



WebSmart

Trond E. Nilsen
Select AS

Select AS

- Postordreselskap
(nytte og pyntegjenstander)
- I Norge siden 1965
- I Baltikum siden 1998
- Egenutviklet Ordre/lager/faktura system basert på i5
- 9 ansatte i Norge
- 50 ansatte i Baltikum
- Ingen IT avdeling, men 2 personer med IT kompetanse
- Omsetter for ca. 80 mill NOK



Avdelinger

Norge



Estland

Lettland

Litauen

Situasjon 2002

- Web-hotell
(kun i Norge, ingen løsning for Baltikum)
- Ressurskrevende oppdatering av priser og produkter basert på filoverføring
- Ingen integrering med egne systemer
- Dårlig support på eksisterende web løsning.
- Disk krasj hos leverandør som ikke hadde backup

Ønsker for ny løsning

- Enkelt vedlikehold av produkter og priser (helst av personer uten IT kompetanse)
- Tett integrering med eksisterende ERP system (utviklet i Advantage 2E/RPG)
- Bedre funksjonalitet for kundene
- Utnytte intern IT kompetanse (2 personer)
 - Advantage 2E RPG, CL, Cobol, Pascal/Delphi
 - Pascal/Delphi, (noe HTML)

Vurdering av alternativer

- 5 alternativer ble vurdert
- WebSmart kunne lastes ned og testes kostnadsfritt
- Installasjonen var enkel
- En test applikasjon fungerte etter få timer

Hvorfor valgte vi WebSmart

- Oktober 2002 kjøpte vi WebSmart fordi:
 - Kjører på i5
 - Fornuftig pris
 - Lett å lære
 - God ytelse (benytter batch miljøet)
 - Kan kalle eksisterende programmer
 - Kan aksessere eksisterende filer
 - PML virket lett å lære for personer med programmerings bakgrunn

Hvordan kom jeg igang

- Tok utgangspunkt i en demo applikasjon
- Fikk den opp å kjøre
- Studerte kildekoden, gjorde små endringer og så hvilken effekt endringene hadde
- Etter ca. 2 måneder satte jeg løsningen i produksjon
- Fortsatte utviklingen og forbedret funksjonalitet og layout løpende.
- Første versjon ble utviklet av meg alene
 - Kun en liten del av arbeidsdagen ble benyttet pluss endel av fritiden (kvelder, weekender).
- IT medarbeider i Estland hjalp til med videreutvikling

Har produktet svart til forventningene?

- Alle forventningene vi hadde da vi valgte WebSmart har blitt innfridd
- I tillegg har vi oppdaget endel andre fordeler
 - Meget god og hurtig support enten via BCD Nordic i Danmark eller utviklingsavdelingen i Canada
 - Produktet utvikles løpende og i et hurtig tempo
 - Stadig ny funksjonalitet, nye templates og eksempelprogrammer
 - Mulighet for utsendelse av e-post til kunder fra eksisterende e-post database
 - MEGET sterk søkefunksjon
 - Overaskende lett å lære selv uten i5/RPG bakgrunn

Har det vært noen problemer?

- Overgang fra IBM's egen webserver til Apache ga utfordringer mht støtte for Baltisk tegnsett
- Ellers ingen problemer

Status i dag

- Vi har en webshop som fungerer bra
- Vi har stadig ny funksjonalitet vi ønsker å utvikle, men flaskehalsen er vår egen arbeids kapasitet og ikke verktøyet
- Jeg utvikler fortsatt deler av systemet, men IT medarbeideren i Estland, gjør nå mesteparten av utviklingen
- Vi utveksler kilekoden og det fungerer utmerket.

Planer for fremtiden

- WebSmart er det strategiske verktøyet for oss og vi har flere prosjekter på gang
- Alle «grønne» skjermbilder for interne applikasjoner (ERP) skal konverteres til WebSmart
 - Kun en browser og internet forbindelse nødvendig for å få tilgang
 - Sentral administrasjon, endringer tilgjengelig for alle umiddelbart
 - Nyttig funksjonalitet vil kunne bygges inn i ordreprogrammene
- Interne informasjons sider for å forbedre informasjonsflyten i konsernet

Et godt valg for oss

- Vi stoler på at WebSmart vil støtte ny internett teknologi slik at vi:
 - Får tilgang på en enkel måte gjennom vår WebSmart kompetanse
 - Kan konsentrere oss om et verktøy istedenfor å bygge kompetanse på mange produkter og teknologier
- Vi vil da fortsatt kunne ha et fornuftig kostnadsbudsjett, men samtidig være fleksible og ha tilgang på moderne løsninger

www.select.no

En demonstrasjon av løsningen....

Ta gjerne kontakt

Trond E. Nilsen
+ 47 66 89 20 35
trond@select.no