

IBM Software Group Services Business Analytics

IBM Cognos Technical Account Manager Service

Überblick

- Modulare Angebote passend für Ihre Ausgangssituation.
- Optimierung Ihrer Investition.
- Maximierung des Nutzens bei gleichzeitiger Risikominimierung.
- Höhere Effektivität und Effizienz durch geschulte Anwender.
- Sicherheit und stabiler Investitionsschutz eines global agierenden Unternehmens.
- Sicherstellung eines optimalen ROIs.
- Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot.

Allgemeines

Der Technical Account Manager (TAM) bietet Ihrem Unternehmen umfassende IBM Cognos Beratung im Bereich Konzeption, Betreuung und Weiterentwicklung von IBM Cognos basierenden Lösungen.

Unser TAM steht Ihnen als zentraler technischer Ansprechpartner für alle Fragen, rund um aktuell eingesetzte IBM Cognos Lösungen, sowie der Planung oder Weiterentwicklung zukünftiger Lösungen, zur Verfügung. Die Unterstützung kann in allen Phasen des Projektzyklusses von Ihnen in Anspruch genommen werden. Diese umfasst die Planung, Projektbegleitung, Qualitätssicherung, als auch die aktive Mitarbeit unseres TAM in Ihren Projekten.



Der Technical Account Manager zeichnet sich sowohl durch umfassendes Produkt Know-how als auch durch langjährige IBM Cognos Implementierungserfahrung aus.

Der TAM kann Ihnen helfen, aus den umfangreichen Möglichkeiten des IBM Cognos Professional Service Frameworks, die für Sie passende Form und den richtigen Umfang der Unterstützung zu wählen.



Unser Technical Account Manager ist auch für die Koordination der einzusetzenden IBM Cognos und Partner Ressourcen verantwortlich.

Im Idealfall sollte Sie unser TAM langfristig in Ihren Projekten begleiten, um Ihre Anforderungen und Abläufe bestmöglich zu unterstützen.

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir den Nutzen Ihrer IBM Cognos Lösungen in Ihrem Haus kontinuierlich maximieren, Projektrisiken minimieren und so einen optimalen ROI für Sie sicherstellen.

Aufgabengebiete des TAM-Services

Konzeptionelle Tätigkeit:

- Readiness assessment,
- Inhaltliche oder fachliche Anforderungserhebung,
- Design- und Datenmodellierung der Lösungen,
- Betriebskonzepte,
- Server Sizings,
- Review bestehender Lösungen.

Qualitätssicherung und Anwendung von Best Practice Konzepten auf Ihre IBM Cognos Lösungen in den Bereichen:

- Architektur,
- Automation,
- Betrieb,
- Security,
- Sizing,
- Performance Tuning,
- Trouble shooting.

Planung und Ressourcenkoordination.

Eskalationsmanagement.

Unterstützung bei kundeninternen Promotions.

Weitere Informationen

Zusätzliche Informationen erhalten Sie per E-Mail unter COGNSERV@de.ibm.com oder auf unserer Webseite www-01.ibm.com/software/de/data/cognos/

IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz AG

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter ibm.com.

IBM, das IBM Logo, ibm.com und [Cognos](http://cognos.com) sind Marken der IBM Corporation in den USA und / oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder TM) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und / oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2014; Alle Rechte vorbehalten.

