



## Warum IBM Security Services? - Hier finden Sie 5 Gründe

IBM Security Services sind für Sie da, um Ihr Unternehmen gegen IT Sicherheitsbedrohungen zu schützen - und dabei Kosten und Komplexität Ihrer Security Infrastruktur soweit wie möglich zu reduzieren. Die IT-Spezialisten, IT-Architekten und Projektleiter von IBM Security Services verfügen über hervorragende Expertise und langjährige Projekterfahrung. Sie kennen die IBM Security Software in- und auswendig. Und sie können auf die „best practises“ aus hunderten von IBM geführten Security Projekten weltweit zurückgreifen.

1. **Bewährte Projekt-Methodik und vielfältige Erfahrung im IBM Security Produkt Portfolio:** Mit unserem weltweit vernetzten Security Services Team führen wir jährlich hunderte von Projekten mit IBM Security Software durch. Wir verwenden die dabei gewonnenen Erfahrungen und Erkenntnisse für eine fortlaufende Verbesserung unserer Fähigkeiten. Und dadurch sind wir wie kein Anderer in der Lage, IT Security Projekte erfolgreich zu meistern: On Budget und On Time.
2. **Einheitliche Verantwortlichkeit für Kundenzufriedenheit - Services und Support:** Ihre Zufriedenheit mit IBM Security Software ist unsere wichtigste Aufgabe. Wir stellen sicher, dass Sie IBM Security Software optimal einsetzen – zuverlässig und sicher. Dies gelingt uns durch unsere hervorragend ausgebildeten Security Services Ressourcen. Und durch die direkte Einbindung von IBM Security Services in die Entwicklung der IBM Security Software einerseits - und die IBM Support Strukturen andererseits. So sind IBM Security Services immer mit den neuesten Entwicklungen und Versionen vertraut – und haben im Problemfall den schnellen Zugriff auf das globale Netzwerk des IBM Supports.
3. **Beratung und Wissenstransfer:** Ein wichtiger Aspekt für den nachhaltigen Erfolg unserer Kunden ist der direkte Wissenstransfer zwischen den Mitarbeitern des Kunden und unseren Spezialisten während eines Projektes. Unser Portfolio an Service Angeboten bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, bei denen der Transfer von Wissen einen Kernaspekt des Angebotes darstellt. Profitieren Sie von diesen Angeboten, verringern Sie Ihre Abhängigkeit von externen Ressourcen und nutzen Sie Ihre eigenen Mitarbeiter so effektiv wie möglich.
4. **Beziehungen und Erfahrungen aus und im Bereich der Softwareentwicklung:** Das IBM Security Services Team ist ein integraler Teil der IBM Security Software Entwicklungsorganisation. So bestehen vielfältige persönliche Verbindungen zwischen den Entwicklungsabteilungen und den IBM Security Services Mitarbeitern. Diese direkten Kontakte sind von großem Nutzen – zum Verständnis der jeweiligen Security Software, aber auch für die Rückmeldung von Kundenanforderungen und Erfahrungen aus der Projektpraxis.
5. **Nähe zum Support Team:** Sollte es während eines Projektes zu Fehlersituation kommen, so hilft die direkte Verbindung zwischen IBM Security Services und dem IBM Support, das Problem schnellstmöglich zu lösen und die Auswirkungen auf das laufende Projekt zu minimieren. Übrigens: Beide Einheiten – Services und Support – unterstehen organisatorisch ein und derselben Person (Vice President Security Services & Support).