

El Papel del Proveedor de Hosting en el ecosistema SaaS

Miguel Garcia
Director Comercial

twitter.com/nttspain

twitter.com/ntteo

ntteuropeonline.es

miguel.garcia@ntt.eu

ntteuropeonline.wordpress.com

El Reto del SaaS



¿Que es lo que se requiere para ser un XaaS player (Cualquier Cosa as a Service)?



Como mínimo:

- Business model tipo “pay as you grow model”
- Limitar las inversiones al inicio del proyecto
- No Capex, purely Opex
- Tener virtualmente un número de recursos ilimitados

Esto es lo que el Public Cloud promete...y lo que el cliente (incluso en el B2B) pide..

Por eso, mientras los demás tienen su cabeza en las nubes, nosotros seguimos pensando como hacer nuestras soluciones online mejor.



NTT Europe Online

*Los ISVs no quieren comprar servidores,
quiere comprar **servicios***

pero eso si...con garantias(SLA), con seguridad, con disponibilidad.etc...

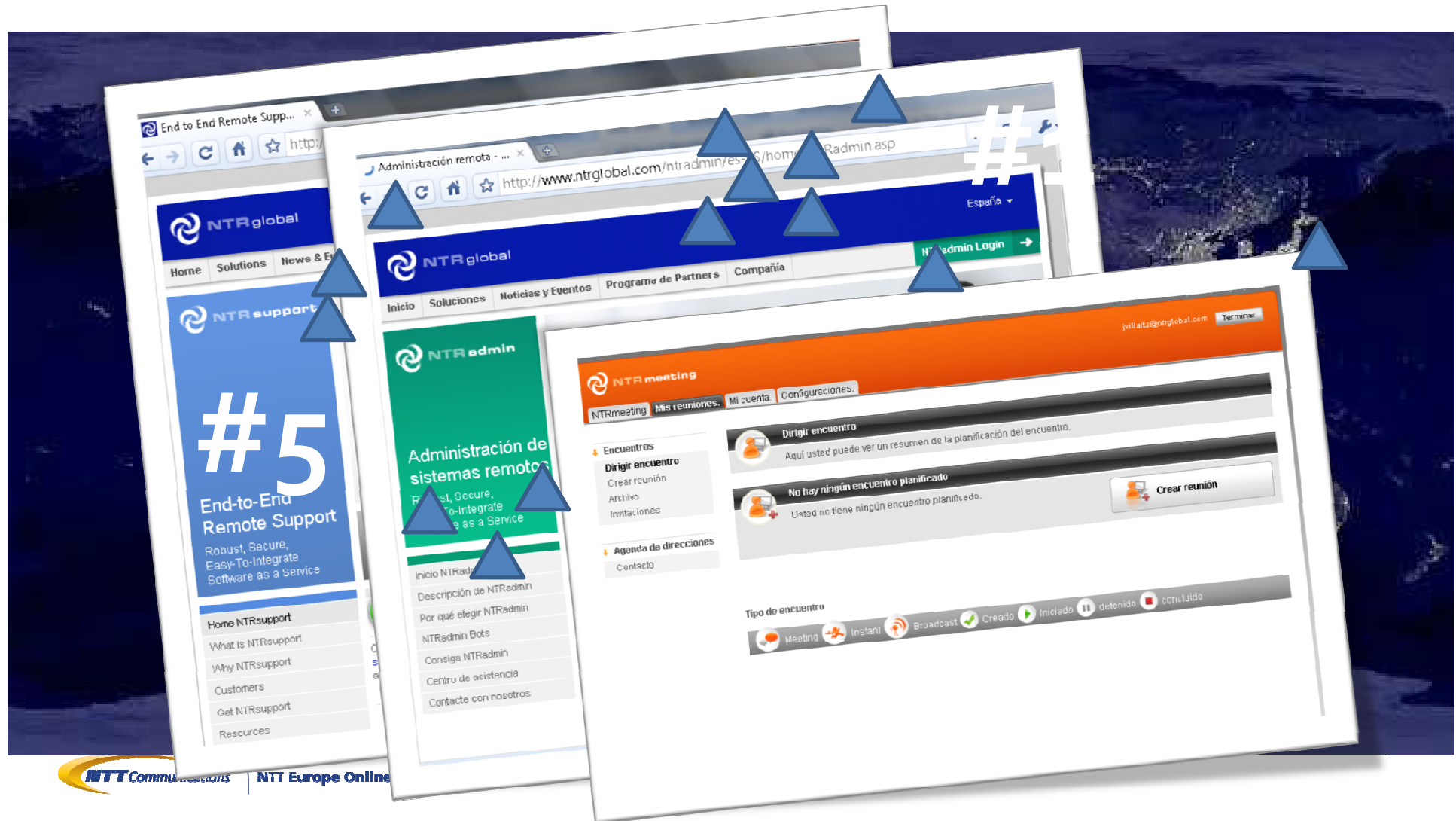


NTT Europe Online

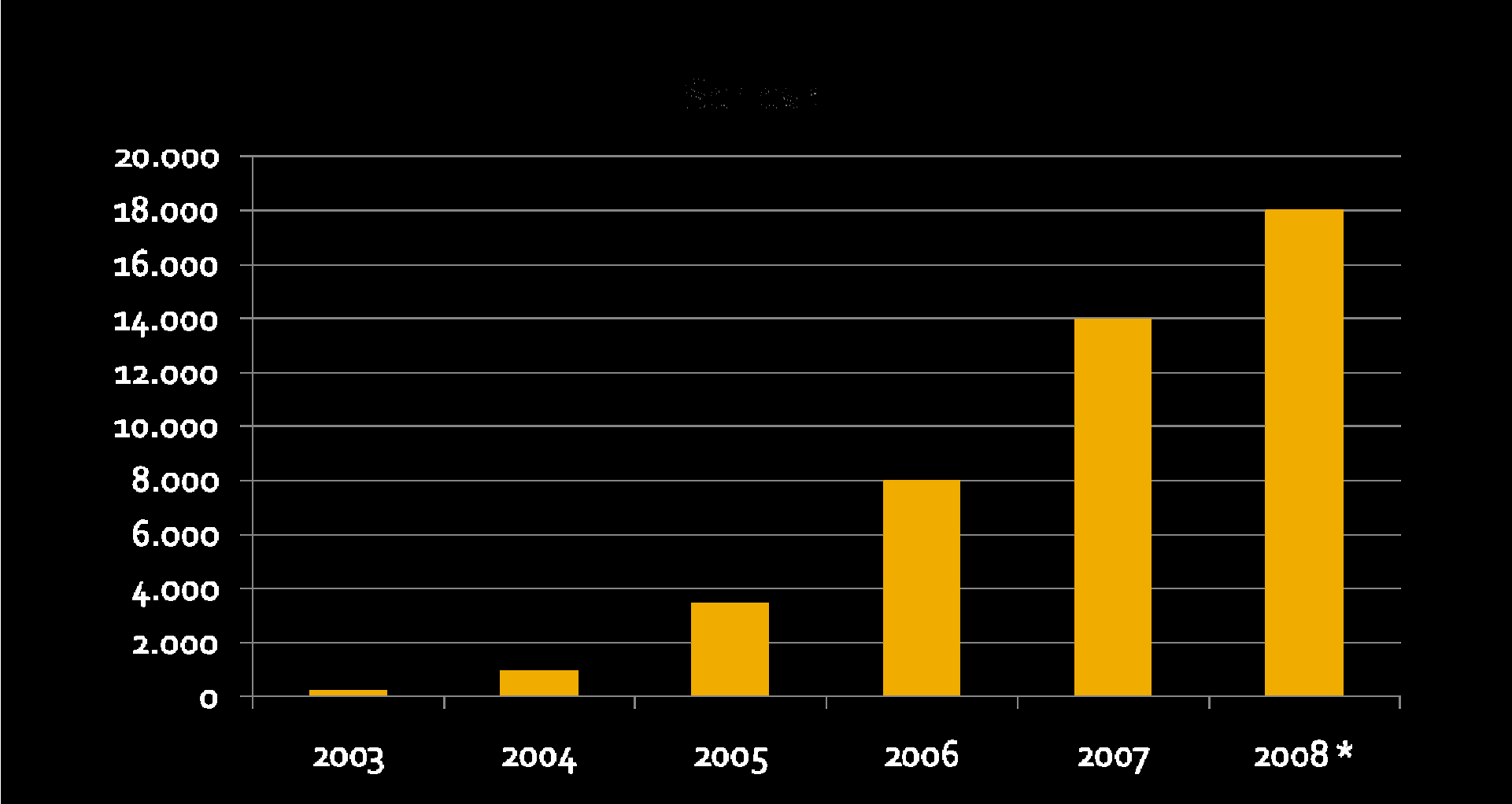
SaaS necesita ser

- ✓ Escalable: (cuidado puedes tener éxito)
- ✓ Multitenant (ser más eficiente y hacer mas con menos)
- ✓ Configurable y Flexible (nuevo modelo de negocio, nuevo modelo de coste)
- ✓ Fiable
- ✓ Seguro

NTRglobal: Caso de Exito



NTRglobal: Crecimiento en Clientes



Cetel: traducción SaaS al ámbito PYME: SOS (Software Over SERVICIOS)

SaaS es sobretodo Servicio
SERVICIOS y aplicaciones

Implica:

- 1-La tecnología es la capa necesaria para poder prestar el servicio.
- 2-Cambio tecnológico: Plataforma orientada al servicio, no a la aplicaciones que soportan.
- 3-Cambio estructura en la organización: Organización orientada al cliente.
- 4-Cambio en el modelo de negocio: debe ser flexible, estable y en constante evolución.

Resultado:

25.000 licencias a finales de 2009 (previsto)

¿Qué es lo que los clientes valoran de su proveedor SaaS?

- 1- **Soporte exclusivo**: atención especializada, comprensión del negocio y disposición de un departamento de informática a su servicio.
- 2- **Actualización constante**. No obsolescencia.
- 3- Uso y control desde cualquier parte.
- 4- **Gestión** de todos los ámbitos de la empresa. Único proveedor.
- 5- **Integración** global de todos los servicios de aplicación.
- 6- **Despreocupación** de la capa tecnológica: sencillez.

¿Qué es lo que los ISVs valoran de un proveedor de Hosting?

- ✓ Seguridad
- ✓ Disponibilidad
- ✓ Escalabilidad
- ✓ Accesibilidad
- ...
- ✓ Actualización constante.
- ✓ Soporte exclusivo: atención especializada
- ✓ Gestión.
- ✓ Integración global de todos los servicios.
- ✓ Despreocuparse de proveedor de Infraestructura.

¿Qué puede ofrecer un proveedor de Hosting para facilitar el éxito a un ISV?

- ✓ Un gran Parque de máquinas físicas
- ✓ Sistemas de Almacenamiento centralizado
- ✓ Solución de Virtualización
- ✓ Dispositivos de red (routers, switches, firewalls...)
- ✓ Una inmejorable conectividad

- ✓ Trabajar en modo autoservicio
- ✓ Abstractar la complejidad del hardware y el software
- ✓ Controlar el uso de los recursos asignados
- ✓ Contabilizar el uso de los recursos de los usuarios
- ✓ Gestionar no solo servidores, sino almacenamiento, redes, seguridad, etc..
- ✓ Gestión de todo el sistema de forma proactiva
- ✓ Gestión del ciclo de vida de las aplicaciones.

Seguridad

Disponibilidad

Escalabilidad

Accesibilidad

Soporte

Gestión

Despreocuparse

Integración global

¿Qué más puede ofrecer un Hoster?

- ✓ Solidez.
- ✓ Dimensión intercontinental, Red IP, centros de datos en todos los continentes.
- ✓ Procesos industrializados, herramientas de automatización para todos sus centros
- ✓ Equipos internacionales multidisciplinarios
- ✓ Acuerdos de nivel de servicios que cubran mis necesidades.
- ✓ Certificación en seguridad (ISO 27001, PCI) y en procedimientos ITIL para normalización



NTT Europe Online

NTT Europe Online provides managed hosting, security and application management services to enterprises globally. With over ten years of experience and a proven track record of reliability, NTT Europe Online is one of the leading providers of managed hosting services in Europe.

NTT GROUP:

- revenue 93+ Billions of Dollars
- World top telecom company by credit rating (rating AA by Standard and Poor's 2008)
- 196 300 employees (march 2009)

NTT Europe ONLINE

- present in Spain, France, UK, Germany

Referencias



el confidencial



NTT Europe Online

NTT Europe Online
is certified ISO 27001



redhat.

Microsoft
SaaS Incubation Center

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

NTT
PART OF NTT GROUP

ORACLE
ON DEMAND



FORTINET
GOLD PARTNER



professional
PARTNER

IBM.

Gracias

miguel.garcia@ntt.eu



NTT Europe Online