

telenor

Hva som helst, hvor som helst, hele tiden

Hvordan Telenor kan bidra til innovasjon i offentlig sektor

Anders Hauglie-Hanssen
Divisjonsdirektør Nordic Mobile
Telenor Nordic

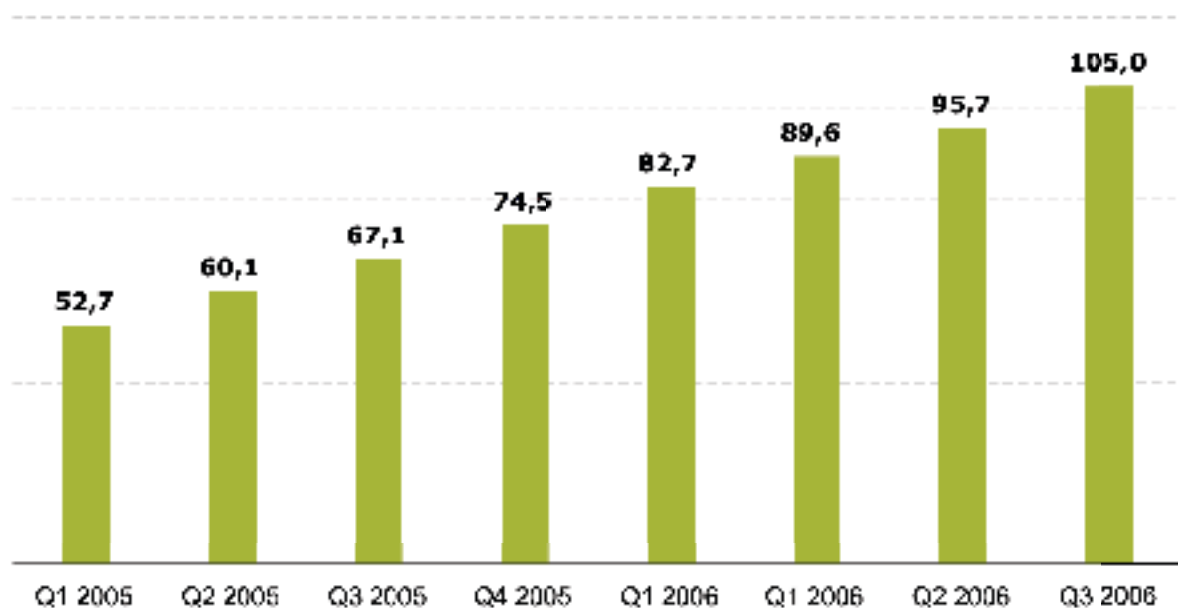
Telenor – sterkt til stede i Norden...

- Sterk posisjon i Norge
- Inngang i det svenske mobilmarkedet i 2001
- Oppkjøp av Utfors i 2002
- Ledende innen kringkasting gjennom Canal Digital
- Majoritet i Sonofon sikret i 2003
 - Bredbandsbolaget og Cybercity
 - Vodafone Sweden
 - Glocalnet
- Nylige oppkjøp:
 - Bredbandsbolaget og Cybercity
 - Vodafone Sweden
 - Glocalnet

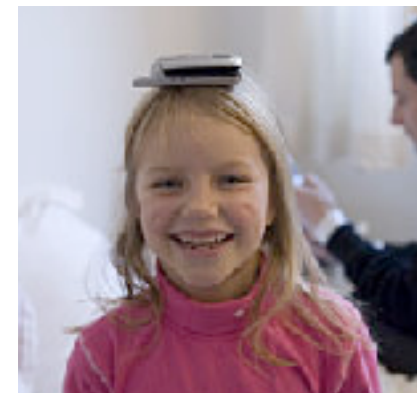


...og en av verdens største mobiloperatører

Passerer 100 millioner abonnement i år

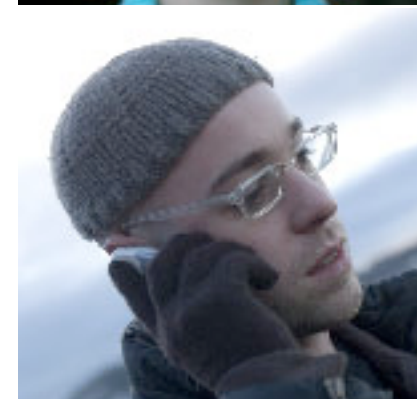
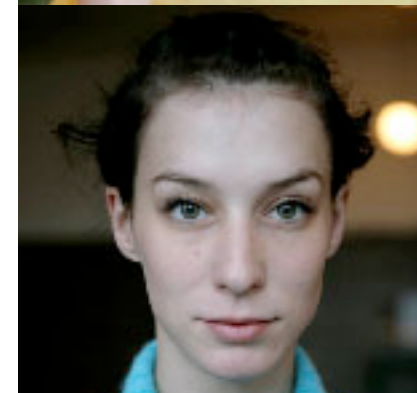
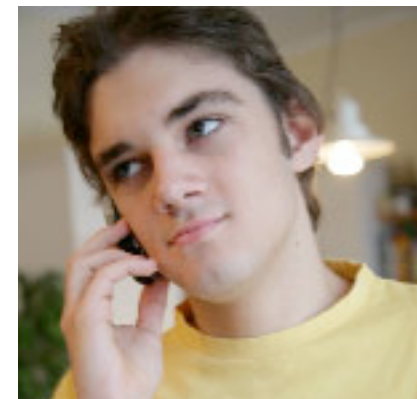


Abonnement-tall fra konsoliderte og assosierte mobil-operasjoner.



Dagens tema

- Det offentlige møter krav om mer effektive og brukerorienterte tjenester
- En rikdom av nye muligheter innen IKT svarer på viktige utfordringer
- Telenor gir deg tilgang til det beste av det nye – tilpasset din virksomhet



Vår nye digitale hverdag

- Vi jobber hvor som helst, når som helst
- Mobil overalt
- Internett overalt
- Nettbank
- ...etc.



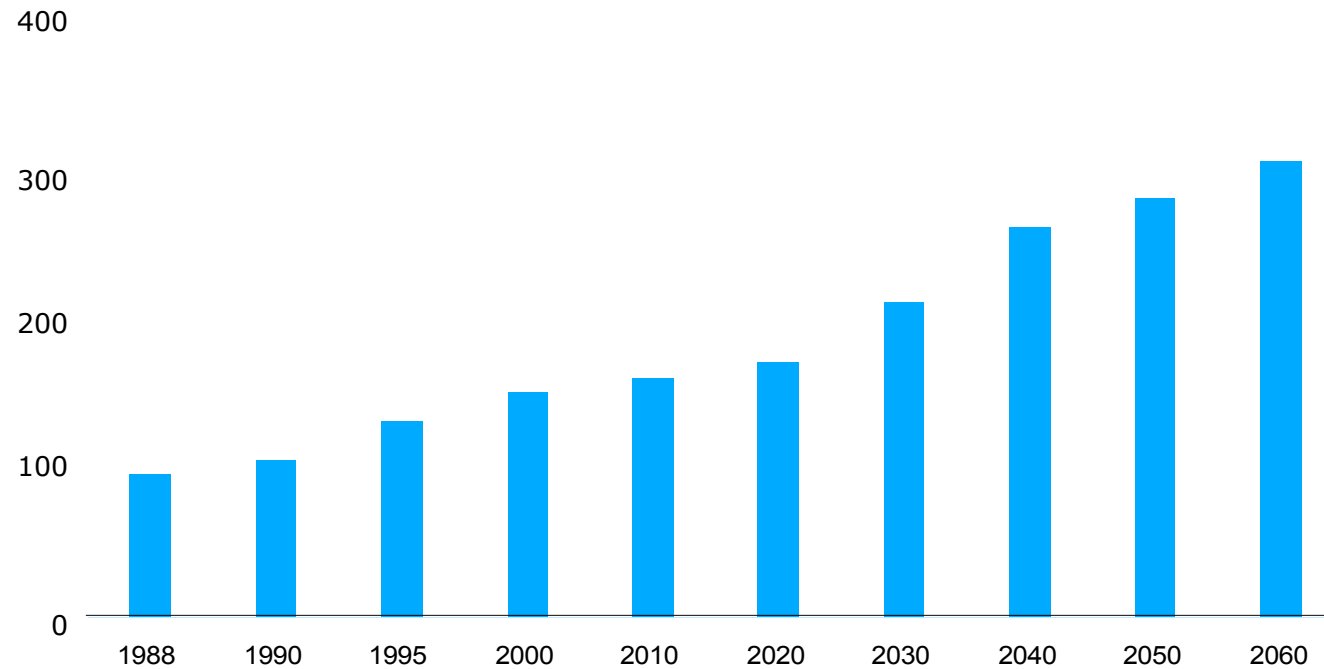
- Økte forventninger hos publikum
- Økte forventninger hos de som skal arbeide i offentlig sektor



Eldrebølgen

– omsorgsoppgaven øker i omfang

Millioner timeverk i kommunal pleie og omsorg for eldre og uføre



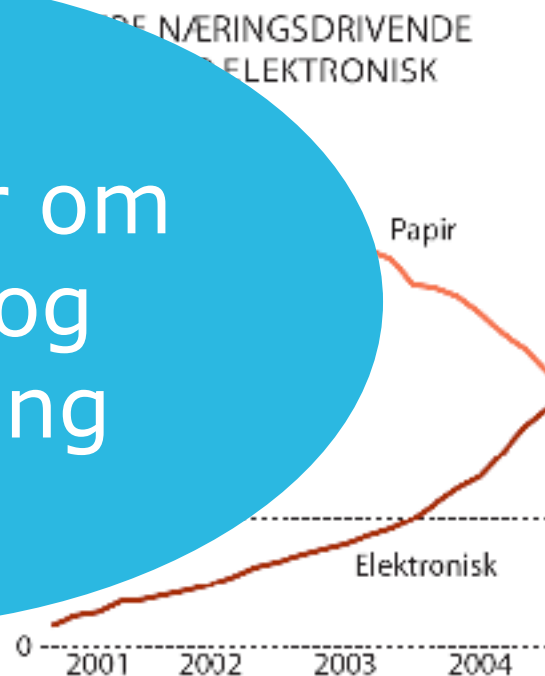
Kilder: Statistisk sentralbyrå og Finansdepartementet



Det offentlige har satt seg høye mål – og kan vise gode resultater

- Løse administrative oppgaver smartere, slik at ressursene brukes på verdifulle oppgaver
- Gi publikum bedre møte med offentlig sektor

Det handler om
mobilitet og
samhandling



Antall innleverte merverdiavgift-rapporter per termin, papir og elektronisk

Kilde: Skattedirektoratet

En rikdom av nye muligheter

- Konvergens: Informasjonshimmelen er nær
- Håndholdte, mobile terminaler eksploderer i funksjonalitet og omfang
- Maskinene snakker med hverandre



"Convergence really means the freedom for consumers to use any service under any circumstance they choose to."

Ben Verwaayen, CEO of BT

Teknologi i stor fart og endring

- IP som fellesnevner for all kommunikasjon og 'alle' applikasjoner
- Ulike nettverksteknologier side om side
- Fast og trådløs teknologi med høy kapasitet
- Mobil, Internett og TV integreres
- Asiatene på full fart inn...



WLAN snart overalt...

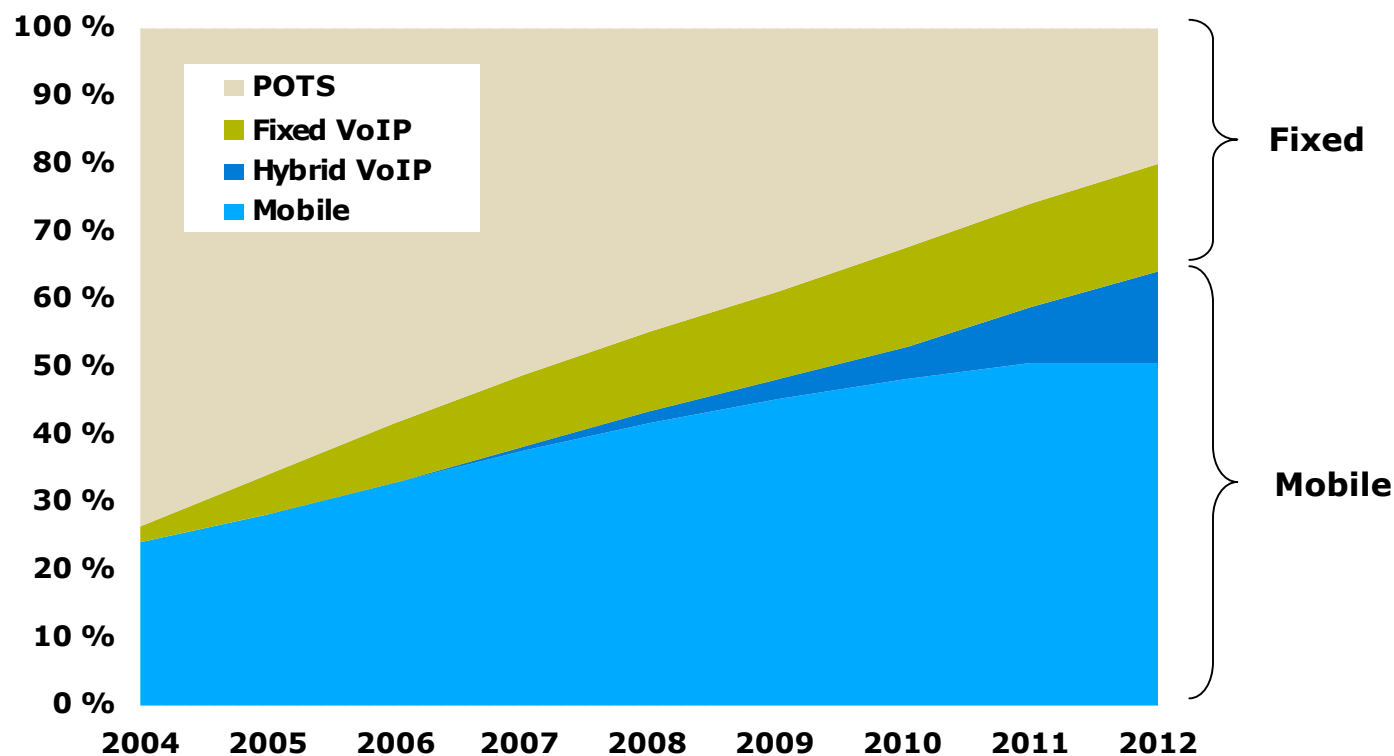
- WLAN støttes av 'alle'
 - terminaler
 - lokasjoner
- Akselererende antall byer får trådløse nett



**Metro-wide Wi-Fi in
Auckland, New Zealand**
[...] indoor and outdoor mobile
broadband coverage across
commercial, residential and retail
areas

Tale: Fra fastnett til mobil og IP-telefoni

Utgående taleminutter, Skandinavia

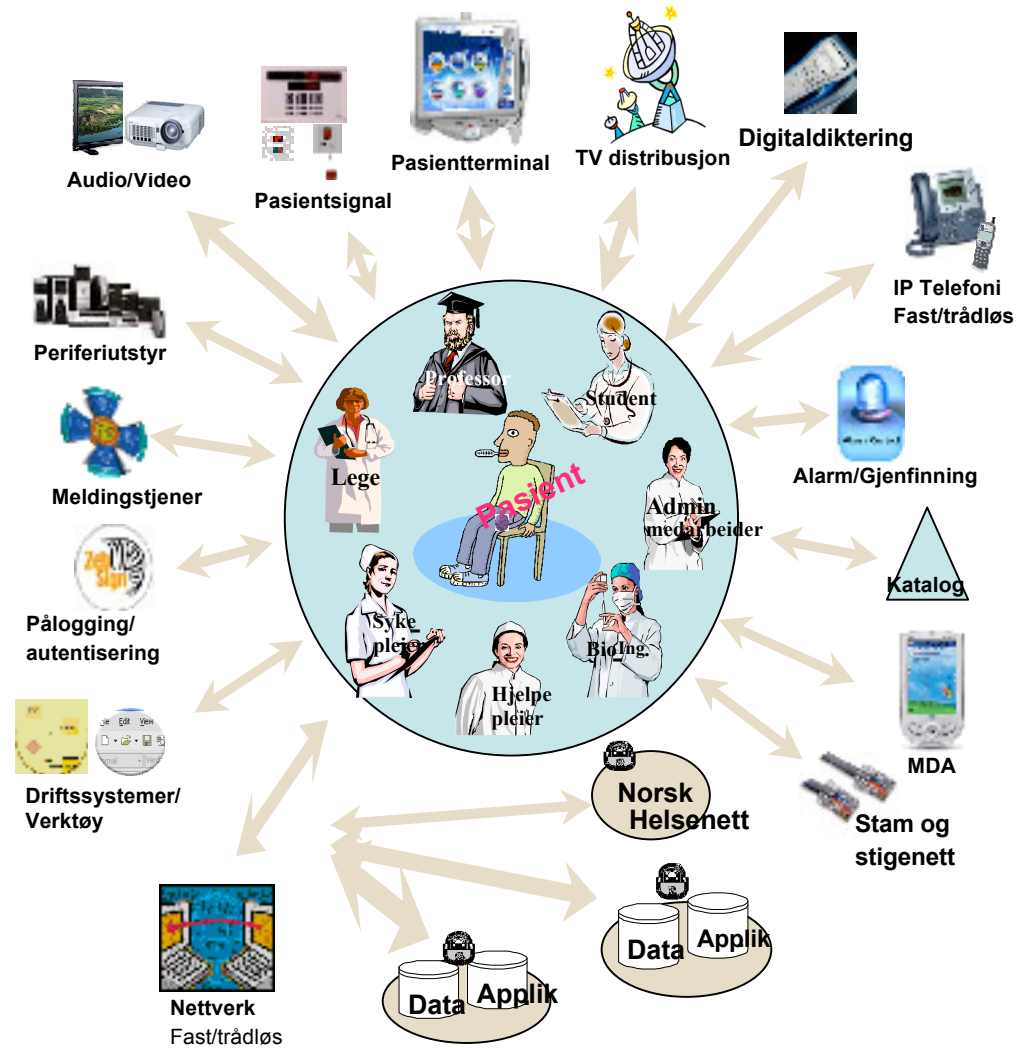


Kilde: Telenor estimater

Hybrid VoIP: Mobiltelefoni over WLAN



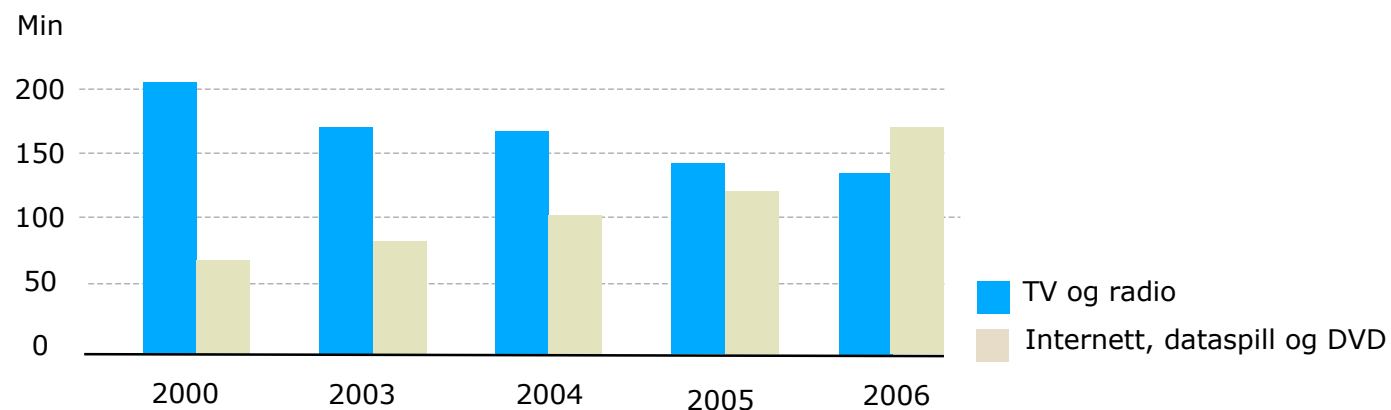
Avanserte IKT-løsninger på prosjekt St. Olav



De unge viser oss framtiden

- Norsk ungdom sitter nå 99 minutter foran PC-skjermen – hver dag
- En økning på 32 minutter på ett år

Ungdom 16 – 24 år



Kilde: Aftenposten 22.6.2006/ Synovate MMI

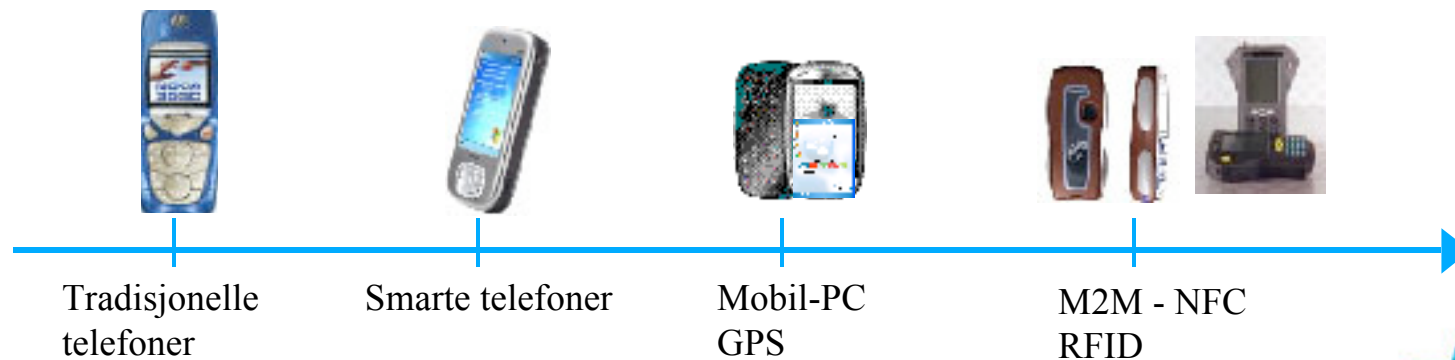


... og alle har en...



Håndholdte, mobile terminaler eksploderer i funksjonalitet og omfang

- Store harddisker
- Høyoppløselige kameraer
- TV
- MP3-spiller
- GPS
- RFID-leser (NFC)
- Push-To-Talk
- GSM / EDGE/ UMTS / WiFi / WiMax
- E-post, IM, SMS, VoIP



...og andre mobile enheter knyttes til nettet



I dag er dette hverdagen for mange...



...og vil i økende grad være det fremover

Mobilt Kontor - på mobilen

Sikker mobil tilgang til e-post, kontakter og kalender
– hvor som helst, når som helst



E-post og kalenderoppdateringer,
kommer direkte til mobilterminal
samtidig som til server

Automatisk synkronisering
mellom mobilterminal og server

Kan besvare møteinnkallelser
Vedlegg kan åpnes, sendes
og redigeres på vanlig måte

Hjemmesykepleie i Drammen kommune: Mer tid til pasientene

- "Kontoret" flyttet over til en mobil PDA.
- Hver ansatt frigjør rundt 1/2 time om dagen til pasientene.
- Løsning basert på Mobil DataAksess levert i samarbeid med Geric.



Mobilitet gir nye muligheter innen overvåkning

- Kameraene fanger opp definerte hendelser
- Bilder sendes vakter på mobil
- Mulighet for svært rask utrykning
- Mange muligheter: fengsel, politistasjoner, rettsbygninger, etc.
- Utviklet i samarbeid mellom Telenor, Securitas og Detec



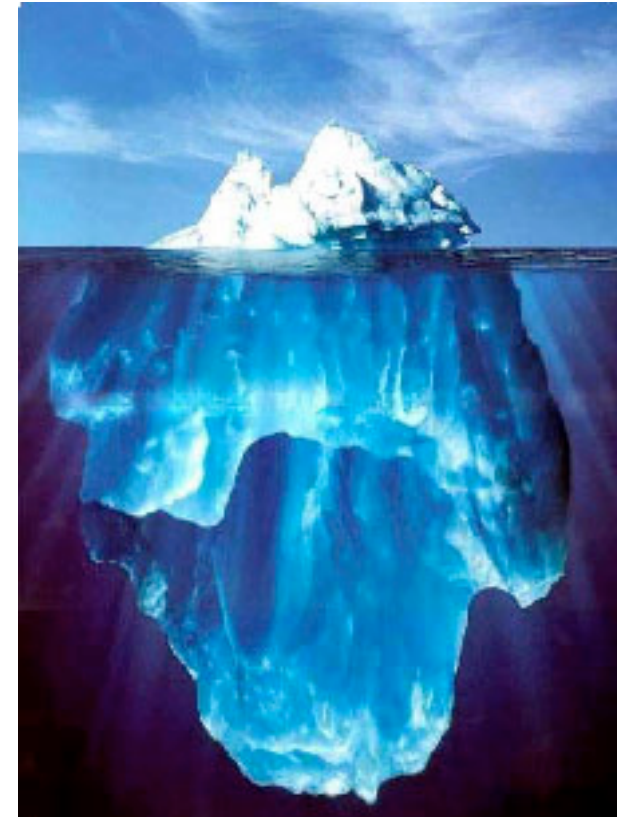
Men det blir mye mer enn bare menneskelig kommunikasjon

Mennesker:

- Skandinavia: 16 millioner mennesker som kommuniserer

Maskiner:

- Scandinavia: 80–120 millioner maskiner
- Over 40% av maskinene vil kommunisere
- = 30–50 millioner objekter
- RFID-merkede varer er da ikke inkludert!



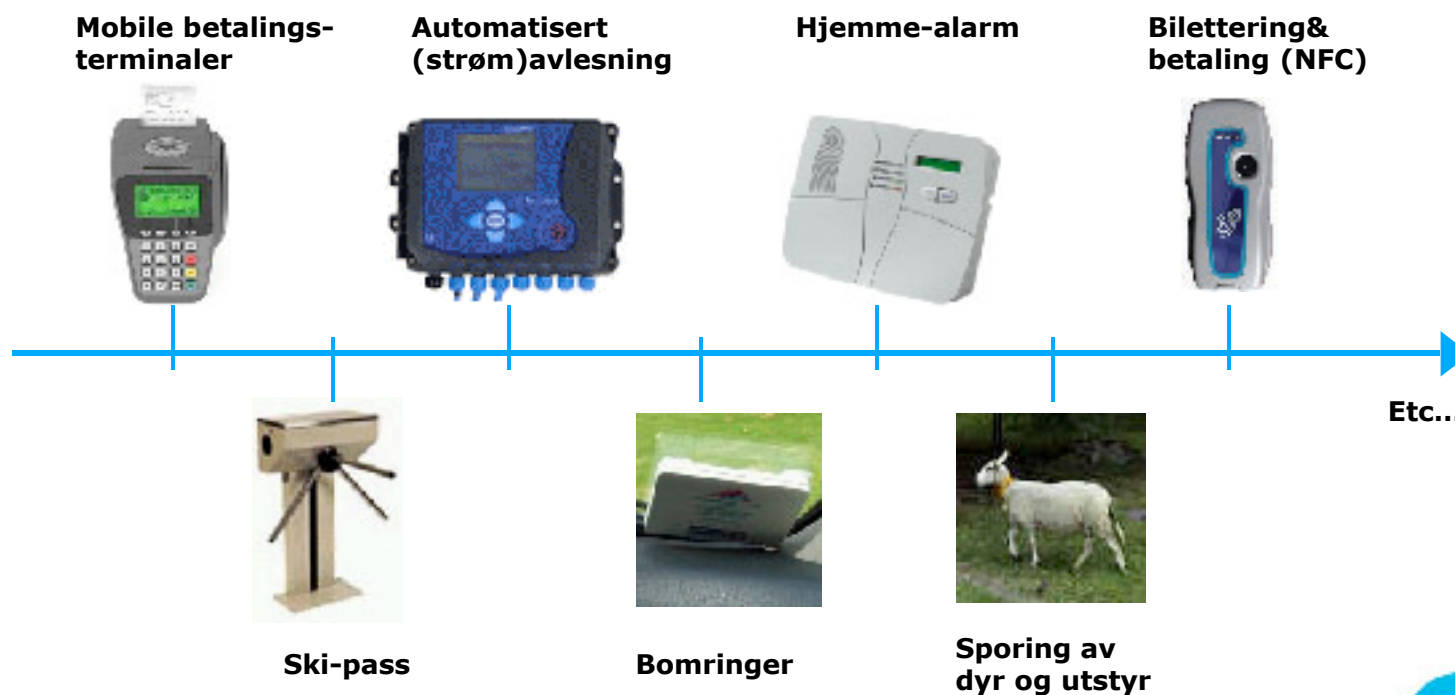
"M2M is basically a phone-call between objects"

Kurt Kammerer, VI Agents



Kommunikasjon mellom objekter/ maskiner – brukes allerede

- Utveksling av informasjon for å identifisere, verifisere og rapportere status fra et objekt/maskin

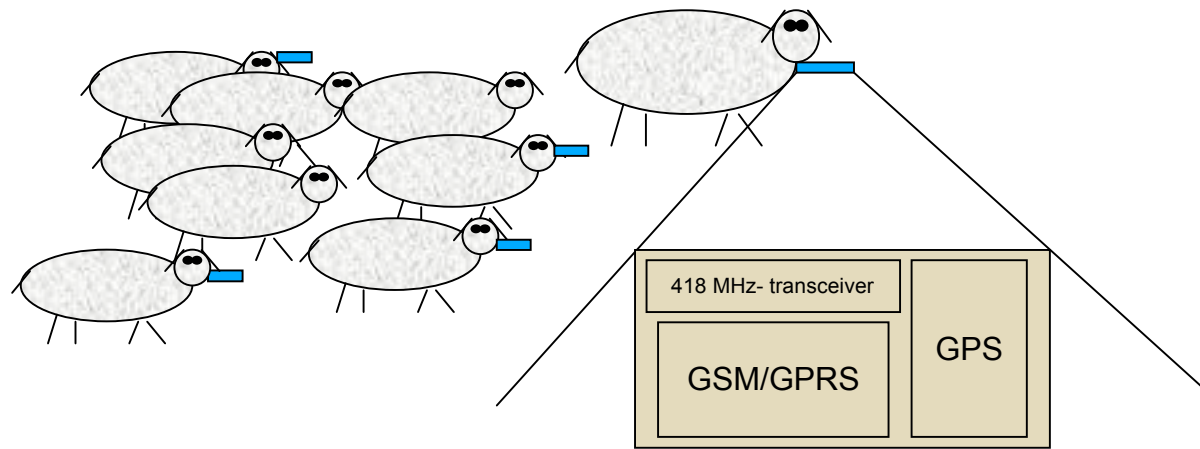


Renhold – ISS

- Løsning basert på mobiltelefon og strekkodeleser
- Timer registreres og utført service dokumenteres fra hvor som helst – når som helst
- Mindre tid på kontoret, mer debiterbar tid
- Utviklet i samarbeid med AD Columbi – mClean

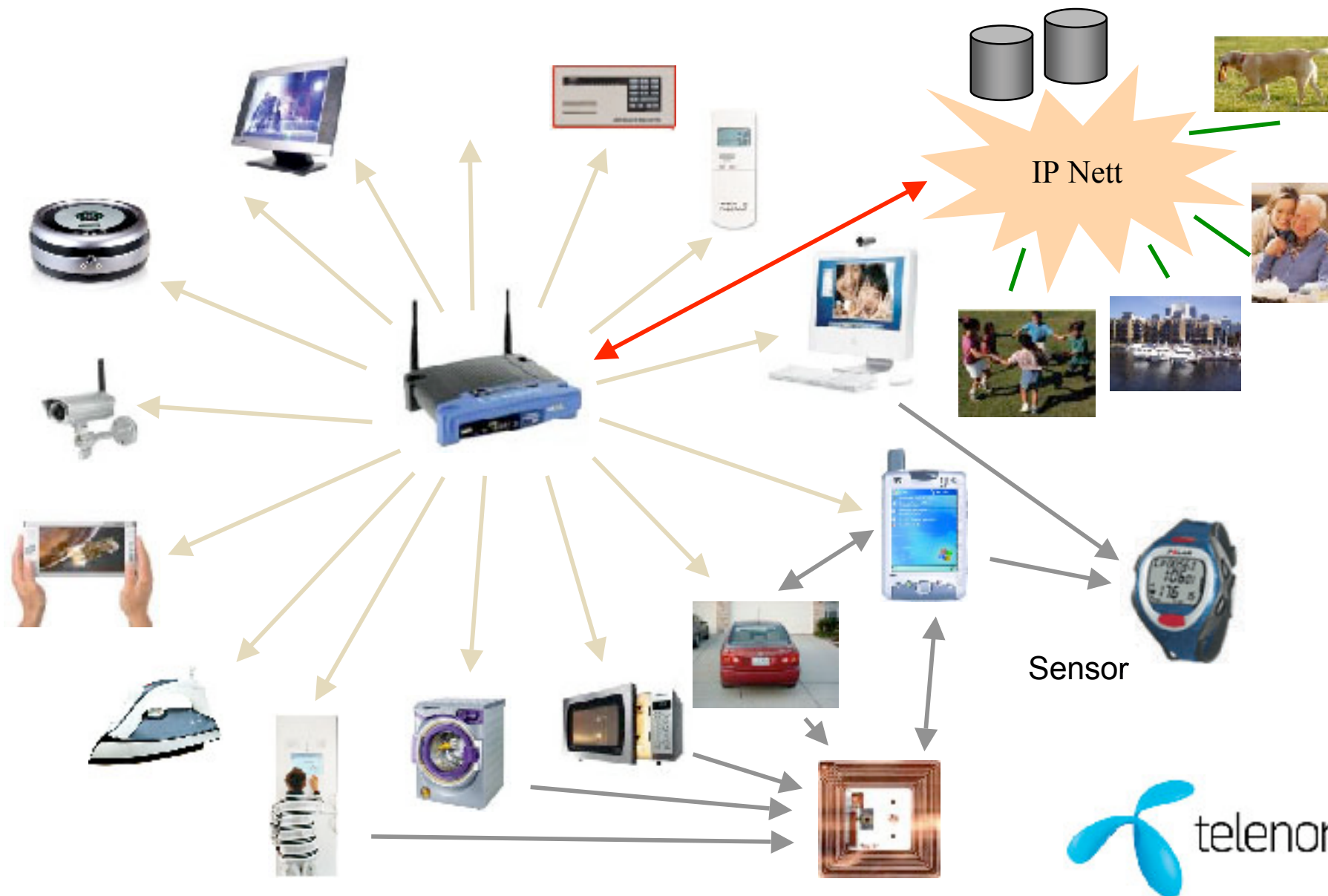


Uante muligheter

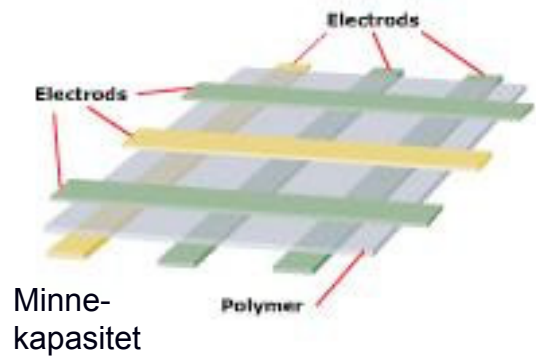


- Bjellesauen som mobil basestasjon
- Bonden som innovatør
- Fra sauer og reinsdyr til private og offentlige virksomheter

“Alt” vil kommunisere i framtiden...



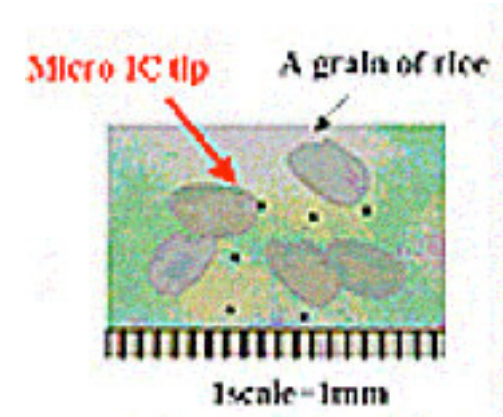
Finnes det begrensninger?



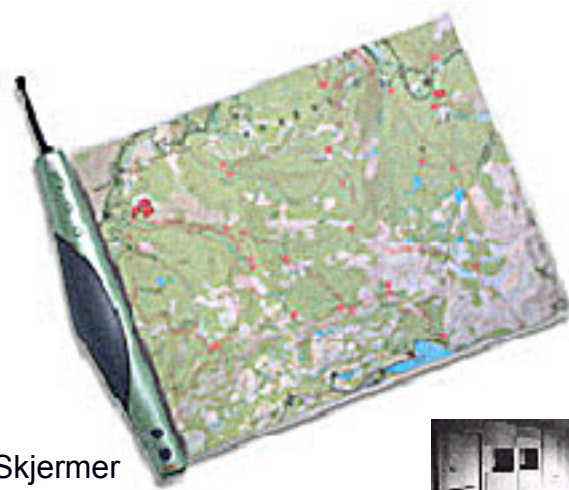
Minne-kapasitet



Batterier



Radio "tags" over alt



Skjermer



Engangstelefoner



Trådløse rutere



Moore's lov





En bølge av nye
kommunikasjonsteknologier
er underveis



Nye muligheter skapes av dem som evner
å bruke teknologi innovativt i utvikling og
drift av tjenester til brukere og kunder



Takk for oppmerksomheten!

anders.hauglie-hanssen@telenor.com

