



## Experiencia en la adopción de IBM Rational Jazz en “la Caixa”

Ferran Rodenas ([frodenas@silk.es](mailto:frodenas@silk.es))

Mayo de 2010

# Índice



***Nuestra Visión***

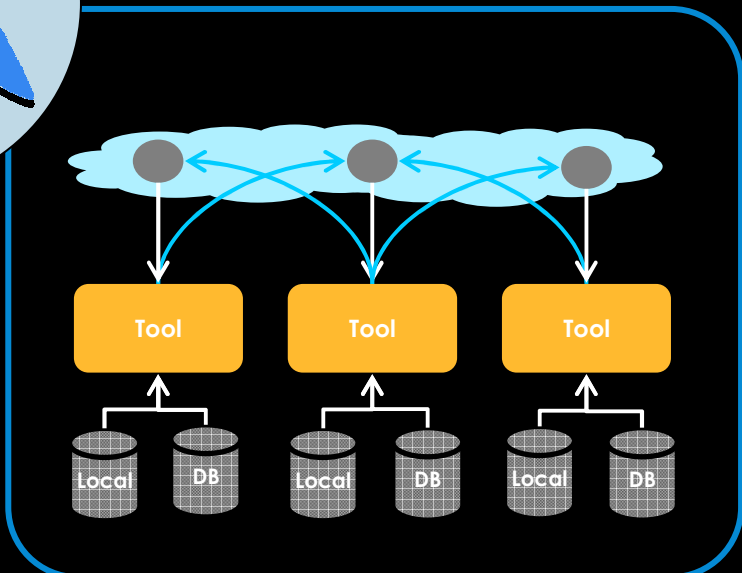
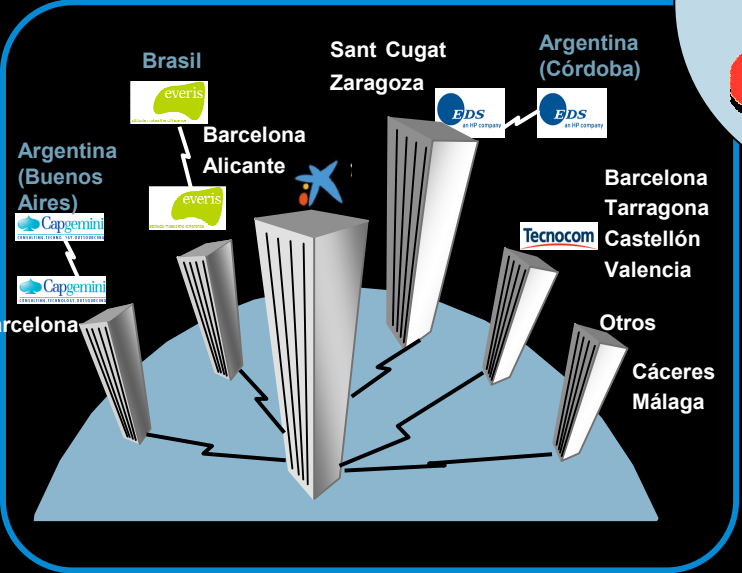
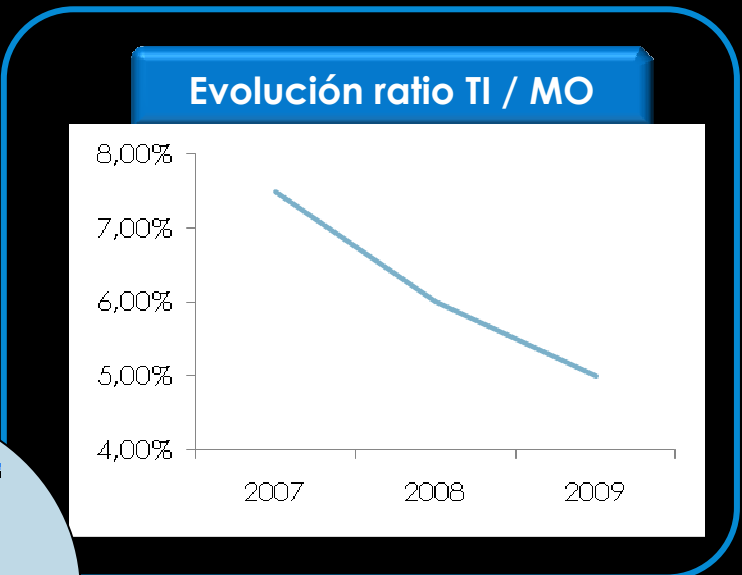
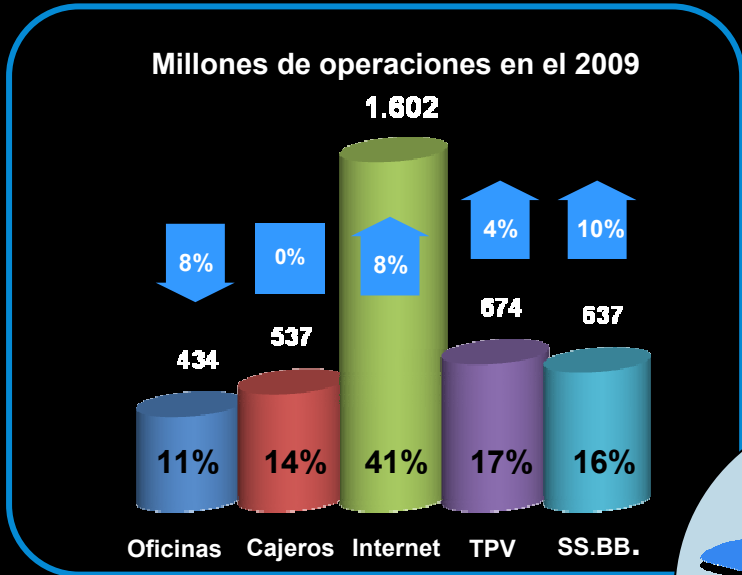


***IBM Rational Jazz en la “Caixa”***

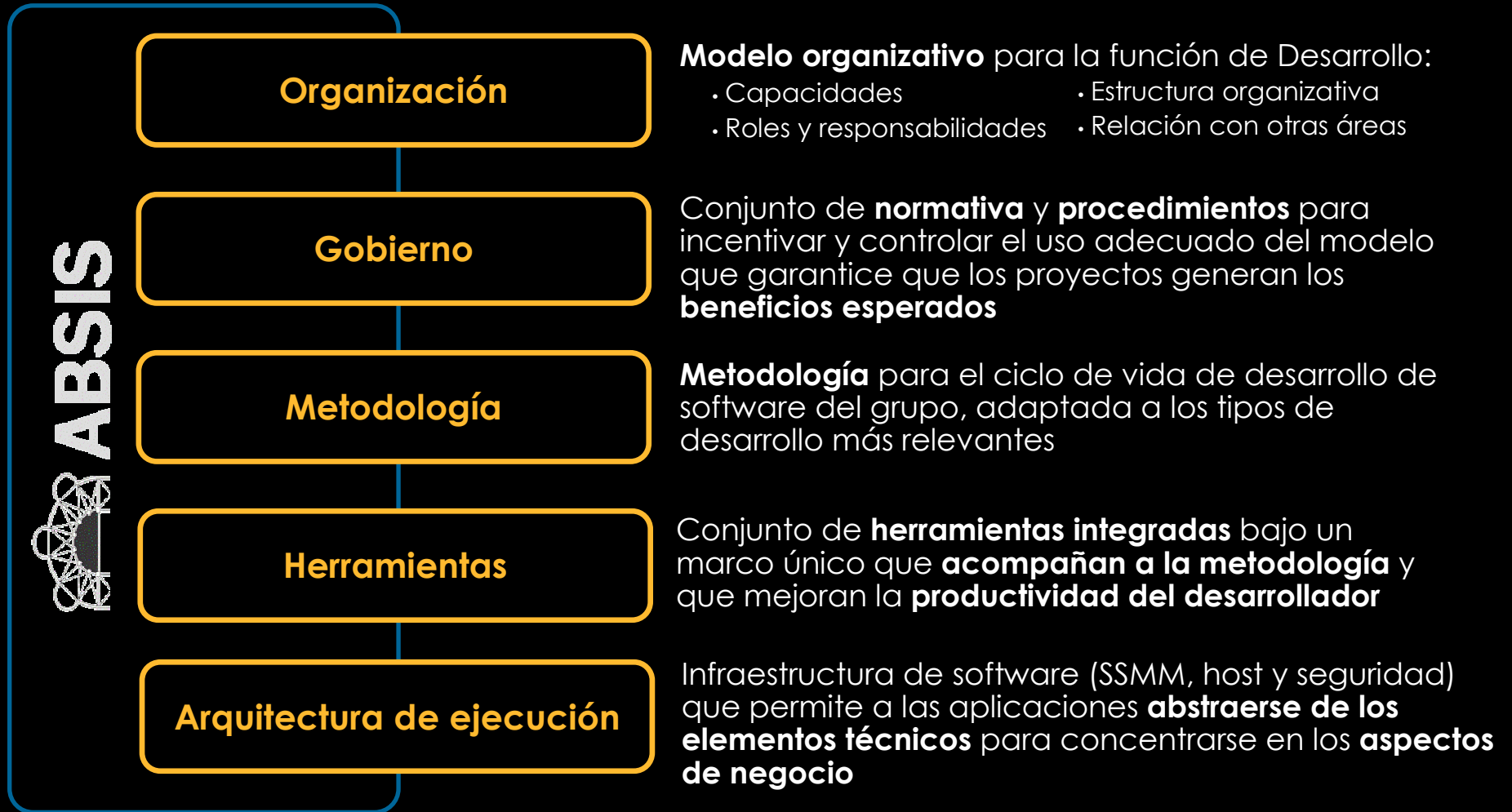


***Beneficios y Lecciones aprendidas***

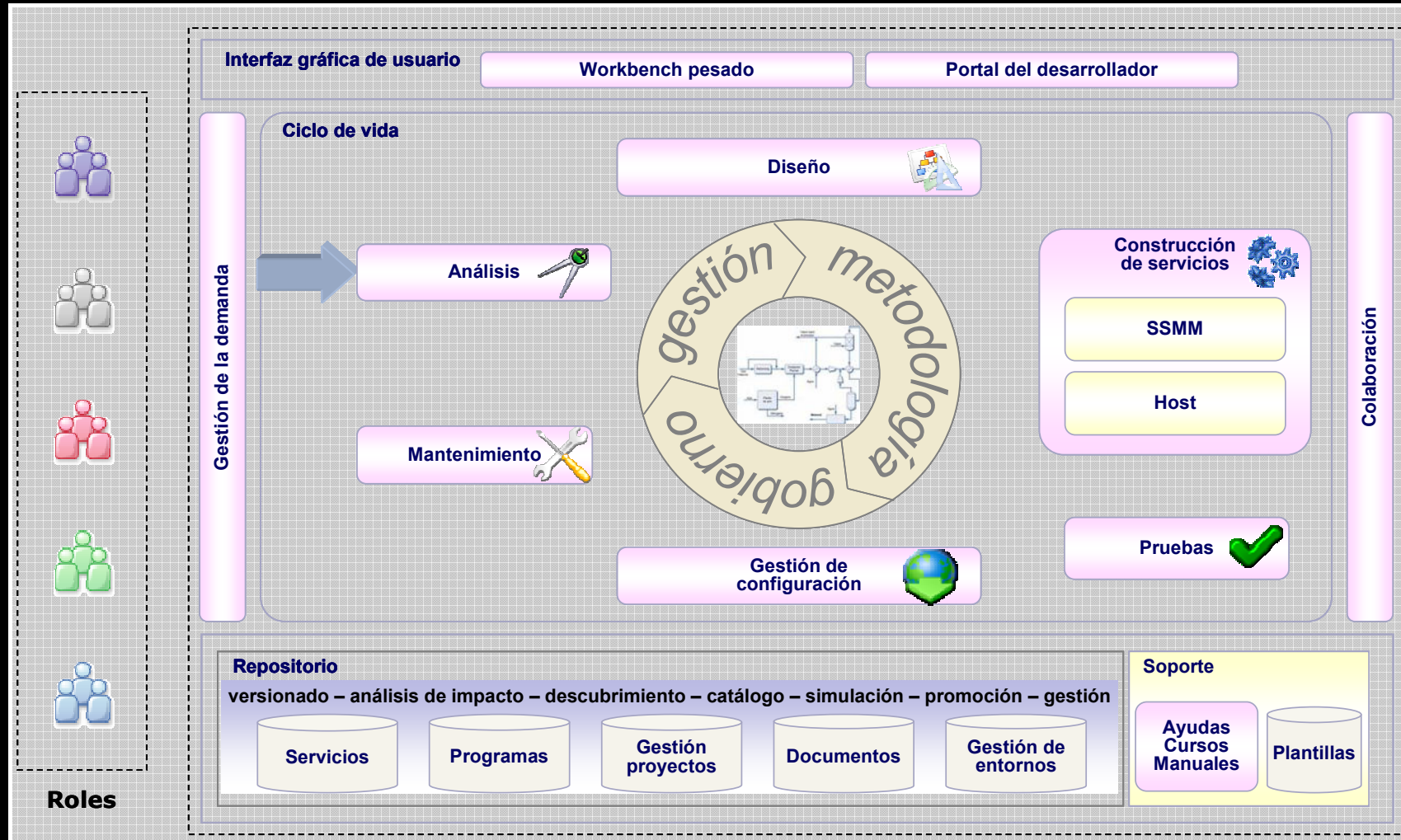
# 4 factores que afectan al desarrollo de software



# Plan Estratégico Servicios Informáticos "la Caixa"



# Marco Unificado de Desarrollo



# Herramientas de desarrollo

## IDEA

### Gestión del Proyecto

Rational Team Concert

Gest. Aplic. y Recursos

SPS

SGP

### Análisis

HAL

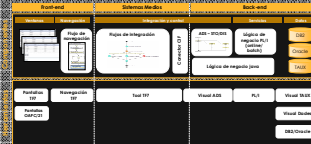
Rational Asset Manager

### Diseño

Rat. Data Architect

Herramientas Datos

### Construcción



### Pruebas

Rat. Functional Tester

Rat. Performance Tester

EPQ

### Despliegue

Change

Harvest + HDS

GIC

### Introducción del servicio

GIC

SAI

Intranet

# Índice



*Nuestra Visión*



*IBM Rational Jazz en la “Caixa”*



*Beneficios y Lecciones aprendidas*

## ¿Porqué IBM Rational Jazz?

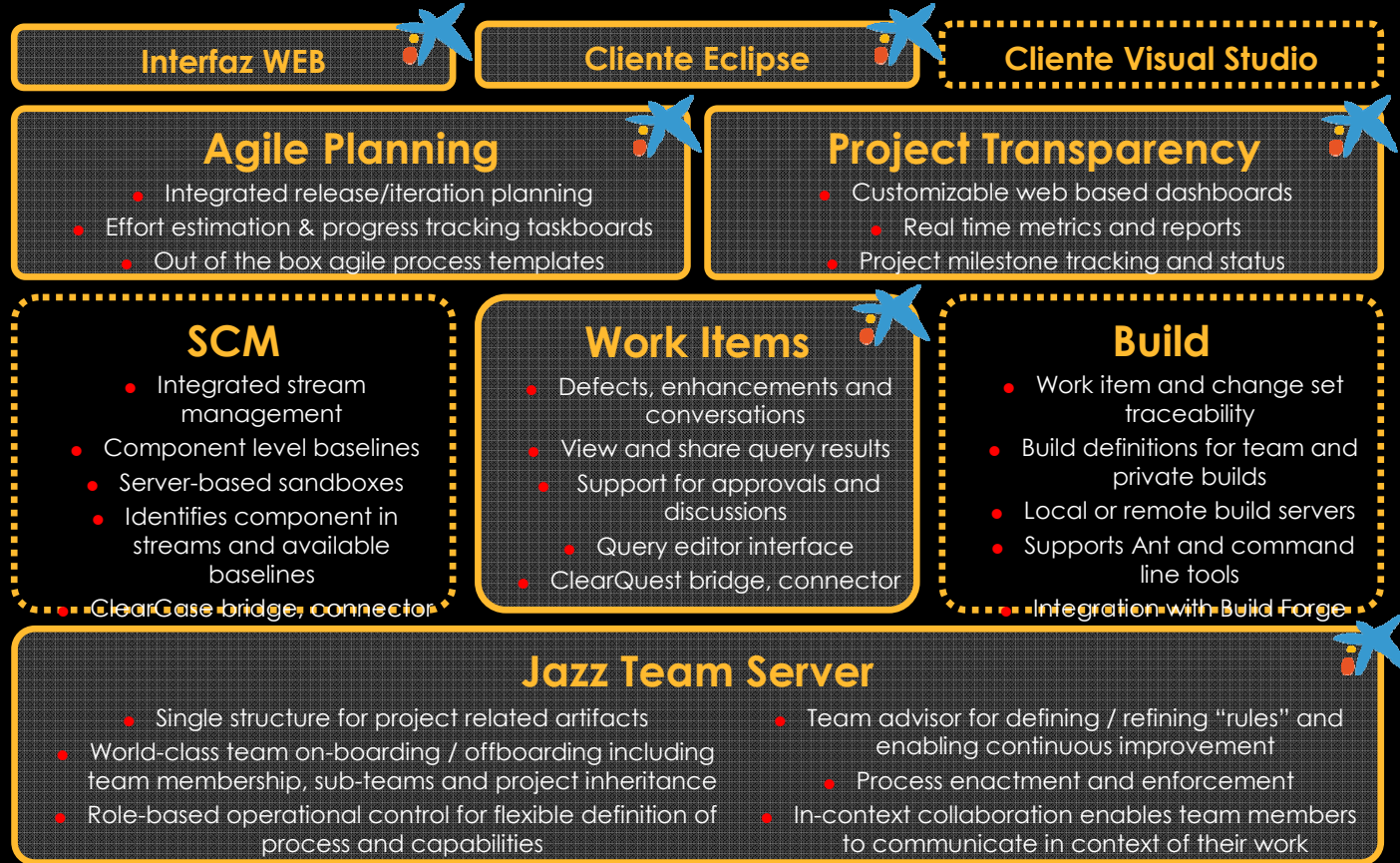
- Marco Unificado de Desarrollo:
  - ✓ Desktop: IDE para desarrolladores
  - ✓ Web UI: para tareas de gestión
- Integración de herramientas:
  - ✓ Herramientas internas acopladas (repositorio)
  - ✓ Herramientas externas desacopladas (linked data)
- Herramientas ALM:
  - ✓ Gestor de proyectos
  - ✓ Gestor de tareas / bugs / mejoras
  - ✓ Integración de roles y proceso de desarrollo
  - ✓ Integración con SCM

**Plataforma  
Jazz**

**Rational  
Team  
Concert**



# IBM Rational Team Concert en "la Caixa"



 Funcionalidades utilizadas actualmente en "la Caixa"

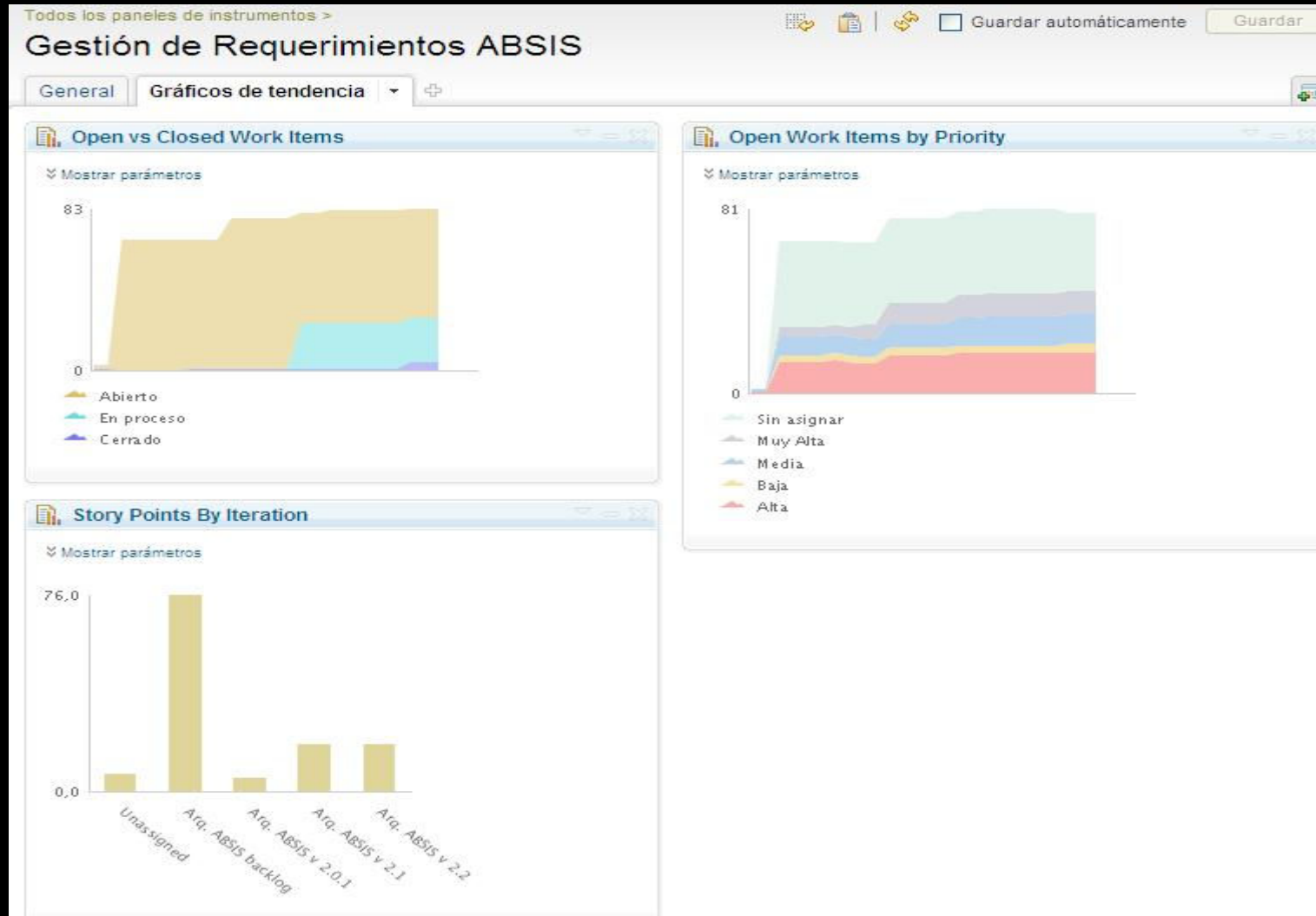
# Gestión de la demanda con el cliente

The screenshot displays the Rational Team Concert (RTC) interface for the project "la Caixa" RTC. The user is logged in as FERRAN RODENAS BARCELO\_1. The dashboard is titled "Servicios Bancarios" and includes the following components:

- Navigation and Search:** A search bar with the placeholder "Teclee para buscar" and a "Crear panel de instrumentos" button.
- Recent Views:** A section titled "Consultados recientemente" showing "Servicios Bancarios".
- Instrument Panels:** A section titled "Paneles de instrumentos públicos" with "Servicios Bancarios" selected.
- Main Dashboard:**
  - Todos las peticiones abiertas (252) Prioridad:** A pie chart showing the distribution of open requests by priority: Alta (red), Media (yellow), Baja (blue), and Sin asignar (grey).
  - Todos las peticiones abiertas (252) Archivado en:** A pie chart showing the distribution of open requests by category: Cobros y Pago..., Comercio Exte..., Organismos, Compensacion..., Pagos Nacion..., Oper. Financi..., Pagos Interna..., and Convenios y D...
  - Servicios Bancarios - Eventos (23 nuevos):** A list of recent events, including "TME: Mecanización órdenes del CGPJ (10259) Hace 5 minutos" and "\* Reclamación a bancos del pago de nuestra comisión por gastos OUR o de Traspaso (10704) Semana pasada".
  - Servicios Bancarios Querries:** A section for queries, showing "Modificados recientemente (1)", "Cerrados recientemente (0)", and "Recently created (0)".
  - Equipos de Servicios Bancarios (10):** A list of teams: Equipo Comercio Exterior, Equipo Compesación y Liquidación, Equipo Convenios y Operativa, Equipo de Cobros y Pagos Masivos, Equipo Metodología de Servicios, Equipo Oper. Financiación Especializada, Equipo Organismos, Equipo Pagos Internacionales, Equipo Pagos Nacionales, and Equipo Servicios Bancarios.

IBM.

# Transparencia en el desarrollo de software



# Personalización de cuadros de mando

General GO Incidencias GO Administració **Petit Evolutiu** Projectes Tancats

### Elementos Abiertos Petit Evolutiu (52) Prioridad

Prioridad	Cuenta
Alta	11
Media	20
Baja	6
Sin asignar	15

### Elementos Abiertos Petit Evolutiu (52) Propiedad de

Propiedad	Cuenta
HDS	22
HRV	14
SYFDIS	10
SYFPLA	5
Otro	1

### Elementos Abiertos Petit Evolutiu (52) Estado

Estado	Cuenta
En Curso	8
Nuevo	10
Estimada	1
Especificado	4
En Estimación	2
En Especificación	10
En Curso	7
Congelada	1
Verificado	1
Test Gestor	1
Rechazado	2
Implantada	1
Aceptada	4

### Elementos Abiertos Petit Evolutiu (52) Archivado en

Categoría	Cuenta
HDS	70
HRV	15
SYFDIS	10
SYFPLA	5

### Elementos Abiertos Petit Evolutiu (52) Palabras Clave

Menú Más

**No definido** absis absis\_2010 cplan\_intranet deploy e gic  
 harvest hds imp intranet pe\_2010 planificador plugin  
 predistribuidor sentencias sin sql tf7 tiempo tiempos websphere

# Requerimientos con afectación multidisciplinaria

Requerimiento 5310

Guardar

Resumen: Soporte a Autorizaciones ADS Múltiples (multimotivo): Propagación de Autorizaciones Especificado

Visión general
Enlaces
Revisiones y Aprobaciones
Impacto en Arquitectura
Historial

Cargado: 04/05/2010 14:47:02

**Impacto y estimación**

Impacto Arq. Host:	<input checked="" type="checkbox"/>	Volumen Arq. Host:	<input type="checkbox"/> Alto
Impacto Arq. SSMM:	<input checked="" type="checkbox"/>	Volumen Arq. SSMM:	<input type="checkbox"/> Muy Alto
Impacto Herramientas:	<input checked="" type="checkbox"/>	Volumen Arq. Herramientas:	<input type="checkbox"/> Alto
Impacto Componentes:	<input type="checkbox"/>	Volumen Componentes:	<input type="checkbox"/> Sin asignar
Impacto DEC:	<input checked="" type="checkbox"/>	Volumen DEC:	<input type="checkbox"/> Sin asignar
Impacto VM:	<input type="checkbox"/>	Volumen VM:	<input type="checkbox"/> Sin asignar

**Planificación**

Planificación Arq. Host:	<input type="text" value="Host 2010.6 Junio"/>	Fecha TST Arq. Host:	<input type="text" value="10/05/2010"/>
Planificación Arq. SSMM:	<input type="text" value="Arq. ABSIS v 2.2"/>	Fecha TST Arq. SSMM:	<input type="text" value="21/06/2010"/>
Planificación Herramientas:	<input type="text" value="Arq. ABSIS v 2.2"/>	Fecha TST Arq. Herramientas:	<input type="text"/>
Planificación Componentes:	<input type="text" value="Unassigned"/>	Fecha TST Componentes:	<input type="text"/>
Planificación DEC:	<input type="text" value="Unassigned"/>	Fecha TST DEC:	<input type="text"/>
Planificación VM:	<input type="text" value="Unassigned"/>	Fecha TST VM:	<input type="text"/>

**Otros impactos** [Editar](#)

Herramientas: MID



# Involucración de todos los participantes

Tarea Absis 1263

Resumen:  Nuevo

[Visión general](#) [Roles RACI](#) [Enlaces](#) [Aprobaciones](#) [Historial](#)

### Roles RACI

Cliente:	<input type="checkbox"/> Responsable	Integrador:	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable
	<input type="checkbox"/> Aprobador		<input type="checkbox"/> Aprobador
	<input type="checkbox"/> Consultado		<input type="checkbox"/> Consultado
	<input type="checkbox"/> Informado		<input type="checkbox"/> Informado
Gestor de Cliente:	<input type="checkbox"/> Responsable	Arquitecto de Aplicaciones:	<input type="checkbox"/> Responsable
	<input type="checkbox"/> Aprobador		<input type="checkbox"/> Aprobador
	<input type="checkbox"/> Consultado		<input checked="" type="checkbox"/> Consultado
	<input type="checkbox"/> Informado		<input type="checkbox"/> Informado
Director de Proyecto:	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable	Arquitecto Técnico:	<input type="checkbox"/> Responsable
	<input type="checkbox"/> Aprobador		<input type="checkbox"/> Aprobador
	<input type="checkbox"/> Consultado		<input checked="" type="checkbox"/> Consultado
	<input type="checkbox"/> Informado		<input type="checkbox"/> Informado
Jefe de Proyecto:	<input checked="" type="checkbox"/> Responsable	Desarrollador:	<input type="checkbox"/> Responsable
	<input type="checkbox"/> Aprobador		<input type="checkbox"/> Aprobador
	<input type="checkbox"/> Consultado		<input type="checkbox"/> Consultado
	<input type="checkbox"/> Informado		<input type="checkbox"/> Informado
Especialista de Usabilidad:	<input type="checkbox"/> Responsable	Gobierno:	<input type="checkbox"/> Responsable
	<input type="checkbox"/> Aprobador		<input type="checkbox"/> Aprobador
	<input type="checkbox"/> Consultado		<input type="checkbox"/> Consultado
	<input type="checkbox"/> Informado		<input type="checkbox"/> Informado

# Planificación iterativa de proyectos

**HTF Release Plan General**

Área de equipo: Equipo IDE HTF | Iteración: IDE HTF | 117 cerrado(s) | 53 abierto(s)

Visión general | **Elementos planificados** | Diagramas

Progreso: 3190 / 4560 Horas | Estimado: 100%

Ver como: Iteraciones

IDE HTF		Progreso: 3190 / 4560 Horas		Estimado: 100%	
Elementos cerrados: 117   Elementos abiertos: 53					
Arreglar la desaparición aleatorio de clases java con lógica de negocio de la carpeta flows	0 Horas	0 / 0 Horas	Alta	Desestimada	463
IDE HTF 1.11.X		Progreso: 318 / 318 Horas		Estimado: --	
Elementos cerrados: 36   Elementos abiertos: 0					
HTF 1.11.9		Progreso: 16 / 16 Horas		Estimado: --	
Elementos cerrados: 7   Elementos abiertos: 0					
HTF 1.11.10		Progreso: 94 / 94 Horas		Estimado: --	
Elementos cerrados: 14   Elementos abiertos: 0					
HTF 1.11.12		Progreso: 34 / 34 Horas		Estimado: --	
Elementos cerrados: 3   Elementos abiertos: 0					
HTF 1.11.13		Progreso: 144 / 144 Horas		Estimado: --	
Elementos cerrados: 8   Elementos abiertos: 0					
HTF 1.11.14		Progreso: 28 / 28 Horas		Estimado: --	
Elementos cerrados: 4   Elementos abiertos: 0					
IDE HTF 2.X		Progreso: 2874 / 4244 Horas		Estimado: 100%	
Elementos cerrados: 72   Elementos abiertos: 53					
Soporte a Arquitectura Batch SSMM	0 Horas	0 / 0 Horas	Alta	En Especificación	3307
Soporte a modo demo	0 Horas	0 / 0 Horas	Media	En Especificación	4186
Definición de ficheros de Metro	0 Horas	0 / 0 Horas	Media	En Especificación	4182
Desarrollo QuickStart	0 Horas	0 / 0 Horas	Media	En Especificación	3939
Añadir editor visual para declaración de peticiones freebrowsing	0 Horas	0 / 0 Horas	Media	Desestimado	3592
Añadir editor visual de controladores freebrowsing	0 Horas	0 / 0 Horas	Media	En Especificación	3494
Modificación Servicios de Integración accesibles por HTTP	40 Horas	0 / 0 Horas	Media	Especificado	3343
Unificar la modificación de los ficheros con las tecnologías Xdoclet y VelocityManager	0 Horas	0 / 0 Horas	Media	En Especificación	487
Conversión de datos en SN JMS	0 Horas	0 / 0 Horas	Sin asignar	En Especificación	4269

# Y por supuesto ... la estimación de tareas





# Índice



***Nuestra Visión***



***IBM Rational Jazz en la “Caixa”***



***Beneficios y Lecciones aprendidas***

## Beneficios conseguidos



- **Integración y homogeneización** de los procesos de trabajo de los diferentes tipos de desarrollo en una única herramienta
- **Colaboración** de los equipos involucrados en el desarrollo: cliente, servicios informáticos y proveedores de desarrollo
- **Centralización e histórico** de las conversaciones
- **Facilitación** del trabajo en grupo en un entorno deslocalizado integrando a los desarrolladores en la gestión del proyecto
- **Transparencia** y visibilidad del estado y actividades del proyecto

# Transparencia en el desarrollo de software



## Lecciones aprendidas



- Utilizar un **modelo iterativo** de adopción
- Potenciar la **formación personalizada** para cada rol
- **Reutilizar información** de otras herramientas (aunque requiere esfuerzo)
- **Simplificar** los procesos y evitar una personalización excesiva
- RTC no permite la **gestión global** del porfolio de proyectos de una organización, para ello son necesarios otros componentes de Jazz
- Las capacidades de gestión del tiempo y esfuerzo de un proyecto requiere un nivel de **madurez y disciplina** elevado



Serveis Informàtics  
la Caixa

Una nova dimensió

*Muchas gracias.*