



Kurzbeschreibung zur Inbetriebnahme einer QRadar All-In-One Appliance in drei (3) Tagen

1 Überblick und Ziel der Dienstleistungen

Die IBM unterstützt Sie dabei, Ihre Qradar Infrastruktur zu etablieren und die sicherheitsrelevanten Protokolldaten und Netzwerkaktivitäten innerhalb der Organisation in einer einzigen QRadar Logdatenbank zuverlässig zu speichern. Dieses Angebot zur erstmaligen Inbetriebnahme ist geschätzt für eine aktuelle lieferbare Hardware QRadar All-In-One Appliance und nicht für Lizenzenerweiterungen sowie nicht für virtuelle Maschinen.

2 Annahmen und Voraussetzungen

Die detaillierten Annahmen und Voraussetzungen zur Inbetriebnahme einer QRadar All-In-One Appliance in drei (3) Tagen sind im Dokument „Leistungsbeschreibung All-In-One Deployment – 3 Tage“ hinterlegt.

3 Verantwortlichkeiten der IBM

Die Verantwortungen für die folgenden 4 Aktivitäten liegen bei IBM und ergänzen ggf. die Leistungen, die im Bestellschein beschrieben sind.

1. Aktivität 1: Review der Kundenumgebung und QRadar Installation
2. Aktivität 2: Initiale Konfiguration und Inbetriebnahme,
3. Aktivität 3: Sammeln von Logdaten und Netzdatenabfolgen (Flows),
4. Aktivität 4: Anpassung an Kundenumgebung (Initiales Tuning),

4 Verantwortlichkeiten des Kunden

Die detaillierten Verantwortlichkeiten des Kunden zur Inbetriebnahme einer QRadar All-In-One Appliance in drei (3) Tagen sind im Dokument „Leistungsbeschreibung All-In-One Deployment – 3 Tage“ hinterlegt.

5 Aufwände und Vergütung

Die hier beschriebenen Dienstleistungen einschließlich anfallender Reisezeiten werden zum

Festpreis von 5400,- € zzgl. MwSt. bzw. 6580,- SFR zzgl. USt.

erbracht.

Reisekosten und Spesen sind im Bestellschein geregelt. Die Leistungen werden nach Terminabstimmung mindestens zwei (2) Wochen vor Beginn mit dem Kunden vorzugsweise innerhalb einer Woche, an einem einzigen Standort des Kunden, erbracht. Die Leistung gilt nach spätestens drei (3) Personentagen als erbracht. Bitte beachten Sie die im Bestellschein beschriebenen sonstigen rechtlichen und finanziellen Rahmenbedingungen.