



El control de acceso como facilitador del negocio

IBM Software

PCTY2010



Pulse Comes to You

Optimizing the World's Infrastructure

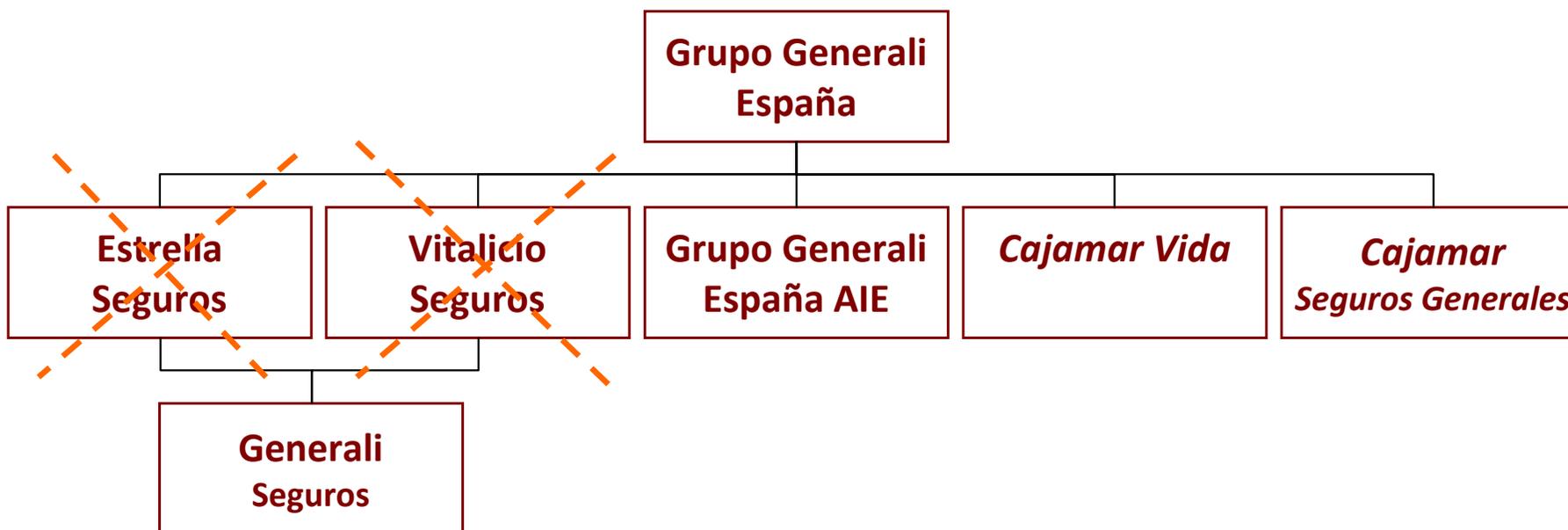
Madrid, Junio 2010

Agenda

- **Quiénes somos**
- **El viaje**
- **Funciones y arquitectura**
- **Beneficios conseguidos**

Quiénes somos

- La división (área de servicios) de Sistemas de Información del Grupo Generali en España.
- Generali es el tercer grupo asegurador europeo.



El viaje

Vectores:

- Empresarial: Voluntad de aproximación de los sistemas de información a sus principales actores (mediadores y clientes).
- Tecnológico: Tránsito de un modelo centralizado y cerrado hacia otro descentralizado, abierto e integrado.

dónde estábamos

- Entorno operacional orientado al cliente (compañía)
- Infraestructura tecnológica compartida
 - Sistema transaccional centralizado (CICS Mainframe) para cada cliente
 - Acceso desde intranet/extranet mediante navegador propio (capa de presentación)
 - Autenticación (RACF) y control de acceso (funcionalidad propietaria) centralizados
 - Aplicaciones departamentales y entorno ofimático independientes
- Acceso restringido a empleados y a determinados colectivos de mediadores.
- Presencia simbólica en internet (páginas corporativas estáticas)

- Administración de usuarios específica para cada entorno operacional con tendencia a la centralización de esta gestión
- Esfuerzos de normalización de los controles de acceso
- Gestión de credenciales de acceso simplificada (el usuario dispone de una cuenta en RACF y otra para el resto de plataformas y/o servicios departamentales)

hacia adónde íbamos

- Apertura a internet con servicios restringidos especiales (consultas)
- Acceso al colectivo de clientes
- Adopción de tecnología estándar en internet , por requerimiento de los usuarios, limitada a la capa de presentación, como soporte de las actividades de negocio.

- Funcionalidad de auto-registro de usuarios.
- Habilitación de mecanismos de autenticación y control estándar con arquitectura centralizada

y dónde estamos

- Entorno operacional orientado al cliente (compañía)
- Infraestructura tecnológica compartida
 - Integración de los diferentes sistemas en un único entorno operacional Web, trascendiendo la capa de presentación, con TAM como elemento vertebrador del espacio virtual de los dominios
 - Experiencia de escritorio virtual único para el usuario
- Acceso restringido a los usuarios registrados
- Control de las variadas modalidades de acceso (hacia y desde dentro)

- Modelo de gestión del control de acceso basado en la reducción del número de directorios y en la delegación del control en terceras partes
- Gestión de identidades descentralizada y delegada
- Sincronización de contraseñas
- SSO Web y SSO interdominios

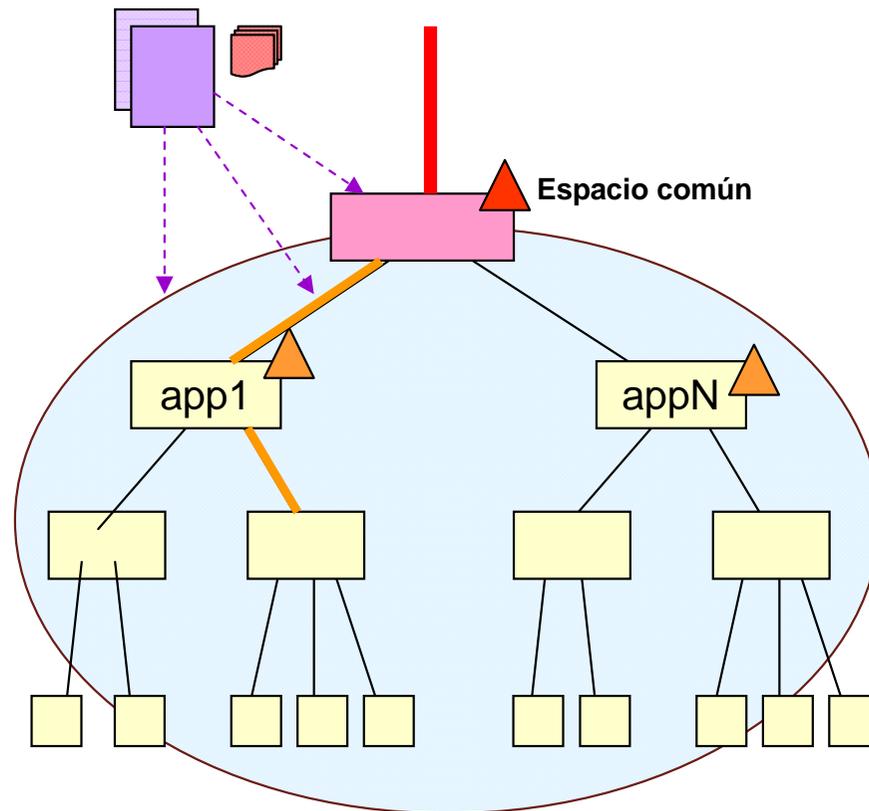
cómo hemos llegado

- Implantación de un modelo de control que
 - Homogeniza el espacio web común de cada cliente para todas las aplicaciones web
 - Establece el punto de entrada y salida únicos y seguros para los usuarios de los servicios web
 - Centraliza la seguridad de los recursos web heterogéneos de las compañías
 - Articula los mecanismos de autorización en el acceso a las aplicaciones
 - Simplifica el desarrollo aplicativo externalizando las funciones de seguridad de las aplicaciones
 - Simplifica la administración de usuarios mediante la pseudo-federación de determinados colectivos
- Adopción de la solución ITAMWeb de IBM
- Colaboración de VínTEGRIS a lo largo de todo el proceso
 - Asesoramiento
 - Soporte al diseño e implantación



Funciones de seguridad Web

Autenticación	Punto de entrada común para todas las aplicaciones
Autorización frontal	Acceso autorizado a URL según políticas centrales
Autorización de Negocio	Funciones comunes de control en las aplicaciones
Administración	Administración central del entorno
SSO web	Una única autenticación para todas las aplicaciones
Auditoría	Registro central de actuaciones
Confidencialidad	Utilización del protocolo SSL

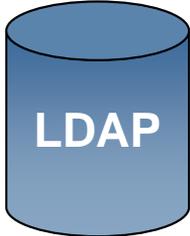


Componentes del sistema de control



Sistema Frontal

Proxy Frontal de Autenticación y Autorización



LDAP

Repositorio de usuarios y grupos



Server Policy

Sistema Central de Seguridad



Azn Negocio

Módulo de control de autorización en aplicaciones de negocio



Atn Externo

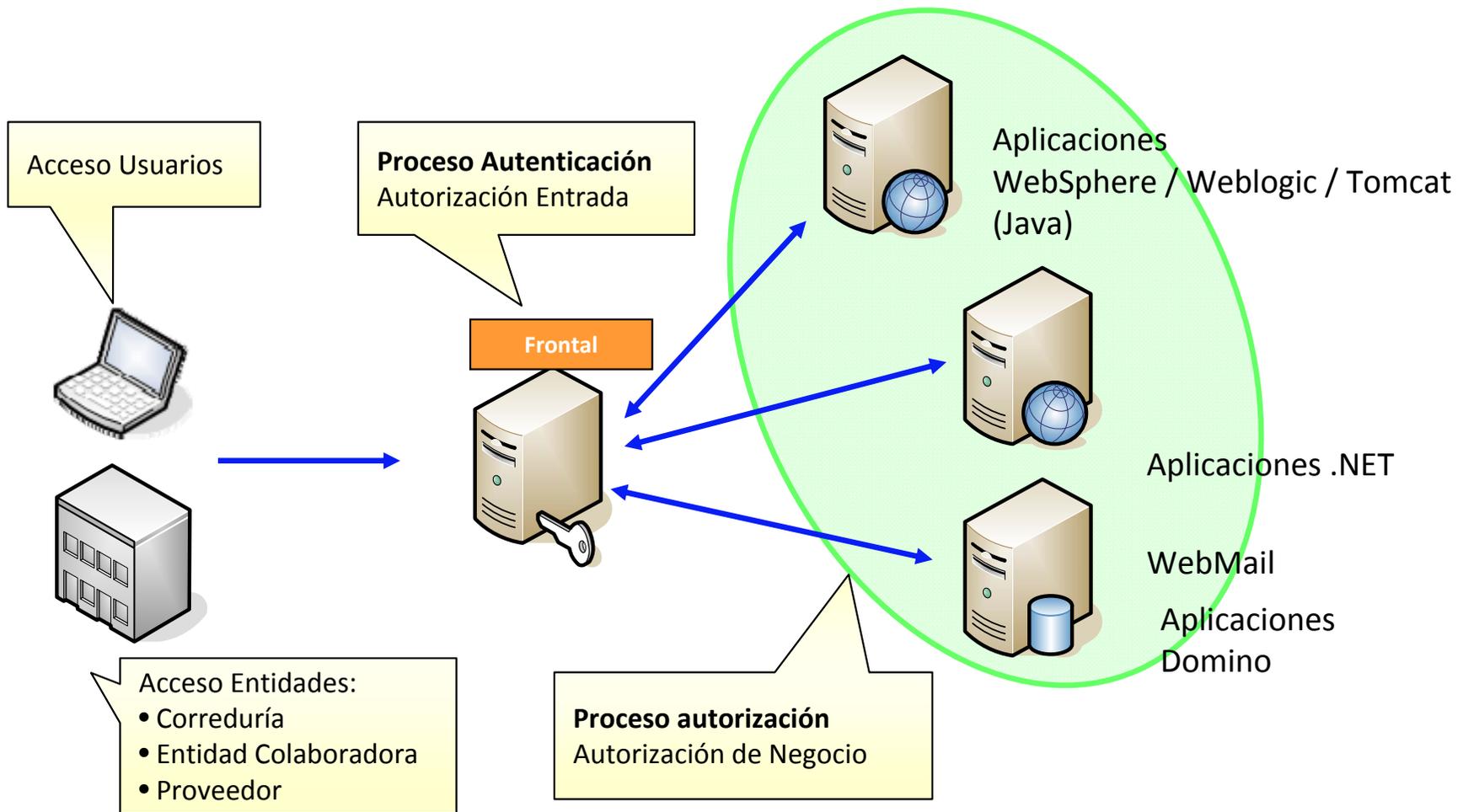
Autenticación Federada



Provision

Interfaz con Administración Central

Arquitectura tecnológica



Cronología

- 2002 – Inicio
- 2004 – Primeras aplicaciones
 - Vit@net
 - Acceso a entidades externas (SGC)
- 2006 – Sistema consolidado
- 2008 – Acceso a proveedores (SGAP)
 - Europa Assistance
 - Formación
- 2010 – Indicadores
 - 80 aplicaciones integradas
 - 17.500 usuarios
 - 13 entidades externas
 - 3 proveedores externos

Impresiones

- Haber adquirido una aplicación más
- Abrir nuevos caminos venciendo a la fuerza de la inercia
- “Paraguas” integrador de las aplicaciones que se estaban desarrollando
- Sensación de control ante la cantidad y diversidad de componentes de la nueva arquitectura operacional
- “Angustia y sentimiento de culpabilidad”. Como centralizador de mensajes se erige en el mensajero, al que hay que matar, de todas las incidencias que se producen, teniendo parte pero no arte
- Salvación del usuario con el SSO
- Salvador del Servicio al reducir los tiempos de respuesta mediante la funcionalidad incorporada de compresión de mensajes

Beneficios

- **Seguridad**
 - Confianza en un modelo de control probado en otra arquitectura
 - Flexibilidad en el establecimiento de su alcance (granularidad discrecional del control)
 - Disposición redundante que garantiza alta disponibilidad del servicio
- **Justificación**
 - Cubre satisfactoriamente las necesidades del negocio
 - Cumplimiento de las recomendaciones y exigencias normativas y legales (políticas de acceso, monitorización y auditoría)
- **Utilidad**
 - Facilita la implantación de nuevos canales de negocio.
 - Contiene costes (simplificación de la gestión y del desarrollo aplicativo)
 - Ergonomía para el usuario (sensación de homogeneidad)
 - Incrementa el rendimiento por la compresión de los mensajes
 - Ya no es el “culpable”



Muchas gracias.

j.guijarro@generali.es