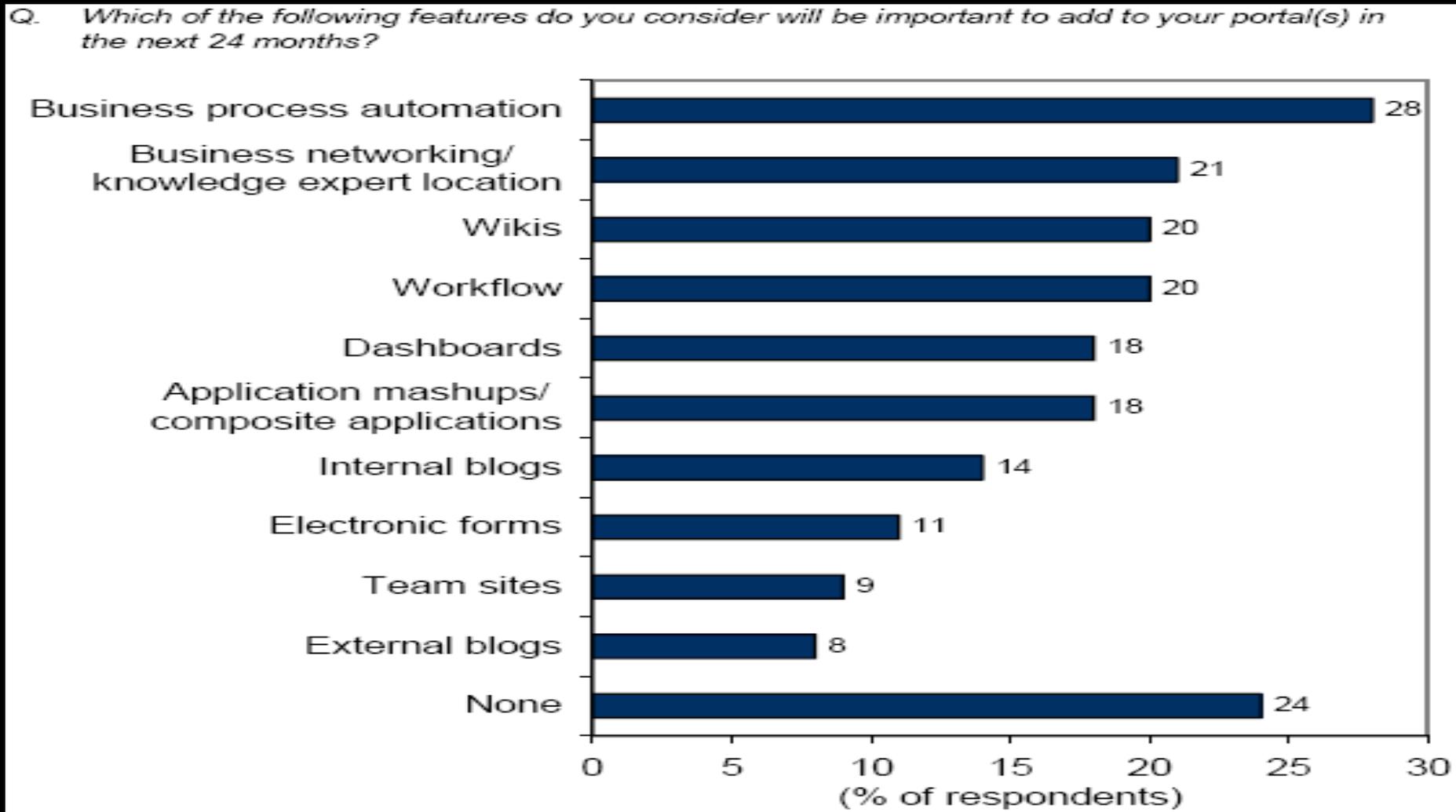
© 2008 IBM Corporation



# ACELERADORES DE WEBSHERE PORTAL



# Características demandadas por los usuarios de Portal



Fuente: *Enterprise Portal Software Usage and Buying Trends*  
 (“Uso del Software empresarial de Portal y tendencia de compra”)  
 IDC, Agosto 2007

# Características demandadas por los usuarios de Portal

Q. Which of the following features do you consider will be important to add to your portal(s) in the next 24 months?

**Acelerador de PROCESOS de NEGOCIO** →

**Acelerador de COLABORACIÓN** →

**Acelerador de COLABORACIÓN** →

**Acelerador de PROCESOS de NEGOCIO** →

**Acelerador de CUADROS de MANDO** →

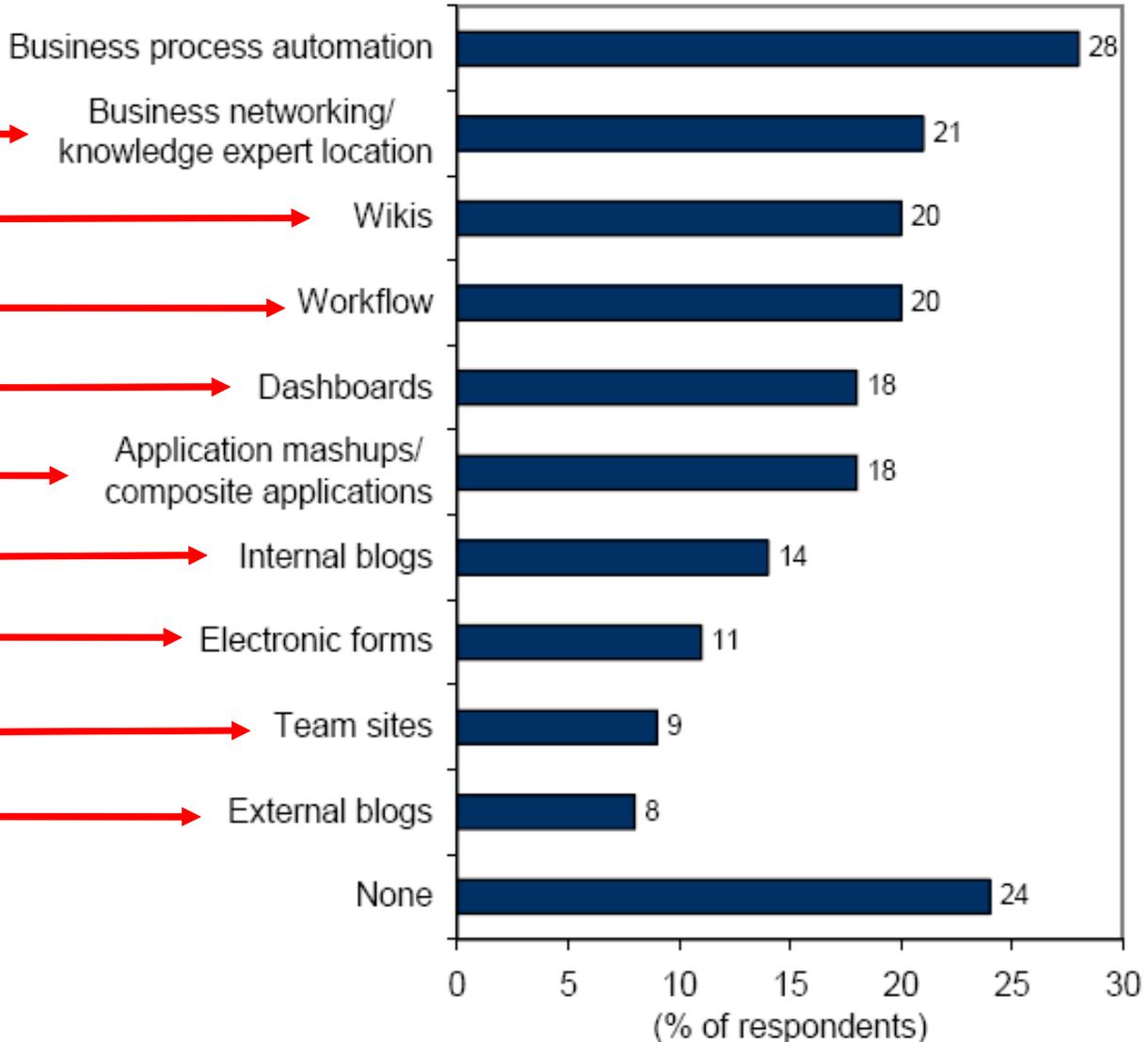
**WebSphere Portal Server** →

**Acelerador de COLABORACIÓN** →

**Acelerador de PROCESOS de NEGOCIO** →

**Acelerador de COLABORACIÓN** →

**Acelerador de COLABORACIÓN** →



Fuente: Enterprise Portal Software Usage and Buying Trends, IDC: Agosto 2007





# Acelerador de COLABORACIÓN

Provee una **plataforma interactiva basada en Web**, ofreciendo a la gente formas más efectivas y eficientes en el coste de acceder a información, compartir ideas, comunicarse y trabajar juntos – **en el contexto de sus roles, procesos y actividades** a través de un portal compuesto y personalizado.

## Comunicación Instantánea

- *Presencia*
- *Mensajería instantánea*
- *Conferencias Web*

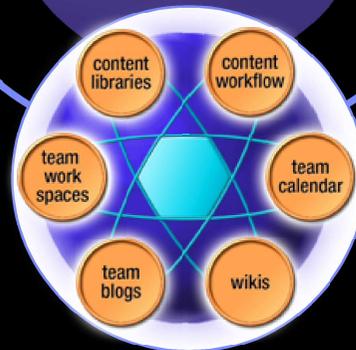


## Redes Sociales

- *Perfiles*
- *Comunidades*
- *Blogs*
- *Marcadores*
- *Actividades*



WebSphere®  
Portal



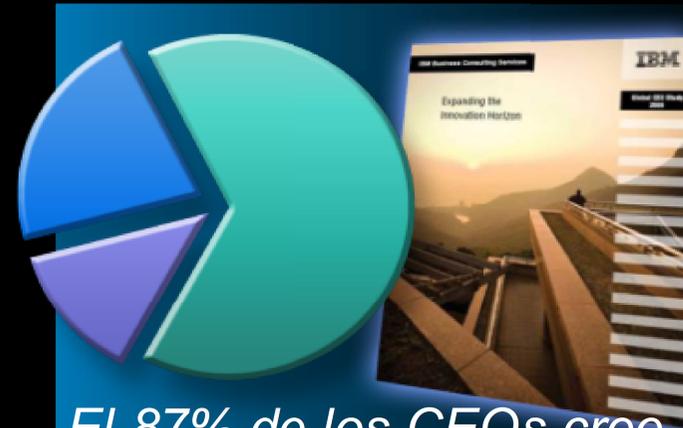
- *Sitios de Equipo & Herramientas*
- *Librerías de Contenido*

## Colaboración en Equipo

# **La Innovación es crítica para competir en el siglo XXI y la colaboración es esencial para la innovación...**

## ■ **Prioridades en la Innovación**

- Mayor habilidad para colaborar dentro y fuera
- Innovar en modelos y en procesos de negocio
- Hacer buen uso de la información para optimizar el negocio



*El 87% de los CEOs cree necesario un **cambio** fundamental los próximos 2 años para guiar la innovación*

La Colaboración externa es esencial. Los CEOs recalcaron la **gran importancia de la innovación colaborativa** más allá de la propia empresa. Los business partners y clientes se citaron como las mayores fuentes de ideas innovadoras ...

*Fuente: 2006 IBM Global CEO Survey*



# Acelerador de CONTENIDO (Web Content Management)

Provee creación y gestión de contenido Web simplificado pero potente a usuarios de negocio – eliminando los cuellos de botella en la autoría. Ayuda a mejorar la productividad y permite que las organizaciones mantengan el **contenido Web actualizado, fiel y fácil de encontrar.**

**Welcome to Web Content Management**  
Author, edit, and manage content for your site in a few simple steps.

**Get Started Now**  
**Need Help?**  
**Need Support?**  
**Other Links**  
**IBM Software Home Page**  
**IBM WebSphere**  
**IBM Software Support**  
**WebSphere Portal Zone**  
**Partner World**  
**Linux at IBM**

1. Templates. Separate content from design by using authoring and presentation templates.
2. Search. Simple and advanced search functionality and the My Items views ensure that you can quickly find and work with Web content.
3. Libraries. Use automatic versioning and new library capabilities to organize content just the way you want.
4. Personalization. Use Web Content Management with Personalization to present the right information to the right people -- where and when they need it.
5. Task bar. Access common tasks quickly from the task bar. Use tabs to work with multiple content items when you create, edit, delete, and preview.
6. Simplified authoring environment. Anyone can quickly and easily create, edit, and publish content on the site.

Web Content Management enables end-to-end content creation, approval, management, retention, and publishing across Internet, intranet, extranet, and site assets. By leveraging content in back-end systems, Web Content Management reduces development and implementation time and ensures "author once, publish everywhere" control.



MyBlueCross  
Welcome, LAYLA. This MyBlueCross home page connects you with everything you can do in our online member service center. If you'd like to learn more, take the tour.

**Claims**  
Search for claims  
Check deductibles & out-of-pocket maximums  
View Explanation of Benefits  
View Health Cost Summary

**Find a doctor**  
Search for a doctor or hospital  
View HealthCare Facts  
Get HealthCare provider advice  
Learn about specialist services

**Health plan**  
Order member ID cards  
Learn about member health procedures  
Get medical cost estimates  
View current coverage  
View past coverage  
Interactive treatment services tool

**Prescription drugs**  
Check the drug list (formulary)  
Find a pharmacy  
Get drug cost estimates

Memorial Health System | Memorial Hospital for Children | Foundation | PhysicianLink

**Patients First**  
We Hear. We Heal. We Care.

**The New Memorial Hospital North**  
A new era in health care in Colorado Springs begins April 25th with the opening of Memorial Hospital North. By continuing to meet the increasing needs of our community, Memorial has grown from a small hospital in 1904 to a world-class health system today. The new hospital brings together state-of-the-art technology and compassionate care in a dynamic new healing environment.

**Opens April 25th**  
Download more info about: Memorial Hospital North (pdf/1-rMB) | Birth Center (pdf/1-rMB) | Search for a job and apply online

**Does Your Child Snore?**  
The Memorial Health System Sleep Alliance is pleased to sponsor Sleepy In The Springs Kids Snore Toy! With guest speaker Dr. Mohammad Nana. The SleepWell Colorado Springs Meeting will take place at the Colorado Springs Center, 1514 North Hancock Avenue, on Tuesday, April 3 at 5:15 - 6:45 p.m. The event is open to the public. Free refreshments will be provided. For more information or to RSVP, please call (719) 365-6917.

**Thousands Attend Memorial Hospital North Open House**  
Listen to the Podcast now!  
On March 10, dignitaries, employees, and the public got to take a "peek peek" at the first hospital to be built in Colorado Springs in more than 30 years - Memorial Hospital North. Memorial Hospital North features all private rooms, tranquil gardens, impressive views, family gathering areas with fireplace and, of course, the excellent and compassionate care you have come to expect from Memorial.



# Acelerador de CUADROS de MANDO

*Una solución que permite definir y comunicar objetivos de negocio, ver métricas en tiempo real y pasar a la acción con la ayuda de cuadros de mando compuestos y el estado de los resultados – mejorando así el rendimiento empresarial*

IBM WebSphere Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

My Portal Edit my profile Log out

Executive Insight

Powered by Bowstreet

Executive Home Sales Operations HR Manager Welcome My Favorites

### Alerts

| Priority                     | Status | Alert  |
|------------------------------|--------|--|
| <b>Financials (View all)</b> |        |  |
| High                         | New    | YTD Operating Profit is at least 2% above target |
| Medium                       | New    | YTD ROE on track                                 |
| <b>Sales (View all)</b>      |        |  |
| High                         | New    | Globe travel - New opportunity > 1,000,000       |
| High                         | New    | World Wide Co. - New opportunity > 1,000,000     |
| <b>News (View all)</b>       |        |  |
| High                         | New    | Mega Corp just acquired Globe Networks           |
| Medium                       | New    | Alpha profit down 10%                            |
| Low                          | Saved  | Giant Co discloses new customer list             |

### EBITDA

EBITDA in Millions of Dollars

| Year          | EBITDA (Millions of Dollars) |
|---------------|------------------------------|
| Actual        | 40                           |
| Forecast      | 45                           |
| Variance      | 5                            |
| Previous Year | 35                           |

### Key Performance Indicators

| Objectives              | 2004        | 2005 YTD    | Target | Change |
|-------------------------|-------------|-------------|--------|--------|
| <b>Financials</b>       |             |             |        |        |
| Operating Profit        | \$4,155,500 | \$4,652,000 | 10.0%  | 11.95% |
| Gross Margin            | \$2,200,800 | \$2,805,000 | 12.0%  | 27.45% |
| Return on Equity        | 1.03%       | 1.87%       | 1.0%   | 0.84%  |
| <b>Sales</b>            |             |             |        |        |
| Revenue                 | \$6,032,401 | \$6,394,345 | 5.0%   | 6.01%  |
| Number of New Customers | 320         | 345         | 9.0%   | 7.99%  |
| Average Deal Size       | \$75,454    | \$76,209    | 2.0%   | 1.01%  |
| <b>Organizational</b>   |             |             |        |        |
| Headcount               | 4,504       | 4,639       | 5.0%   | 3.00%  |
| Turnover                | 2.3%        | 2.5%        | 1.0%   | 0.20%  |

Legend: Green = Overperforming, Red = Underperforming

### Top Opportunities

Current Top 10 Opportunities by Amount

| # | Account              | Rep              | Amount | Product          |
|---|----------------------|------------------|--------|------------------|
| 1 | Les Chapeaux         | Paul Roget       | 99,650 | Network Monitor  |
| 2 | R & S Insurance      | Simon Wilshire   | 99,250 | Network Monitor  |
| 3 | Le Monde             | Bertrand Dutrand | 99,250 | Network Monitor  |
| 4 | Iberica.com          | Luis Desoto      | 99,250 | Network Monitor  |
| 5 | Enterprise Computers | Jane Louis       | 98,434 | Server Manager   |
| 6 | Nippon Steel Concern | Ken Morimoto     | 98,000 | Server Processor |
| 7 | Cape Shipping        | Clark Haas       | 81,550 | Configurator Dev |

### Headcount

Headcount by Department

| Department | Headcount |
|------------|-----------|
| R&D        | ~10%      |
| Mktg       | ~10%      |
| Services   | ~10%      |
| Other      | ~10%      |
| Finance    | ~10%      |
| Operations | ~10%      |
| Sales      | ~40%      |

### My Team

| Name             |
|------------------|
| Miles Montgomery |
| Jennifer Santos  |
| Earl Dutton      |
| Wallace Stokely  |
| Maria Vasquez    |

Local intranet

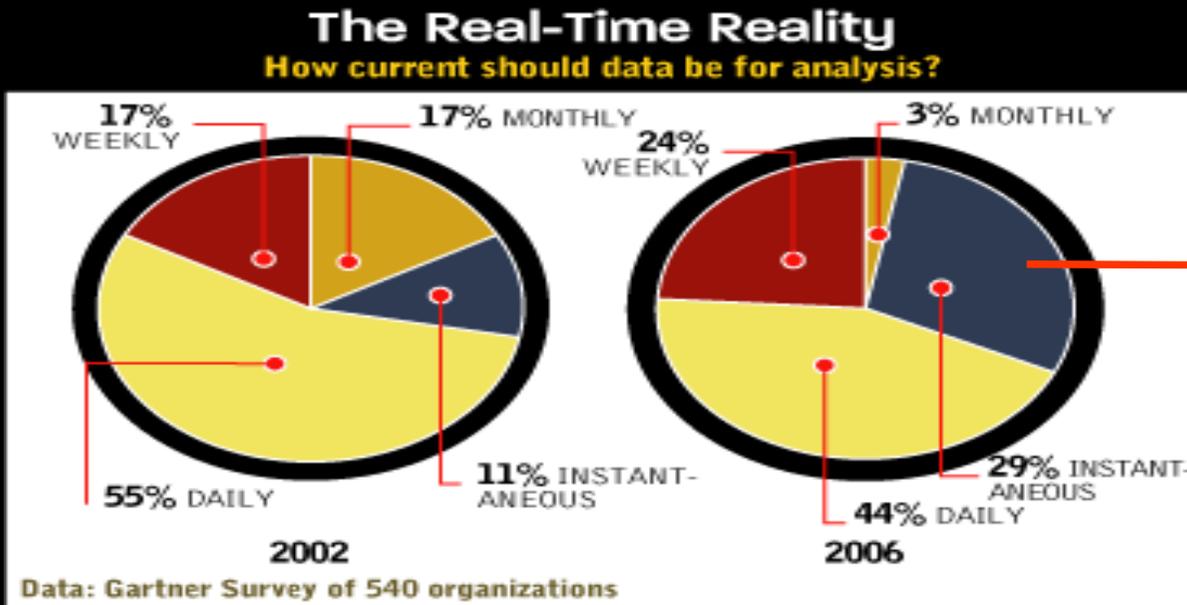
# Se sigue utilizando mucha "hoja de cálculo"...



**50% de las compañías hoy gestionan la información de rendimiento en hojas de calculo\***

\* Fuente: BSCOL Member Survey, Primavera 2006

# ...mientras la demanda de información en Tiempo Real crece

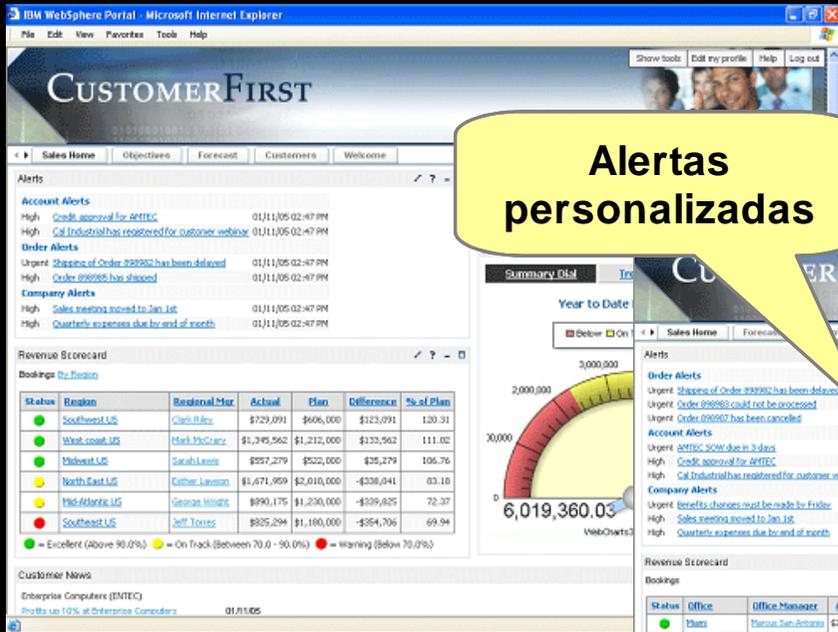


La necesidad de información *instantánea* se ha triplicado (3X) entre 2002 y 2006

# Acelerador de CUADROS de MANDO

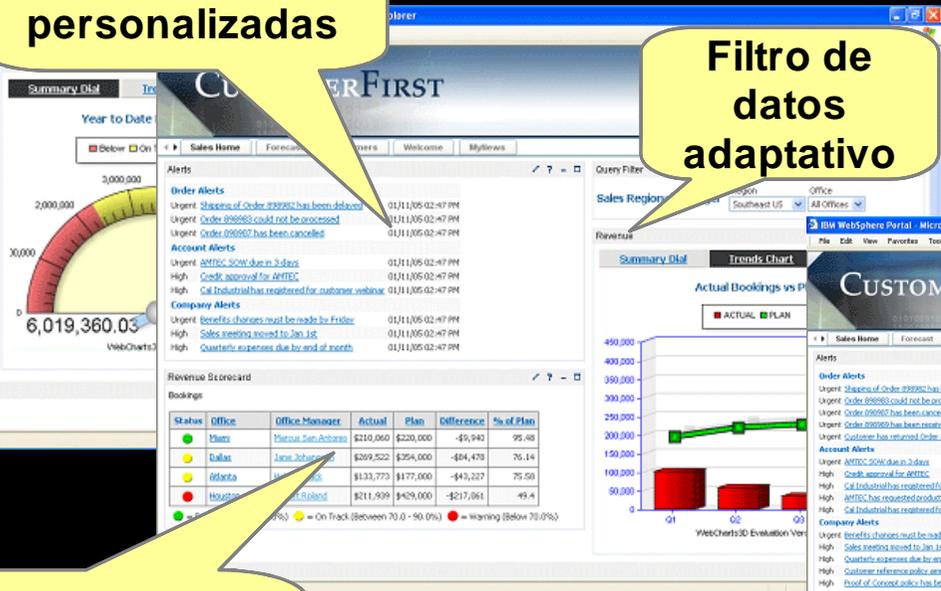
Vistas personalizadas  
y en Tiempo Real  
vía WebSphere Portal

Vicepresidente de Ventas



Alertas personalizadas

Jefe de Ventas Regional

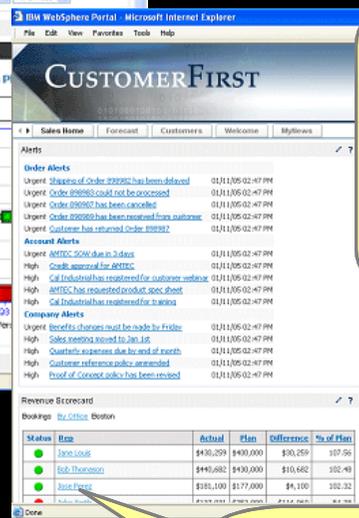


Filtro de datos adaptativo

Jefe Ventas Local

Gráfico que muestra el beneficio de la oficina seleccionada

Scorecard muestra sólo información Regional



Scorecard muestra sólo información Local



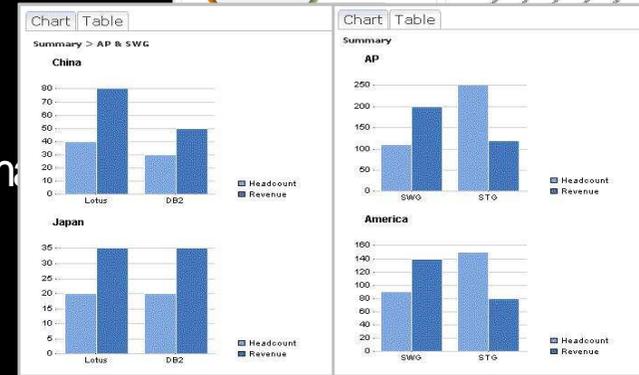
# Acelerador de CUADROS de MANDO v6.1

## Nueva integración con Business Intelligence (BI)

- Cognos, Hyperion, Business Objects
- Capta información de BI como un servicio en WebSphere Portal & combínalo con otra información y acciones para lograr una solución más intuitiva y valiosa

## Opciones de Despliegue ampliadas

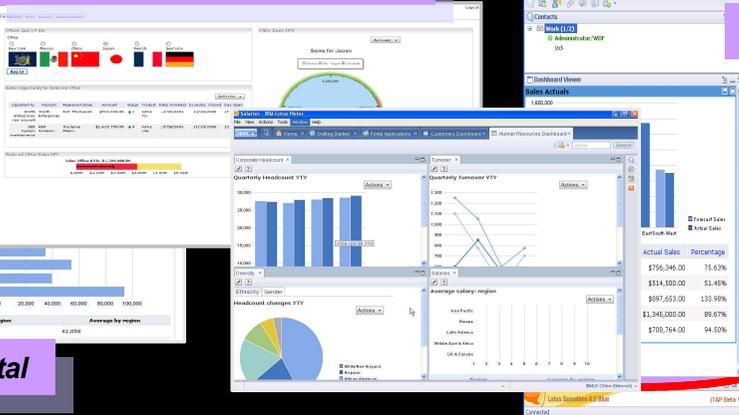
- Reutiliza el mismo cuadro de mando en múltiples plataformas
- Sin necesidad de “reprogramar”



... en WebSphere App Server

... en Sametime

... en Quickr Teamroom



... en Blackberry

...en WebSphere Portal



# Acelerador de FORMACIÓN

**Una solución que facilita la formación online personalizada, incluyendo colaboración y 'social learning', con un coste eficiente, centralizando la gestión de la formación**

The image displays three overlapping screenshots of the IBM WebSphere Portal Learning Management System (LMS) interface. The top-left screenshot shows the 'Welcome to Learning' page with a navigation menu on the left and a search bar at the top. The middle screenshot shows the 'Results And Courses' page, featuring a table for course results and a search filter. The bottom-right screenshot shows the 'Welcome to Collaborative Learning Management' page, which includes a dashboard with various management options like Course Management, Announcements, and Reports, along with a 'Need Help?' section.





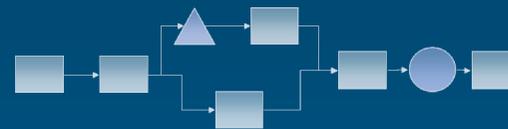
# Acelerador de PROCESOS de Negocio

- Permite a los usuarios de negocio tomar parte en procesos de negocio
- Acelera los esfuerzos invertidos en la automatización de procesos
- Se integra rápidamente en la infraestructura, aplicaciones y datos existentes



Sample Forms, Portlets  
and Workflows

Integración  
con  
sistemas  
BPM



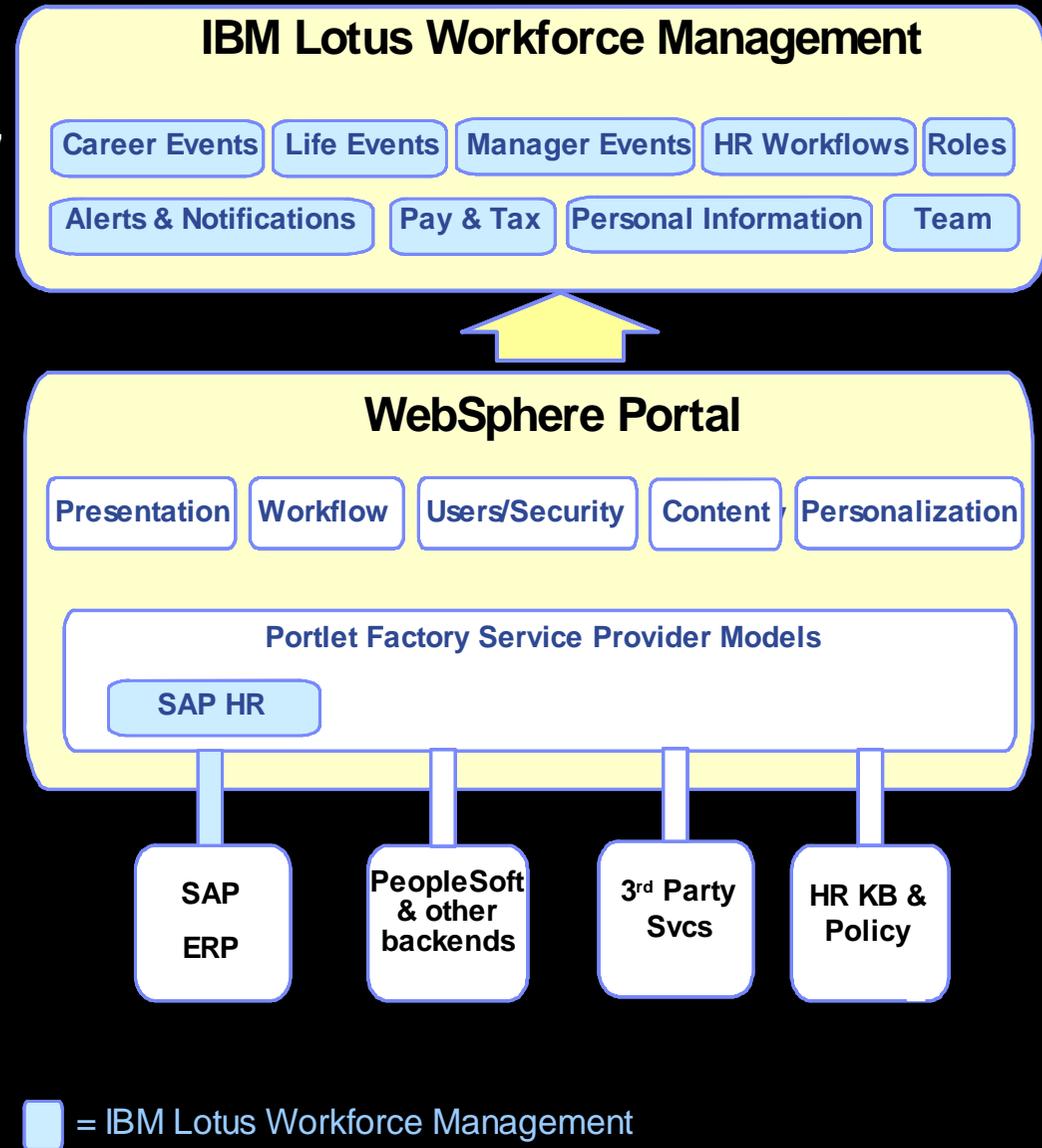
*Business Process  
Management*



# Acclerador de AUTOSERVICIO

*Es un conjunto de modelos y entornos de trabajo que accleran el desarrollo de soluciones de autoservicio en RRHH, basadas en Portal, que integra fácilmente varios sistemas de back-end*

- Diversas funciones de Autoservicio incluidas
- Modelos de proveedor de servicios "pre-wired" a SAP HR





# Acclerador ENTERPRISE SUITE

– VARIOS ACELERADORES –

*Ofrece una plataforma de IT flexible para soportar múltiples proyectos de Portal, incluyendo*



*Cuadros de mando de rendimiento en tiempo real*



*Comunicación instantánea, unión de equipos y redes sociales online*



*Gestión de contenidos Web y búsqueda end-to-end*



*Formularios electrónicos muy seguros*



*Soporte Offline*



# Acclerador de INDUSTRIA

## Acclerador de Gobierno

- **Acceso al ciudadano**
- **Eficiencia e Interacción con la Agencia**
- **Gobierno orientado a resultados**



# Acelerador de **INDUSTRIA**

## Soluciones para Sanidad

- **Portal del Paciente**
  - Características de Portal + WCM + Forms
- **Portal de Clínica**
- **Cuadro de Mando Operacional**
  - Dashboards y KPIs
- **Formularios**

धन्यवाद

Hindi

多謝

Chino tradicional

ขอบคุณ

Tailandés

Спасибо

Ruso

Eskerrik Asko

Euskera

Gràcies

Catalán

Dziękuję

Polaco

Obrigado

Portugués-Brasileño

شكراً

Arabic

Gracias

Castellano / Gallego

Danke

Alemán

Grazie

Italiano

Merci

Francés

நன்றி

Tamil

Thank You

Inglés

ありがとうございました

Japonés

