

Racionalice la gestión de datos empresariales y aporte mejoras y actualizaciones fiables de sus aplicaciones



IBM **Information Management** Software

IBM Optim Test Data Management Solution for Siebel Customer Relationship Management

Aspectos destacados

- **Extraiga subconjuntos de datos de Siebel® para crear bases de datos de prueba realistas y bien dimensionadas**
- **Acelere las tareas de prueba repetitivas con definiciones de procesamiento reutilizables para asegurar la coherencia**
- **Realice la desidentificación de los datos de prueba para cumplir las normativas y políticas de privacidad**
- **Extraiga subconjuntos de datos de forma coherente y precisa a lo largo del extenso modelo de datos de Siebel**
- **Edite escenarios de prueba para forzar la presencia de condiciones límite y con errores que verifiquen el manejo correcto de las excepciones**
- **Automatice las comparaciones de los resultados de las pruebas para identificar diferencias y anomalías**

¿Cómo puede suministrar unas mejoras de Siebel fiables con un coste bajo?

Sus usuarios empresariales dependen de la precisión, la fiabilidad y la calidad de las aplicaciones Siebel® CRM para dirigir sus iniciativas corporativas y sus objetivos de rendimiento económico. Las instalaciones de Siebel se esfuerzan para acelerar el despliegue de las mejoras y las actualizaciones de las aplicaciones, sin salirse de unos presupuestos ajustados. Por todo ello, ¿cómo se pueden mejorar los procesos de prueba de las aplicaciones y reducir los costes, sin sacrificar la calidad?

IBM® Optim™ Test Data Management Solution for Siebel® Customer Relationship Management ofrece una tecnología comprobada para optimizar y automatizar los procesos que permiten extraer y gestionar los datos de prueba. Los desarrolladores y los verificadores de control de calidad pueden crear bases de datos de prueba de Siebel realistas y bien dimensionadas, enmascarar los datos sensibles para proteger la privacidad de los datos, editar datos de prueba para forzar condiciones de error y comparar las situaciones anteriores y posteriores a los resultados de las pruebas, con rapidez y precisión. Con ello se puede

ahorrar un tiempo de procesamiento muy valioso y asegurar un entorno de pruebas coherente.

Cree entornos de prueba realistas de Siebel

La creación de unos entornos de desarrollo y de prueba de Siebel coherentes y realistas es el primer paso para suministrar actualizaciones y mejoras fiables. Un enfoque consiste en clonar toda la base de datos de producción, pero la clonación es cara y requiere mucha dedicación temporal. Una alternativa más eficaz consiste en crear subconjuntos referencialmente intactos de datos de prueba de Siebel relacionados para proporcionar cobertura para todas las vías de acceso de la aplicación.

Las capacidades de gestión de los datos de prueba de Optim le permiten capturar de forma precisa los datos de Siebel que necesita para las pruebas. Puede elegir datos de objetos empresariales específicos, como facturas, solicitudes de servicio y campañas de marketing. Cree con facilidad subconjuntos referencialmente intactos de datos relacionales complejos, incluso en los modelos de datos

subyacentes y las aplicaciones de Siebel de mayor complejidad. Puede definir los conjuntos precisos de datos de objetos para extraer utilizando unos criterios de selección simples o complejos y guardar los datos en archivos reutilizables. Por ejemplo, resulta sencillo rellenar un entorno de pruebas con información relacionada de las cuentas, los pedidos y las solicitudes de servicio de un cliente dentro de una ubicación geográfica específica. En función de los volúmenes de datos, puede seleccionar insertar o cargar opciones para renovar o rellenar de forma eficaz las bases de datos de prueba.

Proteja la privacidad de los datos

Optim ofrece también una variedad de métodos para desidentificar los datos de prueba para proteger la privacidad y proporcionar compatibilidad con las iniciativas de conformidad con las normativas. Las instalaciones de Siebel pueden elegir los métodos más adecuados en función de sus necesidades. Los números de identificación de los clientes pueden enmascarse simplemente aplicando una función numérica aleatoria o secuencial, o sustituyendo los nombres de los clientes por una serie de texto predefinida. Las organizaciones de formación o los grupos de desarrollo externalizados pueden proteger de forma coherente la privacidad de sus cuentas, sus contactos y sus propias instalaciones. Gracias a las capacidades de propagación de claves, Optim conserva la integridad referencial de la información, permitiendo que las ubicaciones de Siebel utilicen datos de prueba realistas y produzcan resultados de prueba válidos,

manteniendo la conformidad con las normativas de privacidad.

Entre las capacidades más sofisticadas de Optim se incluyen las tablas de búsqueda incorporadas para enmascarar nombres y direcciones, así como una Transformation Library™ para enmascarar números de la seguridad social, números de tarjeta de crédito y direcciones de correo electrónico. También se pueden incorporar rutinas de transformación de datos específicas de cada instalación, integrando la lógica de procesamiento de diversas bases de datos y aplicaciones. La implementación de Optim permite que las instalaciones de Siebel desplieguen una única solución de enmascaramiento de datos en todas las aplicaciones, bases de datos y plataformas, para ayudar a proteger todos los datos empresariales.

Fuerce las condiciones de error

Otra forma de optimizar el entorno de prueba consiste en crear escenarios de prueba dirigidos, diseñados para desencadenar condiciones de error. No resulta suficiente el disponer de una visión unidimensional, simplista, de los datos de prueba. Optim proporciona unas capacidades completas de edición de los datos de prueba desde diversas tablas. La capacidad de examinar y editar los datos en su contexto relacional ofrece una mejor comprensión de la estructura de la base de datos y de sus datos asociados.

Unos mandatos prácticos e intuitivos simplifican la edición y conservan la integridad de los datos. Una potente

capacidad para deshacer acciones permite revertir un número ilimitado de cambios. Un programa de utilidad de auditoría sofisticado realiza un seguimiento de los cambios y guarda los detalles para que los revisen los usuarios autorizados. Optim respeta toda la seguridad definida para las bases de datos y proporciona restricciones adicionales, si se solicitan. Incluso puede utilizar Optim para mantener la precisión de sus datos de producción, manteniéndolos bajo un control total.

Automatice las comparaciones de datos para analizar los resultados de las pruebas

La capacidad de analizar y validar los resultados de las pruebas resulta fundamental para asegurar la calidad de las aplicaciones. El tamaño y la complejidad de las bases de datos aumenta el esfuerzo necesario para examinar los resultados de las pruebas. Tras una ejecución de prueba, Optim analiza las imágenes anteriores y posteriores de los datos de pruebas, detecta automáticamente cualquier diferencia y presenta los resultados en un informe detallado. Pueden verse los resultados de la comparación en una presentación resaltada, para facilitar el análisis, con el consiguiente ahorro de tiempo.

Optim mejora todas las fases de las pruebas de las aplicaciones. Una interfaz intuitiva, en línea, y un programa de utilidad de navegación funcionalmente completo eliminan las comparaciones tabla por tabla, que comportaban un número importante de errores y una gran dedicación temporal.

Optim no se limita a identificar los cambios previstos en las bases de datos, sino que descubre las diferencias que de otra forma habrían permanecido sin detectar. Los problemas de las aplicaciones que están ocultos o que son difíciles de rastrear pueden identificarse y resolverse con rapidez de una forma mucho más económica.

Gestione las relaciones de datos personalizadas de Siebel

Relationship Engine™ es una tecnología comprobada de Optim que identifica relaciones de datos de Siebel y permite examinarlas y procesarlas de forma inteligente, facilitando la definición, la recuperación y la manipulación de conjuntos complejos y referencialmente intactos de diversas tablas. Optim es compatible con las relaciones y la estructura de las bases de datos tal y como se definen en el repositorio de Siebel. Optim también proporciona la capacidad única de definir relaciones o tablas de extensión personalizadas de Siebel, proporcionando una mayor flexibilidad para incorporar la lógica de las aplicaciones en los procesos de prueba.

Implemente una solución única y escalable

Optim proporciona una metodología de gestión de datos coherente que permite la redimensión para cubrir las necesidades de desarrollo y de prueba de las aplicaciones. Optim racionaliza los procesos de prueba de Siebel para conseguir un despliegue más rápido de las mejoras y las actualizaciones nuevas. Ahora se tarda menos tiempo en suministrar una fiabilidad y un rendimiento superior de las aplicaciones de

Siebel, reduciéndose paralelamente los costes a lo largo del ciclo de vida de las aplicaciones. Estos beneficios se traducen rápidamente en el máximo valor empresarial a partir de su inversión en Siebel.

Optim es compatible con las plataformas y bases de datos líderes del mercado que se utilizan en las instalaciones de Siebel: IBM DB2®, Oracle®, Microsoft® SQL Server®, Microsoft Windows® y UNIX®. Expandiéndose a partir de Siebel en toda la empresa, Optim es compatible también con plataformas y bases de datos adicionales, incluyendo Sybase®, IBM Informix®, IBM IMST™, IBM VSAM®, IBM z/OS® y Linux®. Y es compatible con las aplicaciones de paquetes estándar clave ERP y CRM que se utilizan en la actualidad: Oracle® E-Business Suite, PeopleSoft® Enterprise, JD Edwards® EnterpriseOne y Amdocs® CRM, así como con las aplicaciones personalizadas y en paquetes estándar de los clientes.

Aceleración de la obtención de valor

Optim ha sido diseñado para facilitar una implementación satisfactoria, ayudándole a conseguir con rapidez unos beneficios palpables. El personal experimentado de los Servicios Profesionales de IBM le proporcionará también formación técnica directa, transferencia de conocimientos y casos de ejemplo reales para ayudarle a materializar de forma inmediata los beneficios derivados de la implementación de Optim. Defina sus objetivos empresariales y los procesos relacionados con los datos de aplicación de Siebel y posteriormente aplique con rapidez la tecnología y los procesos de Optim.

Podrá aprovechar la formación continuada de IBM y las capacidades avanzadas de Optim para ir ajustando su despliegue.

Acerca de IBM Optim

La solución de gestión de datos empresariales IBM® Optim™ se centra en los problemas más importantes para las empresas, como la gestión del crecimiento de los datos, la privacidad de los datos, la conformidad, la gestión de los datos de prueba, el e-discovery, las actualizaciones de las aplicaciones, la migración y las retiradas de productos. Optim pone al mismo nivel la gestión de los datos de las aplicaciones y los objetivos empresariales, para ayudarle a optimizar el rendimiento, a mitigar los riesgos y a controlar los costes, proporcionando a la vez unas capacidades que permiten la redimensión en las distintas plataformas, bases de datos y aplicaciones empresariales. En la actualidad, Optim ayuda a las empresas de todos los sectores a nivel mundial a capitalizar el valor empresarial de sus bases de datos y aplicaciones empresariales, con la capacidad de gestionar datos de aplicaciones empresariales a lo largo de cada fase de su ciclo de vida.

Información adicional

Para obtener más información acerca de las soluciones de gestión de datos empresariales IBM Optim, póngase en contacto con su representante de ventas de IBM o visite la dirección: www.optimsolution.com.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM Software Group
111 Campus Drive
Princeton, NJ
USA, 08540-6400
800.457.7060
609.627.5500
Fax 609.627.7799
www.optimsolution.com

Producido en EE.UU.
Febrero de 2008
Reservados todos los derechos

DB2, IBM, el logotipo de IBM, IMS, Informix, Optim, Relationship Engine, Transformation Library, VSAM y z/OS son marcas registradas o marcas comerciales registradas de IBM Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Linux es marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, en otros países o en ambos. UNIX es marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos, en otros países o en ambos. Windows y SQL Server son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos. Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.

Las referencias en este documento a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países en los que opera.