



Kurzbeschreibung zur Inbetriebnahme einer QRadar Installation in zehn (10) Tagen

1 Überblick und Ziel der Dienstleistungen

Die IBM unterstützt Sie dabei, Ihre Qradar Infrastruktur zu etablieren und die sicherheitsrelevanten Protokolldaten und Netzwerkaktivitäten innerhalb der Organisation in einer einzigen QRadar Logdatenbank zuverlässig zu speichern. Die Implementierungsleistungen basieren auf der Möglichkeit einer verteilten Installation mit bis zu vier (4) spezialisierten Appliances, um eine Lastverteilung erreichen zu können. Dies umfasst jedoch keine Hochverfügbarkeit (Spiegelung) und keine Wiederherstellung nach einem Totalausfall.

2 Annahmen und Voraussetzungen

Die detaillierten Annahmen und Voraussetzungen zur Inbetriebnahme einer QRadar Appliance in zehn (10) Tagen sind im Dokument „Leistungsbeschreibung QRadar Installation – 10 Tage“ hinterlegt.

3 Verantwortlichkeiten der IBM

Die Verantwortungen für die folgenden 5 Aktivitäten liegen bei IBM und ergänzen ggf. die Leistungen, die im Bestellschein beschrieben sind.

1. Aktivität 1: Review der Kundenumgebung und QRadar Installation
2. Aktivität 2: Initiale Konfiguration und Inbetriebnahme,
3. Aktivität 3: Sammeln von Logdaten und Netzdatenabfolgen (Flows),
4. Aktivität 4: Anpassung an Kundenumgebung (Initiales Tuning),
5. Aktivität 5: Weitere Integrationsschritte - Advanced Tuning.

4 Verantwortlichkeiten des Kunden

Die detaillierten Verantwortlichkeiten des Kunden zur Inbetriebnahme einer QRadar Appliance in zehn (10) Tagen sind im Dokument „Leistungsbeschreibung QRadar Installation – 10 Tage“ hinterlegt.

5 Aufwände und Vergütung

Die hier beschriebenen Dienstleistungen einschließlich anfallender Reisezeiten werden zum

Festpreis von 18500,- € zzgl. MwSt. bzw. 22521,- SFR zzgl. USt.

erbracht.

Reisekosten und Spesen sind im Bestellschein geregelt. Die Leistungen werden nach Terminabstimmung mindestens zwei (2) Wochen vor Beginn mit dem Kunden vorzugsweise innerhalb von zwei (2) Wochen, an einem einzigen Standort des Kunden, erbracht. Die Leistung gilt nach spätestens zehn (10) Personentagen als erbracht. Bitte beachten Sie die im Bestellschein beschriebenen sonstigen rechtlichen und finanziellen Rahmenbedingungen.