

# Experiencia de VidaCaixa Group con FileNet



## Contenidos

- Contexto
- La necesidad
- Estrategia de implantación
- Proyectos



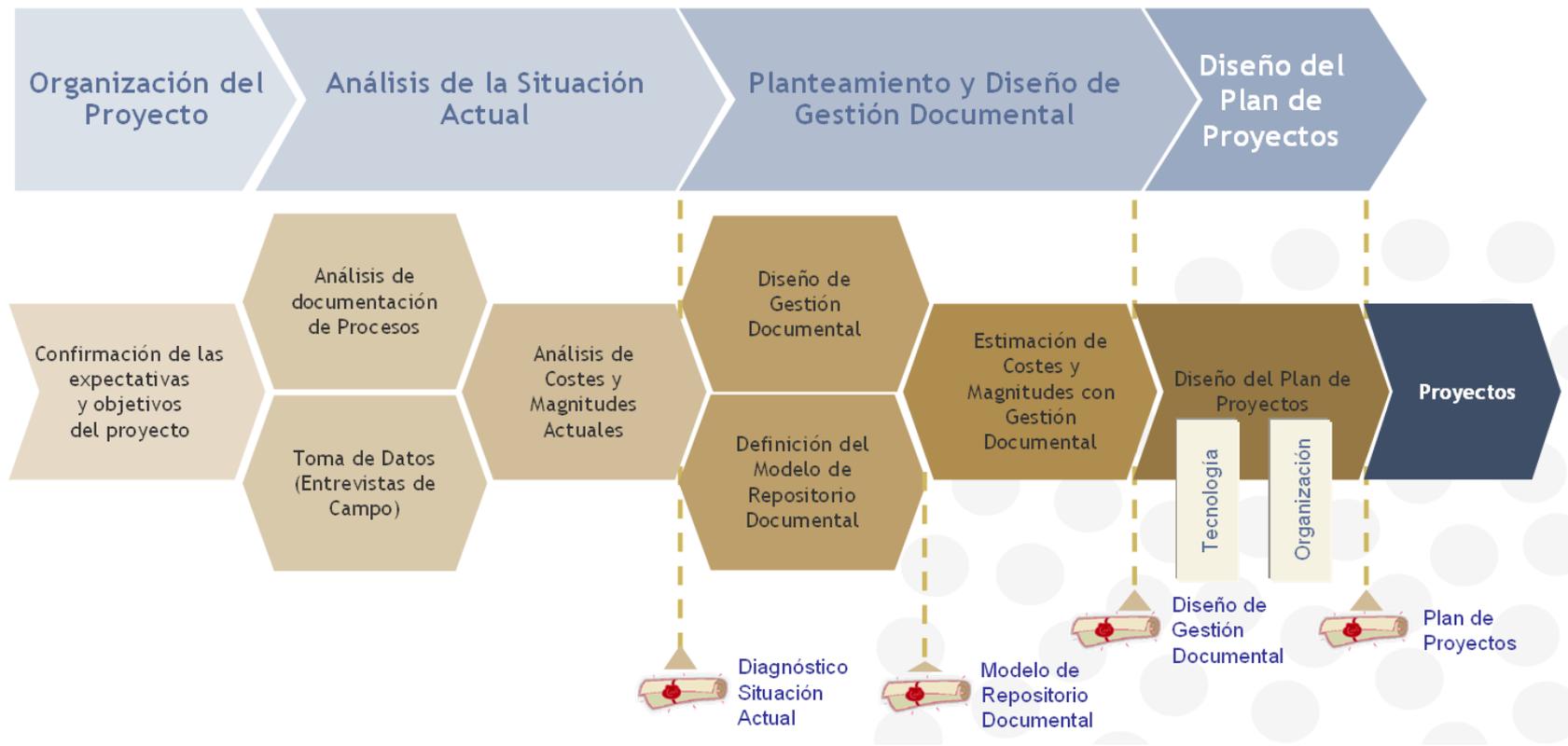
## La necesidad

- Mejora en la gestión del papel.
- Documentar el conocimiento de los procesos no mecanizados ubicado en las personas.
- Deficiencias en el traspaso del conocimiento.
- Falta de control sobre los procesos que afectan a múltiples actores.
- Requerimientos Normativos.

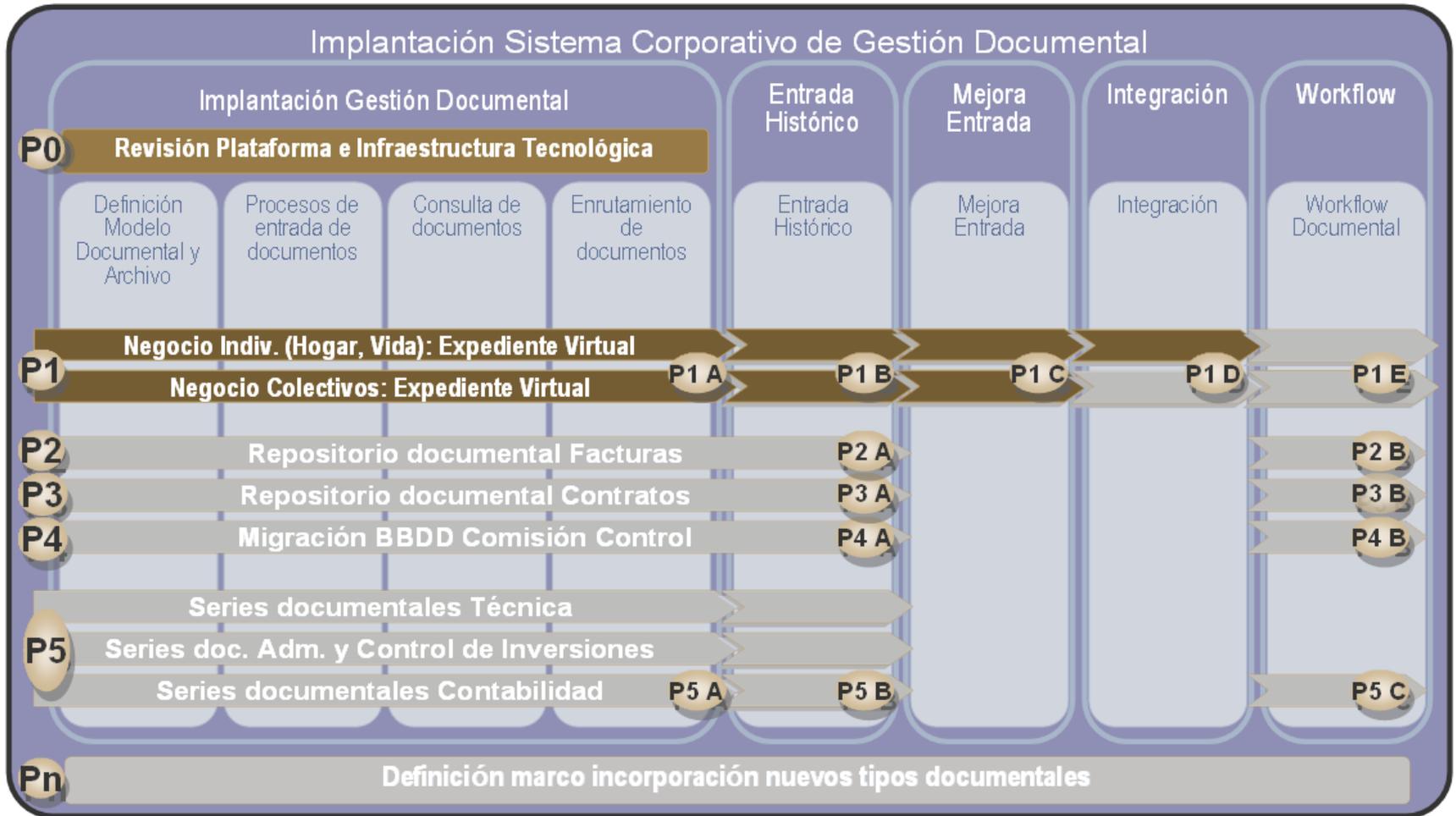
## La Primera experiencia (Gestión de la Siniestralidad)

- Selección - Un proceso simple.
- Definición - Funcionalidad requerida con muy alto nivel de integración de todos los pasos del Proceso
- Qué aprendimos.

# Análisis Global de la situación y proceso de implantación de la Gestión Documental – 2008/2009



# Proyecto de Inicio



## Normalización del uso de la gestión Documental en los Proyectos

- Definición de los procedimientos de uso.
  - Entrada de documentos externalizada. (CTD)
  - Diferentes fuentes de Documentos (Papel, Electrónicos)
  - Incorporar sistemas de identificación automática a los documentos emitidos.
- Creación de interfaces estándar (Web Services)
- Formación a los jefes de proyecto
- Inclusión en la metodología de desarrollo del uso de GD.
- Sponsorización de la GD ante los requeridores y definidores.

## Proyectos resultantes y en curso

Proyecto en Producción	Fecha de Puesta en Marcha	Usuarios
Expediente electrónico siniestros hogar	abril 2010	213
Expediente electrónico Individual (Siniestros vida, Planes Pensiones, Oficios, Producción)	marzo 2011	31
Expediente electrónico Empresas NV	junio 2011	8
Expediente electrónico Colectivos	octubre 2011	250

Otros proyectos en fase de definición.	Fecha de Puesta en Marcha	Usuarios
Gestión documental solicitud Reembolsos	noviembre 2011	10
Decesos	2012	
Control de suscripción	2012	
Repositorio Condiciones Generales productos Individual	2012	
Gestión documental escritorio comercial	2012	
Emisión carta prima	2012	

## Algunos números

Series Documentales	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Siniestros Hogar	536.479	586.485	621.095	660.065	684.168
Individual Oficios	45	4.373	11.812	30.105	30.108
Planes de Pensiones Individuales	2.946	9.310	12.119	13.218	13.971
Producción Individual	2	4	27	31	33
Siniestros Individuales	5.626	20.570	22.902	26.065	27.250
Empresas no Vida	0	0	115	263	382

