



Öka interaktionen med kunderna genom internetkanalen



Terece Knutsson, Dahl Sverige AB
Peter Dahlén & Birger Tenow, Atea
13 November 2007



Dahl Sverige AB

- Sveriges ledande handelsföretag inom VVS, Mark & VA, Industri och Fastighetsprodukter för företag som arbetar professionellt inom dessa områden.
- Huvudkontor och centrallager i Kallhäll, Stockholm
- Ca 1 000 anställda
- 60-tal butiker i Sverige.
- Ägs sedan 2004 av den franska industrikoncernen Saint-Gobain.



Dahl beslutade 2006 att ta fram en ny extern webbplats som skulle ersätta den gamla - som hade brister:

- Layouten var föråldrad och representerade inte det varumärke Dahl vill stå för
- Innehållet var gammalt och uppdaterades sällan
- Lösningen gav inte stöd för vanliga användare / redaktörer att hålla webbplatsen uppdaterad
- Ett grundläggande krav var att lösningen skulle byggas på en standardprodukt för publicering (WCM)

DAHL

Här finns vi!

Om Dahl Aktuell ClubDahl Handla av oss Sortiment & Tjänster Här finns vi Kontakta oss

Till startsidan Internetbutiken Anv.namn Gå Sök Sök på dahl.se Sök

Välkommen till Dahl Sverige AB!

Dahl är Sveriges ledande handelsföretag inom VVS, Mark & VA, Industri och Fastighetsförnödenheter. Du hittar även verktyg och andra förnödenheter hos oss.

Vi erbjuder specialistkompetens inom dessa områden och kompletterar vårt noga utvalda sortiment med smarta tjänster och lösningar. Vår målsättning är att effektivisera och förenkla våra kunders arbetsvardag. Våra kunder är företag som arbetar professionellt med VVS-installation, Mark- och VA-entreprenad samt Fastighetsförvaltning.

ClubAktuellt
I årets fjärde ClubAktuellt hittar du som vanligt många intressanta produkter till mycket bra priser! Bland annat handdukstorkare, duschset och duschhörnor ur vårt eget sortiment Alternas.

DAHL KALKYL
Dahl Kalkyl
Dahl Kalkyl är ett faktureringsprogram, speciellt anpassat för dig som Dahlkund! I Dahl Kalkyl hanterar du ditt kundregister, prislista, offerter, order och fakturering. Läs mer här!

Prisfiler
Prisfilerna uppdaterade per 2007-10-01

Dahl Värmepartner
Koncept för lönsam försäljning på en het marknad!

Se Katalogerna Online

Kataloger Online

Hämta Aktuella Priser

Prisfiler

Handla av oss

Bli kund

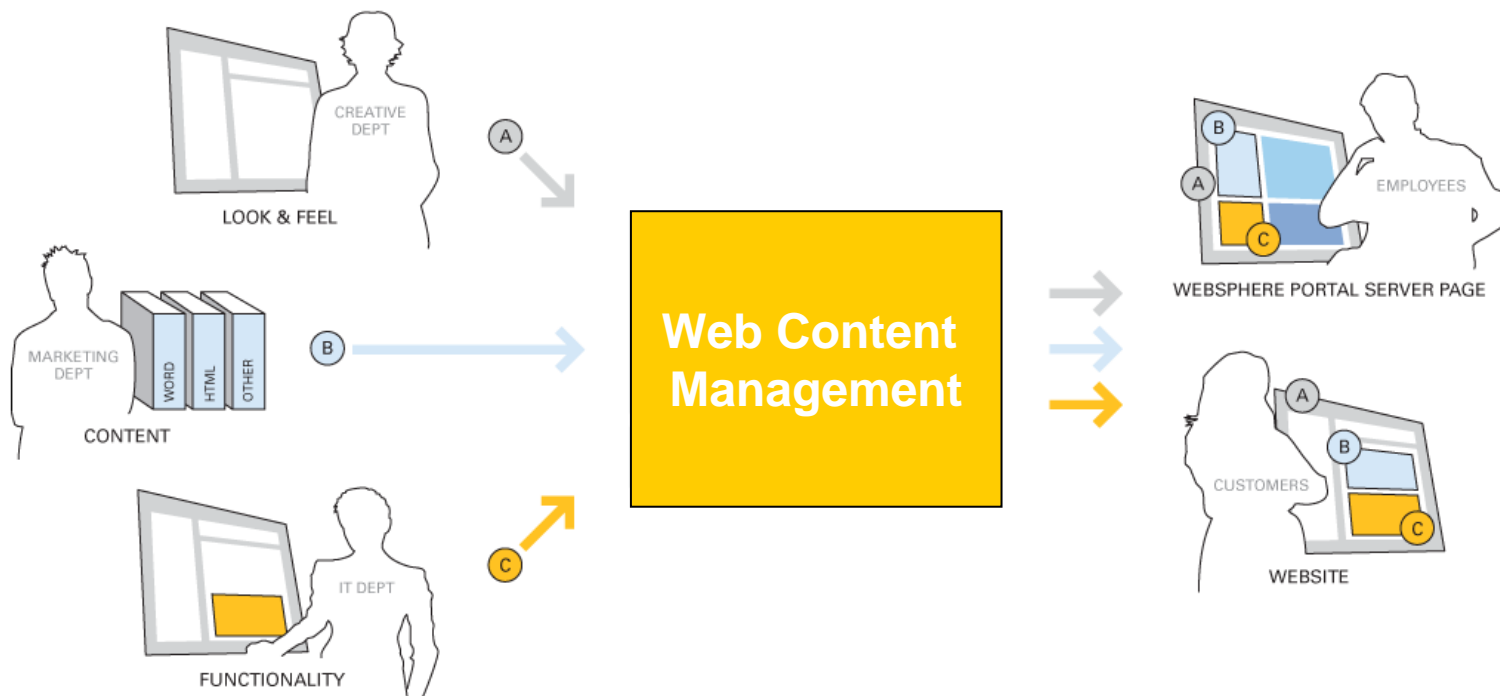
Dahl Sverige AB • Box 67 • 177 22 • Järfälla • 08-583 595 00 • e-post:info@dahl.se

Information om dahl.se Sitemap

De viktigaste framgångsfaktorerna enligt en gemensam utvärdering av projektet var:

- Stort engagemang och ansvar hos medarbetarna från både kund och leverantör
- Bra iterativt och flexibelt samarbete för att nå målet
- Kompetenta och drivande konsulter
- Bra samarbetsklimat och arbetsglädje i projektet
- En pilot (PoC) genomfördes före fullskaligt projekt
- Funktionell projekt-hemsida för informationsdelning
- Dahl hade tillgång till webbplatsen under projektet

- Den externa webben hålls lättare levande
- De roller som arbetar med webbinnehåll fick ett enklare arbetssätt
- Ger professionellare intryck
- Enkelt kan hanteras av marknadsavdelningen utan att behöva blanda in IT
- Plattformen är flexibel och framtidssäker



- Minskar belastningen på webmaster (flaskhals)
- Tillåter icke-tekniska personer att hantera sitt eget webb-innehåll
- Stödjer arbetsflöden för hantering av innehåll
- Stödjer personalisering som effektivt leverans av innehåll

[DahlCenter](#)[Telefon-Fax-Epost](#)[På nätet](#)[Bli kund](#)

Handla av oss

Tillgänglighet och trovärdighet är en av Dahls hörnstenar. Med det menar vi bland annat att det ska vara enkelt att handla av oss. Du väljer själv hur du vill lägga din order, direkt i våra DahlCenter, via telefon, fax, e-post eller i vår internetbutik.

Tillförlitlighet vill vi att du ska känna när du handlar av Dahl. Skulle den vara du söker ej finnas tillgänglig på ditt närmaste DahlCenter, levererar vi den till dig arbetsdagen efter.

Kompetens är en annan av våra hörnstenar. Oavsett hur du handlar av oss är det alltid vår målsättning att ge dig specialistkunskap och relevant rådgivning.

Sortiment

[VVS](#)[Mark & VA](#)[Industri](#)[Fastighet](#)[Verktyg](#)

Handla av oss

[Bli kund](#)



[Till startsidan](#) / [Handla av oss](#)

Internetbutiken

- DahlCenter
- Telefon-Fax-Epost
- På nätet
- Bli kund



Handla av oss

Editera

Tillgänglighet är en av Dahls hörnstenar. Oavsett hur du handlar av oss är det alltid vår målsättning att ge dig specialistkunskap och relevant rådgivning.

Skulle den vara du söker ej finnas tillgänglig på ditt närmaste DahlCenter, levererar vi den till dig arbetsdagen efter.

Kompetens är en annan av våra hörnstenar. Oavsett hur du handlar av oss är det alltid vår målsättning att ge dig specialistkunskap och relevant rådgivning.

- Sortiment
- WVS
- Mark & VA
- Industri
- Fastighet
- Verktyg
- Handla av oss
- Bli kund

Handla av oss

* obligatoriska fält

+  **Identifikation**

+  **Profil**

+  **Information om platsområde**

-  **Innehåll**

Title

Handla av oss

Body

-- Format --



-- Teckensnitt --

-- Storlek --



Tillgänglighet och trovärdighet är en av Dahls hörnstenar. Med det menar vi bland annat att det ska vara enkelt att handla av oss. Du väljer själv hur du vill lägga din order, direkt i våra DahlCenter, via telefon, fax, e-post eller i vår internetbutik.

Nyheter

[Kampanjer](#)

[Lediga tjänster](#)

[Tävling](#)

Nyheter

Här nedan hittar du nyheter från Dahl i kronologisk ordning.

Dahls öppettider under helgerna. torsdag, dec 21, 2006

Här kan du läsa om våra öppettider på våra DahlCenter under helgerna.
[läs mera...](#)

God Jul önskar Dahl! torsdag, dec 21, 2006

Dahl önskar alla kunder, leverantörer och andra samarbetspartners en riktigt God Jul! Vi har valt att skänka pengar till SOS Barnbyar istället för att ge julklappar. För information om öppettider under helgerna gå till Aktuellt/Nyheter.
[läs mera...](#)

Alternativa Tvättställspaket söndag, nov 19, 2006

Nu med sex nya blandare!
[läs mera...](#)

Fyra nya DahlCenter i Storstockholmsområdet söndag, nov 19, 2006

Fyra nya DahlCenter i Storstockholmsområdet
[läs mera...](#)

Prisrea på produkter

+ Identifikation

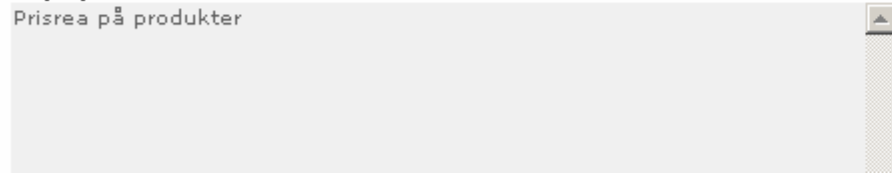
+ Profil

+ Information om platsområde

- Innehåll

Display Title

Prisrea på produkter





Nyheter

[Kampanjer](#)[Lediga tjänster](#)[Tävling](#)

Nyheter

Här nedan hittar du nyheter från Dahl i kronologisk ordning.

Prisrea på produkter onsdag, feb 21, 2007

Dags för prisrea på produkter!

[läs mera...](#)

Dahls öppettider under helgerna. torsdag, dec 21, 2006

Här kan du läsa om våra öppettider på våra DahlCenter under helgerna.

[läs mera...](#)

God Jul önskar Dahl! torsdag, dec 21, 2006

Dahl önskar alla kunder, leverantörer och andra samarbetspartners en riktigt God Jul! Vi har valt att skänka pengar till SOS Barnbyar istället för att ge julklappar. För information om öppettider under helgerna gå till Aktuellt/Nyheter.

[läs mera...](#)

Alternativa Tvättställspaket söndag, nov 19, 2006

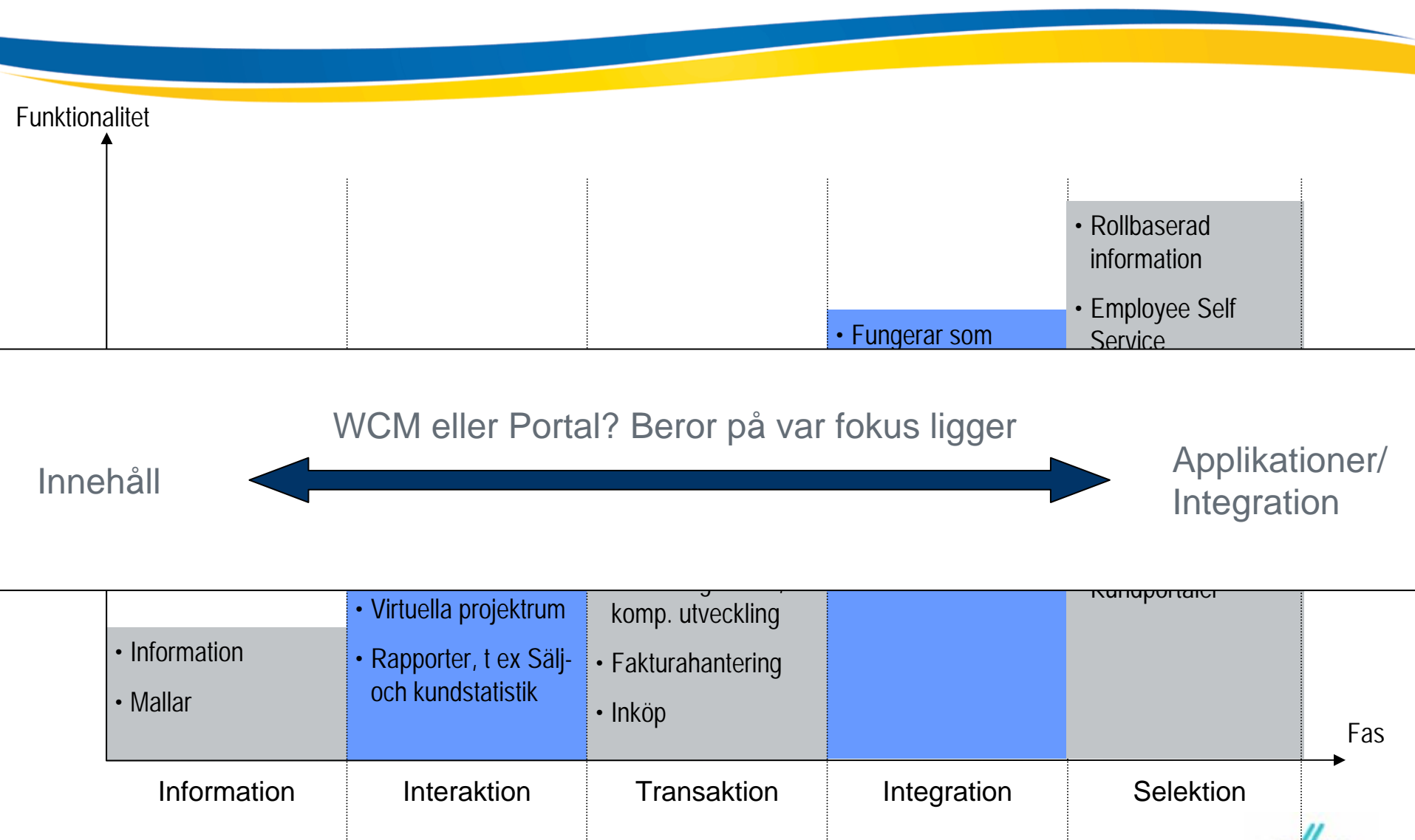
Nu med sex nya blandare!

[läs mera...](#)

Fyra nya DahlCenter i Storstockholmsområdet söndag, nov 19, 2006

Fyra nya DahlCenter i Storstockholmsområdet

[läs mera...](#)



Steg 1 – Ny Extern Webb

Ny layout och **nytt arbetssätt** ger snabbhet och enkelhet internt och en attraktivare kundupplevelse.

Steg 2 – Ny e-handel

Modernare, snyggare, enklare **e-handel** ger ökad försäljning, lägre säljkostnad högre upplevt kundvärde och lojalitet.

Steg 3 – Extranät

Smidiga funktioner för **informationsutbyte** och **självbetjäning** sänker kostnader, skapar möjligheter för gemensam affärsutveckling.

Steg 4 – Nytt Intranät

Ökad **intern effektivitet** och flexibilitet för användning av information, applikationer och verksamhetsprocesser.

- Den externa webben hålls lättare levande
- De roller som arbetar med webbinnehåll fick ett enklare arbetssätt
- Ger professionellare intryck
- Enkelt kan hanteras av marknadsavdelningen utan att behöva blanda in IT
- Plattformen är flexibel och framtidssäker